

บทที่ 1

บทนำ



## ความเป็นมาของปัญหา

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีฐานะเป็นกรม สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่หลักในการจัดการอุดมศึกษาสายอาชีพ และมีปรัชญาการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะประยุกต์และพัฒนาเทคโนโลยีในสาขาวิชาชีพสายวิศวกรรมศาสตร์ สายเกษตรศาสตร์ สายศิลปกรรม สายบริหารธุรกิจ สายคหกรรมศาสตร์ และ สายนาฏศิลป์และดุริยางค์

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้จัดการสอนสหสาขาวิชาด้านวิชาชีพทางเทคโนโลยี 3 ระดับ ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตร ระดับอนุปริญญา และปริญญาตรีรวม 255 สาขาวิชา แยกเป็นระดับปริญญาตรี 120 สาขาวิชา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) 108 สาขาวิชา และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 27 สาขาวิชา โดยมีการจัดการศึกษากระจายอยู่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ในปีการศึกษา 2540 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีสถานศึกษาในสังกัดรวมทั้งสิ้น 47 แห่ง แบ่งเป็น 13 คณะและวิทยาเขต 34 วิทยาเขต\* (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2540 )

การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในระยะแรกของการก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2518 ได้แยกจัดการเรียนการสอนโดยฝากไว้กับวิทยาเขตต่างๆ 7 แห่ง คือ สาขาวิศวกรรมศาสตร์อยู่ที่วิทยาลัยครูอาชีวศึกษา (วิทยาเขตเทเวศร์) สาขาเกษตรศาสตร์อยู่ที่วิทยาลัยเกษตรกรรม (คือ คณะเกษตรศาสตร์ บางพระ) สาขาบริหารธุรกิจอยู่ที่วิทยาลัยจักรพงษ์วนารถ (วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ) สาขาคหกรรมศาสตร์อยู่ที่วิทยาลัยการช่างพระนครใต้ (วิทยาเขตพระนครใต้) สาขาศิลปกรรมอยู่ที่โรงเรียนเพาะช่าง (วิทยาเขตเพาะช่าง) สำนานาฏศิลป์และดุริยางค์เปิดสอนที่วิทยาลัยนาฏศิลป์ของกรมศิลปากร ส่วนคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์มีสำนักงานอยู่ที่วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ (วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ)

การดำเนินงานที่กระจายกันในสถานที่ต่างๆ เช่นนี้ ไม่สะดวกในการบริหารและไม่เป็นผลดีต่อระบบการเรียนการสอน ต่อมาสถาบันฯ จึงได้เริ่มสร้างศูนย์กลางการศึกษาระดับปริญญาตรี ณ บริเวณเมืองเฉลิมพระเกียรติ หลักกิโลเมตรที่ 13 ถนนสายรังสิต-นครนายก

---

\*คำอธิบายเพิ่มเติมในบทที่ 2 หน้า 16, 17

ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เมื่อ พ.ศ. 2534 คณะต่างๆ จึงได้เริ่มทยอยย้ายเข้ามาดำเนินการเรียนการสอน มี 7 คณะ คือ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะศิลปกรรม คณะคหกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ( สอวทศวรรษราชมงคล, 2537 )

นอกจากนี้ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลยังมีเป้าหมายพัฒนาการศึกษาที่เน้นการปรับและขยายการศึกษาให้มีระดับสูงขึ้นในสาขาที่มีความพร้อม วิทยาเขตต่างๆ ที่มีความพร้อมทางด้านบุคลากร และวิชาการก็สามารถจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีได้เช่นเดียวกัน ในขณะนี้จึงมีการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี 13 คณะ ซึ่งกระจายอยู่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีอยู่ที่ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ( สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2540 )

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้มีการปรับและขยายตัวทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดมา นอกจากนี้ ยังถ่ายทอดผลงานและวิชาการแก่สาธารณชน พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและขยายงานด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การดำเนินการกิจเหล่านี้ให้ลุล่วงต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพภายในสถาบัน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษานับเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาประสิทธิภาพทางการศึกษาและจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาต้องได้รับการพัฒนา เนื่องจากเมื่อแรกตั้งนั้น ศูนย์กลางสถาบันฯ ยังไม่มีห้องสมุดที่เป็นส่วนกลางในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้บริการแก่คณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากร ฉะนั้น เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2537 จึงมีประกาศสถาบันฯ ให้จัดตั้งห้องสมุดกลาง ณ ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อเป็นแหล่งบริการข้อมูลทางด้านวิชาการ วิชาชีพแก่สถานศึกษาและสังคม ส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัยและการฝึกอบรม อาคารหอสมุดกลางได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2539

✓ ห้องสมุดมีความสำคัญมากต่อระบบการอุดมศึกษา ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จทางการศึกษา จากผลการวิจัยการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีแสดงว่า นักศึกษาได้ยอมรับว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนมากที่สุดจึงเข้าใช้ห้องสมุดเกือบทุกวัน ( สมทรง แจ็งเดชา, 2528 ) จากการศึกษาวิจัยในต่างประเทศก็ปรากฏผลในทำนองเดียวกัน กล่าวคือ ความสำเร็จทางการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเวสต์เทียร์ ดนีย์ เมืองแมคคาร์เธอร์ ประเทศออสเตรเลีย (Western Sydney University) ผลการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้ทรัพยากรห้องสมุดและการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด ( Wells ,1995 ) นอกจากนี้ การส่งเสริมให้มีการใช้หนังสือและห้องสมุดให้มาก จัดได้ว่าเป็นแผนการศึกษาที่มุ่งให้ผู้เรียนมี

ความรับผิดชอบต่อการศึกษาของตนเอง และช่วยเพิ่มพูนความชำนาญทางวิชาการและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ ( อัมพร ทีชะระ, 2528 )

✓ ดังนั้น ห้องสมุดที่ทำงานได้อย่างประสบความสำเร็จ บรรณารักษ์จะต้องทำงานอย่างมีปฏิสัมพันธ์ในเชิงรุกกับผู้ใช้ และรับผิดชอบต่อความต้องการของผู้ใช้ ( Coutts, 1993 ) เนื่องจากผู้ใช้เป็นจุดศูนย์กลางที่ห้องสมุดให้ความสำคัญ การรู้และเข้าใจความต้องการของผู้ใช้ยังเป็นสิ่งช่วยสร้างความคิดรวบยอดของการวางกรอบการทำงานของห้องสมุด ( John, 1995 ) ความต้องการของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม หรือแต่ละสถาบันการศึกษาย่อมมีความแตกต่างกันตามปรัชญาและเป้าหมายทางการศึกษา วัฒนธรรมของชุมชน การรู้ความต้องการที่ชัดเจนนี้ ทำให้ห้องสมุดมีแนวทางดำเนินงาน หรือปรับปรุงแก้ไขได้ตรงเป้าหมาย ดังนั้น บรรณารักษ์จึงควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้ใช้อย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นจริงซึ่งสามารถนำไปใช้วางแผนการปฏิบัติงานได้

✓ ข้อมูลข้างต้นนี้ย่อมแสดงให้เห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อระบบการศึกษา เพราะเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการจัดการอย่างคุ้มค่าทั้งด้านคุณค่าของเนื้อหาสาระและการดำเนินงาน ฉะนั้น ห้องสมุดจึงควรสร้างความสนใจให้เกิดขึ้นแก่นักศึกษา ชักจูงให้นักศึกษาเข้าใช้ประโยชน์สูงสุดจากห้องสมุด ในขณะเดียวกัน บรรณารักษ์จะต้องเรียนรู้ผู้ใช้ให้มากขึ้น รู้ความต้องการและความคิดเห็นของผู้ใช้เพื่อสามารถจัดการบริการสนองความต้องการนั้นได้ ทั้งนี้ เพราะโครงการ หรือแผนงานห้องสมุดที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มักจะได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารให้ดำเนินการ และนักศึกษาจะให้ความสนใจ เพราะมีส่วนร่วมในงานนั้นๆ

ห้องสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเป็นห้องสมุดที่จัดตั้งและอยู่ระหว่างวางแผนการจัดบริการ จึงจำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ตามนโยบายของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ผู้วิจัยจึงได้เห็นความจำเป็นที่จะวิจัยเรื่องนี้ เพื่อให้ได้ทราบถึงลักษณะการใช้ห้องสมุดและความต้องการในการใช้ห้องสมุดกลางของนักศึกษา ซึ่งห้องสมุดกลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลสามารถนำผลจากการศึกษาเป็นแนวทางในการวางแผนการจัดบริการ ตลอดจนส่งเสริมการใช้ห้องสมุดให้เป็นแหล่งความรู้ที่จะช่วยให้นักศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ทางการศึกษา และเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้ห้องสมุด

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษา

1. การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ วิธีการเข้าถึงสารนิเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ และปัญหาในการใช้ห้องสมุด
2. ความต้องการใช้หอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลของนักศึกษาในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ บริการ และอาคารสถานที่

## สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการทำรายงาน และเข้าถึงสารนิเทศโดยใช้บัตรรายการ
2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนใหญ่ต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือคู่มือภาษาไทย
3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในระดับมาก

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาการใช้ห้องสมุดและความต้องการใช้หอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประชากรเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาอยู่ใน ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 5 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร คณะบริหารธุรกิจ คณะคหกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรม ในปีการศึกษา 2539 จำนวน 6,363 คน ( สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กองแผนงาน, 2539 ) ทั้งนี้ไม่รวมคณะศิลปศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ที่ยังไม่มีนักศึกษาในสังกัด เมื่อเริ่มทำวิจัยในภาคต้นปีการศึกษา 2539 โดยทั้งสองคณะ ทำหน้าที่บริการทางวิชาการศิลปศาสตร์และการศึกษาแก่นักศึกษาคณะอื่นๆ จากจำนวนประชากร ทั้ง 5 คณะดังกล่าว ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาแต่ละคณะโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ( 1973 ) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01 ( ค่าความเชื่อมั่น  $\pm 10$  ) ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 443 คน จำแนกตามคณะดังรายละเอียดต่อไปนี้

คณะ	จำนวน นศ.	กลุ่มตัวอย่าง
วิศวกรรมศาสตร์	2,634	96
วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร	807	89
บริหารธุรกิจ	1,909	95
คหกรรมศาสตร์	435	81
ศิลปกรรม	578	82
รวม	6,363	443

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสำรวจ มีขั้นตอนดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยต่างๆ เกี่ยวกับห้องสมุดระดับอุดมศึกษา การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการวิจัยและสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างเครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่มีรายละเอียด 2 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 การใช้ห้องสมุด ได้แก่ คณะที่สังกัด ห้องสมุดที่ใช้ วัตถุประสงค์การใช้ ความถี่การใช้ วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ และปัญหาการใช้ห้องสมุด
  - ตอนที่ 2 ความต้องการใช้ห้องสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ บริการ และอาคารสถานที่
3. ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือวิจัย โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับนักศึกษาที่ศึกษาในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีจำนวน 22 คน
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเพื่อจัดทำฉบับสมบูรณ์
5. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
6. วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC<sup>+</sup> ( Statistical Package for the Social Sciences for Personal Computer ) ด้วยการหาค่าร้อยละ ความถี่ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และเสนอแนะ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

หอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลสามารถนำผลวิจัยใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดการบริการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากหอสมุดกลางของสถาบันฯ ได้อย่างคุ้มค่ายิ่งขึ้น

## คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลที่ศึกษาอยู่ใน ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 5 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร คณะบริหารธุรกิจ คณะคหกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรม