

ปฏิสัมพันธ์ของจำนวนช่วงกับประเภทของค่าตรงกลางที่มีต่อการเลือกตอบ
ค่าตรงกลางในมาตราประมาณค่า



นางสาวมาลี เตชะ ไตรศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-631-572-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 16888984

THE INTERACTION EFFECTS OF THE NUMBER OF INTERVALS AND
TYPE OF WORDS AT MIDDLE INTERVALS ON THE MIDDLE
RESPONSES OF RATING SCALES

MISS MALEE TECHATRISORN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

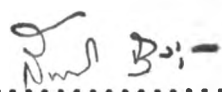
1995

ISBN 974-631-572-2


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปฏิสัมพันธ์ของจำนวนช่วงกับประ เภทของค่าตรงกลางที่มีต่อการ เลือกตอบ
ค่าตรงกลาง ในมาตรประมาณค่า
โดย นางสาวมาลี เตชะ ไตรศรี
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.อุทมพร จามรมาน





บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ อุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณภา ปุณฺณโชติ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร.อุทมพร จามรมาน)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัลณา สุวรรณเชตนิคม)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



มาลี เดชะไตรศร: ปฏิสัมพันธ์ของจำนวนช่วงกับประเภทของคำตรงกลางที่มีต่อการเลือกตอบคำตรงกลางในมาตรประมาณค่า (THE INTERACTION EFFECTS OF THE NUMBER OF INTERVALS AND TYPE OF WORDS AT MIDDLE INTERVALS ON THE MIDDLE RESPONSES OF RATING SCALES) อ.ที่ปรึกษา: ศ.ดร.อุทุมพร จามรมาน, 150 หน้า. ISBN 974-631-572-2

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ของจำนวนช่วงกับประเภทของคำตรงกลางที่มีต่อการเลือกตอบคำตรงกลางในมาตรประมาณค่า เมื่อกำหนดจำนวนช่วงกับประเภทของคำตรงกลางต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นครู-อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร จำนวน 342 คน ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพพจน์ของครูเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสถิติภาคบรรยาย และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 x 3 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. มีปฏิสัมพันธ์ของจำนวนช่วงกับประเภทของคำตรงกลางต่อการเลือกตอบคำตรงกลางในมาตรประมาณค่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. เมื่อจำนวนช่วงเป็น 3 ช่วง การเลือกตอบคำตรงกลางของแบบ 3 ช่วง-เป็นกลางและ 3 ช่วง-ไม่แน่ใจสูงกว่าแบบ 3 ช่วง-ไม่มีความคิดเห็น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. เมื่อจำนวนช่วงเป็น 5 ช่วง การเลือกตอบคำตรงกลางของแบบ 5 ช่วง-เป็นกลางและ 5 ช่วง-ไม่แน่ใจสูงกว่าแบบ 5 ช่วง-ไม่มีความคิดเห็น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. เมื่อจำนวนช่วงเป็น 7 ช่วง การเลือกตอบคำตรงกลางไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. เมื่อประเภทของคำตรงกลางเป็นคำว่า "เป็นกลาง" การเลือกตอบคำตรงกลางของแบบ 3 ช่วง-เป็นกลางสูงกว่าแบบ 5 ช่วง-เป็นกลาง และ 7 ช่วง-เป็นกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. เมื่อประเภทของคำตรงกลางเป็นคำว่า "ไม่แน่ใจ" การเลือกตอบคำตรงกลางของแบบ 3 ช่วง-ไม่แน่ใจสูงกว่าแบบ 7 ช่วง-ไม่แน่ใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. เมื่อประเภทของคำตรงกลางเป็นคำว่า "ไม่มีความคิดเห็น" การเลือกตอบคำตรงกลางไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C640307 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD: INTERACTION EFFECTS / MIDDLE RESPONSES / RATING SCALES

MALEE TECHATRISORN : THE INTERACTION EFFECTS OF THE NUMBER OF INTERVALS AND TYPE OF WORDS AT MIDDLE INTERVALS ON THE MIDDLE RESPONSES OF RATING SCALES. THESIS ADVISOR : PROF. UTUMPORN JAMORNMANN, Ph.D. 150 pp. ISBN 974-631-572-2


The purpose of this research was to study the interaction effects of the number of intervals and type of words at middle intervals of middle responses of rating scales with different number of intervals and type of words. A sample size of 342 teachers was drawn from the population of teachers in the primary schools in Bangkok Metropolis. Questionnaire on image of teachers was used and the data were analyzed in terms of descriptive statistics and 3 x 3 Analysis of Variances. Major findings were as follows :

1. The interaction effects of the 3 numbers of interval (3, 5, 7) and the 3 types of word (neutral, uncertain, no-opinion) of middle responses of rating scales were found significantly, ($p < .01$).
2. For the 3-interval form : the middle responses obtained from the neutral-word, and the uncertain-word forms was higher significantly than that obtained from the no-opinion-word form ($p < .05$).
3. For the 5-interval form : the middle responses obtained from the neutral-word, and the uncertain-word forms was higher significantly than that obtained from the no-opinion-word form ($p < .05$).
4. For the 7-interval form : no significant differences of middle responses were found ($p < .05$).
5. For the neutral-word form : the middle responses obtained from the 3-interval form was higher significantly than those obtained from the 5 and 7-interval forms ($p < .05$).
6. For the uncertain-word form : the middle responses obtained from the 3-interval form was higher significantly than that obtained from the 7-interval form ($p < .05$).
7. For the no-opinion-word form : no significant differences of middle responses were found ($p < .05$).

ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์

สาขาวิชา..... ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา..... 2537

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้ได้รับความกรุณาเอาใจใส่อย่างดียิ่งจาก ศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร จามรมาน ในการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยนี้ได้สำเร็จ

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้ให้เงินทุนช่วยเหลือในการทำวิจัยบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบคุณครู-อาจารย์ จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา และขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา จนผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จถึงขั้นนี้ ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่ไม่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

มาลี เตชะไตรศร

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
ข้อตกลงเบื้องต้น	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	6
ตอนที่ 1 มาตรฐานค่า	6
ตอนที่ 2 มาตรฐานค่าแบบลิเคอร์ท	11
ตอนที่ 3 จำนวนช่วง	18
ตอนที่ 4 ค่าตรงกลาง	18
ตอนที่ 5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์	49
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติภาคบรรยาย	53
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง	58
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	78
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป	78
รายการอ้างอิง	80
ภาคผนวก	85
ประวัติผู้เขียน	150

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนครูของกลุ่มตัวอย่าง โรงเรียน 4 กลุ่ม	29
2	จำนวนครูในกลุ่มทดลอง 9 กลุ่ม	31
3	จำนวนครูที่ลุ่มมาในแต่ละ โรงเรียน จำแนกตามกลุ่ม 9 กลุ่ม	34
4	จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มทดลอง	37
5	โครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม	38
6	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแบบความสอดคล้องภายในของ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพจน์ของครู	42
7	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนก่อนและหลังการติดตามทั้ง 2 ครั้ง	44
8	จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มทดลองจากแบบสอบถามที่ได้รับคืน.....	45
9	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและอายุ วุฒิตั้งแต่การศึกษาระดับ ต้นทางทางวิชาการส่วนใหญ่ ค่าเฉลี่ยของเงินเดือนและประสบการณ์ การสอน	50
10	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแบบความสอดคล้องภายในของอัตราประมาณค่า 9 รูปแบบจากกลุ่มตัวอย่าง 9 กลุ่ม	52
11	จำนวนและร้อยละของผลรวมของคำตอบที่กลุ่มตัวอย่าง เลือกตอบในมาตราประมาณค่าแบบ 3 ช่วง	53
12	จำนวนและร้อยละของผลรวมของคำตอบที่กลุ่มตัวอย่าง เลือกตอบในมาตราประมาณค่าแบบ 5 ช่วง	54
13	จำนวนและร้อยละของผลรวมของคำตอบที่กลุ่มตัวอย่าง เลือกตอบในมาตราประมาณค่าแบบ 7 ช่วง	55

ตารางที่	หน้า
14	ค่าสถิติภาคบรรยายของคะแนนการเลือกตอบคำถามตรงกลาง ที่ได้จากมาตรประมาณค่าทั้ง 9 แบบ 57
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของคะแนน การเลือกตอบคำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่า 58
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนในแต่ละระดับของจำนวนช่วงและ ในแต่ละระดับของประเภทของคำถามตรงกลาง 61
17	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคะแนนการเลือกตอบ คำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่าที่มีจำนวนช่วง 3 ช่วง และ ประเภทของคำถามตรงกลางต่างกัน 63
18	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคะแนนการเลือกตอบ คำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่าที่มีจำนวนช่วง 5 ช่วง และ ประเภทของคำถามตรงกลางต่างกัน 64
19	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคะแนนการเลือกตอบ คำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่าที่มีจำนวนช่วง 7 ช่วง และ ประเภทของคำถามตรงกลางต่างกัน 65
20	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคะแนนการเลือกตอบ คำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่าที่มีประเภทของคำถามตรงกลาง เป็นคำว่า "เป็นกลาง" และจำนวนช่วงต่างกัน 66
21	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคะแนนการเลือกตอบ คำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่าที่มีประเภทของคำถามตรงกลาง เป็นคำว่า "ไม่แน่ใจ" และจำนวนช่วงต่างกัน 67
22	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคะแนนการเลือกตอบ คำถามตรงกลางในมาตรประมาณค่าที่มีประเภทของคำถามตรงกลาง เป็นคำว่า "ไม่มีความคิดเห็น" และจำนวนช่วงต่างกัน 68

ตารางที่	หน้า
23	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 3 ช่วง-เป็นกลาง (3A)..... 132
24	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 3 ช่วง-ไม่แน่ใจ (3B)..... 134
25	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 3 ช่วง-ไม่มีความคิดเห็น (3C)..... 136
26	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 5 ช่วง-เป็นกลาง (5A)..... 138
27	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 5 ช่วง-ไม่แน่ใจ (5B)..... 140
28	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 5 ช่วง-ไม่มีความคิดเห็น (5C)..... 142
29	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 7 ช่วง-เป็นกลาง (7A)..... 144
30	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 7 ช่วง-ไม่แน่ใจ (7B)..... 146
31	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงในมาตรฐานค่า ที่มีรูปแบบ 7 ช่วง-ไม่มีความคิดเห็น (7C)..... 148

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- 1 ผลของปฏิสัมพันธ์ระหว่างจำนวนช่วงกับประเภทของค่าตรงกลางที่มีต่อ
การเลือกตอบค่าตรงกลางในมาตราประมาณค่า 9 รูปแบบ 59