



สรุปผล ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยซึ่งใช้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นกรณีศึกษา เป็นระบบที่ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆจำนวนมากบางส่วนได้มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยทำงานอยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ดีข้อมูลของแต่ละฝ่ายก็ยังแยกกันอยู่ ระบบทะเบียนนักศึกษาและรายวิชา ก็เป็นส่วนหนึ่งในระบบสารสนเทศนี้ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์อยู่แล้ว แต่ข้อมูลของแต่ละฝ่ายก็ยังเป็นแบบต่างคนต่างเก็บอยู่ ซึ่งในการวิจัยนี้ผู้วิจัยพยายามที่จะนำข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่มาประมวลกับระบบอื่นภายใต้ระบบสารสนเทศฯ ได้แก่ ระบบบุคลากร ระบบอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์ ระบบทรัพย์สิน ระบบการเงิน พร้อมทั้งทดลองทำต้นแบบบางส่วน เพื่อตอบคำถามที่ต้องการก็พบว่าสามารถดึงข้อมูลได้ครอบคลุมเรื่องต่างๆตามสมควร และพบว่า

1. การใช้ข้อมูลร่วมกับระบบอื่น จำเป็นต้องมีการตัดแปลง ปรับปรุงโมเดลของระบบทะเบียนฯ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบที่เราเข้าไปเกี่ยวข้องด้วย บางครั้งทำให้ขอบเขตข้อมูลขยายวงกว้างขึ้นกว่าที่เราใช้อยู่ ซึ่งอาจให้ผลดีในกรณีอนาคตมีการขยายตัวเช่นนั้นจริง แต่จะให้ผลเสียในกรณีถ้าข้อมูลส่วนที่เพิ่มมานั้นไม่เคยถูกใช้คือจะเปลืองเวลา

2. เรื่องการจัดทำแฟ้มข้อมูลสำรอง(backup file) เนื่องจากเราออกแบบระบบในลักษณะว่าข้อมูลเชื่อมตรง (online) อยู่ดังนั้นเวลาในการเกิดข้อมูลแต่ละตัวจะแตกต่างกันมาก ทำให้ตัดสินใจได้ยากว่าควรทำแฟ้มข้อมูลสำรองในช่วงเวลาใด ตัวอย่างเช่น ถ้าพิจารณาจากข้อมูลรายวิชาจะมีการเปลี่ยนแปลงทุกภาคปีการศึกษา ในขณะที่แฟ้มข้อมูลนักศึกษามีโอกาสเปลี่ยนได้ทุกวัน

3. เรื่องของการรักษาความปลอดภัยที่ทดลองทำยังไม่พบวิธีใดที่สมบูรณ์ที่สุด นอกจากจะ grant สิทธิให้แต่ละคนตามขอบเขตที่เขามีสิทธิ์ ซึ่งถ้านำไปใช้จริงจะทำให้มีวิวาทระบบจำนวนมาก และเรายังไม่สามารถให้สิทธิที่แตกต่างกันในแต่ละแถวของตารางเดียวกันสำหรับผู้ใช้งานเดียวกันได้ นอกจากนั้นแฟ้มข้อมูลกระทำการ (executable file) ของเอสคิวแอลฟอร์มซึ่งเป็นแฟ้มที่มีนามสกุลเป็น .frm นั้น สามารถอ่านได้ในส่วนระงับรหัสผ่านที่เราใส่ไว้ในทริกเกอร์ ยังไม่พบวิธีทำให้แฟ้มข้อมูลนั้นเข้าไปใช้งานได้แต่ให้อ่านไม่ได้

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาหน้าจอถ้าใช้สลับเปลี่ยนระหว่างเทอร์มินัล 2 ชนิดนั้น จะพบว่า บางครั้งมีข้อผิดพลาดในการควบคุม (control code) บางตัวมีผลกระทบต่อการทำงานของหน้าจอเทอร์มินัลชนิดหนึ่งและไม่มีกับอีกชนิดหนึ่ง ดังนั้นเวลาสร้างฟอร์มเสร็จควรทดลองใช้งานกับเทอร์มินัลให้ได้ทั้งสองชนิด
2. ฟิลต์ที่มีการใช้ทริกเกอร์ post-change บางครั้งเวลาใช้งานเมนูจะเกิดมีข้อผิดพลาดในการควบคุม คือ '^^' ขึ้นทำให้การทำงานผิดพลาด
3. แนวทางการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ถ้าระบบสามารถติดตั้งได้แบบเชื่อมต่อตรงจริงๆแล้ว ข้อมูลเกิดขึ้นที่ไหน เมื่อไร ก็สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยตรง แต่ในทางปฏิบัติอาจทำไม่ได้จริง สิ่งที่ทำได้คือ มีฐานข้อมูลย่อยๆไว้ตามคณะ และภาควิชาต่างๆ และเมื่อถึงเวลาที่กำหนดให้ทำการนำข้อมูลเหล่านั้นใส่แผ่นดิสก์ ส่งให้กับส่วนกลางซึ่งจะมีฐานข้อมูลรวมของมหาวิทยาลัยอยู่
4. การสร้างรหัสประจำตัวผู้ใช้ของระบบจัดการฐานข้อมูลควรใช้เป็นรหัสเดียวกับรหัสประจำตัวที่อยู่ในระบบสารสนเทศของผู้ใช้นั้นๆ เช่น นิสิตก็ควรให้มีรหัสในการใช้ออราเคิลเป็นเลข 7 ตัวเช่นเดียวกับรหัสประจำตัวนิสิต