



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กริช สืบสนธิ. การติดต่อสื่อสารในองค์กร. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525
- จรัสศรี หาญสมวงศ์. การศึกษาความแตกต่างของความคิดเห็น ความคาดหวัง และความพึงพอใจ ของผู้โดยสารที่มีต่อวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปขององค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพฯ คลื่นเอฟ. เอ็ม. เอส. ซี. เอ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ชนิดา พลศรี. ความคาดหวังและความพึงพอใจของเยาวชนที่มีต่อการจัดนิทรรศการในพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ชรัตน์ เชิดชัย. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, 2527.
- นันทริกา คุ่มไฟโรจน์. เอกสารประกอบการสอนวิชาสื่อสิ่งพิมพ์เพื่องานประชาสัมพันธ์, คณะนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- นฤมล มังคลิกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเศรษฐกิจสังคมและประชากรกับความต้องการและความพึงพอใจในข่าวสารการเมืองของประชาชนในเขตอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- บริษัทซิงเป้า (ประเทศไทย) จำกัด. ฉลองครบรอบ 45 ปี. กรุงเทพมหานคร, 2538
- ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พีระ จิรโสภณ. “ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน”. หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. หน่วยที่ 9-15 , 2 เล่ม นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.

- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การใช้สื่อสารมวลชนเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ ทฤษฎีงานวิจัยและข้อเสนอแนะต่อการศึกษานิเทศศาสตร์พัฒนาการ. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 6 ฉบับเดือนสิงหาคม 2528
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร : Audience Analysis. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- รจิตลักษณ์ แสงอุไร. นิเทศศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2530.
- ลีนา ลีหมอกิชาติ. ความคาดหวังและความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหงของนักศึกษาและบุคลากร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- วันทนี้อย่าง สนั่นภักดี. ความคาดหวัง ความพึงพอใจที่ได้รับจากสื่อมวลชน และความต้องการทางการเมืองของนักศึกษาวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- วิภา อุดมฉันทน์, นฤมิตร สอดสุข และปนัดดา เลิศล้ำอำไพ. บทบาทและสถานภาพของหนังสือพิมพ์จีนในประเทศไทย. รายงานวิจัย สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528
- วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2534.
- ศิริชัย ศิริกายะ และกาญจนา แก้วเทพ. ทฤษฎีสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- โสภณ เงินสวัสดิ์. ความต้องการข่าวสารทางธุรกิจของนักธุรกิจรุ่นใหม่. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- สมาคมนักข่าวแห่งประเทศไทย , หนังสือพิมพ์ไทยในทศวรรษหน้า พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร , 2537
- สุกัญญา ตีรวนิช, ประวัติการหนังสือพิมพ์ในประเทศไทย ภายใต้ระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ (พ.ศ. 2345-2475); กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520
- เสรี วงษ์มณฑา. “จิตวิทยาในการสื่อสาร” วารสารธรรมศาสตร์ 9 (เมษายน-มิถุนายน

2523) : 6_____คณะ. “อิทธิพลของความรุนแรงในโทรทัศน์ต่อ
เยาวชนไทย “(กรุงเทพ, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสาน
งานเยาวชนแห่งชาติ,2523.

หอสมุดแห่งชาติ, วารสารและหนังสือพิมพ์ภาษาจีนที่พิมพ์ในประเทศไทย : ประวัติและ
บรรณานุกรม, ชุดบรรณานุกรม หมายเลข 4; กรุงเทพมหานคร, 2519.

อรณี ฝูงวรรณรัตน์. ความคาดหวังประโยชน์และความพึงพอใจที่ได้รับจากการชมรายการ
การธรรมะทางโทรทัศน์ของสมาชิกชมรมพุทธศาสนาในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

อำรุง จันทวานิช. สถิติประยุกต์สำหรับนักวิจัย 2. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2522.

ภาษาอังกฤษ

- Blumer, J.G The Social character of Media Gratification In Rosenberg, K.E.,
Wenner, L.A. and Palmgreen, P.(eds),Media gratification research
: current Perspectives. Beverly Hills:Sage, 1985.
- Charles K. Alkin. New Model for Mass Communication Research. New York :
The Free Press, 1973.
- Katz,E.,Blumler,J.g. and Gurevitch,M Utilization of Mass Communication by the
Individual. In Blumler, J.g and Katz, E.,(eds)., The Uses of Mass
Communication Current Perspectives on Gratification Research,
London: Sage, 1974.
- Phillip Palmgreen and J.D. Rayburn. “An Expectancy-Value Approach to Media
Gratifications”, In Media Gratifications Research Current
Perspectives. Ed. Darl Erick Rosengren, Lawrence A. Wanner and
Phillip Palmgreen, U.S.A. : Sage Pub., 1985. Gratifications Sought
and Media Exposure and Expantancy Value Model.
Communication Research, October 1982. Wenner, Lawrence A.
and L.D. Rayburn. Gratification Discrepancies and News Program
Choice. Communication Research, October 1981.
- Riley and Flowerman, Group Relations as a Variable in Communication Research.
America Sociologist Review Vol. 16. 1951.
- Rogers, Everette M. Communication Strategies for Family Planning. New York:
The Free Press, 1973.
- Schramm, Willbur. Mass Media and National Development. Stanford University
and UNESCO, 1973
- Welch and Comer (1983 : 158) cited in from H.P. Hill, J.L.Roth, and H.Alkin,
Sampling in Auditing. New York : The Ronald Press, 1962

Wenner, Lawrence. A Model Specification and Theoretical Development in Gratification Sought and Obtained Research: A comparison of Discrepancy and Transactional Approach, Communication Monographs, June 1986.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความคาดหวัง พฤติกรรมการเปิดรับ และ
ความพึงพอใจของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ซึ่งเสียเงินเยอะแป้

ตอนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
(โปรดเติมคำหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน)

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ _____ ปี
3. ท่านเกิดที่ประเทศ _____ ปัจจุบันถือสัญชาติ _____
4. ท่านอยู่เมืองไทยมาแล้ว _____ ปี
5. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 _____ ไม่เคยเข้าโรงเรียนเลย
 _____ ประถมศึกษา
 _____ มัธยมศึกษาตอนต้น
 _____ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 _____ อนุปริญญา / ปวส.
 _____ ปริญญาตรี
 _____ สูงกว่าปริญญาตรี
 _____ อื่นๆ โปรดระบุ _____
6. ท่านมีความรู้ภาษาอะไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 _____ ไทย ฟังได้ _____ พูดได้ _____ อ่านได้ _____ เขียนได้ _____
 _____ จีน ฟังได้ _____ พูดได้ _____ อ่านได้ _____ เขียนได้ _____
 _____ อังกฤษ ฟังได้ _____ พูดได้ _____ อ่านได้ _____ เขียนได้ _____
 _____ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

7. อาชีพของท่านคือ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท / ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย (เจ้าของร้านค้า หรือพ่อค้าแม่ค้าทั่วไป) | <input type="checkbox"/> รับจ้างใช้แรงงาน |
| <input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> ไม่มีอาชีพ (พ่อบ้าน / แม่บ้าน) |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ _____ | |

8. ท่านมีรายได้เฉลี่ยประมาณเดือนละ

- ต่ำกว่า 5,000 บาท
- ระหว่าง 5,001 บาท - 10,000 บาท
- ระหว่าง 10,001 บาท - 20,000 บาท
- ระหว่าง 20,001 บาท - 30,000 บาท
- ระหว่าง 30,001 บาท - 50,000 บาท
- มากกว่า 50,000 บาท

9. ท่านมีจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมดกี่คน

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> คนเดียว | <input type="checkbox"/> 2 - 3 คน |
| <input type="checkbox"/> 4 - 5 คน | <input type="checkbox"/> 6 - 10 คน |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 คน | |

10. นอกจากท่านแล้ว ในครอบครัวของท่านมีผู้อ่านหนังสือพิมพ์เงินคนอื่นๆ อีก คือ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พ่อ | <input type="checkbox"/> แม่ |
| <input type="checkbox"/> สามีน | <input type="checkbox"/> ภรรยา |
| <input type="checkbox"/> บุตร | <input type="checkbox"/> พี่-น้อง |
| <input type="checkbox"/> ญาติ อื่นๆ | |

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ ชิงเสียนเยอะเป๋

(โปรดเติมคำหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียเงินเยอะเป๋าบ่อยแค่ไหน

<input type="checkbox"/> ทุกวัน	<input type="checkbox"/> 4 - 6 ครั้งใน 1 สัปดาห์
<input type="checkbox"/> 2 - 3 ครั้งใน 1 สัปดาห์	<input type="checkbox"/> 5 - 6 ครั้งใน 1 สัปดาห์
<input type="checkbox"/> ประมาณสัปดาห์ละครั้ง	<input type="checkbox"/> น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ _____	

2. ท่านใช้เวลาในการอ่านหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียเงินเยอะเป๋าวนละประมาณ

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10 นาที	<input type="checkbox"/> 10 - 20 นาที (ประมาณ 15 นาที)
<input type="checkbox"/> 21 - 40 นาที (ประมาณครึ่งชั่วโมง)	<input type="checkbox"/> 41 - 60 นาที (ประมาณเกือบหนึ่งชั่วโมง)
<input type="checkbox"/> มากกว่า 60 นาที / 1 ชั่วโมง	

3. ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียเงินเยอะเป๋าคั้วยตนเองหรือใครอ่านให้ฟัง

<input type="checkbox"/> อ่านเอง	<input type="checkbox"/> พ่ออ่านให้ฟัง
<input type="checkbox"/> แม่อ่านให้ฟัง	<input type="checkbox"/> สามีนอ่านให้ฟัง
<input type="checkbox"/> ภรรยาอ่านให้ฟัง	<input type="checkbox"/> บุตรอ่านให้ฟัง
<input type="checkbox"/> พี่-น้องอ่านให้ฟัง	<input type="checkbox"/> ญาติ อื่นๆ อ่านให้ฟัง

4. ท่านรับหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียเงินเยอะเป๋ามาอ่านอย่างไร

<input type="checkbox"/> รับเป็นสมาชิกเองที่บ้าน	<input type="checkbox"/> ซื้ออ่านจากแผง
<input type="checkbox"/> บริษัทของท่านรับเป็นสมาชิก	<input type="checkbox"/> อ่านที่บ้านเพื่อนบ้านใกล้เคียง หรือญาติพี่น้อง
<input type="checkbox"/> อ่านจากร้านค้า ร้านกาแฟ	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ _____

5. นอกจากหนังสือพิมพ์เงินแล้วท่านรับเป็นสมาชิกหรือซื้อหนังสือพิมพ์ภาษาอื่นๆ อีกหรือไม่

<input type="checkbox"/> รับ	<input type="checkbox"/> ไม่รับ
------------------------------	---------------------------------

6. ถ้ารับ มีหนังสือพิมพ์ฉบับใดบ้างที่ท่านรับ
 1. _____
 2. _____
 3. _____

7. นอกจากหนังสือพิมพ์จีนแล้ว ท่านรับทราบข่าวสารจากสื่ออื่นๆ อีกหรือไม่
 _____ รับ _____ ไม่รับ

8. ถ้ารับ ท่านรับทราบข่าวสารจากสื่อใด บ่อยแค่ไหน

	เป็นประจำ (บ่อยมาก)	บ่อยปานกลาง	นานๆ ครั้ง
_____ วิทยุ	_____	_____	_____
_____ โทรทัศน์	_____	_____	_____
_____ นิตยสาร วารสาร	_____	_____	_____
_____ อื่น ๆ โปรดระบุ _____	_____	_____	_____

9. ท่านต้องการให้รัฐบาลไทยมีความสัมพันธ์ทางการทูตกับประเทศใดมากกว่ากันหากจะต้องเลือกเพียงประเทศเดียว

_____ จีนแผ่นดินใหญ่ _____ จีนไต้หวัน

10. ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ ซึ่งเขียนเยาะเป่าด้วยวัตถุประสงค์ใด มากน้อยเพียงไร

	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช่เหตุผลที่อ่าน
_____ เพื่อทราบความเป็นไปในบ้านเมือง	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อทราบข่าวสารการเมือง	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อทราบข้อมูลทางธุรกิจการค้า	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อความบันเทิง และการพักผ่อน	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อทราบความเคลื่อนไหวในวงการ ชาวจีนในประเทศ	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อทราบความเคลื่อนไหวในวงการ ชาวจีนในต่างประเทศ	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อรู้ความเคลื่อนไหวของบุคคลที่รู้จัก	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่ออ่านประกาศ โฆษณา	_____	_____	_____	_____
_____ เพื่อฆ่าเวลา / แก้เหงา	_____	_____	_____	_____
_____ อื่นๆ โปรดระบุ _____	_____	_____	_____	_____

ตอนที่ 3

คำถามเกี่ยวกับความต้องการจะได้รับจากการเปิดรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์
ซึ่งเสียนเยอะเป้

จากการที่ท่านอ่านหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้ท่านมีความต้องการให้หนังสือพิมพ์เน้น
เสนอเนื้อหาข่าวสาร และรูปแบบในการนำเสนอข่าวสารในด้านต่างๆ มาก-น้อยเพียงใด
(แนวการตอบ : ประกอบด้วย 6 ระดับ โดยแต่ละระดับได้คะแนนแตกต่างกัน)

ถ้าต้องการตอบ	มากที่สุด	ให้เขียนเครื่องหมาย ✓	ในช่องนั้น ๆ
ถ้าต้องการตอบ	มากพอสมควร	ให้เขียนเครื่องหมาย ✓	ในช่องนั้น ๆ
ถ้าต้องการตอบ	ปานกลาง	ให้เขียนเครื่องหมาย ✓	ในช่องนั้น ๆ
ถ้าต้องการตอบ	น้อย	ให้เขียนเครื่องหมาย ✓	ในช่องนั้น ๆ
ถ้าต้องการตอบ	น้อยที่สุด	ให้เขียนเครื่องหมาย ✓	ในช่องนั้น ๆ
ถ้าต้องการตอบ	ไม่ต้องการเลย	ให้เขียนเครื่องหมาย ✓	ในช่องนั้น ๆ

เนื้อหาและรูปแบบที่ต้องการให้นำเสนอ ในหนังสือพิมพ์ ชิงเขียนเขอะเป้า	ระดับความต้องการ					
	มากที่สุด	มากพอสมควร	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ต้องการเลย
<p><u>ความต้องการเฉพาะเจาะจงต่อเนื้อหาต่างๆ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ข่าวต่างประเทศทั่วไป 2. ข่าวเกี่ยวกับประเทศจีน 3. ข่าวในประเทศ (ข่าวการเมือง) 4. ข่าวสังคม (ข่าวอาชญากรรม, ข่าวชาวบ้าน) 5. ข่าวสังคม บุคคลในแวดวงสมาคม ชุมชน ชาวจีนในเมืองไทย 6. ข่าวเศรษฐกิจ-ธุรกิจ 7. ข่าวกีฬา 8. ข่าวภาพยนตร์-บันเทิง-ดนตรี 9. วรรณกรรม-นวนิยาย- ภาพยนตร์ 10. สารคดี-ความรู้เบ็ดเตล็ด 11. แนะนำการท่องเที่ยว-อาหารการกิน 12. ทำนายโชคชะตาราศี 13. โฆษณาย่อย 14. โฆษณาทั่วไป 15. ประกาศต่างๆ (งานมงคลชาว-แดง) <p><u>ความต้องการทั่วไป</u></p> <p>ต้องการให้หนังสือพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำเสนอข่าวสารที่หลากหลายมากขึ้น 2. นำเสนอข่าวสารที่สดและรวดเร็วมากขึ้น 3. นำเสนอข่าวสารที่อ่านง่ายขึ้นทั้งในแง่การใช้ภาษา และรูปแบบการเขียน 4. นำเสนอข่าวสารที่จัดรูปหน้าและมีสีสัน น่าอ่าน 5. ปรับเปลี่ยนการพาดหัวข่าว 6. เปลี่ยนขนาดตัวหนังสือ 7. ลงรูปมากขึ้น 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) 						

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์
ซึ่งเสียนเยอะเป้

หนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้ได้ตอบสนองความพึงพอใจหรือความต้องการของท่านในด้านต่างๆ ต่อไปนี้มาก-น้อยเพียงใด (แนวการตอบ : เหมือนตอนที่ 3)

ความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มากพอสมควร	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ทำให้ได้รับข่าวสารความเป็นไปของบ้านเมือง					
2. ทำให้ได้รับทราบข่าวสารการเมือง(พรรคการเมือง / รัฐบาล)					
3. ทำให้ได้รับทราบข้อมูลธุรกิจการค้า					
4. ทำให้ได้รับความบันเทิง และการพักผ่อน					
5. ทำให้รับทราบความเคลื่อนไหวในวงการข่าวเงินในประเทศไทย					
6. ทำให้รับทราบความเคลื่อนไหวในประเทศจีน					
7. ทำให้รับทราบความเคลื่อนไหวในวงการข่าวเงินในประเทศอื่นๆ					
8. ทำให้รู้ความเคลื่อนไหวของบุคคลที่รู้จัก					
9. เพื่ออ่านประกาศ โฆษณา					
10. ทำให้เป็นคนทันสมัย					
11. ทำให้มีความรู้ในเรื่องทั่วไป					
12. เพื่อแสวงหาข้อแนะนำในเรื่องต่างๆ					
13. การนำเสนอข่าวสารที่หลากหลาย					
14. การนำเสนอข่าวสารที่สดและรวดเร็ว					
15. การนำเสนอข่าวสารที่อ่านง่าย ทั้งในแง่การใช้ภาษา และรูปแบบการเขียน					
16. การนำเสนอข่าวสารที่จัดรูปหน้าและมีสีสันน่าอ่าน					
17. การพาดหัวข่าว					
18. ขนาดตัวหนังสือ					
19. ลงรูปภาพประกอบข่าว					
20. หนังสือพิมพ์จีนให้ข้อมูลข่าวสารเพียงพอ					
21. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 5 คำถามให้แสดงความคิดเห็นจากการเปิดรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่า ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ของ หนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่าให้ดียิ่งขึ้น

1. ด้านเนื้อหา

ท่านคิดว่าปริมาณเนื้อหาสาระที่มีอยู่ในหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่าเพียงพอแล้วหรือไม่หากคิดว่ายังไม่เพียงพอท่านคิดว่าควรปรับปรุงและต้องการเพิ่มเนื้อหาอะไรลงในหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่าอีก โปรดเสนอแนะ

2. ด้านรูปเล่ม

ท่านคิดว่ารูปเล่ม หน้าตา รูปภาพ ตัวหนังสือ การจัดหน้าของหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่าในขณะนี้เป็นอย่างไและต้องการให้ปรับปรุงรูปเล่มอย่างไรบ้าง

3. ด้านการใช้ภาษา

ท่านคิดว่าการใช้ภาษาในหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่าเป็นอย่างไท่านพึงพอใจหรือไม่ หากไม่พอใจท่านต้องการให้ปรับปรุงอะไร โปรดเสนอแนะ

4. โปรดระบุคอลัมน์ หรือเนื้อหาที่ท่านพอใจมากที่สุด และไม่พอใจมากที่สุด

เนื้อหาที่พอใจมากที่สุด _____ เหตุผล _____

เนื้อหาที่ไม่พอใจมากที่สุด _____ เหตุผล _____

5. ด้านการตลาด / จำหน่ายเผยแพร่

ท่านคิดว่ากำหนำยเผยแพร่ของหนังสือพิมพ์ ซึ่งเสียนเยอะเป้่าเป็นอย่างไและต้องการให้ปรับปรุงอะไรบ้าง

訪向研究星暹日報讀者
希望和滿意閱讀新聞

第一段 普通訪問

(適合你的請寫✓符號)

1. 性別 () 男 () 女

2. 年卷 _____ 歲

3. 你出生的國家 _____

目前國籍 _____

4. 你居住在泰國了 _____ 年

5. 你受過最高學業

—— 沒有進過學校 —— 小學

—— 初級中學 —— 高級中學

—— 專業學校/學院

——大學 —— 高過大學

6. 你會講那些國家語言(可選超過一個)

—— 泰國 會听 —— 會講 —— 會讀 ——
會寫 ——

—— 中國 會听 —— 會講 —— 會讀 ——
會寫 ——

—— 英國 會听 —— 會講 —— 會讀 ——
會寫 ——

—— 其他 請註明 ——

7. 你的職業

—— 業主 —— 經理 —— 職員/工人

—— 受僱勞力 —— 學生/學士

—— 沒有職業 —— 其他(請註明)

8. 你每月平均收入

- 低过 5,000 銖 — 5,001 - 10,000 銖
 — 10,001 銖 — 20,000 銖
 — 20,001 銖 — 30,000 銖
 — 30,001 銖 — 50,000 銖
 — 50,001 銖 — 100,000 銖
 — 高过 100,000 銖

9. 你的家庭成員全部有多少人

- 1人 — 2-3人 — 4-5人
 — 6-10人 多过 10人

10. 你的家庭除了你以外还有誰
 閱讀中文報紙

- 父親 — 母親 — 丈夫
 — 妻子 — 兒女 — 兄弟
 — 親友

第二段 訪問有關閱讀星島日報
 (適合你的請寫✓符號)

1. 你閱讀星島日報次數

— 每天 (一星期七次)

— 一星期 2-3 次

— 一星期 4-6 次

— 一星期 一次

— 一星期 少过一次

— 其他 (請註明)

2. 你每天用多少時間閱讀星島日報
 不到10分鐘

— 10-20 分鐘 (約15分鐘)

— 21-40 分鐘 (約半小時)

— 41-60 分鐘 (約一小時)

— 超過60分鐘

6. 如果接收有那些報紙是你接收

(1) — (2) — (3) —

7. 除中文報紙外你接收別通訊每日定時報邊嗎(如收音機電視機)

— 接收 — 不接收

8. 如果接收你得知每日新聞那些通訊

— 收音機 — 電視報 — 雜誌

9. 你希望泰國政府承認那個國家大使如果只選一個國家

— 中國大陸 — 中國台灣

10. 你閱讀星暹日報目的是什麼多少

3. 你自己閱讀星暹日報還是別人讀給你听

——自己閱讀 —— 父親讀給你听

—— 母親讀給你听 —— 丈夫讀給你听

—— 妻子讀給你听 —— 兒子讀給你听

—— 兄弟讀給你听 —— 親友讀給你听

4. 你怎樣取得星暹日報來閱讀

—— 會員 —— 在書報社買來閱讀

—— 我任職的公司是會員

—— 借朋友家或親友來閱讀

—— 在商店或咖啡店閱讀

5. 除中文報紙之外你还接受別語言文字報紙的會員嗎

—— 接收

—— 不接收

多 中 等 少 不是原因

得知國家新聞

得知政治新聞(黨政府)

得知商業資料

娛樂影視和休息

得知華僑在泰國情形

得知中國國內情形

得知華僑在各國情形

為知道各位知名人士情形

為閱讀廣告

為消磨時間解悶

為是新时代人物

為找新智識

為事業找指示和介紹

第三段 訪向有星週日指讀者希望得知那些新聞

你閱讀星週日報你希望報紙介紹新聞內容和方式介紹各種新聞多少(答分六類每一類分數不同)

如果希望答最多請寫符號✓那行

如果希望答多請寫符號✓那行

如果希望答中等請寫符號✓那行

如果希望答少請寫符號✓那行

如果希望答最少請寫符號✓那行

如果希望答不需要請寫符號✓那行

希望週日報介紹 新聞內容和方式	希望 分 數					
	最多	多	中等	少	最少	不需要
希望指定各種內容						
1 國外新聞 2 有關中國新聞 3 國內新聞 (政治新聞) 4 社會新聞 5 僑社新聞 6 經濟新聞 7 體育新聞 8 電聲娛樂 9 小說世界 10 科學 11 旅遊食物介紹 12 相士 13 小廣告 14 普通廣告 15 各種紅白事廣告 16 一般希望 希望報紙 1. 增加介紹新聞板 2. 快速介紹新鮮新聞 3. 介紹新聞容易閱讀包括 語言及書寫方式 4. 彩色相吸引讀者 5. 更換新聞標題 6. 更換文字尺度大小 7. 增加圖片 8. 其他 (請注明)						

第四段 訪問星進日報¹²³介紹

新聞滿意程度
 星進日報已報告讀者希望滿意多少
 (答方式跟第三段相同)

閱讀星進日報 滿意程度	滿意程度				
	最滿意	滿意	中間	不滿意	最不滿
1 得知國家新聞					
2 得知政治新聞(政黨政府)					
3 得知商業資料					
4 得知影視娛樂和休閒					
5 得知中國人民在國內情形					
6 得知中國國內情形					
7 得知華僑在世界各國情形					
8 得知各位知名人士					
9 為閱讀廣告					
10 為是新时代人物					
11 為找新資訊					
12 為事業找指示和介紹					
13 介紹綜合新聞					
14 快速介紹新新聞					
15 介紹容易閱讀新聞包括語言及書寫方式					
16 為每日吸引讀者					
17 更換新聞標題					
18 更換文字大小					
19 增加圖片					
20 中文報紙有只報一版					

第五段

訪問閱讀星週日報改有何看法
 你有何介紹指示修改使星週日報
 更加好

1. 內容方面

你認為星週日報各板之內容是
 夠嗎 如果認為不足夠 你認為
 應該改正和補充那些內容
 在星週日報請介紹

2. 樣式方面

你認為星週日報目前樣式面目
 照片文字怎樣希望改正那些

3 語言方面

你認為星通日報所採用的語言怎樣。你滿意嗎？如果不滿意你希望改正什麼請介紹

4. 請指示各種新聞內容你最滿意和最不滿意

內容最滿意 _____ 原因 _____

內容最不满意 _____ 原因 _____

5 市場方面/銷售宣傳

你認為星通日報銷售宣傳怎樣，應該改正那些 _____



ประวัติผู้เขียน

นางสาวพรศุภร์ พิพัฒน์วิไลกุล เกิดวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2514 จังหวัด กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีนิเทศศาสตรบัณฑิต จากภาควิชาวิทยุโทรทัศน์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อปีการศึกษา 2535 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2540 ปัจจุบันประกอบธุรกิจส่วนตัว