

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเรื่อง การศึกษาขององค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้า การระดมศึกษาอำเภอ และบทนี้จะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาองค์ประกอบ(**Factors**) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการระดมศึกษาอำเภอ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เพื่อกำหนดองค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการระดมศึกษาอำเภอครั้งนี้ ปรากฏว่า

1. องค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานโดยทั่วไป 10 ประการแรก ประกอบด้วย

- 1) ความรับผิดชอบ
- 2) ความซื่อสัตย์และซื่อตรง
- 3) การใช้วิจารณญาณ ไหวพริบและดุลยพินิจ
- 4) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 5) ทักษะและความร่วมมือ
- 6) ความขยันหมั่นเพียร บากบั่นการทำงานให้สำเร็จลุล่วงและมีความอดทน ความกระตือรือร้น
- 7) ความประพฤติ (ส่วนตัวและครอบครัว)
- 8) คุณภาพของงาน (ผลที่ได้รับเกี่ยวกับงาน)
- 9) ปริมาณงาน
- 10) ความละเอียดรอบคอบ(สุขุม)

2. องค์ประกอบสำคัญที่หน่วยงานภาครัฐในการวิจัยนี้ ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานตรงกันหรือคล้ายคลึงกัน ประกอบด้วย

1) ผลงาน ซึ่งประกอบด้วย

คุณภาพของงาน

ปริมาณงาน

2) คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

การรักษาวินัย

ความอดสาหัส

ความรับผิดชอบ

3. องค์ประกอบที่วิเคราะห์จากหน่วยงานภาคเอกชน ในการวิจัยครั้งนี้พบว่า องค์ประกอบ 10 ประการแรก ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในภาคเอกชนประกอบด้วย

1) การวางแผนและการจัดการ

2) ความรู้ในงานในหน้าที่

3) การตัดสินใจ

4) ความเป็นผู้นำ

5) มนุษยสัมพันธ์

6) การเป็นคนมีความริเริ่มสร้างสรรค์และความกระตือรือร้น

7) การควบคุม กำกับงาน

8) การวิเคราะห์ปัญหา

9) ความสามารถในการคิดปรับปรุงงาน

10) ความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา

4. องค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ตรงกันหรือคล้ายคลึงกันทั้งของภาครัฐและเอกชน ประกอบด้วย

1) การวางแผนและการจัดการ

2) ความรู้ในหน้าที่(ความสันทัดและความชำนาญในงาน)

3) การใช้วิจารณ์ญาณ ไหวพริบและดุลยพินิจ(การตัดสินใจ/การวิเคราะห์)

- 4) ความเป็นผู้นำ
- 5) มนุษยสัมพันธ์ (ความสามารถในการติดต่อกันและถ่ายทอดความรู้)
- 6) การเป็นคนมีความริเริ่มสร้างสรรค์
- 7) การควบคุมกำกับงาน
- 8) ความสามารถในการคิดปรับปรุงงาน/การจัดระบบ
- 9) ความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา/ตนเอง
- 10) ความอดสาหัส/ความขยันหมั่นเพียร บากบั่นการทำงานให้สำเร็จลุล่วง
- 11) การประยุกต์หรือนำเทคนิคใหม่ ๆ มาปฏิบัติงาน
- 12) การรักษาวินัยและความประพฤติ
- 13) ความรับผิดชอบงานในหน้าที่
- 14) ความเชื่อถือได้/ความซื่อสัตย์
- 15) การปกครองบังคับบัญชา
- 16) การมอบหมายงาน
- 17) การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการทำงาน
- 18) การปรับตัว
- 19) การทำงานร่วมกับผู้อื่น

5. องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ความเห็นร่วมของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดและหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ที่วิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงองค์ประกอบ (Factors Analysis) ปรากฏว่าประกอบด้วยองค์ประกอบตามลำดับต่อไปนี้

- 1) เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่
- 2) เรื่องความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน
- 3) เรื่องความสามารถในการเป็นผู้นำ
- 4) เรื่องการเป็นคนริเริ่มสร้างสรรค์
- 5) เรื่องความสามารถในการวางแผนและการจัดการ
- 6) เรื่องความสามารถทางมนุษยสัมพันธ์
- 7) เรื่องการเป็นผู้มีความรู้ในงานและหน้าที่
- 8) เรื่องการบริหารงานด้านการศึกษากับชุมชน
- 9) เรื่องความตั้งใจในการปฏิบัติงานและมีความเพียรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล

6. องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ จากความเห็นของ ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด ผลปรากฏองค์ประกอบตามลำดับดังนี้

- 1) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ
- 2) การเป็นผู้มีความรู้ในงานและหน้าที่
- 3) ความสามารถในการเป็นผู้นำ
- 4) ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน
- 5) ความตั้งใจในการปฏิบัติงานและมีความเพียรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล
- 6) ความสามารถในการมอบหมายงาน
- 7) ความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา
- 8) ความสามารถทางมนุษยสัมพันธ์
- 9) ความสามารถในการวางแผนและการจัดการ
- 10) ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่
- 11) การเป็นคนริเริ่มสร้างสรรค์

7. องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ จากความเห็นของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ผลปรากฏองค์ประกอบตามลำดับดังนี้

- 1) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ
- 2) ความสามารถในการเป็นผู้นำ
- 3) ความตั้งใจในการปฏิบัติงานและมีความเพียรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล
- 4) การเป็นผู้มีความรู้ในงานและหน้าที่
- 5) ความสามารถในการมอบหมายงาน
- 6) ความสามารถทางมนุษยสัมพันธ์
- 7) ความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา
- 8) การเป็นคนริเริ่มสร้างสรรค์
- 9) ความสามารถในการวางแผนและการจัดการ
- 10) ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน
- 11) ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการวิเคราะห์เชิงองค์ประกอบ (Factors Analysis) ขององค์ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ นั้น ปรากฏว่าได้ 9 องค์ประกอบที่สำคัญตามลำดับ คือ 1) ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ 2) ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน 3) ความสามารถในการเป็นผู้นำ 4) การเป็นคนริเริ่มสร้างสรรค์ 5) ความสามารถในการวางแผนและการจัดการ 6) ความสามารถทางมนุษยสัมพันธ์ 7) การเป็นผู้มีความรู้ในงานและหน้าที่ 8) การบริหารงานด้านการศึกษากับชุมชน 9) ความตั้งใจในการปฏิบัติงานและมีความเพียรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล และจากรายการพฤติกรรมที่ใช้เป็นตัวชี้วัดในองค์ประกอบทั้งหมด 90 รายการ ปรากฏว่ามีรายการพฤติกรรมถูกตัดออกไปจำนวน 5 รายการ (เนื่องจาก 2 รายการพฤติกรรม มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบน้อยกว่า 0.30 และอีก 3 รายการพฤติกรรมไม่ผ่านเกณฑ์การกำหนดองค์ประกอบ ซึ่งกำหนดว่าจะต้องมีตัวบรรยายตั้งแต่ 3 ข้อรายการขึ้นไป ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ 0.30 ขึ้นไปและจะต้องมีค่าไอเกนมากกว่าหรือเท่ากับ ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงว่า องค์ประกอบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับการมีงานวิจัยอื่น ๆ และสามารถชี้วัดหรือประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอได้

2. ความสอดคล้องขององค์ประกอบและข้อรายการพฤติกรรม ในองค์ประกอบเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่นั้น เป็นองค์ประกอบที่น่าเชื่อถือได้ว่า มีความสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เนื่องจากสามารถอธิบายความแปรปรวนรวมในการประเมินผลการปฏิบัติงานได้มากที่สุด จากการวิเคราะห์รายการพฤติกรรม มีรายการพฤติกรรมทั้งหมด 17 รายการ ซึ่งมาจากกลุ่มองค์ประกอบเดิมเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ 16 รายการ และความตั้งใจในการปฏิบัติงานกับมีความเพียรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล 1 รายการ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ารายการพฤติกรรมขององค์ประกอบเหล่านี้ ใช้วัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอได้เป็นอย่างดี และเมื่อตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ถึงการวัดการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน เช่น กรณีของบริษัทปูนซิเมนต์ไทยจำกัด จากคู่มือการปฏิบัติผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ. และการไฟฟ้า นครหลวง พบว่า ได้กำหนดรายการที่จะประเมินหรือองค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและความตั้งใจในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ดังนั้น องค์ประกอบเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ จึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ สามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและสามารถใช้เป็นเครื่องชี้วัดได้ดี

3. จากการวิเคราะห์รายการพฤติกรรมในองค์ประกอบในเรื่องความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานได้รองลงมา มีรายการพฤติกรรม 16 รายการ ซึ่งมาจากกลุ่มองค์ประกอบเดิมเรื่องความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน 4 รายการ ความสามารถในการเป็นผู้นำ 5 รายการ ความสามารถในการมอบหมายงาน 4 รายการและความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา 3 รายการ เมื่อตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ถึงการวัดการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน เช่น กรณีของบริษัท DKK Robinson SEAGATE TECHNOLOGY (THAILAND) LTD. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และจากคู่มือการปฏิบัติผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ. พบว่า ได้กำหนดรายการที่จะประเมินหรือองค์ประกอบเกี่ยวกับความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงานไว้ใกล้เคียงกัน ประกอบกับรายการพฤติกรรมด้านความสามารถในการเป็นผู้นำและการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นพฤติกรรมที่กระตุ้นการทำงานและพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถและความถนัด ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ผู้บริหารใช้ในการปกครอง ควบคุมกำกับงาน ประกอบกับรายการพฤติกรรมขององค์ประกอบการปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงาน จึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ สามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และตรงกับที่ ชาญชัย อาจิณสมภาร (2529) กล่าวถึงการเป็นหัวหน้าที่ดีว่าต้องสามารถประเมินผล สามารถมอบหมายงาน มีความมั่นใจในตัวเองและยอมรับคำวิพากษ์วิจารณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา พัฒนานุรักษ์ (2537) ซึ่งพบว่า การปกครองบังคับบัญชาและควบคุมงานเป็นองค์ประกอบสำคัญด้านหนึ่งที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูสายงานผู้บริหารในสถานศึกษา

4. จากการวิเคราะห์องค์ประกอบในเรื่องความสามารถในการเป็นผู้นำ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญเป็นอันดับที่ 3 ประกอบด้วยรายการพฤติกรรม 9 รายการ มาจากกลุ่มองค์ประกอบเดิมเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ 3 รายการ ความสามารถในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา 3 รายการ ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ 2 รายการ และความสามารถในการมอบหมายงาน 1 รายการ ทั้ง 4 กลุ่มองค์ประกอบนี้ เป็นกลุ่มซึ่งมีส่วนส่งเสริมสนับสนุนความสามารถในการเป็นผู้นำของบุคคลค่อนข้างชัดเจนและในเรื่องภาวะผู้นำนี้ โจเซฟ นุตติ (2535 อ้างถึงใน เรืองศักดิ์ ปานเจริญ) ได้ใช้ในการประเมินการปฏิบัติงานของหัวหน้างานและตำแหน่งบริหาร โดยกำหนดความสามารถในการเป็นผู้นำเป็นองค์ประกอบสำคัญอันแรกเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับความเห็นของ กิติ ตยัคคานนท์ (2530 : 80) ที่ได้กล่าวถึงการเป็นผู้นำหรือผู้บริหารที่ดีต้องมีการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถตัดสินใจใช้ดุลยพินิจได้ดีและมีเทคนิคในการทำงาน เช่น การมอบหมายงาน เป็นตอน ดังนั้นองค์ประกอบเรื่องความสามารถในการเป็นผู้นำ จึงน่าจะเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอในกรณีนี้ได้เป็นอย่างดี

5. ข้อสังเกตจากการศึกษาการวิเคราะห์องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้า การประถมศึกษาอำเภอ พบว่า ประกอบด้วยพฤติกรรมที่อธิบายองค์ประกอบแต่ละองค์ประกอบสอดคล้อง กันทุกอันดับ แม้กระทั่งองค์ประกอบซึ่งมีความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งเป็นเรื่องความตั้งใจในการ ปฏิบัติงานและมีความเพียรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล ปรากฏว่า มีลักษณะตรงกับองค์ประกอบเดิม และสอดคล้องกับที่จำเนียร จวงตระกูล (2526) ได้กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบที่นิยมใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานคือ ความขยันหมั่นเพียร โจเซฟ บุตติ (อ้างถึงใน เรืองศักดิ์ ปานเจริญ) ก็ได้ระบุไว้ เช่นเดียวกันว่า องค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบริหาร นั้น ควรวัด ด้านความกระตือรือร้นและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ ก็ได้กำหนดการประเมินผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่นว่า ผู้บริหารต้องมี คุณสมบัติด้านการปฏิบัติงานด้วยความขยัน อุตุนั้น องค์ประกอบที่สำคัญที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ จึงเป็นที่น่าเชื่อถือได้ว่า สามารถใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอได้

6. จากการศึกษาขององค์ประกอบดังกล่าว จะเห็นว่ามีการระบุองค์ประกอบไว้หลากหลาย จากการที่ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดองค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินไว้ 2 ส่วน คือ ผลงานซึ่งประกอบด้วย คุณภาพของงานและปริมาณงาน และอีกส่วนเรื่องคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน การรักษาริชาต ความอดุสาหะ และความรับผิดชอบ ซึ่งองค์ประกอบที่ใช้ ในการประเมินของภาคเอกชนนั้นจะมีการวัดรายละเอียดมากกว่า

7. จากความคิดเห็นของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดและหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ เกี่ยวกับองค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอนั้น มีความ คิดเห็นสอดคล้องกันในเรื่องและลำดับที่ขององค์ประกอบคือ ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและการ ตัดสินใจ เป็นลำดับแรกและความสามารถในการวางแผนและการจัดการ เป็นลำดับที่ 9 ซึ่งเมื่อตรวจสอบ กับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในเรื่องดังกล่าว เช่น บริษัท DDK SEAGATE TECHNOLOGY การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์ ไทยออยล์ และห้าง Robinson เป็นต้น พบว่าได้กำหนดรายการที่จะประเมินหรือองค์ประกอบเกี่ยวกับ ความสามารถในการวิเคราะห์และการตัดสินใจ และความสามารถในการวางแผนและการจัดการ ไว้อย่าง ชัดเจน

ดังนั้น องค์ประกอบดังกล่าวจึงน่าจะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่ง ที่สามารถอธิบายผล การปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและสามารถเป็นเครื่องชี้วัดได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์กรประกอบที่ศึกษาทั้ง 9 องค์กรประกอบนี้ถ้าจะนำไปใช้ควรพิจารณาในรายละเอียดความครอบคลุมในการประเมินตามแนวทางของ ก.พ. และ ก.ค. กับแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติประกอบด้วย แล้วนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือและหาเกณฑ์ปกติพิสัย (Norm) เพื่อใช้คะแนนที่ได้เป็นมาตรฐานเปรียบเทียบคะแนนการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอต่อไป
2. สำนักงาน ก.ค. อาจใช้องค์ประกอบจากการวิจัย ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอในด้านเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน
3. จากการวิจัย หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภออาจนำองค์ประกอบไปประยุกต์หรือสร้างเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายงานบริหารในสถานศึกษา
4. สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด อาจนำองค์ประกอบที่ได้ ไปสร้างเป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูสายงานต่าง ๆ ได้แก่ การควบคุมติดตาม การเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ เพื่อให้เป็นมาตรฐานในแต่ละสายงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบแต่ละเรื่องตามแนวทางต่าง ๆ ที่ใช้ในปัจจุบันต่อไป เพื่อให้ได้ตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอกับหัวหน้าหน่วยงานสายงานอื่น ๆ เช่น สายงานบริหารการศึกษา (ศึกษานิเทศก์อำเภอ ฯลฯ) และสายงานบริหารการมัธยมศึกษา เพื่อหาความสอดคล้องกับส่วนที่แตกต่างอันจะนำไปสู่การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. ควรมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บังคับบัญชา ที่มีคุณลักษณะ (Background) ต่างกัน เพื่อหาความสอดคล้องและส่วนที่แตกต่างระหว่างความคิดในองค์ประกอบตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา อันจะนำไปสู่การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น