การวางแผนการผลิตในโรงหล่อขึ้นส่วนรถยนต์

นางสาว ญาณี ดลรีเดช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ศูนย์ระดับภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN: 974-17-6876-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

SCHEDULING MODEL IN FOUNDRY

Miss Yanee Dolruedej

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Engineering Management
The Regional Centre for Manufacturing System Engineering
Faculty of Engineering
Chulalongkorn University
Academic Year 2004

ISBN: 974-17-6876-1

Copyright of Chulalongkorn University

| Ву | Ms. Yanee Dolruedej | | |
|----------------|---|--|--|
| Field of Study | Engineering Management | | |
| Thesis Advisor | Associate Professor Parames Chutima, Ph.D. | | |
| - | by the Faculty of Engineering, Chulalongkorn University in Partial Requirements for the Master's Degree | | |
| | Dul Lavensin Dean of Faculty of Engineering (Professor Direk Lavansiri, Ph.D.) | | |
| THESIS COMMIT | ГТЕЕ | | |
| | Chairman (Professor Sirichan Thongprasert, Ph.D.) | | |
| | | | |
| | (Associate Professor Jeerapat Ngoprasertwong) | | |

SCHEDULING MODEL IN FOUNDRY

Thesis Title

ญาณี คลรีเคช : การวางแผนการผลิตในโรงหล่อชิ้นส่วนรถยนต์ (SCHEDULING MODEL IN FOUNDRY) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. คร. ปารเมศ ชุติมา, 89 หน้า, ISBN 974-17-6876-1

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาระบบจัดการจัดตารางผลิต ในกรณีศึกษาที่เป็นโรงงานหล่อ เหล็กชิ้นส่วนรถยนต์ ซึ่งกระบวนการผลิตในโรงหล่อจะเป็นระบบการผลิตแบบต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดขนาด การผลิต (batch size) ตามแผนการผลิตที่ได้รับจากลูกค้า ในปัจจุบันการจัดตารางการผลิตจะอาศัยประสบการณ์ และความสามารถของผู้จัดการโรงงานเป็นหลัก ทำให้ระบบไม่มีแบบแผนที่ชัดเจน และเกิดปัญหาความล่าช้าใน การจัดส่ง อันเป็นผลทำให้ถูกยกเลิกการสั่งซื้อนั้นๆในที่สุด ปัญหานี้จึงส่งผลกระทบโดยตรงในแง่ของ ความสัมพันธ์และความเชื่อถือจากลูกค้า รวมทั้งการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย

ระบบการจัดตารางการผลิตที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ ได้ใช้หลักการคิดของไดนามิค โปรแกรมมิ่ง (dynamic programming) และระบบการผลิตแบบย้อนหลัง (backward scheduling) โดยแนวคิดของไดนามิค โปรแกรมมิ่ง ได้ถูกประยุกต์ใช้กับการผลิตในส่วนค้น ในขณะที่แนวคิดของระบบการผลิตแบบย้อนหลังได้ถูกประยุกต์ใช้กับการผลิตในส่วนท้าย ทั้งนี้เนื่องจากทางโรงหล่อจำเป็นต้องมีการกำหนดวามสำคัญ (priority) ของกลุ่มงาน แตกต่างไปตามความต้องการของลูกค้า ในการประมวลผลการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่ ได้มีการนำกฎ ของจอห์นสันเข้ามาเป็นตัวเปรียบเทียบร่วมกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบในปัจจุบัน

แม้ว่าวิธีการจัดตารางการผลิตที่ได้พัฒนาขึ้นจะมีข้อจำกัดในแง่ของจำนวนงานและเวลา ระบบที่ได้รับ การพัฒนาได้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการในการลดความล่าช้าของการจัดส่งและลดจำนวนงานที่ถูกยกเลิก อย่างไร กีตาม ทางโรงหล่อจำเป็นต้องทำการพัฒนาระบบการจัดการตารางการผลิตต่อไป เพื่อให้ได้ซึ่งระบบที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจในอนาคต ผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นถึงการ พัฒนาทางการอย่างชัดเจนทั้งในแง่ของการความล่าช้าในการจัดส่ง และจำนวนงานที่ขาดส่งไป โดยอัตราส่วน ของงานที่ขารคส่งลดลงจาก 10% เหลือเพียง 3.5% ในช่วงระยะเวลาหกเดือน เมื่อใช้หลัก 95% ความน่าเชื่อถือ อัตราส่วนที่ลดลงนี้จัดว่าเป็นการพัฒนาอย่างชัดเจน ในส่วนของความล่าช้าในการจัดส่ง ระบบในปัจจุบันจะไม่ สามารถทำการคำนวณความล่าช้าในแง่ของทาดิเนส (mean tardiness) ได้เนื่องจากมีการขาดส่งสินค้าเป็นจำนวน มาก อย่างไรก็ตามกราฟผลรวม(cumulative plot) ได้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการด้านความล่าช้าและจำนวนงานที่ ขาดส่งเมื่อใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่

จากผลลัพธ์ที่ได้อ้างอิงถึงในข้างค้น ระบบที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่จึงถูกนำเสนอให้ใช้ในการทำงาน อย่างไรก็ตามระบบที่พัฒนาขึ้นนี้มีข้อจำกัดในค้านจำนวนงานและเวลาที่ใช้ในการประมวลผล ดังนั้นทางโรงหล่อ จึงจำเป็นต้องทำการพัฒนาต่อไป เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถรองรับจำนวนผลิตภัณฑ์และ การจัดส่งที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

ภาควิชาศูนย์ระดับภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ปีการศึกษา 2547 ลายมือชื่อนิสิต ผาหั อะริเคร ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ## 4571617521: MAJOR ENGINEERING MANAGEMENT

KEY WORD: Scheduling / Dynamic Programming

YANEE DOLRUEDEJ: SCHEDULING MODEL IN FOUNDRY.

THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. PARAMES CHUTIMA, Ph.D., 89pp,

ISBN: 974-17-6876-1

This thesis concerns the development of production scheduling model in automotive foundry. The production system in this foundry is a continuous process with batch production system. The batch size is identified from customer order. At present, the schedules are planned by the production manager, so that, they are totally relied on the production manager's experience and skills. This inconsistent system is leading to delivery problem – delay delivery and high % missing shipment which is directly impact to customer satisfaction and business opportunity.

The developed scheduling model is developed from dynamic programming technique and backward scheduling technique. The dynamic programming technique is applied into the front process, while the backward scheduling technique is applied into the back end process. The dynamic programming is selected for this development because the priority setting is one of the requirements from customer. To evaluate the efficiency of the developed mode, Johnson's law is used as the comparator along with current result. The result from the developed method shows significant improvement in both mean tardiness and % missing shipment. The % missing improves from 10% to 3.5 % averaging from six months. Based on 95% confidential, this improvement is significant. Even though the mean tardiness of current system cannot be quantified due to too many incomplete shipments, the cumulative plot clearly shows an improvement on the developed method. Comparing with Johnson method, the developed method, also, clearly show significant improvement based on 95% confidential.

Thus, regarding all improvement mentioned above, the developed method is recommended. However, it has a major constrain in sample size limitation and long calculation time that the company has to continuously develop for further improvement and for supporting the market growth.

Academic Year: 2004

ACKNOWLEDGEMENTS

I would like to deeply express my profound gratitude to my advisor, Associate Professor Dr. Parames Chutima for his valuable guidance, supervision and encouragement throughout the course of this study. Grateful thanks are extended to Professor Dr. Sirichan Thongprasert and Associate Professor Jeerapat Ngoprasertwong for their helpful comments, suggestions and kindly serving as chairman and member of the thesis examination committee. Their devotion to and concentration on the completion of this project, on a voluntary basis, are highly appreciated.

Special thanks go to WANTANA FOUNDRY, CO., LTD for utmost cooperation in providing all the information and being a case for this study.

Last, but not least, my greatest gratitude is due to my beloved parents and my family. All of them have encourages me greatly with their support and love.

CONTENTS

| | | Page |
|-------------|--|------|
| Abstract (| Γhai) | iv |
| Abstract (I | English) | v |
| Acknowle | dgements | vi |
| Contents | | vii |
| List of Tal | oles | X |
| List of Fig | ures | xi |
| СНАРТЕ | { | |
| 1. INTRO | DDUCTION | 1 |
| 1.1 Thesis | s Background | 1 |
| 1.2 Stater | nent of Problem | 3 |
| 1.3 Objec | tives | 6 |
| 1.4 Scope | and Assumption of the Research | 6 |
| 1.5 Metho | odology | 7 |
| 1.6 Resea | rch Procedure | 7 |
| 1.7 Exped | eted Results | 7 |
| 1.8 Exped | eted Benefits | 8 |
| 2. CASE | STUDY BACKGROUND AND PROBLEM ANALYSIS | 9 |
| 2.1 Backs | ground | 9 |
| 2.1.1 | Company Profile | 9 |
| 2.1.2 | Product Description_ | 10 |
| 2.1.3 | Process Description_ | 11 |
| 2.2 Proble | em Analysis | 14 |
| 2.2.1 | Existing Scheduling Model | 14 |
| 2.2.2 | The Related Policy for Scheduling | 15 |
| 2.2.3 | Advantages and disadvantages of Existing Scheduling Method | 15 |
| 2.2.4 | Problem Analysis | 17 |

| | | | Page |
|------|----------|--|------|
| 3. ' | THEOR | ETICAL CONSIDERATION AND LITERATURE SURVEY | 19 |
| 3.1 | Theore | tical Consideration | 19 |
| | 3.1.1 | Dynamic Programming Approach | 20 |
| | 3.1.2 | Forward and Backward Scheduling Approach | 25 |
| | 3.1.3 | Johnson's Rule | 26 |
| 3.2 | Literatu | re Survey | 27 |
| 4. | DEVEL | OPMENT OF PRODUCTION SCHEDULING METHOD | 36 |
| 4.1 | Schedu | ling System | 36 |
| 4.2 | Schedu | ling Objective | 41 |
| 4.3 | Schedu | ling Strategy | 41 |
| 4.4 | Develo | pment of Production Scheduling | 44 |
| | 4.4.1 | Development of Dynamic Programming | 47 |
| | 4.4.2 | Development of Backward Scheduling | 49 |
| | 4.4.3 | Customer Priority | 50 |
| 5. | TESTIN | G AND ANALYSIS OF DEVELOPED SCHEDULING | 51 |
| 5.1 | Design | of Test | 51 |
| 5.2 | Test As | ssumption | 53 |
| 5.3 | Test M | easurement / Test Criteria | 53 |
| 5.4 | Result | and Data Analysis | 54 |
| 5.5 | Result | Summary and Conclusion | 59 |
| 5.6 | Analys | is of Developed Scheduling Model | 59 |
| 6. | CONCL | USION AND RECOMMENDATION | 66 |
| 6.1 | Conclu | sion | 66 |
| 6.2 | Recom | mendation | 67 |
| | 6.2. | 1 Short Term Improvement Plan | 67 |
| | 62 | 2 Long Term Improvement Plan | 68 |

| | Page |
|------------|------|
| REFERENCES | 71 |
| APPENDICES | 74 |
| Appendix A | 76 |
| Appendix B | |
| BIOGRAPHY | 89 |

LIST OF TABLES

| | Page |
|--|------|
| Table 1 Type of manufacturing processes and scheduling tools | 2 |
| Table 2 The % Missing Shipment by Product on Jan' 04 | 4 |
| Table 3 The Performance Measurement in Mathematical Terms | 19 |
| Table 4 The example of Dynamic Programming | 24 |
| Table 5 The metal weight and cavity per mold | 48 |
| Table 6 The backend process requirement of each product | 49 |
| Table 7 The % missing shipment quantity by product | 57 |

LIST OF FIGURES

| | Page |
|--|------|
| Figure 1 Scheduling: The transformation activities | 1 |
| Figure 2 The Cumulative Plot of Shipment Plan and | |
| Actual Shipment by Product on Jan' 04 | 3 |
| Figure 3 The supply chain of WDF | 9 |
| Figure 4 The ratio of seven types of raw material using in the production line | 10 |
| Figure 5 Categorized product by core type | 11 |
| Figure 6 (a): Process Flow | 12 |
| Figure 6 (b): Plant Layout and Process Flow | 12 |
| Figure 7 The current scheduling system | 15 |
| Figure 8 The structure of a job sequence of the purposes of | |
| dynamic programming | 21 |
| Figure 9 Dynamic Programming Calculation | 23 |
| Figure 10 The computational properties of the dynamic programming procedure | 24 |
| Figure 11 The forward and backward scheduling | 25 |
| Figure 12 The Johnson's Rule example | 27 |
| Figure 13 Threaded Scheduling Of Shared Resource | 29 |
| Figure 14 On-Line Simulation as a "What Now" tool | 30 |
| Figure 15 The system attribute | 36 |
| Figure 16 The system / environment identification matrix | 37 |
| Figure 17 System and environment in scheduling process | 37 |
| Figure 18 The hierarchy of subsystem of scheduling process | 39 |
| Figure 19 The system attribute of production scheduling | 40 |
| Figure 20 Types of inter-company business process links | 43 |
| Figure 21 Integrating and Managing Processes Across the Supply Chain | 44 |
| Figure 22 The production processed can be grouped into two groups | 45 |
| Figure 23 The demand by product by month on year 2002 and 2003 | 52 |
| Figure 24 The Mean Tardiness comparing between developed method and | |
| Johnson's law | 55 |
| Figure 25 The Student's T- test between developed method and | |
| Johnson's method | 56 |

| | Page |
|---|------|
| Figure 26 Cumulative Plot Comparing across three methods. Johnson's law | |
| shows the highest inventory within month | 56 |
| Figure 27 The cumulative plot of % missing shipment of each method | 58 |
| Figure 28 The T-test comparison across current method, developed method and | |
| Johnson's law | 58 |
| Figure 29: The calculation time as a function of number of jobs | 60 |
| Figure 30 The back end process | 62 |
| Figure 31 The Supply Chain Management Implementation Model | 70 |