ผลของการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาต่อความเครียด ในบทบาทของผู้ดูแล



นางสาวสุดา เทพศิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2540 ISBN 974-638-648-4 ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 1825388X = 9 N.A. 2546

EFFECTS OF USING DEPENDENT ELDERLY CARING MODEL ON ROLE STRESS OF CAREGIVERS

Miss Suda Tepsiri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

Program in Nursing Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1997 ISBN 974-638-648-4 หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาต่อความเครียด

ในบทบาทของผู้ดูแล

โดย

นางสาวสุดา เทพศิริ

สาขาวิชา

การบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชญาภรณ์ มูลศิลป์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ของ ไระธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

..คาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชญาภรณ์ มูลศิลป์)

>>> **/ →** กรรมการ

(ดร. ไพฑรย์ โพธิสาร)

สุดา เทพศิริ : ผลของการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาต่อความเครียดใน บทบาทของผู้ดูแล (EFFECTS OF USING DEPENDENT ELDERLY CARING MODEL ON ROLE STRESS OF CAREGIVERS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. พิชญาภรณ์ มูลศิลป์ , 172 หน้า . ISBN 974-638-648-4.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา ต่อความเครียดในบทบาทของผู้ดูแล โดยศึกษาระดับความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้อง พึ่งพา และเปรียบเทียบความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาระหว่างก่อนและหลังการใช้ ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาที่เข้ารับการรักษาเป็น ผู้ป่วยสามัญในแผนกอายุรกรรม สถาบันประสาทวิทยา แผนกอายุรกรรม และอายุรกรรมประสาท โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และอยู่ในช่วงวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยแห่งละ 15 คน จำนวน 30 คน ใช้วิธีการ สุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา และ แบบวัดระดับความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1. ระดับความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาก่อนการใช้ตัวแบบการดูแล ผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52
- 2. ระดับความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาหลังการใช้ตัวแบบการดูแล ผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา อยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51
- 3. ความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาหลังการใช้ด้วแบบการดูแล ผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาทั้งรายด้านและโดยรวมน้อยกว่าก่อนการใช้ตัวแบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชาคณะพยาบาลศาสตร์	ลายมือชื่อนิสิต สิตา เทพทีริ
สาขาวิชาการมริหารการพยามาล	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา2540	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3972119636 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

USING DEPENDENT ELDERLY CARING MODEL / ROLE STRESS OF CAREGIVERS SUDA TEPSIRI :EFFECTS OF USING DEPENDENT ELDERLY CARING MODEL ON ROLE STRESS OF CAREGIVERS. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PICHAYAPORN MOOLSILPA, Ph. D. 172 pp. ISBN 974-638-648-4.

The purpose of this study was to investigate the effects of using a dependent elderly caring model on the role stress of caregivers by comparing the role stress that caregivers experienced before and after the caring model was used. The subjects were 30 randomly-selected caregivers who regularly cared for dependent elderly patients. These patients were in the discharge planning stage in the Medical Department of the Institute of Neurology and the Medical Department, Neurological - Medical Department of King Chulalongkorn Memorial Hospital. The instruments used in the study consisted of the dependent elderly caring model and the measure of role stress of caregivers.

The findings of this study revealed that:

- 1. Before using the dependent elderly caring model, the role stress of caregivers was moderate. $(\overline{X} = 2.52)$
- 2. After using the dependent elderly caring model, the role stress of the caregivers was lower. $(\overline{X} = 1.51)$
- 3. After using the dependent elderly caring model, each component and total role stress of cargivers was significantly lower than before using caring model. (Level of significance [p] < .05)

ปีการศึกษา 2540	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ภาควิชาคณะพยาบาลศาสตร์	ลายมือชื่อนิสิต สุทา เทพศ์ริ

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาและความดูแลอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชญาภรณ์ มูลศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ คำแนะนำ ปรึกษา ชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้ กำลังใจและเข้าใจผู้วิจัยตลอดมา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ พร้อมกันนี้ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี อนุกรรมการกลั่นกรองโครงร่างวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดในแง่มุมต่าง ๆ ที่ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสาร ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและกระบวนการวิจัย คณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ และการเรียนรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้วิจัยตลอด ระยะเวลาการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ผู้ทรงคุณวุฒิทาง ด้านโสตทัศนูปกรณ์ ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำในการผลิตสื่อวีดิทัศน์ตัวแบบการดูแล ผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของ เครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณนิรันดร์ สาโรวาท คุณไพบูลย์ ครุสาตะ และคณะ ที่ช่วยผลิต สื่อวีดิทัศน์ ผู้อำนวยการสถาบันประสาทวิทยา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เจ้าหน้าที่ สถาบันประสาทวิทยา และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือ และ อำนวยความสะดวกในการดำเนินการวิจัย ผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา ผู้ดูแล และตัวแบบทุกท่านที่ให้ ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัย

เนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิต วิทยาลัย และ คุณอรวรรณ สุทธิพงศ์เกียรติ์ จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ได้ให้กำลังใจและเป็น แรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่น และตั้งใจศึกษาจนวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี และ ขอขอบพระคุณ พี่ น้อง และเพื่อน ทุกท่านที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

สารบัญ

		หน้
บทคั	ดย่อภาษาไทย	٩
บทคั	ดย่อภาษาอังกฤษ	ৰ
กิตติเ	กรรมประกาศ	ନ୍ଥ
สารบ์	້າດູ	ៗ
สารบ์	บัญตาราง	មា
สารบ์	บัญแผนภาพ	ល្ង
บทที่		
1.	บทนำ	1
	1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
	1.3 ปัญหาการวิจัย	5
	1.4 แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย	5
	1.5 ขอบเขตการวิจัย	8
	1.6 คำจำกัดความในการวิจัย	9
-	1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2.	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
3	วิธีดำเนินการวิจัย	65
	3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
	3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
	ุ3.3 ขั้นตอนการทดลอง และการเก็บรวบรวมข้อมูล	77
	3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	81
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
	5.1 สรุปผลการวิจัย	97
	5.2 อภิปรายผล	98
	5.3 ข้อเสนอแนะ	104

สารบัญ (ต่อ)

d	หน้า
บทที่	
รายการอ้างอิง	106
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	116
ภาคผนวก ข. สถิติที่ใช้ในการวิจัย	118
ภาคผนวก ค. การหา item total corretation	121
ภาคผนวก ง. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง	124
ภาคผนวก จ. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	146
ภาคผนวก ฉ. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	153
ภาคผนวก ช. แบบวัดความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน	
ของ Katz (1976) และข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	160
ภาคผนวก ซ. การสัมภาษณ์ผู้เตรียมรับบทบาทผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	
ที่บ้าน	166
ประวัติผู้วิจัย	172

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่		
1	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดด้านความขัดแย้งใน	
	บทบาทก่อนและหลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา จำแนก	
	ตามรายข้อ และโดยรวม	83
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดด้านความคลุมเครือ	
	ในบทบาทก่อนและหลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา จำแนก	
	ตามรายข้อ และโดยรวม	85
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดด้านความมีบทบาท	
	ที่มากเกินไปก่อนและหลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	
	จำแนกตามรายข้อ และโดยรวม	87
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของ	
	ผู้ดูแลก่อนและหลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา จำแนกตาม	
	รายด้าน และโดยรวม	89
5	การเปรียบเทียบความเครียดด้านความขัดแย้งในบทบาทระหว่างก่อนและ	
	หลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	90
6	การเปรียบเทียบความเครียดด้านความคลุมเครือในบทบาทระหว่างก่อนและ	
	หลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	91
7	การเปรียบเทียบความเครียดด้านความมีบทบาทที่มากเกินไประหว่างก่อน	
	และหลังการใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	92
8	การเปรียบเทียบความเครียดในบทบาทของผู้ดูแลระหว่างก่อนและหลังการ	
	ใช้ตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	93

สารบัญแผนภาพ

		หน้า
แผนภา	พที่	
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคู่บทบาท	28
2	แสดงถึงสักษณะของกระบวนการเสนอตัวแบบ	35
3	แสดงกระบวนการเรียนรู้จากการสังเกตตัวแบบตามทฤษฎีปัญญาทางสังคม	
	ของ Bandura	42
4	ขั้นตอนการสร้างตัวแบบการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพา	74
5	ขั้นตอนการทดสอบและการเก็บรวบรวมข้อมูล	80