

การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรบุคคล
ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ
สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน

นางสาวสมจิตต์ สกลยิ่งสินเจริญ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-914-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF UTILIZING HUMAN RESOURCE
OF DISTRICT/SUB-DISTRICT NON-FORMAL EDUCATION CENTERS
UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF NON-FORMAL EDUCATION

Miss Somchit Skulyungyuenchaoen



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULLFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
DEPARTMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
CHULALONGKORN UNIVERSITY

1996

ISBN 974-633-914-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรบุคคล
ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ
สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน
โดย นางสาวสมจิตต์ สกลอึ้งอินเจริญ
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธีรนิภา คุปรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ฤงสูวธรรม)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เอกชัย กิษฐ์พันธ์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธีรนิภา คุปรัตน์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมธ)



พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สมจิตต์ สกลยังยืนเจริญ : การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรบุคคลของศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน

(A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF UTILIZING HUMAN RESOURCE OF DISTRICT
/SUB-DISTRICT NON-FORMAL EDUCATION CENTERS UNDER THE JURISDICTION OF
THE DEPARTMENT OF NON-FORMAL EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ณัฐนิภา กุปรัตน์,
347 หน้า. ISBN 974-633-914-1

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรบุคคลของศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 265 คน ข้าราชการที่ช่วยราชการ จำนวน 175 คน และ
ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในท้องสมุคประชาชน จำนวน 226 คน แบบสอบถามที่ใช้ แบ่งออกเป็น 3 ประเด็น
ตามกรอบแนวคิดการใช้ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ 1) การเตรียมการ 2) การนำทรัพยากรบุคคลไปใช้ และ
3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่า สิ่งที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ จัดได้เหมาะสม
แล้ว ได้แก่ การกำหนดขั้นตอนและวิธีการทำงาน การมอบหมายงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ส่วนสิ่งที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ ควรจัดทำหรือปรับปรุงแก้ไข ได้แก่
การกำหนดภาระงาน การจัดอุปกรณ์และเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย การกำหนดเงินเดือน การกำหนดค่าจ้าง
คน การพัฒนาข้าราชการ การเลื่อนตำแหน่ง การให้ความก้าวหน้าทางอาชีพ และการย้าย

ภาควิชาบริหารการศึกษา.....
สาขาวิชาบริหารการศึกษา.....
ปีการศึกษา2538.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C741620 MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: UTILIZING HUMAN RESOURCE / MAN POWER PLANNING / PERSONNEL / NON-FORMAL EDUCATION

SOMCHIT SKULYUNGYUENCHAROEN : A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF UTILIZING HUMAN RESOURCE OF DISTRICT / SUB-DISTRICT NON-FORMAL EDUCATION CENTERS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF NON-FORMAL EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NATNIPA COOPARAT, Ph.D. 347 pp. ISBN 974-633-914-1

The purpose of this study was to explore the current situation and problems in utilizing human resource of District / Sub - District Non-Formal Education Centers under the jurisdiction of the Department of Non-Formal Education. The study sample consisted of 265 administrators, 175 temporary government officials, and 226 government officials in public libraries who were answered the questionnaire. The questionnaire form used in this study was divided according to the 3 areas of utilizing human resource, namely : 1) preparation, 2) utilizing human resource, and 3) performance evaluation.

The results of the study indicated that District / Sub-District Non-Formal Education Centers had properly organized the following : determining steps and work procedures, assignment of work, and performance evaluation. While the areas that needed to be provided or improved included the following : workload, modern equipments, salary, manpower planning, personnel development, promotion, career path, and transfer.

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2538.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ให้แนวคิด และ ตรวจแก้ไขให้สมบูรณ์มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา อบรมสั่งสอน และให้ข้อคิด ในการทำวิจัย และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ดร.ทองอยู่ แก้วไทรชะ คุณศักรินทร์ สุวรรณโรจน์ คุณเสนห์ ผดุงญาติ และ คุณทวีศักดิ์ วิศิษฎางกูร ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาตรวจสอบ เสนอแนะ และแก้ไขเครื่องมือการวิจัย

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ผู้วิจัยในด้านต่าง ๆ อาทิ หัวหน้า ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ และข้าราชการในสังกัด ที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีซึ่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และเพื่อน ๆ ที่ได้ช่วยประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล คุณชัยยศ อิ่มสุวรรณ คุณวัทนีย์ จันทร์โอกุล คุณเสริมศรี สิริพิชัย คุณสมนึก เจริญทอง คุณสุภาพ เมืองน้อย คุณทิพย์วัลย์ ศรีนวล คุณทัศนีย์ พิงแพง คุณละออง เด็กจินดา คุณอนุศักดิ์ อาสุขวัฒน์ คุณพยอม ทองคำ และคุณกอบกุล ลีนสงวน ที่ได้ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย รวมทั้ง คุณตรีษฐ์ สุขสุเดช คุณนารี วรศิริ คุณภาณุวัฒน์ อ้อหิรัญ และท่านอื่น ๆ ที่มีได้ระบุชื่อไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้ให้ กำลังใจและให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยในด้านต่าง ๆ ตลอดจนบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้กรุณาสนับสนุน ทุนวิจัยบางส่วน

สมจิตต์ สกลยังสินเจริญ



บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ท

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	8
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
	ลำดับขั้นในการเสนอรายงานการวิจัย.....	11
2	วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	13
	แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรบุคคล.....	19
	การบริหารงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/ กิ่งอำเภอ.....	64
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	83
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	83
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	84
	การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	86
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	87
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	91
	ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรบุคคล.....	97
	ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ทรัพยากรบุคคล.....	213
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	249
	สรุปผลการวิจัย.....	249
	การอภิปรายผล.....	257
	ข้อเสนอแนะ.....	280
	รายการอ้างอิง.....	284
	ภาคผนวก.....	297
	ประวัติผู้เขียน.....	347

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่จัดส่งและได้รับคืน	88
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อาชีพ อาชุนาชาการ วุฒิกการศึกษาสูงสุด และ ตำแหน่งปัจจุบัน.....	91
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ หน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/ กิ่งอำเภอ.....	97
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ การกำหนดขั้นตอนและวิธีการทำงาน.....	100
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ เงินเดือนที่ได้รับ.....	103
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ การวางแผนกำลังคน.....	105
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ การจัดทำข้อมูลกำลังคน.....	110
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ สภาพกำลังคนที่มีอยู่.....	112
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับประโยชน์ของ การเกลือบกำลังคน ที่มีต่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/ กิ่งอำเภอ.....	115
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับการสรรหา ข้าราชการมาปฏิบัติงาน.....	120
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบกับ บทบาทในการสรรหาข้าราชการมาปฏิบัติงาน.....	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ บทบาทในการคัดเลือกข้าราชการมาปฏิบัติงาน.....126
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีดำเนินการ คัดเลือกข้าราชการมาปฏิบัติงาน.....129
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการพิจารณา ของกรม ในการบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการให้ปฏิบัติงาน.....131
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการพิจารณา เพื่อมอบหมายงานให้ข้าราชการ.....134
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ หลักการมอบหมายงานให้ข้าราชการ.....137
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับลักษณะงาน ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ.....139
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ.....141
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดประชาชน143
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการศึกษา ปัญหา / นโยบาย เพื่อพัฒนาข้าราชการ145
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินการ พัฒนาข้าราชการ.....148
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ลักษณะการเลื่อนตำแหน่งของข้าราชการ.....151
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ การดำเนินการเลื่อนตำแหน่งข้าราชการ.....153

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การเลื่อนตำแหน่งข้าราชการ.....156
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับบทบาท ในการเลื่อนตำแหน่งข้าราชการ.....158
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการเตรียม ข้าราชการให้มีความพร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่ง ของกรม.....162
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการเตรียม ข้าราชการให้มีความพร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่ง ของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ / กิ่งอำเภอ164
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความเหมาะสม กับตำแหน่งของข้าราชการส่วนใหญ่ที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง.....167
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่ กรมพิจารณาให้ข้าราชการย้าย.....170
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีดำเนินการ ย้ายข้าราชการ.....172
31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ บทบาทในการย้ายข้าราชการ.....175
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสาเหตุการย้าย ของข้าราชการ.....178
33	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการย้าย ลับเปลี่ยนหน้าที่ ภายในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/ กิ่งอำเภอ.....181
34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....184

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงาน.....187
36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ลักษณะการติดต่อสื่อสาร.....191
37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน.....194
38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ระดับความคาดหวังในการปฏิบัติงาน.....197
39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....199
40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระยะเวลา ประเมินผลการปฏิบัติงาน.....202
41	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....204
42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับผู้ทำหน้าที่ ประเมินผลการปฏิบัติงาน.....207
43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์.....209
44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การจัดระบบการทำงาน.....213
45	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การกำหนดอัตราเงินเดือน216
46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การวางแผนกำลังคน.....218

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
47	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การสรรหาข้าราชการ.....221
48	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การคัดเลือกข้าราชการ.....224
49	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการ.....228
50	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การพัฒนาบุคคล.....231
51	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การเลื่อนตำแหน่งข้าราชการ234
52	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การย้ายข้าราชการ.....237
53	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....240
54	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการ ติดต่อสื่อสารของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอ...242
55	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/ กิ่งอำเภอ กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก.....244
56	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน.....246
57	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหา การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....247
58	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัด.....302

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	แสดงกระบวนการบริหารงานบุคคล..... 18
2	แสดงรายละเอียดหน้าที่สำคัญของการใช้ประโยชน์บุคคล อย่างมีประสิทธิภาพ..... 23
3	แสดงโครงสร้างการบริหารงานและเครือข่าย กรมการศึกษานอกโรงเรียน 70
4	แสดงโครงสร้างการบริหารของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ..... 73