

บทที่ 7

การทดสอบและติดตั้งระบบ

7.1. การทดสอบเบื้องต้นและการติดตั้งระบบ

ระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังที่ทำการพัฒนาขึ้น ได้ผ่านการทดสอบตามกระบวนการในหัวข้อ 3.1.5 บทที่ 3 ผลการทดสอบไม่ตรวจพบข้อบกพร่องใด ๆ จึงได้ทำการติดตั้งระบบที่ทำการพัฒนาขึ้น ณ ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง กรมราชทัณฑ์ เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังแก่ ทัณฑสถานอื่นต่อไป โดยมีอุปกรณ์ที่ทำการติดตั้งดังต่อไปนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเพนเทียม 133 หน่วยความจำ 32 เมกะไบต์ พื้นที่จานแม่เหล็ก 850 เมกะไบต์ ระบบแสดงผลแบบวีจีเอ จำนวน 5 เครื่อง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเพนเทียมโปร 200 หน่วยความจำ 64 เมกะไบต์ พื้นที่จานแม่เหล็ก 2.1 กิกะไบต์ ระบบแสดงผลแบบวีจีเอ จำนวน 1 เครื่อง
3. เครื่องพิมพ์ เอปสัน แอลคิว 670 (Epson LQ-670) จำนวน 4 เครื่อง
4. อุปกรณ์สำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงไว้ในบทที่ 5

ระบบที่พัฒนาขึ้นทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการโอเอสทู รุ่น 3.0 ระบบจัดการฐานข้อมูลมีทุ ระบบจัดการเครือข่ายท้องถิ่น รุ่น 4.0 ของบริษัทไอบีเอ็ม และทำการติดตั้งโปรแกรมประยุกต์สำหรับการ เข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังตามส่วนงานต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในหัวข้อ 6.1 หลังจากทำการติดตั้งระบบ ผู้ทำการวิจัยได้ทำ การคัดลอกและปรับเปลี่ยนรูปแบบข้อมูลในระบบทะเบียนประวัติผู้ต้องขังของระบบงานเดิมบางส่วน เข้าสู่ ระบบฐานข้อมูลของระบบงานใหม่ที่พัฒนาขึ้น

7.2. การอบรมวิธีการใช้งานแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

การอบรมวิธีการใช้งานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานต่าง ๆ กระทำโดยจัดทำคู่มือการ ใช้งานระบบ อบรมวิธีการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกขั้นตอน ทั้งเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ กรณีที่บางส่วนของระบบที่พัฒนาขึ้นมีข้อบกพร่อง ผู้ทำการวิจัยได้ทำการแก้ไขและเพิ่มเติม ในส่วนต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ต้องการ อีกทั้งมีระยะเวลาที่ทำการทดลองใช้โดยเจ้าหน้าที่ของทัณฑสถานประมาณ 1 เดือน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของระบบ ทำให้ระบบที่ทำการพัฒนาขึ้นมีความสมบูรณ์และ ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

7.3. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลกระทำโดย ระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ที่ทำการใช้ งานโดยการตรวจสอบรหัสผ่านก่อนเข้าสู่ระบบ กรณีที่ผู้ใช้ไม่สามารถกรอกรหัสผ่านได้ถูกต้อง ผู้ใช้จะไม่

สามารถเข้าสู่ระบบได้ การป้องกันการเข้าสู่ข้อมูลจากเครื่องให้บริการ กระทำโดยการตรวจสอบรหัสผ่าน เช่นเดียวกับเครื่องให้บริการและเครื่องให้บริการถูกจัดเก็บไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัยมีการรักษาการณจากเจ้าหน้าที่ภายในทัศนสถาน

การสำรองข้อมูลกระทำโดย ระบบสำรองข้อมูลของดีบีทู ทั้งนี้เนื่องจากดีบีทูสามารถทำการสำรองข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกในการกู้ข้อมูลกลับในกรณีที่เกิดความเสียหาย

7.4. การประเมินผลเมื่อเปิดให้บริการการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังระบบใหม่แก่ประชาชน

ระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังระบบใหม่ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง เนื่องจากมีระบบการสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ลดปัญหาความหนาแน่นของการเข้ารับบริการ ผู้เข้าเยี่ยมชมสามารถทำการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังได้ตามเวลาที่ทำการลงทะเบียน ขั้นตอนถัดไปเมื่อมีการเปิดทำการจองเวลาเข้าเยี่ยม ทัศนสถานจะสามารถควบคุมปริมาณความหนาแน่นในการเข้าเยี่ยมในแต่ละรอบเวลาเข้าเยี่ยมได้

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เมื่อเริ่มทำการปฏิบัติงานในระยะแรกมีปัญหาเกี่ยวกับความไม่คุ้นเคยในการใช้งานคอมพิวเตอร์ แต่เมื่อเจ้าหน้าที่มีความคุ้นเคยกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานใหม่ก็สามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปริมาณงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีระบบการสืบค้นข้อมูล ระบบการตรวจสอบสถิติ ระบบจัดทำรายงาน และระบบการตรวจสอบสถานะของผู้ต้องขัง จากการประเมินผลการใช้งานเบื้องต้น เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานมีความพอใจในการใช้งานระบบงานใหม่

7.5. ข้อเสนอแนะสำหรับทัศนสถานที่ต้องการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น

หลังจากทำการติดตั้งและทดลองใช้ระบบการเข้าเยี่ยมชมผู้ต้องขังที่ทำการพัฒนาขึ้น ณ ทัศนสถาน บำบัดพิเศษกลาง กรมราชทัณฑ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะแก่ทัศนสถานที่ต้องการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นดังต่อไปนี้

1. ทัศนสถานที่นำระบบที่พัฒนาไปใช้งาน ควรมีบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายและระบบการจัดการฐานข้อมูลที่มีความรู้ความสามารถ
2. เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานควรมีความรู้เบื้องต้นในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้ระบบปฏิบัติการโอเอสทู
3. ผู้บริหารของทัศนสถานควรทำความเข้าใจถึงประโยชน์ของการย้ายระบบไปใช้งานปกเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อจะได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน