

ความยินดีมั่นผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

พันตำรวจตรี ศรทูล ประดิษฐ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสังคมศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974 - 639 - 653 - 6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


**THE ATTACHMENT FEELING TO ORGANIZATION
OF PATROL POLICE**

Police Major Saratoon Pradit

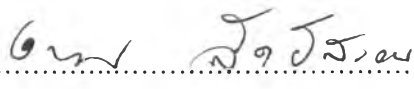
**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Sociology
Department of Sociology and Anthropology
Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 1998
ISBN 974 - 639 - 653 - 6**

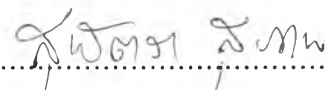
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ
โดย พ.ด.ต. ศารทูล ประดิษฐ์
ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สุพัตรา สุภาพ

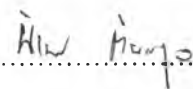
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. งามพิศ สัตย์สงวน)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ สุพัตรา สุภาพ)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิเทศ ดินณะกุล)

ศารทูล ประดิษฐ์, พ.ด.ด. : ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สายตรวจ (THE ATTACHMENT FEELING TO ORGANIZATION OF
PATROL POLICE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. สุภัตรา สุภาพ, 142 หน้า.
ISBN 974 - 639 - 653 - 6.

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่น
ผูกพันต่อองค์กร และศึกษาระดับของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สายตรวจ ระดับชั้นประทวน ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 300 คน โดย
วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม
ข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ใช้ประเมินตัวแปร 8 ตัว ได้แก่ ความมีอิสระในงาน ความหลากหลาย
ของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลสะท้อนกลับของงาน งานที่มีโอกาสกระทำ
ระหว่างกันกับผู้อื่น ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อหน่วยงาน ความรู้สึกว่าคุณเป็น
ที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าไคสแควร์ และค่าแกมมา

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ใน
ในเกณฑ์ปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานทุกข้อ

ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
สาขาวิชา สังคมวิทยา
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติ พ.ด.ด. 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา สุภัตรา สุภาพ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

#3971830924 : MAJOR sociology

KEY WORD:

ATTACHMENT FEELING / ORGANIZATION / PATROL POLICE

SARATOON PRADIT, POL. MAJ. : THE ATTACHMENT FEELING TO

ORGANIZATION OF PATROL POLICE. THESIS ADVISSOR :

ASSO. PROF. SUPATRA SUPHARB. 142 pp. ISBN 974 – 639 – 653 – 6.

The purpose of this has been confined to the study of the factors influencing the feeling of attachment to the organization. The samples of 300 patrol police officers in The Metropolitan Police Division Two have been employed. The variables entail work autonomy, work differentiation, work identity, work feedback, work integration, work contribution, work security and the positive returns.

The SPSS program, arithmetic mean, chi – square test, Goodman and Kruskal' s Gamma have been utilized in the veritication process.

Consequently, the validity of hypotheses have been duly confirmed.

ภาควิชา... สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
สาขาวิชา... สังคมวิทยา
ปีการศึกษา... 2541

ลายมือชื่อคนติดต่อ... พ.ศ.๕๓.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา...
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม...



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ สุพิศรา สุภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อดีตหัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ที่ได้สละเวลาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา และให้โอกาสแก่ผู้วิจัย อีกทั้งยังได้ตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี จนสามารถสำเร็จการศึกษาได้

รองศาสตราจารย์ ดร. งามพิศ สัตย์สงวน ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ หัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา อดีตผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยสังคมศาสตร์และมานุษยศาสตร์ ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษา ที่เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้วิจัยเอง และยังแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัยจนมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิเทศ ดินณะกุล กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ เป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยเสมอ ให้คำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อ งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

นอกจากนี้ยังมีคณาจารย์อีกหลายท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ประการสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ บิดา – มารดา นางสาวมัลลิกา จินาคำ นางสาวธนธิดา ดิษยบุตร ที่ได้เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งเพื่อนๆ น้องๆ ทุกคน ในสาขาสังคมวิทยาที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

พันตำรวจตรี ศารทูล ประดิษฐ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
- วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
- ขอบเขตการวิจัย.....	6
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 กรอบแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	7
- ทฤษฎีจูงใจของมาสโลว์.....	8
- ทฤษฎีจูงใจของเฮิร์ชเบอร์ก.....	9
- ทฤษฎี อี อาร์ จี ของอัลเดอร์เฟอร์.....	10
- แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจสายตรวจ.....	11
- แนวคิดเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร.....	17
- แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร.....	26
- ผลงานวิจัยและเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
- กรอบแนวคิด.....	55
- สมมติฐานการวิจัย.....	56
- นิยามศัพท์.....	57
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	59
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
- วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
- การทดสอบเครื่องมือ.....	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
- การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	68
- ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	69
- ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กรการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	73
- ข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐานโดยการหาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยความยืดหยุ่นผูกพันกับระดับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร.....	101
- ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2.....	115
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	121
รายการอ้างอิง.....	129
ภาคผนวก	
- แบบสอบถาม.....	134
ประวัติผู้เขียน.....	142

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	แสดงจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2.....	60
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ของแต่ละ 11 สถานีตำรวจนครบาล.....	61
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนร้อยละของลักษณะข้อมูลทั่วไป.....	69
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านความมีอิสระในการทำงาน.....	73
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านความหลากหลายของงาน.....	77
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน.....	80
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยที่เกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านผลสะท้อนกลับของงาน.....	83
ตารางที่ 8	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านงานที่มีโอกาสกระทำระหว่างกันกับผู้อื่น.....	87
ตารางที่ 9	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อหน่วยงาน.....	91
ตารางที่ 10	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านความรู้สึกว่าหน่วยงานเป็นที่พึงพิงได้.....	93
ตารางที่ 11	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยรวมปัจจัยเกี่ยวกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กร ด้านความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจาก หน่วยงาน.....	97
ตารางที่ 12	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความมีอิสระในงานกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	101
ตารางที่ 13	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความหลากหลายของงานกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	103
ตารางที่ 14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความมีเอกลักษณ์ของงานกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลสะท้อนกลับของงานกับความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	106
ตารางที่ 16	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างงานที่มีโอกาสกระทำระหว่างกันกับผู้อื่น กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	108
ตารางที่ 17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อหน่วยงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	109
ตารางที่ 18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกว่าหน่วยงานเป็นที่พึงพิงได้ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	111
ตารางที่ 19	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนอง จากหน่วยงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ.....	113