

บทที่ 5

การสำรวจความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก

จากผลการศึกษารายการโทรทัศน์สำหรับเด็กทำให้เกิดความเข้าใจถึงลักษณะเนื้อหา และรูปแบบของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กซึ่งมุ่งที่จะเข้าถึงเด็กในฐานะผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายของรายการ ซึ่งเป็นเด็กที่อายุระหว่าง 7 - 11 ปี ซึ่งศึกษาอยู่ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 - 6

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เด็กนักเรียนจากโรงเรียน อนุบาลสามเสน โรงเรียนเรวดี โรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน โรงเรียนบางบัว โรงเรียนพิบูลย์ประชาสรรค์ และโรงเรียนพร้อมพรรณวิทยา เป็นเด็กชายและเด็กหญิง ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน และเป็นเด็กที่อยู่ในช่วงอายุ 10 - 11 ปี มากที่สุด ดูรายละเอียดในตาราง 1-2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ
ชาย	56.6
หญิง	43.4

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	ชาย	หญิง
7 ปี	7.8	7.7
8 ปี	15.1	16.3
9 ปี	18.3	15.4
10 ปี	30.4	30.0
11 ปี	28.4	30.6

และก่อนที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก ควรที่จะวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของเด็กโดยทั่ว ๆ ไป เสียก่อน

ตารางที่ 3 ชั่วโมงในการชมรายการโทรทัศน์วันจันทร์ถึงศุกร์ จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / จำนวนชั่วโมง	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ไม่ได้ดูเลย	21.8	26.1	26.1	20.5	17
ดู 1 - 2 ชั่วโมง	46.2	51.6	50.7	43.1	42.5
ดู 3 - 4 ชั่วโมง	24.2	14.4	17.4	30.1	29.7
ดู 5 - 6 ชั่วโมง	7.8	8.0	5.8	6.3	10.8

จากการสำรวจพฤติกรรมการชมโทรทัศน์ของเด็ก พบว่า ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เด็กส่วนมากใช้เวลาชมรายการโทรทัศน์ประมาณ 1 - 2 ชั่วโมง โดยเมื่อเปรียบเทียบระหว่างเด็กชายและเด็กหญิงแล้ว ไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาจากอายุของเด็ก พบว่า เด็กอายุ 7 - 9 ปี ที่ไม่ได้ชมรายการโทรทัศน์เลยมีร้อยละมากกว่า เด็กอายุ 10 - 11 ปี เมื่อสังเกตที่จำนวนชั่วโมง เด็กอายุ 10 - 11 ปี ในวันจันทร์ถึงศุกร์ มีพฤติกรรมการชมรายการโทรทัศน์มากกว่ากลุ่มเด็กอายุ 7 - 9 ปี เห็นได้ว่าเมื่อเด็กมีอายุเพิ่มขึ้นจะมีพฤติกรรมการใช้สื่อเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย และ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับวิถีชีวิตของเด็ก เพราะในวันจันทร์ถึงศุกร์เด็กต้องมีการเรียน เวลาที่เด็กได้รับชมรายการโทรทัศน์จึงมีแค่เพียง 1 - 2 ชั่วโมงเท่านั้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการชมรายการโทรทัศน์ในวันจันทร์ถึงศุกร์ กับวันเสาร์อาทิตย์แล้ว จะเห็นพฤติกรรมการชมรายการโทรทัศน์ของเด็กได้ชัดเจนขึ้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ชั่วโมงในการชมรายการโทรทัศน์ วันเสาร์อาทิตย์ จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / จำนวนชั่วโมง	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ไม่ได้ดูเลย	1.2	3.7	0.7	0.4	0.5
ดู 1 - 2 ชั่วโมง	14.7	22.9	13.8	12.3	11.3
ดู 3 - 4 ชั่วโมง	38.5	35.1	42.0	37.9	40.1
ดู 5 - 6 ชั่วโมง	45.5	38.3	43.5	49.4	48.1

ในส่วนของวันเสาร์อาทิตย์ จากผลการวิจัย พบว่า เด็กส่วนมากถึงกว่าร้อยละ 40 มีชั่วโมงในการชมรายการโทรทัศน์ เป็นจำนวน ถึง 5 - 6 ชั่วโมงต่อวัน และเมื่อพิจารณาจากเด็กทั้ง 2 กลุ่มอายุแล้ว ยังพบว่า เด็กอายุ 10 - 11 ปีนั้น มีพฤติกรรมการชมรายการโทรทัศน์มากกว่าเด็กอายุ 7 - 9 ปี ในส่วนความแตกต่างของจำนวนชั่วโมงระหว่างเด็กหญิงกับเด็กชาย ไม่มีความแตกต่างกันมากนัก

พฤติกรรมการชมรายการโทรทัศน์ในวันเสาร์อาทิตย์ซึ่งเป็นวันหยุดของเด็ก จึงมีปริมาณการชมรายการโทรทัศน์มากกว่า 3 ชั่วโมงขึ้นไป เพราะนอกจากที่เด็กมีเวลาว่างมากขึ้นแล้ว วันเสาร์อาทิตย์ยังมีรายการเด็กเพิ่มมากขึ้นจากวันธรรมดาอีกด้วย

จากการสำรวจพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของเด็ก ทำให้ทราบว่า โทรทัศน์มีบทบาทในชีวิตประจำวันของเด็ก โดยเฉพาะเด็กอายุ 7 - 11 ปี ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในชั้นประถมศึกษา ก่อนที่เด็กจะหันไปบริโภคสื่อประเภทอื่น ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ เพิ่มขึ้น เมื่อเด็กมีอายุมากขึ้นและมีการศึกษาที่สูงขึ้น

เมื่อได้ทราบถึงพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของเด็กโดยรวมแล้ว จึงพิจารณาถึงในส่วนของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก ในส่วนแรกคือ เนื้อหารายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก โดยการสำรวจความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อเนื้อหารายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / เนื้อหา	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
เกมกีฬา	32.7	43.1	28.3	40.5	16.5
ดนตรี	6.2	4.8	7.4	3.0	6.1
ภาษาไทย	2.1	1.6	3.6	2.2	1.4
การแสดง	5.1	3.7	9.4	1.9	7.6
คณิตศาสตร์	9.4	11.7	9.4	9.3	7.6
วิทยาศาสตร์	7.1	7.4	8.7	8.6	3.8
สิ่งแวดล้อม	2.5	3.2	3.6	2.2	1.4
อาหารการกิน	1.1	1.1	0.7	1.1	1.4
ศิลปะ ประติมากรรม	7.7	9.6	5.1	7.4	8.0
ข่าวเหตุการณ์	2.6	1.1	1.5	3.7	3.3
ความรู้รอบตัว	9.0	2.1	5.1	7.8	19.3
ความสัมพันธ์ในครอบครัว	2.0	1.1	4.3	1.5	1.9
ศิลปวัฒนธรรม	4.1	5.3	2.2	1.5	7.6
ธรรมะ คุณธรรม	1.5	0.5	1.5	1.8	1.9
เด็กหรือผู้ใหญ่ที่เป็นตัวอย่าง	0.5	0.5	-	0.4	0.9
สถานที่ท่องเที่ยว	6.4	3.2	2.2	7.1	11.3

ลักษณะของเนื้อหารายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก พบว่า เด็กพึงพอใจเนื้อหาเกมกีฬา มากที่สุด เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างทางด้านเพศแล้ว เด็กชายพึงพอใจเนื้อหาเกมกีฬามากกว่า เด็กหญิงที่พึงพอใจเนื้อหาเกมกีฬาเพียงร้อยละ 28.3 และ 16.5 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมของเด็กผู้ชายที่ชอบเกมการแข่งขัน ทั้งจากการแข่งขันด้วยตัวเอง และ จากการได้ชมผู้อื่นแข่งขันกัน ส่วนเด็กหญิงพึงพอใจในเนื้อหาเกมกีฬาเหมือนกัน แต่ก็น้อยกว่าเด็กชาย

ในส่วนเนื้อหาดนตรีและการแสดง เด็กหญิงพึงพอใจเนื้อหาส่วนนี้มากกว่าเด็กชาย แสดงให้เห็นถึงความต้องการทางด้านความบันเทิงและรีนรมย์ของเด็กหญิงซึ่งมีมากกว่าเด็กชาย และ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างเด็ก 2 กลุ่มอายุ คือ 7 - 9 ปี และ 10 - 11 ปี พบว่า เมื่อเด็กมีอายุเพิ่มขึ้น จะมีความพึงพอใจเนื้อหาดนตรีและการแสดงน้อยลง

เนื้อหาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์นั้น เมื่อเปรียบเทียบระหว่างเด็กหญิง และเด็กชาย พบว่าเด็กชายมีความพึงพอใจเนื้อหาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีลักษณะเป็นเนื้อหาทางวิชาการมากกว่าเด็กหญิง และเมื่อวิเคราะห์โดยใช้อายุของเด็กเป็นตัวแปรหลัก เด็กที่อายุมากขึ้น มีความพึงพอใจเนื้อหาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์น้อยลง ซึ่งจากการศึกษาประเภทเนื้อหาในบทที่ 4 ทำให้ได้รับความรู้ว่า เนื้อหาคณิตศาสตร์ในรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กนั้นเป็นการคิดคำนวณอย่างง่าย (บวกเลขหลักสิบ) ซึ่งเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 3 ซึ่งเด็กอายุ 7 - 9 ปี กำลังศึกษาอยู่ จึงทำให้เด็ก อายุ 10 - 11 ปี มีความพึงพอใจในเนื้อหาดังกล่าวน้อยลง

เนื้อหาศิลปะและประดิษฐ์นั้น เมื่อเปรียบเทียบระหว่าง 2 กลุ่มอายุ พบว่าความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างทางเพศแล้ว เด็กชายมีความพึงพอใจเนื้อหาศิลปะและประดิษฐ์ใกล้เคียงกับเด็กหญิง ซึ่งในการศึกษาประเภทเนื้อหารายการโทรทัศน์สำหรับเด็กพบว่า งานศิลปะและประดิษฐ์ที่นำเสนอในรายการนั้นเหมาะสมทั้งสำหรับเด็กหญิงและเด็กชาย

เมื่อพิจารณาจากความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อเนื้อหาข่าว และ เหตุการณ์ พบว่า เด็กอายุ 10 - 11 ปี พึงพอใจเนื้อหาข่าวและเหตุการณ์มากกว่าเด็กอายุ 7 - 9 ปี ซึ่งสอดคล้องกับพัฒนาการทางด้านความคิดของเด็กที่เมื่อเด็กมีอายุเพิ่มมากขึ้น ทำให้ความต้องการในการเสาะแสวงหาข่าวสารจากสื่อมีเพิ่มมากขึ้น

จากพัฒนาการของเด็กที่มีอายุเพิ่มมากขึ้น จะเปลี่ยนความสนใจในตัวเอง เริ่มให้ความสนใจสิ่งที่อยู่รอบตัวมากขึ้น สามารถนำมาอธิบายความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อเนื้อหาความรู้รอบตัวได้ โดยพบว่าเด็กอายุ 10 ถึง 11 ปี มีความพึงพอใจเนื้อหาความรู้รอบตัวมากกว่าเด็กอายุ 7 - 9 ปี และ เด็กหญิงยังมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาความรู้รอบตัวมากกว่าเด็กชาย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสนใจของเด็กหญิงที่สนใจสิ่งต่าง ๆ รอบตัวมากกว่าเด็กชาย

ส่วนเนื้อหาสถานที่ท่องเที่ยว เช่นเดียวกัน คือ เด็กอายุ 10 - 11 ปี มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาส่วนนี้มากกว่าเด็กอายุ 7 - 9 ปี และ เด็กหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเด็กชายเช่นกัน

จากลักษณะความพึงพอใจในเนื้อหารายการโทรทัศน์สำหรับเด็กนั้น แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมของเด็กชาย ซึ่งชอบความสนุกสนานตื่นเต้น อันเกิดจากการได้ลุ้นผลการแข่งขัน ในส่วนของเด็กหญิงจะพึงพอใจเนื้อหาที่ก่อให้เกิดความเพลิดเพลิน บันเทิงใจ และ ความสนใจที่มีต่อสิ่งที่อยู่รอบ ๆ ตัว ส่วนในเด็กอายุ 7 - 9 ปี นั้น พึงพอใจเนื้อหาที่มีความสนุกสนานตื่นเต้น และ ความบันเทิงมากกว่าเด็กอายุ 10 - 11 ปี ที่เริ่มมีความสนใจในข่าวสารเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อรูปแบบรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / รูปแบบรายการ	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
สัมภาษณ์ พูดคุย	3.5	2.1	0.7	3.3	6.6
ข่าว สารคดี	19.6	16.5	15.2	26.8	16.0
เกม การแข่งขัน	46.5	48.5	41.3	48.0	46.2
ละคร หุ่น นิทาน	18.6	20.2	24.6	15.3	17.5
การสอน สาธิต	3.1	3.2	2.2	3.3	3.3
การแสดงของเด็ก	8.8	9.6	16.0	3.3	10.4

จากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กที่เด็กมีความพึงพอใจมากที่สุด คือรูปแบบเกม ซึ่งรูปแบบเกมการแข่งขันที่พบจากการวิเคราะห์รูปแบบรายการมีเพียงรายการเดียว คือ รายการอัศวินน้อย ที่จัดอยู่ในรูปแบบนี้ ซึ่งนับว่าเป็นปริมาณที่น้อยมากเมื่อเทียบกับปริมาณความต้องการและความพึงพอใจของเด็ก แต่เราสามารถพบรูปแบบเกมการแข่งขัน ได้จากรายการนิตยสารทางอากาศ ซึ่งบางรายการมีช่วงเกมการแข่งขันแทรกอยู่ด้วย

เด็กหญิงอายุ 10 - 11 ปี มีความพึงพอใจรูปแบบรายการ สัมภาษณ์พูดคุย มากกว่าเด็กชาย และเด็กอายุ 10 - 11 ปี จะมีความพึงพอใจในรูปแบบรายการลักษณะนี้มากกว่า เด็กอายุ 7 - 9 ปี สังเกตได้ว่า เด็กที่อายุมากขึ้น มีความสนใจที่จะทราบเรื่องราวของคนอื่น ๆ ผ่านทางการสัมภาษณ์พูดคุย เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ และ มีโอกาสได้รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ๆ ด้วย

ส่วนรายการข่าว สารคดี (News and Feature) นั้น พบว่า เด็กชายสนใจรายการที่มีรูปแบบการนำเสนอในลักษณะของข่าวและสารคดีมากกว่าเด็กหญิง และ เด็กอายุ 10 - 11 ปี มีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการลักษณะนี้มากขึ้น

ในรูปแบบละคร หุ่น นิทานนั้น เด็กหญิงมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการนำเสนอลักษณะนี้มากกว่าเด็กชาย และ เด็กอายุ 7 - 9 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าเด็กที่อายุมากขึ้น

ส่วนรูปแบบการสอนและสาธิต จากการพิจารณาความแตกต่างระหว่างเพศนั้น เด็กหญิงมีความพึงพอใจพึงพอใจมากกว่าเด็กชาย.

การแสดงของเด็ก (Show) ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก พบว่าเด็กชายและหญิงมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยที่เด็กชายมีความพึงพอใจในรูปแบบการนำเสนอรายการแบบนี้น้อยกว่าเด็กหญิง และ เด็กที่อายุเพิ่มมากขึ้น มีความพึงพอใจต่อรายการรูปแบบนี้น้อยกว่าเด็กอายุ 7 - 9 ปี

จากผลการวิจัย ทำให้ทราบว่า ลักษณะของรูปแบบรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กโดยรวมนั้น เด็กมีความพึงพอใจรูปแบบเกมการแข่งขัน แต่เมื่อแยกพิจารณาแล้วพบว่า รูปแบบที่เด็กชายชอบมีลักษณะเป็นข่าวสารคดี ส่วนเด็กหญิงชอบรูปแบบรายการที่เป็นการแสดงมากกว่าเด็กชาย ส่วนเด็กที่มีอายุระหว่าง 7 - 9 ปี ยังมีความชอบในรูปแบบที่เป็นการแสดง ทั้งของเด็ก และการแสดงละคร หุ่น นิทาน ส่วนเด็กอายุ 10 - 11 ปี เริ่มมีความสนใจในรูปแบบของรายการข่าวและ สารคดี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อองค์ประกอบของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กจำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / องค์ประกอบรายการ	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พิธีกร	24.3	29.8	38.4	21.6	13.7
เนื้อหา	27.1	18.6	18.8	29.7	36.8
รูปแบบ	17.6	17.6	16.7	15.6	20.8
สถานที่จัดรายการ	5.2	6.9	2.9	6.3	3.8
เวลาออกอากาศ	7.3	9.0	5.1	8.2	6.1
ทั้งรายการ	17.1	16.5	18.1	17.1	17.0
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	1.1	1.6	-	1.1	1.4
อื่น ๆ (ประโยชน์)	0.2	-	-	0.4	0.4

เมื่อพิจารณาถึงองค์ประกอบของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กแล้ว พบว่า ส่วนของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กที่เด็กมีความพึงพอใจมากที่สุด คือในส่วนของ พิธีกร เนื้อหา และ รูปแบบ ตามลำดับ โดยที่เด็กอายุ 7 - 9 ปี มีความพึงพอใจพิธีกรมากที่สุด เนื่องจาก พิธีกรรายการโทรทัศน์มีลักษณะที่เป็นรูปธรรมมากกว่า เนื้อหาและรูปแบบ ซึ่งมีลักษณะเป็นนามธรรม ทำให้เด็กมีความเข้าใจในสิ่งที่เป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม ที่สอดแทรกอยู่ในรายการ ส่วนเด็กที่อายุมากขึ้น คือ 10 - 11 ปี จะพิจารณาถึงเนื้อหาและ รูปแบบรายการ เพราะเด็กในวัยนี้มีพัฒนาการทางด้านความคิดเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้เด็กเกิดความสนใจในเนื้อหาสาระมากกว่าที่จะยึดติดในตัวพิธีกรเหมือนเด็กในวัย 7 - 9 ปี

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อพิธีกรรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / พิธีกร	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ผู้หญิง	17.3	8.5	31.2	11.9	23.1
ผู้ชาย	17.0	30.3	4.3	22.3	6.6
เด็ก	11.4	6.9	17.4	7.4	16.5
หุ่น	12.3	18.6	7.2	16.4	4.7
ผู้ใหญ่กับเด็กร่วมกัน	42.0	35.7	39.9	42.0	49.1

ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อลักษณะของพิธีกรรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กนั้น พบว่าเด็กส่วนใหญ่มีความพึงพอใจพิธีกรรายการที่มีผู้ใหญ่และเด็กดำเนินรายการร่วมกัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในรายการของเด็ก หรืออยากให้มีเด็ก ซึ่งเป็นตัวแทนของเด็กผู้ชมรายการปรากฏอยู่ในรายการ เพื่อให้เด็กเกิดความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของรายการ จากการศึกษาองค์ประกอบของรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กในปัจจุบันยังไม่พบรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กรายการใด ที่ใช้ผู้ใหญ่กับเด็ก ดำเนินรายการร่วมกัน ลักษณะของเด็กที่ปรากฏในรายการเป็นเพียงผู้ร่วมรายการ ไม่มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินรายการอย่างเต็มที่

จากผลการวิจัยสังเกตได้ว่า นอกจากที่เด็กมีความพึงพอใจลักษณะของพิธีกรที่เป็นเด็กและผู้ใหญ่ดำเนินรายการร่วมกันแล้ว เด็กหญิงมีความพึงพอใจในพิธีกรที่เป็นผู้หญิงมากกว่าเด็กชาย ส่วนเด็กชาย มีความพึงพอใจพิธีกรที่เป็นผู้ชาย มากกว่าเด็กหญิง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างเพศของพิธีกรที่มีผลต่อความพึงพอใจของเด็กด้วย โดยที่เด็กส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อพิธีกรที่เป็นเพศเดียวกับตนเอง

วันและเวลาออกอากาศรายการโทรทัศน์นับว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เด็กมีโอกาสได้รับชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กในช่วงเวลาที่เหมาะสมและมีส่วนช่วยสร้างให้เด็กเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อเวลาออกอากาศรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / เวลาออกอากาศ	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
เวลาเช้า	22.7	27.1	23.2	23.4	17.4
เวลากลางวัน	13.6	17.0	16.7	11.2	11.8
เวลาเย็น	56.4	49.5	51.4	55.4	67.0
เวลากลางคืน	7.3	6.4	8.7	10.0	3.8

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อวันออกอากาศรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จำแนกตามอายุ และ เพศ

เพศ / อายุ / วันออกอากาศ	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จันทร์ถึงศุกร์	6.6	7.4	2.9	7.1	7.5
เสาร์อาทิตย์	39.9	37.8	39.9	37.2	45.3
ทุกวัน	53.5	54.8	57.2	55.7	47.2

ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อเวลานำเสนอรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก พบว่า เด็กมีความพึงพอใจให้รายการโทรทัศน์ออกอากาศในเวลาเย็น ซึ่งรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กที่ออกอากาศในวันจันทร์ถึงศุกร์นั้น มีช่วงเวลาการออกอากาศในตอนเย็น ซึ่งตรงกันกับความต้องการของเด็ก เห็นได้ว่า ความพึงพอใจของเด็ก สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของเด็กที่มีโอกาสรับชมรายการโทรทัศน์ได้มากที่สุดในช่วงเวลาเย็น (หลังเลิกเรียน ถึง ก่อนนอน) และ ยังสอดคล้องกับเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กในปัจจุบันด้วย

ในส่วนของความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อวันออกอากาศรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จากตารางที่ 10 พบว่าเด็กมากกว่าร้อยละ 50 มีความพึงพอใจให้ออกอากาศรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กทุกวัน ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของเด็กที่มีโอกาสได้ชมรายการโทรทัศน์ทุกวัน เด็กชอบที่จะให้มีรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กทุกวัน ซึ่งจากการศึกษารายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก เมื่อพิจารณาจากผังรายการแล้ว มีรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กออกอากาศทุกวัน

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อสถานที่จัดรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก จำแนกตามอายุและเพศ

เพศ / อายุ / สถานที่จัดรายการ	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
สวนสนุก	11.6	19.1	10.9	11.9	5.2
โรงเรียน	18.6	21.8	24.7	17.8	12.7
ห้างสรรพสินค้า	3.0	4.8	0.7	4.1	1.4
สวนสัตว์	5.0	8.5	5.1	5.2	1.4
ต่างจังหวัด	2.7	3.7	4.3	1.5	2.4
ในท้องส่ง	2.4	7.7	4.3	1.1	1.4
ธรรมชาติ	19.0	13.3	20.3	18.6	23.6
สถานที่แปลก ๆ	17.1	8.0	9.4	19.7	26.9
ที่ไหนก็ได้	20.7	17.0	20.3	20.1	25.0

จากผลการวิจัยพบว่า ในส่วนของความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อสถานที่จัดรายการนั้นสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้ เด็กอายุ 7 - 9 ปีนั้น มีความพึงพอใจให้จัดรายการที่โรงเรียนมากที่สุด เพราะต้องการที่จะมีส่วนร่วมหรือใกล้ชิดกับรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กมากที่สุด ส่วนเด็กอายุ 10 - 11 ปี สถานที่จัดรายการที่เด็กมีความพึงพอใจ คือ สถานที่แปลกใหม่ และ สถานที่ใดก็ได้ แสดงให้เห็นว่า เด็กไม่ได้ให้ความสำคัญกับสถานที่จัดรายการนัก ในส่วนของเด็กชายนั้นพบว่ามีความพึงพอใจให้จัดรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กที่โรงเรียนหรือสถานที่ใดก็ได้ เช่นเดียวกับเด็กหญิง มีความพึงพอใจให้จัดรายการในสถานที่ใดก็ได้ และ สถานที่ธรรมชาติ เช่น ทะเล ภูเขา น้ำตก เป็นต้น

สรุปได้ว่า เด็กส่วนใหญ่ไม่ได้ให้ความสำคัญกับสถานที่จัดรายการ รายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก สามารถจัดที่ใดก็ได้ และ จากการศึกษารายการโทรทัศน์สำหรับเด็กยังพบว่า สถานที่จัดรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กนั้น มีความหลากหลาย โดยที่มีเนื้อหาและรูปแบบของรายการเป็นตัวกำหนดสถานที่จัดรายการ

จากการเปิดโอกาสให้เด็กได้แสดงความคิดเห็นถึงประโยชน์ที่เด็กได้รับจากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กนั้น สามารถแยกพิจารณาออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม 1 ประโยชน์ที่ให้ความพึงพอใจทันทีในเชิงการบริโภค (Consumatory) และ กลุ่มที่ 2 คือ ประโยชน์ในการเป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจ ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความคิด และ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน (Instrumental)

ตารางที่ 12 ประโยชน์ที่เด็กได้รับจากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก

ประโยชน์	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
INSTRUMENTAL					
ได้ความรู้	29.2	29.5	29.0	29.6	28.7
รอบรู้ข่าวสารใหม่ ๆ	5.5	5.0	5.9	5.6	5.4
นำไปใช้ประโยชน์	4.5	4.8	4.4	4.5	4.7
กล้าแสดงออก	3.8	3.0	4.3	3.6	4.0
ข้อคิดคติสอนใจ	3.1	3.2	2.8	3.1	3.2
เป็นเด็กดี	1.4	1.9	1.0	1.5	1.2
เป็นคนเก่ง	1.1	1.2	0.9	0.9	1.2
เป็นประโยชน์กับการเรียน	1.4	1.5	1.9	1.3	2.3
มีความคิดสร้างสรรค์	1.6	7.0	2.1	1.2	2.0
รู้เรื่องของเด็ก ๆ	0.7	0.4	0.8	0.4	1.1
ได้ประสบการณ์	0.6	0.1	1.0	0.8	0.4
ได้รับฟังความคิดเห็นคนอื่น	0.2	0.1	0.3	0.1	0.4
นำไปประยุกต์ใช้	1.7	0.5	1.3	1.1	0.8

ตารางที่ 12 ประโยชน์ที่เด็กได้รับจากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก (ต่อ)

ประโยชน์	รวม N = 807	อายุ 7 - 9 ปี		อายุ 10 - 11 ปี	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
CONSUMATARY					
สนุกสนาน	22.5	25.1	20.7	22.6	22.3
เพลิดเพลิน	6.9	8.0	6.1	7.4	6.0
ความบันเทิง	2.7	3.2	2.4	3.6	1.4
แก้เหงา	1.1	1.3	0.9	1.4	0.8
สบายใจ ตลก	0.8	1.4	0.4	0.9	0.5
รู้เรื่อง	0.7	1.0	0.4	0.7	0.6
ถูกใจ ชอบ	0.3	0.7	-	0.2	0.4
ได้รู้ ตื่นเต้น	0.5	0.7	0.3	0.6	0.4
ผ่อนคลายความเครียด	5.8	3.0	7.8	4.4	7.6
เกิดจินตนาการ	0.2	0.1	0.3	0.3	0.2
ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	0.9	0.3	1.3	0.5	1.3
รู้จักคนอื่น ๆ เพื่อนใหม่	1.2	1.8	1.0	1.5	0.9
นำไปคุยกับเพื่อน	1.4	1.0	1.7	1.3	1.5

(N = 2421 ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

เด็กได้แสดงความคิดเห็นว่า ประโยชน์ที่เด็กได้รับจากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก นั้น ปรากฏว่า เด็กแสดงความคิดเห็นว่า ได้รับความรู้มากที่สุด รองลงมาคือได้รับความสนุกสนาน และ ความเพลิดเพลิน ตามลำดับ