

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ สร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. การศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
2. สร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
3. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

การนำเสนอผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

ส่วนที่ 1 : วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษากรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

กรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ดังนี้

(1) แนวคิด / หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ได้แก่ การยึดหลักการให้เสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการกำหนดแนวทางในการบริหาร และดำเนินการของสถาบันเพื่อควมมีคุณภาพภายในสถาบันอย่างเต็มที่ และพร้อมที่จะรับการตรวจสอบจากภายนอก โดยเชื่อว่าหากสถาบันอุดมศึกษาสามารถควบคุม องค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นต้นว่าวัตถุประสงค์ ปรัชญา และการบริหาร ทรัพยากรการเงิน คณาจารย์ และบุคลากร อาคารสถานที่ ห้องสมุด บริการนักศึกษา หลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพแล้วคุณภาพของบัณฑิตก็จะดีด้วย

(2) ระบบการประกันคุณภาพการอุดมศึกษาของต่างประเทศ มีกลไกและสาระสำคัญในการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา คือ ประเทศสหรัฐอเมริกาใช้การรับรองวิทยฐานะ

ระดับสถาบันโดยสมาคมการศึกษาระดับชาติ และภูมิภาคอีกทั้งการรับรองวิทยฐานะระดับสาขาวิชา โดยสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ประเทศอังกฤษมีการให้ความเห็นชอบหลักสูตรและการรับรองวิทยฐานะ โดยสภาการประสาทปริญญาแห่งชาติ การวางแผนปฏิบัติในการรักษามาตรฐานการศึกษา โดยสภาอธิการบดีและผู้อำนวยการสถาบัน ตลอดจนมีการประเมินคุณภาพการเรียนการสอน โดยสภาการจัดสรรเงินงบประมาณมหาวิทยาลัย ส่วนประเทศออสเตรเลียเป็นระบบที่ให้อิสระแก่สถาบันอุดมศึกษาค่อนข้างสูง โดยมีหน่วยงานกลางประสานงานในระดับนโยบาย และการติดตามผลการศึกษากำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบอ้างอิง / แนวทางอย่างกว้าง และเน้นบทบาทของที่ประชุมอธิการบดี ในการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของสถาบันในการวางแผนปฏิบัติในการประกันคุณภาพกระบวนการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรและการประเมินผล สำหรับประเทศญี่ปุ่นนั้น เน้นบทบาทของหน่วยงานกลางของรัฐ ในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษา ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระทรวงการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลัก ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและติดตามดูแลการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

### (3) ระบบการประกันคุณภาพการอุดมศึกษาไทย

ระบบการประกันคุณภาพการอุดมศึกษาของประเทศไทย ควรประกอบด้วย การประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษาที่มีการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของตนเองและการประกันคุณภาพภายนอกซึ่งเป็นการตรวจสอบ ประเมินผลและให้การรับรองโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อประกันว่าสถาบันอุดมศึกษาได้ดำเนินการตามภารกิจหลักได้อย่างมีคุณภาพ และในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการอุดมศึกษา นั้น มีขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญคือ การสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรภายในสถาบันได้เข้าใจตรงกันถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก โดยให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะประเมินคุณภาพของสถานศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี

#### (4) การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพต่างประเทศ

โรงเรียนเหล่าทัพต่างประเทศ มีการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในประเทศของตน กล่าวคือ โรงเรียนนายเรือสหรัฐอเมริกา ได้รับการรับรองวิทยฐานะของสถาบัน โดยสมาคมรับรองวิทยฐานะระดับภูมิภาคของสหรัฐอเมริกา และได้รับการรับรองเฉพาะสาขา โดยสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ โรงเรียนรวมเหล่าออสเตรเลีย ซึ่งมหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์เป็นผู้จัดการศึกษาภาควิทยาการใต้น้ำ ได้รับการประสาทปริญญาและประกันคุณภาพการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ สำหรับโรงเรียนรวมเหล่าประเทศแคนาดา ซึ่งมีคณบดีและคณาจารย์ในฝ่ายวิชาการเป็นพลเรือนให้การศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาต่าง ๆ นั้นได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากมหาวิทยาลัยพลเรือน

#### (5) คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ สังกัดกระทรวง

กลาโหม

ทหาร คือ วิชาชีพเฉพาะซึ่งมีเอกลักษณ์เฉพาะต่างจากอาชีพอื่น ต้องได้รับการปลูกฝังหล่อหลอมจากสถาบันฝึกฝน โดยเฉพาะ ซึ่งต่างไปจากสถาบันการศึกษาของพลเรือน เพื่อสอนและฝึกให้ทหารอาชีพสามารถทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่มีข้อแม้ เพราะทหารนั้นมีหน้าที่ในการธำรงรักษาอิสรภาพอธิปไตยของชาติเป็นสำคัญ โดยมีโรงเรียนเหล่าทัพเป็นสถาบันที่ผลิตผู้นำทหาร / ทหารหลักให้กับกองทัพไทย ซึ่งมีสภาการศึกษาวิชาการทหารเป็นคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติกำหนดวิทยฐานะผู้สำเร็จการศึกษาวิชาการทหาร (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2533 ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และวิธีการในอันจะทำให้การศึกษาวิชาการทหารเจริญยิ่งขึ้น ตลอดจนการอนุมัติจัดตั้ง และยุบเลิกหลักสูตรและสาขาวิชาและการอนุมัติปริญญา โดยคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นด้วย

กระทรวงกลาโหม โดยกรมยุทธศึกษาทหาร ได้เห็นความสำคัญในการที่จะให้สถาบันการศึกษาของกระทรวงกลาโหม และผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานตามความต้องการของกระทรวงกลาโหม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จึงกำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาสถาบันการศึกษา ของกระทรวงกลาโหมที่สำคัญคือ การส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาของกระทรวงกลาโหมสร้างกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา และจัดให้มีระบบการตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานขึ้นเป็นการภายใน โดยได้กำหนดองค์ประกอบของคุณภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการตรวจสอบคุณภาพภายในสถาบันการศึกษาของกองทัพ (ระดับอุดมศึกษา) ซึ่งสถาบันสามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาได้ตามความเหมาะสม ได้แก่ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน การเรียนการ

สอน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การวิจัย การบริการทางวิชาการ ทรัพยากรการเรียนรู้ การบริหาร และการจัดการ การเงินและงบประมาณ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

(6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นการศึกษาวิจัยถึงรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และการสำรวจสถานภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยตลอดจนปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน สรุปได้ว่า หลักการสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา คือ การมีเสรีภาพทางวิชาการและมีอิสระในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในรูปปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิต ซึ่งการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษานั้นเริ่มจากการสร้างจิตสำนึกและความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดให้มีระบบควบคุม ตรวจสอบและประเมินผล โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลจากบุคคลหลายฝ่าย

โดยสรุปจากการศึกษารอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพสามารถเปรียบเทียบองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย โรงเรียนเหล่าทัพ ต่างประเทศ กระทรวงกลาโหม และโรงเรียนเหล่าทัพในประเทศไทย ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย โรงเรียนเหล่าทัพต่างประเทศ กระทรวงกลาโหมและโรงเรียนเหล่าทัพ

มาตรฐานทบวงมหาวิทยาลัย	โรงเรียนเหล่าทัพต่างประเทศ		กระทรวงกลาโหม	โรงเรียนเหล่าทัพ
	สหรัฐอเมริกา	ออสเตรเลีย		
<p>องค์ประกอบ 9 ด้าน</p> <p>1.ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน</p> <p>2.การเรียนการสอน</p> <p>2.1 หลักสูตร</p> <p>2.2 อาจารย์</p> <p>2.3 กระบวนการเรียนการสอน</p> <p>2.4 นักศึกษา</p> <p>2.5 การวัดและประเมินผล</p> <p>2.6 ปัจจัยเกื้อหนุน</p> <p>3.กิจกรรมพัฒนานิสิต</p> <p>3.1 กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนานิสิต</p> <p>3.2 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>3.3 การให้บริการแนะนำอาชีพ</p> <p>4.การวิจัย</p> <p>4.1 นโยบาย แผนงาน</p> <p>4.2 ทรัพยากร</p> <p>4.3 ผลงานวิจัย</p>	<p>องค์ประกอบ 10 ด้าน</p> <p>1.วัตถุประสงค์ และปรัชญา</p> <p>2.คณาจารย์และบุคลากร</p> <p>3.หลักสูตรการเรียนการสอน</p> <p>4.ห้องสมุด</p> <p>5.อาคารสถานที่</p> <p>6.การบริการนักศึกษา</p> <p>7.การวิจัย</p>	<p>องค์ประกอบ 5 ด้าน</p> <p>1. การเรียนการสอน</p> <p>1.1 การจูงใจนักเรียน</p> <p>1.2 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ</p> <p>1.3 การประเมินผลหลักสูตรและการสอน</p> <p>2. การบริการนักศึกษา</p> <p>2.1 การให้ทุนการศึกษา</p> <p>2.2 การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>3. การวิจัย</p> <p>3.1 คุณภาพผลงานวิจัย</p> <p>3.2 การมีส่วนร่วมในการวิจัย</p> <p>3.3 ทุนวิจัย</p>	<p>องค์ประกอบ 9 ด้าน</p> <p>1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน</p> <p>2. การเรียนการสอน</p> <p>2.1 หลักสูตร</p> <p>2.2 ครู - อาจารย์</p> <p>2.3 กระบวนการเรียนการสอน</p> <p>2.4 ผู้เรียน</p> <p>2.5 การวัดและประเมินผล</p> <p>2.6 อาคารสถานที่สภาพแวดล้อม</p> <p>3. กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ร่วมทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม)</p> <p>4. การวิจัย</p>	<p>องค์ประกอบ 6 ด้าน</p> <p>1. ปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลัก</p> <p>2. การฝึกและศึกษา</p> <p>2.1 หลักสูตร</p> <p>2.2 ครู - อาจารย์</p> <p>2.3 นักเรียนทหาร</p> <p>2.4 กระบวนการฝึกและศึกษา</p> <p>2.5 ส่วนสนับสนุนการฝึกและศึกษา</p> <p>2.6 การวิจัยเพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษา</p> <p>3. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร</p> <p>3.1 แผนงาน</p> <p>3.2 การดำเนินงานกิจกรรม / ชมรมต่าง ๆ</p> <p>3.3 งบประมาณสนับสนุน</p> <p>3.4 ประเมินผลกิจกรรมและปรับปรุง</p> <p>4. การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชา</p> <p>4.1 วัตถุประสงค์และแผนงาน</p> <p>4.2 การดำเนินงาน</p> <p>4.3 การประเมินผล และการปรับปรุง</p>



ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาองค์ประกอบ และบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ

การศึกษาองค์ประกอบ และบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ สรุปจากวิธีการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

(1) สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 21 คน ประกอบด้วย

♦ ผู้บัญชาการ	3	คน
♦ รองผู้บัญชาการ	3	คน
♦ เสนาธิการ	3	คน
♦ หัวหน้าส่วน / ฝ่ายศึกษา	3	คน
♦ ศาสตราจารย์	3	คน
♦ รองเสนาธิการ	3	คน
♦ รองหัวหน้าส่วน / ฝ่ายศึกษา	3	คน

(2) สัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลาง และคณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 80 คน

ผลการศึกษารายละเอียดองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ผลการศึกษารายละเอียดองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ แสดงดังในตารางที่ 3 , 4 และ 5

ตารางที่ 3 องค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็น  
ของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและกลุ่มผู้บริหารระดับกลาง / คณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ

องค์ประกอบ	ผู้บริหารระดับสูง (n = 21)		ผู้บริหารระดับกลาง /คณาจารย์ (n = 80)		รวม (n = 101)	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1.การเรียนการสอน						
1.1 หลักสูตรการศึกษา	8	38.09	18	22.50	26	25.74
1.2 ครู – อาจารย์	6	28.57	32	40.00	38	37.62
1.3 สื่อ / เครื่องช่วยการศึกษา	5	23.80	12	15.00	21	20.79
1.4 อุปกรณ์การศึกษาในวิชาทหาร	4	19.05				
1.5 นักเรียน	4	19.05	20	25.00	24	23.76
1.6 การวัดและประเมินผลการศึกษา	4	19.05	8	10.00	12	11.88
1.7 กระบวนการเรียนการสอน / การฝึกศึกษา	-	-	7	8.75	7	6.93
2. ทรัพยากรการเรียนรู้/ปัจจัยเกื้อหนุน						
2.1 ห้องสมุด	4	19.05	8	10.00	15	14.85
2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ /ระบบสารสนเทศ	3	14.28				
2.3 อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง	4	19.05	9	11.25	13	12.87
3. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผน	5	23.80	7	8.75	12	11.88
4. การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร	5	23.80	4	5.00	9	8.91
5. การบริหารและการจัดการ การเงินและ งบประมาณ	7	33.33	45	56.25	52	51.49
6. การวิจัย	4	19.05	2	2.50	6	5.94
7. การพัฒนานักเรียน	3	14.29	7	8.75	10	9.90
8. การบริการวิชาการและวัฒนธรรม / การ บริการแก่สังคม	3	14.29	2	2.50	5	4.95
9. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา / คณะกรรมการและการตรวจสอบภายใน	3	14.29	13	16.25	16	15.84
10. การติดตามและประเมินผล						
10.1 การติดตามและประเมินผลนาย ทหารผู้สำเร็จการศึกษา	-	-	25	31.25	25	24.75
10.2 คุณสมบัตินายทหารผู้สำเร็จการศึกษา	-	-	16	20.00	16	15.84



จากตารางที่ 3 พบว่าองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ มีทั้งหมดรวม 10 ประการ ได้แก่ การเรียนการสอน ทรัพยากรการเรียนรู้/ปัจจัยเกื้อหนุน ปรัชญา ทัศนคติ วัตถุประสงค์และแผนงาน การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร การบริหารและการจัดการ การเงินและงบประมาณ การวิจัย การพัฒนานักเรียน การบริการวิชาการ / สังคม ระบบกลไก การประกันคุณภาพการศึกษา และการติดตามและประเมินผล โดยมีองค์ประกอบที่ผู้บริหาร ระดับสูง ผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์ ของโรงเรียนเหล่าทัพมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ 9 องค์ประกอบ ยกเว้นองค์ประกอบด้านการติดตามและประเมินผล ซึ่งผู้บริหารระดับสูงไม่ได้ ระบุว่า เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผู้บริหารระดับกลางร้อยละ 31.25 มีความเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษา และร้อยละ 20.00 มีความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ องค์ประกอบด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารระดับกลาง และคณาจารย์เห็นว่ากระบวนการเรียนการสอน / การฝึกศึกษา เป็นองค์ประกอบย่อยอีกประการหนึ่งที่ต้องคำนึงถึงด้วย อย่างไรก็ตามจากการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่ม ตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม เกี่ยวกับองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า องค์ประกอบที่มีความสำคัญซึ่งมีผู้แสดงความคิดเห็นมากที่สุดสอดคล้องกันทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ องค์ประกอบด้านการเรียนการสอน

ตารางที่ 4 องค์ประกอบของคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การตรวจสอบของโรงเรียนเหล่าทัพตาม  
ความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ

องค์ประกอบของคุณภาพ	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การตรวจสอบ
1. การเรียนการสอน 1.1 หลักสูตรการศึกษา (n = 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ / หน่วยใช้งาน (n = 3)</li> <li>• ข้อกำหนดของสภาการศึกษาวิชาการทหาร (n = 2)</li> <li>• การฝึกภาคทางทหาร / คະแนนฝึกภาค (n = 1)</li> <li>• มาตรฐานตาม ก.ว.และทบวงมหาวิทยาลัย (n = 1)</li> <li>• แนวปฏิบัติในการพัฒนาหลักสูตร (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตามความต้องการของเหล่าทัพ</li> <li>• เป็นไปตามข้อกำหนด</li> <li>• การตรวจสอบของจรรยา</li> <li>• ตามมาตรฐาน</li> <li>• ชัดเจน</li> </ul>
1.2 ครู - อาจารย์ (n = 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความรู้ความสามารถ/ ความชำนาญในการสอน (n = 3)</li> <li>• คุณวุฒิปริญญาเอก โท ศรี (n = 1)</li> <li>• จำนวนครู : จำนวนนักเรียน (n = 1)</li> <li>• จำนวนชั่วโมงสอน (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีความรู้ความสามารถ</li> <li>• 30 : 60 : 10</li> <li>• 1 : 10</li> <li>• 50 ชม./ภาคการศึกษา</li> </ul>
1.3 สื่อ/เครื่องช่วยการศึกษา (n = 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนและคุณภาพของสื่อ (n = 3)</li> <li>• ความหลากหลายของสื่อ (n = 2)</li> </ul>	มากกว่า 13 ชนิดใน 1 วิชา
1.4 อุปกรณ์การศึกษาในวิชาชีพทหาร (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนอุปกรณ์ : จำนวนนักเรียน (n = 4)</li> </ul>	เหมาะสมกับวิชาที่เรียน
1.5 นักเรียน (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความรู้ / G.P.A (n = 1)</li> <li>• คุณสมบัตินักเรียน (n = 1)</li> <li>• การสอบคัดเลือกมีประสิทธิภาพ (n = 2)</li> </ul>	ตามกฎระเบียบ
1.6 การวัดและประเมินผลการศึกษา (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระเบียบกฎเกณฑ์ในการวัดและประเมินผล (n = 4)</li> </ul>	ตามมาตรฐานทั่วไป / ตามหัวข้อวิชาที่กำหนด

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การตรวจสอบ
2. ทรัพยากรเรียนรู้ / ปัจจัยเกื้อหนุน 2.1 ห้องสมุด (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนตำราและหนังสือ (n = 2)</li> <li>• เวลาใช้งาน พื้นที่ใช้สอย (n = 1)</li> <li>• ระบบสารสนเทศ / อินเทอร์เน็ต (n = 1)</li> </ul>	ตามมาตรฐานทั่วไป
2.2 อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนและขนาด (n = 4)</li> </ul>	• มีเพียงพอ
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ / ระบบสารสนเทศ (n = 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (n = 2)</li> <li>• จำนวนนักเรียนที่มีระบบอินเทอร์เน็ต (n = 1)</li> </ul>	มีเพียงพอ
3. การบริหารและการจัดการ การเงิน และงบประมาณ (n = 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเงินและงบประมาณ (n = 2)</li> <li>• สายการบังคับบัญชา องค์บุคคล (n = 1)</li> <li>• สวัสดิการ / ขวัญกำลังใจ (n = 1)</li> <li>• การควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงาน (n = 1)</li> <li>• จำนวนบุคลากร (n = 1)</li> <li>• ความก้าวหน้าของบุคลากรทั้งศ ตำแหน่ง และความรู้ (n=1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเพียงพอ</li> <li>ตามกฎระเบียบของเหล่าทัพ</li> <li>• มีเพียงพอ</li> <li>• มีความก้าวหน้า</li> </ul>
4. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน (n = 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความต้องการของเหล่าทัพ / หน่วยที่บรรจุ (n = 3)</li> <li>• การปฏิบัติงานจริงของนายทหาร (n = 1)</li> <li>• การจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์ (n = 1)</li> </ul>	เป็นไปตามความต้องการของหน่วย / หน้าที่นายทหาร เมื่อจบการศึกษา
5. การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร (n = 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บุคลิกภาพ / ลักษณะรูปร่างท่าทางความเป็นทหาร (n = 2)</li> <li>• ความซื่อสัตย์ สุจริต และรักชาติ (n = 1)</li> <li>• การฝึกปกครองบังคับบัญชาตามลำดับชั้น (n = 1)</li> <li>• คะแนนความประพฤติ (n = 1)</li> </ul>	ตามกฎระเบียบของโรงเรียนเหล่าทัพ
6. การวิจัย (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตรวจสอบค่าใช้จ่ายตามโครงการ (n = 1)</li> <li>• ระเบียบวิธีการใช้เงิน (n = 1)</li> <li>• จำนวนงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร (n = 2)</li> <li>• ระบบสนับสนุนการวิจัยที่เป็นรูปธรรม (n = 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตามกฎกระทรวง</li> <li>มีเป็นรูปธรรม</li> </ul>

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การตรวจสอบ
7. การพัฒนานักเรียน (n = 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การให้คำปรึกษา (n = 1)</li> <li>• จำนวนกิจกรรม (n = 1)</li> <li>• จำนวนนักเรียนทำกิจกรรม (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบ</li> </ul> <p>} มีมากพอ</p>
8. การบริการทางวิชาการ และ วัฒนธรรม (n = 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรมที่สถาบันมีต่อสังคม (n = 2)</li> <li>• จำนวนโครงการร่วมระหว่างสถาบัน (n = 1)</li> </ul>	<p>} มีกิจกรรมร่วม</p>
9. ระบบการประกันคุณภาพ คณะกรรมการและการตรวจสอบภายใน (n = 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระเบียบขั้นตอน แนวปฏิบัติที่ชัดเจน (n = 2)</li> <li>• ตรวจสอบตรงตามกำหนด (n = 1)</li> </ul>	<p>} ตามคู่มือการประกันคุณภาพ</p>

จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพในเรื่ององค์ประกอบของคุณภาพ ตัวบ่งชี้คุณภาพ และเกณฑ์การตรวจสอบ ในตารางที่ 4 แสดงว่า องค์ประกอบหลักที่สำคัญคือการเรียน การสอน โดยมีองค์ประกอบย่อยที่สำคัญคือหลักสูตรการศึกษา (n = 8) ที่มีเกณฑ์และตัวบ่งชี้ คุณภาพได้แก่หลักสูตรการศึกษามีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ / หน่วยใช้งาน (n = 3) และหลักสูตรการศึกษาเป็นไปตามข้อกำหนดของสภาการศึกษาวิชาการทหาร (n = 2)

ตารางที่ 5 องค์ประกอบของคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การตรวจสอบของโรงเรียนเหล่าทัพตาม  
ความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ

องค์ประกอบของคุณภาพ	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การตรวจสอบ
1. การเรียนการสอน 1.1 ครู - อาจารย์ (n = 32)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความรู้ / คุณวุฒิ และจำนวน (n = 15)</li> <li>• ประสิทธิภาพการสอน และจรรยาบรรณ (n = 11)</li> <li>• ผลงานวิจัยและตำราประกอบการสอน (n = 4)</li> <li>• การพัฒนาอาจารย์ (n = 1)</li> <li>• ตำแหน่งทางวิชาการและผลงาน (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรงตามวิชาที่สอน และพอเพียงกับจำนวนนักเรียน</li> <li>• มีมากพอ</li> <li>• มีแผนพัฒนาอาจารย์</li> <li>• เป็นที่ยอมรับของสถาบันการศึกษาอื่นๆ</li> </ul>
1.2 นักเรียนทหาร (n = 20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การคัดเลือกนักเรียนเตรียมทหารเข้าเป็นนักเรียนเหล่า (n = 14)</li> <li>• คุณภาพของนักเรียนทั้งด้านจริยธรรม วิชาการ วิชาทหารและความตั้งใจใฝ่ศึกษา (n = 4)</li> <li>• ผลการศึกษา / ผลงานขณะเป็นนักเรียน (n = 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีคุณภาพ ชัดหลัก</li> <li>• คุณธรรมและใฝ่</li> <li>• นักเรียนมีคุณสมบัติตามประสงค์</li> </ul>
1.3 อุปกรณ์ สื่อการสอน / ส่วนสนับสนุนการศึกษา (n = 20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อการเรียนการสอน / เครื่องมือทดลอง อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา (n = 12)</li> <li>• ห้องสมุด / แหล่งข้อมูลค้นคว้าวิจัย / เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ ข่าวสารทั้งวิชาการและ วิชาทหารด้วยตนเอง (n = 8)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีคุณภาพ ทันสมัย</li> <li>• พอเพียง และพร้อมใช้งาน</li> </ul>
1.4 หลักสูตรการศึกษา (n = 18)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ และวิชาชีพทหาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เหมาะสมและทันสมัยบรรลุวัตถุประสงค์ และตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ</li> </ul>
1.5 การวัดและประเมินผลการศึกษา (n = 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อสอบและเกณฑ์ตัดสินนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา (n = 7)</li> <li>• เกณฑ์ตัดสินในด้านต่าง ๆ (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำจริงจับตามเกณฑ์</li> <li>• ตามมาตรฐาน ทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ</li> </ul>
1.6 กระบวนการเรียนการสอน / การฝึกศึกษา (n = 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนการสอน แผนพัฒนา และรายละเอียดวิชา (n = 4)</li> <li>• ชั่วโมงสัมมนาในวิชาที่เรียน (n = 1)</li> <li>• การเรียนการสอน (n = 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีแผนการสอน</li> <li>• ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3-5</li> <li>• ในทุกวิชามีเป้าหมายให้นำไปใช้งานในเหล่าทัพได้</li> </ul>

ตารางที่ 5 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การตรวจสอบ
2. การบริหารและการจัดการ 2.1 คณะผู้บริหาร (n = 12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มุมมอง / วิสัยทัศน์</li> <li>• กลยุทธ์ในการบริหารสถานศึกษา } (n = 5)</li> <li>• ความรู้ ความเข้าใจ / ประสบการณ์ (n = 4)</li> <li>• นโยบายคุณภาพให้หน่วยต่าง ๆ ปฏิบัติ (n = 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กว้าง หลากหลาย</li> <li>• มีมากพอ</li> <li>• ชัดเจน จริงจัง และต่อเนื่อง</li> </ul>
2.2 โครงสร้าง แผนงาน (n = 10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นโยบาย โครงสร้าง การจัดการบริหารการศึกษา แผนงานและวิธีดำเนินงาน (n = 10)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ชัดเจน เป็นขั้นตอน</li> </ul>
2.3 งบประมาณ และทรัพยากร (n = 9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดสรรงบประมาณ (n = 9)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเพียงพอ</li> </ul>
2.4 บุคลากร (ข้าราชการทหาร) (n = 14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คุณภาพ ควรรับผิดชอบ จิตสำนึกการประพฤติน (n = 7)</li> <li>• วิสัยทัศน์ ความมุ่งมั่น ทูมเท ร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อสถาบัน (n = 4)</li> <li>• จำนวนบุคลากร (n = 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เป็นแบบอย่างที่ดี</li> <li>• มีวิสัยทัศน์</li> <li>• มีเพียงพอ</li> </ul>
3. การติดตามและประเมินผล 3.1 การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา (n = 25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ติดตามและประเมินผลการทำงานและการปฏิบัติตัว (n = 11)</li> <li>• ชื่อเสียงและความเจริญก้าวหน้าของสถาบัน (n = 5)</li> <li>• ความพึงพอใจของหน่วยงานที่นายทหารออกไปปฏิบัติกร (n = 5)</li> <li>• ความสามารถในการศึกษาต่อในระดับสูง (n = 2)</li> <li>• ความต่อเนื่องในการติดตามและประเมินผล (n = 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีคุณภาพดี</li> <li>• เป็นที่ยอมรับของสังคม</li> <li>• มีความพอใจ</li> <li>• มีการศึกษาต่อ</li> <li>• มีความต่อเนื่อง</li> </ul>
3.2 คุณสมบัตินายทหารผู้สำเร็จการศึกษา (n = 16)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วินัย ความรับผิดชอบ คุณธรรมจริยธรรม ความพร้อมด้านร่างกายและจิตใจ (n = 6)</li> <li>• ความรู้ความสามารถ วิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความเป็นผู้นำ (n = 5)</li> <li>• ทักษะคิดมุ่งประโยชน์ส่วนรวม ประมาณตนและเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา (n = 2)</li> <li>• มนุษย์สัมพันธ์ ความสามารถด้านการพูด (n = 2)</li> <li>• มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานได้จริงและเป็นที่ยอมรับของหน่วย / สังคมภายนอก</li> <li>• ตามพรบกำหนดวิทยฐานะ ผู้สำเร็จการศึกษาวิชาการทหาร/ข้อบังคับสภาคศึกษาวิชาการทหาร</li> </ul>

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เกณฑ์การตรวจสอบ
4. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา (n = 22)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (n = 13)</li> <li>องค์ประกอบของคุณภาพ (n = 9)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มี</li> <li>ตามมาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัยและปรับแต่งให้เหมาะสมโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของสถาบันเป็นหลัก</li> </ul>
5. ปัจจัยเกื้อหนุน / สภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ (n = 9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>บรรยากาศของห้องเรียน อาคารสถานที่ / สภาพแวดล้อมทางการศึกษา (n = 7)</li> <li>ห้องปฏิบัติการ (n = 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทันสมัยและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน</li> </ul>
6. ปรัชญา วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน (n = 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรัชญา วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน (n = 7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความชัดเจน</li> </ul>
7. การพัฒนานักเรียน (n = 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>การอบรมเพื่อพัฒนา (n = 4)</li> <li>แผนพัฒนานักเรียน (n = 1)</li> <li>อาจารย์ที่ปรึกษา (n = 1)</li> <li>กิจกรรมประกอบการศึกษา (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีทั้งจิตใจและความประพฤติก</li> <li>ชัดเจน</li> <li>ครบทุกวิชา</li> <li>ผสมผสานหลักสูตร</li> </ul>
8. การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร (n = 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปลูกฝังความเป็นผู้นำสำนึกในหน้าที่ร่างกายและจิตใจ เข้มแข็ง จงรักภักดี เสียสละเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ (n=4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นผู้นำทหารที่ดี</li> </ul>
9. การวิจัย (n = 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลงานวิจัย (n = 1)</li> <li>ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อสถาบัน (n = 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้องค์ความรู้ / เทคโนโลยีใหม่</li> <li>มีความพอใจ</li> </ul>
10. การบริการแก่สังคม (n = 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริการทางวิชาการ</li> <li>กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีกิจกรรมให้บริการ</li> </ul>

จากผลการสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ในเรื่ององค์ประกอบของคุณภาพ ตัวบ่งชี้คุณภาพ และเกณฑ์การตรวจสอบ ในตารางที่ 5 แสดงว่า องค์ประกอบหลักที่สำคัญ คือ การเรียนการสอน โดยมีองค์ประกอบย่อยที่สำคัญ คือ ครู - อาจารย์ (n = 32) ที่มีเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ ได้แก่ มีความรู้ / คุณวุฒิตรงตามวิชาที่สอนและมีจำนวนพอเพียงกับจำนวนนักเรียน (n = 15) มีตำแหน่งทางวิชาการและผลงานเป็นที่ยอมรับของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ (n = 1) และมีการพัฒนาอาจารย์ (n = 1)

2. บริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ประกอบด้วย หลักการ วิธีการปฏิบัติ ปัจจัยเกื้อหนุน ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกัน และจะมีผลทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ และการสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ปรากฏผลดังตารางที่ 6 - 13

### 2.1 หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

2.1.1 หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงโรงเรียนเหล่าทัพ

หลักการ	ความถี่ (n=21)	สรุปเป็นหลักการ / ยุทธศาสตร์ข้อที่
1. การสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจในคุณภาพการศึกษาโดยมีการดำเนินการที่สามารถติดตามและตรวจสอบได้	2	(1)
2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของทุกฝ่าย โดยเฉพาะในส่วนการศึกษาเป็นหลัก	1	(8)
3. ยึดหลักแนวทางของทบวงมหาวิทยาลัยเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความเป็นมาตรฐานสากล	1	(6)
4. กำหนดมาตรการให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริงทุกขั้นตอน	1	(5)
5. มีการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของทุกองค์ประกอบตามห่วงโซ่ที่เหมาะสม และต่อเนื่อง	1	(3)
6. ยึดวัตถุประสงค์ในการผลิตผู้นำทางทหารเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงด้านทรัพยากร และข้อจำกัดต่าง ๆ	1	(4)
7. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ มอบนโยบาย สั่งการ และให้การสนับสนุนอย่างจริงจัง	1	(7)
8. สร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทัพ	1	(2)
9. มีเสถียรภาพในการจัดการรูปแบบการประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ	1	(3)
10. ต้องผลิตนักเรียนทหารให้เป็นนายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพเป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1	(4)



จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพในตารางที่ 7 หลักการสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ คือ การสร้างความมั่นใจ และความพึงพอใจในคุณภาพการศึกษาโดยมีการดำเนินการที่สามารถติดตามและตรวจสอบได้ (n=2)

2.1.2 หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพจากการสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ

หลักการ	ความถี่ (n=80)	สรุปเป็นหลักการ / ยุทธศาสตร์ข้อที่
1. ควรมีรูปแบบและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพ และสามารถปฏิบัติได้จริง	14	(5)
2. ตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาในระดับเดียวกัน ตามมาตรฐานสากลทั้งมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ	12	(6)
3. ควรดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยสามารถตรวจสอบและประเมินผลได้ทั้งจากภายในและภายนอก	8	(1)
4. ควรยึดหลักการทำงานร่วมกันของบุคลากรทุกระดับในโรงเรียนเหล่าทัพรวมทั้งผู้ปกครองนักเรียนด้วย	7	(8)
5. การปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรให้เห็นความสำคัญ ประชาสัมพันธ์ให้มีความเข้าใจตรงกัน รับรู้ ยอมรับ และให้ความร่วมมือ	7	(8)
6. ควรเป็นที่ยอมรับได้ของทั้งหน่วยงานใน/ นอกกองทัพ	6	(6)
7. ผู้บริหารควรมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญ โดยมโนโบายที่ชัดเจน แน่วแน่ ต่อเนื่อง และให้การสนับสนุนงบประมาณ	5	(7)
8. ควรจัดทำให้เป็นระบบ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ในทุกระดับ/ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา	4	(2)
9. มีความมุ่งหมายที่จะส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อให้ข้าราชการที่มีความรู้ความสามารถตามความต้องการของเหล่าทัพ	4	(4,3)
10. ควรสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ	3	(6)
11. ควรมีการกำหนดหลักการชัดเจน จัดตั้งหน่วยงาน คณะกรรมการดำเนินงานทั้งระดับส่วน/ฝ่ายศึกษา และส่วนวิชาทหารในการติดตามการทำงานและประเมินผลอย่างจริงจัง	3	(2)

หลักการ	ความถี่ (n=80)	สรุปเป็นหลัก การ / ยุทธ ศาสตร์ข้อที่
12. ควรเป็นระบบของโรงเรียนเหล่าทัพเอง โดยมุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนเตรียมทหารที่รับเข้ามาฝึกและศึกษา และคุณภาพของนายทหารที่สำเร็จการศึกษาออกไป	2	(4)
13. มีการควบคุมคุณภาพภายใน โดยการตรวจสอบตนเองของโรงเรียนเหล่าทัพ และมีการควบคุมจากภายนอก โดยการตรวจสอบของกลุ่มผู้มีความรู้และผู้เกี่ยวข้องที่รับนายทหารจากโรงเรียนเหล่าทัพในแต่ละสาขานั้น ๆ	12	(6)
14. ตามแนวทางของกรมยุทธศึกษาทหาร/ตามที่กระทรวงกลาโหมกำหนด	1	(4)

จากผลการสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ในตารางที่ 7 หลักการสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้แก่ การมีรูปแบบและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม / สอดคล้องกับคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพโดยสามารถปฏิบัติได้จริง (n=14) ตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย / สถาบันอุดมศึกษาในระดับเดียวกัน ตามมาตรฐานสากลทั้งมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ (n=12) การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยสามารถตรวจสอบและประเมินผลได้ทั้งจากภายในและภายนอก (n=8) การยึดหลักในการทำงานร่วมกันของบุคลากรทุกระดับ ในโรงเรียนเหล่าทัพรวมทั้งผู้ปกครองนักเรียนด้วย (n=7) และการปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรให้เห็นความสำคัญประชาสัมพันธ์ ให้มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน รับรู้ ยอมรับและให้ความร่วมมือ (n=7)

2.2 วิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการศึกษาให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ ผลปรากฏตารางที่ 8

ตารางที่ 8 วิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ

วิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n=21)	ร้อยละ
1. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เห็นความสำคัญและรับทราบแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	12	57.14
2. สร้างกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำคัญได้แก่ หน่วยงาน และคณะกรรมการ /บุคลากร สถานที่ เพื่อทำงานโดยเฉพาะ เพื่อจัดทำองค์ประกอบเกณฑ์มาตรฐาน คู่มือ ในการกำกับดูแลคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	10	47.62
3. กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	4	19.05
4. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา เลือกระบบ พิจารณาองค์ประกอบ และจัดทำคู่มือประกันคุณภาพคู่มือการปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ	3	14.29
5. ตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และจัดทำแผนการควบคุมคุณภาพ แผนการตรวจสอบและประเมินผล	2	9.52
6. จัดอบรมวิธีการตรวจสอบภายในและการจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง	2	9.52
7. หน่วยงาน จัดตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน และออกคำสั่งให้กองวิชา/แผนกปฏิบัติตามคู่มือ	2	9.52
8. คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน โดยตรวจสอบและประเมินผลงานตามภารกิจหลัก / วิธีปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ต้องการ แล้วนำมาจัดทำเป็นรายงานประจำปี	2	9.52
9. ประชุมมอบหมายงาน ทดสอบแผนการตรวจสอบและประเมินผล หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเริ่มงานปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการควบคุมคุณภาพ	2	9.52
10. เตรียมความพร้อมเพื่อรับการประกันคุณภาพภายนอก	1	4.76



วิธีการปฏิบัติที่สำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคคล โดยจัดสัมมนา ซึ่งแจ้งการปฏิบัติในเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เห็นความสำคัญและรับทราบแนวทางในการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ (ร้อยละ 57.14) และการสร้างกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ หน่วยงาน คณะกรรมการ/บุคคล และสถานที่ เพื่อจัดทำองค์ประกอบ เกณฑ์มาตรฐาน และคู่มือในการกำกับดูแลคุณภาพ /มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน (ร้อยละ 47.62)

2.3 ปัจจัยเกื้อหนุน/ กลุ่มบุคคลที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ ปรากฏผลดัง ตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ปัจจัยเกื้อหนุน/ กลุ่มบุคคลที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง

ปัจจัยเกื้อหนุน/ กลุ่มบุคคลที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความถี่ (n=21)	ร้อยละ
<b>1. ทรัพยากรบุคคล/คน</b>		
1.1 กำลังพลทุกฝ่าย ข้าราชการ คณาจารย์ /นายทหารปกครอง/นักเรียน/ลูกจ้างและหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือ ช่วยกันทำงานและภูมิใจในงานที่ทำ	10	47.62
1.2 กลุ่มบุคคล จากหน่วยงานของกองทัพ/ คณะผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ การประกันคุณภาพการศึกษาจะทำได้เที่ยงตรงมากกว่าคนภายในเพราะความเกรงใจตามวัฒนธรรมไทย	3	14.29
1.3 กลุ่มบุคคล/คณะกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียน ต้องคอยประสานความช่วยเหลือ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ/กำกับดูแล	2	9.52
1.4 กลุ่มผู้ใช้ผลผลิต / หน่วยต่าง ๆ ตามพรรคเหล่า / ผู้ตรวจสอบภายนอก / ผู้เกี่ยวข้องจากหน่วยที่ได้รับการบรรจุนายทหารที่จบการศึกษา	2	9.52
1.5 ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจ เห็นความสำคัญและความจำเป็นในเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา	1	4.76
1.6 ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียน ต้องมีวิสัยทัศน์ตรงกัน	1	4.76
1.7 ผู้บริหารทุกระดับ ต้องคอยสอดส่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงาน	1	4.76
1.8 มีนักวิชาการ ที่มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา	1	4.76
1.9 บุคลากร ต้องได้รับการส่งเสริมให้การศึกษาเพิ่มเติม ได้รับการดูแลบำรุงขวัญ กำลังใจและสวัสดิการที่ดี	1	4.76

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัจจัยเกื้อหนุน/ กลุ่มบุคคลที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความถี่ (n=21)	ร้อยละ
<b>2. การบริหารและการจัดการ</b>		
2.1 ผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหารระดับสูงจะต้องให้ความสำคัญ เข้าใจ มอบนโยบาย นโยบาย สั่งการ และให้การสนับสนุนการปฏิบัติด้านนี้อย่างจริงจัง ทั้งในระดับ กองทัพและระดับโรงเรียน	9	42.86
2.2 ควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและง่ายแก่การปฏิบัติ	2	9.52
2.3 สำนักงานการประกันคุณภาพการศึกษาของเรียนเหล่าทัพ	1	4.76
<b>3. งบประมาณ</b>		
3.1 ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินการ	5	23.81

ปัจจัยเกื้อหนุนสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคน ได้แก่ กำลังพลทุกฝ่าย ข้าราชการ / คณาจารย์ / นายทหารปกครอง / นักเรียน / ลูกจ้าง และหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือช่วยกันทำงาน และภูมิใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 47.62)ในเรื่องการบริหารและการจัดการ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา / ผู้บริหารระดับสูงจะต้องให้ความสำคัญ เข้าใจ มอบนโยบาย สั่งการและให้การสนับสนุนการปฏิบัติด้านนี้อย่างจริงจัง ทั้งในระดับกองทัพ และระดับโรงเรียน (ร้อยละ 42.86)และในเรื่องงบประมาณ คือ การมีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินการ (ร้อยละ 23.81)

2.4 ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ ปรากฏผลดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ  
โรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง

ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n=21)	ร้อยละ
<b>1. ทรัพยากรบุคคล/คน</b>		
1.1 บุคลากร ขาดความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาอาจเกิด การต่อต้าน	6	28.57
1.2 อาจขาดความร่วมมือจากบุคลากร เนื่องจากยังติดอยู่กับรูปแบบเดิม/การมีอคติ ของบุคคลบางกลุ่ม	4	19.05
1.3 ขาดครู-อาจารย์ ทั้งปริมาณ และคุณภาพ	3	14.29
1.4 การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และการเอาใจใส่กำกับดูแล ของผู้บริหาร	2	9.52
1.5 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่เข้าใจทุกขั้นตอนอย่างละเอียด	1	4.76
<b>2. การบริหารและการจัดการ</b>		
2.1 นโยบายที่เปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน	3	14.29
2.2 การจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องใหม่ ยังไม่เคยทำมาก่อน ในระยะแรกอาจมีความกังวล ความไม่เข้าใจ/กลัวต่อผลกระทบ กับสถานภาพ ของบุคคล	3	14.29
2.3 การขาดการจัดการที่ดี/ความล่าช้าของระบบบริหารราชการ	2	9.52
2.4 การเข้มงวด กวดขันของคณะกรรมการตรวจสอบ	1	4.76
2.5 การปฏิบัติตามคู่มือ ในการควบคุมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลอย่าง เคร่งครัด	1	4.76
2.6 ยังไม่มีเอกสารที่จะใช้เป็นแนวทางในขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม	1	4.76
2.7 การขาดอิสระในการปฏิบัติงานของแต่ละสถาบัน	1	4.76
2.8 มาตรฐานต่างๆ ที่มีอยู่ไม่มีการจัดระเบียบ กฎ ข้อบังคับอย่างจริงจัง	1	4.76
2.9 การนำมาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัยมาใช้อย่างเดี๋ยวดังไม่เหมาะสม สำหรับโรงเรียนทหาร	1	4.76
<b>3. งบประมาณ</b>		
3.1 การขาดแคลนงบประมาณ	8	38.10
<b>4. วัสดุอุปกรณ์</b>		
4.1 ระบบสารสนเทศ เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการในการฝึกและศึกษาไม่ เพียงพอ	7	33.33
<b>5. อื่น ๆ</b>		
5.1 วัฒนธรรม การเกรงใจในการตรวจสอบและประเมินผลภายใน	1	4.76

ข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรคที่สำคัญ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ คือ การขาดแคลนงบประมาณ (ร้อยละ 38.10) ในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ คือ ระบบสารสนเทศ เครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการในการศึกษาไม่เพียงพอ (ร้อยละ 33.33) ในเรื่องทรัพยากรบุคคล/คน คือ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา อาจทำให้เกิดการต่อต้าน (ร้อยละ 28.57) และในเรื่องการบริหารและการจัดการ ได้แก่ นโยบายที่เปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน (ร้อยละ 14.29)

2.5 ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ปรากฏผลดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์โรงเรียนเหล่าทัพ

ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n=80)	ร้อยละ
<b>1. การบริหารและการจัดการ</b>		
1.1 การบริหารงานบุคคล ขาดระบบการสรรหา คัดเลือกอาจารย์ บุคลากร นายทหารปกครองที่มีคุณภาพ มีการแต่งตั้งโยกย้าย ซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน โดยทั่วไป ขาดการประเมินผลงาน/ความคิดความชอบ และการสนับสนุนพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง	16	20.00
1.2 คณะกรรมการประกันคุณภาพ ขาดคนทำงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ โดยเฉพาะที่มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม / คนทำงานอยู่ในวงจำกัด	10	12.50
1.3 นโยบายในการบริหารที่ไม่ชัดเจน จุดมุ่งหมายที่ไม่แน่นอน ไม่มีแผนแม่บท / แผนร่วม ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง หลงภารกิจ/วัตถุประสงค์ของสถาบัน	9	11.25
1.4 ขาดการกำหนดเป้าหมาย ถ้าดับขั้นตอนที่ชัดเจน และหลักการอย่างจริงจังและ ต่อเนื่อง	5	6.25
1.5 ทำตามสถาบันอื่น โดยไม่มีการประยุกต์ที่เหมาะสม ต้องนำข้อกำหนดมาตรฐานต่าง ๆ ปรับให้เข้ากับระบบการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพราะเป้าหมายการผลิตต่างจากสถาบันอื่น ๆ	4	5.00
1.6 ความสบายของระบบเก่า ระบบราชการที่ขาดประสิทธิภาพ พัฒนาด้วยความเชื่องช้า	3	3.75
1.7 ไม่มีการสรรหาผู้บริหารที่มีคุณภาพ	2	2.50
1.8 การบริหารในแบบทหาร มีการก้าวถ่างในระบบการดำเนินงาน / ขาดอิสระในการกำหนดนโยบายด้านการเรียนการสอนและหลักสูตร	2	2.50

## ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n=80)	ร้อยละ
1.9 โครงสร้างของโรงเรียนเหล่าทัพ และกฎระเบียบต่าง ๆ ยากแก่การปรับปรุงแก้ไข	2	2.50
1.10 วิธีดำเนินงานยังไม่เป็นขั้นตอน/ระบบการประเมินผลยังทำเฉพาะกลุ่ม	2	2.50
1.11 นโยบายในระดับต่าง ๆ ไม่เป็นเอกภาพและไม่ต่อเนื่อง เปลี่ยนแปลงไปตามผู้มีอำนาจสั่งการ	1	1.25
<b>2. ทรัพยากรบุคคล/คน</b>		
2.1 บุคลากรทุกระดับชั้น ขาดความกระตือรือร้น ร่วมแรงร่วมใจในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพ ในการทำงานยังขัดแย้ง และไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับ / ขาดขวัญและกำลังใจ	13	16.25
2.2 ขาดผู้นำ / ผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ ความเข้าใจ มุ่งมั่น และจริงจังในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	10	12.50
2.3 บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ขาดความเข้าใจในหลักการวัตถุประสงค์ ความจำเป็นและการปฏิบัติตามแนวทางการประกันคุณภาพ เพราะข้อมูลข่าวสารยังมีน้อยไม่ต่อเนื่อง	9	11.25
2.4 ความไม่เข้าใจในทิศทางเดียวกัน และไม่สอดคล้อง ประสานในการปฏิบัติ / การไม่ยอมรับความจริง และตั้งใจจริงของทุกฝ่าย	6	7.50
2.5 ผู้บริหารระดับสูงขาดวิสัยทัศน์ ในเรื่องการศึกษา และวิจัย อีกทั้งประสบการณ์ในการจัดการศึกษา	6	7.50
2.6 ผู้บริหารไม่ต้องการการเปลี่ยนแปลง มุ่งหาความเจริญก้าวหน้ามากกว่าการพัฒนาการศึกษา	4	5.00
2.7 บุคลากรมีอยู่น้อย แต่ภาระงานเพิ่มขึ้น / ภารกิจที่ต้องรับผิดชอบมีมาก	2	2.50

ข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากผลการสำรวจความคิดเห็น ฯ ในเรื่องการบริหารและการจัดการ ได้แก่ การบริหารงานบุคคล ขาดระบบการสรรหา คัดเลือกอาจารย์ บุคลากร นายทหารปกครองที่มีคุณภาพ มีการแต่งตั้งโยกย้าย ซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานโดยทั่วไป ขาดการประเมินผลงาน / ความดี ความชอบและ การสนับสนุนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 20.00) คณะกรรมการประกันคุณภาพ ขาดคนทำงาน / หน่วยงานรับผิดชอบ โดยเฉพาะ ( ร้อยละ 12.50 ) ในเรื่องทรัพยากรบุคคล / คน ได้แก่ บุคลากรทุกระดับชั้น ขาดความกระตือรือร้น ร่วมแรงร่วมใจ ไม่เห็นประโยชน์ที่ได้รับ ( ร้อยละ 16.25 ) และขาดผู้นำ/ผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ความเข้าใจ มุ่งมั่น และจริงจังในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (ร้อยละ 12.50)



2.6 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ ปรากฏผลในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n=21)	ร้อยละ
1. จัดอบรม/ประชุมสัมมนา ทำความเข้าใจให้บุคลากร/คนในเหล่าทัพเห็นความสำคัญ ผลดี ความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	2	9.52
2. ต้องสร้างจิตสำนึกในการทำงานที่มีคุณภาพ ให้ทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจ ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่	2	9.52
3. องค์กรประกอบของคุณภาพต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับหน่วยงาน มีมาตรฐาน และสามารถดำเนินการได้	2	9.52
4. ในการปฏิบัติต่าง ๆ ต้องค่อยเป็นค่อยไปในแต่ละขั้นตอน ใช้การบริหารแก้ปัญหา โดยประหยัด และทำให้ทุกคนรู้ เข้าใจทั้งผู้ปฏิบัติและนักเรียน โดยมีรูปแบบที่ชัดเจน ง่ายต่อการเข้าใจและการปฏิบัติ	2	9.52
5. ควรส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ บังคับ/เร่งดำเนินการ	2	9.52
6. ต้องมีคณะกรรมการที่มีความรับผิดชอบสูงและอุทิศตนเพื่องาน มีแผนงาน และนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารรายงานตลอดเวลา	2	9.52
7. กำหนดเป็นนโยบายที่จะดำเนินการอย่างแน่แน่ว มีเป้าหมาย และแผนงานชัดเจน	1	4.76
8. ผู้บริหารต้องสนใจ ให้การสนับสนุน สอดส่องดูแลตามระยะเวลา	1	4.76
9. ควรให้คนภายในกองทัพ/หน่วยงานใช้งาน ร่วมกันตรวจสอบและประเมินที่เกี่ยวกับวิชาชีพทหาร	1	4.76
10. หน่วยงานสังกัดระดับสูง ทั้งกระทรวงกลาโหมและเหล่าทัพ ต้องให้เสรีภาพในการปฏิบัติงานแก่สถาบัน	1	4.76

ข้อเสนอแนะที่สำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ การอบรม / ประชุมสัมมนา ทำความเข้าใจให้บุคลากร / คนในเหล่าทัพเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษา (ร้อยละ 9.52) และต้องสร้างจิตสำนึกในการทำงานที่มีคุณภาพ (ร้อยละ 9.52) โดยมีองค์กรประกอบของคุณภาพมาตรฐาน สอดคล้องกับหน่วยงานและสามารถดำเนินการได้ (ร้อยละ 9.52)

2.7 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ปรากฏผลในตารางที่ 13 ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n=80)	ร้อยละ
<b>1. การบริหารและการจัดการ</b>		
1.1 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ประชุม สัมมนา ชี้แจงให้บุคลากรเห็นความสำคัญ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ และสร้างจิตสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ	37	46.25
1.2 มีการวางแผนการดำเนินงาน ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล ตามห้วงเวลาเพื่อการปรับปรุงแก้ไข	12	15.00
1.3 จัดตั้งหน่วยงาน/คณะกรรมการประกันคุณภาพซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ/ หาหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาเพื่อดำเนินงานต่อไป	9	11.25
1.4 ต้องจัดหา/ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการให้พอเพียงกับการปฏิบัติ	8	10.00
1.5 ควรมีระบบการสรรหาอาจารย์ที่โปร่งใส และกำหนดแนวทางพัฒนานุคลากรที่มีอยู่เดิมอย่างต่อเนื่องและเป็นธรรม	7	8.75
1.6 นโยบายของผู้บริหารต้องชัดเจน และจริงจัง ให้การสนับสนุน โดยจัดทำแผนแม่บท ที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เข้าถึงผู้ปฏิบัติ แน่นนอน และต่อเนื่อง	7	8.75
1.7 ควรดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ มีนโยบาย วางแผน และดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จริงจัง	7	8.75
1.8 ควรกำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์ และแนวทาง/วิธีการจัดการศึกษาให้ชัดเจน	6	7.50
1.9 ผู้บริหารควรมุ่งพัฒนาการศึกษา ให้ความสนใจ มากกว่าการแสวงหาความก้าวหน้าทางราชการ	5	6.25
1.10 ควรสนับสนุน ส่งเสริมบุคลากร / อาจารย์ งบประมาณ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง / พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ	3	3.75
1.11 ควรนำสิ่งดี ในวิธีการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ มาปรับปรุง ผสมผสานกับแนวคิดทางทหาร และอยู่ในขอบเขตของสภาการศึกษากระทรวงกลาโหม	2	2.50
1.12 วิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงแก้ไข ระบบการบริหารให้เหมาะสม	2	2.50
1.13 ควรจัดระบบ/ โครงสร้างการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพ ความต้องการและการปฏิบัติจริง	2	2.50

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	ความถี่ (n= 80)	ร้อยละ
1.14 ควรมีโอกาสในการดำเนินงาน และสามารถแก้กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้	2	2.50
1.15 ควรกำกับให้การดำเนินงานประกันคุณภาพเกิดขึ้นโดยเร็ว มีการสร้างแรงจูงใจให้ร่วมกันดำเนินงาน	2	2.50
1.16 ควรให้นักเรียนทหารมีเวลาในการค้นคว้า พัฒนาความสามารถโดยไม่ถูกจำกัดด้วยตารางเวลาที่เข้มงวดเกินไป	2	2.50
1.17 ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนทหารได้เลือกเรียนสาขาต่าง ๆ ตามความถนัด	1	1.25
1.18 ควรให้นักเรียนรู้สึกว่าการแข่งขันเมื่อเรียนจบแล้ว โดยรับนักเรียนทหารให้มากกว่าที่เหล่าทัพต้องการ จะทำให้ต้องขยัน เพื่อจะได้ทำงานกับกองทัพ	1	1.25
1.19 ควรขจัดบุคลากรที่ด้อยคุณภาพออกไป	1	1.25
1.20 จัดตั้งศูนย์วิจัย และพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ และให้ร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนเหล่าทัพด้วย	1	1.25
<b>2. ทรัพยากรบุคคล/ คน</b>		
2.1 ผู้บริหารควรมีความเข้าใจด้านการศึกษาอย่างแท้จริง มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์การบริหารสถานศึกษา คุณธรรม และจริยธรรม	3	3.75
2.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องต้องเข้าใจในวัตถุประสงค์ แนวปฏิบัติ ร่วมใจกันทำงานอย่างต่อเนื่อง	2	2.50
2.3 นักเรียนทหารต้องพร้อมเรียน และเปลี่ยนทัศนคติของนักเรียนทหารให้เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง	2	2.50
2.4 ครูอาจารย์ควรมีความพร้อมในการสอน จัดทำแผนการสอนและพัฒนาสื่อการสอน	2	2.50
2.5 อาจารย์ควรมีอิสรภาพทางวิชาการ สามารถวิเคราะห์ วิจัย และแสดงความคิดเห็นต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้	1	1.25

ข้อเสนอแนะที่สำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสำรวจความคิดเห็นในเรื่องการบริหารและการจัดการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ( ร้อยละ 46.25 ) และต้องมีการวางแผนการดำเนินงาน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลตามห้วงเวลา เพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป ( ร้อยละ 15.00 ) ส่วนในเรื่องของคณนั้น ผู้บริหารควรมีความเข้าใจด้านการศึกษา มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มีคุณธรรม และจริยธรรม ( ร้อยละ 3.75 )

ส่วนที่ 2 : วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ของการวิจัย คือ การสร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

ผู้วิจัยสร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพตามขั้นตอน ดังนี้

1) ใช้หลักในการสร้างเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวคิดของ เวปสเตอร์ (Webster, 1981) โลวิน (Lovin, 1982) และ Middle States Association's Commission on Higher Education (1994) สรุปได้ว่า เกณฑ์ที่คั้นนั้นจะต้องเหมาะสมกับจุดมุ่งหมาย / บริบทของ สถาบัน และมีเงื่อนไข วิธีปฏิบัติที่บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ต้องมีหลายด้านประกอบกัน โดยคำนึงถึง สัมฤทธิ์ผลของทั้งนักศึกษาและอาจารย์ อีกทั้งภารกิจของสถาบันและปัจจัยสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิด การเรียนรู้และการจะบรรลุความมีคุณภาพนั้น ควรจะต้องผ่านทั้งเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากลและ มาตรฐานสาขาวิชา / มาตรฐานของสถาบันนั้น ๆ และเกณฑ์มาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่ง ประกอบด้วยปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน การเรียนการสอน กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา การบริการทางวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การ บริหาร และการจัดการ การเงินและงบประมาณ ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ

2) สัมเคราะห์จากผลการศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และจากการสำรวจความคิดเห็น ของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์ (ตารางที่ 3- 5 , 9-12 และ 13)

สรุปได้เกณฑ์ ตามองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน เหล่าทัพดังต่อไปนี้

### องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา/ ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

เกณฑ์ : มีการกำหนดปรัชญา/ ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักไว้ชัดเจน เพื่อเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

### องค์ประกอบที่ 2 : การบริหารและการจัดการ

เกณฑ์ : มีการบริหารและการจัดการที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักในการจัดการฝึกและศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 2.1 โครงสร้างและระบบการบริหาร

เกณฑ์ : มีความสอดคล้องและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

#### 2.2 คณะผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพ

- เกณฑ์ : (1) มีวิสัยทัศน์ / มุมมองที่กว้าง ทั้งทงวิชาชีพทหารและวิชาการอุดมศึกษา  
(2) มีความรู้ ความสามารถ/ประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา  
(3) มีภาวะผู้นำ คุณธรรม และจริยธรรม

#### 2.3 แผนการดำเนินงาน

เกณฑ์ : (1) มีแผนการดำเนินงาน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

- (2) มีการดำเนินงานตามแผน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว  
(3) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ / การดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพว่า ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์/ภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ  
(4) มีการนำผลประเมินการปฏิบัติงาน ตามแผนและกิจกรรมต่าง ๆ มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

#### 2.4 การเงินและงบประมาณ

เกณฑ์ : (1) มีการจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรไปตามแผนที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

- (2) มีการตรวจสอบวิเคราะห์ และประเมินการใช้จ่ายว่าสอดคล้องตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ / สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

## 2.5 กำลั้งพล

- เกณฑ์ : (1) มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของกำลั้งพลในแต่ละตำแหน่งไว้ชัดเจน
- (2) มีกำลั้งพล จำนวนเพียงพอกับการดำเนินงาน ตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (3) มีการจัดวางกำลั้งพล ลงในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ
- (4) มีการพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้า แก่กำลั้งพลทั้งในด้านยศ ตำแหน่ง และองค์ความรู้
- (5) มีการพิจารณาความดี ความชอบแก่กำลั้งพลอย่างยุติธรรม โดยการประเมินจากผลการปฏิบัติงานอย่างแท้จริงทั้งจากการประเมินตนเอง ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา
- (6) มีการจัดสวัสดิการ / สร้างขวัญและกำลังใจ แก่กำลั้งพล และนักเรียนทหารเพื่อให้มีความมุ่งมั่น ท่วมเท รักและศรัทธาต่อโรงเรียนเหล่าทัพและกองทัพ

## 2.6 การวิจัยและพัฒนาสถาบัน

- เกณฑ์ : (1) มีการวิจัยสถาบัน / การจัดทำฐานข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพ
- (2) มีการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยในทุก ๆ ด้านเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพอย่างเป็นรูปธรรม
- (3) มีการเผยแพร่และนำผลการวิจัย มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

## 2.7 การบริการและช่วยเหลือสังคม

- เกณฑ์ : มีกิจกรรมให้บริการชุมชนและช่วยเหลือสังคม ในส่วนที่สอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียนเหล่าทัพ ทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ คนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และสาธารณประโยชน์

### องค์ประกอบที่ 3 : การฝึกและศึกษา

เกณฑ์ : มีการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ

#### 3.1 หลักสูตรการฝึกและศึกษา

เกณฑ์ : (1) มีวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่สอดคล้องกับปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ และเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในเหล่าทัพ

(2) หลักสูตรการศึกษาวิชาการอุดมศึกษา มีโครงสร้างและจำนวนหน่วยกิตตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา

(3) หลักสูตรการศึกษาวิชาชีพทหาร ได้รับการรับรองจากสภาการศึกษาวิชาทหาร และสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ / หน่วยใช้งานตามพรรคเหล่า

(4) หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติ มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพทหาร และก่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพทหารได้อย่างแท้จริง

(5) มีการประเมินหลักสูตรการฝึกและศึกษา ทุกหลักสูตรตามห้วงเวลาที่เหมาะสม

(6) มีการนำผลการประเมินหลักสูตรมาปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรการฝึกและศึกษาให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตนายทหาร ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ ของเหล่าทัพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ รอบด้าน

#### 3.2 ครู - อาจารย์

เกณฑ์ : (1) มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียนทหาร

(2) มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการฝึกและศึกษาตรงกับสาขาวิชา / หัวข้อในการฝึกและศึกษา

(3) มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู / มีคุณธรรม รักและศรัทธาในงานฝึกและให้การศึกษาแก่นักเรียนทหาร

(4) มีแผนในการพัฒนาครู - อาจารย์ ที่เป็นรูปธรรม

(5) อาจารย์มีผลงานวิชาการเป็นที่ยอมรับทั้งในและนอกเหล่าทัพ

#### 3.3 นักเรียนทหาร

เกณฑ์ : (1) มีการคัดเลือกนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของเหล่าทัพ ที่มีคุณภาพ และเป็นธรรม เพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพ

(2) มีระเบียบวินัย ความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ และความเข้มแข็งอดทนทั้งทางร่างกายและจิตใจ

(3) มีผลการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสม ไม่ต่ำกว่า 2.00

(4) มีผลการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ และวิชาทหารที่โรงเรียนเหล่าทัพ อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

### 3.4 กระบวนการฝึกและศึกษา

ในระดับส่วน / ฝ่ายและกองวิชา

เกณฑ์ : (1) มีแผนการฝึกและศึกษาทั้งในระยะยาวและประจำปีการศึกษา ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

(2) มีการดำเนินงานให้การฝึกและศึกษาแก่นักเรียนทหารตามแผนในการฝึกและศึกษาที่กำหนดไว้

(3) มีการประเมินผลการฝึกและศึกษาในทุกปีการศึกษา / ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมจากผลการฝึกและศึกษาของนักเรียนทหาร

(4) มีการนำผลประเมินการฝึกและศึกษามาปรับปรุง และพัฒนาทั้งแผน และการดำเนินงานการฝึกและศึกษาในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง

(5) มีคู่มือครู - อาจารย์

ในรายวิชา

(6) มีการจัดทำแผนการฝึกและศึกษา / ประมวลการสอน (Course Syllabus) ที่สอดคล้องกับรายละเอียดชุดวิชา (Course Description) ในหลักสูตรการฝึกและศึกษา

(7) มีรูปแบบในการฝึกและศึกษาที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทหาร ได้เกิดการเรียนรู้/เกิดผลแห่งการฝึกและศึกษาที่ครอบคลุมทั้งด้านสติปัญญา ร่างกายและจิตใจ

(8) มีการประเมินผลการฝึกและศึกษาที่เป็นระบบ และครอบคลุมทั้งจากการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนทหาร และจากการประเมินผลการสอนของ ครู - อาจารย์

### 3.5 ส่วนสนับสนุนการฝึกและศึกษา

เกณฑ์ : (1) มีสื่อ/เครื่องช่วยการศึกษา และอุปกรณ์ในการฝึกและศึกษา ที่มีคุณภาพหลากหลาย เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียนทหาร

(2) มีอาคาร สถานที่/ห้องเรียน ห้องทดลอง และห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพที่เพียงพอ และเอื้อต่อการจัดการฝึกและศึกษาในหลายรูปแบบ

(3) มีอาณาบริเวณ / สภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการฝึกหาความรู้ของนักเรียนทหาร



(4) มีห้องสมุด / ศูนย์บรรณสาร ที่มีตำรา หนังสือ วารสาร เวลาใช้งาน และพื้นที่ใช้สอยเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนทหาร / ตามมาตรฐานอุดมศึกษา

(5) มีระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการสืบค้นและแสวงหาความรู้จากทั้งภายในและนอกประเทศ

### 3.6 การวิจัยและพัฒนาการฝึกและศึกษา

เกณฑ์ : (1) มีการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของ ครู - อาจารย์ เพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม

(2) มีการเผยแพร่และนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกและศึกษาอย่างต่อเนื่อง

#### องค์ประกอบที่ 4 : การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชา

เกณฑ์ : มีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารอย่างมีระบบ แบบแผนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ โรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรซึ่งมีคุณลักษณะของผู้นำทหารตรงความต้องการของเหล่าทัพ

(1) มีแผนในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ โรงเรียนเหล่าทัพ

(2) มีรูปแบบ/วิธีการในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารที่เหมาะสม

(3) มีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหาร โดยนายทหารปกครองที่มีคุณภาพ / เป็นแบบอย่างที่ดี และมีจำนวนเพียงพอ

(4) มีการประเมินคุณภาพในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารในหลากหลายรูปแบบ และเป็นประจำทุกปีการศึกษา

(5) มีการนำผลแห่งการประเมินคุณภาพ ในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

#### องค์ประกอบที่ 5 : การส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนทหาร

เกณฑ์ : มีการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนทหารในทุก ๆ ด้านอย่างเป็นรูปธรรม

(1) มีแผนงานส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนทหาร ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

- (2) มีกิจกรรม / ชมรมต่าง ๆ ที่หลากหลายทั้งดนตรี กีฬา และศิลป-วัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร
- (3) มีกิจกรรมให้คำปรึกษาในปัญหาทุก ๆ ด้านแก่นักเรียนทหารอย่างเป็นระบบ
- (4) มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการจัดกิจกรรมตามแผนงานส่งเสริม และพัฒนานักเรียนทหารอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- (5) มีการประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารเป็นประจำทุกปี

#### องค์ประกอบที่ 6 : การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา

เกณฑ์ : มีการติดตามและประเมินผลนายทหาร ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ในเหล่าทัพอย่างสม่ำเสมอ

(1) มีการติดตามและประเมินผลนายทหาร ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนเหล่าทัพอยู่เสมอ ตามห้วงเวลาที่เหมาะสมทั้งในเรื่องความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะผู้นำทหารและคุณธรรม จริยธรรม

(2) มีการนำผล จากการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ และตรงกับความต้องการของเหล่าทัพอย่างแท้จริง

#### ส่วนที่ 3 : วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

##### ขั้นตอนที่ 1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาได้ดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง หลักการ / ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ พัฒนาจากผลการศึกษา บริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยการสังเคราะห์จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 21 คน และจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 80 คน (ตารางที่ 6 และ 7) สรุปได้เป็นหลักการ / ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ 8 ข้อ ดังนี้

- (1) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับ กองทัพ และประเทศชาติในคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยมีการดำเนินงานที่เป็นระบบ แบบแผน และสามารถ ตรวจสอบได้
- (2) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ทำให้โรงเรียนเหล่าทัพผลิตนายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และตอบสนองความต้องการของเหล่าทัพ
- (3) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงมีเสรีภาพในการจัดระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา ที่มีรูปแบบและ หลักเกณฑ์เหมาะสมกับคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่มุ่งเน้นในคุณภาพ ของนักเรียนเตรียมทหารที่รับเข้ามา คุณภาพของการฝึกศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพและคุณภาพของ นายทหารที่สำเร็จการศึกษาออกไป โดยให้มีการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในทุก องค์ประกอบของคุณภาพ ตามห้วงเวลาที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงยึดถือวัตถุประสงค์ ในการผลิตผู้นำทาง ทหารเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความต้องการของเหล่าทัพ ข้อเท็จจริงด้านทรัพยากร และข้อจำกัด ต่าง ๆ ของเหล่าทัพ ควบคุม และสอดคล้องขนานกันไปกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของ สถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในระดับเดียวกัน
- (5) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงกำหนดยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการ ศึกษาให้ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้จริงทุกชั้นตอน
- (6) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงมีแนวทาง ในการประกันคุณภาพการ ศึกษา ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และแนวทางของทบวงมหาวิทยาลัย / ตาม มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
- (7) ผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพ พึงมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญ ของการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีนโยบาย และความมุ่งหมายที่ชัดเจน แน่วแน่ และต่อเนื่อง ในอันที่จะส่งเสริม และ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (8) โรงเรียนเหล่าทัพ พึงเสริมสร้างจิตสำนึกใฝ่คุณภาพและความร่วมมือ ร่วมใจ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของกำลังพลทุกฝ่ายในโรงเรียนเหล่าทัพ โดยมุ่งเน้น คุณภาพในการปฏิบัติงาน

## 2. กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย

### 2.1 องค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้แก่

- (1) ปรัชญา/ ปณิธาน วัตถุประสงค์และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (2) การฝึกและศึกษา
- (3) การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชา
- (4) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร
- (5) การบริหารและการจัดการ
- (6) การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา

สรุปองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เปรียบเทียบกับองค์ประกอบของทบวงมหาวิทยาลัย โรงเรียนเหล่าทัพต่างประเทศและกระทรวงกลาโหม แสดงดังตารางที่ 2

### 2.2 เกณฑ์ของแต่ละองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ (รวม 63 รายการ รายละเอียดตั้งหน้า 92 ถึง 98 )

องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้จากการสังเคราะห์ผลการศึกษา องค์ประกอบ และบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 21 คน และจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลาง และคณาจารย์โรงเรียนเหล่าทัพจำนวน 80 คน (ผลการศึกษารายละเอียดตามตารางที่ 3,4 และ 5) และผลการศึกษาริบทด้านปัจจัยเกื้อหนุน / กลุ่มบุคคลที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตารางที่ 9) รวมทั้งผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อจำกัด ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ (ตารางที่ 10,11,12 และ 13)

### 2.3 วิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ รวม 7 ประการ ได้แก่

- (1) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (2) จัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (3) กำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (4) จัดทำคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ

(5) จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมจิตสำนึกใฝ่คุณภาพให้กับกำลังพลทุกฝ่ายของโรงเรียนเหล่าทัพ

(6) จัดการควบคุม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ โรงเรียนเหล่าทัพตามคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

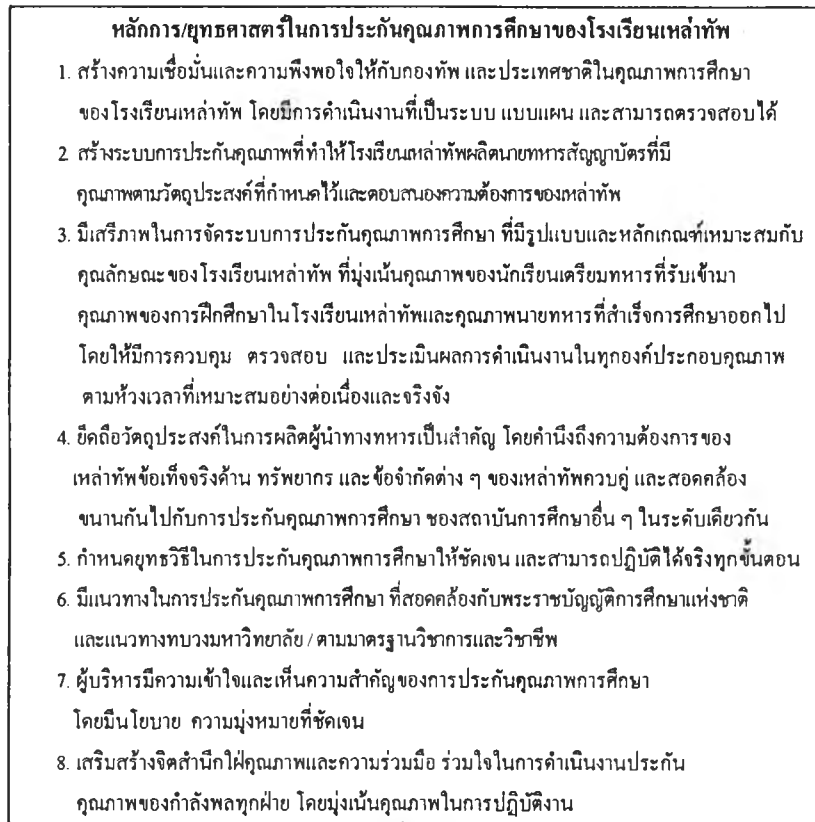
(7) รายงานการศึกษาตนเอง เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตนายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพและพร้อมรับการตรวจสอบจากภายนอก

วิธีการปฏิบัติดังกล่าวได้จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ด้านวิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 21 คน และจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์โรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 80 คน (ตารางที่ 12 และ 13)

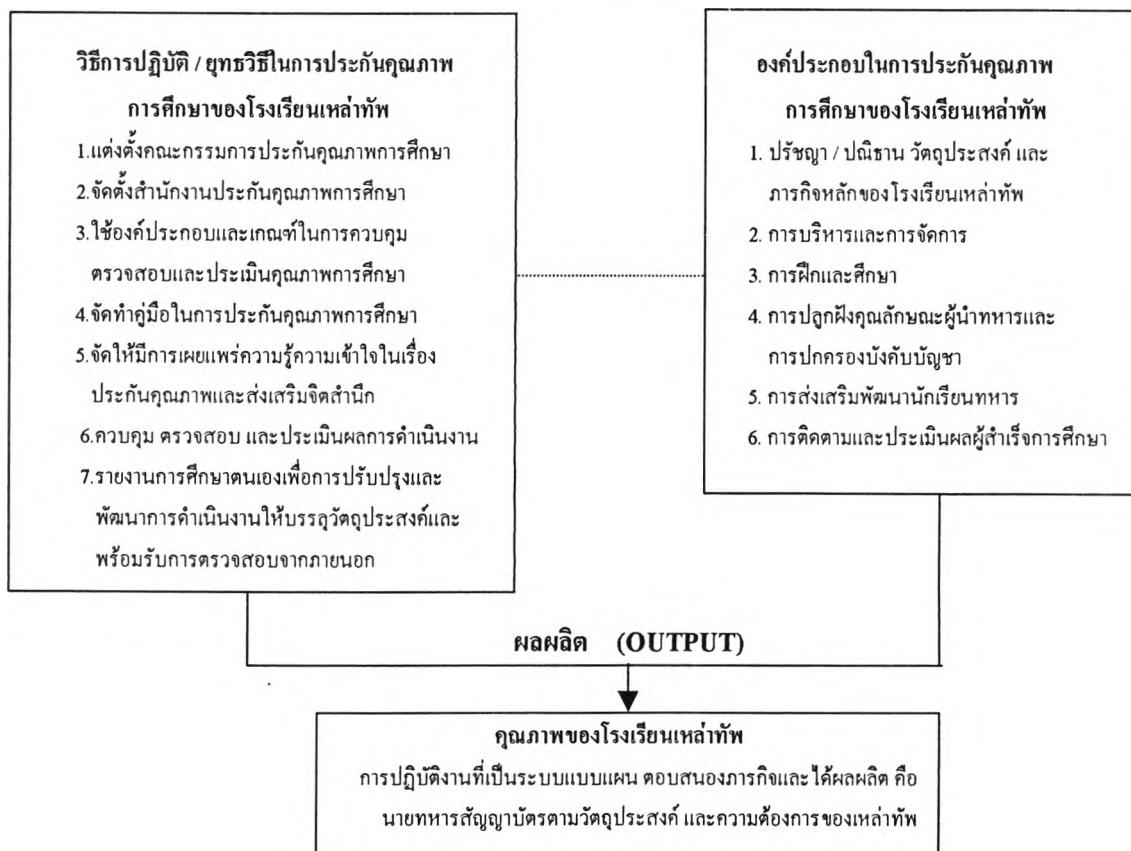
3. ผลผลิต (Output) คือ คุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้แก่ การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ แบบแผน ตอบสนองภารกิจ และได้ผลผลิต คือ นายทหารสัญญาบัตร ตามวัตถุประสงค์และความต้องการของเหล่าทัพ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ สรุปได้ดังแผนภูมิที่ 3

### ปัจจัยนำเข้า (INPUT)



### กระบวนการ (PROCESS)



แผนภูมิที่ 3 : ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

## ขั้นตอนที่ 2 การประเมินความเหมาะสมของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเหล่าทัพ

ผู้วิจัยได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่  
สังเคราะห์ขึ้น จากองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ  
ไปให้คณะกรรมการประเมินความเหมาะสม และเป็นไปได้ ในการนำระบบการประกันคุณภาพ  
การศึกษาซึ่งประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ หลักสูตร / ยุทธศาสตร์ และกระบวนการ  
(Process) อันได้แก่ วิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธี องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนเหล่าทัพ ในแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ชนิดมาตรฐานประเมินค่า 5 ระดับ คือเห็นด้วย  
มากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ผลการประเมิน ปรากฏดัง  
ตารางที่ 14-16 โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.50 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	เห็นด้วย
1.50- 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00-1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตารางที่ 14 ผลการประเมินหลักการ/ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ  
โดยคณะกรรมการประเมิน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
❶ หลักการ/ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.44	.51	เห็นด้วยมาก
1.1 โรงเรียนเหล่าทัพ พึงสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับกองทัพและประเทศชาติ ในคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยมีกระดำเนินงานที่เป็นระบบ แบบแผนและสามารถตรวจสอบได้	4.43	.86	เห็นด้วยมาก
1.2 โรงเรียนเหล่าทัพ พึงสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ทำให้โรงเรียนเหล่าทัพผลิตนายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และตอบสนองความต้องการของเหล่าทัพ	4.76	.64	เห็นด้วยมากที่สุด
1.3 โรงเรียนเหล่าทัพ พึงมีเสรีภาพในการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีรูปแบบ และหลักเกณฑ์เหมาะสมกับคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่มุ่งเน้นในคุณภาพของนักเรียนเตรียมทหารที่รับเข้ามา คุณภาพของการฝึกศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพ และคุณภาพของนายทหารที่สำเร็จการศึกษาออกไป โดยให้มีการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบของคุณภาพตามห้วงเวลาที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง	4.34	.81	เห็นด้วยมาก
1.4 โรงเรียนเหล่าทัพ พึงยึดถือวัตถุประสงค์ ในการผลิตผู้นำทางทหารเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความต้องการของเหล่าทัพ ข้อเท็จจริงด้านทรัพยากร และ ข้อจำกัดต่าง ๆ ของเหล่าทัพควบคู่ และสอดคล้องขนานกัน กับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในระดับเดียวกัน	4.48	.63	เห็นด้วยมาก
1.5 โรงเรียนเหล่าทัพ พึงกำหนดยุทธวิธี ในการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้จริงทุกขั้นตอน	4.40	.77	เห็นด้วยมาก



ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
1.6 โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งมีแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษา ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และแนวทางของทบวงมหาวิทยาลัย / ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ	4.00	1.00	เห็นด้วยมาก
1.7 ผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีนโยบาย และความมุ่งมั่นที่ชัดเจน แน่วแน่ และต่อเนื่อง ในอันที่จะส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.52	.74	เห็นด้วยมากที่สุด
1.8 โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งเสริมสร้างจิตสำนึกใฝ่คุณภาพและความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของกำลังพลทุกฝ่ายในโรงเรียนเหล่าทัพ โดยมุ่งเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงาน	4.60	.56	เห็นด้วยมากที่สุด

ผลการประเมินหลักการ / ยุทธศาสตร์ ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยคณะกรรมการประเมิน จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมแล้วยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเหล่าทัพ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ตามความคิดเห็นเชิงประเมินของคณะผู้ประเมินอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{x} = 4.44$ ) โดยมีความคิดเห็นว่า เห็นด้วยมากที่สุด ใน 3 ข้อย่อย ได้แก่ ข้อย่อย 1.2, 1.7 และ 1.8 คือ

1.2 โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ทำให้โรงเรียนเหล่าทัพผลิตนายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และตอบสนองความต้องการของเหล่าทัพ ( $\bar{x} = 4.76$ )

1.7 ผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพพึ่งมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีนโยบายและความมุ่งมั่นที่ชัดเจน แน่วแน่ และต่อเนื่องในอันที่จะส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{x} = 4.52$ )

1.8 โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งเสริมสร้างจิตสำนึกใฝ่คุณภาพ และความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของกำลังพลทุกฝ่ายในโรงเรียนเหล่าทัพ โดยมุ่งเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 4.60$ )

สำหรับหัวข้อย่อยที่เหลือทุกหัวข้อ คณะผู้ประเมินมีความคิดเห็นว่า เห็นด้วยมาก ได้แก่ หัวข้อที่ 1.1, 1.3, 1.4, 1.5 และ 1.6

ตารางที่ 15 ผลการประเมินวิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ  
โดยคณะกรรมการประเมิน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
๒ วิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน เหล่าทัพ	4.36	.59	เห็นด้วยมาก
2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.52	.91	เห็นด้วยมากที่สุด
2.2 จัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.21	1.08	เห็นด้วยมาก
2.3 กำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.45	.87	เห็นด้วยมาก
2.4 จัดทำคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.48	.69	เห็นด้วยมาก
2.5 จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมจิตสำนึกใฝ่คุณภาพให้กับกำลังพลทุกฝ่ายของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.48	.83	เห็นด้วยมาก
2.6 จัดการควบคุม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ โรงเรียนเหล่าทัพตามคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.60	.63	เห็นด้วยมากที่สุด
2.7 รายงานการศึกษาค้นเอง เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตนยาทหารสัตวแพทย์ ที่มีคุณภาพและพร้อมรับการตรวจสอบจากภายนอก	4.34	.81	เห็นด้วยมาก

ผลการประเมินวิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมแล้วยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ตามความคิดเห็นเชิงประเมินของคณะผู้ประเมิน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{x} = 4.36$ ) โดยมีความคิดเห็นว่า เห็นด้วยมากที่สุด ในวิธีปฏิบัติข้อ 2.1 และ 2.6 ดังนี้

ข้อ 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{x} = 4.52$ )

ข้อ 2.6 จัดการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพตามคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{x} = 4.60$ )

นอกจากนี้ยังมีวิธีการปฏิบัติที่ผู้ประเมินเห็นด้วยมาก ใกล้เคียงกันมากที่สุด ได้แก่

ข้อ 2.4 จัดทำคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{X} = 4.48$ )

ข้อ 2.5 จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมจิตสำนึกใฝ่คุณภาพให้กับกำลังพลทุกฝ่ายของโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{X} = 4.48$ )

ข้อ 2.3 กำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{X} = 4.45$ )

ตารางที่ 16 ผลการประเมินองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ  
โดยคณะกรรมการประเมิน

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
<b>๓</b> องค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.27	0.83	เห็นด้วยมาก
<b>3.1</b> ปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.70	.60	เห็นด้วยมากที่สุด
โรงเรียนเหล่าทัพ พึงมีการกำหนดปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักไว้ชัดเจน เพื่อเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.70	.60	เห็นด้วยมากที่สุด
<b>3.2</b> การบริหารและการจัดการ	4.16	.88	เห็นด้วยมาก
โรงเรียนเหล่าทัพมีการบริหารและการจัดการที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักในการจัดการฝึกและศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	.84	เห็นด้วยมาก
<b>3.2.1</b> โครงสร้างและระบบการบริหาร			
มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.17	1.09	เห็นด้วยมาก
<b>3.2.2</b> คณะผู้บริหาร			
3.2.2.1 มีวิสัยทัศน์/ มุมมองที่กว้าง ทั้งทงวิชาชีพทหารและวิชาการอุดมศึกษา	4.33	.76	เห็นด้วยมาก
3.2.2.2 มีความรู้ ความสามารถ / ประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา	4.21	.82	เห็นด้วยมาก
3.2.2.3 มีภาวะผู้นำ คุณธรรม และจริยธรรม	4.60	.57	เห็นด้วยมากที่สุด

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
<b>3.2.3 แผนการดำเนินงาน</b>			
3.2.3.1 มีแผนการดำเนินงาน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.17	1.02	เห็นด้วยมาก
3.2.3.2 มีการดำเนินงานตามแผน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	4.10	1.03	เห็นด้วยมาก
3.2.3.3 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ / การดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพว่า ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์/ภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพหรือไม่ และเพียงใด	4.20	1.06	เห็นด้วยมาก
3.2.3.4 มีการนำผลประเมินการปฏิบัติงาน ตามแผนและกิจกรรมต่าง ๆ มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม	4.23	1.01	เห็นด้วยมาก
<b>3.2.4 การเงินและงบประมาณ</b>			
3.2.4.1 มีการจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรไปตามแผนที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.23	1.04	เห็นด้วยมาก
3.2.4.2 มีการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินการใช้จ่ายว่าสอดคล้องตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ / สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพหรือไม่และเพียงใด	4.03	1.03	เห็นด้วยมาก
<b>3.2.5 กำลังพล</b>			
3.2.5.1 มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของกำลังพล ในแต่ละตำแหน่งไว้ชัดเจน	4.37	.67	เห็นด้วยมาก
3.2.5.2 มีกำลังพล จำนวนเพียงพอกับการดำเนินงาน ตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.38	.82	เห็นด้วยมาก
3.2.5.3 มีการจัดวางกำลังพล ลงในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	4.11	1.17	เห็นด้วยมาก
3.2.5.4 มีการพัฒนา และส่งเสริมความก้าวหน้าแก่กำลังพลทั้งในด้านยศ ตำแหน่ง และองค์ความรู้	4.14	1.27	เห็นด้วยมาก
3.2.5.5 มีการพิจารณาความดี ความชอบแก่กำลังพลอย่างยุติธรรม โดยการประเมินจากผลการปฏิบัติงานอย่างแท้จริงทั้งจากการประเมินตนเอง ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา	4.00	1.28	เห็นด้วยมาก

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
3.2.5.6 มีการจัดสวัสดิการ / สวัสดิการและกำลังใจแก่กำลังพล และนักเรียนทหารเพื่อให้มีความมุ่งมั่น ท่วมท้น รักและศรัทธาต่อโรงเรียนเหล่าทัพและกองทัพบก	4.24	.91	เห็นด้วยมาก
<b>3.2.6. การวิจัยและพัฒนาสถาบัน</b>			
3.2.6.1 มีการวิจัยสถาบัน/การจัดทำฐานข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนเหล่าทัพ	4.10	1.16	เห็นด้วยมาก
3.2.6.2 มีการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัย ในทุก ๆ ด้านเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพอย่างเป็นรูปธรรม	4.00	1.20	เห็นด้วยมาก
3.2.6.3 มีการเผยแพร่และนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ	3.96	1.26	เห็นด้วยมาก
<b>3.2.7 การบริการและช่วยเหลือสังคม</b>			
โรงเรียนเหล่าทัพ มีกิจกรรมให้บริการชุมชนและช่วยเหลือสังคม ในส่วนที่สอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียนเหล่าทัพทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ คนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และสาธารณประโยชน์	4.10	.90	เห็นด้วยมาก
<b>3.3 การฝึกและศึกษา</b>	4.24	.64	เห็นด้วยมาก
โรงเรียนเหล่าทัพพึงจัดการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ	4.72	.54	เห็นด้วยมากที่สุด
<b>3.3.1 หลักสูตรการฝึกและศึกษา</b>			
3.3.1.1 มีวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ และเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในเหล่าทัพ	4.47	.82	เห็นด้วยมาก
3.3.1.2 หลักสูตรการศึกษาวิชาการอุดมศึกษา มีโครงสร้างและจำนวนหน่วยกิตตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา	4.31	.93	เห็นด้วยมาก
3.3.1.3 หลักสูตรการศึกษาวิชาชีพทหาร ได้รับการรับรองจากสภาการศึกษาวิชาทหาร และสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ/หน่วยใช้งานตามพรรคเหล่า	4.27	.87	เห็นด้วยมาก

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
3.3.1.4 หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติ มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี และก่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพทหารได้อย่างแท้จริง	4.38	1.01	เห็นด้วยมาก
3.3.1.5 มีการประเมินหลักสูตรการฝึกและศึกษา ทุกหลักสูตรตามหัวเวลาที่เหมาะสม	4.31	1.07	เห็นด้วยมาก
3.3.1.6 มีการนำผลการประเมินหลักสูตร มาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการฝึกและศึกษาให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตนายทหาร ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์รอบด้าน	4.20	1.16	เห็นด้วยมาก
<b>3.3.2 ครู - อาจารย์</b>			
3.3.2.1 มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียนทหาร	4.31	.71	เห็นด้วยมาก
3.3.2.2 มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการฝึกและศึกษาตรงกับสาขาวิชา / หัวข้อในการฝึกและศึกษา	4.48	.63	เห็นด้วยมาก
3.3.2.3 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู / มีคุณธรรม รักและศรัทธาในงานฝึกและให้การศึกษแก่นักเรียนทหาร	4.43	.82	เห็นด้วยมาก
3.3.2.4 มีแผนในการพัฒนาครู - อาจารย์ ที่เป็นรูปธรรม	4.27	.91	เห็นด้วยมาก
3.3.2.5 อาจารย์มีผลงานวิชาการเป็นที่ยอมรับทั้งในและนอกเหล่าทัพ	4.20	.96	เห็นด้วยมาก
<b>3.3.3 นักเรียนทหาร</b>			
3.3.3.1 มีการคัดเลือกนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของเหล่าทัพ ที่มีคุณภาพและเป็นธรรม เพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพ	4.50	.73	เห็นด้วยมากที่สุด
3.3.3.2 มีระเบียบวินัยความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ และความเข้มแข็งอดทนทั้งทางร่างกายและจิตใจ	4.43	.68	เห็นด้วยมาก
3.3.3.3 มีผลการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสม ไม่ต่ำกว่า 2.00	4.07	1.01	เห็นด้วยมาก
3.3.3.4 มีผลการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและวิชาทหารที่โรงเรียนเหล่าทัพอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม	4.10	.96	เห็นด้วยมาก

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
<b>3.3.4 กระบวนการฝึกและศึกษา</b>			
<b>ในระดับส่วน / ฝ่ายและกองวิชา</b>			
3.3.4.1 มีแผนการฝึกและศึกษา ทั้งในระยะยาวและประจำปีการศึกษาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.43	.63	เห็นด้วยมาก
3.3.4.2 มีการดำเนินงานให้การฝึกและศึกษาแก่ นักเรียนทหารตามแผนในการฝึกและศึกษาที่กำหนดไว้	4.43	.63	เห็นด้วยมาก
3.3.4.3 มีการประเมินผลการฝึกและศึกษาในทุกปีการศึกษา / ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมจากผลการฝึกและศึกษาของนักเรียนทหาร	4.40	.72	เห็นด้วยมาก
3.3.4.4 มีการนำผลประเมินการฝึกและศึกษามาปรับปรุง และพัฒนาทั้งแผนและการทำงานการฝึกและศึกษาในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง	4.27	.91	เห็นด้วยมาก
3.3.4.5 มีคู่มือครู - อาจารย์	4.15	.97	เห็นด้วยมาก
<b>ในรายวิชา</b>			
3.3.4.6 มีการจัดทำแผนการสอน / การฝึกและศึกษา ( Course Syllabus) ที่สอดคล้องกับรายละเอียดวิชา (Course Description) ในหลักสูตรการฝึกและศึกษา	4.47	.63	เห็นด้วยมาก
3.3.4.7 มีรูปแบบในการฝึกและศึกษาที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทหารได้เกิดการเรียนรู้ / เกิดผลแห่งการฝึกและศึกษาที่ครอบคลุมทั้งด้านสติปัญญา ร่างกายและจิตใจ	4.20	.92	เห็นด้วยมาก
3.3.4.8 มีการประเมินผลการฝึกและศึกษาที่เป็นระบบ และครอบคลุมทั้งจากการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนทหารและจากการประเมินผลการสอนของครู - อาจารย์	4.37	.72	เห็นด้วยมาก
<b>3.3.5 ส่วนสนับสนุนการฝึกและศึกษา</b>			
3.3.5.1 มีสื่อ / เครื่องช่วยการศึกษา และอุปกรณ์ในการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพหลากหลาย เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียนทหาร	4.24	.91	เห็นด้วยมาก
3.3.5.2 มีอาคาร สถานที่ / ห้องเรียน ห้องทดลอง และห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพที่เพียงพอ และเอื้อต่อการจัดการฝึกและศึกษาในหลายรูปแบบ	4.10	1.03	เห็นด้วยมาก
3.3.5.3 มีอาณาบริเวณ / สภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการฝึกหาความรู้ของนักเรียนทหาร	4.13	.86	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
3.3.5.4 มีห้องสมุด / ศูนย์บรรณสารที่มีตำรา หนังสือ วารสาร เวลาใช้งานและพื้นที่ใช้สอยเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนทหาร / ตามมาตรฐานอุดมศึกษา	3.90	1.32	เห็นด้วยมาก
3.3.5.5 มีระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการสืบค้นและแสวงหาความรู้จากทั้งภายในและนอกประเทศ	4.03	1.00	เห็นด้วยมาก
<b>3.3.6 การวิจัยและพัฒนาการฝึกและศึกษา</b>			
3.3.6.1 มีการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของครู - อาจารย์ เพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม	4.23	1.01	เห็นด้วยมาก
3.3.6.2 มีการเผยแพร่และนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกและศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.00	1.05	เห็นด้วยมาก
<b>3.4 การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชา</b>	4.29	.79	เห็นด้วยมาก
โรงเรียนเหล่าทัพพึงมีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหาร อย่างมีระบบ แบบแผน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรซึ่งมีคุณลักษณะของผู้นำทหารตรงความต้องการของเหล่าทัพ	4.65	.57	เห็นด้วยมากที่สุด
3.4.1 มีแผนในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ	4.40	.72	เห็นด้วยมาก
3.4.2 มีรูปแบบ/วิธีการในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารที่เหมาะสม	4.17	.95	เห็นด้วยมาก
3.4.3 มีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารโดยนขทพ.ที่มียุทธวิธี/เป็นแบบอย่างที่ดี และมีจำนวนเพียงพอ	4.45	.91	เห็นด้วยมาก
3.4.4 มีการประเมินคุณภาพในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารในหลากหลายรูปแบบ และเป็นประจำทุกปีการศึกษา	4.23	.86	เห็นด้วยมาก
3.4.5 มีการนำผลแห่งการประเมินคุณภาพ ในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง	4.17	1.05	เห็นด้วยมาก



## ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการประเมิน
<b>3.5 การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร</b>	4.19	.75	เห็นด้วยมาก
โรงเรียนเหล่าทัพพึงส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารในทุก ๆ ด้าน อย่างเป็นรูปธรรม	4.41	.67	เห็นด้วยมาก
3.5.1 มีแผนงานส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	4.23	.86	เห็นด้วยมาก
3.5.2 มีกิจกรรม / ชมรมต่าง ๆ ที่หลากหลายทั้งดนตรี กีฬา และ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร	4.43	.63	เห็นด้วยมาก
3.5.3 มีกิจกรรมให้คำปรึกษาในปัญหาทุก ๆ ด้านแก่นักเรียนทหาร อย่างเป็นระบบ	4.23	.94	เห็นด้วยมาก
3.5.4 มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการจัดกิจกรรมตามแผนงาน ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	4.23	.82	เห็นด้วยมาก
3.5.5 มีการประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการจัดกิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารเป็นประจำทุกปี	4.07	1.08	เห็นด้วยมาก
<b>3.6 การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา</b>	4.07	1.29	เห็นด้วยมาก
โรงเรียนเหล่าทัพ พึงมีการติดตามและประเมินผลนายทหาร ผู้สำเร็จ การศึกษากลับไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ในเหล่าทัพอย่างสม่ำเสมอ	4.08	1.28	เห็นด้วยมาก
3.6.1 มีการติดตามและประเมินผลนายทหาร ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน เหล่าทัพอยู่เสมอ ตามห้วงเวลาที่เหมาะสม ทั้งในเรื่องความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน คุณลักษณะผู้นำทหารและคุณธรรม จริยธรรม	4.03	1.35	เห็นด้วยมาก
3.6.2 มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผล นายทหารผู้สำเร็จ การศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในทุกด้าน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ และตรงกับความต้องการของเหล่าทัพอย่างแท้จริง	4.00	1.36	เห็นด้วยมาก

ผลการประเมิน องค์กรประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน  
เหล่าทัพ โดยคณะกรรมการประเมิน จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า

1. ในภาพรวมแล้ว องค์กรประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ ตามความคิดเห็นเชิงประเมินของคณะผู้ประเมิน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{x} = 4.27$ )

2. เมื่อแยกองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพทั้ง 6 องค์ประกอบหลักนั้น จะพบว่าทุกองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้รับการประเมินอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ใน 5 องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบและเกณฑ์ในหัวข้อต่อไปนี้

องค์กรประกอบ ปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ “โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งมีการกำหนด ปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักไว้ชัดเจน เพื่อเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ” ( $\bar{x} = 4.70$ )

องค์กรประกอบ การบริหารและการจัดการ คณะผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งมีภาวะผู้นำคุณธรรมและจริยธรรม ( $\bar{x} = 4.60$ )

องค์กรประกอบ การฝึกและศึกษา “โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งจัดการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ” ( $\bar{x} = 4.72$ ) และ มีการคัดเลือกนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของเหล่าทัพ ที่มีคุณภาพและเป็นธรรม เพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพ ( $\bar{x} = 4.50$ )

องค์กรประกอบ การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชา “โรงเรียนเหล่าทัพ พึ่งมีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทางทหารและการปกครองบังคับบัญชา นักเรียนทหาร อย่างมีระบบ แบบแผน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรซึ่งมีคุณลักษณะของผู้นำทหารตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ” ( $\bar{x} = 4.65$ )

จากผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่ประกอบด้วย หลักการ/ยุทธศาสตร์ (Input) วิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธี (Process) องค์กรประกอบและเกณฑ์ (Process) ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ในตารางที่ 14, 15 และ 16 สรุปได้ว่าระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้ โดยคณะกรรมการผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมดังนี้

## 1. ด้านการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพไปใช้

1.1 ควรมีแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมที่เหมือนกัน ส่วนรายละเอียดในการปฏิบัตินั้นไม่จำเป็นต้องเหมือนกัน

1.2 ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ควรปฏิบัติด้วยความตั้งใจ จริงใจ และต่อเนื่อง

1.3 ความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับ บุคคลหลายฝ่ายตั้งแต่ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการศึกษา กำหนดนโยบาย และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนความร่วมมือร่วมใจของกำลังพลทุกฝ่าย ทุกระดับชั้น จนกระทั่งนักเรียนทหาร

1.4 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ควรจัดตั้งโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพ

## 2. ด้านองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

2.1 องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพเป็นหลักที่สามารถปฏิบัติได้ แต่อาจมีปัญหาในเรื่องการประเมินผลหลังจากสำเร็จการศึกษาอยู่บ้าง และในการปฏิบัติจริง อาจมีปัญหาและอุปสรรคในส่วนที่เกี่ยวข้องอีกมาก

2.2 องค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพ ถ้าทำได้ทุกประการจะเป็นสิ่งที่ดี เพราะทำให้เกิดคุณภาพทั้งนายทหาร และโรงเรียนเหล่าทัพ

### ขั้นตอนที่ 3 การปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ (ครั้งที่ 1)

จากผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพในขั้นตอนที่ 2 นั้น ผลปรากฏว่า ทุกรายการประเมินของหลักการ/ยุทธศาสตร์ วิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธี องค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา ทุกรายการมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงยังคงหลักการ/ยุทธศาสตร์ วิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธี องค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพทุกรายการไว้ โดยได้พิจารณาเพิ่มเติม / ปรับปรุงในรายละเอียดและจัดลำดับรายการใหม่ตามลำดับความสำคัญ ( คำเฉลย จากผลการประเมินตามตารางที่ 14 -16 )

### ขั้นตอนที่ 4 การทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพที่โรงเรียนนายเรือ

การทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ ผู้วิจัยได้นำไปทดลองกับโรงเรียนนายเรือ รายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพขึ้น จากองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อใช้ทดลองตรวจสอบคุณภาพที่โรงเรียนนายเรือ

4.2 แบบตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย

(1) วิธีการตรวจสอบ  
(2) องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

(3) รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้คุณภาพ)

(4) เกณฑ์การตรวจสอบ

(5) เกณฑ์ประเมินผลการตรวจสอบ

(ดูเครื่องมือในภาคผนวก ง)

4.3 การดำเนินการตรวจสอบคุณภาพ ดำเนินโดยให้คณะกรรมการตรวจสอบจากฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนนายเรือทั้ง 5 คน นำแบบตรวจสอบคุณภาพ ในข้อ 4.2 แยกไปตรวจสอบการดำเนินงานในฝ่ายของตน และรวบรวมเอกสาร หลักฐานแสดงตามรายการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วทุกฝ่าย นำผลการตรวจสอบพร้อมเอกสารหลักฐาน แสดงมาร่วมกันตรวจสอบกับผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก 2 คน ซึ่งเป็นที่ผ่านการฝึกอบรมด้านการตรวจสอบคุณภาพจากทบวงมหาวิทยาลัย

4.4 เกณฑ์การตรวจสอบ และเกณฑ์ประเมินผลการตรวจสอบ

การดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนนายเรือ ของฝ่ายต่าง ๆ ในข้อ 4.3 มีเกณฑ์ดังนี้

(1) เกณฑ์การตรวจสอบหลักฐานแสดงการปฏิบัติของแต่ละรายการมี 2 ช่อง คือ มี และ ไม่มี

มี หมายถึง มีหลักฐานแสดงการปฏิบัติ / มีหลักฐานแสดงให้เห็นร่องรอยของการปฏิบัติ

ไม่มี หมายถึง ไม่มีหลักฐานแสดงการปฏิบัติใด ๆ อยู่เลย

(2) ผลการตรวจสอบในแต่ละรายการมี 3 ระดับ

(2.1) มีการปฏิบัติ / บ่งบอก / สอดคล้อง ในระดับมาก

(2.2) มีการปฏิบัติ / บ่งบอก / สอดคล้อง ในระดับพอใช้

(2.3) ไม่มีมีการปฏิบัติ / บ่งบอก / สอดคล้อง

#### 4.5 ผลการตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนนายเรือ

คณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 7 คน ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการจากฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนนายเรือ 5 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก 2 คน ได้ร่วมกันตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนนายเรือตามข้อ 4.2 ผลการตรวจสอบ ปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการตรวจสอบคุณภาพภายในโรงเรียนนายเรือ จำแนกตามองค์ประกอบในการประกันคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ

องค์ประกอบของคุณภาพ	รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้)	เกณฑ์การ ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ
1. ปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลัก	(1) การกำหนดปรัชญา/ ปณิธาน ไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร	มี	มีการบ่งบอกในระดับมาก
	(2) การกำหนดวัตถุประสงค์/ภารกิจหลักไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร	มี	มีการบ่งบอกในระดับมาก
	(3) ความสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ	มี	มีความสอดคล้องในระดับมาก
	(4) การประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ ปรัชญา/ ปณิธาน วัตถุประสงค์/ ภารกิจหลัก	มี	มีการปฏิบัติในระดับมาก
2. การบริหาร และการ จัดการ 2.1 โครงสร้างและระบบ การบริหาร	(1) การเขียน โครงสร้างและระบบการบริหารไว้ เป็นลายลักษณ์อักษร	มี	มีการบ่งบอกในระดับมาก
	(2) การกระจายอำนาจการบริหาร	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(3) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และภารกิจ หลักของโรงเรียนเหล่าทัพ	มี	มีความสอดคล้องในระดับพอใช้
2.2 คณะผู้บริหารระดับ สูง	(1) วิสัยทัศน์/มุมมองที่กว้าง ทั้งทางวิชาชีพทหาร และวิชาการอุดมศึกษา	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(2) ความรู้ ความสามารถ/ประสบการณ์ในการ บริหารการศึกษา	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(3) ภาวะผู้นำ คุณธรรม และจริยธรรม	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้

## ตารางที่ 17 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้)	เกณฑ์การ ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ
2.3 แผนการดำเนินงาน	(1) แผนการดำเนินงานในระยะสั้น เขียนไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร (2) แผนการดำเนินงานระยะยาว เขียนไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร (3) ความสอดคล้องและสนับสนุนวัตถุประสงค์ และภารกิจหลัก (4) การดำเนินงานตามแผน (5) การประเมินผลการดำเนินงาน ในกิจกรรมต่าง ๆ (6) การนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง และ พัฒนาการดำเนินงาน	มี  ไม่มี  มี มี มี มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  ไม่มีการปฏิบัติ  มีความสอดคล้องในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
2.4 การเงิน และ งบประมาณ	(1) แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี (2) ความสอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนิน งานตามภารกิจหลัก (3) การตรวจสอบ การใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี (4) ความสอดคล้อง ตามแผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ	มี  มี  มี มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  มีความสอดคล้องในระดับพอใช้  มีการปฏิบัติในระดับมาก มีความสอดคล้องในระดับพอใช้
2.5 กำลังพล	(1) การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร (2) การบรรจุกำลังพล (3) การประเมินความเหมาะสมในการจัดวาง กำลังพล (4) การส่งเสริมความก้าวหน้าแก่กำลังพลทั้งใน ด้านยศและตำแหน่ง (5) การพัฒนากำลังพลด้านองค์ความรู้ (6) การพิจารณาความดี ความชอบแก่กำลังพล จากหลายฝ่าย (7) การจัดสวัสดิการ/สร้างขวัญและกำลังใจแก่ กำลังพลและนักเรียนทหาร	มี มี  ไม่มี  มี มี  ไม่มี มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้  ไม่มีการปฏิบัติ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้  ไม่มีการปฏิบัติ มีการปฏิบัติในระดับมาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้)	เกณฑ์การ ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ
2.6 การวิจัยสถาบัน	(1) การวิจัยสถาบัน / การจัดทำฐานข้อมูลช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(2) แผนการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยในทุก ๆ ด้าน / หน่วยงานรับผิดชอบ	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(3) การเผยแพร่ผลงานวิจัย	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(4) การนำผลการวิจัย มาเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาสถาบัน	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
2.7 การบริการและช่วยเหลือสังคม	(1) กิจกรรมให้บริการชุมชน และช่วยเหลือสังคม	มี	มีการปฏิบัติในระดับมาก
3. การฝึกและศึกษา 3.1 หลักสูตรการฝึกและศึกษา	(1) วัตถุประสงค์เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(2) ความสอดคล้องกับปรัชญา / ปณิธานและวัตถุประสงค์ของสถาบัน	มี	มีความสอดคล้องในระดับพอใช้
	(3) การเอื้อประโยชน์ / ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานในกองทัพ	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(4) เป็นไปตามข้อบังคับ ของสภาการศึกษาวิชาการทหาร	มี	มีการบ่งบอกในระดับมาก
	(5) หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติ ก่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพทหาร	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(6) การประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยทุก 5 ปี	ไม่มี	ไม่มีการปฏิบัติ
	(7) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร	ไม่มี	ไม่มีการปฏิบัติ
3.2 ครู - อาจารย์	(1) ความเพียงพอของครู - อาจารย์	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(2) ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการฝึกและศึกษา	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(3) จรรยาบรรณในวิชาชีพครู	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
	(4) แผนในการพัฒนาครู - อาจารย์ เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(5) ตำแหน่งวิชาการของอาจารย์	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้

## ตารางที่ 17 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้)	เกณฑ์การ ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ
3.3 นักเรียนทหาร	(1) คณะกรรมการ และกฎเกณฑ์ในการคัดเลือก นักเรียนเตรียมทหาร (2) ผลการศึกษาชั้น ม.4 ของผู้ผ่านการสอบ คัดเลือก (3) ผลการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (4) ผลการศึกษาที่โรงเรียนเหล่าทัพ	มี   มี มี มี	มีการบ่งบอกในระดับมาก   มีการบ่งบอกในระดับพอใช้ มีการบ่งบอกในระดับพอใช้ มีการบ่งบอกในระดับพอใช้
3.4 กระบวนการฝึก และศึกษา	<b>ในระดับส่วน / ฝ่ายศึกษา</b> (1) แผนในการฝึกและศึกษาระยะยาว (2) แผนการฝึกและศึกษาประจำปี เขียนไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร (3) ความสอดคล้องกับแผนในการดำเนินงาน ของโรงเรียนเหล่าทัพ (4) การดำเนินงานตามแผนประจำปี (5) การประเมินผลการฝึกและศึกษาของนักเรียน (6) การนำผลประเมินมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาทั้ง แผนและการดำเนินงานในการฝึกและศึกษา (7) คู่มือครู – อาจารย์ (8) คู่มือนักเรียนทหารในรายวิชา (9) แผนการฝึก / ประมวลการสอน (10) ความสอดคล้องกับรายละเอียดคู่มือวิชาใน หลักสูตร (11) การประเมินผลการฝึกและศึกษาที่เป็นระบบ (12) การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน ทหารที่ครอบคลุม ทั้งด้านสติปัญญา จิตใจ และทักษะปฏิบัติ (13) การประเมินผลการสอนของครู - อาจารย์	ไม่มี  มี มี มี มี ไม่มี ไม่มี มี มี มี มี มี มี มี มี	ไม่มีการปฏิบัติ  มีการบ่งบอกในระดับพอใช้ มีความสอดคล้องในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ ไม่มีการปฏิบัติ ไม่มีการปฏิบัติ มีการบ่งบอกในระดับมาก มีการบ่งบอกในระดับพอใช้ มีความสอดคล้องในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้



ตารางที่ 17 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้)	เกณฑ์การ ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ
3.5 ส่วนสนับสนุนการ ฝึกและศึกษา	(1) สื่อ / เครื่องช่วยการศึกษาและอุปกรณ์ในการ ฝึกและศึกษา มีความหลากหลาย เหมาะสม และเพียงพอ (2) อาคารสถานที่ / ห้องเรียน / ปฏิบัติการ วิชาชีพ เพียงพอ และเอื้อต่อการจัดการฝึกและศึกษาใน หลายรูปแบบ (3) อาณาบริเวณ / สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการใฝ่ หาความรู้ของนักเรียนทหาร (4) ห้องสมุด มีหนังสือ ตำรา เวลาบริการและ พื้นที่ใช้สอยเพียงพอ / ตามมาตรฐานทั่วไป (5) ระบบสารสนเทศ และเครื่องคอมพิวเตอร์ เอื้อต่อการสืบค้นและแสวงหาความรู้	มี  มี  มี  ไม่มี  ไม่มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  ไม่มีการบ่งบอก  ไม่มีการบ่งบอก
3.6 การวิจัยเพื่อพัฒนา การฝึกและศึกษา	(1) แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของ อาจารย์ (2) การวิจัยเพื่อพัฒนาการฝึก และศึกษา / องค์ ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ (3) การเผยแพร่ผลงานวิจัย (4) การนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุง และพัฒนาการฝึกและศึกษา	ไม่มี  มี  มี  ไม่มี	ไม่มีการปฏิบัติ  มีการปฏิบัติในระดับพอใช้  มีการปฏิบัติในระดับพอใช้  ไม่มีการปฏิบัติ
4. การปลูกฝังคุณลักษณะ ผู้นำทหาร และการ ปกครองบังคับบัญชา	(1) วัตถุประสงค์และแผนงาน เขียนไว้เป็นลาย ลักษณ์อักษร (2) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียน เหล่าทัพ (3) รูปแบบ / วิธีการ เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (4) รูปแบบ / วิธีการ เหมาะสมกับนักเรียนทหาร (5) ความเพียงพอของนายทหารปกครอง (6) การเป็นแบบอย่างที่ดี (7) การประเมินคุณภาพในการปลูกฝัง ฯ (8) การรายงานผลประจำปีการศึกษา (9) การนำผลการประเมินมาใช้พัฒนา การดำเนิน งานทุกปี	มี  มี  มี  มี  มี  มี  ไม่มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  มีความสอดคล้องในระดับพอใช้ มีการบ่งบอกในระดับพอใช้  มีความสอดคล้องในระดับพอใช้ มีการบ่งบอกในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้  มีการปฏิบัติในระดับพอใช้ มีการปฏิบัติในระดับพอใช้  ไม่มีการปฏิบัติ

## ตารางที่ 17 (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพ	รายการตรวจสอบ (ตัวบ่งชี้)	เกณฑ์การ ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ
6. การติดตาม และประเมิน ผลผู้สำเร็จการศึกษา	(1) การติดตามและประเมินผลทุก 3 ปี	มี	มีการปฏิบัติในระดับพอใช้
	(2) ครอบคลุมในเรื่องความรู้ ความสามารถใน การปฏิบัติงาน	มี	มีการบ่งบอกในระดับมาก
	(3) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ไม่มี	ไม่มีการปฏิบัติ
	(4) นายทหารผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตรงตาม วัตถุประสงค์และความต้องการ	มี	มีการบ่งบอกในระดับพอใช้

สรุปผลการตรวจสอบคุณภาพภายในโรงเรียนนายเรือ ตามองค์ประกอบ และเกณฑ์ในการ  
ตรวจสอบจากตารางที่ 17 ได้ว่า

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลัก ผลการ  
ตรวจสอบได้ว่า มีหลักฐานปฏิบัติทุกรายการตรวจสอบ

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารและการจัดการ ผลการตรวจสอบได้ว่า มี องค์  
ประกอบย่อย 2 ประการ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและกำลังพล ที่ไม่มีหลักฐานการปฏิบัติอยู่  
รวม 3 รายการ

องค์ประกอบที่ 3 การฝึกและศึกษา ผลการตรวจสอบได้ว่า มี องค์ประกอบ  
ย่อย 4 ประการ ได้แก่ หลักสูตรการฝึกและศึกษา กระบวนการฝึกและศึกษา ส่วนสนับสนุนการ  
ฝึกและศึกษาและการวิจัยเพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษา ไม่มีหลักฐานการปฏิบัติอยู่รวม 9 รายการ

องค์ประกอบที่ 4 การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร ผลการตรวจสอบได้ว่า ไม่มี  
หลักฐานการปฏิบัติอยู่ 1 รายการ

องค์ประกอบที่ 5 การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร ผลการตรวจสอบได้ว่า  
ไม่มีหลักฐานการปฏิบัติอยู่ 2 รายการ

องค์ประกอบที่ 6 การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา ผลการตรวจสอบ  
ได้ว่า ไม่มีหลักฐานการปฏิบัติ อยู่ 1 รายการ

จากผลการทดลองตรวจสอบคุณภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนดังกล่าว มีองค์ประกอบในการดำเนินงานของโรงเรียนนายเรือ 5 องค์ประกอบ ซึ่งโรงเรียนนายเรือควรจะต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในรายการที่ไม่มีการปฏิบัติอยู่ และพัฒนาการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติอยู่ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รายละเอียดตามการประเมินผลการตรวจสอบในตารางที่ 17

จากผลการทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพมาตรวจสอบคุณภาพที่โรงเรียนนายเรือดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่าระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพในส่วนของกระบวนการ อันได้แก่ องค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษานั้นสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง และสามารถปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นได้

#### ขั้นตอนที่ 5 การปรับปรุงแก้ไขระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ (ครั้งที่ 2)

ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยทั้งหมดมาสังเคราะห์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ดังนี้

จากการที่คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพที่โรงเรียนนายเรือ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับแต่งสำนวนภาษาที่ใช้บ่งบอกเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา และในรายการตรวจสอบของแบบตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงสำนวนภาษาที่ใช้ตามคำแนะนำเพิ่มเติมของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบรายการตรวจสอบตามองค์ประกอบ และเกณฑ์เดิม และที่ปรับแต่งใหม่ใน  
แบบตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ

องค์ประกอบย่อยที่	สำนวนภาษาที่ใช้เดิม	สำนวนภาษาที่ปรับปรุงใหม่
2.2	คณะผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพ	▶ คณะผู้บริหารระดับสูง
2.4	การเงินและงบประมาณ เกณฑ์ มีการตรวจสอบวิเคราะห์ และประเมินการใช้จ่ายว่าสอดคล้อง ตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ / สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพหรือไม่เพียงใด	▶ เกณฑ์ มีการตรวจสอบวิเคราะห์ และประเมินความสอดคล้องตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ
2.6	การวิจัยเพื่อพัฒนาสถาบัน	▶ การวิจัยสถาบัน
2.7	การบริการและช่วยเหลือสังคม เกณฑ์ มีกิจกรรมให้บริการชุมชนและช่วยเหลือสังคมในส่วนที่ สอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียนเหล่าทัพทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ดนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และสาธารณประโยชน์	▶ เกณฑ์ มีกิจกรรมให้บริการชุมชนและช่วยเหลือสังคมทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ดนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และสาธารณประโยชน์
3.1	หลักสูตรและการฝึกศึกษา เกณฑ์ หลักสูตรการศึกษาวิชาการอุดมศึกษามีโครงสร้าง และจำนวน หน่วยกิตตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา หลักสูตรการศึกษาวชิรวิททหาร ได้รับการรับรองจากสภาการศึกษา วิชาการทหาร และสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ / หน่วยใช้ งานตามพรรคเหล่า หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติมีความสอดคล้องกับหลักสูตร การศึกษาวชิรวิททหาร และก่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ ได้อย่างแท้จริง	▶ เกณฑ์ หลักสูตรการศึกษามุ่งเน้นไปตามข้อ บังคับสภาการศึกษาวิชาการทหาร ▶ เกณฑ์ หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติก่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ ทหารอย่างแท้จริง
3.4	กระบวนการฝึกและศึกษาในระดับต้น / ฝ่ายและกองวิชา	▶ กระบวนการฝึกและศึกษาในระดับ ต้น / ฝ่ายศึกษา

จากผลการทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นใน  
ขั้นตอนที่ 4 พบว่า องค์ประกอบที่ 3 การฝึกและศึกษา ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบย่อย 6  
ประการ ได้แก่ ด้านหลักสูตรการฝึกและศึกษา ด้านครู-อาจารย์ ด้านนักเรียนทหาร ด้านกระบวนการ  
ฝึกและศึกษา ด้านส่วนสนับสนุนการฝึกและศึกษา และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการฝึกและ  
ศึกษา พบว่า องค์ประกอบย่อยด้านหลักสูตรการฝึกและศึกษา โรงเรียนนายเรือมีข้อที่ต้องปรับปรุง  
แก้ไข เกี่ยวกับเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลหลักสูตร / แผน นอกจากนี้องค์ประกอบย่อยด้าน  
ส่วนสนับสนุนการฝึกและศึกษา และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษา พบว่า ไม่มีการ  
บ่งบอกและไม่มีการปฏิบัติ ดังนั้นองค์ประกอบย่อยทั้ง 3 ด้าน ดังกล่าว จึงควรเป็นองค์ประกอบ  
หลักที่โรงเรียนเหล่าทัพพึงให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย เพื่อ  
ตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการ

ศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และโดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลาง และคณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ ซึ่งได้ให้ความเห็นว่า ปัจจัยเกื้อหนุน/ทรัพยากรการเรียนรู้ อันได้แก่ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ อาคารสถานที่ และการวิจัย ตลอดจนการติดตามและประเมินผล เป็นองค์ประกอบหลักในการประกันคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงแก้ไของค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพใหม่ สรุปได้องค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ รวม 8 องค์ประกอบ ดังนี้

### 1. ปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลัก

โรงเรียนเหล่าทัพพึงกำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักไว้ชัดเจน เพื่อเป็นหลัก และแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

### 2. การฝึกและศึกษา

โรงเรียนเหล่าทัพพึงจัดการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ

### 3. การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร

โรงเรียนเหล่าทัพพึงมีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารอย่างมีระบบ แบบแผน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรซึ่งมีคุณลักษณะผู้นำทหารตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ

### 4. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร

โรงเรียนเหล่าทัพพึงส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารในทุกๆ ด้านอย่างเป็นรูปธรรม

### 5. การบริหารและการจัดการ

โรงเรียนเหล่าทัพพึงมีการบริหารและการจัดการ ที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักในการจัดการฝึกและศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 6. ทรัพยากรการเรียนรู้

โรงเรียนเหล่าทัพพึงจัดเตรียมปัจจัยเกื้อหนุน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนทหารอย่างมีคุณภาพและพอเพียง

### 7. การส่งเสริมการวิจัย

โรงเรียนเหล่าทัพพึงส่งเสริมการวิจัย เพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษา ในสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม

#### 8. การติดตามและประเมินผล

โรงเรียนเหล่าทัพพึงมีการติดตามและประเมินผล แผนงาน หลักสูตร การฝึกและศึกษา และการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเหล่าทัพที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว  
ปรากฏดังแผนภูมิที่ 4

### ปัจจัยนำเข้า (INPUT)

#### หลักการ/ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

1. สร้างระบบการประกันคุณภาพที่ทำให้โรงเรียนเหล่าทัพผลิตนายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และตอบสนองความต้องการของเหล่าทัพ
2. เสริมสร้างจิตสำนึกใฝ่คุณภาพและความร่วมมือ ร่วมใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพของกำลังพลทุกฝ่าย โดยมุ่งเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงาน
3. ผู้บริหารมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายความมุ่งหมายที่ชัดเจน
4. ยึดถือวัตถุประสงค์ ในการผลิตผู้นำทางทหารเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความต้องการของเหล่าทัพข้อเท็จจริงด้าน ทรัพยากร และข้อจำกัดต่าง ๆ ของเหล่าทัพควบคู่ และสอดคล้องขนานกันไปกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในระดับเดียวกัน
5. สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับกองทัพ และประเทศชาติในคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยมีการดำเนินงานที่เป็นระบบ แบบแผน และสามารถตรวจสอบได้
6. กำหนดยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้จริงทุกขั้นตอน
7. มีเสรีภาพในการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีรูปแบบและหลักเกณฑ์เหมาะสมกับคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่มุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนเตรียมทหารที่รับเข้ามาคุณภาพของการศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพและคุณภาพนายทหารที่สำเร็จการศึกษาออกไป โดยให้มีการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบคุณภาพตามช่วงเวลาที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
8. มีแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษา ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และแนวทางทบวงมหาวิทยาลัย / ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ

### กระบวนการ (PROCESS)

#### วิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
2. จัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
3. ใช้องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
4. จัดทำคู่มือในการประกันคุณภาพการศึกษา
5. จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องประกันคุณภาพและส่งเสริมจิตสำนึก
6. ควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน
7. รายงานการศึกษาตนเองเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และพร้อมรับการตรวจสอบจากภายนอก

#### องค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

1. ปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลัก
2. การฝึกและศึกษา
3. การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร
4. การส่งเสริมพัฒนานักเรียนทหาร
5. การบริหารและการจัดการ
6. ทรัพยากรการเรียนรู้
7. การส่งเสริมการวิจัย
8. การติดตามและประเมินผล

### ผลผลิต (OUTPUT)

#### คุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ

การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ แบบแผน ตอบสนองภารกิจและได้ผลผลิต คือนายทหารสัญญาบัตรตามวัตถุประสงค์ และความต้องการของเหล่าทัพ

แผนภูมิที่ 4 : ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ