



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากร คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน และกลุ่มตัวอย่าง ประชากรคือ สมาชิกศูนย์เยาวชน และ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจากกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนจำนวน 122 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 104 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 85.2
2. สมาชิกศูนย์เยาวชนจำนวน 400 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 360 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 90

รวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น 464 ชุด จากจำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 522 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ทางสถิติ และนำเสนอผลการ วิเคราะห์ในรูปตารางประกอบความเรียง โดยวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชน
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชน

ข้อมูลสำหรับสมาชิกศูนย์เยาวชนแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของสมาชิกศูนย์เยาวชน
- ตอนที่ 2 ข้อมูลการมาใช้บริการทั่ว ๆ ไปของสมาชิกศูนย์เยาวชน
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชน

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน ดังเสนอในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

รายการ	จำนวน N = 104	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	44	42.30
หญิง	60	57.70
2. สถานภาพ		
โสด	60	57.69
สมรส	39	37.50
หม้าย	2	1.92
หย่าร้าง	3	2.89
3. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	9	8.65
25 - 29 ปี	34	32.69
30 - 34 ปี	22	21.15
35 - 39 ปี	21	20.19
40 - 44 ปี	7	6.73
45 ปี ขึ้นไป	11	10.59

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
N = 104		
4. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	6.73
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	13	12.50
ปริญญาตรี	81	77.89
ปริญญาโท	3	2.88
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	70	67.31
5 - 10 ปี	14	13.46
11 - 15 ปี	9	8.65
16 - 20 ปี	7	6.73
21 ปีขึ้นไป	4	3.85

จากตารางที่ 1 จะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.70 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 57.69 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.69 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.89 มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.31

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชน

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชน ซึ่งคัดเลือกเฉพาะคำตอบที่เป็นของหัวหน้าศูนย์เยาวชนจำนวน 26 คน เพราะเป็นตัวแทนที่รู้เรื่องเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชนดีที่สุดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละ สภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับขนาดพื้นที่ อัตรากำลังจำนวนสมาชิกศูนย์เยาวชน การจัดสรรงบประมาณ สมาชิกที่มาใช้บริการใน 1 วัน สมาชิกส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรม และการร่วมมือช่วยเหลือจากองค์กรอื่น

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	N=26	
1. ขนาดพื้นที่ของศูนย์เยาวชน		
น้อยกว่า 1 ไร่	9	34.62
1 - 3 ไร่	11	42.32
4 - 6 ไร่	1	3.84
7 - 10 ไร่	1	3.84
11 ไร่ขึ้นไป	4	15.38
2. อัตรากำลังของศูนย์เยาวชน		
1 - 3 คน	6	23.08
4 - 6 คน	17	65.38
7 - 10 คน	1	3.85
10 คนขึ้นไป	2	7.69
3. จำนวนสมาชิกศูนย์เยาวชนในปัจจุบัน		
ตั้งแต่ 1000 คน ลงมา	1	3.85
1001 - 2000 คน	7	26.92
2001 - 3000 คน	10	38.46
3001 - 4000 คน	2	7.69
4001 คน ขึ้นไป	6	23.08

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
N = 26		
4. การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานศูนย์เยาวชน		
ตั้งแต่ 100,000 บาท ลงมา	9	34.62
100,001 - 500,000 บาท	13	50.00
500,001 - 1,000,000 บาท	1	3.84
1,000,001 บาทขึ้นไป	3	11.54
5. สมาชิกที่มาใช้บริการโดยเฉลี่ยใน 1 วัน		
ตั้งแต่ 100 คน ลงมา	6	23.08
101 - 200 คน	12	46.15
201 - 300 คน	4	15.39
301 - 400 คน	2	7.69
401 คนขึ้นไป	2	7.69
6. สมาชิกส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรม		
นักเรียน นักศึกษา	26	100.00
ไม่ได้เรียนหนังสือ	0	0
ทำงานแล้ว	0	0
7. การได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากองค์กรอื่น		
ได้	26	100.00
ไม่ได้	0	0

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่ในกรุงเทพมหานคร มีขนาดพื้นที่ 1 - 3 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 42.32 มีอัตรากำลังของศูนย์เยาวชน 4 - 6 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 มีจำนวนสมาชิกศูนย์เยาวชนในปัจจุบัน 2001 - 3000 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ศูนย์เยาวชนได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานศูนย์เยาวชน 100,001 - 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีจำนวนสมาชิกที่มาใช้บริการโดยเฉลี่ยใน 1 วัน 101 - 200 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 สมาชิกส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นนักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100 ศูนย์เยาวชนได้รับการร่วมมือช่วยเหลือจากองค์กรอื่น คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การดำเนินงานศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร
 ดังแสดงในตารางที่ 3-6

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน
 เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านบุคลากร

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีบุคลากรไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ในศูนย์เยาวชน	2.64	0.93
2. ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่	2.50	0.89
3. ไม่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ สมาชิก บุคคล อื่น ได้เสนอแนะในสิ่งที่เห็นประโยชน์กับ ศูนย์เยาวชน	2.47	1.00
4. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากเกินไป	2.78	0.92
5. ขาดการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความ สามารถในงานที่ทำ	2.36	0.35
6. ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2.44	0.90
7. ระบบการเลื่อนขั้นไม่ส่งเสริมความก้าวหน้า ในอาชีพ	2.35	0.98
8. ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของศูนย์ เยาวชน	2.29	0.94
9. ความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงานที่ทำ	1.75	0.89
ค่าเฉลี่ยรวม	2.40	0.93

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า ปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้คือ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากเกินไป และมีบุคลากรไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงานในศูนย์เยาวชน

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับดังนี้คือ ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ สมาชิก และบุคคลอื่นได้เสนอแนะในสิ่งที่เป็นประโยชน์กับศูนย์เยาวชน ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ขาดระบบการเลื่อนขั้นเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องศูนย์เยาวชน มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงานที่ทำ

โดยส่วนรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน
เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านงบประมาณ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ขาดการให้ความสนับสนุนในด้านการเงิน ของรัฐบาล หรือองค์กรต่าง ๆ	2.47	0.79
2. การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างล่าช้า ทำให้ไม่สอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้	2.92	0.87
3. การเบิกจ่ายงบประมาณมีขั้นตอนมากเกินไป ทำให้เกิดความยุ่งยากและเสียเวลา	3.25	0.81
4. การจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ มีไม่เพียงพอ	2.59	0.92
5. ไม่มีการจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการซ่อม บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ชำรุด	2.54	0.94
6. ขาดความรู้ในเรื่องการจัดสรรงบประมาณ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการเงิน	2.50	0.89
7. ระเบียบการเก็บเงินค่าสมาชิกไม่เหมาะสม ในสถานการณ์ปัจจุบัน	1.95	0.86
8. ตั้งงบประมาณไม่สอดคล้องกับนโยบาย และกิจกรรม	2.47	0.85
ค่าเฉลี่ยรวม	2.59	0.87

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า ปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนค้ำจุนงบประมาณตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครมีปัญหาในระดับมาก

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้คือ การเบิกจ่ายงบประมาณมีขั้นตอนมากเกินไปทำให้เกิดความยุ่งยากและเสียเวลา การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างล่าช้าทำให้ไม่สอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้ การจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ไม่มีการจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ชำรุด ขาดความรู้ในเรื่องการจัดสรรงบประมาณตามระเบียบกระทรวงการคลังเกี่ยวกับการเงิน

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับดังนี้คือ ขาดการให้ความสนับสนุนในด้านการเงินของรัฐบาล หรือองค์กรต่าง ๆ ระเบียบการเก็บเงินค่าสมาชิกไม่เหมาะสมในสถานการณ์ปัจจุบัน และการตั้งงบประมาณไม่สอดคล้องกับนโยบายและกิจกรรม

โดยส่วนรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านวัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. วัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ	2.62	0.89
2. วัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับไม่ได้มาตรฐาน	2.39	0.77
3. ขาดการดูแลรักษาวัสดุ อุปกรณ์ อาคาร และสถานที่	2.39	0.92
4. อาคารสถานที่คับแคบ และไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมของศูนย์เยาวชน	2.50	1.16
5. สนามฝึกซ้อมและเล่นกีฬาไม่เพียงพอ	2.60	1.10
6. ไม่มีสถานที่ทำการแน่นอนเป็นของตนเอง	1.74	1.09
7. อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เช่น ใกล้สถานที่เรีงมย เป็นต้น	1.80	1.05
8. ได้รับอุปกรณ์จากต้นสังกัดล่าช้า	2.63	0.92
9. ห้องสำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีความคับแคบ	2.52	1.03
ค่าเฉลี่ยรวม	2.35	0.99

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า ปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านวัสดุ อุปกรณ์และอาคารสถานที่ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาในระดับน้อย จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้คือ ได้รับอุปกรณ์จากต้นสังกัดล่าช้า วัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ สนามฝึกซ้อมและเล่นกีฬาไม่เพียงพอ ห้องสำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีขนาดคับแคบ

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้ดังนี้คือ อาคารสถานที่คับแคบ และไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมในศูนย์เยาวชน ขาดการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ อาคาร

และสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับไม่ได้มาตรฐาน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เช่น ใกล้เคียงสถานที่
เจริญรมย์ เป็นต้น ไม่มีสถานที่ทำการแน่นอนเป็นของตนเอง

โดยส่วนรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน
ในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านการจัดการของศูนย์เยาวชนใน
กรุงเทพมหานคร

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ขาดการวางแผนงานในการดำเนินงาน	2.28	0.85
2. ไม่มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น	2.34	0.82
3. ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีและต่อเนื่อง	2.43	0.94
4. มีการทำงานที่ไม่เป็นระบบ	2.32	0.97
5. การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้และ ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศูนย์เยาวชน	2.15	0.82
6. กระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ทำให้งาน ล่าช้า	2.72	0.92
7. ไม่มีการติดตามผลงานและการประเมินผลงาน	2.36	0.92
ค่าเฉลี่ยรวม	2.37	0.89

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า ปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชนด้านการจัดการตาม
ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้คือ กระบวนการ
และขั้นตอนต่าง ๆ ทำให้งานล่าช้า

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับได้ดังนี้คือ ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีและต่อเนื่อง ไม่มีการติดตามผลงานและการประเมินผลงาน ไม่มีการติดต่อประสานงาน
กับหน่วยงานอื่น มีการทำงานที่ไม่เป็นระบบ ขาดการวางแผนในการดำเนินงาน ขาดแคลนบุคลากร
ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศูนย์เยาวชน

โดยส่วนรวมมีปัญหาในระดับน้อย

ข้อมูลสำหรับสมาชิกศูนย์เยาวชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกศูนย์เยาวชนดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของสมาชิกศูนย์เยาวชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	N = 360	
1. เพศ		
ชาย	219	60.83
หญิง	141	39.17
2. อายุ		
8 - 11 ปี	78	21.67
12 - 14 ปี	143	39.72
15 - 17 ปี	73	20.28
18 - 25 ปี	66	18.33
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	140	38.89
มัธยมศึกษา	186	51.67
อนุปริญญา	6	1.67
ปริญญาตรี	28	7.77
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
4. อาชีพ		
นักเรียน นักศึกษา	337	93.61
งานบริษัท	10	2.78
ค้าขาย	6	1.66
รับจ้างทั่วไป	2	0.56
รับราชการ, รัฐวิสาหกิจ	5	1.39

จากตารางที่ 7 จะเห็นว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.83 มีอายุระหว่าง 12 - 14 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.72 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 51.67 และส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.61

ตอนที่ 2 ข้อมูลการมาใช้บริการต่างๆไปของสมาชิกศูนย์เยาวชน ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 8 จำนวนและค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับการมาใช้บริการของศูนย์ ระยะการเดินทาง จำนวนครั้งที่มาใช้บริการแหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบ กิจกรรมที่มาใช้บริการและปัญหาในการมาใช้บริการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
N = 360		
1. การมาใช้บริการของศูนย์		
มากับเพื่อน	304	84.44
มากับพ่อ-แม่	9	2.50
มาคนเดียว	47	13.06
2. ระยะการเดินทาง		
1 - 5 กิโลเมตร	268	74.44
6 - 10 กิโลเมตร	50	13.89
11 - 15 กิโลเมตร	42	11.67
3. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ		
1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์	53	14.72
3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	119	33.06
5 - 6 ครั้ง/สัปดาห์	149	41.39
นาน ๆ ครั้ง	39	10.83
4. การได้รับทราบข้อมูลศูนย์เยาวชน		
เพื่อน	270	74.45
วิทยุ	4	1.11
เอกสารประชาสัมพันธ์ของศูนย์	80	22.22
โทรทัศน์	6	2.22

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย N = 360	ร้อยละ
5. กิจกรรมที่มาใช้บริการ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
กีฬา	304	44.90
ดนตรี	61	9.01
นาฏศิลป์	72	10.64
คหกรรม	34	5.02
ห้องสมุด	115	16.99
ศิลปะ	57	8.42
การบริการด้านสังคมสงเคราะห์	34	5.02
6. ปัญหาในการมาใช้บริการ		
ไม่ค่อยพบเจ้าหน้าที่	91	25.28
ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์	70	19.44
ขาดเจ้าหน้าที่คอยสอนและแนะนำ	87	24.17
อุปกรณ์ชำรุดไม่ได้มาตรฐาน	112	31.11

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนส่วนใหญ่ มาใช้บริการศูนย์เยาวชน ในกรุงเทพมหานครโดยมากับเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 84.44 มีระยะการเดินทาง 1 - 5 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 74.44 จำนวนครั้งที่ใช้บริการ 5 - 6 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 41.39 ได้รับทราบข้อมูลศูนย์เยาวชนจากเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 74.45 กิจกรรมที่มาใช้บริการสูงสุดก็คือ กีฬา คิดเป็นร้อยละ 44.90 และปัญหาในการมาใช้บริการสูงสุดคือ อุปกรณ์ชำรุด และไม่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 31.11

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการมาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของสมาชิกศูนย์เยาวชน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านบุคลากรของสมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. บุคลากรผู้ให้บริการที่ทำหน้าที่ฝึกสอน ประจำกิจกรรม	2.96	1.02
2. เจ้าหน้าที่ดูแลรับฝากสิ่งของให้สมาชิก	2.76	1.04
3. เจ้าหน้าที่พยาบาลประจำศูนย์เยาวชน ในช่วงออกกำลังกาย	2.76	1.09
4. เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำศูนย์เยาวชน	2.77	1.09
ค่าเฉลี่ยรวม	2.81	1.06

จากตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่าสมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการบริการด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากทุกข้อ

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อ ตามลำดับได้ดังนี้คือ บุคลากรผู้ให้บริการที่ทำหน้าที่ฝึกสอน ประจำกิจกรรม เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยประจำศูนย์เยาวชน เจ้าหน้าที่ดูแลรับฝากสิ่งของให้สมาชิก เจ้าหน้าที่พยาบาลประจำศูนย์เยาวชนในช่วงออกกำลังกาย

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์
เยาวชนเกี่ยวกับการบริการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและ ห้องอาบน้ำที่เพียงพอ และถูกสุขลักษณะ	2.92	0.96
2. ตู้เก็บของ (locker) สำหรับผู้ใช้บริการ	2.70	1.06
3. ห้องปฐมพยาบาลสำหรับผู้บาดเจ็บจากการ ออกกำลังกาย	2.64	1.03
4. อุปกรณ์กีฬาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	2.97	0.94
5. อุปกรณ์กีฬามีอย่างเพียงพอกับจำนวนผู้มา ใช้บริการ	2.78	0.96
6. ห้องและอุปกรณ์ปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ	2.48	1.14
7. ห้องและอุปกรณ์ปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์	2.35	1.28
ค่าเฉลี่ยรวม	2.69	1.05

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่าสมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการ
บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมาก

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้คือ อุปกรณ์ที่มีคุณภาพได้
มาตรฐาน สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายและห้องอาบน้ำที่เพียงพอและถูกสุขลักษณะ อุปกรณ์
กีฬามีอย่างเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ ตู้เก็บของ (Locker) สำหรับผู้มาใช้บริการ

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับดังนี้คือ ความต้องการห้องปฏิบัติ
การทางภาษาอังกฤษ และห้องอุปกรณ์ปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. เพิ่มสถานที่สำหรับฝึกกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย	2.98	1.08
2. อุปกรณ์สำหรับทดสอบสมรรถภาพทางกายมีเพียงพอและได้มาตรฐาน เช่น เครื่องวัดความจุปอด เครื่องวัดความดัน เครื่องวัดไขมัน เป็นต้น	2.83	1.15
3. แผนภาพอธิบายวิธีทดสอบสมรรถภาพทางกายและวิธีปฏิบัติ	2.69	1.16
4. แผนภาพอธิบายท่าทดสอบสมรรถภาพทางกาย	2.72	1.15
5. การให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	2.77	1.17
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	1.14

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการบริการด้านการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายในระดับมากทุกข้อ

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ ตามลำดับดังนี้คือ เพิ่มสถานที่สำหรับฝึกกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย อุปกรณ์สำหรับทดสอบสมรรถภาพทางกายมีเพียงพอและได้มาตรฐาน การให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางกาย แผนภาพอธิบายท่าทดสอบสมรรถภาพทางกาย แผนภาพอธิบายวิธีทดสอบสมรรถภาพทางกายและวิธีปฏิบัติ

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านกิจกรรมการออกกำลังกาย

ความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ฟุตบอล	2.69	1.10
2. กรีฑา	2.45	1.07
3. ว่ายน้ำ	2.70	1.23
4. เทนนิส	2.35	1.13
5. บาสเกตบอล	2.83	1.09
6. เทเบิลเทนนิส	2.76	1.14
7. ยูโด	2.36	1.25
8. แบดมินตัน	2.77	1.10
9. วอลเลย์บอล	2.83	1.07
10. ตะกร้อ	2.41	1.15
ค่าเฉลี่ยรวม	2.62	1.13

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการบริการด้านกิจกรรมการออกกำลังกายในระดับมาก

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้คือ วอลเลย์บอล บาสเกตบอล แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส ว่ายน้ำ และฟุตบอล

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับดังนี้คือ กรีฑา เทนนิส ยูโด และตะกร้อ

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์
เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านกิจกรรมนันทนาการ

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. นาฏศิลป์	2.49	1.18
2. ดนตรีไทย	2.41	1.18
3. ดนตรีสากล	2.59	1.21
4. ห้องสมุด	2.81	1.65
5. ศิลปะ	2.67	1.12
6. แอโรบิค	2.30	1.11
7. คหกรรม	2.24	1.12
8. ค่ายกลางวัน	2.46	1.14
9. ค่ายพักแรม	2.67	1.19
10. ทัศนศึกษา	3.03	1.12
ค่าเฉลี่ยรวม	2.57	1.20

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครมีความต้องการ
ด้านกิจกรรมนันทนาการในระดับมาก

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้คือ ทัศนศึกษา ห้องสมุด
ศิลปะ ค่ายพักแรม และดนตรีสากล

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับดังนี้คือ นาฏศิลป์ ดนตรีไทย
แอโรบิค คหกรรม และค่ายกลางวัน

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์
เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านวิชาการ

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. การสอนวิชาคณิตศาสตร์	2.72	1.20
2. การสอนวิชาคอมพิวเตอร์	2.91	1.19
3. การสอนวิชาภาษาอังกฤษ	2.83	1.13
4. การสอนติวเข้มเข้ามหาวิทยาลัย	2.69	1.25
5. การสอนติวเข้มเข้า ม.1, ม.4	2.57	1.26
6. การสอนวิชาคณิตศาสตร์	2.87	1.18
7. การสอนวิชาภาษาไทย	2.80	1.19
ค่าเฉลี่ยรวม	2.77	1.20

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการบริการด้านวิชาการในระดับมากที่สุด

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ ตามลำดับดังนี้คือ การสอนวิชาคอมพิวเตอร์ การสอนวิชาคณิตศาสตร์ การสอนวิชาภาษาอังกฤษ การสอนวิชาภาษาไทย การสอนวิชาคณิตศาสตร์ การสอนติวเข้มเข้ามหาวิทยาลัย และการสอนติวเข้มเข้า ม.1 หรือ ม.4

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของสมาชิกศูนย์เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านการสอนฝึกอาชีพ

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. การสอนตัดเย็บเสื้อผ้า	2.14	1.07
2. การสอนเสริมสวย	2.17	1.13
3. การสอนวิชาไฟฟ้า-วิทยุ	2.49	1.16
4. การสอนประกอบอาหาร	2.63	1.15
5. การสอนจัดดอกไม้สด ดอกไม้แห้ง	2.54	1.16
ค่าเฉลี่ยรวม	2.39	1.13

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานครมีความต้องการบริการด้านการสอนฝึกอาชีพในระดับน้อย

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้คือ การสอนประกอบอาหาร และการจัดดอกไม้สด ดอกไม้แห้ง

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับดังนี้คือ การสอนวิชาไฟฟ้า-วิทยุ การสอนเสริมสวย และการสอนตัดเย็บเสื้อผ้า

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับน้อย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นสมาชิกศูนย์เยาวชน
เกี่ยวกับความต้องการให้เปิดบริการในวันจันทร์-อาทิตย์

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. วันจันทร์	2.61	1.34
2. วันอังคาร	3.06	1.10
3. วันพุธ	3.12	1.06
4. วันพฤหัสบดี	3.10	1.13
5. วันศุกร์	3.16	1.08
6. วันเสาร์	3.14	1.14
7. วันอาทิตย์	2.61	1.37
ค่าเฉลี่ยรวม	2.97	1.17

จากตารางที่ 16 จะเห็นว่าสมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการให้
เปิดบริการในวันจันทร์ - อาทิตย์ ในระดับมากทุกข้อ

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ ตามลำดับดังนี้คือ วันศุกร์ วันเสาร์ วันพุธ วันพฤหัสบดี
วันอังคาร วันจันทร์ และวันอาทิตย์

โดยส่วนรวมมีความต้องการให้เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่วันจันทร์ ถึงวันอาทิตย์ในระดับ
มาก

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นสมาชิกศูนย์
เยาวชนเกี่ยวกับความต้องการให้เปิดบริการด้านเวลาในวันจันทร์-ศุกร์

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. เวลา 06.00-08.00 น.	1.94	1.27
2. เวลา 08.00-10.00 น.	2.21	1.27
3. เวลา 10.00-12.00 น.	2.28	1.26
4. เวลา 12.00-14.00 น.	2.33	1.26
5. เวลา 14.00-16.00 น.	2.37	1.23
6. เวลา 16.00-18.00 น.	2.63	1.27
7. เวลา 18.00-20.00 น.	2.82	1.25
ค่าเฉลี่ยรวม	2.36	1.26

จากตารางที่ 17 จะเห็นว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการ
ให้เปิดบริการด้านเวลาในวันจันทร์-วันศุกร์ ในระดับน้อย

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้คือ ช่วงเวลา 18.00-
20.00 น. และ 16.00-18.00 น.

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับดังนี้คือ ช่วงเวลา 14.00-
16.00 น., 12.00-14.00 น., 10.00-12.00, 08.00-10.00 น. และ 06.00-
08.00 น.

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับน้อย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นสมาชิกศูนย์เยาวชน
เกี่ยวกับความต้องการให้เปิดบริการด้านเวลา ในวันเสาร์-วันอาทิตย์

รายการความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. เวลา 06.00-08.00 น.	2.62	1.28
2. เวลา 08.00-10.00 น.	2.19	2.28
3. เวลา 10.00-12.00 น.	2.37	1.17
4. เวลา 12.00-14.00 น.	2.56	1.21
5. เวลา 14.00-16.00 น.	2.73	1.20
6. เวลา 16.00-18.00 น.	2.77	1.20
7. เวลา 18.00-20.00 น.	2.49	1.30
ค่าเฉลี่ยรวม	2.53	1.37

จากตารางที่ 18 จะเห็นว่า สมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการ
ให้เปิดบริการด้านเวลาในวันเสาร์-อาทิตย์ ในระดับมาก

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้คือ ช่วงเวลา 16.00-
18.00 น., 14.00-16.00 น., 06.00-08.00 น. และ 12.00-14.00 น.

จัดเรียงค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อที่อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับดังนี้คือ ช่วงเวลา 08.00-
10.00 น., 10.00-12.00 น. และ 18.00-20.00 น.

โดยส่วนรวมมีความต้องการในระดับมาก