

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกวรรณ จิตต์ตรีงาม. แนวคิดพื้นฐานในการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- กรรณิกา ปัญญาอมรวัฒน์. การจัดทำแผนงานฝ่ายการพยาบาล. ใน การจัดทำแผนงานฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน. หน้า 1 - 7. นนทบุรี: กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขร่วมกับชมรมพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน, 2537.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : ปิ่นเกล้าการพิมพ์, 2539.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การพัฒนารูปแบบการฝึกปฏิบัติการพยาบาลเน้นชุมชน สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ : วิธีการเชิงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- เกียรติศรี สำราญเวชพร. ระบบสารสนเทศสำหรับพยาบาล : ตอนที่ 2 ระบบสารสนเทศ. งามาธิบัติพยาบาลสาร 2 (มกราคม - เมษายน 2539) : 124 -129.
- คณะอนุกรรมการการศึกษาและวิจัยทางการศึกษาพยาบาล และศูนย์ประสานงานการศึกษาพยาบาล. สมรรถภาพของพยาบาลวิชาชีพ. รายงานผลการวิจัย ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.
- จันทร์ สังข์สุวรรณ. การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในสถานีนามัย สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- จันทร์เพ็ญ พาหงษ์. ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 38 (เมษายน 2537) : 169 -178.
- ฉวีวรรณ โพธิ์ศรี. ลักษณะผู้นำที่ดี : คุณมีหรือยัง. วารสารพยาบาลศาสตร์ 12 (ตุลาคม-ธันวาคม 2537) : 5-8.
- ดิเรก ศรีสุขโข. Factor analysis. เอกสารประกอบการเรียนวิชาสถิติการวิจัย 3 ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529. (อัดสำเนา)
- ตะวันฉาย ศิริวงศ์. ม.ล. การบริหารคืออะไร. ใน Package Program on Health Service and Hospital Management. หน้า 9 - 13. กรุงเทพมหานคร : คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ. การวิเคราะห์กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช จำกัด, 2537.
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
จำกัด, 2537.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิชจำกัด, 2536.
- นพพร การถัก. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร การรับรู้บทบาทกับการปฏิบัติงานของหัวหน้า
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- ปรางทิพย์ อูจะรัตน์, สุลักษณ์ มีชูทรัพย์ และ วิไลศรี ศิริหงษ์ทอง. การสำรวจพฤติกรรมการ
แสดงออกอย่างเหมาะสมของผู้บริหารการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์ 13
(เมษายน - มิถุนายน 2538) : 34-41.
- พนิดา ตามาพงศ์. ผู้นำเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต. วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย 4 (ธันวาคม 2535) : 45-47.
- พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤตดี. การปฏิบัติการพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา มโนคติและกระบวนการ
การพยาบาล หน่วยที่ 8-15. หน้า 675 -737. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พิมพ์
ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : กิ่งจันทร์การพิมพ์, 2535.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การประกันคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : วังใหม่บลูพริ้นท์,
2538.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำทางการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 (ธันวาคม 2534) : 7-11.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. สู่การบริหารการพยาบาลในทศวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลง. ในการประชุม
วิชาการเรื่องนวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 1. หน้า 11-23.
คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา, 2538.
- พิทักษ์ ไชยพิเดช. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถภาพที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานของครูวิชาการ
กลุ่มโรงเรียนในระดับประถมศึกษาตามการรับรู้ของตนเอง ครู และผู้บริหาร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ฟารีดา อิบราฮิม. สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามเจริญพาณิชย์
(กรุงเทพ) จำกัด, 2537.
- ฟารีดา อิบราฮิม. สาระแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามเจริญพาณิชย์
(กรุงเทพ) จำกัด, 2535.

- ภราดร กัลยาณสันต์. ผู้บริหารกับผู้นำ. วารสารองค์การเภสัชกรรม 20 (มกราคม - มีนาคม 2537) : 33-41.
- ยุวดี เกิดสัมพันธ์. การบริหารการพยาบาลยุคใหม่. ใน การประชุมวิชาการเรื่อง นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาลครั้งที่ 1. หน้า 25-28. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. 2538.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล : ประเด็นและแนวโน้ม. พิมพ์ครั้งที่ 4. เชียงใหม่ : ธนบรรณการพิมพ์, 2537.
- รัตนา ลือวานิช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- รัตนา วาทบัณฑิตกุล. การพยาบาลอนามัยชุมชน. ม.ป.ท., 2533.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, 2531.
- ศิริพร ตันติพลวินัย. การพัฒนาตน พัฒนาคุณภาพงาน. งามาธิบดีพยาบาลสาร 1 (กันยายน - ธันวาคม 2538) : 91-95.
- ศิริพร ตันติพลวินัย. การพัฒนาศักยภาพการบริหารการพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล. งามาธิบดีพยาบาลสาร 1 (มกราคม - เมษายน 2538) : 79-87.
- ศิริพร ตันติพลวินัย. รูปแบบการบริหารการพยาบาลเชิงธุรกิจ. ใน การประชุมวิชาการเรื่องนวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 1. หน้า 61-69. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2538.
- ศิริพร สุริยะ. การประยุกต์แนวคิดด้านการตลาดของผู้บริหารการพยาบาลในหน่วยงานบริการพยาบาลของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนามาตรฐานเชิงโครงสร้างของฝ่ายการพยาบาลระยะที่ 2 : การนำมาตราฐานเชิงโครงสร้างของฝ่ายการพยาบาลไปใช้ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2536.
- สาธารณสุข, กระทรวง. แนวทางการพัฒนาสาธารณสุขเพื่อบรรลุสุขภาพดีถ้วนหน้า. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2535.
- สาธารณสุข, กระทรวง. กองแผนงานสาธารณสุข. สภาพและปัญหาสาธารณสุข นโยบายและกลวิธี การพัฒนาสาธารณสุขในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (2535-2539). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

- สาธารณสุข, กระทรวง. กองสาธารณสุขภูมิภาค. **คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายบริหารโรงพยาบาล.**
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2534.
- สาธารณสุข, กระทรวง.กองสาธารณสุขภูมิภาค. **รายชื่อจังหวัด อำเภอ โรงพยาบาลศูนย์+โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน+โรงพยาบาลสาขา. นนทบุรี :** , 2538. (เอกสาร
อัดสำเนา)
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน. **สุขภาพดีถ้วนหน้าในปี 2543.**
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักข่าวพาณิชย์, 2527.
- สาธารณสุข, กระทรวง.สำนักคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน.**การสาธารณสุขมูลฐานในประเทศไทย.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2528.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือปฏิบัติงานโรงพยาบาลชุมชน.**
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2527.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **นวัตกรรมสาธารณสุข. นครราชสีมา :**
สมบุญออฟเซตการพิมพ์, 2529.
- สมยศ นาวิการ. **การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพมหานคร : สมหมายการพิมพ์, 2525.
- สายสุรี จุติกุล. **ผู้นำสตรีกับการพัฒนาประเทศ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**
4 (ธันวาคม 2535) : 36-38.
- สายหยุด นิยมวิภาต. **บทบาทของพยาบาลในการเป็นผู้นำด้านสุขภาพอนามัย. วารสารพยาบาล**
ศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4 (ธันวาคม 2535) : 39-41.
- ลิระยา สัมมาวาจ. **ภาพลักษณ์ของพยาบาล. รามาธิบดีพยาบาลสาร 1 (มกราคม - เมษายน**
2538) : 88 - 91.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์. **ภาวะผู้นำและการพัฒนาบุคลิกภาพ. วารสารกองการพยาบาล 2**
(พฤษภาคม - สิงหาคม 2533) : 1-3.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. **เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์**
และพฤติกรรมศาสตร์ : หลักการ วิธีการ และการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- สุชาติ ยิ้มมี. **คอมพิวเตอร์กับการพยาบาล.ใน การประชุมวิชาการเรื่องนวัตกรรมทางการบริหาร**
การพยาบาล ครั้งที่ 1. หน้า21 - 25. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2538.
- สุธี เอกะหิตานนท์. **การจัดการ. ใน Package Program on Health Service and Hospital**
Management.หน้า 1-7. กรุงเทพมหานคร : คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2532.

- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานคร
การพิมพ์, 2534.
- หฤทยา ปรีชาสุข. บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์และ
การสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาล
ประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- อังคณา สุเมธสิทธิ์กุล. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรง
พยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อัสนีย์ เสาวภาพ. การดำรงความเป็นผู้นำสตรี. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4 (ธันวาคม 2535) : 65-66.
- อุดม สุภาไตร, สุภาภรณ์ ปิเตอร์ส และจินตนา ยูนิพันธ์. แนวทางการพัฒนาสู่การเป็นผู้นำสตรี.
วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4 (ธันวาคม 2535) : 61-64.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- อุทุมพร จามรمان. วิเคราะห์ตัวประกอบ . พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาวิจัยการ
ศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

ภาษาอังกฤษ

- Adams, C.E. Innovative Behavior in Nurse Executives. *Nursing Management* 25 (May 1994)
: 46-47.
- Adams, C.E. Leader Behavior in Rural Directors of Nurses. *JONA* 23 (September 1993) : 29 - 34.
- Ameigh, A.Y. The role of the corporate nurse executive: Providing balance and perspective for
patient care and the corporate structure. *Nursing Administration Quarterly*
20 (Winter 1996) : 74 -79.
- Brandt, M.A. Caring Leadership : Secret and Path to Success. *Nursing Management* 25 (August
1994) : 68-72.
- Certo, S.C. *Management of Organizations and Human Resources*. Iowa : Wm.C Brown
Company Publishers, 1985.
- Chase, L. Nurse Manager Competencies. *JONA* 24 (April 1994) : 56-64.
- Davidson, D.R. The role of the nurse executive : In the corporatization of health care. *Nursing
Administration Quarterly* 20 (Winter 1996) : 49 - 53.

- Dubnicki, C., and Sloan, S. *Excellence in Nursing Management : Competency-Based Selection and Development*. *JONA* 21 (June 1991) : 40-45.
- Dunbam-Taylor, J., and Klafehn, K. *Identifying the Best in Nurse Executive Leadership : Part 1, Questionnaire Results*. *JONA* 25 (June 1995) : 68-70.
- Fugate, D., and Freese, G. *Nursing Marketing*. In Decker, J.P., and Sullivan, J.E. (ed.), *Nursing Administration : A micro/macro approach for effective nurse executives*, pp. 593-612. Connecticut : Appleton & Lange, 1992.
- Ginsburg, S.G. *Management : An Executive Perspective*. Texas : Robert F. Dame, Inc. ,1982.
- Gurvis,J.P. *The Anatomy of a Competency*. *Journal of Nursing Staff Development* 11 (September / October 1995) : 247 - 252.
- Henderson, M.C. *Nurse Executives : Leadership Motivation and Leadership Effectiveness*. *JONA* 25 (April 1995) : 45-51.
- Hellriegel, D.,and Slocum , J.W. *Management*. 5th ed. New York : Addison - wesley publishing company, Inc., 1989.
- Hickey, J.V. *Advanced Practice Nursing : Moving Into the 21st Century in Practice,Education,and Research*. In Hickey, J.V.,Ouimette,R.M.,and Venegoni,S. (ed). *Advanced PracticeNursing :Changing Roles and Clinical Applications*, pp. 349 - 360. Philadelphia : Lippincott, 1996.
- Hicks, H.G. ,and Gullett, C.R. *Management*. 3rd ed. Singapore: Mc. Graw - hill Inc., 1981.
- Jaco, P.R., Price, S.A., and Davidson, A.M. *The Nurse Executive in the Public Sector : Responsibilities, Activities, and Characteristics*. *JONA* 24 (March 1994) : 55-62.
- Kawamoto, K. *Nursing leadership : To thrive in a world of Change*. *Nursing Administration Quarterly* 18 (Spring 1994) : 1-6.
- Kirchhoff, K.T.,and Titler, M.G. *Responsibilities of Nurse Executives in Conducting and Using Research in Practice Setting*. In Spitzer-Lehmann, R.(ed.), *Nursing Management Desk Reference : Concepts, Skill & strategies*, pp. 606 - 628. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.

- Koontz, H., and Wehrich, H. **Essentials of Management**. 6th ed. Singapore : Mc. Graw - hill Book, 1990.
- Mackenzie, J.L., and Keen, P.G.W. How managers' mind work. **Harvard Business Reviews** (1969):79.
- McNamara, D.M. Health-Oriented Telecommunication : A Community Resource. **Nursing Management** 25 (December 1994) : 40-41.
- Mescon, M.H., Albert, M., and Khedouri, F. **Management**. 2nd ed. Newyork: Harper & Row Publishers, Inc.,1982.
- Mills, M. and Staggers, N. Nurse-Computer Performance : Considerations for the Nurse Administrator. **JONA** 24 (November 1994) : 31-35.
- Montana, P.J., and Charnov, B.H. **Management**. New York : Barron's Educational Series, Inc.,1993.
- Porter-O' Grady, T. the Future of Nursing Administration. In Decker, J.P., and Sullivan, J.E. (ed.), **Nursing Administration : A micro/macro approach for effective nurse executives**, pp.647-663. Connecticut : Appleton & Lange, 1992.
- Sawyer, L.M. Community Participation : Lip Service? **Nursing Outlook** 43 (January-February 1995) : 17-22.
- Schumacher, L.P., and Larson, K.A. Thriving and striving on the turbulence of rural health Care. **Nursing Administration Quarterly** 18 (Fall 1993) : 11-15.
- Simms, L.M., Price, S.A., and Ervin, N.E. **The Professional Practice of Nursing Administration**. 2nd ed. Albany : Delmar Publishers Inc., 1994.
- Simpson, R.L. Nursing Informatics Core Competencies. **Nursing Management** 25 (May 1994) : 18-20.
- Simpson, R.L. The 21st century nurse executive. **Nursing Administration Quarterly**. 20 (winter,1996) : 85 - 88.
- Singleton, E.K., and Nail-Hall, F.C. Charting the Course for Merger : Key Concepts for Nurse Executives. **JONA** 25 (May 1995) : 47-54.

- Smith, P.M., Parsons, R.J., Murray, B.P., Dwore, R.B., vorderer, L.H., and Okerlund, V.W. The New Nurse Executive : An Emerging Role. **JONA** 24 (November 1994) : 56-62.
- Smith, T.C. Management Skills for Directors of Nursing. **JONA** 23 (September 1993) : 38-49.
- Stahl, D.A. Marketing Subacute Care Services. **Nursing Management** 25 (December 1994) : 19 - 24.
- Sullivan, E.J., and Decker, P.J. **Effective management in nursing**. California : Addison-wesley Publishing Company Inc., 1992.
- Sullivan, P.D., Baumgardner, C.A., Henninger, D.E., and Jones, W.L. Management Development : Preparing Nurse Managers for the Future, Part 1, Program Model. **JONA** 24 (June 1994) : 32-38.
- Swansburg, R.C., and Swansburg, L.C. **Nursing Staff Development : A Component of Human Resource Development**. Boston : Jones and Bartlett Publishers, Inc., 1995.
- While, A.E. Competence Versus performance : Which is more important? **Journal of Advanced Nursing** 20 (January 1994) : 525-531.
- Williams, S.C. Managing Nursing's Future : Challenging the Profession. In Spitzer-Lehmann, R. (ed.), **Nursing Management Desk Reference : Concepts, Skill & strategies**, pp. 711-725. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.
- Zachry, B.R., and Gilbert, R.L. Director of Nursing Planning and Finance : A new role. **Nursing Management** 23 (February 1992) : 50-52.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบรายการสมรรถนะในเบื้องต้น
- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการทำกลุ่มสนทนา (Focus Group)
- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบรายการสมรรถนะในเบื้องต้น

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง / สถานที่ทำงาน
1. นางสาวจันทนา ชุนฉาย	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลท่าหลวง อ. ท่าหลวง จ. ลพบุรี
2. นางสาวจิตรา วินัยพานิช	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลทัพทัน อ. ทัพทัน จ. อุทัยธานี
3. นางชนาพร หยวิียม	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลลาดยาว อ. ลาดยาว จ. นครสวรรค์
4. นางเขาวนีย์ คำสวัสดิ์	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลแสวงหา อ. แสวงหา จ. อ่างทอง
5. นางสาวดรรรชนี ติรารักษ์	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลอ่าวอุดม อ. อ่าวอุดม จ. ชลบุรี
6. นางดรุณี ปรามค์สุวรรณ	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลจุน อ. จุน จ. พะเยา
7. นางนงพรรณ ธาระวานิช	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพิมาย อ. พิมาย จ. นครราชสีมา
8. นางพัชรี ปิยะโชติสกุลชัย	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมพลบุรี อ. ชุมพลบุรี จ. สุรินทร์
9. นางสาวเพียงใจ วัลภูมิ	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลเกษตรวิสัย อ. เกษตรวิสัย จ. ร้อยเอ็ด
10. นางสาวมัลลิกา ลุนจักร์	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลหนองวัวซอ อ. หนองวัวซอ จ. อุตรธานี
11. นางเยาวเรศ วิริยะประสิทธิ์	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลอุ้มทอง อ. อุ้มทอง จ. สุพรรณบุรี
12. นางสาวรัชณี นวลจันทร์	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลคีรีมาศ อ.คีรีมาศ จ. สุโขทัย
13. นางสาวลิขิต สุวรรณโชติ	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลแกลง อ. แกลง จ. ระยอง
14. นางวรรณิณี ธีราวุฒิ	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลรามัน อ. รามัน จ. ยะลา
15. นางสุภัตรา ไวยพัฒน์	หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร จ. อุบลราชธานี

ชื่อ - สกุล

ตำแหน่ง / สถานที่ทำงาน

- | | | |
|--------------------|-------------|--|
| 16. นางสาวภัทรา | ต. วรพานิช | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบ้านนา อ. บ้านนา
จ. นครนายก |
| 17. นางสาวสุภรณ์ | ฉัตรมาศ | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลทุ่งใหญ่ อ. ทุ่งใหญ่
จ. นครศรีธรรมราช |
| 18. นางสาวมาลี | อินตา | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลแม่ลาน้อย อ. แม่ลาน้อย
จ. แม่ฮ่องสอน |
| 19. นางสาวรงค์ | วนะภูติ | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลวาริชภูมิ อ. วาริชภูมิ
จ. สกลนคร |
| 20. นางสาวรรรณา | เพิ่มพูล | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ
อ. วิเศษชัยชาญ จ. อ่างทอง |
| 21. นางสาวสุดจิต | แก้วสุขศรี | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลระโนด อ. ระโนด จ. สงขลา |
| 22. นางสาวสมลักษณ์ | ศรีนวกุล | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพล อ. พล จ. ขอนแก่น |
| 23. นางฤดี | เนื่องผาสุข | หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลเจ็ดเสมียน อ. โพธาราม
จ. ราชบุรี |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการทำกลุ่มสนทนา (Focus Group)

1. นางสาวดรชนี ถิรารักษ์ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลอ่าวอุดม อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี
(พยาบาลวิชาชีพ 7)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2528 พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พ.ศ. 2515 อนุปริญญาพยาบาลผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการปฏิบัติงาน

เริ่มรับราชการในปี พ.ศ. 2517 ที่แผนกทารกแรกเกิด รพ. รามาธิบดี ปีพ.ศ. 2530 โอนมาปฏิบัติราชการที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ปี พ.ศ. 2531 ย้ายมาปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลอ่าวอุดม อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี จนถึงปัจจุบัน

2. นางปัจจุมา หมิ่นหน้า หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบ่อทอง อ. บ่อทอง จ. ชลบุรี
(พยาบาลวิชาชีพ 6)

ประวัติการศึกษา

- ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 1 ปี) เทียบเท่าปริญญาตรี วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ (วชิรพยาบาล) กรุงเทพมหานคร
- ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์อนามัยวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ (วชิรพยาบาล) กรุงเทพมหานคร

ประวัติการปฏิบัติงาน

พยาบาลประจำการตึกสูติกรรมพิเศษวชิรพยาบาล พ.ศ. 2527 - 2534 เดือนเมษายน พ.ศ. 2534 โอนมาปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการโรงพยาบาลบ่อทอง อ.บ่อทอง จ. ชลบุรี ปีพ.ศ. 2536 ขึ้นปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลบ่อทอง มีผลงานดีเด่นด้านการดำเนินงานโครงการชมรมผู้สูงอายุ อ. บ่อทอง และการพัฒนาบริการพยาบาลให้ประทับใจ ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ เมษายน พ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบัน

3. นางผาสุข โบราณินทร์ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลราชสาส์น
อ. ราชสาส์น จ. ฉะเชิงเทรา (พยาบาลวิชาชีพ 6)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2518 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาโภชนาวิทยา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- พ.ศ. 2514 อนุปริญาพยาบาลสาธารณสุขคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2507 ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย โรงเรียนพยาบาลทหารอากาศ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช

ประวัติการปฏิบัติงาน

พ.ศ. 2508 - 2509 ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการตึกสูติ - นรีเวช โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พ.ศ. 2509 - 2512 โอนมาปฏิบัติงานเป็นพยาบาลอนามัยที่อนามัยจังหวัดชลบุรี (ปัจจุบันเป็นสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี) พ.ศ. 2514 - 2516 ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลบ้านบึง จ. ชลบุรี พ.ศ. 2518 เปลี่ยนมาดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลบ้านบึง ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลราชสาส์น อ.ราชสาส์น จ.ฉะเชิงเทรา สำหรับเกียรติประวัติดีเด่น ปีพ.ศ. 2523 ได้รับวุฒิปัตร์ในด้านวิริยะอุตสาหะและความประพฤติดีจากโรงเรียนวิสิษฐุพยาบาล โรงพยาบาลรามธิบดี ปีพ.ศ. 2529 ได้รับเกียรติคุณในด้านการปฏิบัติงานดีจากโรงพยาบาลบ้านบึง ปีพ.ศ. 2531 ได้รับเกียรติคุณในด้านผู้รักษาวินัยดีเด่นจากโรงพยาบาลบ้านบึงเช่นกัน

4. นางสาวภัชรี พุ่มจันทร์ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบางปะกง อ. บางปะกง จ. ฉะเชิงเทรา (พยาบาลวิชาชีพ 7)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2521 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลสาธารณสุข) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2520 อนุปริญาพยาบาลสาธารณสุข (เวชปฏิบัติ) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2516 ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ(ปัจจุบันเป็นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ)

ประวัติการปฏิบัติงาน

พ.ศ. 2516 - 2518 ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัยคูยายหมี อ. สนมชัยเขต จ. ฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2518 - 2519 เป็นพยาบาลประจำการโรงพยาบาลบ้านโพธิ์ อ.บ้านโพธิ์ จ. ฉะเชิงเทรา และในปีพ.ศ. 2519 นั้นได้ย้ายมาปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลบางปะกง อ. บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา ปีพ.ศ. 2521 - 2523 ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลบางปะกง ปี พ.ศ. 2524 - 2530 เปลี่ยนมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลบางปะกง

และในปีพ.ศ. 2530 กลับมาดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลบางปะกงจนถึงปัจจุบัน

5. นางรุ่งนงค์ ศิริวัฒน์ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบางละมุง อ. บางละมุง จ. ชลบุรี (พยาบาลวิชาชีพ 7)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2515 ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ (ปัจจุบันเป็นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ)

ประวัติการปฏิบัติงาน

พ.ศ. 2515 เริ่มปฏิบัติงานที่สถานีอนามัยชั้น 1 ปีพ.ศ. 2517 ปฏิบัติงานที่กรมการแพทย์และอนามัยกระทรวงสาธารณสุข ปีพ.ศ. 2521 ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลบางละมุง อ. บางละมุง จ. ชลบุรีในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลจนถึงปัจจุบัน

6. นางวัฒนา นิชโมสถ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพนมสารคาม อ. พนมสารคาม จ. ฉะเชิงเทรา (พยาบาลวิชาชีพ 7)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2520 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลสาธารณสุข) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2518 อนุปริญญาพยาบาลสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2509 ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย วิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา (ปัจจุบันเป็นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา)

ประวัติการปฏิบัติงาน

พ.ศ. 2509 เริ่มปฏิบัติงานเป็นพยาบาลประจำการที่โรงพยาบาลบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ พ.ศ. 2509 - 2515 ย้ายมาปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2515 - 2520 ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว อ.บางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2521 ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลพนมสารคาม อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทราในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลจนถึงปัจจุบัน

7. นางศิริพร เจริญพร หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบางคล้า อ. บางคล้า
จ. ฉะเชิงเทรา (พยาบาลวิชาชีพ 6)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2528 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 1 ปี) เทียบเท่าปริญญาตรีวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2527 ประกาศนียบัตรพยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ กรุงเทพมหานคร

ประวัติการปฏิบัติงาน

เริ่มปฏิบัติงานเมื่อ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2528 ที่งานห้องผ่าตัดศัลยกรรมวชิรพยาบาล กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2532 - 2535 เป็นหัวหน้าห้องผ่าตัดศัลยกรรมกระดูกวชิรพยาบาล โอนมาปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ โรงพยาบาลบางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทราเมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2535 โดยรักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ. 2535 - สิงหาคม พ.ศ. 2538 และได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลบางคล้าตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ. 2538 ปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้จนถึงปัจจุบัน

8. นางสจิริา ทวีทรัพย์ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลพนัสนิคม อ. พนัสนิคม
จ. ชลบุรี (พยาบาลวิชาชีพ 7)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2533 สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต (การบริหารโรงพยาบาล) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พ.ศ. 2520 อนุปริญญาสาธารณสุขเวชปฏิบัติ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2507 ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัยโรงพยาบาลหญิง (ปัจจุบันเป็นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ)

ประวัติการปฏิบัติงาน

พ.ศ. 2507 - 2511 ปฏิบัติงานเป็นพยาบาลประจำการโรงพยาบาลหญิงและเด็ก (ปัจจุบันเป็นโรงพยาบาลราชวิถี) พ.ศ. 2511 - 2514 ปฏิบัติงานที่ สำนักพระราชวังแพทย์หลวงสวนจิตรลดา พ.ศ. 2514 โอนมาปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเมื่อปีพ.ศ. 2520 ปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้จนถึงปัจจุบัน สำหรับเกียรติประวัติดีเด่น ในปีพ.ศ. 2525 ได้รับรางวัลพยาบาลดีเด่นจากมูลนิธิ หม่อมเจ้าหญิงบุญจิราธร จุฑาธุช

9. นางสาวสุนีย์ เดชพิทักษ์ศิริกุล

หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบ้านโพธิ์

อ. บ้านโพธิ์ จ. ฉะเชิงเทรา (พยาบาลวิชาชีพ 7)

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2523 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง
วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จ. จันทบุรี

ประวัติการปฏิบัติงาน

เริ่มรับราชการในปีพ.ศ. 2523 ในตำแหน่งพยาบาลประจำการที่โรงพยาบาล
บ้านโพธิ์ อ.บ้านโพธิ์ จ. ฉะเชิงเทรา และดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเมื่อปี พ.ศ.
2532 จนถึงปัจจุบัน

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง / สถานที่ทำงาน
1. นางสาวนิภาวรรณ สามารถกิจ	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ - ศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา
2. ผศ. ดร. พิชญากรณ์ มุลศิลป์	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางสาวพิสมัย หอมจำปา	รองคณบดีฝ่ายบริหารคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. ผศ. ไพเราะ ผ่องโชค	อาจารย์ประจำสาขาการพยาบาลอนามัยชุมชน ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
5. นางภัทรพร สุขบุษย	นักวิชาการพยาบาล 7 กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
6. นางสาวสุวิณี วิวัฒน์วานิช	อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
7. นางสมสมัย รัตนกริहाกุล	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา
8. นางโสภพรรณ ถิ่นว่อง	นักวิชาการพยาบาล 7 กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
9. นางอรชร ณ ระนอง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านสาธารณสุข (ระดับ 9) สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
10. นายอภิชัย ศิริวิวัฒน์	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา (นายแพทย์ 9)

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

--	--	--	--	--	--

แบบวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้า
พยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
ในการวิจัยเรื่อง
ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ข้อ 1 - 3 โปรดเติมข้อมูลของท่านลงในช่องว่าง และในข้อ 4 - 5 โปรดทำเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบตัวเลขหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. อายุ ปี
2. ประสบการณ์การทำงาน ปี
3. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 3. ปริญญาโท
 4. ปริญญาเอก
5. การศึกษาอบรมทางด้านการบริหารการพยาบาล หลังปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล (หลักสูตรตั้งแต่ 1 สัปดาห์ขึ้นไป)
 1. เคยได้รับการศึกษาอบรม
 2. ไม่เคยได้รับการศึกษาอบรม

ส่วนที่ 2

แบบวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

คำชี้แจง ขอบความในหัวข้อต่อไปนี้ เป็นรายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ครอบคลุมตัวแปรหลัก 10 ด้าน ขอให้ท่านโปรดพิจารณาว่าสมรรถนะต่าง ๆ เหล่านี้มี ความสำคัญมากน้อยเพียงใดต่อการที่จะทำให้หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนปฏิบัติงาน ในตำแหน่งได้อย่างดีและประสบความสำเร็จยิ่ง (ซึ่งในปัจจุบันท่านอาจจะมีหรือไม่มี สมรรถนะต่าง ๆ เหล่านี้ได้)

ตัวอย่าง รายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนด้านการเงิน

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

- 1 2 3 ④ 5 (0) มีความรู้ด้านการเงิน
- ① 2 3 4 5 (00) สามารถทำบัญชีแสดงงบดุลได้

จากตัวอย่างรายการสมรรถนะด้านการเงินข้อ (0) ผู้ตอบวงกลมล้อมรอบเลข 4 แสดงว่า การมีความรู้ด้านการเงิน เป็นสมรรถนะที่มีความสำคัญมากสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อผลสำเร็จของ งานด้านการเงินของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนกล่าวคือหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ด้านการเงินอย่างแจ่มแจ้งแต่อาจจะยังไม่ต้องครอบคลุมทั้งหมด ส่วนข้อ (00) ผู้ตอบวงกลมล้อมรอบเลข 1 แสดงว่าสมรรถนะดังกล่าวคือ สามารถทำบัญชีแสดงงบดุลได้ เป็นสมรรถนะที่มีความสำคัญน้อยที่สุดสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อผลสำเร็จของงานด้านการเงินของ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนกล่าวคือหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนไม่จำเป็นที่จะต้อง ทำบัญชีแสดงงบดุลเป็น

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ	
					1. ด้านการวางแผน	
1	2	3	4	5	1.	สามารถวางแผนงานโดยใช้เป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้า เป็นวิสัยทัศน์* ในการจัดบริการ
1	2	3	4	5	2.	สามารถสร้างวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลและจัดทำเป็นแผนพัฒนาระยะยาว 5 ปีเพื่อให้วิสัยทัศน์เป็นจริง
1	2	3	4	5	3.	สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (ที่มีอยู่ในองค์กร) โอกาสและภาวะคุกคาม (จากภายนอกองค์กร) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์
1	2	3	4	5	4.	สามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาสาธารณสุขของประเทศ สถานการณ์ ปัญหา ทรัพยากรที่มี
1	2	3	4	5	5.	สามารถกำหนดปรัชญาและนโยบายที่สอดคล้องกับองค์กร
1	2	3	4	5	6.	สามารถจัดทำแผนงาน โครงการได้ โดยมีการวางแผนการใช้เวลา ในกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
1	2	3	4	5	7.	สามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน
1	2	3	4	5	8.	สามารถนำนโยบายหลักมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาได้
1	2	3	4	5	9.	สามารถวางแผนการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรในกลุ่มงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
1	2	3	4	5	10.	สามารถวางแผนงบประมาณเพื่อการจัดหา การใช้และการบำรุงรักษาทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์* คือสิ่งที่ปรารถนาจะเกิดขึ้นในอนาคตอีก 5 - 20 ปีขึ้นไปเช่น สุขภาพดีถ้วนหน้าในปี 2548 เป็นวิสัยทัศน์ที่ถูกกำหนดขึ้นในการประชุมสมัชชาขององค์การอนามัยโลกสมัยที่ 30 ในปี พ.ศ. 2520 ใช้เวลา 23 ปีในการทำให้เป็นจริง

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
					2. ด้านการจัดระบบงาน
1	2	3	4	5	11. สามารถจัดทำแผนภูมิการบริหารงานและแบ่งงานภายในกลุ่มงานใหม่มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
1	2	3	4	5	12. สามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของงาน
1	2	3	4	5	13. สามารถวิเคราะห์ความต้องการและจัดอัตรากำลังบุคลากรได้อย่างเหมาะสม
1	2	3	4	5	14. สามารถกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับในกลุ่มงาน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
1	2	3	4	5	15. สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนางานได้อย่างครอบคลุม
1	2	3	4	5	16. สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ
1	2	3	4	5	17. สามารถจัดอาคาร สถานที่ในความรับผิดชอบ ได้เหมาะสมกับงานบริการพยาบาล
1	2	3	4	5	18. สามารถกำหนดรูปแบบและวิธีการประสานงานที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการประสานงาน
1	2	3	4	5	19. สามารถจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีภายในกลุ่มงานเพื่อให้มีการแจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์
1	2	3	4	5	20. สามารถจัดระบบข้อมูลเวชสถิติของกลุ่มงานเพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้
					3. ด้านการอำนวยความสะดวก
1	2	3	4	5	21. สามารถแจ้งปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ของกลุ่มงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ
1	2	3	4	5	22. สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
1	2	3	4	5	23. สามารถนิเทศงานผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยมีการเตรียมความรู้ในเรื่องที่จะนิเทศ มีการวางแผนการนิเทศ เลือกวิธีการนิเทศได้เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ สถานการณ์และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อการปรับปรุง พัฒนางาน
1	2	3	4	5	24. สามารถตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉิน โดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
1	2	3	4	5	25. สามารถกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบของตนเอง ให้กับหัวหน้างานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
1	2	3	4	5	26. สามารถสร้างความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเป็นทีมให้ทุกคนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เป็นผู้นำทีมและลูกทีมที่ดี
1	2	3	4	5	27. สามารถนำประเด็นสำคัญในการประชุมประสานงานมาดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน
1	2	3	4	5	28. สามารถให้รางวัล(ที่เป็นสิ่งของและไม่ใช่สิ่งของเช่น คำยกย่องชมเชย การส่งเสริมสนับสนุน ฯลฯ)ผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ประพฤติปฏิบัติดีมีผลงานตามเป้าหมาย และให้มีการลงโทษเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำความผิด
1	2	3	4	5	29. สามารถส่งเสริมบรรยากาศและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
1	2	3	4	5	30. สามารถจัดสวัสดิการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาตามความเหมาะสม
1	2	3	4	5	31. สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานและกับหน่วยงานอื่น
1	2	3	4	5	32. สามารถประสานพลังจากบุคลากรในองค์การให้เป็นความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพสูง

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ

รายการสมรรถนะ

4. ด้านการควบคุม

- | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 33. | มีความรู้เรื่องกฎ ขอบบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ของทางราชการ และสามารถควบคุมให้ผู้อย่างบังคับบัญชาปฏิบัติตามได้ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 34. | สามารถควบคุมกำกับงาน ติดตามผลงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ภายในระยะเวลาที่กำหนด |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 35. | สามารถปรับปรุงรูปแบบ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย เชื่อถือได้และตรงกับความเป็นจริง |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 36. | สามารถกำหนดและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล (โดยอิงจากมาตรฐานของกองการพยาบาล) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพการพยาบาล |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 37. | สามารถเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพ / ประสิทธิภาพของการพยาบาลและความพึงพอใจของผู้รับบริการ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 38. | สามารถนำมาตรฐานการพยาบาลมาใช้ในการนิเทศทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 39. | สามารถนำข้อมูลการปฏิบัติที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาทำการปรับปรุงแก้ไข |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 40. | สามารถควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รัดกุม โดยมีขั้นตอน วิธีการที่ไม่ซับซ้อน |

5. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล

- | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 41. | สามารถประเมินสภาพ วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วย วางแผนการพยาบาล และประเมินผลการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล |
|---|---|---|---|---|-----|--|

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
1	2	3	4	5	42. มีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ / แนวคิด / ทฤษฎีการพยาบาล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลและให้คำปรึกษาแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาและนักศึกษาฝึกงานหลักสูตรต่างๆเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้
1	2	3	4	5	43. สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับผู้ป่วยทุกประเภท
1	2	3	4	5	44. สามารถสอนและสาธิตวิธีการปฏิบัติการพยาบาล ได้ถูกต้องตามหลักการพยาบาล
1	2	3	4	5	45. สามารถใช้และดัดแปลงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้ป่วยแต่ละราย
1	2	3	4	5	46. มีความรู้ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และสามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
1	2	3	4	5	47. สามารถจัดให้มีกิจกรรมการให้สุขศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุม
1	2	3	4	5	48. มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานการพยาบาล
6. ด้านวิชาการและการวิจัย					
1	2	3	4	5	49. มีความรอบรู้ในวิชาการทั้งในและนอกวิชาชีพรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ
1	2	3	4	5	50. สามารถจัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือการปฏิบัติการพยาบาลและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ทันยุคสมัย ง่ายต่อการทำความเข้าใจ
1	2	3	4	5	51. สามารถจัดประชุมวิชาการและการฝึกอบรมในหน่วยงาน
1	2	3	4	5	52. สามารถเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมวิชาการและการฝึกอบรม
1	2	3	4	5	53. สามารถเขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ในวารสาร

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
1	2	3	4	5	54. มีความรู้และความเข้าใจภาษาอังกฤษ สามารถอ่านบทความหนังสือหรือเอกสารภาษาอังกฤษแล้วสรุปใจความสำคัญได้
1	2	3	4	5	55. สามารถทำวิจัยและเป็นທີ່ปรึกษาในการทำวิจัยได้
1	2	3	4	5	56. สามารถเผยแพร่ผลการวิจัยสู่สาธารณะ
1	2	3	4	5	57. สามารถนำผลการวิจัยใหม่ ๆ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน
1	2	3	4	5	58. สามารถค้นคิดหรือนำนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการดำเนินงาน
7. ด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย					
1	2	3	4	5	59. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เช่น วิธีการปฏิบัติงาน คำสั่งปฏิบัติการและคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ
1	2	3	4	5	60. เข้าใจถึงประโยชน์ใช้สอยและความแตกต่างของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน
1	2	3	4	5	61. สามารถนำเทคโนโลยีใหม่เช่น คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือสื่อสารทางโทรคมนาคม มาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร
1	2	3	4	5	62. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต ซีดีรอมในการค้นหาข้อมูล รวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้ และการเผยแพร่ข้อมูล
1	2	3	4	5	63. มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการผู้ให้บริการในคลินิก
1	2	3	4	5	64. สามารถใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่นั้นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ การบำรุงรักษาแก่ผู้อื่นได้
1	2	3	4	5	65. สามารถค้นหารูปแบบหรือนวัตกรรมใหม่ ๆด้านเทคโนโลยี ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามสภาพการณ์และสังคมที่เปลี่ยนแปลง

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
8. ด้านการตลาด					
1	2	3	4	5	66. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดทางการตลาดและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบริการพยาบาล
1	2	3	4	5	67. สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนที่รับผิดชอบ
1	2	3	4	5	68. สามารถจัดรูปแบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกระดับ
1	2	3	4	5	69. สามารถจัดให้มีบริการพยาบาลที่น่าเชื่อถือและถูกต้องเป็นไปตามที่ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ
1	2	3	4	5	70. สามารถจัดบริการให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันที่ทันใจ
1	2	3	4	5	71. สามารถจัดให้มีบริการพยาบาล การดูแลเอาใจใส่ผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงความต้องการและความแตกต่างของแต่ละบุคคล
1	2	3	4	5	72. สามารถจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ให้บริการและเอกสารสิ่งพิมพ์ในการติดต่อสื่อสาร ที่มีรูปร่างลักษณะดีมีคุณภาพและดึงดูดความสนใจ
1	2	3	4	5	73. สามารถพัฒนาบุคลากรพยาบาลให้มีความรู้ ทัศนคติและมีความสามารถในการสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจแก่ผู้ให้บริการ
1	2	3	4	5	74. สามารถหาช่องทางและวิธีการประชาสัมพันธ์เจาะลึกกลุ่มเป้าหมาย
1	2	3	4	5	75. สามารถร่วมจัดตกแต่งอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงามมีความสะดวกปลอดภัยเพื่อสร้างความประทับใจและดึงดูดใจผู้ให้บริการ
1	2	3	4	5	76. สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผล (ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน) ที่จะได้รับ
1	2	3	4	5	77. สามารถใช้มาตรฐานการพยาบาลวัดคุณภาพการบริการพยาบาลเชิงการตลาด

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
๑. ด้านภาวะผู้นำ					
1	2	3	4	5	78. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสามารถถ่ายทอดไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติให้เป็นจริงได้
1	2	3	4	5	79. สามารถตั้งใจและสร้างแรงบันดาลใจทำให้คนกระตือรือร้น อุทิศตน และแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ
1	2	3	4	5	80. มีความสามารถในการพูดเจรจาต่อรอง การพูดให้ข้อมูลข่าวสารที่ทำให้คนเข้าใจสถานการณ์และเปลี่ยนความคิดตามผู้นำ
1	2	3	4	5	81. สามารถสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพกับบุคคลทั้งในและนอกองค์การ
1	2	3	4	5	82. มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ หาหนทางปฏิบัติงานที่ดีมีประสิทธิภาพกว่าเดิมอยู่เสมอ
1	2	3	4	5	83. มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
1	2	3	4	5	84. สามารถควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น จัดการกับความเครียดได้ดี มีความยืดหยุ่นสูงและมีการแสดงออกอย่างเหมาะสม
1	2	3	4	5	85. เป็นผู้มีบุคลิกภาพมั่นคง มีการแต่งกายถูกกาลเทศะ มีการวางตัวดี มีแบบแผนการประพฤติปฏิบัติและการดำรงชีวิตเป็นที่ยอมรับของสังคม
1	2	3	4	5	86. มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเผชิญปัญหา กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้ารับผิดชอบต่อผลของการกระทำ
1	2	3	4	5	87. เป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน
1	2	3	4	5	88. ให้โอกาส ให้ความสำคัญ ให้ความสำคัญไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถพัฒนาความรู้สึกรักมีคุณค่าในตนเองของผู้ใต้บังคับบัญชา

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
1	2	3	4	5	89. สามารถสร้างความรักสามัคคีในหมู่คณะ
1	2	3	4	5	90. สามารถปลูกฝังให้ผู้ได้บังคับบัญชามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร และหน่วยงาน
1	2	3	4	5	91. มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของมนุษย์
1	2	3	4	5	92. สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีทำให้ผู้พบเห็นศรัทธาและนิยมยกย่องวิชาชีพพยาบาล
1	2	3	4	5	93. สามารถสร้างค่านิยมด้านสิทธิมนุษยชน ความเป็นธรรม ความยุติธรรมในสังคม การประพฤติปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและการยึดถือจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชา
10. ด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน					
1	2	3	4	5	94. มีความรู้และเข้าใจแนวคิด / หลักการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นอย่างดี
1	2	3	4	5	95. ปลูกฝังแนวคิดสุขภาพดีถ้วนหน้า / คุณภาพชีวิตให้ผู้ได้บังคับบัญชายึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
1	2	3	4	5	96. สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานบริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย เน้นการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพ โดยยึดหลักสุขภาพดีถ้วนหน้า / คุณภาพชีวิตเป็นจุดหมาย
1	2	3	4	5	97. นิเทศงานและร่วมให้การอบรมเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในด้านการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานให้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ
1	2	3	4	5	98. ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ครอบครัว และชุมชนของประชาชนโดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ

ความหมายของคะแนนแสดงระดับความสำคัญของรายการสมรรถนะแต่ละข้อ				
1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ระดับความสำคัญ					รายการสมรรถนะ
1	2	3	4	5	99. ร่วมเสริมสร้างความสามารถในการพึ่งตนเองและการดูแลตนเอง ด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน โดยผ่านทางระบบบริการพยาบาลที่ยึดแนวคิด / หลักการสาธารณสุขมูลฐานเป็นหลัก
1	2	3	4	5	100. สามารถให้คำปรึกษาด้านบริการทางการแพทย์และสังคมแก่ประชาชนในชุมชน
1	2	3	4	5	101. สามารถปรับระบบบริการพยาบาลในโรงพยาบาลให้เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อระบบการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากชุมชน

ภาคผนวก ค

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

1. การหาความเชื่อมั่นของแบบวัดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right]$$

- เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
 n = จำนวนข้อของแบบวัด
 s_i^2 = ผลรวมของความแปรปรวนของแบบวัดแต่ละข้อ
 S_t^2 = ความแปรปรวนของแบบวัดทั้งฉบับ

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

- เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร
 n = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}}{n-1}}$$

- เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 Σx = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
 Σx^2 = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 n = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

4. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
 มีสูตรดังนี้

$$r = \frac{N \Sigma xy - \Sigma x \Sigma y}{\sqrt{[N \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2] [N \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2]}}$$

- เมื่อ r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนข้อ x กับ y
 Σx = ผลรวมของคะแนน x
 Σy = ผลรวมของคะแนน y
 Σxy = ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนข้อ x กับ y
 Σx^2 = ผลรวมกำลังสองของคะแนนข้อ x
 Σy^2 = ผลรวมกำลังสองของคะแนนข้อ y
 N = จำนวนคะแนนทั้งหมด

ภาคผนวก ง

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

ตารางที่ 16 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

รายการสมรรถนะ	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล N = 30	หลังการเก็บรวบรวมข้อมูล N = 585
ก. สมรรถนะด้านการวางแผน		
1	.7715	.6814
2	.8109	.7424
3	.7796	.7079
4	.8425	.7599
5	.8580	.6536
6	.8348	.7650
7	.7812	.7250
8	.8337	.7840
9	.7997	.7243
10	.8267	.6509
ข. สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน		
1	.8578	.5839
2	.8329	.7288
3	.8485	.7167
4	.8505	.6499
5	.8303	.7922
6	.8789	.7782
7	.5513	.5751
8	.7097	.7212
9	.7384	.6847
10	.7101	.6472
ค. สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก		
1	.7799	.6535
2	.8457	.7338
3	.7957	.7051
4	.7541	.7413
5	.7810	.7287
6	.7769	.7754

ตารางที่ 16 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (ต่อ)

รายการสมรรถนะ	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล N = 30	หลังการเก็บรวบรวมข้อมูล N = 585
7	.8358	.7018
8	.6952	.6904
9	.7594	.7398
10	.7057	.6568
11	.7057	.7205
12	.7983	.7589
ง. สมรรถนะด้านการควบคุม		
1	.5402	.6281
2	.7577	.7321
3	.7104	.7656
4	.6976	.7814
5	.7773	.8222
6	.8722	.8016
7	.7577	.7787
8	.5551	.4743
จ. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล		
1	.8450	.7101
2	.7038	.7112
3	.7463	.7157
4	.8522	.8024
5	.8418	.7228
6	.5167	.6388
7	.6352	.5651
8	.6301	.5473
ฉ. สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย		
1	.6643	.6566
2	.6460	.6818
3	.5065	.5920
4	.6750	.6139

ตารางที่ 16 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (ต่อ)

รายการสมรรถนะ	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล N = 30	หลังการเก็บรวบรวมข้อมูล N = 585
5	.8368	.7594
6	.6887	.7297
7	.8664	.8405
8	.8554	.8353
9	.7845	.8079
10	.8042	.8148
ข. สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย		
1	.5826	.7650
2	.7228	.7895
3	.7992	.8440
4	.8605	.8161
5	.8330	.8461
6	.8917	.8452
7	.7889	.7781
ค. สมรรถนะด้านการตลาด		
1	.7739	.6430
2	.8644	.7461
3	.8074	.7648
4	.8505	.7468
5	.7694	.7121
6	.7720	.7185
7	.5076	.6496
8	.8141	.7280
9	.7763	.7356
10	.6459	.5604
11	.7269	.6396
12	.7683	.7428
ง. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ		
1	.7596	.8012

ตารางที่ 16 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (ต่อ)

รายการสมรรถนะ	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล	หลังการเก็บรวบรวมข้อมูล
	N = 30	N = 585
2	.8480	.8049
3	.8722	.8004
4	.7444	.7378
5	.8030	.8033
6	.8150	.7801
7	.7696	.7698
8	.7411	.7957
9	.8228	.7844
10	.8451	.8147
11	.8898	.7596
12	.8728	.8169
13	.8058	.7960
14	.8378	.7771
15	.8606	.7845
16	.7506	.7372
ญ. สมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน		
1	.6295	.7190
2	.5625	.7649
3	.7833	.7812
4	.7708	.7234
5	.8017	.7359
6	.7866	.7590
7	.7070	.6976
8	.8584	.6351

ภาคผนวก จ

จดหมายเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและขอความร่วมมือในการวิจัย



ที่ ทม 0309/6823

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

/๒ มิถุนายน 2539

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

เนื่องด้วย นางเพชรรัตน์ เจริมรอด นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมกลุ่มสนทนา เพื่อทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างรายการสำคัญ สมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน กระทรวงสาธารณสุข ในวันที่ 14 มิถุนายน 2539 ณ สถานที่ โรงพยาบาลบางปะกง ฉะเชิงเทรา

1.

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมกลุ่มสนทนาวิทยานิพนธ์ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ จงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/๒๓๘/



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๓ พฤษภาคม 2539

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

เนื่องด้วย นางเพชรรัตน์ เจริมรอด นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาคณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิศา คามาหงส์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ขอสืบเชิญคุณผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1.

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุมัติให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ อุงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/๒๓/๓



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๓๙

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือในการวิจัย

2. แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางเพชรรัตน์ เจริมรอด นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและแจกแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนทุกท่านที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางเพชรรัตน์ เจริมรอด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ สธ 0212/30/ 373

กองสาธารณสุขภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี 11000

12 มิถุนายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

อ้างถึง หนังสือขอวิทยานิพนธ์ จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ทม 0309/6322 และ ที่ ทม.0309/6313
ลงวันที่ 23 พฤษภาคม 2539


สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน...1.....ฉบับ

ตามที่ขอวิทยานิพนธ์ จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้แจ้งว่า นางเพชรรัตน์ เจริมรอด นิสิตปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คำนับในการวิจัย เพื่อเสนอวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ตัวประกอบ-
สมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" ตามสิ่งที่อ้างถึง และต้องเก็บ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน
และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทุกแห่ง

กองสาธารณสุขภูมิภาค พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุญาตให้ นางเพชรรัตน์ เจริมรอด ดำเนินการ
วิจัยเรื่องดังกล่าวในโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ในระหว่างวันที่ เพื่อประโยชน์ในการ
พัฒนาสาธารณสุขให้ดีขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ


(นายเจริญ จักรวารชัยศิริ)
หัวหน้าฝ่ายโครงการพิเศษ
บริหารราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขภูมิภาค

ฝ่ายวิชาการ
โทร.5901683
โทรสาร 5918596

ประวัติผู้วิจัย

นางเพชรรัตน์ เจริมรอด (สกุลเดิม อ้นถาวร) เกิดเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2508 ที่ อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่ วิทยาลัยพยาบาลสวรรค์ประชากรักษ์ จ.นครสวรรค์ (ปัจจุบันเป็นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชากรักษ์) โดยได้รับประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง เมื่อปี พ.ศ. 2530 และได้รับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (สุขศึกษา) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อปี พ.ศ. 2534 เข้าศึกษาต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2537 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 6 ปฏิบัติงานที่งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลบางปะกง อ. บางปะกง จ. ฉะเชิงเทรา

