

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ลักษณะของงานวิจัยเป็นแบบตรวจสอบทฤษฎี ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทางสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา โดยมีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

หน่วยในการวิเคราะห์

หน่วยในการวิเคราะห์สำหรับการศึกษาค้นคว้านี้ ได้แก่ บุคคล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 11 สถานีตำรวจนครบาล (สน.) สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวนในเขต
กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

สถานีตำรวจนครบาลในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (คน)
1. สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	64
2. สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน	32
3. สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น	40
4. สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง	64
5. สถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร	32
6. สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน	56
7. สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง	84
8. สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว	48
9. สถานีตำรวจนครบาลบางเขน	40
10. สถานีตำรวจนครบาลสายไหม	32
11. สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	40
รวม	532

2. การวิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane 's ดังนี้ (บุญธรรม กิจปริตาศิริสุทธิ์, 2540)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

E = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้

กำหนดให้ = 0.05

จากการคำนวณโดยการแทนค่าสูตรดังกล่าวจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 532 นาย ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวนของแต่ละ 11 สน. รวมทั้งสิ้น 465 นาย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวนของแต่ละ 11 สถานีตำรวจนครบาล

สถานีตำรวจนครบาล	จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (คน)
1. สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	55
2. สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน	29
3. สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น	36
4. สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง	55
5. สถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร	29
6. สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน	49
7. สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง	69
8. สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว	42
9. สถานีตำรวจนครบาลบางเขน	36
10. สถานีตำรวจนครบาลสายไหม	29
11. สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	36
รวม	465

จากข้างต้นจะใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ทั้ง 11 สน. จำนวนรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทั้งสิ้น 465 นาย สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวนที่ไม่ได้คัดเลือกให้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวน 22 นาย

วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึก ทศนคติ และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ซึ่งแยกย่อยออกเป็น 11 สน. จำนวน 465 นาย ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย มีดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study) โดยที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ รายงานวิจัย การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางและผลสรุปของงานวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูลในการจัดทำแบบสอบถาม

2. การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Fieldwork) โดยผู้วิจัยจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 11 สน.

3. การสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยทางมานุษยวิทยา โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) กับกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 นาย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม จากการศึกษากรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และจากแบบสอบถามที่มีผู้สร้างขึ้นไว้แล้ว โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เป็นคำถามเกี่ยวกับ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ อัตราเงินเดือนต่อเดือน และสถานที่พักอาศัย มีจำนวนทั้งหมด 7 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เป็นคำถามที่จะแสดงถึงระดับ

ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร มีลักษณะเป็นคำถามแบบ
ประเมินค่า โดยข้อคำถามประกอบด้วยองค์ประกอบของปัจจัย
ด้านต่างๆ ดังนี้

- | | |
|--|-----------|
| 1. คำถามเกี่ยวกับความมีอิสระในการทำงาน | ข้อ 1-7 |
| 2. คำถามเกี่ยวกับความหลากหลายของงาน | ข้อ 8-13 |
| 3. คำถามเกี่ยวกับความมีเอกลักษณ์ของงาน | ข้อ 14-19 |
| 4. คำถามเกี่ยวกับผลสะท้อนกลับของงาน | ข้อ 20-26 |
| 5. คำถามเกี่ยวกับงานที่มีโอกาสกระทำระหว่างกัน
กับผู้อื่น | ข้อ 27-34 |
| 6. คำถามเกี่ยวกับความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญ
ต่อหน่วยงาน | ข้อ 35-38 |
| 7. คำถามเกี่ยวกับความรู้สึกว่าหน่วยงานเป็นที่พึงพิงได้ | ข้อ 39-45 |
| 8. คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนอง
จากหน่วยงาน | ข้อ 46-53 |

ประกอบด้วยคำถามที่ครอบคลุมถึงปัจจัยด้านต่างๆ 8 ด้าน จำนวน 53 ข้อ
คำถาม ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 นี้ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ โดยแต่ละข้อความมี
คำตอบให้เลือก 4 ระดับ เพื่อวัดประเด็นต่างๆ ในการกำหนดค่าของการให้คะแนนแต่ละ
คำตอบขึ้นอยู่กับประเภทของคำถาม ดังนี้

ข้อความเชิงบวก (positive) กำหนดค่าคะแนนของแต่ละคำตอบเป็น

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดค่าคะแนนเป็น	4
เห็นด้วย	กำหนดค่าคะแนนเป็น	3
ไม่เห็นด้วย	กำหนดค่าคะแนนเป็น	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดค่าคะแนนเป็น	1

ข้อความเชิงลบ (negative) กำหนดค่าคะแนนของแต่ละคำตอบเป็น

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดค่าคะแนนเป็น	1
เห็นด้วย	กำหนดค่าคะแนนเป็น	2
ไม่เห็นด้วย	กำหนดค่าคะแนนเป็น	3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดค่าคะแนนเป็น	4

จากการพิจารณาข้างต้น สามารถกำหนดเป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.00	เป็นคะแนนที่บ่งชี้ว่าอยู่ในระดับ	ต่ำ
คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00	เป็นคะแนนที่บ่งชี้ว่าอยู่ในระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00	เป็นคะแนนที่บ่งชี้ว่าอยู่ในระดับ	สูง

การทดสอบเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นนั้น ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวบรวมและสร้างแบบสอบถามขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยทำการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือจาก

1. ความเที่ยงตรง (Validity) พิจารณาจากดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญในด้านการวางแผนงานปราบปราม และการจัดอัตรากำลังสายตรวจของกรมตำรวจเพื่อทำการตรวจสอบแก้ไข

2. ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบ (pre – test) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษา และไม่ได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาจริง โดยกลุ่มประชากรดังกล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน จากสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว จำนวน 10 นาย และสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย จำนวน 10 นาย รวมทั้งสิ้น 20 นาย ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) หากค่าของความ

เชื่อมั่นนี้ได้ออกมาไม่ต่ำกว่า 0.75 ถือได้ว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ และสมควรนำไปศึกษากับกลุ่มประชากรที่จะศึกษา แต่ถ้าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามนี้ได้ออกมาน้อยกว่า 0.75 แสดงว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือน้อย ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทำการศึกษา สำหรับผลการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.926 แสดงว่า แบบสอบถามชุดนี้มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูงสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรเป้าหมายได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารตามแหล่งวิชาการ เช่น ห้องสมุด มหาวิทยาลัยต่างๆ สถาบันวิจัยแห่งชาติ เป็นต้น และรวบรวมข้อมูลจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยครอบคลุมถึงสมมติฐานการวิจัย ซึ่งผ่านการทดสอบและปรับปรุงเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ทำหนังสือจากหัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ขออนุญาตไปยังผู้บังคับบัญชา กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และขอความร่วมมือจากสารวัตรป้องกันปราบปราม (สว.ป.) ของแต่ละสถานีตำรวจนครบาล (สน.) เพื่อกระจายแบบสอบถามไปยัง สน. ต่างๆ 11 สน. ที่อยู่ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เท่านั้น จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน รวมทั้งสิ้น 465 นาย กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 สัปดาห์ แบบสอบถามที่แจกไปทั้งสิ้น 465 ชุด และได้รับกลับคืนมา 300 ชุด จากจำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ซึ่งผลการตอบแบบสอบถามที่ได้ตอบรับกลับมามีทั้ง 11 สน. สามารถจำแนกได้ดังนี้

สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	ได้รับกลับคืนมา	23	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน	ได้รับกลับคืนมา	31	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น	ได้รับกลับคืนมา	39	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง	ได้รับกลับคืนมา	18	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร	ได้รับกลับคืนมา	14	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน	ได้รับกลับคืนมา	27	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง	ได้รับกลับคืนมา	19	ชุด

สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว	ได้รับกลับคืนมา	30	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลบางเขน	ได้รับกลับคืนมา	28	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลสายไหม	ได้รับกลับคืนมา	35	ชุด
สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม	ได้รับกลับคืนมา	36	ชุด

3. การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน จำนวน 10 นาย โดยไม่มีการใช้แบบสอบถาม เป็นการถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ในแนวเดียวกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้ง 8 ข้อ โดยการสัมภาษณ์ในวันทำงานตามสถานีตำรวจนครบาลในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานอยู่และใช้ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 1 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อคำถามแต่ละข้อว่าครบถ้วนพร้อมทั้งเลขลำดับแก่แบบสอบถามแต่ละฉบับแล้ว จึงสร้างคู่มือลงรหัสเพื่อนำไปลงรหัส จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS กับเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าร้อยละ ของคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โดยแยกหาค่าร้อยละเป็นรายข้อประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

2. การหาค่าเฉลี่ย (mean) เพื่อวิเคราะห์หาระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยได้วิเคราะห์หาระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรจากแต่ละปัจจัย ตั้งแต่ปัจจัยที่ 1 ถึง ปัจจัยที่ 9 และนำมาหาค่าเฉลี่ย (mean) รวม ซึ่งเป็นค่าระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรโดยรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

3. ค่าไคสแควร์ (chi - square test) เพื่อเป็นการทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แต่เนื่องจากค่าไคสแควร์บอกได้แต่เพียงความสัมพันธ์ ดังนั้นจึงได้ใช้ค่าแกมมา ในการหาทิศทางของตัวแปร เพื่อที่ทราบระดับความสัมพันธ์ของตัวแปร ถ้าค่าแกมมาเข้าใกล้ +1 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันสูงในทิศทางเดียวกัน และถ้าค่าแกมมาเข้าใกล้ -1 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันต่ำในทิศทางตรงข้าม

4. ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จะเป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)