

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมล รักสวน. “ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ”:วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2524.
- กระจ่าง พันธุมนาวิน. การทำงานของข้าราชการโดยมุ่งถึงประโยชน์ : สถาบันพัฒนาข้าราชการ
พลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ,2526.(สำเนา).
- กรีช พรหมชัยนันท์. ปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจในสังกัดกองกำกับการ
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี : วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2532.
- กองวิจัยและวางแผน,กรมตำรวจ,กระทรวงมหาดไทย. แผนแม่บทกรมตำรวจ 2538.
กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,2538.
- กาญจนา พงษ์หา.“ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคกลาง:วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2535.
- กำพล ทับทิมไทย. ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองอำนวยการศึกษา
กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ:วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2533.
- งามพิศ สัตย์สงวน. หลักมนุษยวิทยาวัฒนธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
ธรรมสภา, 2538.
- “_____”. การวิจัยทางมานุษยวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- “_____”. ประสบการณ์วิจัยทางมานุษยวิทยาข้ามวัฒนธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- “_____”. มานุษยวิทยากายภาพ:วิวัฒนาการทางกายภาพและวัฒนธรรม.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จารุภรณ์ เกาตะทัต. ปัจจัยบางประการที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการทำงาน. ศึกษาเฉพาะ
กรณีเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น: สารนิพนธ์คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

- จารุวรรณ เสวกรวรรณ. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร
: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- จิราภรณ์ กาญจนไพบูลย์. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบัน
อุดมศึกษา: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- จรุง ผาสวรรณ. อาชีพครูอาชีพศึกษา. งานกรีกาศิลปะทัศนกรรม ครั้งที่ 26 พ.ศ.2516
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2522.
- จำนง บุญมาก. การจูงใจแพทย์มารับราชการในกองทัพบก: วิทยานิพนธ์วิทยาลัยการทัพบก,
2515.
- ชนะ แยมบุญเรือง. บทสัมภาษณ์พันเอกนายแพทย์ชนะ แยมบุญเรือง รองผู้อำนวยการ
ร.พ.พระมงกุฎเกล้า, 8 ก.ย.2520.
- ดวงเดือน พันธุมนาวิณ. ชุดอบรมหลักสูตรสร้างทัศนคติ ค่านิยม และจริยธรรมของข้าราชการ.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานข้าราชการพลเรือน,
2533.
- เดช กาญจนางกูร. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: เชียงใหม่, 2525.
- เดโช สวานานนท์. จิตวิทยาสังคม. ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพมหานคร: โพธิ์สามต้นการพิมพ์,
2518.
- เดอร์ซาล วิลเลียม เอ แวน. การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจ แปลโดย จำนงค์
สมประสงค์ กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2522.
- ทรงศักดิ์ ศรีภาพสินธุ์. ความพึงพอใจในการทำงาน: มหาวิทยาลัยศรีนรินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, เอกสารอัดสำเนา, 2523
- ธีรา เหมินทร์. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง
และส่วนภูมิภาค, 2524.
- นิเทศ ดินณะกุล. สถาบันสังคม. หนังสือสังคมและวัฒนธรรม. ครั้งที่ 5: คณะรัฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- นันทนา กบิลกาญจน์. สิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยและ
คณะเกษตรศาสตร์ รายงานผลการวิจัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2521.
- บัญชา ชลาภิรมย์. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมสาธิตสังกัดทบวง
มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2533.
- ประธาน จันทรเจริญ. ขวัญในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู: วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

- ประพจน์ นันทรามาศ. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์:
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ประศักดิ์ ตปนียากร. สภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยครู:
 วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.
- ปราณี อารยะศาสตร์. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนวิทยาลัยและวิทยาลัย
 ในสังกัดกรมอาชีวศึกษา . วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2519
- ปราศรัย สังฆะทรัพย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตร
 ในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521
- ปราโมทย์ ใหญ่อรุณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของรองผู้กำกับ (สอบสวน)
 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยอาศัยภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจ:
 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- ปานศิริ ประภาวัต. กำลังขวัญของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจนครบาลศึกษาเฉพาะ
 นายตำรวจระดับรองผู้กำกับการ โดยอาศัยภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจ
 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- พิรพต หุ่นเจริญ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์:
 ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2525.
- เพ็ญศรี ชุนไช้. การศึกษาเปรียบเทียบขวัญของอาจารย์พยาบาลในมหาวิทยาลัยส่วนกลางและ
 ส่วนภูมิภาค: วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา
 บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- วิชัย ดิสสระและคณะ. ขวัญในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อดสำเนา
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2519.
- ไพฑูริย์ กฤษณ์เพชร. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 การเปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ในวิทยาเขตหลักกับอาจารย์ในวิทยาเขตสาขา:
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- มานิช สุขฤกษ์และคณะ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
 รามคำแหง, 2523.
- เยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา. สภาพความพึงพอใจในการทำงานและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไป
 หรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร:
 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

- รุ่งโรจน์ แสงคร้าม. ความพอใจในการปฏิบัติงานของรองสารวัตรสืบสวนสอบสวนในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล:วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523.
- วิญญู อังคนารักษ์. วิธีการทำงานให้ดี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2517.
- เวศ ศรีละมูล. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในการบังคับบัญชาของหัวหน้าคณะวิชา ที่มีลักษณะผู้นำแบบต่าง ๆ ในวิทยาลัยครูภาคใต้: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523.
- ศิริชัย นิลนพคุณ. การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจและนิติศาสตร์-รัฐศาสตร์, เฉพาะ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ศุภวุฒิ สังข์อ่อง. ปัจจัยที่มีอิทธิพลของนายตำรวจระดับผู้บังคับหมวดในสถาบันการศึกษาของ กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์วัฒนาพานิช, 2526.
- สากุล จริยวิทยานนท์. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สหรัฐอเมริกา, 2521.
- สาขาสวัสดิการแรงงาน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ปัญหาและความต้องการของพนักงานบริษัทสยามคราฟท์ จำกัด. รายงานการวิจัย, 2521.
- สุดสาคร พุทธิ และคณะ. ขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของนักกายภาพบำบัด : วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์, 2517.
- สุทธิชัย คมสาคร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรในสถานี ตำรวจภูธร สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 9: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.
- สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- “_____”. ปัญหาสังคม: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540
- “_____”. สังคมและวัฒนธรรมไทย: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2536.
- “_____”. การบริหารงานมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2: โรงพิมพ์ธรรมนิติ, 2540.
- “_____”. การบริหารงานมีประสิทธิภาพ เล่ม 2: โรงพิมพ์ธรรมนิติ, 2540
- “_____”. เรื่องวุ่น. วิทยุไร้อากาศ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540

- สุพัตรา เพชรมณี. การเปรียบเทียบความต้องการของลูกจ้างในองค์การรัฐบาลและองค์การเอกชน: คณะสังคมศาสตร์ มหาเกษตรศาสตร์, 2519.
- สุวรรณ สุวรรณพล. ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวช ในประเทศไทย: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- โสภณ ธนมาย. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมูลนิธิตุรณะชนบทแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ : วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2517.
- สุวัฒน์ ชำรงศรีสกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสารวัตรสืบสวนสอบสวนสถานีตำรวจนครบาล: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, 2527.
- สุวัฒน์ ปานมุข. ปัจจัยบางประการที่เป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานของครูเกษตรกรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- เสถียร เหลืองอร่าม. มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.
- อนุศักดิ์ โกมลศาสตร์. ปัจจัยบางประการที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตร กองตรวจคนเข้าเมือง: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- อมร รักษาสัตย์ และคณะ. การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิต. โสรจ สุจริตกุล (รวบรวม). พัฒนศาสตร์พัฒนา, 2514.
- อารี เพชรผุด. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์, 2530.

ภาษาอังกฤษ

- ✓ Barnard Chester I. The Function of Executive. 4th ed, Cambridge: Harvard University Press, 1990.
- Blum, Milton L., and Jame C. Naylor. Industrial Psychology. 3rd ed, New York: Harper and Row Publisher, 1989.
- Blum, Richard H, and others. Keeping Policemen on the Job Illinois: Thomas Company, 1985.
- Broom, Leonard, and Selznick, Philip. Sociology: The Macmillan Co., 1971.
- Burton G. Andress. Experimental Psychology, 2nd ed : New York, John Wiley and Son, Inc, 1970.

- Davis, Keith. Human Behavior at Work. 2nd ed, New Delhi: tata McGraw-Hill Book Company, 1981.
- Drever, Jame. A Dictionary of Psychology Maryland: Penguin Book Co, 1979.
- Fillmore H. Sanford and Lawrence S. Wrightsman. Jr. Psychology. 3rd. Belmont: Books / Cole, 1970.
- French, Wendell. The Personal and Industrial 2nd ed, New York: McGraw-Hill Book Company, 1979.
- Gilmer, V.H.. Industrial Psychology. 3rd ed, New York: McGraw-Hill Book Company, 1975.
- Good, Carter V.. Dictionary of Education. New York : McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Guildford, John and Davis Gray . Motivation and Modern Management Massachusetts: Adson Wesley Publishers, 1970.
- John M. Atkinson. An Introduction to Motivation. Princeton: 3rd ed D. Van Nostrand Co, 1973.
- J. Kogan and E. Havemann. Psychology , 3rd ed, New York: Harcourt. Brace and World Inc. , 1980.
- Julian, Joseph. Social Problems. N.J.: Prentice-Hall Inc., 1982.
- Parler, Henry W. and C.H. Oglesby. Method Improvement for Construction Manager New York : McGraw-Hill Book Company, 1983.
- Paul Bell, Jeffrey D. Fisher, and Rose J. Loomis. Environmental Psychology, U.S.A.: W.B. Sauder Company, 1978.
- Pigors, Paul and Myers Charles A.. Personnel Administration: A Point of View And Method New York: McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Reiss, Albert J.. Career Orientation, Job Satisfaction and the Assessment of Low Enforcement Problem by Police Officer New Jersey: Prentice Hall , Inc., 1971.
- Sergeant, Graham.. A textbook of Sociology. Macmillan Co., 1972.
- The Lexicon Webster.. Dictionary Encyclopida Edition. The United State of America: The English Language Institute of America , Inc., 1977.
- Tiffin Joseph and E. Mc Cornich. Industrial Psychology London: George Allen and Union Ltd., 1988.
- Van Dersal, William R.. The Successful Supervisor in Government and Bussiness. New York: Harper and Row Publisher., 1981.
- Weinberg Carl. Education and Social Problems. Free Press, 1971.

ภาคผนวก

5. ท่านมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองหรือไม่

ไม่มี

มี

6. การศึกษาชั้นสูงสุดของท่าน

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

7. อายุราชการ

น้อยกว่า 10 ปี

10 - 15 ปี

16 - 20 ปี

มากกว่า 20 ปี

8. ยศ (ปัจจุบัน)

ร้อยตำรวจตรี

ร้อยตำรวจโท

ร้อยตำรวจเอก

พันตำรวจตรี

สำหรับเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

พันตำรวจโท

พันตำรวจเอก

9. งานที่ท่านปฏิบัติในตำแหน่งหน้าที่

เป็นอาจารย์ หรือ ฝ่ายปกครอง

บ็อกกันปราบปราม

10. อัตราเงินเดือนของท่านในปัจจุบัน

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,001 - 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

มากกว่า 20,000 บาท

11. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

ไม่พอใช้

พอใช้

12. ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันมาเป็นเวลา

น้อยกว่า 5 ปี

5-10 ปี

11-15 ปี

มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
<p><u>1. งาน</u></p> <p>1.1 งานในตำแหน่งของท่านเป็นงานที่เปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่</p> <p>1.2 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในตำแหน่งปัจจุบันตรงกับความถนัด ความชอบ</p> <p>1.3 ถ้างานที่ปฏิบัติอยู่ไม่ตรงกับความถนัด ความชอบ ท่านอยากเปลี่ยนงานให้ตรงกับความถนัด ความชอบ</p> <p>1.4 ท่านอยากทำงานในตำแหน่งของท่านต่อไปเรื่อย ๆ</p> <p>1.5 ท่านพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน</p> <p>1.6 งานที่ท่านทำอยู่ ท่านสามารถพัฒนาตนเองทั้งในด้านการเรียนรู้ และประสบการณ์</p> <p>1.7 ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับความสามารถของท่าน</p>					
<p><u>2. คน</u></p> <p>2.1 ไม่มีการแบ่งพรรค แบ่งพวก ในระหว่างผู้ร่วมงานของท่าน</p>					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
2.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านจะให้คำแนะนำและชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดการปฏิบัติงานผิดพลาด					
2.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่และสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
2.4 ในการปฏิบัติงาน ทุกคน ๆ ร่วมมือประสานงานกันเป็นอย่างดี					
2.5 ท่านสามารถปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานของท่านได้ ทั้งเรื่องงานและส่วนตัว					
2.6 ท่านมีโอกาสดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบที่เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานจัดขึ้นเสมอ					
2.7 ท่านพอใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับผู้ร่วมงานในปัจจุบัน					
3. โอกาส						
3.1 งานในหน้าที่ของท่านเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ของท่าน และทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จ ความก้าวหน้า ในการทำงาน					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่เห็น (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
3.2 งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันทำให้ท่านมีโอกาสดำเนินงานในตำแหน่งงานสูงขึ้นเรื่อยๆ					
3.3 ทุกคนในหน่วยงานของท่านต่างมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบ โดยทัดเทียมกัน ตามความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล					
3.4 ท่านได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรมทัดเทียมกับผู้อื่นในที่ทำงานของท่าน					
3.5 ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
3.6 ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ					
3.7 หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อ					
4. สภาพแวดล้อม						
4.1 ท่านพอใจกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน เช่น ตัวอาคาร ต้นไม้ ความร่มรื่น ความสวยงาม อุดหนุน เป็นต้น					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
4.2 ท่านพอใจกับบรรยากาศการทำงาน					
4.3 ท่านพอใจที่หน่วยงานของท่านจัด ห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน สะดวก ต่อการปฏิบัติงาน					
4.4 ท่านพอใจที่หน่วยงานของท่านจัด เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่จำเป็นในการ ทำงานอย่างเพียงพอ					
4.5 ทุกคนในหน่วยงานของท่านมีความ เป็นมิตร เอื้ออารีกัน					
4.6 ในหน่วยงานของท่านมีความ สามัคคี					
4.7 หน่วยงานของท่านให้อิสรระในการ ดูแลรับผิดชอบ เครื่องมือ อุปกรณ์ การทำงาน					
<u>5. สวัสดิการ</u>						
5.1 หน่วยงานของท่านมีสวัสดิการด้านที่ อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรส่วนใหญ่					
5.2 หน่วยงานของท่านมีสวัสดิการพิเศษ นอกเหนือจากที่ราชการกำหนดให้ เช่น บริการเงินกู้ บริการขายของ ถูก สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
5.3 ท่านสามารถเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเช่าบ้าน ฯ ได้อย่างรวดเร็ว					
5.4 หน่วยงานของท่านมีบริการรถยนต์รับส่งเจ้าหน้าที่					
5.5 การจัดสรรสวัสดิการต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่านมีความเป็นธรรมและเสมอภาค					
5.6 หน่วยงานของท่านมีการจัดให้บุคลากรและครอบครัวไปท่องเที่ยวตามที่ต่าง ๆ					
5.7 ท่านพอใจสวัสดิการของหน่วยงานของท่าน					
6. การบริหารงาน						
6.1 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสม					
6.2 การบริหารงานในหน่วยงานของท่านไม่มีความสับสนไม่มีกฎระเบียบที่ซับซ้อนที่จะทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
6.3 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและร่วมกำหนดนโยบายพอสมควร					
6.4 ในที่ทำงานของท่านการทำงานมักมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ					
6.5 หน่วยงานของท่านมีการแจ้งนโยบายให้ทราบล่วงหน้าเสมอ					
6.6 นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
6.7 ท่านพอใจการบริหารงานของหน่วยงานของท่าน					
<u>7. ความมั่นคงปลอดภัย</u>						
7.1 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความปลอดภัย เพราะได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายอย่างเพียงพอ					
7.2 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของท่าน					
7.3 เมื่อมีปัญหาหรือข้อยุ่งยากเกิดขึ้นจากการทำงานท่านคิดว่า จะได้รับการคุ้มครองจากผู้บังคับบัญชา เป็นอย่างดี					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)	
7.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษลูกน้องด้วยอารมณ์ แต่ด้วยเหตุผลอันสมควร					
7.5 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันนี้ไม่บั่นทอนสุขภาพแต่อย่างใด					
7.6 หน่วยงานของท่านมีหลักเกณฑ์การพิจารณาความผิดของบุคลากรอย่างเหมาะสม เป็นธรรม					
7.7 ท่านสามารถประกอบอาชีพปัจจุบันได้ต่อไปตามที่ต้องการ					
8. การยอมรับนับถือ						
8.1 ความรู้ ความสามารถของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
8.2 ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					
8.3 ผู้ร่วมงานขอคำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ กับท่าน					
8.4 ท่านได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในเรื่องต่าง ๆ					
8.5 ท่านรู้สึกภูมิใจในอาชีพของท่าน					
8.6 ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	ไม่เห็นด้วย (4)	ไม่เห็น (3)	เห็นด้วย (2)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
8.7 ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถของท่าน					

สำหรับเจ้าหน้าที่

.....

ประวัติผู้เขียน

ร้อยตำรวจเอก ธนวัฒน์ ตั้งวงษ์เจริญ เกิดวันอังคารที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ.2511 ที่โรงพยาบาลเขาวงกต แขวงตลาดพลู กรุงเทพมหานคร นายศักดิ์ชัย และนางยีน ตั้งวงษ์เจริญ เป็นบิดา มารดา เป็นบุตรคนแรกในพี่น้อง 5 คน ได้แก่ ร้อยตำรวจเอกธนวัฒน์ นางสาวณัฐริดา นางสาวธมลวรรณ นางสาวยุพวรรณ และเด็กชายยุทธชัย ตามลำดับ สำเร็จการศึกษาชั้น ประถม 1 ถึง 5 จากโรงเรียนเรืองวิทย์วิทยา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ชั้นประถม 6 และชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ระหว่างปี พ.ศ.2516 -2521 และ พ.ศ.2522 ถึง 2525 ตามลำดับ จากนั้นได้เข้ารับการ ศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่โรงเรียนทวีธาภิเศก กรุงเทพมหานคร ระหว่าง ปี พ.ศ.2526 ถึง 2528 ในปีแรกที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สอบเข้ามหาวิทยาลัยไม่ได้ จึงเข้า เรียนคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงอยู่ 1 ปี จึงสอบเข้าเรียนโรงเรียนนายร้อย ตำรวจ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม สำเร็จการศึกษารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เมื่อ ปี พ.ศ.2534 เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่น 44

รับราชการเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตรครั้งแรกในตำแหน่งรองสารวัตรสอบสวนสถานี ตำรวจภูธรอำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองสารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชยเขต 2 กรุงเทพมหานคร และช่วยราชการที่กระทรวงมหาดไทยปฏิบัติงานด้านกิจการตำรวจ เข้ารับการศึกษาคณะหลักสูตรสังคมวิทยาмаหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ.2537