

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ชัตติยา กรรณสูต. ความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี:ผลกระทบต่อมนุษย์และสังคม.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2530.

ชัยพร วิชชาวุธ . การวิจัยเชิงจิตวิทยา . พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,

2523.

นพมาศ ธีรเวดิน . จิตวิทยาสังคม . พิมพ์ครั้งที่ 1 . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรม

ศาสตร์, 2534.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.

พีระ จิระโสภณ. หลักและทฤษฎีการสื่อสาร(หน่วยที่ 9-15) . พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2531.

วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2530.

สุนันยา สุริยะฉายมงคล. "คนอ่านเชื่อหนังสือพิมพ์ไม่เต็มร้อย". ผู้จัดการรายสัปดาห์(12-18

สิงหาคม 2539) : 55.

อรรพรรณ ปิลาพันธ์โอวาท . การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ . พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนัก

พิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2537.

"อินเทอร์เน็ต ชุมคลังทางปัญญาโลกไร้พรมแดน" คู่แข่งธุรกิจ (17-23 มิถุนายน 2539): พิเศษ 8

ภาษาอังกฤษ

Baxter , Leslie A.; and Bittner , John R. High School and College Student Perceptions of Media Credibility . *Journalism Quarterly* 51 (autumn 1974) :517-520.

Bettinghaus , Erwin P. *Persuasive Communication* . Second Edition . United States of America : Holt,Rinehant and Winston , 1973.

DeFleure, Melvin L .; Davenport, Lucinda .;Cronin , Mary and DeFleur , Margaret . Audience Recall of News Stories Presented by Newspaper,Computer, Television and Radio. *Journalism Quarterly* 69 (winter 1992) :1010-1022.

Douglas west ,Mark . Validating A scale for measurement of Credibility:Covariance Modeling Approach. *Journalism Quarterly* 71,1(spring 1994) :159-168.

Gaziano , Cecilie and McGrath , Kristin . Measuring the Concept of Credibility. *Journalism Quarterly* 63 (autumn 1986) :451-462.

Gushing , William G. and Lemert , James B .Has TV Altered Students' News Media Preferences?. *Journalism Quarterly* 50 (spring 1973) :138-151.

Hiltz , Starr Roxanne .; Johnson , Kenneth and Turoff , Murray . Experiments in Group Decision Making: Communication Process and Outcome in Face to Face versus Computerized Conferences. *Human Communication Research* 13 ,2 (winter 1986) : 225-252.

Lee , Raymond S.H. Credibility of Newspaper and TV News. *Journalism Quarterly* 55 (summer 1978) :282-287.

Markham , James and Ranck , Lee . Use of the Mass Media by Penn State Students.
Journalism Quarterly 36 (summer 1959) :346-348.

McCroskey ,James C. Scales for the Measurement Ethos . *Speech Monographs*
33 (1968):65-72.

Meyer , Philip . Defining and Measuring Credibility of Newspaper Developing an
index . *Journalism Quarterly* 65 (autumn 1988) : 567-574.

Neuman w.Russell. *The Future of The Mass Audience*. USA :Cambridge University
Press,1991.

Poole , Marshall Scott and Holmes , Michael E . Decision Development in Computer-
Assisted Group Decision Making . *Human Communication Research*
22 (september 1995) : 90-127.

Reeves , Byron and Nass ,Clifford .*The Media Equation*. United States of America :
CSLI Publication , 1996.

Salomon , Gavriel . Cognitive Effects With and Of Computer Technology .
Communication Research (February 1990): 26-44.

Salwen , Michael B . Credibility of Newspaper Opinion Polls : Source ,Source Intent
and Precision . *Journalism Quarterly* 64,1-4 (1987) :813-819.

Sanders , Donald H. *Computer Today* .Third Edition. The United State Of America :
McGraw-nill,1988.

Schramm , Wibur . Reading and Listening Patterns of American University Students.

Journalism Quarterly 22 (march 1945) :23-33.

Singleton , Michael W . Components of Credibility of Favorable News Source .

Journalism Quarterly 53 (summer 1976) :316-319.

Spector , Paul E .Summated Rating Scale Construction : An Introduction .First Printing.

California:SAGE Publication Inc , 1992.

Straubhaar , Joseph and LaRose , Robert .**Communications Media in the Information**

Society. USA:Quebecor Printing/Hawkins,1996.

Swerdlow , Joel L . Information Revolution . **National Geographic** (october 1995)

:5-15.

Walther , Joseph B. and Burgoon Judee K . Relational Communication in Computer-

Mediated Interaction . **Human Communication Research** 19,1 (september 1992):50-88.

ภาคผนวก

คำแนะนำ

ภายหลังจากท่านอ่านข่าวจบลงแล้ว ขอให้ท่านเลือกทำเครื่องหมายกากบาทตามความรู้สึกของท่าน ดังตัวอย่าง

หากท่านรู้สึกว่ คำคุณศัพท์คู่ใดที่แสดงความรู้สึกได้มากที่สุด ขอให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาท

ถูก	X							ผิด
ถูก							X	ผิด

แต่ถ้าท่านรู้สึกว่ คำคุณศัพท์คู่ใดแสดงความรู้สึกได้มาก แต่ความรู้สึกไม่ถึงกับระดับมากที่สุด ให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาท

ถูก		X						ผิด
ถูก						X		ผิด

และคำคุณศัพท์คู่ใดที่ท่านรู้สึกว่แสดงความรู้สึกได้บ้างพอสมควร ให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาท

ถูก			X					ผิด
ถูก					X			ผิด

หรือถ้าท่านรู้สึกว่ คำคุณศัพท์คู่นั้นไม่สามารถแสดงความรู้สึกได้เท่า ๆ กันหรือไม่สามารถแสดงความรู้สึกได้ ขอให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาทยังช่องกลาง

ข้อควรระวัง

1. ขอความกรุณาให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาทเพียงช่องเดียวเท่านั้น
2. กรุณาทำทุกข้อ

เพศ ____ อายุ ____ ปี

สาขาที่ศึกษา _____

ชั้นปี _____

ข่าวที่ใช้ประเมินความน่าเชื่อถือ

ข่าวตัดมาจากหนังสือพิมพ์ไทยโพสต์ ฉบับวันที่ 1 ก.พ. 2541

สิทธิบัตรพืช : ไกรใต้-ไกรเสีย

หากจะพูดโดยรวม การคุ้มครองพืชโดยระบบกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาปัจจุบันมี 2 ระบบคือระบบสิทธิบัตรและการออกกฎหมายเฉพาะมาคุ้มครองพันธุ์พืช แม้ว่าทั้งสองระบบนี้จะคล้ายคลึงกัน แต่ในเนื้อหาแล้วกลับแตกต่างกันมาก

ระบบกฎหมายเฉพาะจะให้การรับรองสิทธิของนักปรับปรุงพืชรายอื่น ๆ ในการเข้าถึงองค์ประกอบทางพันธุกรรมพื้นฐานของพันธุ์พืชที่ได้รับการคุ้มครองนั้นเพื่อปรับปรุงให้ได้พันธุ์ใหม่ ๆ ต่อไปอีก กล่าวอีกนัยหนึ่งคือเกษตรกรสามารถใช้พันธุ์พืชที่ได้รับการคุ้มครองในการขยายพันธุ์ต่อไปได้หรือที่เรียกว่าสิทธิเกษตรกร เกษตรกรจะเป็นผู้ตัดสินใจใช้เมล็ดเก็บเกี่ยวที่มาจากพืชคุ้มครองโดยไม่ต้องถูกควบคุมจากผู้เป็นเจ้าของพันธุ์พืชคุ้มครอง นอกจากนี้เกษตรกรยังสามารถแลกเปลี่ยน "ทรัพยากรทางพันธุกรรม" ระหว่างกันได้อีกด้วยจึงทำให้เกิดความหลากหลายทางชีวภาพ

ระบบสิทธิบัตรจะตรงกันข้ามกับระบบกฎหมายเฉพาะ เพราะเกษตรกรจะใช้พันธุ์พืชคุ้มครองได้ตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่ผู้ทรงสิทธิบัตรได้ระบุไว้เท่านั้น

ด้วยเหตุนี้ประเทศอุตสาหกรรมซึ่งส่วนใหญ่ใช้ระบบสิทธิบัตรได้ใช้ความได้เปรียบของตนคือใช้ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีชีวภาพไปแสวงหาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรชีวภาพของประเทศที่ด้อยกว่า โดยผลักดันผ่านองค์กรการค้าโลกให้ประเทศด้อยพัฒนายอมรับระบบกฎหมายสิทธิบัตร หลายคนจึงวิตกกังวลว่าประเทศอุตสาหกรรมกำลังก่อกำแพงทางให้ตนสามารถผูกขาดผลิตภัณฑ์ทางชีวภาพของโลก

ประเทศไทยจึงต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองพืชให้ดีกว่าระบบใดจะเหมาะสมกับประเทศไทยมากกว่ากัน เพราะเรื่องนี้เกี่ยวข้องกับทรัพยากรชีวภาพและอนาคตภาคเกษตรเลยทีเดียว

สี่อังกกล่าวมีลักษณะ

ไม่เชี่ยวชาญ							เชี่ยวชาญ
ไม่ฉลาด							ฉลาด
ไม่สมเหตุผล							สมเหตุผล
ไม่ซื่อสัตย์							ซื่อสัตย์
อ่อนแอ							ก้าวร้าว
ไม่น่าเชื่อถือ							น่าเชื่อถือ
ไม่มีประสบการณ์							มีประสบการณ์
กลัวการแสดงความคิดเห็น							กล้าแสดงความคิดเห็น
แบ่งเป็นฝักฝ่าย							ไม่แบ่งเป็นฝักฝ่าย
ไม่มีความรู้							มีความรู้
ไม่ถูกต้อง							ถูกต้อง
ไม่เป็นมิตร							เป็นมิตร
เรื่องไม่อยู่ในความสนใจ							เรื่องอยู่ในความสนใจ
ไม่น่าสนใจ							น่าสนใจ
ลำเอียง							เป็นกลาง
ไม่ยอมรับ							ยอมรับ
ไม่เข้าใจเรื่องเลย							เข้าใจเรื่องลึกซึ้ง
มีอคติ							ไม่มีอคติ
คับแคบ							เปิดกว้าง
ไม่ชอบ							ชอบ
ไม่สำคัญ							สำคัญ

คำแนะนำ

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการต่างๆนี้มีทั้งหมด 19 ข้อ แต่ละข้อมีคำตอบให้ท่านเลือกจำนวน 6 คำตอบ ขอความกรุณาให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาทหน้าคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

และในตอนท้ายของแต่ละข้อจะมีช่องว่างให้ท่านแสดงเหตุผลว่าทำไมท่านจึงมีความคิดเห็นเช่นนั้น ซึ่งเหตุผลนี้เป็นส่วนสำคัญที่สุดในงานวิจัยของเรา ดังนั้นผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านแสดงเหตุผลทุกข้อ

ข้อควรระวัง

1. ขอให้ท่านทำทุกข้อ
2. แสดงเหตุผลทุกข้อ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูง

เพศ _____ อายุ _____ ปี

ชั้นปี _____

สาขาที่ศึกษา _____

แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการต่างๆ

@ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งกำลังประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร โดยเฉพาะทางด้านแพทย์ ด้วยเหตุนี้ ทางโรงพยาบาลจึงต้องการจะนำเอาคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งระบบนี้ได้นำมาจากประเทศสหรัฐอเมริกา มีชื่อเรียกว่า Medical consultation system

แต่อย่างไรก็ตาม ทางโรงพยาบาลต้องการระดมความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการแก้ปัญหาของโรงพยาบาลครั้งนี้ ซึ่งระบบ Medical consultation system เป็นระบบที่ครอบคลุมทุกแผนกในโรงพยาบาล ซึ่งในบางขั้นตอนท่านอาจเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยก็ได้ ขอความกรุณาให้ท่านให้ความเห็นตามความเป็นจริง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการวางแผนในอนาคต

1. ในห้องตรวจโรค คอมพิวเตอร์จะเป็นผู้ซักอาการแทนแพทย์ หลังจากนั้นคอมพิวเตอร์จะวินิจฉัยโรค ตามอาการที่ได้รับจากคนไข้ หลังจากนั้นแพทย์จะเข้ามาห้องตรวจและดูคำวินิจฉัยอาการจากคอมพิวเตอร์เพื่อประกอบการตัดสินใจ

_____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

_____ เห็นด้วย

_____ เห็นด้วยเล็กน้อย

_____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย

_____ ไม่เห็นด้วย

_____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

2. แผนกผู้ป่วยใน ระบบคอมพิวเตอร์จะบันทึกทะเบียนประวัติการรักษา ลักษณะอาการ การใช้ยาของคนไข้ตั้งแต่เข้ารับการรักษา ซึ่งคอมพิวเตอร์จะประมวลผลความคืบหน้าของการรักษา เพื่อเป็นแนวทางให้แพทย์ตัดสินใจรักษาตามอาการต่อไป

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

3. แผนกคนไข้อาการหนักหรือโคมา ระบบคอมพิวเตอร์จะคำนวณปริมาณการใช้ยา การให้น้ำเกลือ การให้ออกซิเจน การคำนวณการเต้นของหัวใจ ทุกขั้นตอนจะถูกคำนวณและควบคุมโดยคอมพิวเตอร์

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

4. ในขณะที่จำนวนผู้ป่วยสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่จำนวนเตียงภายในห้องไอ ซี ยู มีไม่เพียงพอ ทางโรงพยาบาลจึงมีแนวคิดที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้คัดเลือกผู้ป่วยที่สมควรจะได้เตียงภายในห้องไอ ซี ยู ตามลำดับความรุนแรงของอาการ

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

5. แผนกห้องผ่าตัด ระบบคอมพิวเตอร์จะคำนวณการเต้นของหัวใจ ควบคุมปริมาณการวางยา
สลบ และ คอมพิวเตอร์จะคำนวณตำแหน่งที่ต้องการจะผ่าตัดอย่างแม่นยำ ในบางกรณีที่ต้อง
รักษาโดยการใช้รังสี ระบบคอมพิวเตอร์จะช่วยคำนวณและสั่งการฉายรังสีด้วยตัวมันเอง

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

6. แผนกส่งจ่ายยา ระบบคอมพิวเตอร์จะรวบรวมข้อมูลการรักษาของแพทย์ จากนั้นคอมพิวเตอร์
จะตัดสินใจว่า คนไข้ควรจะใช้ยาอะไร ในปริมาณเท่าใดและใช้ระยะเวลาานเท่าใด

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

@ สนามบินนานาชาติกรุงเทพฯ หรือที่รู้จักกันในชื่อว่า สนามบินดอนเมือง จัดเป็นสนามบินที่มีปริมาณการขนส่งทางอากาศหนาแน่นมากที่สุดแห่งหนึ่งในเอเชีย โดยเฉลี่ยแล้วจะมีเครื่องบินขึ้นและลงทุกๆ 3 นาที ซึ่งอยู่ในปริมาณที่แออัดพอสมควร

หน้าที่สำคัญอย่างหนึ่ง คือ การจัดการจราจรทั้งจุดบินขึ้นและจุดบินลง ซึ่งเจ้าหน้าที่จะเป็นผู้ควบคุม แต่ด้วยปริมาณการจราจรทางอากาศที่หนาแน่นขึ้น ด้วยเหตุนี้การทำอากาศยานฯ ต้องการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเรียกว่า Interactive conflict resolution in air traffic control มาใช้แทนเจ้าหน้าที่ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการศึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากประชาชน ซึ่งความเห็นของท่านจะมีผลต่อการตัดสินใจของเรา

7. ระบบคอมพิวเตอร์ จะเป็นผู้จัดตารางเวลาการบินขึ้นและบินลง (Timetable) ของทุกสายการบินแทนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

8. ในการสื่อสารข้อมูลทางการบินระหว่างกับต้นบนเครื่องบินและเจ้าหน้าที่ภาคพื้นดิน สนามบินได้ยกเลิกเจ้าหน้าที่ในส่วนนี้ และนำระบบคอมพิวเตอร์มาทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลทางการบิน เช่น อัตราความเร็วทางการบิน ,ระดับความสูงและเส้นทางการบินให้กับกับต้นบนเครื่องบินโดยตรง และให้เจ้าหน้าที่ไปทำงานในส่วนอื่นต่อไป

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

9. ระบบคอมพิวเตอร์จะเป็นผู้จัดการจราจรทางอากาศด้วยตัวเอง ทั้งในด้านการตัดสินใจจัดลำดับเครื่องบินจะบินลง- ขึ้น เวลาและตำแหน่ง คอมพิวเตอร์จะดำเนินการแทนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

10. ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว หนังสือพิมพ์ยักษ์ใหญ่ฉบับหนึ่งมีแนวคิดที่จะนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาตัดสินใจเลือกข่าวที่ส่งมาจากสำนักข่าวต่างประเทศทั่วโลก เพื่อให้ผู้สื่อข่าวส่วนนี้ไปทำงานข่าวด้านอื่นต่อไป

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

11. Nursery แห่งหนึ่งต้องการพัฒนาทักษะเด็กในด้านต่างๆ โดยนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการสอน คอมพิวเตอร์จะมีทั้งภาพและเสียงสามารถดึงดูดความสนใจของเด็กได้มากกว่าครูสอนเอง ซึ่งจะช่วยลดบทบาทของครูลงไปได้ ท่านเห็นด้วยหรือไม่

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 _____ เห็นด้วย
 _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
 _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
 _____ ไม่เห็นด้วย
 _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

12. บริษัทส่งออกปลาทูน่าแห่งหนึ่ง ได้รับความเชื่อถือจากลูกค้าในประเทศญี่ปุ่นเป็นเวลานาน ต่อมาเมื่อบริษัทเติบโตขึ้น บริษัทจึงมีแนวคิดที่จะเปลี่ยนเอาหุ่นยนต์ที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาตัดสินใจคัดเลือกเกรดของปลา เช่น ความสด ความสะอาดและน้ำหนักของปลาที่ได้มาตรฐาน และย้ายพนักงานไปทำงานในแผนกอื่นที่จำเป็น

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 _____ เห็นด้วย
 _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
 _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
 _____ ไม่เห็นด้วย
 _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

13. บริษัททางด้านสื่อสารคมนาคมขนาดใหญ่ของประเทศ ต้องการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาทำงานแทนเลขานุการ ผู้โทรศัพท์เข้ามานัดหมายกับผู้บริหารของบริษัทจะต้องนัดหมายผ่านคอมพิวเตอร์ ซึ่งคอมพิวเตอร์จะเป็นผู้จัดเวลาเข้าพบให้ตามความเหมาะสม

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เห็นด้วย

เห็นด้วยเล็กน้อย

ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย

ไม่เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

14. รัฐบาลประเทศสิงคโปร์ได้ เริ่มนำเอาคอมพิวเตอร์มาจับคู่ให้กับประชากรของตน โดยคอมพิวเตอร์จะมีฐานข้อมูลของประชากรทุกคนภายในประเทศ จากนั้นคอมพิวเตอร์จะตัดสินใจคัดเลือกชาย-หญิงที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกัน เช่น อายุ ระดับการศึกษา รสนิยม งานอดิเรก มาแนะนำให้แต่งงานกัน ซึ่งรัฐบาลประเทศสิงคโปร์เชื่อว่าจะทำให้ประชากรได้มีคู่ครองที่เหมาะสม และจะส่งผลต่อคุณภาพประชากรที่จะเกิดใหม่ในอนาคตด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เห็นด้วย

เห็นด้วยเล็กน้อย

ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย

ไม่เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

15. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับแนวคิดของพ่อแม่ชาวอเมริกันที่ปล่อยให้เด็กเรียนรู้ประสบการณ์ต่างๆ จากคอมพิวเตอร์ เพราะต้องการฝึกให้เด็กได้ใช้จินตนาการและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

16. มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งมีแนวคิดที่จะให้นักศึกษาเรียนวิชาปรัชญาและวรรณคดีจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยตรง เพื่อแก้ไขปัญหาอาจารย์ขาดแคลน ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดนี้หรือไม่

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

17. สถาบันวิจัยฮอर्थ ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ควบคุมหุ่นยนต์ทางเกษตรกรรม โปรแกรมที่ว่าจะเก็บข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับสรีรศาสตร์ของต้นไม้ เช่น อัตราการเจริญเติบโตของลำต้น ทิศทางการรับแสง ช่วงเวลาที่ควรตัดแต่งกิ่ง และระยะเวลาที่ออกผล จากนั้นโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะสั่งให้หุ่นยนต์ดูแลไร่ไวน์เป็นระยะๆ ด้วยเหตุนี้เกษตรกรไม่ต้องเสียเวลาดูแลไร่ไวน์ ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดนี้หรือไม่

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

18. จากสถิติของกรมการแพทย์พบว่า ปัจจุบัน คนเกิดอาการเครียดกันมากขึ้น ดังนั้นคลินิกเอกชนแห่งหนึ่งจึงต้องการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาทำหน้าที่แทนแพทย์ โดยคนไข้ต้องสื่อสารกับคอมพิวเตอร์โดยตรง (ด้วยวิธีง่ายๆ ซึ่งคนไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนก็สามารถใช้งานได้) ซึ่งคอมพิวเตอร์จะเป็นผู้รับฟังและให้คำแนะนำตามความเหมาะสม

- _____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- _____ เห็นด้วย
- _____ เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย
- _____ ไม่เห็นด้วย
- _____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

19. สถาบันการศึกษาด้านพยาบาลแห่งหนึ่ง ต้องการคัดเลือกนักศึกษาที่มีสภาพจิตใจและอารมณ์ที่เหมาะสมกับวิชาชีพ แต่เนื่องจากสถาบันมีนักจิตวิทยาไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สมัคร ดังนั้นสถาบันฯ ได้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาเพื่อทดสอบสภาพจิตใจ และให้คอมพิวเตอร์เป็นผู้ตัดสินใจคัดเลือกผู้เหมาะสมที่จะเข้าศึกษาต่อไป

_____ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

_____ เห็นด้วย

_____ เห็นด้วยเล็กน้อย

_____ ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย

_____ ไม่เห็นด้วย

_____ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เหตุผล _____

ประวัติผู้เขียน

นายคมสัน รัตนะสิมากุล เกิดวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ.2512 ที่ จ.อุดรธานี จบการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี 2536 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และทำงานในตำแหน่งผู้เขียนบท สารคดี ที่บริษัท แปซิฟิค อินเตอร์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในช่วงปี 2537-2540