

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 ผลการประเมินสมรรถนะรายชื่อของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เพื่อความสะดวกในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อซึ่งมีความหมายต่าง ๆ ดังนี้

Min	=	ค่าต่ำสุด ( Minimum )
Max	=	ค่าสูงสุด ( Maximum )
Mo	=	ฐานนิยม ( Mode )
$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ( Median )
S.D	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard deviation )
r	=	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
$h^2_j$	=	ค่าความร่วมกัน ( Communality ) ของตัวแปรที่ j
SSQ	=	ผลรวมของความแปรปรวนของตัวแปรต่าง ๆ บนตัวประกอบนั้น ( Sum of Square Variance )

### ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล ระดับการศึกษา และ การศึกษาอบรมทางด้านการบริหารการพยาบาล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน ( คน )	ร้อยละ
<b>อายุ ( ปี )</b>		
21 - 30	39	6.67
31 - 40	379	64.79
41 - 50	111	18.97
51 - 60	56	9.57
( Min = 23 , Max = 60 , Mo = 37 , $\bar{X}$ = 38.89 )		
<b>ประสบการณ์การทำงาน ( ปี )</b>		
2 - 10	112	19.15
11 - 20	338	57.78
21 - 30	94	16.07
31 - 40	41	7.00
( Min = 2 , Max = 40 , Mo = 13 , $\bar{X}$ = 16.24 )		
<b>ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล ( ปี )</b>		
2 - 10	419	71.62
11 - 20	148	25.30
21 - 30	12	2.05
31 - 40	6	1.03
( Min = 2 , Max = 40 , Mo = 3 , $\bar{X}$ = 8.53 )		
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	5.10
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	538	92.00
ปริญญาโท	15	2.60
ไม่ตอบ	2	0.30

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล ระดับการศึกษา และ การศึกษาอบรมทางด้านการบริหารการพยาบาล (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน ( คน )	ร้อยละ
การศึกษาอบรมทางด้านการบริหารการพยาบาลหลังปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล ( หลักสูตรตั้งแต่ 1 สัปดาห์ขึ้นไป )		
เคยได้รับการศึกษาอบรม	249	42.56
ไม่เคยได้รับการศึกษาอบรม	328	56.07
ไม่ตอบ	8	1.37

จากตารางที่ 4 พบว่าหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีอายุต่ำสุด 23 ปี สูงสุด 60 ปี ส่วนมากมีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี ร้อยละ 64.79 รองลงมาอยู่ในช่วง 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี และ 21 - 30 ปี ร้อยละ 18.97 , 9.57 และ 6.67 ตามลำดับ มีประสบการณ์การทำงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ 11 - 20 ปี ร้อยละ 57.78 , 2 - 10 ปี ร้อยละ 19.15 , 21 - 30 ปี ร้อยละ 16.07 และ 31 - 40 ปี ร้อยละ 7 สำหรับระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล มากที่สุดคือ 2 - 10 ปี ร้อยละ 71.62 รองลงมาคือ 11 - 20 ปี ร้อยละ 25.30 , 21 - 30 ปี ร้อยละ 2.05 น้อยที่สุดคือ 31 - 40 ปี ร้อยละ 1.03 ตามลำดับ ซึ่งทั้งประสบการณ์การทำงานและระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล มีรายงานค่าต่ำสุดและสูงสุดเท่ากันคือ 2 และ 40 ปี และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.24 และ 8.53 ปีตามลำดับ

สำหรับระดับการศึกษา ส่วนมากอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 92.00 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.10 ปริญญาโท ร้อยละ 2.60 ไม่ตอบคำถามข้อนี้ ร้อยละ 0.30 และในกลุ่มผู้ตอบแบบวัด 585 คนไม่มีรายงานถึงระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาโท

ในส่วนของการศึกษาอบรมทางด้านการบริหารการพยาบาลหลังปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล (หลักสูตรตั้งแต่ 1 สัปดาห์ขึ้นไป) ส่วนมากไม่เคยได้รับการศึกษาอบรม ร้อยละ 56.07 ส่วนผู้ที่เคยได้รับการศึกษาอบรมมีจำนวนรองลงมาคือร้อยละ 42.56 และไม่ตอบคำถามข้อนี้ ร้อยละ 1.37

ตอนที่ 2 ผลการประเมินสมรรถนะรายข้อของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
48	มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานการพยาบาล	4.61	.53
86	มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเผชิญปัญหา กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้ารับผิดชอบต่อผลของการกระทำ	4.40	.66
87	เป็นผู้มีอิทธิพลไม่ตรีดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.37	.64
14	สามารถกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับในกลุ่มงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	4.34	.68
25	สามารถกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบของตนเองให้กับหัวหน้างานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.32	.66
11	สามารถจัดทำแผนภูมิการบริหารงานและแบ่งงานภายในกลุ่มงานให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.30	.75
92	สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีทำให้ผู้พบเห็นศรัทธาและนิยมยกย่องวิชาชีพพยาบาล	4.28	.66
91	มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้าใจธรรมชาติและแตกต่างของมนุษย์	4.27	.68
85	เป็นผู้มีบุคลิกภาพมั่นคง มีการแต่งกายถูกกาลเทศะ มีการวางตัวดี มีแบบแผนการประพฤติปฏิบัติและการดำรงชีวิตเป็นที่ยอมรับของสังคม	4.27	.71
22	สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์	4.25	.66
88	ให้ออกาส ให้ความสำคัญ ให้ความเชื่อถือว่าวางใจผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถพัฒนาความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.23	.65
12	สามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.22	.68
46	มีความรู้ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและสามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	4.20	.68

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
 ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
 จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
89	สามารถสร้างความรักสามัคคีในหมู่คณะ	4.20	.70
84	สามารถควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น จัดการกับความเครียดได้ดี มีความยืดหยุ่นสูงและมีการแสดงออกอย่างเหมาะสม	4.20	.79
33	มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของทางราชการและสามารถควบคุมให้ผู้อย่างบังคับบัญชาปฏิบัติตามได้	4.19	.65
101	สามารถปรับระบบบริการพยาบาลในโรงพยาบาลให้เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อระบบการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากชุมชน	4.19	.65
7	สามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้อย่างบังคับบัญชาดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน	4.18	.70
24	สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉินโดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	4.18	.71
13	สามารถวิเคราะห์ความต้องการและจัดอัตรากำลังบุคลากรได้อย่างเหมาะสม	4.18	.71
21	สามารถแจ้งปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ของกลุ่มงาน หน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้อย่างบังคับบัญชารับทราบ	4.17	.70
6	สามารถจัดทำแผนงาน โครงการได้ โดยมีการวางแผนการใช้เวลาในกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.16	.72
27	สามารถนำประเด็นสำคัญในการประชุมประสานงานมาดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน	4.13	.64
93	สามารถสร้างค่านิยมด้านการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ความเป็นธรรม ความยุติธรรมในสังคม การประพฤติปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและการยึดถือจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพให้แก่ผู้อย่างบังคับบัญชา	4.13	.70

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
 ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
 จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
100	สามารถให้คำปรึกษาด้านบริการทางการแพทย์และสังคมแก่ประชาชนในชุมชน	4.12	.70
90	สามารถปลูกฝังให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพองค์กรและหน่วยงาน	4.12	.70
34	สามารถควบคุมกำกับงานติดตามผลงานให้สำเร็จตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.11	.67
26	สามารถสร้างความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเป็นทีม ให้ทุกคนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เป็นผู้นำทีมและลูกทีมที่ดี	4.11	.71
83	มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	4.10	.74
5	สามารถกำหนดปรัชญาและนโยบายที่สอดคล้องกับองค์กร	4.09	.74
70	สามารถจัดบริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันที่ทันใจ	4.08	.70
51	สามารถจัดประชุมวิชาการและการฝึกอบรมในหน่วยงาน	4.06	.74
19	สามารถจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีภายในกลุ่มงานเพื่อให้มีการแจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์	4.05	.71
18	สามารถกำหนดรูปแบบและวิธีการประสานงานที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการประสานงาน	4.05	.72
52	สามารถเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมวิชาการและการฝึกอบรม	4.04	.75
4	สามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาสาธารณสุขของประเทศ สถานการณ์ ปัญหา ทรัพยากรที่มี	4.04	.76
23	สามารถนิเทศงานผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยมีการเตรียมความรู้ในเรื่องที่จะนิเทศ มีการวางแผนการนิเทศ เลือกวิธีการนิเทศได้เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ สถานการณ์ และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน	4.04	.79

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
 ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
 จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
28	สามารถให้รางวัล (ที่เป็นสิ่งของและไม่ใช้สิ่งของเช่น คำยกย่องชมเชย การส่งเสริมสนับสนุน ฯลฯ) ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ประพฤติปฏิบัติดีมีผลงานตามเป้าหมายและให้มีการลงโทษเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำความผิด	4.03	.73
9	สามารถวางแผนการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรในกลุ่มงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.03	.74
71	สามารถจัดให้มีบริการพยาบาล การดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ โดยคำนึงถึงความต้องการและความแตกต่างของแต่ละบุคคล	4.02	.70
31	สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานและกับหน่วยงานอื่น	4.02	.72
44	สามารถสอนและสาธิตวิธีการปฏิบัติพยาบาลได้อย่างถูกต้องตามหลักการพยาบาล	4.02	.75
8	สามารถนำนโยบายหลักมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาได้	4.01	.73
94	มีความรู้และเข้าใจแนวคิด / หลักการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นอย่างดี	3.97	.72
82	มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์หาหนทางปฏิบัติงานที่ดีมีประสิทธิภาพกว่าเดิมอยู่เสมอ	3.96	.75
41	สามารถประเมินสภาพ วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วย วางแผนการพยาบาลและประเมินผลการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล	3.96	.77
78	มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสามารถถ่ายทอดไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติให้เป็นจริงได้	3.96	.80
17	สามารถจัดอาคาร สถานที่ในความรับผิดชอบได้เหมาะสมกับงานบริการพยาบาล	3.95	.75
32	สามารถประสานพลังจากบุคลากรในองค์กรให้เป็นความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพสูง	3.95	.75

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
 ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
 จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
29	สามารถส่งเสริมบรรยากาศและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.95	.76
97	นิเทศงานและร่วมให้การอบรมเจ้าหน้าที่สถานีนามัยในด้านการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานให้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ	3.95	.77
69	สามารถจัดให้มีบริการพยาบาลที่น่าเชื่อถือและถูกต้องตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ	3.94	.72
45	สามารถใช้และดัดแปลงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้ป่วยแต่ละราย	3.94	.76
80	มีความสามารถในการพูดเจรจาต่อรอง การพูดให้ข้อมูลข่าวสารที่ทำให้คนเข้าใจสถานการณ์และเปลี่ยนความคิดตามผู้นำ	3.94	.77
15	สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนางานได้อย่างครอบคลุม	3.93	.74
73	สามารถพัฒนาบุคลากรพยาบาลให้มีความรู้ อธิษาศัยดีและมีความสามารถในการสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ	3.93	.75
30	สามารถจัดสวัสดิการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามความเหมาะสม	3.93	.78
96	สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานบริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่สถานีนามัย เน้นการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพโดยยึดหลักสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตเป็นจุดหมาย	3.92	.70
39	สามารถนำข้อมูลการปฏิบัติที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาทำการปรับปรุงแก้ไข	3.92	.79
79	สามารถจูงใจและสร้างแรงบันดาลใจให้คนกระตือรือร้น อุทิศตนและแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ	3.92	.80



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
 ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
 จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
75	สามารถร่วมจัดตกแต่งอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม มีความสะดวกปลอดภัยเพื่อสร้างความประทับใจ และดึงดูดใจผู้ใช้บริการ	3.90	.73
43	สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับผู้ป่วย ทุกประเภท	3.89	.73
16	สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนาบุคลากรทุก ระดับ	3.89	.74
42	มีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์/แนวคิด/ทฤษฎีการพยาบาล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลและให้คำ ปรึกษาแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาและนักศึกษาฝึกงานหลักสูตร ต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้	3.89	.77
35	สามารถปรับปรุงรูปแบบวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย เชื่อถือได้และตรง กับความเป็นจริง	3.88	.75
98	ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ครอบครัว และชุมชนของประชาชนโดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ	3.87	.79
10	สามารถวางแผนงบประมาณเพื่อการจัดหา การใช้และการ บำรุงรักษาทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ	3.86	.79
99	ร่วมเสริมสร้างความสามารถในการพึ่งตนเองและการดูแลตนเอง ด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนโดยผ่านทางระบบ บริการพยาบาลที่ยึดแนวคิด/หลักการสาธารณสุขมูลฐานเป็นหลัก	3.85	.77
50	สามารถจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือการปฏิบัติการพยาบาล และคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ทันยุคสมัยง่ายต่อการทำ ความเข้าใจ	3.84	.77

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
37	สามารถเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของการพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3.84	.80
68	สามารถจัดรูปแบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกระดับ	3.83	.74
49	มีความรอบรู้ในวิทยาการทั้งในและนอกวิชาชีพรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ	3.83	.77
40	สามารถควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องรัดกุม โดยมีขั้นตอน วิธีการที่ไม่ซับซ้อน	3.83	.79
38	สามารถนำมาตรฐานการพยาบาลมาใช้ในการนิเทศทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.83	.84
47	สามารถจัดให้มีกิจกรรมการให้สุศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุม	3.82	.77
20	สามารถจัดระบบข้อมูลเวชสถิติของกลุ่มงานเพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้	3.82	.79
95	ปลูกฝังแนวคิดสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตให้ผู้ใช้บริการได้บังคับบัญชายึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน	3.80	.71
81	สามารถสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพกับบุคคลทั้งในและนอกองค์การ	3.76	.81
36	สามารถกำหนดและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล (โดยอิงจากมาตรฐานของกองการพยาบาล) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพการพยาบาล	3.73	.92
1	สามารถวางแผนงานโดยใช้เป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้าเป็นวิสัยทัศน์ในการจัดบริการ	3.71	.84
67	สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนที่รับผิดชอบ	3.69	.78

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
3	สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (ที่มีอยู่ในองค์กร) โอกาส และภาวะคุกคาม (จากภายนอกองค์กร) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์	3.69	.91
2	สามารถสร้างวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลและจัดทำเป็นแผนพัฒนาระยะยาว 5 ปีเพื่อให้วิสัยทัศน์เป็นจริง	3.60	.96
72	สามารถจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ให้บริการ เอกสารสิ่งพิมพ์ในการติดต่อสื่อสารที่มีรูปร่างลักษณะดีมีคุณภาพและดึงดูดความสนใจ	3.58	.79
74	สามารถหาช่องทางและวิธีการประชาสัมพันธ์เจาะลึกกลุ่มเป้าหมาย	3.55	.78
76	สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผล (ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน) ที่จะได้รับ	3.37	.88
66	มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดทางการตลาดและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบริการพยาบาล	3.36	.87
77	สามารถใช้มาตรฐานการพยาบาลวัดคุณภาพการบริการพยาบาลเชิงการตลาด	3.30	.95
61	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารทางโทรคมนาคมมาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร	3.26	1.07
58	สามารถค้นคิดหรือนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร	3.23	1.03
59	มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น วิธีการปฏิบัติงาน คำสั่งปฏิบัติการและคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ	3.23	1.11
63	มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการผู้ให้บริการในคลินิก	3.19	1.04
60	เข้าใจถึงประโยชน์ใช้สอยและความแตกต่างของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน	3.19	1.08

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินความสำคัญของตัวแปร  
ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
จำนวน 101 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	$\bar{X}$	S.D
57	สามารถนำผลการวิจัยใหม่ๆมาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร	3.19	1.15
64	สามารถใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่นั้นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ การบำรุงรักษาแก่ผู้อื่นได้	3.09	1.04
53	สามารถเขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ในวารสาร	2.96	1.15
65	สามารถค้นหารูปแบบหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามสภาพการณ์และสังคมที่เปลี่ยนแปลง	2.89	1.04
54	มีความรู้และความเข้าใจภาษาอังกฤษ สามารถอ่านบทความหนังสือหรือเอกสารภาษาอังกฤษแล้วสรุปใจความสำคัญได้	2.88	1.02
55	สามารถในการทำวิจัยและเป็นที่ยอมรับในการทำวิจัยได้	2.86	1.18
56	สามารถเผยแพร่ผลการวิจัยสู่สาธารณะ	2.77	1.21
62	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต ซีดีรอม ในการค้นหาข้อมูล รวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้และการเผยแพร่ข้อมูล	2.68	1.25

จากตารางที่ 5 ตัวแปรทั้ง 101 ตัวแปรที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.68 - 4.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.53 - 1.25 แสดงว่าผู้ตอบแบบวัดมีความเห็นว่าตัวแปรแต่ละตัวเป็นสมรรถนะที่มีความสำคัญต่อหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนโดยเฉลี่ยตั้งแต่ระดับปานกลางถึงมากที่สุด แต่ละตัวแปรมีการกระจายของข้อมูลแตกต่างกันพอสมควร ตัวแปรที่หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนเห็นว่าเป็นสมรรถนะที่สำคัญในระดับมากที่สุดมีเพียง 1 ตัวแปรคือ มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานการพยาบาล สมรรถนะที่สำคัญในระดับมากมี 84 ตัวแปร และสมรรถนะที่สำคัญในระดับปานกลางมี 16 ตัวแปร รายละเอียดดังแสดงไว้แล้วในตาราง

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

วิเคราะห์ตัวประกอบโดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 101 ตัวแปร ได้เมตริกสหสัมพันธ์ขนาด  $101 \times 101$  และเมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปรากฏว่า ตัวแปรแต่ละตัวมีสหสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 กับตัวแปรอื่นๆ จึงใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ตัวประกอบได้ทั้งหมด และเมื่อวิเคราะห์ตัวประกอบโดยการสกัดตัวประกอบด้วยวิธีตัวประกอบภาพพจน์ (Image Factoring) และหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์ทogonal (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax) ได้ตัวประกอบ 12 ตัวประกอบ และเมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดว่าตัวประกอบสำคัญนั้นต้องมีค่าไอเกน (Eigenvalue) มากกว่าหรือเท่ากับ 1.0 และมีตัวแปรที่บรรยายตัวประกอบนั้นตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป โดยแต่ละตัวแปรจะต้องมีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.35 ขึ้นไป พบว่าเหลือตัวประกอบสำคัญ 8 ตัวประกอบ ซึ่งผู้วิจัยจะกำหนดตัวประกอบโดยพิจารณาตามค่าผลรวมของความแปรปรวน (SSQ) ของตัวแปรต่างๆ บนตัวประกอบนั้นโดยเรียงลำดับตามค่าจากมากไปหาน้อยดังแสดงในตารางที่ 6 - 15 ตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 6 น้ำหนักตัวประกอบของตัวแปรสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

ITEM	factor1	factor2	factor3	factor4	factor5	factor6	factor7	factor8	factor9	factor10	factor11	factor12	$h_j^2$
15	.69670	.17791	.21113	.21494	.13014	.16018	.07495	.05162	.07375	.06350	.10657	.04257	.68133
16	.67710	.15042	.21914	.23665	.17298	.18662	.09535	.04647	.01989	.02592	.17210	.05407	.69472
22	.66315	.20233	.12688	.12559	.15663	.15776	.11897	.16080	-.03116	.05725	.01493	-.00771	.60654
13	.64897	.20242	.15974	.05955	.14914	.08816	.14975	.01314	.09578	-.01915	.11998	.05021	.59391
9	.64784	.15616	.22879	.17899	.11982	.18596	.05110	-.06162	.12342	.05915	.04448	-.01380	.60471
12	.64580	.18618	.12418	.15437	.15304	.15602	.12248	.12638	.12807	-.03015	.13451	.00753	.60517
18	.64228	.14908	.12764	.16572	.17799	.06545	.16033	.00707	-.06395	-.03489	.03647	.02466	.54746
26	.64202	.29519	.10542	.13819	.17016	.15371	.17128	.4305	-.04009	.05619	-.06953	-.05808	.62628
8	.64022	.16122	.20846	.18747	.15195	.12891	.11545	-.00061	.28646	.06412	-.00630	.00048	.65372
7	.62327	.20746	.21356	.10104	.07437	.08377	.09626	-.00035	.27071	.00559	-.00037	.08805	.59021
6	.61918	.20623	.21733	.11943	.11596	.09455	.07843	.06436	.35176	.02278	-.06102	.03888	.64958
25	.61297	.25925	.11096	.10583	.16991	.10408	.17586	.12945	-.00616	.01909	.01306	-.08395	.56148
23	.61121	.21651	.19449	.12537	.12342	.22579	.15079	.07257	.09567	.11600	.04673	-.03010	.59391
24	.60321	.31063	.16603	.16936	.10500	.21756	.16488	.08322	.04076	.04528	.07074	-.07602	.62357
19	.60050	.22334	.08770	.19748	.12102	.09852	.14111	.05125	-.03464	.04172	.01924	.00901	.50745
29	.59706	.24748	.13679	.27399	.15437	.06562	.12851	.00914	-.19723	.10323	.04304	-.03174	.60865
10	.59509	.11976	.15478	.16233	.14174	.17307	.08483	-.08151	.12943	.04943	-.00921	-.04154	.50367
21	.59282	.21184	.06296	.07963	.19681	.10240	.13038	.20528	.04899	.05358	-.09175	.01064	.52878
14	.57534	.21117	-.00075	.05749	.19756	.05920	.21219	.14137	.07149	.01717	-.04232	.03080	.49460
35	.56648	.25932	.19840	.24086	.16731	.19101	.13821	.07522	-.05678	.23362	-.00710	.00160	.63302
4	.56556	.18558	.17395	.24685	.11618	.16387	.07162	.06583	.32844	.04130	.05469	-.04398	.60981
34	.56418	.27945	.15665	.17475	.15453	.13467	.16390	.11947	-.00833	.22711	-.05475	-.04928	.59169
27	.55488	.27070	.12423	.19736	.17987	.08270	.13527	.12601	-.06867	.05067	-.03322	-.09690	.52669
32	.55353	.26537	.16095	.30239	.23031	.15660	.16453	-.02653	-.10350	.10199	.02371	-.01438	.62139
5	.54109	.16606	.14413	.12328	.14571	.09009	.03599	.12901	.30865	-.00157	-.08501	.07994	.51250
17	.54093	.09742	.06460	.18673	.13484	.04078	.11658	-.04002	-.11740	-.01206	.01827	.08773	.39814
20	.53994	.11703	.16417	.15635	.18957	.21542	.17442	.06832	.01674	.05663	.07143	-.00645	.48269
11	.53904	.14048	-.01548	.03285	.19841	.03129	.13246	.12546	.05747	-.05050	.00515	.11729	.40488
28	.52366	.26869	.07573	.22710	.14711	.11189	.12749	.12790	-.12072	.06169	-.02055	-.06220	.49317
31	.52070	.26748	.12714	.23315	.25639	.10434	.19108	-.07058	-.13187	.06058	-.04835	-.07994	.56109
39	.51166	.21305	.20564	.25033	.19002	.23758	.16654	.07848	.08107	.36940	.05728	.01865	.68525
37	.50591	.21373	.23531	.27269	.19881	.24395	.18859	.04695	.06065	.38748	.04971	.02120	.72490
33	.50482	.20401	.13476	.13058	.20717	.04939	.18319	.08921	-.05342	.17933	-.05480	-.05315	.45965
38	.49317	.19427	.19332	.20852	.20516	.30160	.14692	.04668	.07956	.44498	.01604	-.00413	.72324
30	.49061	.17307	.14791	.26701	.23384	.15253	.10007	.05314	-.19876	.02889	.02492	-.04497	.49759
36	.48555	.17764	.21643	.16289	.19081	.31709	.18930	.02929	.07776	.41602	.01071	.00197	.69357
2	.47104	.19013	.23974	.25491	.11065	.24048	.04022	-.04330	.33582	.14236	.05095	-.01810	.59001
3	.45517	.16862	.25777	.24265	.06752	.26656	.05511	-.05650	.32381	.05365	.19702	-.01175	.58946
82	.42576	.41704	.22105	.30844	.18393	.27617	.19358	.10687	.06334	.06876	.28724	.01647	.73008
83	.41697	.41419	.24786	.26342	.18817	.25516	.11653	.19684	.07298	.06526	.22654	-.05822	.69337
40	.39545	.02998	.00287	.18476	.17413	.03350	.30273	.03493	-.13771	.12782	-.07519	.05541	.35976
1	.39114	.18501	.18067	.27330	.18754	.26109	.07807	.02036	.33780	.11708	.05005	-.05287	.53752

ตารางที่ 6 น้ำหนักตัวประกอบของตัวแปรสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน (ต่อ)

ITEM	factor1	factor2	factor3	factor4	factor5	factor6	factor7	factor8	factor9	factor10	factor11	factor12	$h_j^2$
81	38506	.37496	21234	34806	21947	22863	03569	08393	01173	10479	.26053	.04814	64517
49	30057	20815	29488	18659	.22146	29352	10707	.27601	-.01199	08762	.12338	-.07532	05733
87	35511	.66828	17658	.16367	21696	12763	20385	.05506	05551	-.03081	-.04164	.00106	.74439
86	36525	62841	14610	16103	.16109	12940	16303	15427	06832	.00595	03141	-.01225	67449
85	36051	62808	17530	17835	18907	.15974	16518	.07775	05129	.01941	-.02133	.00203	68506
91	34724	.61286	15746	15888	30385	09145	10423	-.02912	01829	06994	01805	.04497	66618
89	39214	61098	15652	18839	25756	16631	14829	.02861	.00446	.10725	-.00348	03327	.71651
92	28217	59449	20584	27667	.25635	13761	.13360	.03501	03138	06717	-.02140	-.02759	66239
90	35588	57698	18342	25297	25164	17616	09458	01351	-.00269	16029	-.00213	.01498	68661
88	33629	56838	.14672	18784	25736	.12066	16816	08123	06350	-.00624	01639	.02935	61383
84	.37680	55404	20686	.15463	18041	23026	17579	.02771	05138	.00156	04410	.01577	63772
93	31609	52934	10729	25628	34408	.04650	13848	.05741	00520	07381	03027	-.01406	.60691
80	42276	49156	18501	24690	18479	22138	09738	.06991	.05699	.07912	.22044	.05690	67441
79	41561	45197	25829	32742	.14101	26592	08726	07896	.09572	.11370	.17544	.01526	.70847
78	36334	43472	22493	32292	19170	27316	18613	.15107	17061	.11311	21578	-.00580	.73320
48	.28809	38418	15989	.15546	.17919	08471	30814	.18659	08546	-.01623	-.05426	-.05790	46323
60	14097	.16169	78358	.06247	08561	14667	07659	03946	.04844	.04217	-.01106	-.22806	75643
59	17086	.14042	76239	.05076	07747	15428	08417	09667	-.00506	01733	01370	-.24252	73829
61	22107	.16733	75351	.16219	.11459	16630	10419	05860	06914	.03082	-.00038	-.05119	.73438
64	19632	.14249	75132	25233	.11050	13151	17008	03996	01379	03206	-.00012	.30381	84055
63	20197	.18461	73334	22200	.12428	19363	15109	.06138	.03492	06297	.00619	.25346	.81095
62	22596	.19375	68125	.18018	09511	32751	09394	-.00670	.05365	.06543	.01343	04948	72012
65	.24155	08874	64376	.28136	15930	25741	15002	-.00878	03579	03156	08171	.27917	.76092
68	36688	24657	18757	.60134	.14880	13764	15530	.12656	08543	.00160	-.00520	-.01999	68113
67	25321	16575	24764	58573	20743	18036	18949	.10542	.10620	-.00346	.12063	.04243	64621
69	37448	30581	18512	.56060	.09067	09804	18776	.13168	.10809	01978	-.04988	-.05927	67080
71	28917	27172	.14331	55687	.16066	08527	.18947	09801	09158	07253	-.12781	-.11271	60936
77	24052	20883	21839	.50223	22137	31273	.13618	.02346	.10946	.16538	.11681	.11536	63358
73	33642	34056	20328	49183	09147	21212	.12772	.00708	.05788	.10910	-.06671	.00767	60186
70	34213	31594	16510	49087	.12216	08497	24965	.07517	05499	.12636	-.13134	-.05592	61456
66	15439	12690	24458	.48040	.23117	21155	17580	.03866	.05785	-.07889	17098	.02122	50039
76	.19800	13080	17591	47038	25013	20460	11507	-.00087	-.07896	02634	08339	.07275	44536
74	27891	.26368	13234	45524	29493	24589	18751	06139	.00376	.13963	03665	-.00059	57931
72	23174	.20517	14609	44137	21924	13631	24119	-.02973	-.01085	.06457	-.00361	.01348	44213
75	.27459	.18955	07207	39707	27848	01948	11730	.08238	-.04712	.04289	-.03332	.05695	.38108
98	19271	.15185	.12515	.13590	69331	13625	16141	07194	.02109	.00885	.00825	.00986	62548
99	20931	14527	16696	21437	68472	17151	.17468	02130	02847	.02205	-.02055	.01855	67004
96	.26598	.20580	08916	.15127	66206	07198	20120	02002	02127	03271	.02783	-.02999	63151

ตารางที่ 6 นำหนักตัวประกอบของตัวแปรสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน (ต่อ)

ITEM	factor1	factor2	factor3	factor4	factor5	factor6	factor7	factor8	factor9	factor10	factor11	factor12	$h^2_{ij}$
97	.22884	.16185	.08498	.09572	.64937	.07253	.17402	.06507	.00715	.00541	.07202	-.01237	.56183
95	.26461	.27338	.10355	.21036	.59848	.11728	.16432	.01334	.06237	.12856	.00523	.05672	.62250
94	.28557	.25383	.07668	.14957	.55474	.09600	.17526	.11366	.10313	.06443	.02198	.01466	.55031
100	.24873	.30532	.05434	.13207	.54201	.01933	.23275	.07466	.03627	.03600	.01094	-.02141	.53256
101	.34605	.32813	.11398	.18115	.42279	.02329	.13918	.11690	.00019	.10086	-.04277	-.03587	.49884
56	.26421	.20215	.38777	.18307	.10982	.73852	.06781	.01495	.02227	.02969	-.04684	-.03050	.86135
55	.28017	.19649	.42746	.16095	.10705	.70979	.06261	.02772	.06296	.02188	-.03817	-.02657	.85229
57	.25501	.20580	.34219	.26488	.13997	.61291	.09570	.12827	.06947	.05559	-.00001	.05178	.72610
58	.29199	.18937	.37282	.25320	.17381	.56073	.08463	.13264	.08737	.09141	.05980	.09942	.72306
53	.27327	.17486	.30128	.16641	.21006	.52627	.08208	.16935	.00749	.06393	.02945	.01794	.58555
54	.23330	.18042	.43985	.19005	.07564	.49601	.13353	.04860	-.00349	.07542	.09427	-.06916	.60787
43	.18052	.08600	.12154	.09960	.15999	.01260	.72326	.01659	.01992	-.03226	.01450	-.00532	.61548
44	.20491	.17390	.14036	.14804	.20817	.10183	.71526	.02256	.09233	.02132	-.00009	-.02278	.68916
45	.18185	.17500	.09161	.16210	.22100	.04320	.65302	.06384	-.04208	.00973	-.01719	.07228	.58697
41	.24319	.15823	.14659	.17768	.20656	.06092	.59429	.04038	.02606	.17757	.11202	-.04376	.58511
42	.37330	.20542	.22300	.25340	.17560	.14033	.50528	.06818	.12329	.08946	.11581	-.02985	.64348
47	.21137	.14783	.02184	.15096	.28305	.13455	.41970	.11050	-.08296	.07834	-.05855	.03813	.39428
46	.38035	.23310	.16009	.17388	.26134	.10839	.38283	.13303	.06992	-.04950	-.00988	-.00279	.50661
52	.31643	.24896	.16700	.17785	.26845	.21660	.21442	.47977	.00069	-.03228	.02584	.00580	.61851
51	.35138	.21368	.13346	.19673	.26321	.18348	.21843	.46744	.02077	.05117	-.01194	.01955	.59837
50	.28879	.19640	.26120	.20068	.20401	.31262	.14104	.38777	.02436	.12244	.04795	-.00490	.55798
SSQ	44 79401	4.32208	3 05334	1.66454	1.58978	1.49530	1.26207	1.01904	83221	.62949	.62067	.52756	
Pct of Var	44.4	4.3	3.0	1.6	1.6	1.5	1.2	1.0	.8	.6	.6	.5	



ตารางที่ 7 ค่าไอเกน ความแปรปรวนร่วม และร้อยละสะสมของความแปรปรวนร่วมในแต่ละตัวประกอบของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ตัวประกอบที่	ค่าไอเกน	ความแปรปรวนร่วม	ร้อยละสะสมของความแปรปรวนร่วม
1	44.79401	44.4	44.4
2	4.32208	4.3	48.6
3	3.05334	3.0	51.7
4	1.66454	1.6	53.3
5	1.58978	1.6	54.9
6	1.49530	1.5	56.4
7	1.26207	1.2	57.6
8	1.01904	1.0	58.6
9	.83221	.8	59.4
10	.62949	.6	60.1
11	.62067	.6	60.7
12	.52756	.5	61.2

จากตารางที่ 7 แสดงค่าไอเกน ความแปรปรวนร่วม และร้อยละสะสมของความแปรปรวนร่วมในแต่ละตัวประกอบของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข หลังการสกัดตัวประกอบด้วยวิธีตัวประกอบภาพพจน์ (Image Factoring) และหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์ทogonal (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนิแม็กซ์ (Varimax) จำนวน 12 ตัวประกอบซึ่งพบว่า ใน 12 ตัวประกอบนั้นมีเพียง 8 ตัวประกอบคือตัวประกอบที่ 1 - 8 เท่านั้นที่มีค่าไอเกน (Eigenvalue) มากกว่าหรือเท่ากับ 1 คือมีค่าอยู่ระหว่าง 1.01904 - 44.79401 แสดงว่าตัวแปรทั้ง 101 ข้อมีองค์ประกอบร่วม (Common Factor) 8 องค์ประกอบซึ่งถือเป็นตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้ง 8 องค์ประกอบนี้มีร้อยละสะสมของความแปรปรวนร่วม 58.6

ตารางที่ 8 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน (การจัดระบบงาน การ  
 อำนวยการ การวางแผน การควบคุม)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
15	สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนางานได้อย่าง ครอบคลุม	.69670
16	สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนาบุคลากรทุก ระดับ	.67710
22	สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์	.66315
13	สามารถวิเคราะห์ความต้องการและจัดอัตรากำลังบุคลากรได้ อย่างเหมาะสม	.64897
9	สามารถวางแผนการพัฒนาศาสนาให้บุคลากรในกลุ่มงาน ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	.64784
12	สามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของงาน	.64580
18	สามารถกำหนดรูปแบบและวิธีการประสานงานที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการประสานงาน	.64228
26	สามารถสร้างความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติ งานเป็นทีม ให้ทุกคนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เป็นผู้นำ ทีมและลูกทีมที่ดี	.64202
8	สามารถนำนโยบายหลักมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาได้	.64022
7	สามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ได้ บังคับบัญชาดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน	.62327
6	สามารถจัดทำแผนงาน โครงการได้โดยมีการวางแผนการใช้ เวลาในกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	.61918
25	สามารถกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบของตนเองให้กับหัว หน้างานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	.61297
23	สามารถนิเทศงานผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเตรียมความรู้ในเรื่องที่จะนิเทศ มีการวางแผนการนิ เทศ เลือกวิธีการนิเทศได้เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ สถาน การณ์ และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อการปรับปรุง พัฒนางาน	.61121
24	สามารถตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉินโดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	.60321

ตารางที่ 8 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน (การจัดระบบงาน การ  
 อำนวยการ การวางแผน การควบคุม) - (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
19	สามารถจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีภายในกลุ่มงานเพื่อให้มีการแจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์	.60050
29	สามารถส่งเสริมบรรยากาศและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	.59706
10	สามารถวางแผนงบประมาณเพื่อ การจัดหา การใช้และการบำรุงรักษาทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ	.59509
21	สามารถแจ้งปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ของกลุ่มงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับทราบ	.59282
14	สามารถกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับในกลุ่มงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	.57534
35	สามารถปรับปรุงรูปแบบวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย เชื่อถือได้ และตรงกับความเป็นจริง	.56684
4	สามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาสาธารณสุขของประเทศ สถานการณ์ ปัญหา ทรัพยากรที่มี	.56556
34	สามารถควบคุมกำกับงานติดตามผลงานให้สำเร็จตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด	.56418
27	สามารถนำประเด็นสำคัญในการประชุมประสานงานมาดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน	.55488
32	สามารถประสานพลังจากบุคลากรในองค์การให้เป็นความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพสูง	.55353
5	สามารถกำหนดปรัชญาและนโยบายที่สอดคล้องกับองค์การ	.54109
17	สามารถจัดอาคาร สถานที่ในความรับผิดชอบได้เหมาะสมกับงานบริการพยาบาล	.54093
20	สามารถจัดระบบข้อมูลเวชสถิติของกลุ่มงานเพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้	.53994

ตารางที่ 8 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน (การจัดระบบงาน การ  
อำนวยความสะดวก การวางแผน การควบคุม) - (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
11	สามารถจัดทำแผนภูมิการบริหารงานและแบ่งงานภายในกลุ่มงานให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	.53904
28	สามารถให้รางวัล (ที่เป็นสิ่งของและไม่ใช้สิ่งของเช่นคำยกย่องชมเชย การส่งเสริมสนับสนุน ฯลฯ)ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ประพฤติปฏิบัติดีมีผลงานตามเป้าหมายและให้มีการลงโทษเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำความผิด	.52366
31	สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานและกับหน่วยงานอื่น	.52070
39	สามารถนำข้อมูลการปฏิบัติที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาทำการปรับปรุงแก้ไข	.51166
37	สามารถเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของการพยาบาลและความพึงพอใจของผู้รับบริการ	.50591
33	มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ของทางราชการและสามารถควบคุมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามได้	.50482
38	สามารถนำมาตรฐานการพยาบาลมาใช้ในการนิเทศทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	.49317
30	สามารถจัดสวัสดิการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาตามความเหมาะสม	.49061
36	สามารถกำหนดและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล (โดยอิงจากมาตรฐานของกองการพยาบาล)เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพการพยาบาล	.48555
2	สามารถสร้างวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลและจัดทำเป็นแผนพัฒนาระยะยาว 5 ปีเพื่อให้วิสัยทัศน์เป็นจริง	.47104
3	สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (ที่มีอยู่ในองค์การ) โอกาส และภาวะคุกคาม (จากภายนอกองค์การ) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์	.45517
82	มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ หาหนทางปฏิบัติงานที่ดีมีประสิทธิภาพกว่าเดิมอยู่เสมอ	.42576

ตารางที่ 8 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน (การจัดระบบงาน การ  
 อำนวยการ การวางแผน การควบคุม) - (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
83	มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	.41697
40	สามารถควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆได้ อย่างถูกต้องรัดกุม โดยมีขั้นตอน วิธีการที่ไม่ซับซ้อน	.39545
1	สามารถวางแผนงานโดยใช้เป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้าเป็น วิสัยทัศน์ในการจัดบริการ	.39114
81	สามารถสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพกับบุคคลทั้งในและ นอกองค์การ	.38506
	ค่าความแปรปรวนร่วม	44.4
	ค่าไอเกน	44.79401

จากตารางที่ 8 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน (การจัดระบบงาน การอำนวยการ การวางแผน การควบคุม) สมรรถนะด้านนี้บรรยายได้ด้วยตัวแปร 43 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .38506 - .69670 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 15 สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนางานได้อย่างครอบคลุม ตัวแปรข้อ 16 สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และตัวแปรข้อ 22 สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม 44.4 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนร่วม 44.4 มีค่าไอเกน 44.79401

ตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 2 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
87	เป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	.66828
86	มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเผชิญปัญหา กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และกล้ารับผิดชอบต่อผลของการกระทำ	.62841
85	เป็นผู้มีบุคลิกภาพมั่นคง มีการแต่งกายถูกกาลเทศะ มีการวางตัวดี มีแบบแผนการประพฤติปฏิบัติและการดำรงชีวิต เป็นที่ยอมรับของสังคม	.62808
91	มีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของมนุษย์	.61286
89	สามารถสร้างความรักสามัคคีในหมู่คณะ	.61098
92	สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีทำให้ผู้พบเห็นศรัทธาและนิยมยกย่องวิชาชีพพยาบาล	.59449
90	สามารถปลุกฝังให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพองค์การและหน่วยงาน	.57698
88	ให้โอกาส ให้ความสำคัญ ให้ความเชื่อถือไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถพัฒนาความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของผู้ใต้บังคับบัญชา	.56838
84	สามารถควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น จัดการกับความเครียดได้ดี มีความยืดหยุ่นสูง และมีการแสดงออกอย่างเหมาะสม	.55404
93	สามารถสร้างค่านิยมด้านสิทธิมนุษยชน ความเป็นธรรม ความยุติธรรมในสังคม การประพฤติปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและการยึดถือจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	.52934
80	มีความสามารถในการพูดเจรจาต่อรองการพูดให้ข้อมูลข่าวสารที่ทำให้คนเข้าใจสถานการณ์และเปลี่ยนความคิดตามผู้นำ	.49156
79	สามารถจูงใจและสร้างแรงบันดาลใจทำให้คนกระตือรือร้น อุทิศตนและแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ	.45197

ตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 2 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
78	มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสามารถถ่ายทอดไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติให้เป็นจริงได้	.43472
48	มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานการพยาบาล	.38418
	ค่าความแปรปรวนร่วม	4.3
	ค่าไอเกน	4.32208

จากตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 2 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านภาวะผู้นำ สมรรถนะด้านนี้บรรยายได้ด้วยตัวแปร 14 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .38418 - .66828 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 87 เป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน ตัวแปรข้อ 86 มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเผชิญปัญหา กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และกล้ารับผิดชอบต่อผลของการกระทำ และตัวแปรข้อ 85 เป็นผู้มีบุคลิกภาพมั่นคง มีการแต่งกายถูกกาลเทศะ มีการวางตัวดี มีแบบแผนการประพฤติปฏิบัติและการดำรงชีวิตเป็นที่ยอมรับของสังคม ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม 4.3 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนร่วม 48.6 มีค่าไอเกน 4.32208

ตารางที่ 10 ตัวประกอบที่ 3 สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
60	เข้าใจถึงประโยชน์ใช้สอยและความแตกต่างของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน	.78358
59	มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่นวิธีการปฏิบัติงาน คำสั่งปฏิบัติการ และคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ	.76239
61	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารทางโทรคมนาคมมาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร	.75351
64	สามารถใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่นั้นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ การบำรุงรักษาแก่ผู้อื่นได้	.75132
63	มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการผู้ใช้บริการในคลินิก	.73334
62	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต ซีดีรอมในการค้นหาข้อมูล รวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้ และการเผยแพร่ข้อมูล	.68125
65	สามารถค้นหารูปแบบหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามสภาพการณ์และสังคมที่เปลี่ยนแปลง	.64376
	ค่าความแปรปรวนร่วม	3.0
	ค่าไอเกน	3.05334

จากตารางที่ 10 ตัวประกอบที่ 3 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย สมรรถนะด้านนี้อธิบายได้ด้วยตัวแปร 7 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .64376 - .78358 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 60 เข้าใจถึงประโยชน์ใช้สอยและความแตกต่างของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน ตัวแปรข้อ 59 มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่นวิธีการปฏิบัติงาน คำสั่งปฏิบัติการ และคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ และตัวแปรข้อ 61 สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารทางโทรคมนาคมมาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม 3.0 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนร่วม 51.7 มีค่าไอเกน 3.05334



ตารางที่ 11 ตัวประกอบที่ 4 สมรรถนะด้านการตลาด

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
68	สามารถจัดรูปแบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกระดับ	.60134
67	สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนที่รับผิดชอบ	.58573
69	สามารถจัดให้มีบริการพยาบาลที่น่าเชื่อถือและถูกต้องเป็นไปตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ	.56060
71	สามารถจัดให้มีบริการพยาบาล การดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ โดยคำนึงถึงความต้องการและความแตกต่างของแต่ละบุคคล	.55687
77	สามารถใช้มาตรฐานการพยาบาลวัดคุณภาพการบริการพยาบาลเชิงการตลาด	.50223
73	สามารถพัฒนาบุคลากรพยาบาลให้มี ความรู้ อัจฉริยะดี และมีความสามารถในการสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ	.49183
70	สามารถจัดบริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันที่ทันใจ	.49087
66	มีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดทางการตลาด และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบริการพยาบาล	.48040
76	สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผล (ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน) ที่จะได้รับ	.47038
74	สามารถหาช่องทางและวิธีการประชาสัมพันธ์เจาะลึกกลุ่มเป้าหมาย	.45524
72	สามารถจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการและเอกสารสิ่งพิมพ์ในการติดต่อสื่อสารที่มีรูปร่างลักษณะดีมีคุณภาพและดึงดูดความสนใจ	.44137
75	สามารถร่วมจัดตกแต่งอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาดสวยงาม มีความสะดวก ปลอดภัยเพื่อสร้างความประทับใจและดึงดูดใจผู้ใช้บริการ	.39707
	ค่าความแปรปรวนรวม	1.6
	ค่าไอเกน	1.66454

จากตารางที่ 11 ตัวประกอบที่ 4 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการตลาด สมรรถนะด้านนี้บรรยายได้ด้วยตัวแปร 12 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .39707 - .60134 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 68 สามารถจัดรูปแบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกระดับ ตัวแปรข้อ 67 สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนที่รับผิดชอบ และตัวแปรข้อ 69 สามารถจัดให้มีบริการพยาบาลที่น่าเชื่อถือและถูกต้องเป็นไปตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.6 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนรวม 53.3 มีค่าไอเกน 1.66454

ตารางที่ 12 ตัวประกอบที่ 5 สมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
98	ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ครอบครัว และชุมชนของประชาชนโดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ	.69331
99	ร่วมเสริมสร้างความสามารถในการพึ่งตนเองและการดูแลตนเองด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนโดยผ่านทางระบบบริการพยาบาลที่ยึดแนวคิด/หลักการสาธารณสุขมูลฐานเป็นหลัก	.68472
96	สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานบริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่สถานอนามัยเน้นการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพโดยยึดหลักสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตเป็นจุดหมาย	.66206
97	นิเทศงานและร่วมให้การอบรมเจ้าหน้าที่สถานอนามัยในด้านการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานให้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ	.64937
95	ปลูกฝังแนวคิดสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตให้ผู้ได้บังคับบัญชายึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน	.59848
94	มีความรู้และเข้าใจแนวคิด / หลักการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นอย่างดี	.55474
100	สามารถให้คำปรึกษาด้านบริการทางการแพทย์และสังคมแก่ประชาชนในชุมชน	.54201
101	สามารถปรับระบบบริการพยาบาลในโรงพยาบาลให้เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อระบบการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากชุมชน	.42279
	ค่าความแปรปรวนร่วม	1.6
	ค่าไอเกน	1.58978

จากตารางที่ 12 ตัวประกอบที่ 5 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน สมรรถนะด้านนี้บรรยายได้ด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบ

ตั้งแต่ .42279 - .69331 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 98 ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ครอบครัว และชุมชนของประชาชนโดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ ตัวแปรข้อ 99 ร่วมเสริมสร้างความสามารถในการพึ่งตนเองและการดูแลตนเองด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนโดยผ่านทางระบบบริการพยาบาลที่ยืดแนวคิด/หลักการสาธารณสุขมูลฐานเป็นหลัก และตัวแปรข้อ 96 สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานบริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่สถานอนามัยเน้นการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพโดยยึดหลักสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตเป็นจุดหมาย ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม 1.6 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนร่วม 54.9 มีค่าไอเกน 1.58978

ตารางที่ 13 ตัวประกอบที่ 6 สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
56	สามารถเผยแพร่ผลการวิจัยสู่สาธารณะ	.73852
55	สามารถทำวิจัยและเป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัยได้	.70979
57	สามารถนำผลการวิจัยใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งาน	.61291
58	สามารถค้นคิดหรือนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนิน งาน	.56073
53	สามารถเขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ในวารสาร	.52627
54	มีความรู้และความเข้าใจภาษาอังกฤษ สามารถอ่านบทความ หนังสือหรือเอกสารภาษาอังกฤษแล้วสรุปใจความสำคัญได้	.49601
	ค่าความแปรปรวนรวม	1.5
	ค่าไอเกน	1.49530

จากตารางที่ 13 ตัวประกอบที่ 6 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย สมรรถนะด้านนี้บรรยายได้ด้วยตัวแปร 6 ตัวแปรมีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .49601 - .73852 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 56 สามารถเผยแพร่ผลการวิจัยสู่สาธารณะ ตัวแปรข้อ 55 สามารถทำวิจัยและเป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัยได้ และตัวแปรข้อ 57 สามารถนำผลการวิจัยใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งาน ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.5 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนรวม 56.4 มีค่าไอเกน 1.49530

ตารางที่ 14 ตัวประกอบที่ 7 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
43	สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับผู้ป่วยทุกประเภท	.72326
44	สามารถสอนและสาธิตวิธีการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องตามหลักการพยาบาล	.71526
45	สามารถใช้และดัดแปลงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้ป่วยแต่ละราย	.65302
41	สามารถประเมินสภาพ วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วย วางแผนการพยาบาลและประเมินผลการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล	.59429
42	มีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์/แนวคิด/ทฤษฎีการพยาบาล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลและให้คำปรึกษาแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาและนักศึกษาฝึกงานหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้	.50528
47	สามารถจัดให้มีกิจกรรมการให้สุขศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุม	.41970
46	มีความรู้ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและสามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติ	.38283
	ค่าความแปรปรวนรวม	1.2
	ค่าไอเกน	1.26207

จากตารางที่ 14 ตัวประกอบที่ 7 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล สมรรถนะด้านนี้อธิบายได้ด้วยตัวแปร 7 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .38283 - .72326 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ตัวแปรข้อ 43 สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับผู้ป่วยทุกประเภท ตัวแปรข้อ 44 สามารถสอนและสาธิตวิธีการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องตามหลักการพยาบาล และตัวแปรข้อ 45 สามารถใช้และดัดแปลงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้ป่วยแต่ละราย ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.2 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนรวม 57.6 มีค่าไอเกน 1.26207

ตารางที่ 15 ตัวประกอบที่ 8 สมรรถนะด้านการฝึกอบรม

ตัวแปร	รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	น้ำหนักตัวประกอบ
52	สามารถเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมวิชาการและการฝึกอบรม	.47977
51	สามารถจัดประชุมวิชาการและการฝึกอบรมในหน่วยงาน	.46744
50	สามารถจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือการปฏิบัติการพยาบาล และ คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ทันยุคสมัย ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	.38777
	ค่าความแปรปรวนร่วม	1.0
	ค่าไอเกน	1.01904

จากตารางที่ 15 ตัวประกอบที่ 8 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการฝึกอบรม สมรรถนะด้านนี้อธิบายได้ด้วยตัวแปร 3 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .38777 - .47977 ตัวแปรทั้ง 3 เรียงตามลำดับค่าน้ำหนักตัวประกอบสูงสุดคือ ตัวแปรข้อ 52 สามารถเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมวิชาการและการฝึกอบรม ตัวแปรข้อ 51 สามารถจัดประชุมวิชาการและการฝึกอบรมในหน่วยงาน และตัวแปรข้อ 50 สามารถจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือการปฏิบัติการพยาบาลและ คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ทันยุคสมัย ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วม 1.0 มีร้อยละสะสมของค่าความแปรปรวนร่วม 58.6 มีค่าไอเกน 1.01904