

บทที่ ๔

บทสรุป

๑. สรุปผลการวิจัย

การพิจารณาความเหมาะสมในการประยุกต์ใช้ของระบบการรับฝากเงินแต่ละระบบ คือระบบทำด้วยมือ ระบบกึ่งอัตโนมัติ และระบบอัตโนมัติ นั้นจะต้องคำนึงถึง ขนาดของธนาคาร ปริมาณงาน จำนวนสาขาของธนาคาร ค่าใช้จ่ายของระบบ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผลที่ได้จากการศึกษารวิจัย

ก. ระบบทำด้วยมือ เหมาะสำหรับธนาคารขนาดเล็ก ที่มีปริมาณงานไม่มากนัก ขั้นตอนการทำงานของระบบนี้แบ่งเป็น ๗ ขั้นตอน การทำงานมีความล่าช้า และเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย นอกจากนี้พนักงานจะต้องทำการคิดดอกเบี้ย และภาษีเองด้วยเครื่องคิดเลข รายงานต่าง ๆ ของธนาคาร พนักงานก็ต้องพิมพ์เองด้วยเครื่องพิมพ์ดีด ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง เพื่อเป็นค่าล่วงเวลาของพนักงาน

ข. ระบบกึ่งอัตโนมัติ เหมาะสำหรับ ธนาคารขนาดกลาง ที่มีปริมาณงานมากพอสมควร และมีจำนวนสาขาอยู่ไม่มากนัก ขั้นตอนการทำงานของระบบนี้ก็ยังคงเหมือนกับในระบบทำด้วยมือ แต่การทำงานในระบบกึ่งอัตโนมัติจะรวดเร็วกว่า และถูกต้องมากกว่า เนื่องจากมีการนำเอาเครื่องจักรลงบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เครื่องจักรลงบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำการคำนวณดอกเบี้ยและภาษีได้ และช่วยทำรายงานต่าง ๆ เช่น Summary Report , รายงานเงินฝากแต่ละบัญชี รายงานจำนวนลูกค้าแยกตามช่วงเงินฝาก

ค. ระบบอัตโนมัติ เหมาะสำหรับ ธนาคารขนาดใหญ่ ที่มีสาขาเป็นจำนวนมาก และแต่ละสาขา มีปริมาณงานเป็นจำนวนมาก ในระบบนี้มีการนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน สามารถลดขั้นตอนการทำงานลงได้ และมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง ช่วยให้การทำงานมีความรวดเร็วถูกต้อง ข้อมูลทั้งหมดของระบบ จะเก็บอยู่ในสื่อเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ในระบบนี้ ค่าใช้จ่ายของการลงทุนในระยะแรกจะสูงมาก

ลักษณะการทำงานของระบบอัตโนมัติ สามารถแบ่งออกได้เป็น ๔ ประเภท คือ

- ๑) ระบบเข้าสู่ศูนย์กลาง
- ๒) ระบบกระจายออกจากศูนย์กลาง แบบที่ ๑
- ๓) ระบบกระจายออกจากศูนย์กลาง แบบที่ ๒
- ๔) ระบบกระจายออกจากศูนย์กลาง แบบที่ ๓

๒. ข้อเสนอแนะ

คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีแขนงหนึ่งที่ได้รับการพัฒนาให้ก้าวหน้าไปเป็นอันมาก ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งยังผลให้มีการนำ คอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้กับงานด้านต่าง ๆ รวมทั้งด้านการรับฝากเงินของธนาคารด้วย และวิธีการนำไปประยุกต์ใช้งานนั้น ก็มีหลายวิธีด้วยกัน ซึ่งแต่ละวิธีก็มีความเหมาะสมแตกต่างกันไป

สำหรับธุรกิจด้านการรับฝากเงินของธนาคาร ในประเทศไทยนั้น ตามความคิดของผู้วิจัย เห็นว่า ระบบที่เหมาะสมที่สุดคือ ระบบกระจายออกจากศูนย์กลาง ซึ่งเป็นวิธีการนำคอมพิวเตอร์ มาประยุกต์ใช้งานระบบล่าสุด ที่ได้พัฒนาขึ้นมา และกำลังได้รับความสนใจในการนำไปใช้งานจากบุคคลในวงการคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังมีความเหมาะสมกับลักษณะของธนาคาร และระบบการสื่อสาร ในประเทศไทยอีกด้วย เนื่องจากธนาคารมีสาขาเป็นจำนวนมาก และระบบการสื่อสารไม่สู้จะดีนัก การนำระบบกระจายออกจากศูนย์กลางมาใช้ ทำให้แต่ละสาขาสามารถเก็บข้อมูล และทำการประมวลผลได้เองทันที ไม่จำเป็นต้องติดต่อกับสาขาอื่น ๆ โดยผ่านสายการสื่อสาร

โดยทั่วไปแล้ว แนวความคิดของระบบกระจายออกจากศูนย์กลางอาจจะค่อนข้างเป็นเรื่องยุ่งยากซับซ้อน จึงไม่ค่อยมีธนาคารใดกล้า้นำ คอมพิวเตอร์มาใช้งาน ในลักษณะกระจายออกจากศูนย์กลาง ตั้งแต่แรก ดังนั้นการใช้คอมพิวเตอร์ ตามแนวความคิดนี้ จึงมักจะเป็นการพัฒนาเปลี่ยนแปลงมาจากรูปแบบการใช้งานเดิม ๒ รูปแบบด้วยกัน คือ

ก. เปลี่ยนแปลงมาจากการใช้งานในลักษณะเข้าสู่ศูนย์กลาง กล่าวคือ ธนาคารนั้น ๆ มีระบบคอมพิวเตอร์ศูนย์กลางใหญ่อยู่แล้ว ต่อมามีความจำเป็นจึงได้ตัดสินใจกระจายงานออกไป ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจาก การที่เครื่องคอมพิวเตอร์ศูนย์กลางรับภาระในการปฏิบัติงานมากขึ้นเรื่อย ๆ

ข. พัฒนามาจากการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก โดยธนาคารจะเริ่มต้นจากการใช้เครื่องขนาดเล็ก และต่อมาเมื่อมีงานมากขึ้น ธนาคารไม่ได้ใช้วิธีการขยายเครื่องให้ใหญ่ขึ้น (Upgrade) เพื่อรับงานที่เพิ่ม แต่กลับมาใช้วิธีเพิ่มเครื่องขนาดเล็ก ให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่ขยายตัวออกไป แล้วจึงพัฒนามาเป็นระบบกระจายออกจากศูนย์กลางในที่สุด.

