

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนก วงษ์ตระหง่าน. การบรรยายพิเศษเรื่อง รื้อปรับระบบอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. (อัดสำเนา)
- คณะทำงานของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. หลักการแนวทางและวิธีการในการประกันคุณภาพทางวิชาการในมหาวิทยาลัย. กันยายน 2537. (อัดสำเนา)
- จรัส สุวรรณเวลา. รื้อปรับระบบ : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- จรัส สุวรรณเวลา. วิกฤตสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย. สารสมาคมอาจารย์ 5 (มกราคม 2537) : 24-32.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. รายงานการศึกษาดูงาน คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยระดับกลาง ณ มหาวิทยาลัยในประเทศสาธารณรัฐออสเตรเลียและประเทศโรมาเนีย. 26 เมษายน - 4 พฤษภาคม 2540.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. รายงานการศึกษาดูงาน คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยระดับกลาง ณ มหาวิทยาลัยในประเทศออสเตรเลีย. 24-30 พฤศจิกายน 2539.
- ชนันดา ธีระวุฒิ. สรุปสาระสำคัญการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (เมษายน 2539).
- ทววมหาวิทยาลัย. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 7 (2535-2539). กรุงเทพมหานคร.
- ทววมหาวิทยาลัย. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (2535-2539). กรุงเทพมหานคร.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ปทุมธานี : บริษัท ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2538.
- ประเสริฐ โสภณ. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ. สัมภาษณ์, 7 ตุลาคม 2540.
- ปราณี กุลละวณิชย์. การนำเสนอแนวคิดและการปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพ. ใน รายงานการสัมมนาทางวิชาการ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา : จากนโยบายสู่แนวปฏิบัติ. ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานการศึกษา สำนักปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (มิถุนายน 2540), หน้า 7-9.
- ผุสดี ถาวรกุล. สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พรชูลี อาชวอำรุง. กระแสการปฏิรูปการศึกษาหลังมัธยมศึกษาของโลก. รายงานการวิจัยเสนอคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร, 2540.

- ไพโรธ วงศ์แสงอนันต์. คุณจะได้อะไรจากการนำเอาระบบคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ วารสาร Productivity World เพื่อเพิ่มผลผลิต. ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม – สิงหาคม 2539).
- ไพฑูรย์ ลินลารัตน์. เอกสารประเมินการสอน : หลักและวิธีปฏิบัติในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533. (อัดสำเนา).
- พ้ามุ่ย เรื่องเลิศบุญ. การศึกษาแนวโน้มการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในศตวรรษที่ 21. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เอกสารการประเมินระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย เชียงใหม่. (ธันวาคม 2539).
- มหาวิทยาลัยภูมิภาควัด. เอกสารการประชุม เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยภูมิภาค. 2541.
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. งานพัฒนาการเรียนการสอน. จุลสารพัฒนาการเรียนการสอน. ปีที่ 15 อันดับที่ 30. กรุงเทพมหานคร, 2539.
- รพีพรรณ พิมพ์ภรณ์. การศึกษากระบวนการบริหารงานของภาควิชา : การศึกษาเฉพาะกรณี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. 2530.
- วันชัย ศิริชนะ. การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักมาตรฐาน อุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2536. (อัดสำเนา).
- วันชัย ศิริชนะ. การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วันชัย ศิริชนะ. บทบาทของทบวงมหาวิทยาลัยกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา รายงานการสัมมนาทางวิชาการ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา : จากนโยบาย สู่แนวปฏิบัติ. ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (มิถุนายน 2540), หน้า 7-9.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. วิฤตการณ์อาจารย์ระดับอุดมศึกษา. ในเอกสารประกอบการสัมมนา เรื่องวิฤตการณ์อาจารย์ระดับอุดมศึกษา. 28-29 (ตุลาคม 2536). (อัดสำเนา)
- วิจิตร ศรีสอ้าน. การรับรองมาตรฐานและวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา. ในเอกสารประกอบการบรรยาย วิชาการรับรองมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2539.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2518.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ. สัมภาษณ์, 2 ธันวาคม 2540.
- วุฒิชัย ประเสริฐสุข. กระบวนการวางแผน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

- สมเพียร เกษมทรัพย์. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ. สัมภาษณ์, 21 พฤศจิกายน 2540
- ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. รายงานการศึกษาทางวิชาการ เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา. 2539.
- สุชาติ ประเสริฐรัฐสินธุ์. จริยธรรมทางวิชาการ. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- สุทนต์ ศรีไสยและคณะ. ดัชนีแสดงคุณภาพวิชาการของอาจารย์. ในเอกสารเสนอในโครงการประชุมวิชาการ เรื่อง "สู่เส้นทางการปฏิรูปครุศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2540.
- สุธรรม อารีกุลและคณะ. อุดมศึกษาไทย : วิฤตและทางออก. ในรายงานเรื่องวิฤตเศรษฐกิจกับการศึกษาทางออกเพื่อการพัฒนาประเทศ. สำนักงานโครงการพิเศษเงินกู้ยืม เพื่อพัฒนาการศึกษาและฝึกอบรม สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. 15 (ธันวาคม 2540).
- สุภาพ ดวงไสว. การประกันคุณภาพทางวิชาการ. อุดมศึกษาปริทัศน์. ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 มีนาคม-เมษายน 2539
- สุรพร พาณิช. แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ เอกสารประกอบการประชุม กรุงเทพมหานคร, 2540.
- สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. คู่มือการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับอุดมศึกษา, 2539.
- โสภณ สุภาพงษ์. คุณภาพของบัณฑิตในมุมมองของภาคเอกชน. ในรายงานการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา : จากนโยบายสู่แนวปฏิบัติ. ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (มิถุนายน 2540).
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. การประกันคุณภาพทางวิชาการในมหาวิทยาลัยไทย. กรุงเทพมหานคร: พี.เอ.ลิฟวิ่ง, 2538.
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. การศึกษาชั้นอุดมปริทัศน์ 2. งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพมหานคร: พี.เอ.ลิฟวิ่ง, 2538.
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. การศึกษาชั้นอุดมปริทัศน์ 3. งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพมหานคร: พี.เอ.ลิฟวิ่ง, 2538.
- อมรวิรัช นาคทรพรพ. การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา : ทิศทางและประเด็นที่ต้องการพิจารณา. จุลสารพัฒนาการเรียนการสอน. 15 (กรกฎาคม 2539) : 26-32.
- อมรวิรัช นาคทรพรพ. ในกระแสแห่งคุณภาพ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (ธันวาคม 2540).

- อัจฉรา วัฒนางรงค์. การควบคุมคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย. ในรายงานการวิจัยอนุสารอุดมศึกษา. ปีที่ 22 ฉบับที่ 217 กรกฎาคม 2539.
- อุทัย บุญประเสริฐ. สาระสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ สำหรับงานวางแผนในสถาบันอุดมศึกษา. วารสารคณาจารย์. ปีที่ 23. ฉบับที่ 3 (มิถุนายน 2537).
- อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์. ความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา. วารสารครูศาสตร์ ปีที่ 23 ฉบับที่ 1 (กรกฎาคม - กันยายน 2537).
- อิสระ สุวรรณบล. วัฒนธรรมองค์กร. ในเอกสารประกอบการบรรยายหมวดวิชาบริหาร โครงการ Global Competence Projcet. 17-20 (พฤศจิกายน 2540.)

ภาษาอังกฤษ

- Barlosky and Lawton, S. Development Quality School : A Handbook. Inkwell Graphics, Ltd., 1994 : 4-5.
- Bergquist, W.H. (1995). Quality Through Access. Access with Quality : The New Imperative for Higher Education. San Francisco : Jossey - Bass.
- Cyer, P. Preparing for Quality Assessment and Audit : Establishing and Quality Assurance System in Higher Education. CVCP Publication, 1993.
- Department of Employment, Education and Training, Australia 's higher education sector, Fyshwick : National Capital Printing, 1993.
- Fox, M.J. Quality Assurance Management. Second Edition, Chapman & Hall, 1995 : 4.
- Green, Diana. What is Quality in Higher education? Concepts, Policy and Practive. available Diana Green (ed.) What is Quality in Higher Education? Society for Research into Higher Education & Poen University Press: 1993.
- Hanna Ayalon, Rina Sapir, and Rona Shavit. A Second Chance for Higher Education Academic Preparator Programs in Isreal. Tel Aviv University Research in Higher Education, Vol.33, No.4, 1992.
- John Stodart & Others Quidelines in Quality Assurance Cavert's Press, 1994 :7.
- Richard I. Miller. Total Quality Management (TOM). International Workshop on A Systemantic Approach to Faculty Evaluation, Prince of Songkla University Thailand. (June 1993) : 8.
- Stebbing. L. Quality Assurance : The Route of Efficiency and Competiveness 2 edition. New York : Ellis Horwood Ltd. 1993.

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจ

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 แบบสำรวจสถานภาพของการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสำรวจจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา
 - ส่วนที่ 2 โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ปี 2539
 - ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการประกันคุณภาพ
2. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา

1. ชื่อมหาวิทยาลัย/สถาบันของท่าน.....
2. ชื่อผู้รับผิดชอบ/ประสานงาน.....
 การประกันคุณภาพในมหาวิทยาลัย/สถาบัน
 ตำแหน่ง.....
 ที่อยู่.....
3. จำนวนนิสิตนักศึกษา ในสถาบันของท่าน
 - () ต่ำกว่า 10,000 คน
 - () 10,000 - 20,000 คน
 - () 20,000 - 30,000 คน
 - () 30,000 - 40,000 คน
 - () 40,000 คน ขึ้นไป
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ระดับของหน่วยงานของมหาวิทยาลัย/สถาบันของท่านที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

() มหาวิทยาลัย/สถาบัน

() คณะ (ไปรคณะ).....

() ศูนย์/สถาบันที่เทียบเท่าคณะ

9. ก่อนการประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2539
สถาบันของท่านได้มีการดำเนินการที่แสดงถึงการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น มีการประเมินการเรียน
การสอนของอาจารย์โดยนิสิต ฯลฯ บ้างแล้ว ดังนี้

9.1.....

.....

9.2.....

.....

9.3.....

.....

9.4.....

.....

9.5.....

.....

10. ขั้นตอนการสร้างระบบคุณภาพ

1. สภามหาวิทยาลัยของท่านได้กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วน
2. ผู้บริหารสูงสุดได้ให้การยอมรับ ในหลักการและประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา
3. สถาบันของท่านได้มีการกำหนดองค์กรผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น ได้มีการจัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
4. มีการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบ กระทำอย่างเป็นทางการ และมีการรับทราบภาระงานที่เพิ่มขึ้นของบุคคลนั้น ๆ ด้วย เพื่อเป็นการจูงใจในการบริหาร
5. มีการกำหนดเป้าหมายของสถาบันที่ชัดเจน เพื่อเป็นเป้าหมายของการประกันคุณภาพที่ชัดเจน
6. มีการกำหนดเกณฑ์ เพื่อชี้บ่งคุณภาพในแต่ละองค์ประกอบชัดเจน
7. มีการประสานความร่วมมือในการประกันคุณภาพการศึกษากับสถาบันการศึกษารอื่น
8. จัดทำคู่มือคุณภาพ/คู่มือปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษา
ขั้นตอนการใช้
ในการดำเนินการประกันคุณภาพ สถาบันของท่านได้ปฏิบัติตามนี้
9. จัดประชุมชี้แจงวิธีดำเนินการ
10. การจัดทำแบบประเมินผลการประกันคุณภาพทางการศึกษา
11. ดำเนินการแจ้งคณะ /สถาบัน ให้ดำเนินงานตามกำหนด
12. ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานการประกันคุณภาพของ คณะ สถาบัน พร้อมให้คำแนะนำ

มี	ไม่มี

ส่วนที่ 2 การจัดโครงการที่เกี่ยวข้อง หรือส่งเสริมงานประกันคุณภาพทางการศึกษา

1. ในปี 2539 จำนวนโครงการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว จำนวน.....โครงการ

2. โครงการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันที่ได้ดำเนินการไปแล้ว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () โครงการสัมมนาผู้บริหารทุกระดับ
 - () โครงการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ
 - () โครงการศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพในต่างประเทศ
 - () โครงการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อคุณภาพบัณฑิต
 - () โครงการประสานความร่วมมือในการประกันคุณภาพกับสถาบันอื่น ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น
 - () โครงการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรในสถาบัน ตลอดจนพัฒนาเทคนิคการสอนและสื่อการศึกษา
 - () โครงการกิจกรรมการดำเนินการควบคุมคุณภาพภายใน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ) 1.....
2.....
3.....
3. ในปี พ.ศ. 2540 สถาบันได้มีการวางแผนโครงการประกันคุณภาพการศึกษาไว้จำนวน.....โครงการ
4. มีการประเมินโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วและสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในเบื้องต้นได้ในแง่ของความเป็นไปได้ในการประกันคุณภาพในสถาบัน
- () ใช่ () ไม่ใช่
5. ท่านเห็นว่าโครงการแต่ละโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม และระยะเวลาตามที่กำหนดมาน้อยเพียงใด
- () มาก () ปานกลาง () น้อย
7. ในการดำเนินการการประกันคุณภาพทางการศึกษาได้รับความร่วมมือทางวิชาการและสนับสนุนการบริการจากหน่วยงานภายในสถาบัน ในเรื่องต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () วิชาการ () วิทยากร () วัสดุอุปกรณ์
 - () งบประมาณ () สื่อการสอน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

20. โปรดจัดลำดับ สิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของท่านโดย ลำดับที่ 1 แสดงถึงสิ่งที่คุณคิดว่าปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด

1).....

2).....

3).....

4).....

5).....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสำรวจฉบับนี้

แบบสัมภาษณ์

การวิจัย เรื่อง การศึกษากระบวนการประกันคุณภาพทางการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

1. เพศ.....
2. วุฒิการศึกษา.....
3. ประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา.....

ตอนที่ 2 นโยบาย การวางแผน เตรียมการดำเนินงาน และการประเมินผล การประกันคุณภาพ
การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

1. ปรัชญาและนโยบายของมหาวิทยาลัยของท่านเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามี
อะไรบ้าง

.....

.....

.....

2. มหาวิทยาลัยของท่านมีการวางแผนและการสร้างกลไกในสถาบัน ตลอดจนมีบทบาทใน
การจัดการคุณภาพทางการศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

3. มหาวิทยาลัย มีการขอความร่วมมือและประสานงานเกี่ยวกับการจัดการประกันคุณภาพ
ทางการศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาอื่นอย่างไร

.....

.....

.....

4. มหาวิทยาลัย ได้มีการวางแผนการติดตามหรือประเมินผลเกี่ยวกับกิจกรรมประกันคุณภาพหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

5. มหาวิทยาลัย มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่า ทบวงมหาวิทยาลัย ควรมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนในการประกันคุณภาพการศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

7. ท่านคิดว่า การจัดการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัย จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

8. ท่านคิดว่า มหาวิทยาลัยของท่าน เมื่อทำการประกันคุณภาพการศึกษาแล้ว จะมีความพร้อมในการรับการตรวจสอบจากภายนอกหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

9. ท่านคิดว่า การประกันคุณภาพการศึกษานั้น จะมีผลต่อสถาบันอุดมศึกษาในอนาคตอย่างไร

.....

.....

.....

10. บัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาของท่านควรมีลักษณะอย่างไร

.....

.....

.....

11. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

.....

.....

.....

เลขที่แบบสอบถาม



แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ในโครงการวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการการประกันคุณภาพทางการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย



คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของท่าน แบ่งออกเป็น 2 ตอน
 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของท่าน
 ตอนที่ 2 ข้อความคิดเห็นของท่านที่มีต่อกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา
 ในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ

 1. 25 - 30 ปี 2. 31 - 35 ปี 3. 36 - 40 ปี 4. 41 - 45 ปี 5. 46 - 50 ปี 6. 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

 1. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า 2. ปริญญาโท หรือเทียบเท่า 3. ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า

4. สถานที่ทำงานปัจจุบัน คณะ.....มหาวิทยาลัย.....

5. ตำแหน่งทางวิชาการ

 1. อาจารย์ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 3. รองศาสตราจารย์ 4. ศาสตราจารย์

6. ตำแหน่งทางการบริหาร

 1. อธิการบดี 2. รองอธิการบดี 3. ผู้ช่วยอธิการบดี 4. คณบดี /หรือเทียบเท่า 5. รองคณบดี 6. หัวหน้าภาควิชา /หรือเทียบเท่า 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ประสบการณ์การทำงานเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย

 1. ต่ำกว่า 4 ปี 2. 4 - 8 ปี 3. 9 - 12 ปี 4. มากกว่า 12 ปี ขึ้นไป



8. ในปัจจุบันท่านสอน.....ชั่วโมง/สัปดาห์
9. นอกจากงานสอนแล้ว ในปี 2539-2540 ท่านมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบด้านใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เป็นอาจารย์พิเศษให้กับสถานศึกษาหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชนประมาณ.....ชม./สัปดาห์
2. เป็นวิทยากรให้กับสถานศึกษาหรือหน่วยงานของรัฐ และเอกชน ประมาณ.....ครั้ง/ปี
3. เป็นกรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน.....ชุด ใช้เวลาประมาณ.....ชม./สัปดาห์
4. เป็นกรรมการภายในมหาวิทยาลัย จำนวนชุด ใช้เวลาประมาณ.....ชม./สัปดาห์
5. ในปี 2539-2540 มีโครงการวิจัย.....โครงการ ใช้เวลาประมาณ.....ชม./สัปดาห์
6. ในปี 2539-2540 มีงานด้านวิชาการ (เขียนตำรา เอกสารคำสอน บทความ ฯลฯ) จำนวน.....เรื่อง
ใช้เวลาประมาณชม./สัปดาห์
7. ในปี 2539-2540 เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน.....เรื่อง
8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
10. ท่านมีความรู้ หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างไร
1. ไม่เคยมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามาก่อนเลย
2. มีความรู้มาก่อนโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 เคยเรียนมาในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา
- 2 เคยรับการอบรม ประชุม/สัมมนา จากทบวงมหาวิทยาลัย จำนวนครั้ง
- 3 เคยรับการอบรม ประชุม/สัมมนา จากหน่วยงานในสถาบัน จำนวน.....ครั้ง
- 4 เคยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อใช้ในการทำงาน
3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
11. ท่านคิดว่า ความเป็นมาและจุดเริ่มต้นของการประกันคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานท่านเกิดจาก
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ผู้บริหารในหน่วยงาน
2. อาจารย์ในหน่วยงานเสนอมา
3. บัณฑิต/ศิษย์เก่าของสถาบันเสนอมา
4. นโยบายทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดให้ทำ
5. สถาบันในต่างประเทศเสนอมา
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านคิดว่าการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันมีความจำเป็นและสำคัญต่อสถาบันอย่างไร
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สถาบันอุดมศึกษายังไม่มีระบบการประกันคุณภาพที่มีรูปแบบที่ชัดเจน ที่สามารถบ่งชี้ได้ว่าการจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ
2. มีการแข่งขันกันในเรื่องคุณภาพของการจัดการศึกษาและคุณภาพของบัณฑิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. เป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาและสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ ในระดับสากล
4. เป็นการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตให้เท่าเทียมกัน (ขั้นต่ำ)
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านคิดว่าประโยชน์ของการประกันคุณภาพในสถาบันคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เป็นการสร้างการยอมรับจากสังคมและวงการวิชาการระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. สถาบันอุดมศึกษาสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการของสถาบัน
3. คณาจารย์เข้าใจถึงภาระหน้าที่และกระตือรือร้นที่จะพัฒนาความรู้และทักษะมากขึ้น
4. มีความพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบ และประเมินจากภายนอก
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย โดยแนบข้อคำถามตามหัวข้อต่อไปนี้

- I. การจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย
II. วิธีดำเนินการเพื่อควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน
III. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

I. การจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย

1.1 การนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสู่แนวปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษา

ถ้าชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยใช้เกณฑ์การประมาณค่าระดับความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------------|----------------------------------|---------------------------|
| 5 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | มากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | มาก |
| 3 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | ปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | น้อย |
| 1 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | น้อยที่สุดหรือไม่เห็นด้วย |



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสู่แนวปฏิบัติในสถาบันของท่านอย่างไร					
1. ท่านมีความเข้าใจใน นโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน.....					
2. ท่านคิดว่า หลักการ วัตถุประสงค์และแนวปฏิบัติของระบบประกันคุณภาพของทบวงมหาวิทยาลัย มีความชัดเจนครอบคลุมและสามารถนำมาปฏิบัติได้.....					
3. ท่านเห็นว่า การกำหนดแนวทางในการดำเนินงานเบื้องต้นของทบวงมหาวิทยาลัย มีความชัดเจนที่สถาบันอุดมศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพของแต่ละสถาบัน.....					
4. การประกันคุณภาพของสถาบันของท่าน ซึ่งได้ดำเนินการอยู่แล้ว สอดคล้องกับนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย ปี 2539.....					
5. สถาบันของท่านมีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา.....					
6. ท่านคิดว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพนั้น ขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ และความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพของผู้บริหารสถาบัน.....					
7. ท่านเห็นว่า การพัฒนาระบบและกลไกภายในสถาบันเป็นสิ่งจำเป็นก่อนนำนโยบายการประกันคุณภาพมาสู่การปฏิบัติ.....					
8. ท่านเห็นด้วยกับ การดำเนินงานของทบวงมหาวิทยาลัยในการจัดให้มีกลไกการติดตามตรวจสอบระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เพื่อนำผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพมาใช้ประกอบการจัดสรรงบประมาณประจำปีต่อไป.....					
9. ตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการตรวจเยี่ยมและประเมินผลระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะเริ่มทำการตรวจเยี่ยมและประเมินผลในปีงบประมาณ 2542 ท่านคิดว่ามีความเหมาะสม.....					
10. ท่านคิดว่า แม้ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวก็สามารถดำเนินการประกันคุณภาพได้.....					
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



1.2 วิธีดำเนินการควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปฏิบัติการของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประมาณค่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------------|--|-------------------------------|
| 5 | หมายความว่า | <i>มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น</i> | มากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | <i>มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น</i> | มาก |
| 3 | หมายความว่า | <i>มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น</i> | ปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | <i>มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น</i> | น้อย |
| 1 | หมายความว่า | <i>มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น</i> | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย |

ข้อความ	ระดับปฏิบัติการ				
	5	4	3	2	1
สถาบันการศึกษาของท่านได้จัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามขั้นตอนต่อไปนี้หรือไม่					
1. สถาบันกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพสอดคล้องกับทววมหาวิทยาลัย.....					
2. สร้างการยอมรับระบบการประกันคุณภาพให้กับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร โดยการจัดประชุมที่แจ่มแจ้งและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง.....					
3. พัฒนาคุณภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถาบัน.....					
4. กำหนดมาตรการในการดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างชัดเจน.....					
5. มีการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพ.....					
6. จัดประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและการยอมรับเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย.....					
7. มีการกำหนดองค์กรและบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างชัดเจนและเหมาะสม.....					
8. จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอเพื่อดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับคณะ และมหาวิทยาลัย.....					
9. มีการกำหนดดัชนีบ่งชี้คุณภาพของสถาบันไว้อย่างชัดเจน.....					
10. ทำการปรับปรุง แก้ไข กฎ ระเบียบ ของสถาบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้การบริหารงานประกันคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ.....					
11. จัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ.....					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



II. วิธีดำเนินการเพื่อควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประมาณค่าระดับความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------------|--|----------------------------------|
| 5 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนี้</i> | มากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนี้</i> | มาก |
| 3 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนี้</i> | ปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนี้</i> | น้อย |
| 1 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนี้</i> | น้อยที่สุดหรือไม่เห็นด้วย |

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านเห็นว่า หน่วยงานของท่านดำเนินการเพื่อควบคุมคุณภาพในแต่ละด้านอย่างไร					
ด้านนิสิตนักศึกษา					
1. มหาวิทยาลัย และคณะ กำหนดระบบการคัดเลือกและคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาคือ สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร/สถาบัน.....					
2. คณะ/ภาควิชา มีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้อย่างชัดเจน.....					
3. คณะ/ภาควิชา สนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม					
4. คณะส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีประสบการณ์ทางวิชาการร่วมกับอาจารย์ เช่น เป็น ผู้ช่วยวิจัย.....					
5. อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการกำหนดวิธีการติดตาม และพัฒนาการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ.....					
6. คณะ/ภาควิชา เห็นความจำเป็นในการจัดการสอบประมวลความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาก่อนสำเร็จการศึกษา (EXIT EXAM).....					
7. คณะพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลนิสิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ.....					
8. คณะส่งเสริมการมีงานทำเพื่อเป็นรายได้ให้นิสิตนักศึกษาในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว.....					
9. คณะมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศดี เช่น มีสถานที่พักผ่อน การจราจรมีระเบียบ.....					
10. คณะสนับสนุนการจัดตั้งชมรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่ม การพัฒนาบุคลิกภาพ การปรับตัว ของนิสิตนักศึกษา.....					
11. มีกระบวนการติดตามผลบัณฑิตอย่างสม่ำเสมอ					
12. ให้โอกาสนิสิตนักศึกษาแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาคณะวิชาอย่างเป็นรูปธรรม.....					
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านอาจารย์					
1. คณะควรมีระบบการสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ใหม่ และโอนย้ายอาจารย์ ที่มีคุณภาพและมี มีความเป็นธรรม.....					
2. คณะควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ตามระบบราชการอย่างมีประสิทธิภาพ.....					
3. คณะควรคำนึงถึงความสำคัญของการกำหนดอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่เพื่อให้คำ แนะนำในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน (Mentor).....					
4. คณะควรกำหนดปริมาณการปฏิบัติงานให้อาจารย์อย่างเป็นรูปธรรม เช่น สัปดาห์ละ 35 ชั่วโมง.....					
5. คณะควรกำหนดภาระหน้าที่ให้อาจารย์ทุกคนต้องทำการสอนและวิจัยอย่างชัดเจน.....					
6. คณะควรจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานของอาจารย์ตามภาระหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ.....					
7. คณะควรติดตามให้อาจารย์มีการจัดทำ Course Syllabus ทุกรายวิชาก่อนดำเนินการสอน.....					
8. คณะควรจัดให้มีการประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิตนักศึกษาในทุกภาควิชา.....					
9. การกำหนดให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการ โดยตีพิมพ์บทความในสาขาวิชาอย่างน้อย 2 ปีต่อเรื่องมีความเหมาะสม.....					
10. การกำหนดให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบ ต่าง ๆ อย่างน้อย 3 ปี ต่อ 1 เรื่อง มีความเหมาะสม.....					
11. คณะควรมีการวางแผนการทดแทนสำหรับอาจารย์ที่ใกล้เกษียณอายุราชการอย่างต่อเนื่อง.....					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านหลักสูตร					
1. คณะควรกำหนดปรัชญา จุดมุ่งหมายของหลักสูตรและคุณสมบัติของบัณฑิตไว้อย่างชัดเจน.....					
2. คณะควรกำหนดหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับการพัฒนากำลังคนของประเทศ และ มีความเป็นเอกลักษณ์.....					
3. ในการสร้างหลักสูตรใหม่ และการปรับปรุงหลักสูตรเก่า ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชา นั้นตลอดจนผู้ใช้บัณฑิตร่วมเป็นกรรมการด้วยเสมอ.....					
4. คณะควรติดตามการดำเนินงานด้านหลักสูตร โดยต้องมีการประเมินและปรับปรุงหลักสูตร อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี.....					
5. ในการเปิดหลักสูตรใหม่คณะควรมีการเตรียมความพร้อมในทุกด้านเสมอ.....					
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านห้องสมุดและแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้					
1. ท่านเห็นว่า มหาวิทยาลัย / คณะจัดให้มีแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ เช่น สำนักหอสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ ที่มีคุณภาพ เช่น มีเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมโยงหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย.....					
2. ท่านคิดว่า คณะจัดฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่อาจารย์ และนิสิตนักศึกษาอยู่เสมอ.....					
3. ท่าน ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา รู้จักสงวนและรักษาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้.....					
4. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการมีความสำคัญ และควรเป็นคณที่มีประสิทธิภาพ.....					
5. ท่านคิดว่า คณะมีการติดตามและประเมินผลการใช้บริการห้องสมุดและแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของนิสิตศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....					
6. ท่านคิดว่า คณะควรมีการขยายเวลาเปิดบริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น.....					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
ด้านการวิจัย					
1. ท่านคิดว่า คณะกำหนดนโยบายการทำวิจัยให้อย่างชัดเจน.....					
2. ท่านคิดว่า คณะจัดระบบสนับสนุนการทำวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม.....					
3. คณะมีการกำหนดเกณฑ์ในการทำวิจัยสำหรับอาจารย์อย่างชัดเจน.....					
4. คณะควรจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการวิจัย.....					
5. คณะควรจัดทำโครงการพัฒนานักวิจัยอย่างต่อเนื่อง.....					
6. คณะมีการจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนนักวิจัยกับต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ.....					
7. คณะควรหาทางสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยของอาจารย์.....					
8. คณะควรสนับสนุนการไปประชุมวิชาการด้านการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง.....					
9. คณะส่งเสริมและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ เพื่อพัฒนางานวิจัยของอาจารย์.....					
10. คณะควรมีฐานข้อมูลวิจัยของอาจารย์ที่สามารถเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัย.....					
11. คณะควรมีการติดตามงานวิจัยที่ได้รับทุนอย่างมีระบบ.....					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริการวิชาการ					
1. คณะควรจัดให้มีการบริการการวิชาการแก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยผ่านสำนักบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย					
2. คณะควรนำเงินรายได้จากการให้บริการวิชาการแก่สังคมของอาจารย์มาเป็นเงินอุดหนุนพัฒนาวิชาการของมหาวิทยาลัยและคณะประมาณร้อยละ 10 มีความเหมาะสม.....					
3. คณะควรติดตามการให้บริการวิชาการแก่สังคมของอาจารย์และเงินทุนที่ได้รับจากการให้บริการทางวิชาการ.....					
4. คณะควรจัดตั้งหน่วยงานเพื่อผลิตและเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชน.....					
5. คณะควรส่งเสริมระบบการให้บริการทางวิชาการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานของภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ.....					
6. คณะควรจัดประชุมระดับชาติ หรือนานาชาติ เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของคณาจารย์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

III. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

1. ด้านการจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

2. ด้านวิธีดำเนินการเพื่อควบคุมคุณภาพ

1. ด้านนิสิตนักศึกษา

ปัญหา

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....



2. ด้านอาจารย์

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

3. ด้านหลักสูตร

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

4. ด้านห้องสมุดและแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

5. ด้านการวิจัย

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

6. ด้านการบริการวิชาการ

ปัญหา.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์

ในโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษากระบวนการประกันคุณภาพทางการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของท่าน แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของท่าน

ตอนที่ 2 ข้อความคิดเห็นของท่านที่มีต่อกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา
ในสถาบันอุดมศึกษา



ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ

1. 25 - 30 ปี

2. 31 - 35 ปี

3. 36 - 40 ปี

4. 41 - 45 ปี

5. 46 - 50 ปี

6. 50 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

2. ปริญญาโท หรือเทียบเท่า

3. ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า

4. สถานที่ทำงานปัจจุบัน คณะ.....มหาวิทยาลัย.....

5. ตำแหน่งทางวิชาการ

1. อาจารย์

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์

3. รองศาสตราจารย์

4. ศาสตราจารย์

6. ประสบการณ์การทำงานเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย

1. ต่ำกว่า 4 ปี

2. 4 - 8 ปี

3. 9 - 12 ปี

4. มากกว่า 12 ปี ขึ้นไป

7. ประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัย

1. 1 - 5 ปี

2. 6 - 10 ปี

3. 11 - 20 ปี

4. มากกว่า 20 ปี



8. ในปัจจุบันท่านสอน.....ชั่วโมง/สัปดาห์.
9. นอกจากงานสอนแล้ว ในปี 2539-2540 ท่านมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบด้านใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เป็นอาจารย์พิเศษให้กับสถานศึกษาหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชนประมาณ.....ชม./สัปดาห์
2. เป็นวิทยากรให้กับสถานศึกษาหรือหน่วยงานของรัฐ และเอกชน ประมาณ.....ครั้ง/ปี
3. เป็นกรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน.....ชุด ใช้เวลาประมาณ.....ชม./สัปดาห์
4. เป็นกรรมการภายในมหาวิทยาลัย จำนวนชุด ใช้เวลาประมาณ.....ชม./สัปดาห์
5. ในปี 2539-2540 มีโครงการวิจัย.....โครงการ ใช้เวลาประมาณ.....ชม./สัปดาห์
6. ในปี 2539-2540 มีงานด้านวิชาการ (เขียนตำรา เอกสารคำสอน บทความ ฯลฯ) จำนวน.....เรื่อง
ใช้เวลาประมาณชม./สัปดาห์
7. ในปี 2539-2540 เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน.....เรื่อง
8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
10. ท่านมีความรู้ หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างไร
1. ไม่เคยมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามาก่อนเลย
2. มีความรู้มาก่อนโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 เคยเรียนมาในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา
- 2 เคยรับการอบรม ประชุม/สัมมนา จากทบวงมหาวิทยาลัย จำนวนครั้ง
- 3 เคยรับการอบรม ประชุม/สัมมนา จากหน่วยงานในสถาบัน จำนวน.....ครั้ง
- 4 เคยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อใช้ในการทำงาน
3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
11. ท่านคิดว่า ความเป็นมาและจุดเริ่มต้นของการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันของท่านเกิดจาก
1. ผู้บริหารหน่วยงาน
2. อาจารย์ในหน่วยงานเสนอมา
3. บัณฑิต/ศิษย์เก่า เสนอมา
4. นโยบายทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดให้ทำ
5. บัณฑิต/ศิษย์เก่า เสนอมา
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
-
-
-



12. ท่านคิดว่า การประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันมีความจำเป็นและสำคัญต่อสถาบันอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สถาบันอุดมศึกษาฯ ยังไม่มีระบบ การประกันคุณภาพที่มีรูปแบบที่ชัดเจนที่สามารถบ่งชี้ได้ว่าการจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ
2. มีการแข่งขันกัน ในเชิงคุณภาพของการจัดการศึกษาและคุณภาพของบัณฑิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. เป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาและสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการในระดับสากล
4. เป็นการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตให้เท่าเทียมกัน (ขั้นต่ำ)
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านคิดว่า ประโยชน์ของการประกันคุณภาพในสถาบันคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เป็นการสร้างการยอมรับจากสังคมและวงการวิชาการระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. สถาบันอุดมศึกษาสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการของสถาบัน
3. คณาจารย์เข้าใจถึงภาระหน้าที่และกระตือรือร้นที่จะพัฒนาความรู้และทักษะมากขึ้น
4. มีความพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบ และประเมินจากภายนอก
5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย โดยแบ่งข้อคำถามตามหัวข้อต่อไปนี้

- I. การจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน
 II. วิธีดำเนินงานเพื่อควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน
 III. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

I. การจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน

1.1 การนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสู่แนวปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประมาณค่าระดับความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------------|----------------------------------|---------------------------|
| 5 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | มากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | มาก |
| 3 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | ปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | น้อย |
| 1 | หมายความว่า | ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น | น้อยที่สุดหรือไม่เห็นด้วย |



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสู่แนวปฏิบัติในหน่วยงานของท่านอย่างไร					
1. มหาวิทยาลัย ได้มีการจัดประชุมชี้แจงให้คณะ/ภาควิชา ได้รับทราบถึงนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ.....					
2. ท่านคิดว่า การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสู่แนวปฏิบัติให้กับคณะ/ภาควิชา มีระบบขั้นตอนการดำเนินงานที่ ชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติได้.....					
3. ผู้บริหารของหน่วยงาน ได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ และบุคลากรในการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพ.....					
4. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพนั้น ขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์และความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพของผู้บริหารหน่วยงาน.....					
5. การพัฒนาระบบและกลไกภายในสถาบันเป็นสิ่งจำเป็นก่อนนำนโยบายการประกันคุณภาพมาสู่การปฏิบัติ.....					
6. ท่านเห็นด้วยกับ การดำเนินงานของทบวงมหาวิทยาลัยในการจัดให้มีกลไกการ ติดตามตรวจสอบ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เพื่อนำผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพมาใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณประจำปีต่อไปตามความเหมาะสม.....					
7. การประกันคุณภาพในสถาบันจะเกิดขึ้นได้ ต้องขึ้นอยู่กับความยินยอมพร้อมใจของประชากรในสถาบันเป็นสำคัญ.....					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



I. วิธีดำเนินการควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปฏิบัติการของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประมาณค่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------------|---------------------------------|------------------------|
| 5 | หมายความว่า | มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น | มากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น | มาก |
| 3 | หมายความว่า | มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น | ปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น | น้อย |
| 1 | หมายความว่า | มีระดับปฏิบัติการตามข้อความนั้น | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย |

ข้อความ	ระดับปฏิบัติการ				
	5	4	3	2	1
หน่วยงานของท่านได้จัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามขั้นตอนต่อไปนี้หรือไม่					
1. ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย.....					
2. จัดส่งบุคลากรไปศึกษาดูงาน ฝึกอบรม เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพ					
3. ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและการยอมรับเกี่ยวกับการประกันคุณภาพแก่บุคลากรของหน่วยงาน.....					
4. กำหนดหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบในการดำเนินงานการประกันคุณภาพเพื่อประสานงานกับมหาวิทยาลัยและคณะต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
5. คณะ/ภาควิชาได้มีการกำหนดดัชนีชี้คุณภาพของบัณฑิตไว้อย่างชัดเจน.....					
6. ทำการปรับปรุงขั้นตอนการบริหารงานด้านต่าง ๆ ให้มีความคล่องตัวมากขึ้น.....					
7. จัดทำระบบข้อมูลนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในคณะ.....					
8. จัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพในแต่ละด้านอย่างชัดเจน.....					
9. สนับสนุนให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ เช่น การปรับปรุงหลักสูตร.....					
10. ได้มีการกำหนดเวลาไว้อย่างชัดเจนในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานภายในคณะ/ภาควิชา เช่น กำหนดไว้ 1-2 ปี.....					
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



II. วิธีดำเนินการเพื่อควบคุมคุณภาพในหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประมาณค่าระดับความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|-------------|---|----------------------------------|
| 5 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น</i> | <u>มากที่สุด</u> |
| 4 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น</i> | <u>มาก</u> |
| 3 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น</i> | <u>ปานกลาง</u> |
| 2 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น</i> | <u>น้อย</u> |
| 1 | หมายความว่า | <i>ท่านมีความเห็นด้วยกับข้อความนั้น</i> | <u>น้อยที่สุดหรือไม่เห็นด้วย</u> |

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านเห็นว่า หน่วยงานของท่านดำเนินการเพื่อควบคุมคุณภาพในแต่ละด้านอย่างไร					
ด้านนิสิตนักศึกษา					
1. มหาวิทยาลัย และคณะ กำหนดระบบการคัดเลือกและคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษามา สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร/สถาบัน.....					
2. คณะ/ภาควิชา มีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้อย่างชัดเจน.....					
3. คณะ/ภาควิชา สนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม.....					
4. คณะส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีประสบการณ์ทางวิชาการร่วมกับอาจารย์ เช่น เป็น ผู้ช่วยวิจัย.....					
5. อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการกำหนดวิธีการติดตาม และพัฒนาการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ.....					
6. คณะ/ภาควิชา เห็นความจำเป็นในการจัดการสอบประมวลความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขา ก่อนสำเร็จการศึกษา (EXIT EXAM).....					
7. คณะพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลนิสิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ.....					
8. คณะส่งเสริมการมีงานทำเพื่อเป็นรายได้ให้นิสิตนักศึกษาในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว.....					
9. คณะมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศดี เช่น มีสถานที่พักผ่อน การจราจรมีระเบียบ.....					
10. คณะสนับสนุนการจัดตั้งชมรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่ม การพัฒนาบุคลิกภาพ การปรับตัว ของนิสิตนักศึกษา.....					
11. มีกระบวนการติดตามผลบัณฑิตอย่างสม่ำเสมอ.....					
12. ให้ออกาสนิสิตนักศึกษาแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาคณะวิชาอย่างเป็นรูปธรรม.....					
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านอาจารย์					
1. คณะควรมีระบบการสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ใหม่ และโอนย้ายอาจารย์ ที่มีคุณภาพและมีความเป็นธรรม.....					
2. คณะควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ตามระบบราชการอย่างมีประสิทธิภาพ.....					
3. คณะควรคำนึงถึงความสำคัญของการกำหนดอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่เพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน (Mentor).....					
4. คณะควรกำหนดปริมาณการปฏิบัติงานให้อาจารย์อย่างเป็นรูปธรรม เช่น สัปดาห์ละ 35 ชั่วโมง.....					
5. คณะควรกำหนดภาระหน้าที่ให้อาจารย์ทุกคนต้องทำการสอนและวิจัยอย่างชัดเจน.....					
6. คณะควรจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานของอาจารย์ตามภาระหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ.....					
7. คณะควรติดตามให้อาจารย์มีการจัดทำ Course Syllabus ทุกรายวิชาก่อนดำเนินการสอน.....					
8. คณะควรจัดให้มีการประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิตนักศึกษาในทุกภาควิชา.....					
9. การกำหนดให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการ โดยตีพิมพ์บทความในสาขาวิชาอย่างน้อย 2 ปีต่อเรื่องมีความเหมาะสม.....					
10. การกำหนดให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ อย่างน้อย 3 ปี ต่อ 1 เรื่อง มีความเหมาะสม.....					
11. คณะควรมีการวางแผนการทดแทนสำหรับอาจารย์ที่ใกล้เกษียณอายุราชการอย่างต่อเนื่อง.....					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านหลักสูตร					
1. คณะควรกำหนดปรัชญา จุดมุ่งหมายของหลักสูตรและคุณสมบัติของบัณฑิตไว้อย่างชัดเจน.....					
2. คณะควรกำหนดหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับการพัฒนากำลังคนของประเทศ และมีความเป็นเอกลักษณ์.....					
3. ในการสร้างหลักสูตรใหม่ และการปรับปรุงหลักสูตรเก่า ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นตลอดจนผู้ใช้บัณฑิตร่วมเป็นกรรมการด้วยเสมอ.....					
4. คณะควรติดตามการดำเนินงานด้านหลักสูตร โดยต้องมีการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี.....					
5. ในการเปิดหลักสูตรใหม่คณะควรมีการเตรียมความพร้อมในทุกด้านเสมอ.....					
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์

1. ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. อธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
4. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร
7. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา
8. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
9. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยมหิดล
10. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
11. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
12. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
13. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
14. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
15. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง
16. ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์ ดร. วราภรณ์ บวรศิริ หัวหน้าภาควิชาอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูย์ สิ้นลาร์ตัน อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ ดร. อมรวิชัย นาครทรรพ อาจารย์ประจำภาควิชาสารัตถศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. อาจารย์ ดร. พันธุ์ศักดิ์ พลสารัมย์ อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวสุวิมล ราชชนปรีบาล เกิดเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2502 จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาเอกภาษาอังกฤษ จากคณะมนุษยศาสตร์ วิทยาลัยครูจันทระเกษม เมื่อ พ.ศ. 2530 และเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2538 ปัจจุบันรับราชการที่สถานศึกษาและวิจัยรัฐวิสาหกิจ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

