

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมแก่ผู้ใช้ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในด้านวัตถุประสงค์ วิธีการสอน เรื่องที่สอน และปัญหาในการสอน
2. วัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ห้องสมุด ในด้านวิธีการสอน เรื่องที่ต้องการให้สอน และปัญหาที่ประสบ

ในการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยขั้นตอนตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในเรื่องการใช้บริการซีดีรอมในห้องสมุด
2. สำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม ตลอดจนรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. ทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. เก็บรวบรวมข้อมูล
7. วิเคราะห์ข้อมูล
8. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

#### การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยสำรวจข้อมูลเบื้องต้น โดยรวบรวมรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จาก รายชื่อฐานข้อมูลสารนิเทศในห้องสมุดสถาบัน

อุดมศึกษา (คณะทำงานฝ่ายบริการสารนิเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2535: 108-118) และ จากการสอบถามจากบรรณารักษ์งานบริการสารนิเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ (ดังรายละเอียดในภาคผนวก ค) ตลอดจนรวบรวมจำนวนผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดแต่ละแห่ง ในภาคต้น ปีการศึกษา 2538 เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างและสร้างเครื่องมือในการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น พบว่า ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐที่ให้บริการด้านสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอม มีจำนวน 14 แห่ง จำแนกเป็นห้องสมุดในกรุงเทพมหานคร จำนวน 11 แห่ง และห้องสมุดในต่างจังหวัด จำนวน 3 แห่ง ดังนี้

#### จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3 แห่ง)

1. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
2. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
3. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์

#### มหาวิทยาลัยขอนแก่น (1 แห่ง)

4. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

#### มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (1 แห่ง)

5. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

#### มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (1 แห่ง)

6. ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์\*

---

\* เดิมชื่อ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ เปลี่ยนชื่อเป็น ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มีหน้าที่ให้บริการสารนิเทศแก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะอื่นๆ ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่จะเปิดใหม่ในอนาคต (รุ่งทิพย์ น่อวินทยาน 2540: 9)

มหาวิทยาลัยมหิดล (6 แห่ง)

7. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
8. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
9. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
10. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
11. ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน
12. ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (1 แห่ง)

13. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (1 แห่ง)

14. ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ประกอบด้วย

1. หัวหน้าห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 14 คน
2. ผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 14 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ให้บริการ ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 14 แห่ง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในอัตรา ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในภาคต้น ปีการศึกษา 2538 แต่ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างของห้องสมุดแห่งใดน้อยกว่า 10 คน ให้ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 10 คน ดังนั้น จะได้กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมทั้งหมด จำนวน 428 คน (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมระหว่างเดือน มิถุนายน-กันยายน 2538 และ  
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน) มิ.ย.-ก.ย. 2538	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
<b>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</b>		
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	347	35
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	226	23
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	53	10
<b>มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	160	16
<b>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>		
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	167	17
<b>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</b>		
ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์	40	10
<b>มหาวิทยาลัยมหิดล</b>		
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	354	35
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	102	10
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ร.พ. รามาธิบดี	1,216	122
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	489	49
ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน	121	12
ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์	516	52
<b>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร</b>		
13. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	50	10
<b>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่</b>		
14. ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	272	27
<b>รวม</b>	<b>4,113</b>	<b>428</b>

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัย  
ของรัฐ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม  
โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัย  
ของรัฐ ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของห้องสมุด จำนวน 2 ข้อ ได้แก่  
ชื่อห้องสมุด และฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีให้บริการ โดยกำหนดคำถามแบบเติมข้อความลงใน  
ช่องว่าง และแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 7 ข้อ ได้แก่  
การจัดให้มีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม วัตถุประสงค์ในการจัดการสอน ฐานข้อมูลซีดีรอม  
ที่สอน ผู้สอน วิธีการสอน และเรื่องที่สอน คำถามในตอนนี้เป็นคำถามแบบกำหนดให้เลือกตอบ  
และแบบเติมข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการสอนและความคิดเห็นต่อการสอนใช้  
ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 2 ข้อ คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการสอน จำแนกเป็นปัญหาด้าน  
ผู้สอน ปัญหาด้านผู้เรียน และปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก  
โดยกำหนดคำถามแบบเลือกตอบ ส่วนคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการสอน เป็นการถาม  
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่จะช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านผู้สอน ด้าน  
ผู้เรียน และ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก โดยกำหนดให้เป็นคำถาม  
แบบปลายเปิด

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ คณะและมหาวิทยาลัยที่สังกัด สถานภาพ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม โดยกำหนดคำถามแบบเติมข้อความลงในช่องว่าง และแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ความต้องการให้ห้องสมุดสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ต้องการให้สอน วิธีการสอน และเรื่องที่ต้องการให้สอน คำถามในตอนนี้ เป็นคำถามแบบกำหนดให้เลือกตอบ และแบบเติมข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และความคิดเห็นต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 2 ข้อ จำแนกเป็นด้านบุคลากรผู้ให้บริการด้านผู้ใช้บริการ และ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก โดยกำหนดคำถามแบบเลือกตอบ และ แบบเติมข้อความลงในช่องว่าง ส่วนคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการสอน เป็นการถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่จะช่วยให้ห้องสมุดจัดการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านผู้ใช้บริการ และ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก โดยกำหนดให้เป็นคำถามแบบปลายเปิด

หลังจากสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ภาษา ความชัดเจนในข้อความ และการเรียงลำดับประเด็นของคำถาม

#### การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากอาจารย์ที่ปรึกษา และแก้ไขแล้วได้นำไปทดสอบในช่วงวันที่ 24 ธันวาคม 2539 - 25 มกราคม 2540 กับ

1. หัวหน้าห้องสมุดหรือหัวหน้างานบริการสารนิเทศของห้องสมุด 5 แห่ง ดังนี้
  - หัวหน้าห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - หัวหน้าห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
  - หัวหน้าห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
  - หัวหน้างานบริการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล
  - หัวหน้างานบริการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  
2. ผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมจากห้องสมุด 4 แห่ง จำนวน 5 คน ดังนี้
  - ผู้ให้บริการของห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (1 คน)
  - ผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล (1 คน)
  - ผู้ให้บริการของห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (2 คน)
  - ผู้ให้บริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (1 คน)

ผลการทดสอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 10 ชุดครบถ้วน และพบว่ามีข้อบกพร่องของคำถามเกี่ยวกับวิธีการสอน เรื่องที่สอน หรือเรื่องที่ต้องการให้สอน และปัญหาในการสอน หรือปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านการใช้ภาษา ความไม่เข้าใจข้อเลือกตอบให้ตรงประเด็น ความสับสนในการเลือกตอบคำถาม และการสื่อความหมายของคำถามไม่ตรงกันระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามกับผู้วิจัย จากนั้นจึงได้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในด้านการใช้ภาษาให้มีความถูกต้องและเหมาะสม เรียงลำดับและเน้นประเด็นของข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการสอน และเรื่องที่สอนหรือเรื่องที่ต้องการให้สอน ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ตลอดจนกำหนดรูปแบบในการตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการสอน หรือปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจได้อย่างถูกต้อง ครอบคลุมทุกข้อคำถามโดย

- คำถามเกี่ยวกับวิธีการสอนซึ่งไม่ได้เน้นให้เลือกตอบ และไม่ได้ระบุว่า เป็นวิธีการสอนในปีใด แกะไขเป็น โปรตระบุ เฉพาะวิธีการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดสอนในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ในแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด และโปตระบุ เฉพาะวิธี การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ในแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

- คำถามเกี่ยวกับเรื่องที่สอน หรือ เรื่องที่ต้องการให้สอนซึ่งไม่ได้เน้นให้เลือกตอบ แกะไขเป็น โปรตระบุ เฉพาะเรื่อง ที่ห้องสมุดจัดสอนให้แก่ผู้ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ในแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด และ โปรตระบุ เฉพาะเรื่อง ที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ในแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

- คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการสอน หรือ ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมซึ่งไม่ได้เน้นให้ตอบทุกข้อ แกะไขเป็น ห้องสมุดของท่านประสบปัญหาต่อไปนี้หรือไม่ในการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม (โปรดตอบทุกข้อ) ในแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด และ ท่านประสบปัญหาต่อไปนี้หรือไม่ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม (โปรดตอบทุกข้อ) ในแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

จากนั้นจึงเตรียมแบบสอบถามให้เป็นฉบับสมบูรณ์ หลังจากปรับปรุงแก้ไขแล้วทั้ง 2 ชุด คือ แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุดวิทยาสตรสุภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ (ภาคผนวก ก) และแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม (ภาคผนวก ข) โดยให้คำถามในแบบสอบถามมีความถูกต้อง เหมาะสม ชัดเจน ตรงประเด็น และสามารถเข้าใจได้ง่าย ก่อนนำไปใช้กับประชากรและกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ให้แก่หัวหน้าห้องสมุดวิทยาสตรสุภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 11 แห่ง ด้วยตนเอง ส่วนภูมิภาค จำนวน 3 แห่ง ส่งทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ในการตอบและแจกแบบสอบถาม



ให้แก่ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ในห้องสมุด ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในห้องสมุดแต่ละแห่ง โดยผู้วิจัยได้ขอให้ห้องสมุดแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ใช้บริการ ครอบคลุมสถานภาพต่างๆ ของผู้ใช้ ได้แก่ อาจารย์ นักวิจัย แพทย์ นิสิต นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้สถานภาพอื่นๆ ตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2540 โดยให้ผู้ตอบส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ติดต่อขอรับแบบสอบถามคืนจากหัวหน้าห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยตนเองภายใน 1 เดือน ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุดกลับคืน จำนวน 3 ชุด และแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการจำนวน 86 ชุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการติดตามทวงถาม เพื่อให้ได้รับแบบสอบถามกลับคืนเพิ่มมากขึ้น รวม 5 ครั้ง จนถึงวันที่ 10 กันยายน 2540

ในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. นัดหมายวัน เวลาขอรับแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุดคืนทางโทรศัพท์ และติดตามขอรับแบบสอบถามคืนตามกำหนดนัดหมายด้วยตนเอง
2. ขอความร่วมมือจากหัวหน้าห้องสมุด บรรณารักษ์ และบุคลากรของห้องสมุด ช่วยแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม โดยแจกแบบสอบถามทุกครั้งที่มีผู้มาใช้บริการ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ หรือส่งแบบสอบถาม คืนไว้ที่ห้องสมุด จากนั้น ผู้วิจัยจึงติดตามขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยของรัฐ ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 13 ชุด และแบบสอบถาม สำหรับผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 318 ชุด คิดเป็นร้อยละ 74.3

#### การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมานั้น ผู้วิจัยได้แปลงคำตอบในแบบสอบถามเป็นตัวเลข แล้วลงรหัสในแบบฟอร์ม บันทึกข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

เพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ (Statistical Packages for Social Sciences for Personal Computer) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วนของแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ดังนี้

#### การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลของ

##### 1. แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าห้องสมุด

ตอนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของห้องสมุด เกี่ยวกับชื่อห้องสมุด รวมถึงฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ และ ปีที่ครอบคลุม

ตอนที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการจัดการสอน ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดสอนแก่ผู้ใช้ ผู้สอน วิธีการสอน และเรื่องที่สอน

ตอนที่ 3 ซึ่งประกอบด้วย การสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เกี่ยวกับ ปัญหาในการสอน และความคิดเห็นต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

##### 2. แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

ตอนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ คณะ/มหาวิทยาลัยที่สังกัด สถานภาพ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ และ วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ตอนที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย ความต้องการการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรอมที่ต้องการให้สอน วิธีการสอน และ เรื่องที่สอน

ตอนที่ 3 ซึ่งประกอบด้วย ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และ ความคิดเห็นต่อการสอนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม ในด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านผู้ให้บริการ และด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องอำนวยความสะดวก

การหาค่าไคสแควร์ (Chi square -  $X^2$ ) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม สำหรับผู้ใช้บริการ ในการพิสูจน์สมมติฐาน ข้อ 2 คือ ความต้องการการสอนการใช้ ฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้แตกต่างกันตามสถานภาพของผู้ใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้

อนึ่ง การทดสอบกระทำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05 ( $P < .05$ ) หรือการ ทดสอบความเชื่อมั่น 95 %

ในการพิสูจน์สมมติฐาน ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของ “ห้องสมุด ส่วนใหญ่” และ “ผู้ใช้ส่วนใหญ่” ไว้ดังนี้

1. ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย 14 แห่ง กำหนดให้ ห้องสมุดส่วนใหญ่ = 50 % ของห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม
2. กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ในการวิจัย 428 คน กำหนด ให้ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ = 50 % ของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม

อักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล มีดังนี้

จพ.ทพ	=	ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ.พศ	=	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จพ.ภศ	=	ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มข.พศ	=	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มท.พศ	=	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มธ.พศ	=	ห้องสมุดกลุ่มแพทยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มม.ทพ	=	ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
มม.พย	=	ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

มม.รม	=	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
มม.ศร	=	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
มม.วช	=	ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
มม.สธ	=	ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
มศว.พศ	=	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
มอ.วส	=	ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ผลการวิเคราะห์ นำเสนอในรูปตาราง และคำบรรยายประกอบตารางในบทที่ 4