

บทที่ 3
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ ในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 143 คน แบ่งออกเป็นกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ จำนวน 73 คน และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ จำนวน 70 คน โดยข้อมูลรายละเอียดของผู้เลี้ยงดูและเด็ก แสดงไว้ในตารางที่ 1-5 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของลักษณะสถานภาพที่เกี่ยวข้องกับเด็กของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

ลักษณะสถานภาพของผู้เลี้ยงดูที่เกี่ยวข้องกับเด็ก	กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ		กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พ่อ	19	26	7	10
2. แม่	48	65.8	59	84.3
3. อื่น ๆ ได้แก่ ลุง ป้า ย่า ยาย พี่เลี้ยง เป็นต้น	6	8.2	4	5.7
รวม	73	100	70	100

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประเภทของอาชีพของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก
เข้ารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

ประเภทของอาชีพ	กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก เข้ารับบริการ		กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็ก เข้ารับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. แม่บ้าน/พ่อบ้าน	36	49.3	29	41.4
2. รับราชการ	6	8.2	10	14.3
3. รัฐวิสาหกิจ	3	4.1	1	1.4
4. เอกชน	13	17.8	10	14.3
5. อื่น ๆ ได้แก่ รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น	15	20.6	20	28.6
รวม	73	100	70	100

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของโรคของเด็กในความดูแลของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก
เข้ารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

โรคของเด็ก	กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก เข้ารับบริการ		กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็ก เข้ารับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พิการทางสมอง	12	16.4	16	22.9
2. ดาวน์ซินโดรม	25	34.2	15	21.4
3. ออทิสติก	24	32.9	20	28.6
4. พัฒนาการช้า	5	6.9	9	12.9
5. สมาธิสั้น	1	1.4	2	2.8
6. ปัญญาอ่อน	1	1.4	2	2.8
7. อื่น ๆ ได้แก่ โรคทางพันธุกรรม หรือความผิดปกติอื่น ๆ ที่มีผลต่อ พัฒนาการ	5	6.8	6	8.6
รวม	73	100	70	100

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของเพศเด็กในความดูแลของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก
เข้ารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

เพศเด็ก	กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก เข้ารับบริการ		กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็ก เข้ารับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	39	53.4	37	52.9
2. หญิง	34	46.6	33	47.1
รวม	73	100	70	100

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของอายุเด็กในความดูแลของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก
เข้ารับบริการและกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

อายุเด็ก	กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก เข้ารับบริการ		กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็ก เข้ารับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 0-1 ปี	10	13.7	0	0
2. 1-2 ปี	10	13.7	10	14.3
3. 2-3 ปี	20	27.4	20	28.6
4. 3-4 ปี	18	24.7	17	24.3
5. 4-5 ปี	15	20.5	23	32.8
รวม	73	100	70	100

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์การจำแนกกลุ่ม (Discriminant Analysis) แบบมีขั้นตอน (Stepwise) โดยวิธีวิลคิส แลมดา (Wilks 's Lambda Method) จากโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences-X Release 1) มีจำนวนตัวแปรทั้งสิ้น 7 ตัวแปรดังนี้

1. บริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล
2. บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ
3. บริการด้านการจัดการ
4. บริการด้านความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ
5. บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู

6. ความเข้าใจของผู้เลี้ยงดู ในเรื่องการกระตุ้นพัฒนาการ

7. ความเชื่อของผู้เลี้ยงดูในเรื่องความบกพร่องหรือล่าช้าทางพัฒนาการของเด็กใน
ความดูแล

ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรทั้ง 7 ตัวแปร และผลการวิเคราะห์ตัวแปรทั้ง 7 ตัวแปร โดยการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม (Discriminant Analysis) แบบมีขั้นตอน (Stepwise) โดยวิธีวิลคิส แลมดา (Wilks 's Lambda Method) เสนอในตารางที่ 6-9

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรทั้ง 7 ตัว ระหว่างกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก
เข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

ตัวแปร	กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็ก เข้ารับบริการ		กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็ก เข้ารับบริการ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. บริการด้านความรู้ คำปรึกษา และ ข้อมูล	3.72	0.55	2.34	0.68
2. บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ	3.84	0.52	2.37	0.63
3. บริการด้านการจัดการ	3.90	0.58	2.61	0.77
4. บริการด้านความสัมพันธ์กับเจ้า หน้าที่ทีมงานกระตุ้นพัฒนาการ	4.37	0.58	2.90	0.74
5. บริการด้านการเสริมสร้าง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยง ดู	4.15	0.59	2.32	0.95
6. ความเข้าใจของผู้เลี้ยงดูในเรื่อง การกระตุ้นพัฒนาการ	4.10	0.40	3.98	0.30
7. ความเชื่อของผู้เลี้ยงดูในเรื่อง ความบกพร่องหรือล่าช้าทาง พัฒนาการของเด็กในความดูแล	3.66	0.43	3.55	0.24

และจากผลการวิเคราะห์แบบการเลือกตัวแปรเข้ามาวิเคราะห์ตามลำดับความสำคัญด้วยวิธีวิลคัส แลมดา ซึ่งถือเกณฑ์การคัดเลือกตัวแปรที่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างกลุ่ม พบว่า มีตัวแปรทั้งหมด 4 ตัวแปร ที่มีความสามารถในการจำแนกกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ ดังเสนอในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ตัวแปรที่สามารถจำแนกกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ เรียงตามลำดับขั้นที่นำมาวิเคราะห์เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ชั้นละ 1 ตัวแปร

ขั้นที่	ตัวแปร	Wilks 's Lambda
1.	บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู	0.331*
2.	บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ	0.323*
3.	บริการด้านการจัดการ	0.319*
4.	บริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล	0.314*

* P < 0.01

ตารางที่ 7 แสดงให้เห็นตัวแปรทางการบริการทั้งหมด 4 ตัวแปรที่ร่วมกันจำแนกกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ ได้ตามลำดับขั้นที่ตัวแปรนั้น ๆ ได้รับการคัดเลือกเข้ามาร่วมจำแนก โดยตัวแปรบริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาในขั้นที่ 1 ตัวแปรบริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาวิเคราะห์จำแนกในขั้นที่ 2 ตัวแปรบริการด้านการจัดการ เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาวิเคราะห์จำแนกในขั้นที่ 3 และตัวแปรบริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล เป็นตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาวิเคราะห์จำแนกเป็นตัวสุดท้าย โดยจะเห็นว่า เมื่อนำตัวแปรบริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู มาวิเคราะห์เพียงตัวเดียว ในการจำแนกขั้นที่หนึ่งนั้น ได้ค่า Wilks 's Lambda เท่ากับ 0.331 แสดงว่าตัวแปรด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็ก และผู้เลี้ยงดู เพียงตัวเดียว สามารถจำแนกกลุ่มได้ร้อยละ 66.9 ต่อมาในขั้นที่ 2 เมื่อนำตัวแปรบริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการเข้ามาวิเคราะห์ปรากฏว่า ค่า Wilks 's Lambda ลดลงเหลือ 0.323 แสดงว่า ตัวแปรบริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ ช่วยอธิบายการจำแนกกลุ่มได้ชัดเจนเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับการใช้ตัวแปรบริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดูเพียงตัวเดียว คือ สามารถจำแนกกลุ่มได้ร้อยละ 67.7 ต่อมาในขั้นที่ 3 เมื่อนำตัวแปรบริการด้านการจัดการ เข้ามาวิเคราะห์ พบว่าค่า Wilks 's Lambda ลดลงเหลือ

0.319 แสดงว่า ตัวแปรบริการด้านการจัดการ ช่วยอธิบายการจำแนกกลุ่มได้ชัดเจนเพิ่มขึ้น คือสามารถจำแนกกลุ่มได้ร้อยละ 68.1 และในขั้นที่ 4 เมื่อนำตัวแปรบริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล เข้ามาวิเคราะห์ พบว่าค่า Wilks 's Lambda ลดลงเหลือ 0.314 แสดงว่า ตัวแปรด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล ช่วยอธิบายการจำแนกกลุ่มได้ชัดเจนเพิ่มขึ้นโดยจำแนกกลุ่มได้ถึงร้อยละ 68.6

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการที่ค่า Wilks 's Lambda ลดลงจาก 0.331 ในการวิเคราะห์ขั้นที่ 1 จนกระทั่งเหลือ 0.314 ในขั้นที่ 4 แสดงว่าตัวแปรทั้ง 4 ตัวร่วมกัน สามารถจำแนกกลุ่มได้ร้อยละ 68.6

จากตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปร ที่ร่วมกัน (ตารางที่ 7) จำแนกกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการได้ดังกล่าว สามารถเปรียบเทียบความสำคัญของแต่ละตัวแปรตามน้ำหนักในการจำแนกกลุ่มดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ลำดับความสำคัญ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่สามารถอธิบายความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร
1. บริการด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู	0.394
2. บริการด้านการกระตุ้นพัฒนาการ	0.386
3. บริการด้านการจัดการ	0.276
4. บริการด้านการให้ความรู้ คำปรึกษา และข้อมูล	0.254

จากตารางที่ 8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร โดยเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรนี้ เป็นค่าสำคัญที่สามารถใช้ในการตัดสินความสำคัญของตัวแปร โดยแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรใดมีความสำคัญมากหรือน้อยเพียงใด เมื่อเทียบกับตัวแปรอื่นๆ ซึ่งในการพิจารณาความสำคัญจากค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรนี้ พิจารณาได้จากจำนวนค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร นั่นคือ หากค่าตัวเลขที่ได้มีค่าต่ำ แสดงว่า ตัวแปรดังกล่าวไม่สามารถใช้ในการจำแนกการเป็นสมาชิกกลุ่มได้ดีนัก ในทางตรงกันข้าม หากค่าตัวเลขที่ได้มีค่าสูง แสดงว่า ตัวแปรดังกล่าว สามารถใช้ในการจำแนกการเป็นสมาชิกกลุ่มได้ดี ซึ่งจากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า ตัวแปรที่มีความสำคัญในการจำแนกการเป็นสมาชิกกลุ่มได้ดีที่สุด คือ ตัวแปรบริการด้านการเสริม

สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้เลี้ยงดู (ค่าสัมประสิทธิ์ 0.394) ส่วนตัวแปรที่เหลืออีก 3 ตัวแปร ก็จะมีมีความสำคัญในการจำแนกกลุ่มได้ดีลดหลั่นลงมาตามลำดับ

จากตัวแปรที่ร่วมกันจำแนกกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการได้ทั้งหมด 4 ตัวแปรนั้น เมื่อนำไปร่วมกันคาดคะเนการเป็นสมาชิกของกลุ่ม เพื่อดูว่าสามารถจำแนกกลุ่ม ได้ถูกต้องมากน้อยเพียงใดพบว่า ตัวแปรจำแนกที่ได้เหล่านี้มีความสามารถในการจำแนกถูกต้องร้อยละ 93.7 ดังรายละเอียดในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการจำแนกกลุ่มที่เป็นจริง และกลุ่มที่คาดคะเน และสัดส่วนที่ทำการจำแนกถูกต้องในแต่ละกลุ่มของทั้ง 2 กลุ่ม

กลุ่มจริง	จำนวน	กลุ่มที่คาดคะเน	
		กลุ่ม 1	กลุ่ม 2
กลุ่ม 1 กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ	73	69 94.5%	4 5.5%
กลุ่ม 2 กลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการ	70	5 7.1%	65 92.9%

ร้อยละของจำนวนที่คาดคะเนได้ถูกต้อง = 93.7

โดยจากกลุ่มจริงของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ จำนวน 73 คน ผลการคาดคะเน ทำนายว่าเป็นกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กเข้ารับบริการ จำนวน 69 คน และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการจำนวน 4 คน ซึ่งเป็นการคาดคะเนตรงกับความเป็นจริงร้อยละ 94.5 และคาดคะเนไม่ถูกต้องร้อยละ 5.5 ส่วนกลุ่มจริงของกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการจำนวน 70 คน ปรากฏว่า ผลการคาดคะเนทำนายว่าเป็นกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่เลิกนำเด็กเข้ารับบริการจำนวน 65 คน และกลุ่มผู้เลี้ยงดูที่นำเด็กมารับบริการจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นการคาดคะเนตรงกับความเป็นจริงร้อยละ 92.9 และคาดคะเนไม่ถูกต้องร้อยละ 7.1

ผลจากตารางที่ 9 สามารถอธิบายได้ว่า ความแม่นยำของแบบสอบถามในการคาดคะเนว่าผู้เลี้ยงดูจะนำเด็กมาเข้ารับบริการหรือไม่ มีค่าสูงถึง ร้อยละ 93.7