

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แยกเสนอเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1. สถานภาพส่วนบุคคลและแหล่งที่ใช้หนังสืออ้างอิง

ตอนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอนนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบด้วย ดังต่อไปนี้

น

ตอนที่ 1. สถานภาพส่วนบุคคลและแหล่งที่ใช้หนังสืออ้างอิง

จากการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 720 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาครบทั้ง 720 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0 โดยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย นิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย จำนวน 15 คณะ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
อักษรศาสตร์	47	6.5
สถาปัตยกรรมศาสตร์	25	3.5
ศิลปกรรมศาสตร์	25	3.5
พาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี	93	12.9
รัฐศาสตร์	47	6.5
ครุศาสตร์	61	8.5
นิเทศศาสตร์	25	3.5
เศรษฐศาสตร์	26	3.6
นิติศาสตร์	34	4.7
วิศวกรรมศาสตร์	117	16.3
วิทยาศาสตร์	71	9.9
แพทยศาสตร์	55	7.6
สัตวแพทยศาสตร์	25	3.5
ทันตแพทยศาสตร์	29	4.0
เภสัชศาสตร์	40	5.6
รวม	720	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์
จำนวนมากที่สุด คือ 117 คน (ร้อยละ 16.3) รองลงมาคือ นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จำนวน 93 คน (ร้อยละ 12.9) และน้อยที่สุดคือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ จำนวน 35 คน เท่ากัน (ร้อยละ 3.5)

ตารางที่ 5 จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามชั้นปี

คณะ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		ปีที่ 5		ปีที่ 6		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อักษรศาสตร์	7	14.9	7	14.9	11	23.4	22	46.8	-	-	-	-	47	6.5
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	4.0	4	16.0	8	32.0	10	40.0	2	8.0	-	-	25	3.5
ศิลปกรรมศาสตร์	1	4.0	2	8.0	4	16.0	18	72.0	-	-	-	-	25	3.5
พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี	15	16.1	13	14.0	22	23.7	43	46.2	-	-	-	-	93	12.9
รัฐศาสตร์	1	2.1	14	29.8	11	23.4	21	44.7	-	-	-	-	47	6.5
ครุศาสตร์	9	14.8	11	18.0	20	32.8	21	34.4	-	-	-	-	61	8.5
นิเทศศาสตร์	3	12.0	8	32.0	12	48.0	2	8.0	-	-	-	-	25	3.5
เศรษฐศาสตร์	2	7.7	4	15.4	6	23.1	14	53.8	-	-	-	-	26	3.6
นิติศาสตร์	1	2.9	10	29.4	13	38.2	10	29.4	-	-	-	-	34	4.7
วิศวกรรมศาสตร์	11	9.4	34	29.1	35	29.9	37	31.6	-	-	-	-	117	16.3
วิทยาศาสตร์	3	4.2	21	29.6	23	32.4	24	33.8	-	-	-	-	71	9.9
แพทยศาสตร์	2	3.6	6	10.9	12	21.8	26	47.3	7	12.7	2	3.6	55	7.6
สัตวแพทยศาสตร์	2	8.0	4	16.0	2	8.0	3	12.0	5	20.0	9	36.0	25	3.5
ทันตแพทยศาสตร์	1	3.4	3	10.3	11	37.9	4	13.8	5	17.2	5	17.2	29	4.0
เภสัชศาสตร์	3	7.5	3	7.5	12	30.0	14	35.0	8	20.0	-	-	40	5.6
รวม	62	8.6	144	20.0	202	28.1	269	37.4	27	3.8	16	2.2	720	100.0

จากตารางที่ 5 เมื่อจำแนกนิสิตตามชั้นปี พบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดที่ตอบแบบสอบถาม เป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 269 คน (ร้อยละ 27.4) รองลงมาคือ นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 202 คน (ร้อยละ 28.1) ส่วนนิสิตชั้นปีที่ 6 เป็นนิสิตชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดจำนวน 16 คน (ร้อยละ 2.2)

ตารางที่ 6 การใช้นั่งสีอ้างอิงของนิสิต จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้

คณะ	ห้องสมุดคณะ		หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ		ใช้ทั้งห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อักษรศาสตร์	17	2.4	7	1.0	23	3.2
สถาปัตยกรรมศาสตร์	13	1.8	3	0.4	9	1.2
ศิลปกรรมศาสตร์	12	1.7	1	0.1	12	1.7
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	40	5.6	15	2.1	38	5.3
รัฐศาสตร์	25	3.5	3	0.4	19	2.6
ครุศาสตร์	26	3.6	2	0.3	33	4.7
นิเทศศาสตร์	11	1.5	-	-	14	1.9
เศรษฐศาสตร์	14	1.9	-	-	12	1.7
นิติศาสตร์	20	2.8	5	0.7	9	1.2
วิศวกรรมศาสตร์	52	7.2	18	2.4	47	6.6
วิทยาศาสตร์	37	5.1	7	1.0	27	3.7
แพทยศาสตร์	40	5.6	-	-	15	2.1
สัตวแพทยศาสตร์	17	2.4	2	0.3	6	0.8
ทันตแพทยศาสตร์	21	2.9	-	-	8	1.1
เภสัชศาสตร์	24	3.3	2	0.3	14	1.9
รวม	369	51.3	65	9.0	286	39.7

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่านิสิตจำนวนมากที่สุด 369 คน (ร้อยละ 51.3) ใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ เชียงแห่งเดียว รองลงมา นิสิตจำนวน 286 คน (ร้อยละ 39.7) ใช้ทั้งห้องสมุดคณะและหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 65 คน (ร้อยละ 9.0) ใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ เชียงแห่งเดียว

ตารางที่ 7 สาเหตุการไม่ใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ

สาเหตุของการไม่ใช้*	จำนวน (N=65)	ร้อยละ
หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย	42	64.6
หนังสืออ้างอิงไม่ตรงกับความต้องการ	37	56.9
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ	39	60.0
หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ	10	15.4
อื่น ๆ (ไปรษณีย์)	3	4.6

*ตอบได้มากกว่า 1 สาเหตุ

จากตารางที่ 7 เมื่อวิเคราะห์สาเหตุที่นิสิตจำนวน 65 คน ไม่เลือกใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ ปรากฏว่านิสิตจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 64.6) ไม่ใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ เพราะมีความเห็นว่าหนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย รองลงมาคือ หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 60.0) หนังสืออ้างอิงไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 56.9) หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 15.4) และอื่น ๆ ได้แก่หนังสืออ้างอิงวารสาร สกปรก มีฝุ่นจับ (2 ราย) และหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ค้นหาไม่คล้อยพบ (1 ราย)

ตารางที่ 8 สาเหตุการไม่ใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

สาเหตุของการไม่ใช้*	จำนวน (N=369)	ร้อยละ
หอสมุดอยู่ไกลไม่สะดวกต่อการมาใช้	270	73.2
หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย	67	18.2
หนังสืออ้างอิงไม่ตรงกับความต้องการ	229	62.1
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ	38	10.3
หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ	25	6.8
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	5	1.4

* ตอบได้มากกว่า 1 สาเหตุ

จากตารางที่ 8 เมื่อวิเคราะห์สาเหตุที่นิสิตจำนวน 369 คน ไม่ใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า นิสิตจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 73.2) ไม่ใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ เพราะมีความเห็นว่าหอสมุดอยู่ไกลไม่สะดวกต่อการมาใช้ รองลงมา คือ หนังสืออ้างอิงไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 62.1) หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย (ร้อยละ 18.2) หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 10.3) หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 6.8) และอื่น ๆ ได้แก่ ห้องสมุดคณะมีหนังสืออ้างอิงตรงความต้องการแล้ว (3 ราย) และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ มีหนังสืออ้างอิงเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนน้อย (2 ราย)

ตารางที่ 9 ห้องสมุดอื่น ๆ ในวงโลงการพัฒนมหาวิทยาลัยที่ผลิตไปใช้หนังสืออ้างอิง

ห้องสมุด*	จำนวน (N=107)	ร้อยละ
ห้องสมุด ดร. เจริญนี้ สาคกริก	10	9.3
ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์	64	59.8
ห้องสมุดสถาบันประชากรศาสตร์	37	34.6
ห้องสมุดศูนย์วิจัยฯ เสด็จต สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์	12	11.2
ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	52	48.6
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	2	1.9

*ตอบได้มากกว่า 1 แห่ง

จากตารางที่ 9 ห้องสมุดอื่น ๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่นิสิตจำนวน 107 คนไป
ใช้หนังสืออ้างอิง ปรากฏว่านิสิตจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 59.8) ไปใช้หนังสืออ้างอิงที่ห้องสมุด
สถาบันบริหารจัดการธุรกิจท้องถิ่น รองลงมาคือ ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม (ร้อยละ 48.6)
ห้องสมุดสถาบันประสาทศาสตร์ (ร้อยละ 31.6) ห้องสมุดศูนย์วิจัยสารสนเทศ สถาบันวิจัย
วิทยาศาสตร์การแพทย์ (ร้อยละ 11.2) ห้องสมุด ดร.พรณีให้ สาคกริก (ร้อยละ 9.3) และ
อื่นๆ ได้แก่ ห้องสมุดสถาบันวิจัยสังคม (2 ราย)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ปีสุดท้ายและข้อเสนอนี้จะ ทั้งในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ซึ่งครอบคลุม
 วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิง ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่
 ใช้ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ ปริมาณของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ ปีสุดท้ายในการใช้หนังสืออ้างอิง
 และข้อเสนอนี้

ตารางที่ 10 วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ และ หอสมุดกลาง สถาบัน
วิทยบริการ

วัตถุประสงค์	ห้องสมุดคณะ (N=655)		หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อการรายงาน / ภาคนิพนธ์	530	80.9	283	80.6
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน การสอน	514	78.5	224	63.8
เพื่อเตรียมตัวสอบ	399	61.0	167	47.6
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	339	51.8	196	55.8
เพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ	316	48.2	139	39.6

* ตอบได้มากกว่า 1 วัตถุประสงค์

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 10) พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ เพื่อทำรายงาน/ภาคินพนธ์ (ร้อยละ 80.9) รองลงมา คือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน (ร้อยละ 78.5) เพื่อเตรียมตัวสอบ (ร้อยละ 61.9) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 51.8) และวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ เพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ (ร้อยละ 48.2)

สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ เพื่อทำรายงาน/ภาคินพนธ์ (ร้อยละ 80.6) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน (ร้อยละ 68.8) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 55.8) เพื่อเตรียมตัวสอบ (ร้อยละ 47.6) และวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ เพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ (ร้อยละ 39.6)

ที่ 11 วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดและ จำนวนตามคณะ

วัตถุประสงค์	ค. (N=40)		ศอ. (N=22)		ศก. (N=24)		พศ. (N=78)		ร. (N=44)		ค. (N=59)		นศ. (N=25)		ศ. (N=28)		น. (N=29)		วศ. (N=99)		วท. (N=64)		ม. (N=55)		สม. (N=23)		ร. (N=29)		ก. (N=28)		รวม (N=655)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ภาคินพนธ์	39	97.5	20	90.9	23	85.8	59	75.6	41	93.2	49	82.1	23	92.0	24	92.2	28	96.8	70	70.7	46	71.9	34	61.8	20	87.0	28	98.6	26	68.4	530	80.9
นักวิชาประกอบการเรียนการสอน	35	87.5	20	90.9	15	62.5	49	62.8	34	77.3	48	81.4	13	52.0	23	88.5	22	75.9	73	73.7	56	87.5	52	94.5	22	95.7	22	75.9	70	78.9	514	78.5
เคอวิธควิธาสอน	27	67.5	10	45.5	12	50.0	43	55.1	24	54.5	38	64.4	8	32.0	17	65.4	23	79.3	58	58.6	45	70.3	39	70.9	16	69.6	16	55.2	23	60.5	399	61.0
เพิ่มพูนความรู้	20	50.0	14	83.8	17	70.8	18	23.1	21	47.7	38	64.4	11	44.0	12	46.2	17	58.6	47	47.5	35	54.7	38	69.1	18	78.3	15	51.7	18	47.4	339	51.8
ตอบปัญหาในเว็บบอร์ด	13	32.5	14	63.6	14	58.3	26	33.3	18	40.9	39	66.1	10	40.0	7	26.9	14	48.3	48	48.5	30	46.9	34	61.8	17	73.9	18	62.1	14	36.8	316	48.2

พบได้มากกว่า 1 วัตถุประสงค์

แปล

- ค. = คณะอักษรศาสตร์ ค. = คณะวิศวกรรมศาสตร์ วท. = คณะวิทยาศาสตร์
- ศอ. = คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นศ. = คณะนิติศาสตร์ ม. = คณะมนุษยศาสตร์
- ศก. = คณะศิลปกรรมศาสตร์ ศ. = คณะเศรษฐศาสตร์ สม. = คณะสิ่งแวดล้อมศาสตร์
- พศ. = คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี น. = คณะนิเทศศาสตร์ ก. = คณะทันตแพทยศาสตร์
- ร. = คณะรัฐศาสตร์ วศ. = คณะวิศวกรรมศาสตร์ ก. = คณะเกษตรศาสตร์

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในห้องสมุดคณะ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 11) พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ เพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ (ร้อยละ 80.9) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน (ร้อยละ 78.5) เพื่อเตรียมตัวสอบ (ร้อยละ 61.0) และวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ เพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ (ร้อยละ 48.2)

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในห้องสมุดคณะ จำแนกตามคณะแล้ว พบว่า

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิง เพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ สูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 97.5) รองลงมาคือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ เกือบๆ (ร้อยละ 96.6) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 61.8)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิง เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน สูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 95.7) รองลงมา คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 94.5) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ 52.0)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเตรียมตัวสอบ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเตรียมตัวสอบสูงสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 79.3) รองลงมาคือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 70.9) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเตรียมตัวสอบ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ 32.0)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเพิ่มพูนความรู้ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเพิ่มพูนความรู้ สูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 78.3) รองลงมา คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 70.8) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี (ร้อยละ 23.1)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ สูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 73.9)

รองลงมา คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 66.1) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อตอบปัญหาใน
เรื่องที่ต้องการ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ (ร้อยละ 26.9)

12 วัดประสงฆ์ในการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

จำนวนคำถาม

วัตถุประสงค์	อ. (N=30)		สอ. (N=12)		ศอ. (N=13)		พศ. (N=53)		ร. (N=22)		ค. (N=35)		นศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		จศ. (N=65)		จท. (N=24)		พ. (N=15)		สม. (N=8)		ท. (N=8)		ก. (N=16)		รวม (N=251)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์/ภาคคณะ	29	96.7	12	100.0	13	100.0	48	90.6	20	90.9	28	80.0	13	92.9	11	91.7	12	85.7	47	72.3	23	67.6	5	33.3	4	50.0	4	50.0	14	87.5	282	80.6
ในคณากรรมการ/กรรมการสอน	27	90.0	12	100.0	7	53.8	30	56.6	18	81.8	23	65.7	4	28.6	6	50.0	8	57.1	42	64.6	25	73.5	10	66.7	3	37.5	3	37.5	6	37.5	224	63.8
เตรียมตัวสอบ	23	76.7	4	33.3	6	46.2	19	35.8	12	54.5	14	40.0	2	14.3	5	41.7	5	35.7	35	53.8	26	76.5	7	46.7	2	25.0	3	37.5	4	25.0	167	47.6
เพิ่มพูนความรู้	14	46.7	7	58.3	7	53.8	24	45.3	9	40.9	25	71.4	4	28.6	4	33.3	5	35.7	40	61.5	24	70.6	13	86.7	7	87.5	5	62.5	8	50.0	196	55.9
คอยให้หาในเรื่องที่ข้องการ	10	33.3	5	41.7	8	61.5	18	34.0	5	22.7	23	65.8	3	21.4	3	25.0	9	64.3	28	43.1	10	29.4	6	40.0	4	50.0	4	50.0	3	18.8	139	39.6

ไม่ได้มากกว่า 1 วัตถุประสงค์

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในหอสมุดกลาง สถาบันวิทย-
บริการโดยส่วนรวม (ตารางที่ 12) พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่
คือ เพื่อการรายงาน/ภาคนิพนธ์ (ร้อยละ 80.6) รองลงมา คือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน
การสอน (ร้อยละ 62.8) เพื่อเตรียมตัวสอบ (ร้อยละ 47.6) และวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือ
อ้างอิงน้อยที่สุด คือ เพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ (ร้อยละ 39.6)

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในหอสมุดกลาง สถาบันวิทย-
บริการ ว่างแยกตามคณะแล้ว พบว่า

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อการรายงาน/ภาคนิพนธ์ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิง
เพื่อการรายงาน/ภาคนิพนธ์ สูงสุดร้อยละ 100.0 คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะ
ศิลปกรรมศาสตร์ รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 96.7) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสือ
อ้างอิงเพื่อการรายงาน/ภาคนิพนธ์ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 33.3)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน นิสิตที่ใช้
หนังสืออ้างอิงเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอนสูงสุด ร้อยละ 100.0 คือ นิสิตคณะสถาปัตย-
กรรมศาสตร์ รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 90.0) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิง
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ 28.6)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเตรียมตัวสอบ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อ
เตรียมตัวสอบสูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 76.7) รองลงมา คือ นิสิตคณะวิทยา-
ศาสตร์ (ร้อยละ 76.5) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเตรียมตัวสอบต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศ-
ศาสตร์ (ร้อยละ 14.3)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเพิ่มพูนความรู้ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเพิ่ม
พูนความรู้สูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 87.5) รองลงมา คือ นิสิตคณะแพทย-
ศาสตร์ (ร้อยละ 86.7) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อเพิ่มพูนความรู้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศ-
ศาสตร์ (ร้อยละ 28.6)

วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการ นิสิตที่ใช้หนังสือ
อ้างอิงเพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้องการสูงสุด คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 65.8) รองลงมา

คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 64.3) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงเพื่อตอบปัญหาในเรื่องที่ต้อง
การต่ำสุด คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 18.8)

ตารางที่ 13 ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

ความถี่*	ห้องสมุดคณะ (N=655)		หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=851)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ทุกวัน	76	11.6	9	2.6
ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์	42	6.4	18	5.1
ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	150	22.9	50	14.2
ใช้ 1 ครั้ง/เดือน	33	5.0	36	10.3
ไม่แน่นอน	354	54.0	236	67.2

* ตอบเพียง 1 ความถี่

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 13) พบว่า ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ ไม่นั่นอน (ร้อยละ 54.0) รองลงมา คือ ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 22.9) ใช้ทุกวัน (ร้อยละ 11.6) ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 6.4) และความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุดคือ ใช้ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 5.0)

สำหรับ ห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง ของนิสิตส่วนใหญ่ คือ ไม่นั่นอน (ร้อยละ 67.2) รองลงมาคือ ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 14.2) ใช้ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 10.8) ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 5.1) และความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ ใช้ทุกวัน (ร้อยละ 2.6)

ตารางที่ 14 ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดฯ จำนวนตามคณะ

ความถี่*	อ. (N=40)		สอ. (N=22)		ศอ. (N=24)		พศ. (N=78)		ว. (N=44)		ค. (N=59)		มศ. (N=25)		ศ. (N=26)		น. (N=29)		วศ. (N=99)		วท. (N=64)		พ. (N=55)		สน. (N=23)		ท. (N=29)		ภ. (N=38)		รวม. (N=655)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ทุกวัน	2	5.0	?	13.6	1	4.2	11	14.1	2	4.5	10	16.9	1	4.0	3	11.5	4	13.8	10	10.1	10	15.6	9	16.4	4	17.4	2	6.9	4	10.5	76	11.6
ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์	3	7.5	4	18.2	-	-	3	3.8	2	4.5	7	11.9	4	16.0	1	3.8	-	-	1	11.0	4	6.3	2	3.6	-	-	1	3.4	10	26.3	42	6.4
ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	10	25.0	7	31.8	4	16.7	18	23.1	11	25.0	14	23.7	6	24.0	6	23.1	5	17.2	24	24.2	10	15.6	15	27.3	13	56.5	3	10.3	4	10.5	150	22.9
ใช้ 1 ครั้ง/เดือน	2	5.0	-	-	-	-	10	12.8	1	2.3	-	-	-	-	1	3.8	-	-	10	10.1	5	7.8	-	-	-	-	3	10.3	1	2.6	33	5.0
ไม่แน่นอน	22	57.5	8	36.4	19	79.2	36	46.2	28	63.6	28	47.5	14	56.0	15	57.7	20	69.0	54	54.5	35	54.7	29	54.7	6	26.1	20	69.0	19	20.0	354	54.1

* คอลัมน์ 1 ความถี่

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในท้องสมุคคณะ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 14) พบว่า ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ ใช้ไม่แน่นอน (ร้อยละ 54.0) รองลงมา คือ ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 22.9) ใช้ทุกวัน (ร้อยละ 11.6) และความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ ใช้ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 5.0)

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในท้องสมุคคณะ จำแนกตามคณะ แล้ว จะพบว่า

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงทุกวัน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงทุกวันสูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 17.4) รองลงมาคือ นิสิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 16.9) ส่วนนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้หนังสืออ้างอิงทุกวันมีเพียงร้อยละ 4.0 เท่านั้น ซึ่งเป็นจำนวนต่ำสุด

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/สัปดาห์ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/สัปดาห์ สูงสุด คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 26.3) รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 18.2) มีนิสิต 3 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ไม่มีการใช้หนังสืออ้างอิงในความถี่นี้เลย

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ สูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 56.5) รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 31.8) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 10.3)

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/เดือน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/เดือน สูงสุด คือ นิสิตคณะนาฏยศาสตร์และการบัตยชี (ร้อยละ 12.8) รองลงมาคือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 10.3) มีนิสิต 7 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ไม่มีการใช้หนังสืออ้างอิงในความถี่นี้เลย

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอน สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 79.2) รองลงมา คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ และ คณะทันตแพทยศาสตร์ เท่ากัน (ร้อยละ 69.0) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอน ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 26.1)

ตารางที่ 15 ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จำนวนตามคณะ

ความถี่	อ. (N=30)		สอ. (N=12)		ศอ. (N=13)		พศ. (N=53)		ว. (N=22)		ค. (N=35)		มศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		วศ. (N=85)		วท. (N=34)		พ. (N=16)		สม. (N=8)		ท. (N=8)		ภ. (N=16)		รวม. (N=351)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้ทุกวัน	1	3.3	-	-	-	-	2	3.8	-	-	2	5.7	-	-	-	-	1	7.1	2	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6.3	9	2.6
ใช้ 1 ครั้ง/สัปดาห์	3	10.0	1	8.3	1	7.7	3	5.7	-	-	2	5.7	-	-	-	-	-	-	4	6.2	4	11.8	-	-	-	-	-	-	-	-	18	5.1	
ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	5	16.7	1	8.3	4	30.8	10	18.9	2	9.1	6	17.1	3	21.4	-	-	-	-	9	13.8	5	14.7	4	28.7	1	12.5	-	-	-	-	50	14.2	
ใช้ 1 ครั้ง/เดือน	-	-	-	-	1	7.7	9	17.0	3	13.6	1	2.9	2	14.3	3	25.0	4	28.6	5	7.7	4	11.8	3	20.0	1	12.5	-	-	2	12.5	38	10.8	
ไม่แน่นอน	21	70.0	10	83.3	7	53.8	29	54.7	17	77.3	24	68.6	9	64.3	9	75.0	19	64.3	45	69.2	21	61.8	8	53.3	16	75.0	8	100.0	13	81.3	236	67.2	

* คอลัมน์ที่ 1 ความถี่

เพื่อพิจารณาความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 15) พบว่า ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ ใช้ไม่แน่นอน (ร้อยละ 67.2) รองลงมา คือ ใช้มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 14.2) ใช้ 1 ครั้ง/เดือน (ร้อยละ 10.8) และความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ ใช้ทุกวัน (ร้อยละ 2.6)

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ภาคนอกตามคณะแล้ว พบว่า

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงทุกวัน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงทุกวัน สูงสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 7.1) รองลงมา คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 6.3) มีนิสิต 9 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และ คณะทันตแพทยศาสตร์ ไม่มีการใช้หนังสืออ้างอิงในความถี่นี้เลย

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/สัปดาห์ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/สัปดาห์ สูงสุด คือ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 11.8) รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 10.0) มีนิสิต 8 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ไม่มีการใช้หนังสืออ้างอิงในความถี่นี้เลย

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 30.8) รองลงมา คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 26.7) มีนิสิต 4 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ไม่มีการใช้หนังสืออ้างอิงในความถี่นี้เลย

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/เดือน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิง 1 ครั้ง/เดือน สูงสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 28.6) รองลงมา คือ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ (ร้อยละ 25.0) มีนิสิต 3 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และคณะทันตแพทยศาสตร์ ไม่มีการใช้หนังสืออ้างอิงในความถี่นี้เลย

ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอน นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอนสูงสุด คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 83.3) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอนต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 53.3)

ตารางที่ 16 ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

ภาษา*	ห้องสมุดคณะ (N=655)		หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	595	90.8	324	92.3
ภาษาอังกฤษ	487	74.4	205	58.4
ภาษาอื่น ๆ (โปรตุเกส)	14	2.1	9	2.6

* ตอบได้มากกว่า 1 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ในห้องสมุดคณะ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 16) พบว่า ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ ภาษาไทย (ร้อยละ 90.8) รองลงมา คือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 74.4) และภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ใช้น้อยที่สุด คือ ภาษาอื่น ๆ (ร้อยละ 2.1) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (5 ราย) ภาษาเยอรมัน (5 ราย) ภาษาญี่ปุ่น (3 ราย) และภาษาจีน (1 ราย)

สำหรับ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ ภาษาไทย (ร้อยละ 92.3) รองลงมา คือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 58.4) และภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ใช้น้อยที่สุด คือ ภาษาอื่น ๆ (ร้อยละ 2.6) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (4 ราย) ภาษาญี่ปุ่น (2 ราย) ภาษาเยอรมัน (2 ราย) และภาษาจีน (1 ราย)

งท 17 ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่เข้าห้องสมุดคณะ จำนวนตามคณะ

รายการภาษา*	อ. (N=40)		สอ. (N=22)		ศอ. (N=24)		พศ. (N=78)		ร. (N=44)		ค. (N=59)		นศ. (N=25)		ศ. (N=26)		น. (N=29)		วศ. (N=99)		วท. (N=64)		พ. (N=55)		สพ. (N=23)		ท. (N=29)		ภ. (N=38)		รวม. (N=655)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาติไทย	38	95.0	22	100.0	22	91.7	77	98.7	42	95.5	57	96.6	24	96.0	26	100.0	29	100.0	78	78.8	57	89.1	45	81.8	18	78.3	24	82.8	36	94.7	595	90.8
เข้างอกฤษ	38	95.0	22	100.0	13	54.2	38	48.7	22	50.0	21	35.6	18	72.0	20	76.9	11	37.9	88	88.9	54	84.4	53	96.4	23	100.0	29	100.0	37	97.4	487	74.4
เขอื่น ๆ	9	22.5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	8.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	2.1

รวมได้มากกว่า 1 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาษาของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้ในห้องสมุดคณะ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 17) พบว่า ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ คือ ภาษาไทย (ร้อยละ 90.8) รองลงมา คือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 74.4) และภาษาของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้น้อยที่สุด คือ ภาษาอื่น ๆ (ร้อยละ 2.1) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (5 ราย) ภาษาเยอรมัน (5 ราย) ภาษาญี่ปุ่น (3 ราย) และภาษาจีน (1 ราย)

เมื่อพิจารณาภาษาของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้ในห้องสมุดคณะ จำแนกตามคณะแล้วพบว่า หนังสืออ้างอิงภาษาไทย นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาไทยสูงสุด ร้อยละ 100.0 คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ รองลงมา คือ นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (ร้อยละ 98.7) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาไทย ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร้อยละ 78.3)

หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษสูงสุด ร้อยละ 100.0 คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ รองลงมา คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ 97.4) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษต่ำสุดคือ นิสิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 35.6)

หนังสืออ้างอิงภาษาอื่น ๆ นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอื่น ๆ มี 2 คณะ คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 22.5) ได้แก่ ภาษาเยอรมัน (4 ราย) ภาษาฝรั่งเศส (3 ราย) ภาษาญี่ปุ่น (1 ราย) และภาษาจีน (1 ราย) และคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 8.5) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (2 ราย) ภาษาญี่ปุ่น (2 ราย) และ ภาษาเยอรมัน (1 ราย)

ที่ 18 ภาษาท้องถิ่นที่ใช้อ้างอิงที่ใช้ในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จำนวนตามคณะ

ภาษาถิ่น	อ. (N=30)		สอ. (N=12)		สค. (N=13)		พศ. (N=53)		ป. (N=22)		ค. (N=35)		ทศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		วศ. (N=65)		วท. (N=34)		พ. (N=15)		สพ. (N=8)		ท. (N=8)		ภ. (N=16)		รวม (N=351)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	30	100.0	11	91.7	12	92.3	52	98.1	22	100.0	32	91.4	12	85.7	12	100.0	13	92.9	53	81.5	33	97.1	12	80.0	7	87.5	8	100.0	15	93.8	324	92.3
อังกฤษ	28	93.3	12	100.0	9	69.2	19	35.8	10	45.5	13	37.1	5	35.7	8	66.7	8	57.1	49	75.4	13	38.2	13	86.7	5	62.5	4	50.0	9	56.3	205	58.4
อื่น ๆ	4	13.3	-	-	2	15.4	-	-	-	-	3	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	2.6	

มีได้มากกว่า 1 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ผลิตใช้ในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ โดย
 ส่วนรวม (ตารางที่ 18) พบว่า ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ผลิตส่วนใหญ่ไว้ คือ ภาษาไทย (ร้อยละ
 92.3) รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 58.4) และภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ผลิตใช้
 น้อยที่สุด คือ ภาษาอื่น ๆ (ร้อยละ 2.0) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (4 ราย) ภาษาญี่ปุ่น (2 ราย)
 ภาษาเยอรมัน (2 ราย) และภาษาจีน (1 ราย)

เมื่อพิจารณาภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ผลิตใช้ในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ภา
 แยกตามคณะ พบว่า

หนังสืออ้างอิงภาษาไทย ผลิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาไทยสูงสุด ร้อยละ 100.0 คือ
 นิสิตคณะอักษรศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ รองลงมา คือ
 นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (ร้อยละ 98.1) ส่วนนิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาไทย ต่ำสุด
 คือ นิสิตคณะเกษตรศาสตร์ (ร้อยละ 80.0)

หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ ผลิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษสูงสุด ร้อยละ 100.0
 คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 99.3) ส่วน
 นิสิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ 85.7)

หนังสืออ้างอิงภาษาอื่น ๆ ผลิตที่ใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอื่น ๆ มี 3 คณะ คือ นิสิตคณะ
 ศิลปกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 15.4) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (1 ราย) และภาษาญี่ปุ่น (1 ราย)
 คณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 13.3) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (2 ราย) ภาษาเยอรมัน (1 ราย)
 และ ภาษาจีน (1 ราย) และ คณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 8.6) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส (1 ราย)
 ภาษาเยอรมัน (1 ราย) และภาษาญี่ปุ่น (1 ราย)

ตารางที่ 19 ประเภทของหนังสืออ้างอิง 11 ประเภทใหญ่ ที่ใช้และไม่ใช้ในห้องสมุดคณะ
และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ในช่วง 3 เดือน ที่ศึกษา

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N=655)		หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)	
	ใช้ (ความถี่)	ไม่ใช้ (ความถี่)	ใช้ (ความถี่)	ไม่ใช้ (ความถี่)
พจนานุกรม	797	310	237	365
สารานุกรม	557	753	280	422
หนังสือรายปี	328	327	149	202
นามานุกรม	754	2,521	331	1,364
อภิวรรณุกรมชีวประวัติ	539	1,426	301	752
หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์	543	1,422	356	697
หนังสือคู่มือ	757	553	326	376
การสนทนา	536	1,423	280	773
สาระสิ่งเขป	339	316	151	200
บรรณานุกรม	423	2,852	209	1,546
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	381	274	174	177

เมื่อพิจารณาประเภทของหนังสืออ้างอิง ทั้ง 11 ประเภทใหญ่ ที่นิสิตใช้ในห้องสมุดคณะ ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 19) พบว่า นิสิตใช้หนังสืออ้างอิงประเภท นามานุกรมสูงสุด มีความถี่ 797 รองลงมา คือ หนังสือคู่มือ มีความถี่ 757 นามานุกรม มีความถี่ 754 และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้ต่ำสุด คือ หนังสือรายปี มีความถี่ 328

สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่าในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา นิสิตใช้หนังสืออ้างอิงประเภทนามานุกรมสูงสุด มีความถี่ 391 รองลงมา คือ หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์ มีความถี่ 356 นามานุกรม มีความถี่ 337 และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้ต่ำสุด คือหนังสือรายปี มีความถี่ 149

เมื่อพิจารณาประเภทของหนังสืออ้างอิงทั้ง 11 ประเภทใหญ่ ที่นิสิตไม่ใช้ในห้องสมุดคณะ ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 19) พบว่า ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้สูงสุด คือ บรรณานุกรม มีความถี่ 2,852 รองลงมา คือ นามานุกรม มีความถี่ 2,521 ตรีชนี มีความถี่ 1,429 และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้ ต่ำสุด คือ สิ่งพิมพ์รัฐบาล มีความถี่ 274

สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้ สูงสุด คือ บรรณานุกรม มีความถี่ 1,546 รองลงมาคือ นามานุกรม มีความถี่ 1,364 ตรีชนี มีความถี่ 773 และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้ ต่ำสุด คือ สิ่งพิมพ์รัฐบาล มีความถี่ 177

ตารางที่ 20 ประเภทของหนังสืออ้างอิง 28 ประเภทย่อย ที่ใช้และไม่ใช้ ในห้องสมุดคณะ และ
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ในช่วง 3 เดือน ที่ศึกษา

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N=655)				หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)			
	ใช้		ไม่ใช้		ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พจนานุกรมทางภาษา	339	51.8	316	48.2	138	39.3	213	60.7
พจนานุกรมเฉพาะวิชา	458	69.9	197	30.1	199	56.7	152	43.3
สารานุกรมทั่วไป	215	32.8	440	67.2	124	35.3	227	64.7
สารานุกรมเฉพาะวิชา	342	52.2	313	47.8	156	44.4	195	55.6
หนังสือรายปี	328	50.1	327	49.9	149	42.5	202	57.5
นามานุกรมท้องถิ่น	144	22.0	511	78.0	69	19.7	282	80.3
นามานุกรมสถาบัน	124	18.9	531	81.1	66	18.8	285	81.2
นามานุกรมของรัฐ	95	14.5	560	85.5	59	16.8	292	83.2
นามานุกรมสมาคมวิชาชีพ	227	34.7	428	65.3	107	30.5	244	69.5
นามานุกรมธุรกิจการค้า	164	25.0	491	75.0	90	25.6	261	74.4
อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคล ทั่วไป	162	24.7	493	75.3	99	28.2	252	71.8
อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลใน ชาติหรือภูมิภาคหนึ่ง ๆ	133	20.3	522	79.7	79	22.5	272	77.5

ตารางที่ 20 ประเภทของหนังสืออ้างอิง 28 ประเภทที่ทักท้วง ทั้งที่ใช้และไม่ใช้ ในห้องสมุดคณะ
และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ในช่วง 3 เดือน ที่ศึกษา (ต่อ)

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N=655)				หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)			
	ใช้		ไม่ใช้		ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลใน สาขาวิชาหรืออาชีพ	244	37.3	411	62.7	123	35.0	228	65.0
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	81	12.4	574	87.6	60	17.1	291	82.9
หนังสือแผนที่	180	27.5	475	72.5	110	31.3	241	68.7
หนังสือนำเที่ยว	282	43.1	373	56.9	186	53.0	165	47.0
หนังสือคู่มือทั่วไป	231	35.3	424	64.7	121	34.5	230	65.5
หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา	526	80.3	129	19.7	205	58.4	146	41.6
ครรชนีวารสาร	304	46.4	351	53.6	141	40.2	210	59.8
ครรชนีหนังสือพิมพ์	151	23.1	504	76.9	96	27.4	255	72.6
ครรชนีหนังสือรวมเรื่อง	81	12.4	574	87.6	43	12.3	308	87.7
สาระสิ่งเฉป	339	51.8	316	48.2	151	43.0	200	57.0
บรรณานุกรมสากล	91	13.9	564	86.1	41	11.7	310	88.3
บรรณานุกรมแห่งชาติ	73	11.1	582	88.9	38	10.8	313	89.2
บรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา	194	29.6	461	70.4	94	26.8	257	73.2

ตารางที่ 20 ประเภทของหนังสืออ้างอิง 28 ประเภทย่อย ที่ใช้และไม่ใช้ ในห้องสมุดคณะ
และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ในช่วง 3 เดือน ที่ศึกษา (ต่อ)

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N=655)				หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)			
	ใช้		ไม่ใช้		ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บรรณานุกรมเลือกสรร	36	5.5	619	94.5	24	6.8	327	93.2
บรรณานุกรมของบรรณานุกรม	29	4.4	626	95.6	12	3.4	339	96.6
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	381	58.2	274	41.8	174	49.6	177	50.4

เมื่อพิจารณาประเภทของหนังสืออ้างอิงทั้ง 28 ประเภทย่อย ที่นิสิตใช้ในห้องสมุดคณะ ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 20) พบว่า ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้สูงสุด คือ หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 80.3) รองลงมา คือ หน่วยงานเฉพาะวิชา (ร้อยละ 69.9) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (ร้อยละ 58.2) และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้ต่ำสุด คือ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม (ร้อยละ 4.4)

สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้สูงสุด คือ หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 58.4) รองลงมา คือ หน่วยงานเฉพาะวิชา (ร้อยละ 56.7) หนังสือเนาเที่ยว (ร้อยละ 53.0) และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตใช้ต่ำสุด คือ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม (ร้อยละ 3.4)

เมื่อพิจารณาประเภทของหนังสืออ้างอิงทั้ง 28 ประเภทย่อย ที่นิสิตไม่ใช้ ในห้องสมุดคณะในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 20) พบว่า ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้สูงสุด คือ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม (ร้อยละ 95.6) รองลงมา คือ บรรณานุกรมเลือกสรร (ร้อยละ 94.5) บรรณานุกรมแห่งชาติ (ร้อยละ 88.9) และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้ต่ำสุด คือ หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 19.7)

สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้ สูงสุด คือ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม (ร้อยละ 96.6) รองลงมา คือ บรรณานุกรมเลือกสรร (ร้อยละ 93.2) บรรณานุกรมแห่งชาติ (ร้อยละ 89.2) และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่นิสิตไม่ใช้ ต่ำสุด คือ หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 41.6)

ตารางที่ 21 ปริมาณของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N = 655)										หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N = 351)									
	1-5เล่ม		6-10เล่ม		11-15เล่ม		16-20เล่ม		20เล่มขึ้นไป		1-5เล่ม		6-10เล่ม		11-15เล่ม		16-20เล่ม		20เล่มขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พจนานุกรมทางภาษา	324	49.5	14	2.1	1	0.2	-	-	-	-	122	34.8	14	4.0	2	0.6	-	-	-	-
2. พจนานุกรมเฉพาะวิชา	356	54.4	78	11.9	12	1.8	10	1.5	2	0.3	161	45.9	34	9.7	2	0.6	2	0.6	-	-
3. สารานุกรมทั่วไป	197	30.1	12	1.5	6	0.9	-	-	-	-	112	31.9	11	3.1	1	0.3	-	-	-	-
4. สารานุกรมเฉพาะวิชา	263	40.2	51	7.8	19	2.9	7	1.1	2	0.3	129	36.8	23	6.6	3	0.9	1	0.3	-	-
5. หนังสือรายปี	223	34.0	64	9.8	16	2.4	14	2.1	11	1.7	112	31.9	19	6.0	8	2.3	7	2.0	3	0.9
6. นามานุกรมท้องถิ่น	142	21.7	2	0.3	-	-	-	-	-	-	67	19.1	2	0.6	-	-	-	-	-	-
7. นามานุกรมสถาบัน	118	18.0	5	0.8	1	0.2	-	-	-	-	62	17.7	4	1.1	-	-	-	-	-	-
8. นามานุกรมของรัฐ	85	13.0	8	1.2	2	0.3	-	-	-	-	54	16.2	3	0.9	2	0.6	-	-	-	-
9. นามานุกรมสมาคมวิชาชีพ	180	27.5	27	4.1	13	2.0	6	0.9	1	0.2	87	24.8	16	4.6	4	1.1	-	-	-	-
10. นามานุกรมธุรกิจการค้า	126	19.2	17	2.6	14	2.1	6	0.9	1	0.2	66	18.8	18	5.1	5	1.4	1	0.3	-	-
11. อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลทั่วไป	160	24.4	2	0.3	-	-	-	-	-	-	95	27.1	3	0.9	1	0.3	-	-	-	-
12. อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลในชาติหรือภูมิภาคหนึ่ง ๆ	114	17.4	16	2.4	3	0.5	-	-	-	-	69	19.7	7	2.0	3	0.9	-	-	-	-

ตารางที่ 21 ปริมาณของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ
ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา (ต่อ)

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N = 655)										หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N = 351)									
	1-5เล่ม		6-10เล่ม		11-15เล่ม		16-20เล่ม		20เล่มขึ้นไป		1-5เล่ม		6-10เล่ม		11-15เล่ม		16-20เล่ม		20เล่มขึ้นไป	
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ
13. อักษรานุกรมที่วัดบุคคลในสาขา วิชาหรืออาชีพ	208	31.8	26	4.0	9	1.4	1	0.2	-	-	107	30.5	14	2.1	2	0.6	-	-	-	-
14. อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	75	11.5	4	0.6	2	0.3	-	-	-	-	54	15.4	6	1.7	-	-	-	-	-	-
15. หนังสือแผนที่	150	22.9	24	3.7	5	0.8	1	0.2	-	-	94	26.8	13	3.7	3	0.9	-	-	-	-
16. หนังสือเก่าแก่	208	31.8	57	8.7	10	1.5	2	0.3	5	0.8	144	41.0	35	10.0	5	1.4	1	0.3	1	0.3
17. หนังสือคู่มือทั่วไป	190	29.0	29	4.4	6	0.9	1	0.2	5	0.8	107	30.5	11	3.1	1	0.3	2	0.6	-	-
18. หนังสือคู่มือเฉพาะวิชา	316	48.2	126	19.2	46	7.0	14	2.1	24	3.7	155	44.2	36	10.3	11	3.1	1	0.3	2	0.6
19. วรรณกรรมสาร	239	36.5	53	8.1	5	0.8	1	0.2	6	0.9	121	34.5	15	4.3	5	1.4	-	-	-	-
20. วรรณกรรมหนังสือพิมพ์	124	18.9	26	4.0	1	0.2	-	-	-	-	78	22.2	17	4.8	1	0.3	-	-	-	-
21. วรรณกรรมหนังสือรวมเรื่อง	80	12.2	1	0.2	-	-	-	-	-	-	42	12.0	1	0.3	-	-	-	-	-	-
22. สารคดี	215	32.8	73	11.1	21	3.2	14	2.1	16	2.4	105	29.9	32	9.1	10	2.8	2	0.6	2	0.6
23. บรรณานุกรมสากล	87	13.3	2	0.3	1	0.2	1	0.2	-	-	39	11.1	2	0.6	-	-	-	-	-	-
24. บรรณานุกรมแห่งชาติ	71	10.8	2	0.3	-	-	-	-	-	-	34	9.7	4	1.1	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 21 ปริมาณของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

ในช่วง 3 เดือนที่ศึกษา (ต่อ)

ประเภทของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N = 655)										หอสมุดกลาง สถาบันวิทย บริการ (N = 351)									
	1-5เล่ม		6-10เล่ม		11-15เล่ม		16-20เล่ม		20เล่มขึ้นไป		1-5เล่ม		6-10เล่ม		11-15เล่ม		16-20เล่ม		20เล่มขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
25. บรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา	154	23.5	36	5.5	3	0.5	1	0.2	-	-	75	21.4	18	5.1	1	0.3	-	-	-	-
26. บรรณานุกรมเลือกสรร	35	5.3	1	0.2	-	-	-	-	-	-	22	6.3	1	0.3	1	0.3	-	-	-	-
27. บรรณานุกรมของบรรณานุกรม	28	4.3	1	0.2	-	-	-	-	-	-	11	3.1	1	0.3	-	-	-	-	-	-
28. สิ่งพิมพ์รัฐบาล	253	38.6	82	12.5	22	3.4	14	2.1	10	1.5	131	37.3	34	9.7	5	1.4	3	0.9	1	0.3

เมื่อพิจารณาปริมาณการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในห้องสมุดคณะ ในช่วง 3 เดือน ที่ศึกษา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 21) พบว่า นิสิตทุกคณะใช้หนังสืออ้างอิงทุกประเภทในปริมาณ 1-5 เล่ม เป็นจำนวนสูงสุด เช่นเดียวกับปริมาณการใช้ในห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ซึ่งนิสิตใช้หนังสืออ้างอิงทุกประเภทในปริมาณ 1-5 เล่ม เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาปริมาณการใช้หนังสืออ้างอิง แต่ละประเภทแล้ว (ตารางที่ 21) พบว่า การใช้ในปริมาณ 1-5 เล่ม ในห้องสมุดคณะนั้น นิสิตใช้พจนานุกรมเฉพาะวิชาสูงสุด (ร้อยละ 54.4) รองลงมา คือ พจนานุกรมทางภาษา (ร้อยละ 49.5) และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่มีปริมาณการใช้ต่ำสุด คือ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม (ร้อยละ 4.8) ส่วนห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า นิสิตใช้พจนานุกรมเฉพาะวิชาสูงสุด (ร้อยละ 45.9) รองลงมา คือ หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 44.2) และประเภทของหนังสืออ้างอิงที่มีปริมาณการใช้ต่ำสุด คือ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม (ร้อยละ 3.1)

ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่มีการใช้ทุกนิสิตในห้องสมุดคณะ มีจำนวน 11 ประเภท คือ พจนานุกรมเฉพาะวิชา สารานุกรมเฉพาะวิชา หนังสือรายปี นามานุกรมสมาคมวิชาชีพ นามานุกรมธุรกิจการค้า หนังสือน่าเที่ยว หนังสือคู่มือทั่วไป หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา วรรณกรรมสารสาระสังเขป และสิ่งพิมพ์รัฐบาล ส่วนประเภทของหนังสืออ้างอิงที่มีการใช้ทุกนิสิตในห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ มีเพียง 5 ประเภท คือ หนังสือรายปี หนังสือน่าเที่ยว หนังสือคู่มือเฉพาะสาขาวิชา สาระสังเขป และสิ่งพิมพ์รัฐบาล

ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีผู้ใช้ ตั้งแต่ 11-15 เล่ม 16-20 เล่ม และ 20 เล่มขึ้นไป ในห้องสมุดคณะมีจำนวน 6 ประเภท คือ นามานุกรมท้องถิ่น อักษรานุกรมชีวประวัติของบุคคลทั่วไป วรรณกรรมหนังสือรวมเรื่อง บรรณานุกรมแห่งชาติ บรรณานุกรมเลือกสรร และบรรณานุกรมของบรรณานุกรม ส่วนประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีผู้ใช้ ตั้งแต่ 11-15 เล่ม 16-20 เล่ม และ 20 เล่ม ขึ้นไป ในห้องสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 7 ประเภท คือ นามานุกรมท้องถิ่น นามานุกรมสถาบัน อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ วรรณกรรมหนังสือรวมเรื่อง บรรณานุกรมสากล บรรณานุกรมแห่งชาติ และ บรรณานุกรมของบรรณานุกรม

ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีผู้ใช้ ตั้งแต่ 16-20 เล่ม และ 20 เล่ม ขึ้นไป ในห้องสมุดคณะ มีจำนวน 7 ประเภท คือ ผลงานกรมทางภาษา สารานุกรมทั่วไป นามานุกรมสถาบัน นามานุกรมของรัฐ อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลในชาติหรือภูมิภาคหนึ่ง ๆ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ และดรรชนีหนังสือพิมพ์ ส่วนประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีผู้ใช้ ตั้งแต่ 16-20 เล่ม และ 20 เล่ม ขึ้นไป ในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 12 ประเภท คือ ผลงานกรมทางภาษา สารานุกรมทั่วไป นามานุกรมของรัฐ นามานุกรมสมาคมวิชาชีพ อักษรานุกรมชีวประวัติของบุคคลทั่วไป อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลในชาติหรือภูมิภาคหนึ่ง ๆ อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลในสาขาวิชาหรืออาชีพ หนังสือแผนที่ ดรรชนีวารสาร ดรรชนีหนังสือพิมพ์ บรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา และบรรณานุกรมเลือกสรร

ประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีผู้ใช้ 20 เล่ม ขึ้นไป ในห้องสมุดคณะ มีจำนวน 4 ประเภท คือ อักษรานุกรมชีวประวัติบุคคลในสาขาวิชาหรืออาชีพ หนังสือแผนที่ บรรณานุกรมสากล และบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา ส่วนประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ไม่มีผู้ใช้ 20 เล่ม ขึ้นไป ในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการมี จำนวน 4 ประเภท คือ ผลงานกรมเฉพาะวิชา สารานุกรมเฉพาะวิชา นามานุกรมธุรกิจการค้า และ หนังสือคู่มือทั่วไป

ตารางที่ 22 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

สภาพของปัญหาของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N=655)		แปลความ	หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)		แปลความ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย	3.1	0.9	ปานกลาง	3.0	0.9	ปานกลาง
2. หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้	3.4	1.1	ปานกลาง	3.0	1.0	ปานกลาง
3. หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้	2.6	0.9	ปานกลาง	2.5	0.9	น้อย
4. หนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ครรชนี้ สารบัญ	2.6	1.0	ปานกลาง	2.4	0.9	น้อย
5. หนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบายวิธีใช้	2.8	0.9	ปานกลาง	2.8	0.9	ปานกลาง
6. การอธิบายคำย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน	2.7	0.9	ปานกลาง	2.5	0.9	น้อย
7. ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก	2.9	0.9	ปานกลาง	2.8	0.9	ปานกลาง
8. การจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงสับสน ทำให้เสียเวลา ในการค้นหา	2.6	0.8	ปานกลาง	2.6	0.9	ปานกลาง
9. การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กว้างแคบ	2.0	0.8	น้อย	2.0	0.8	น้อย
10. หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key Word) ประจำหน้าช่วยค้น เรื่อง	2.3	0.9	น้อย	2.2	0.9	น้อย
11. หนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม	2.4	0.8	น้อย	2.3	0.8	น้อย
12. หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง	2.2	0.8	น้อย	2.2	0.8	น้อย
13. หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม	2.5	0.9	น้อย	2.4	0.8	น้อย
14. หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้	2.6	0.9	ปานกลาง	2.5	0.9	น้อย
15. หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท	3.5	1.0	ปานกลาง	3.1	1.0	ปานกลาง

ตารางที่ 22 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (ต่อ)

สภาพของปัญหาของหนังสืออ้างอิง	ห้องสมุดคณะ (N=655)		แปลความ	หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (N=351)		แปลความ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
16. ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้	3.7	1.0	มาก	3.4	1.1	ปานกลาง
17. หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด	3.1	1.0	ปานกลาง	2.9	1.0	ปานกลาง
18. หนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนักมากเกินไปไม่สะดวกในการใช้	3.1	1.0	ปานกลาง	3.0	1.0	ปานกลาง
19. หนังสืออ้างอิงพิมพ์ตัวขระคาชคณภาพไม่ดี	2.5	0.9	น้อย	2.5	0.9	น้อย
20. หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดไม่เหมาะสม ตัวอักษรไม่ชัดเจน	2.4	0.8	น้อย	2.4	0.9	น้อย
21. การเขียนเล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิงไม่ทนทานชำรุดง่าย	2.7	1.0	ปานกลาง	2.6	1.0	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่นิสิตประสบในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จำนวน 21 ปัญหา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 22) พบว่า นิสิตประสบปัญหาในระดับมาก ปานกลาง และ น้อย เก่านี้้น ไม่พบปัญหาใดที่นิสิตประสบเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด และ น้อยที่สุด ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับมากมีเพียง 1 ปัญหา คือ ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.7$) ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับปานกลางมี 13 ปัญหา คือ

1. หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท ($\bar{x} = 3.5$)
2. หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ ($\bar{x} = 3.4$)
3. หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย ($\bar{x} = 3.1$)
4. หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด ($\bar{x} = 3.1$)
5. หนังสืออ้างอิงมีขนาด/เ็นหนัก มากเกินไปไม่สะดวกในการใช้ ($\bar{x} = 3.1$)
6. ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก ($\bar{x} = 2.9$)
7. หนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบายวิธีใช้ ($\bar{x} = 2.8$)
8. การอธิบายคำย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 2.7$)
9. การเย็บเล่ม เข้าปก หนังสืออ้างอิงไม่ทนทาน ง่ายฉีกขาด ($\bar{x} = 2.7$)
10. หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ ($\bar{x} = 2.6$)
11. หนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น กระจกส่องสารบัญ ($\bar{x} = 2.6$)
12. การวัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงสับสน ทำให้เสียเวลาในการค้นหา ($\bar{x} = 2.6$)
13. หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวก เพิ่มเติมความรู้ ($\bar{x} = 2.6$)

ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อย มี 7 ปัญหา คือ

1. หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรม ที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{x} = 2.5$)
2. หนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี ($\bar{x} = 2.5$)
3. หนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตาราง ประกอบเรื่องที่เหมาะสม ($\bar{x} = 2.4$)
4. หนังสืออ้างอิง ตัวพิมพ์มีขนาดไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 2.4$)

5. หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้าช่วยค้นเรื่อง (\bar{x} = 2.3)
6. หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง (\bar{x} = 2.2)
7. การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีอัตราผิดพลาด เช่น ตัวสะกด การันต์ (\bar{x} = 2.0)

สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ปัญหาต่าง ๆ ที่นิสิตประสบในการใช้หนังสืออ้างอิง จำนวน 21 ปัญหา โดยส่วนรวม (ตารางที่ 22) มีสัดส่วนปัญหาในระดับปานกลาง และน้อยเท่านั้น ไม่พบปัญหาที่จัดประสบบเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด มาก และน้อยที่สุด ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับปานกลาง มี 10 ปัญหา คือ

1. ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ (\bar{x} = 3.4)
2. หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท (\bar{x} = 3.1)
3. หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย (\bar{x} = 3.0)
4. หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย ไม่เพียงพอในการใช้ (\bar{x} = 3.0)
5. หนังสืออ้างอิงมีขนาด/ใบหนัก มากเกินไป ไม่สะดวกในการใช้ (\bar{x} = 3.0)
6. หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด (\bar{x} = 2.9)
7. หนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบายวิธีใช้ (\bar{x} = 2.8)
8. ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก (\bar{x} = 2.8)
9. การจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงสับสน ทำให้เสียเวลาในการค้นหา (\bar{x} = 2.6)
10. การเขียนเล่ม เข้าปกหนังสืออ้างอิง ไม่ทนทาน ชำรุดง่าย (\bar{x} = 2.6)

ปัญหาที่นิสิตประสบในระดับน้อยมี 11 ปัญหา คือ

1. หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย ไม่เพียงพอในการใช้ (\bar{x} = 2.5)
2. การอธิบายคำย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน (\bar{x} = 2.5)
3. หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้ (\bar{x} = 2.5)
4. หนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี (\bar{x} = 2.5)
5. หนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ดรรชนี สารบัญ (\bar{x} = 2.4)

6. หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{x} = 2.4$)
7. หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 2.4$)
8. หนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม ($\bar{x} = 2.3$)
9. หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้าข้างต้นเรื่อง ($\bar{x} = 2.2$)
10. หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง ($\bar{x} = 2.2$)
11. การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด การเว้นวรรค ($\bar{x} = 2.0$)

ตารางที่ 23 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จ्ञานกคามคณะ

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง*	อ. (N=40)		สศ. (N=22)		ศก. (N=24)		พศ. (N=78)		ร. (N=44)		ค. (N=59)		นศ. (N=25)		ศ. (N=26)		ม. (N=29)		วศ. (N=99)		วท. (N=64)		พ. (N=55)		สพ. (N=23)		ท. (N=29)		ภ. (N=38)		รวม (N=655)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย	ป		ม		ม		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป	
	3.4	1.0	3.6	1.0	3.7	0.8	3.5	0.9	3.6	0.8	3.2	0.9	3.0	0.8	3.3	0.8	2.9	0.6	3.2	0.9	2.8	0.9	2.8	0.6	2.7	1.0	2.4	0.9	2.7	0.8	3.1	0.9		
2. หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย ไม่เพียงพอในการใช้	ป		ม		ม		ป		ม		ป		ป		ม		ป		ม		ป		ป		ม		ม		ป		ป		ป	
	3.2	0.8	3.8	0.9	3.8	1.2	3.3	1.0	3.6	1.2	3.1	1.1	2.8	0.9	3.7	1.2	2.9	1.1	3.7	1.1	3.5	1.0	3.2	0.8	4.0	1.1	3.7	1.2	3.3	1.1	3.4	1.1		
3. หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ มีน้อยไม่เพียงพอในการใช้	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		น		น		น		ป	
	2.9	0.5	2.5	1.2	3.2	0.9	2.6	0.9	2.8	0.9	2.7	0.9	2.6	1.1	2.6	1.0	2.5	0.8	2.6	0.9	2.4	1.0	2.2	0.9	2.2	0.9	2.3	0.9	2.4	1.1	2.6	0.9		
4. หนังสืออ้างอิงขาดเครื่อง อำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ครรชนี้ สารบัญ	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		น		น		ม		น		ป	
	2.9	1.0	3.1	1.4	2.7	0.8	2.6	0.9	2.6	0.9	2.7	1.0	3.0	1.3	2.5	1.3	2.7	1.0	2.5	1.0	2.4	1.0	2.1	0.8	2.3	1.0	2.3	0.9	2.5	0.7	2.6	1.0		
5. หนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบาย วิธีใช้	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป	
	2.8	0.8	3.0	1.1	2.9	0.7	2.5	0.9	3.1	0.9	2.9	1.0	3.4	1.2	2.6	0.9	2.9	1.1	2.9	0.9	3.1	1.0	2.4	0.8	2.4	1.0	2.9	0.9	2.7	0.7	2.8	0.9		
6. การอธิบายคำย่อต่างๆที่ใช้ใน หนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป	
	2.7	0.6	3.0	1.0	2.6	0.8	2.7	0.8	2.7	0.9	2.5	1.0	2.7	1.0	2.6	0.8	2.6	1.0	2.9	0.8	2.6	0.8	2.6	0.9	2.5	0.9	2.8	0.7	2.6	0.9	2.7	0.9		

ตารางที่ 23 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในท้องสมุดคณะ วามนทคามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง*	อ. (N=40)		สอ. (N=22)		ศก. (N=24)		พศ. (N=78)		ร. (N=44)		ธ. (N=59)		มศ. (N=25)		ศ. (N=26)		น. (N=29)		วศ. (N=99)		วท. (N=64)		พ. (N=55)		สพ. (N=23)		ท. (N=29)		ภ. (N=38)		รวม (N=655)					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
7. ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิง เข้าใจยาก	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป			
	2.8	0.5	2.6	0.9	3.0	1.0	2.9	0.8	2.8	1.1	2.8	1.0	2.9	1.1	2.9	0.8	2.7	1.1	3.3	0.9	3.3	0.7	2.5	0.7	2.7	0.8	2.9	0.8	2.8	0.8	2.9	0.9				
8. การจัดลำดับเนื้อเรื่องใน หนังสืออ้างอิงสับสนทำให้เสีย เวลาในการค้นหา	ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		น		ป		น		น		น		น		ป		ป		ป			
	2.9	0.5	2.7	1.1	2.8	0.7	2.5	0.7	2.5	0.9	2.6	0.9	2.6	1.3	2.9	0.8	2.5	1.0	2.6	0.7	2.5	0.8	2.1	0.7	2.5	0.9	2.5	0.6	2.6	1.1	2.6	0.8				
9. การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความ ผิดพลาด เช่น ตัวสะกด การเว้นวรรค	น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น	
	2.3	0.8	1.9	0.8	2.3	0.9	2.0	0.8	2.1	0.8	2.1	0.9	1.9	0.8	2.1	0.8	2.0	0.6	2.2	0.8	1.8	0.8	1.9	0.8	1.7	0.8	2.0	0.8	2.1	0.8	2.0	0.8				
10. หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้า ช่วยค้นเรื่อง	น		น		น		น		น		น		ป		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น	
	2.4	0.8	2.4	1.1	2.4	0.9	2.5	1.0	2.3	0.8	2.3	1.0	2.6	1.0	2.5	1.1	2.5	1.0	2.4	0.7	2.1	0.9	2.1	0.7	2.1	0.9	2.2	0.9	2.1	1.0	2.3	0.9				
11. หนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่อง ที่เหมาะสม	น		น		ป		น		น		ป		ป		น		น		น		น		น		น		ป		น		น		น		น	
	2.5	0.7	2.3	0.8	2.6	0.7	2.2	0.9	2.4	1.0	2.7	0.9	2.7	0.9	2.3	0.8	2.4	0.8	2.5	0.8	2.1	0.9	2.0	0.7	2.3	0.8	2.6	0.7	2.2	0.8	2.4	0.8				

ตารางที่ 23 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จ्ञาแนกตามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง	อ.		สอ.		สศ.		พศ.		ว.		ค.		นศ.		ศ.		ม.		วศ.		วท.		พ.		สพ.		ท.		ภ.		รวม	
	(N=40)		(N=22)		(N=24)		(N=78)		(N=44)		(N=59)		(N=25)		(N=26)		(N=29)		(N=99)		(N=64)		(N=55)		(N=23)		(N=29)		(N=38)		(N=655)	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
12. หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง	ป	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น	น
	2.6	0.7	2.5	0.9	2.4	0.7	2.2	0.8	2.3	0.8	2.1	0.8	2.3	1.1	2.3	1.0	2.2	0.7	2.2	0.7	2.0	0.9	1.3	0.8	1.8	0.8	2.0	0.8	2.4	0.9	2.2	0.8
13. หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
	2.9	0.7	3.2	1.1	2.7	0.8	2.6	0.9	2.6	0.7	2.4	0.8	2.7	1.2	2.5	1.0	2.7	0.8	2.7	0.9	2.2	0.8	2.3	0.7	2.2	1.0	2.5	1.0	2.5	0.5	2.5	0.9
14. หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้	ป	ป	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	ป	น	น	น	น	น	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
	2.8	0.4	3.3	1.2	3.0	0.7	2.5	0.9	2.7	0.6	2.4	0.9	3.0	0.9	2.7	0.9	2.5	0.7	2.4	0.7	2.4	1.0	2.6	0.7	2.7	1.0	2.7	1.0	2.1	0.8	2.6	0.9
15. หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
	3.4	0.9	4.1	1.1	3.9	0.9	3.9	1.0	4.1	0.9	3.5	1.0	3.6	1.1	3.7	1.2	3.6	0.9	3.6	0.9	3.2	0.9	2.6	0.8	3.3	1.1	3.3	1.1	3.1	0.8	3.5	1.0
16. ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ม	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
	3.5	0.8	4.2	1.0	3.8	1.3	4.0	0.9	4.0	1.0	3.4	1.1	3.9	0.9	4.2	1.0	4.0	1.0	3.9	1.0	3.4	1.1	3.2	1.0	3.4	0.9	3.6	1.0	3.7	1.0	3.7	1.0
17. หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
	3.0	0.9	3.4	0.8	3.4	1.0	3.1	1.1	3.5	0.8	3.5	1.2	3.0	1.0	3.5	0.8	2.9	1.2	3.2	1.0	2.7	0.8	2.9	0.8	2.4	0.7	2.6	1.0	2.8	0.9	3.1	1.0

ตารางที่ 23 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จานนงตามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง *	อ. (N=40)		สธ. (N=22)		ศก. (N=24)		พศ. (N=78)		ร. (N=44)		ก. (N=59)		นศ. (N=25)		ศ. (N=26)		น. (N=29)		วศ. (N=99)		วท. (N=64)		พ. (N=55)		สพ. (N=23)		ท. (N=29)		ภ. (N=38)		รวม (N=655)	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
18. หนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนัก มากเกินไป ไม่สะดวกใน การใช้	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
	3.3	1.0	2.9	1.3	3.0	0.7	3.0	1.1	3.4	1.0	3.4	1.0	3.3	1.1	3.1	1.2	3.0	0.9	2.9	1.0	3.1	1.1	2.9	0.9	3.5	1.2	3.1	0.9	3.5	1.1	3.1	1.0
19. หนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วย กระดาษคุณภาพไม่ดี	ป		น		ป		น		ป		ป		ป		น		น		น		น		น		น		น		น		น	
	2.9	0.9	2.5	1.1	2.7	0.6	2.4	0.9	2.6	1.0	2.8	1.0	2.6	0.9	2.7	1.0	2.5	1.0	2.5	1.0	2.3	0.7	2.2	0.8	2.3	1.0	2.3	0.8	2.4	0.8	2.5	0.9
20. หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มี ขนาดไม่เหมาะสมตัวอักษร ไม่ชัดเจน	น		น		ป		น		ป		น		น		น		น		น		น		น		น		น		ป		น	
	2.4	0.9	2.4	1.0	2.7	0.6	2.1	0.8	2.6	0.9	2.4	0.9	2.4	0.7	2.4	0.9	2.5	0.8	2.5	0.8	2.3	0.9	2.2	0.6	2.1	0.9	น		ป		น	
																											2.1	0.8	2.7	0.9	2.4	0.8
21. การเขียนเล่มเข้าปกหนังสือ อ้างอิงไม่ทนทานสารุดง่าย	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		น		น		ป		ป	
	2.6	0.7	3.0	1.0	2.8	0.7	2.5	1.0	2.9	1.1	3.1	1.1	2.7	0.8	3.0	1.2	3.0	0.9	2.8	1.0	2.5	0.9	2.4	0.9	2.1	0.7	2.5	1.0	2.7	1.0	2.7	1.0

* ตอบได้มากกว่า 1 ปัญหา

หมายเหตุ น = เป็นปัญหาในระดับน้อย

ป = เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ม = เป็นปัญหาในระดับมาก

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในห้องสมุดคณะโดยส่วนรวม (ตารางที่ 23) พบว่า ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.7$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท ($\bar{x} = 3.5$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง และปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีตารางผิดพลาด เช่น ตัวสะกด การเว้นวรรค ($\bar{x} = 2.0$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในห้องสมุดคณะ จำแนกตามคณะแล้ว พบว่า

หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง เนื้อหาเก่าไม่ทันสมัยสูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.7$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ ($\bar{x} = 3.6$) เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัยต่ำสุดคือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.4$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง ภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้สูงสุด คือนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 4.0$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.8$) เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 2.8$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง ภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.2$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 2.9$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.2$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ทรัพยากร สารบัญ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ทรัพยากร สารบัญ สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.1$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิต

คณะนิเทศศาสตร์ (ร. = 3.0) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง
ภาคเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น บรรณานุกรม คำสำคัญ คือ นิเทศคณะแพทยศาสตร์
(ร. = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงภาคการอธิบายวิธีใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาคการอธิบายวิธี
ใช้สูงสุด คือ นิเทศคณะนิเทศศาสตร์ (ร. = 3.4) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิเทศ
คณะรัฐศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ร. = 3.1) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบ
ปัญหาหนังสืออ้างอิงภาคการอธิบายวิธีใช้ต่ำสุด คือ นิเทศคณะแพทยศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์
(ร. = 2.4) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การอธิบายคำย่อต่างๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน นิสิตที่ประสบปัญหาการอธิบาย
คำย่อต่างๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจนสูงสุด คือ นิเทศคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร. = 3.0)
เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิเทศคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร. = 2.9) เป็นปัญหาใน
ระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการอธิบายคำย่อต่างๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจนต่ำ
สุด คือ นิเทศคณะครุศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร. = 2.5) เป็นปัญหาในระดับน้อย

ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก นิสิตที่ประสบปัญหาภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิง
เข้าใจยากสูงสุด คือ นิเทศคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ร. = 3.3) เป็นปัญหาใน
ระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิเทศคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร. = 3.0) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง
ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก ต่ำสุด คือ นิเทศคณะแพทยศาสตร์
(ร. = 2.5) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงซับซ้อนทำให้เสียเวลาในการค้นหา นิสิตที่ประสบ
ปัญหาการจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงซับซ้อน ทำให้เสียเวลาในการค้นหาสูงสุด คือ นิเทศ
คณะอักษรศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ (ร. = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาคือ
นิเทศคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร. = 2.8) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการจัด
ลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงซับซ้อนทำให้เสียเวลาในการค้นหาค่ำสุด คือ นิเทศคณะแพทยศาสตร์
(ร. = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กว้างแคบ นิสิตที่ประสบปัญหาการพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กว้างแคบ สูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ และ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.3$) เป็นปัญหาในระดับน้อย รองลงมา คือ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.2$) เป็นปัญหาในระดับน้อย ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กว้างแคบ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 1.7$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้าช่วยค้นเรื่อง นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้าช่วยค้นเรื่อง สูงสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 2.6$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 2.5$) เป็นปัญหาในระดับน้อย ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้าช่วยค้นเรื่อง ต่ำสุด คือ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{x} = 2.1$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่อง ที่เหมาะสม นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสมสูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 2.7$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะตรศาสตร์และคณะทันตแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.6$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.0$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิงสูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 2.6$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.5$) เป็นปัญหาในระดับน้อย ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 1.8$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรม-

ศาสตร์ ($\bar{x} = 3.2$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 2.9$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรม ก็จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม ต่ำสุด คือ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.2$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมนำ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมนำ สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.3$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 3.0$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมนำ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{x} = 2.1$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง มีไม่ครบทุกประเภท สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และคณะรัฐศาสตร์ ($\bar{x} = 4.1$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ($\bar{x} = 3.9$) เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภทต่ำสุด คือ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 2.2$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x} = 4.2$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมาคือ นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 4.0$) เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 3.2$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด สูงสุด คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x} = 3.5$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.4$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.4$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนักมากเกินไปไม่สะดวกในการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนักมากเกินไปไม่สะดวกในการใช้ สูงสุด คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{x} = 3.5$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ ($\bar{x} = 3.4$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนักมากเกินไปไม่สะดวกในการใช้ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.5$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี นิสิตที่ประสบปัญหาอ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี สูงสุด คือนิสิตคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 2.9$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ ($\bar{x} = 2.8$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.2$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดเล็กไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดเล็กไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{x} = 2.7$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ($\bar{x} = 2.6$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดเล็กไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน ต่ำสุด คือ นิสิตคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.1$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การเย็บเล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิงไม่ทนทานชำรุดง่าย นิสิตที่ประสบปัญหาการเย็บเล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิงไม่ทนทาน ชำรุดง่าย สูงสุด คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ ($\bar{x} = 3.1$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 3.0$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการเย็บเล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิงไม่ทนทาน ชำรุดง่าย ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.1$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

ตารางที่ 24 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามคณะ

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง*	อ. (N=30)		สอ. (N=12)		ศก. (N=13)		พศ. (N=53)		ร. (N=22)		ค. (N=35)		นศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		วศ. (N=65)		วท. (N=34)		พ. (N=15)		สพ. (N=8)		ท. (N=8)		ภ. (N=16)		รวม (N=351)	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย	ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
	3.5	1.0	3.9	0.7	3.3	0.6	3.2	0.8	3.3	0.9	2.7	1.0	2.8	1.1	3.2	0.9	2.5	0.8	3.1	0.8	2.9	0.8	2.9	0.7	3.0	0.8	3.0	0.9	2.9	0.7	3.0	0.9
2. หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีเนื้อหา ไม่เพียงพอในการใช้	ป		ม		ม		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป	
	3.0	0.8	3.9	0.9	3.6	1.3	3.2	0.8	3.0	1.2	2.5	0.9	2.5	1.3	3.1	0.9	3.3	1.5	3.1	0.9	3.4	0.8	3.0	0.9	2.9	0.6	2.4	0.7	2.3	0.9	3.0	1.0
3. หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ มีเนื้อหาไม่เพียงพอในการใช้	ป		น		ป		น		น		น		น		น		ป		ป		น		น		น		น		น		น	
	2.7	0.5	2.7	1.2	2.9	0.6	2.3	0.7	2.3	0.9	2.3	0.8	2.3	1.1	2.3	1.1	3.1	1.6	2.6	0.8	2.4	0.9	2.7	0.7	2.5	0.8	2.1	0.4	2.5	1.0	2.5	0.9
4. หนังสืออ้างอิงขาดเครื่อง อำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ครรชนี้ สารบัญ	ป		ป		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น	
	3.0	1.1	2.9	1.2	2.4	0.9	2.3	0.7	2.5	0.8	2.2	0.9	2.4	1.2	1.8	1.1	2.4	0.7	2.5	0.8	2.4	0.9	2.3	1.1	2.3	0.7	1.6	0.5	2.4	0.9	2.4	0.9
5. หนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบาย วิธีใช้	ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป	
	2.8	0.9	2.6	0.8	2.7	0.9	2.5	0.9	3.2	0.8	2.6	0.9	3.0	1.2	2.6	1.0	2.2	0.8	3.0	1.0	2.9	0.9	2.7	0.9	2.5	0.8	2.6	1.1	2.9	0.8	2.8	0.9
6. การอธิบายคำย่อต่างๆที่ใช้ใน หนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน	ป		ป		ป		น		น		น		ป		น		น		ป		น		ป		ป		ป		น		น	
	2.7	0.9	2.7	0.9	2.7	1.0	2.4	0.8	2.5	1.0	2.2	0.9	2.7	1.3	2.4	0.8	2.1	0.6	2.7	0.8	2.5	0.6	2.9	1.0	2.8	0.7	2.6	1.2	2.2	0.9	2.5	0.9

ตารางที่ 24 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง*	อ. (N=30)		สอ. (N=12)		ศอ. (N=13)		พศ. (N=53)		ร. (N=22)		ค. (N=35)		นศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		วศ. (N=65)		วท. (N=34)		พ. (N=15)		สพ. (N=8)		ท. (N=8)		ภ. (N=16)		รวม (N=251)	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
7. ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิง	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
เข้าใจยาก	2.8	0.8	2.3	0.8	3.3	0.9	2.8	1.0	2.7	1.2	2.7	1.0	3.0	1.0	2.6	0.7	2.2	0.7	3.0	0.9	3.1	0.7	2.8	1.0	3.0	0.5	2.9	1.0	2.8	1.3	2.8	0.9
8. การจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิง	ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป		ป		น		น		น		น		น		ป		ป	
หนังสืออ้างอิงสับสนทำให้เสียเวลาในการค้นหา	2.9	0.7	2.8	1.1	2.7	0.9	2.8	0.8	2.4	0.8	2.4	1.1	2.7	1.4	2.8	0.7	2.7	1.0	2.5	0.7	2.5	0.6	2.3	0.5	2.5	0.9	2.0	0.8	2.8	1.1	2.6	0.9
9. การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด	น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น		น	
การเว้นวรรค	2.3	0.7	1.8	0.8	2.2	1.2	2.1	0.9	2.0	0.8	2.0	0.9	2.3	1.1	2.0	1.0	2.0	0.7	1.7	0.6	2.0	0.8	2.5	0.8	1.9	0.8	2.1	0.8	2.4	0.9	2.0	0.8
10. หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจำหน้า	น		น		น		น		น		น		ป		น		ป		น		น		น		น		น		น		น	
ช่วยค้นเรื่อง	2.3	0.8	2.3	1.1	2.2	1.1	2.4	0.9	2.0	0.7	2.1	0.9	2.9	1.1	2.2	1.1	2.6	0.9	2.1	0.7	2.2	1.0	2.4	0.7	2.1	0.8	1.9	0.6	2.2	0.8	2.2	0.9
11. หนังสืออ้างอิงขาดภาพแผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม	น		น		น		น		น		น		ป		ป		น		น		น		น		ป		น		น		น	
แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม	2.4	0.8	2.0	0.7	2.5	0.9	2.3	0.8	2.2	0.9	2.0	0.8	2.9	1.1	2.7	1.0	2.2	0.6	2.1	0.9	2.0	0.6	2.4	0.6	2.6	0.5	2.5	0.8	2.5	1.1	2.3	0.8

ตารางที่ 24 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง*	อ. (N=30)		สอ. (N=12)		ศก. (N=13)		พศ. (N=53)		ร. (N=22)		ค. (N=35)		นศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		วศ. (N=65)		วท. (N=34)		พ. (N=15)		สพ. (N=8)		ท. (N=8)		ภ. (N=16)		รวม (N=351)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
12. หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง	น		น		น		น		น		น		น		ป		น		น		น		น		น		น		น		น		น	
	2.5	0.6	2.4	1.0	2.5	0.8	2.3	0.7	2.1	0.8	1.9	0.8	2.4	1.2	2.3	1.2	2.7	1.3	1.9	0.8	1.9	0.6	2.1	0.5	1.9	1.0	1.8	0.5	2.1	0.7	2.2	0.8		
13. หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม	ป		ป		น		ป		น		น		น		ป		น		น		น		น		น		ป		น		น		น	
	2.8	0.7	2.8	1.1	2.5	0.7	2.6	0.8	2.5	0.7	2.7	0.8	2.4	1.0	2.0	1.0	2.6	1.0	2.5	0.9	2.2	0.7	2.5	0.5	2.3	0.7	2.5	0.9	2.6	0.5	2.4	0.8		
14. หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้	น		ป		ป		น		ป		น		น		น		น		น		น		ป		ป		ป		น		น		น	
	2.5	0.7	2.9	1.2	2.8	0.7	2.5	0.9	2.7	0.6	2.1	0.7	2.5	1.1	2.1	0.7	2.5	1.0	2.3	0.9	2.4	0.9	2.6	0.8	3.1	1.1	2.9	1.1	2.5	0.8	2.5	0.9		
15. หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท	ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป		ป	
	3.0	0.6	4.3	1.1	3.1	1.0	3.4	1.0	3.5	0.8	2.8	1.3	2.8	1.3	3.3	1.0	3.2	0.7	3.2	0.9	2.8	0.9	2.3	0.8	2.6	1.4	2.9	1.3	2.9	0.9	3.1	1.0		
16. ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้	ป		ม		ป		ม		ม		ป		ป		ม		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
	3.3	0.8	4.3	1.1	3.3	1.3	3.7	1.0	3.7	1.3	2.7	1.2	3.4	1.5	3.8	0.7	3.6	1.0	3.4	0.9	3.4	1.0	3.4	1.1	3.5	1.2	3.1	1.1	3.4	0.9	3.4	1.1		
17. หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		น		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		ป	
	2.9	0.8	3.3	0.9	3.3	0.8	2.8	1.1	3.2	0.9	2.4	1.0	2.9	1.1	2.7	0.8	2.1	1.0	3.2	1.1	2.8	0.8	2.8	1.1	2.5	1.1	2.8	0.7	2.9	0.9	2.9	1.0		

ตารางที่ 24 ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหาของหนังสืออ้างอิง*	อ. (N=30)		สค. (N=12)		ศก. (N=13)		พศ. (N=53)		ร. (N=22)		ค. (N=35)		นศ. (N=14)		ศ. (N=12)		น. (N=14)		วศ. (N=65)		วท. (N=34)		พ. (N=15)		สพ. (N=8)		ท. (N=8)		ภ. (N=16)		รวม (N=351)			
	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
18. หนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนัก มากเกินไป ไม่สะดวกใน การใช้	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	2.9	1.1	2.7	1.2	3.4	0.9	3.0	1.0	3.2	0.8	3.2	0.9	3.3	1.0	3.3	1.2	2.5	1.1	3.0	1.1	2.5	1.1	2.5	0.5	3.4	1.2	2.8	0.9	2.8	0.7	3.0	1.0		
19. หนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วย กระดาษคุณภาพไม่ดี	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	2.6	1.0	2.4	0.9	2.6	0.7	2.4	0.7	2.6	0.8	2.7	0.9	2.9	1.0	2.1	1.1	2.3	0.9	2.4	1.0	2.1	0.8	2.6	0.9	2.3	0.7			2.8	0.9	2.3	1.0	2.5	0.9
20. หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มี ขนาดไม่เหมาะสมตัวอักษร ไม่ชัดเจน	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	2.6	0.8	2.3	0.8	3.0	1.0	2.3	0.6	2.4	0.8	2.3	0.8	2.5	1.1	2.0	0.7	1.9	0.8	2.6	1.0	2.1	0.8	2.3	0.5	2.1	0.8	2.3	0.5	2.3	1.1	2.4	0.9		
21. การเขียนเล่มเข้าปกหนังสือ อ้างอิงไม่ทนทานชำรุดง่าย	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น	ป	น		
	2.6	0.8	3.2	1.2	2.9	0.8	2.4	0.9	2.8	1.2	2.4	0.9	2.4	1.0	2.4	1.0	2.5	1.1	3.0	1.0	2.2	0.8	2.4	1.3	2.1	0.8	2.6	0.9	2.6	1.2	2.6	1.0		

* ตอบได้มากกว่า 1 ปัญหา

เมื่อพิจารณาปัญหา การใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ โดยส่วนรวม (ตารางที่ 24) พบว่า ปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตส่วนใหญ่ คือ ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.4$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ หนังสืออ้างอิงไม่มีครบทุกประเภท ($\bar{x} = 3.1$) เป็นปัญหาในระดับปานกลางและปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงน้อยที่สุด คือ การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด การ์ตูน ($\bar{x} = 2.0$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้หนังสืออ้างอิงของนิสิตในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการโดยจำแนกตามคณะแล้ว พบว่า

หนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง เนื้อหาเก่าไม่ทันสมัยสูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.9$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 3.5$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 2.5$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.9$) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.6$) เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{x} = 2.3$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้สูงสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 3.1$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.9$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อยไม่เพียงพอในการใช้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.1$) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ทรัพยากร สารบัญ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ทรัพยากร สารบัญ สูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 3.0$) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสถา-

ปัตยกรรมศาสตร์ (ร. = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการค้น เช่น ทรัพยากร สารบัญ ตำรา คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร. = 1.6) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบายวิธีใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบายวิธีใช้สูงสุด คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ (ร. = 3.2) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร. = 3.0) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดคำอธิบายวิธีใช้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร. = 2.2) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การอธิบายคำย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจน นิสิตที่ประสบปัญหาการอธิบายคำย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจนสูงสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร. = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (ร. = 2.8) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการอธิบายคำย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงไม่ชัดเจนต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร. = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

ภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก นิสิตที่ประสบปัญหาภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยาก สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร. = 3.3) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ (ร. = 3.1) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาภาษาที่ใช้ในหนังสืออ้างอิงเข้าใจยากต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร. = 2.2) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงสับสนทำให้เสียเวลาในการค้นหา นิสิตที่ประสบปัญหาการจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงสับสน ทำให้เสียเวลาในการค้นหา สูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ (ร. = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ (ร. = 2.8) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการจัดลำดับเนื้อเรื่องในหนังสืออ้างอิงสับสนทำให้เสียเวลาในการค้นหาต่ำสุด คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร. = 2.0) เป็นปัญหาในระดับน้อย

การพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กวาร์นต์ นิสิตที่ประสบปัญหาการพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กวาร์นต์ สูงสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (ร้อยละ = 2.5) เป็นปัญหาในระดับน้อย รองลงมา คือ นิสิตคณะเภสัชศาสตร์ (ร้อยละ = 2.4) เป็นปัญหาในระดับน้อย ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการพิมพ์หนังสืออ้างอิงมีความผิดพลาด เช่น ตัวสะกด กวาร์นต์ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ = 1.7) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจําหน้าช่วยค้นเรื่อง นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจําหน้าช่วยค้นเรื่อง สูงสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ = 2.6) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดคำสำคัญ (Key word) ประจําหน้าช่วยค้นเรื่อง ต่ำสุด คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร้อยละ = 1.9) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม สูงสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ (ร้อยละ = 2.7) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาพ แผนที่ ตารางประกอบเรื่องที่เหมาะสม ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ = 2.0) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง ขาดหลักฐานอ้างอิง สูงสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ = 2.7) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ (ร้อยละ = 2.5) เป็นปัญหาในระดับน้อย ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดหลักฐานอ้างอิง ต่ำสุด คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ร้อยละ = 1.8) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้าเพิ่มเติม สูงสุด คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ = 2.8) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิต

คณะวิชาชีพศาสตร์และการบัญชี คณะนิติศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ (\bar{x} = 2.6) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดบรรณานุกรมที่จะนำไปสู่การค้นคว้า เพิ่มเติมต่ำสุด คือ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ (\bar{x} = 2.0) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้ สูงสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (\bar{x} = 3.1) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (\bar{x} = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงขาดภาคผนวกเพิ่มเติมความรู้ต่ำสุด คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ (\bar{x} = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสือมีไม่ครบทุกประเภท สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (\bar{x} = 4.3) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ (\bar{x} = 3.5) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีไม่ครบทุกประเภท ต่ำสุด คือ นิสิตคณะแพทยศาสตร์ (\bar{x} = 2.3) เป็นปัญหาในระดับน้อย

ไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (\bar{x} = 4.3) เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ (\bar{x} = 3.8) เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาไม่มีหนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการใช้ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ (\bar{x} = 2.7) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ (\bar{x} = 3.3) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะรัฐศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (\bar{x} = 3.2) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (\bar{x} = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนักมากเกินไปไม่สะดวกในการใช้ นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิง มีขนาด/น้ำหนักมากเกินไป ไม่สะดวกในการใช้ สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ (\bar{x} = 3.4) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะ

นิเทศศาสตร์และคณะเศรษฐศาสตร์ (จี = 3.3) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบ
ปัญหาหนังสืออ้างอิงมีขนาด/น้ำหนักมากเกินไปไม่สะดวกในการใช้ ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ (จี = 2.5) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี นิสิตที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วย
กระดาษคุณภาพไม่ดี สูงสุด คือ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ (จี = 2.9) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง
รองลงมา คือ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (จี=2.8) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิต
ที่ประสบปัญหาหนังสืออ้างอิงพิมพ์ด้วยกระดาษคุณภาพไม่ดี ต่ำสุด คือ นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ และ
คณะวิทยาศาสตร์ (จี = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน นิสิตที่ประสบปัญหา
หนังสืออ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน สูงสุด คือ นิสิตคณะศิลปกรรม-
ศาสตร์ (จี = 3.0) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ และ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (จี = 2.6) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาหนังสือ
อ้างอิงตัวพิมพ์มีขนาดไม่เหมาะสม/ตัวอักษรไม่ชัดเจน ต่ำสุด คือ นิสิตคณะนิติศาสตร์ (จี = 1.9)
เป็นปัญหาในระดับน้อย

การเย็บเล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิง ไม่ทนทาน ซ้ำรงง่าย นิสิตที่ประสบปัญหาการเย็บ
เล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิง ไม่ทนทาน ซ้ำรงง่าย สูงสุด คือ นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
(จี = 3.2) เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา คือ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ (จี = 3.0)
เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตที่ประสบปัญหาการเย็บเล่มเข้าปกหนังสืออ้างอิง ไม่ทนทาน
ซ้ำรงง่าย ต่ำสุด คือ นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ (จี = 2.1) เป็นปัญหาในระดับน้อย

ปัญหาและข้อเสนอน่าสนใจ ๆ เกี่ยวกับหนังสืออ้างอิงที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง
สถาบันวิจัยบริหาร

ปัญหาและข้อเสนอน่าสนใจ ๆ เกี่ยวกับหนังสืออ้างอิงที่ให้บริการในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิจัยบริหาร เป็นข้อสรุปที่ได้จากแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นที่สามารถตอบปัญหา และให้ข้อเสนอน่าสนใจหลายข้อ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาพิจารณาปรับปรุงการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ และหอสมุดกลาง สถาบันวิจัยบริหาร ให้สอดคล้องกับผู้ใช้หนังสืออ้างอิงอื่นที่มีอยู่มากยิ่งขึ้น

ห้องสมุดคณะ มีให้แต่ละคณะ กระจายปัญหาเกี่ยวกับหนังสืออ้างอิง นอกเหนือจากข้อหาต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ดังนี้ (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ปัญหาอื่น ๆ ที่ประสบในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จำนวนตามคณะ

สภาพปัญหา	คณะ/ความถี่															
	อ.	สค.	ศก.	พศ.	ร.	ค.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ก.	ภ.	รวม
<u>ปริมาณของหนังสืออ้างอิง</u>																31
หนังสืออ้างอิงแต่ละชื่อเรื่อง ส่วนใหญ่มีเพียงเล่มเดียว ไม่เพียงพอในการใช้		6	4		4						5	5	3	4		31
<u>ประเภทของหนังสืออ้างอิง</u>																30
หนังสืออ้างอิงประเภทวิทยานิพนธ์เฉพาะวิชามีน้อย ไม่เพียงพอในการใช้	2							2								4
หนังสืออ้างอิงประเภทวรรณคดี และสารคดี มีน้อยไม่เพียงพอในการใช้			3							4						7
หนังสืออ้างอิงประเภทหนังสือรายงานประจำปี มีไม่ต่อเนื่องทุกปี				6			2	3								11
หนังสืออ้างอิงประเภทหนังสือคู่มือ มีไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา											5	3				8

ตารางที่ 25 ปัญหาอื่น ๆ ที่ประสบในการใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จ้างแนกตามคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหา	คณะ/ความถี่															
	อ.	สธ.	ศก.	พศ.	ร.	ค.	บศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม
ระบบการจัดเก็บหนังสืออ้างอิงไม่ แน่นอนชัดเจน ทำให้ผู้ใช้สับสน			1													1
การจัดเก็บหนังสืออ้างอิงบนชั้นไม่ ค่อยมีระเบียบ ทำให้ยากแก่การค้นหา				11		3	9				7					30
หนังสืออ้างอิงมีบัตรรายการแต่หา ตัวเล่มไม่พบ				2			2									4
การจัดเก็บหนังสืออ้างอิงบนชั้น แน่นเกินไป				2							4					6
ห้องสมุดเปลี่ยนแปลงระบบการจัด หมู่ ทำให้ค้นหาหนังสืออ้างอิงไม่พบ													4			4

ข้อเสนอแนะ มีขีดจำกัดเฉพาะได้เสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิง ดังนี้ (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถี่															
	อ.	สภ.	ศภ.	พศ.	ร.	ค.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม
ปริมาณของหนังสืออ้างอิง ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยเพิ่ม มากขึ้น	5	14	13	14	17	14	6	15	12	16	16	15	16	13	12	198
หนังสืออ้างอิงแต่ละชื่อเรื่องควรจัดหา มากกว่า 1 เล่ม		5		3	3	2		5	3				3			24
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ เพิ่มมากขึ้น	2		5		2	3				2						14
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงทางด้านวรรณคดี เพิ่มมากขึ้น	10					5										15
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงทางด้านสถา- ปัตยกรรม และศิลปกรรมเพิ่มมากขึ้น		8	6													14
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงทางด้านคอม- พิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น				1				2		8	5					16

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถี่																
	อ.	สค.	ศก.	พศ.	ว.	ค.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม	
<u>ภาษาของหนังสืออ้างอิงที่ใช้</u>																	12
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ			2			2											4
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงที่เขียนโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง	1																1
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงที่มีความเข้าใจเหมาะสมกับระดับความรู้ของนิสิต				5				2									7
<u>สถานที่ให้บริการหนังสืออ้างอิง/วิศุคบุรุษ</u>																	141
ควรมีแผนกหนังสืออ้างอิงเป็นสัดส่วนเฉพาะ	8		7	14		8	7	4					4		3	55	
ควรขยายพื้นที่บริเวณแผนกหนังสืออ้างอิงให้กว้างขวางขึ้น		7	6			9	5						6				33
ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านให้มากขึ้น		2				6				1	7						16

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ภาควิชา															
	อ.	สศ.	ศก.	พศ.	ร.	ก.	แศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ก.	ภ.	รวม
ควรปรับปรุงการถ่ายเอกสาร และแสงสว่างให้ดีขึ้น					5	5		5								15
ควรจัดแผนกหนังสืออ้างอิงให้ทันสมัยกว่าที่เป็นอยู่			3			6	3									12
ควรมีคู่มือรายการหนังสืออ้างอิงโดยเฉพาะ									4	6						10

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ วามนฤตามคณะ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ภาควิชา																
	อ.	สอ.	ศก.	พศ.	ว.	ค.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ก.	ภ.	รวม	
ระบบการจัดเก็บหนังสืออ้างอิง																	80
การจัดเก็บหนังสืออ้างอิงบนชั้นให้เป็นที่เรียบร้อยยิ่งขึ้น	3	4		10		4	13	2		11							47
ควรมีป้ายอธิบายวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง		2				1	1		1								5
ควรมีป้ายบอกตำแหน่งของหนังสืออ้างอิงให้เห็นชัดเจน						4		2									6
ควรมีนำหนังสืออ้างอิงเล่มใหม่ออกให้บริการเร็วขึ้น								2		5							7
ควรมีคัดหนังสืออ้างอิงเล่มเก่า ๆ ออกจากชั้น										7							7
การจัดเก็บหนังสืออ้างอิงให้อยู่ในบริเวณเดียวกัน													3				3

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ภาควิชา															
	อ.	สอ.	ศก.	พศ.	ว.	ก.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม
การจัดเก็บหนังสืออ้างอิงแยกตามประเภท									2							2
ควรมีระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บหนังสืออ้างอิง										2						2
การจัดเก็บหนังสืออ้างอิงเล่มที่หายากไว้ในตู้กระจก								1								1
<u>การให้บริการหนังสืออ้างอิงของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่</u> ควรมีบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ประจำแผนกหนังสืออ้างอิงโดยเฉพาะ	3	4		7		6	3			12			3	3	3	44
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับนิสิตให้มากขึ้น			8		2	8	3	3		9	4					37

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดคณะ จำนวนตามคณะ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถี่															
	อ.	สค.	ศก.	พศ.	ร.	ค.	แศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ก.	ภ.	รวม
ควรอบรมการใช้หนังสืออ้างอิงให้กับนิสิต				12			2		4		9				4	31
ควรสอบถามความต้องการของนิสิตก่อนที่จะซื้อหนังสืออ้างอิง		2		4	2			3								11
ควรนำหนังสืออ้างอิงที่ชำรุดไปซ่อมก่อนนำมาให้บริการ						4	4							2		10
ควรอบรมเกี่ยวกับหนังสืออ้างอิงให้กับเจ้าหน้าที่รุ่นเก่า เพื่อให้บริการได้ดียิ่งขึ้น						3		3	2							8
ควรจัดนิทรรศการหนังสืออ้างอิงเป็นครั้งคราว											4					4

จากปัญหาอื่น ๆ ที่นิสิตประสบในการใช้หนังสืออ้างอิง ในห้องสมุดคณะ พบว่า ประสบปัญหาในด้านสถานที่ให้บริการหนังสืออ้างอิง/วัสดุครุภัณฑ์ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการหนังสืออ้างอิงของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ และด้านอื่นๆ เช่น ไม่ทราบว่าจะค้นเรื่องที่ต้องการได้จากหนังสืออ้างอิงประเภทใด ตามลำดับ และนิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะในด้าน ปริมาณของหนังสืออ้างอิงมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านอื่น ๆ เช่น ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงที่ทันสมัยกว่าเล่มอยู่ในปัจจุบัน และด้านการให้บริการหนังสืออ้างอิงขอ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ตามลำดับ

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ เสิร์ชแต่ละคณะได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับหนังสืออ้างอิง นอกเหนือจาก
ปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ดังนี้ (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ปัญหาอื่น ๆ ที่ประสบในการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

จำนวนความคณะ (ต่อ)

สภาพปัญหา	คณะ/ความ															
	อ.	สอ.	ศก.	พศ.	ร.	ก.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม
หนังสืออ้างอิงบางเล่มใช้ศัพท์ทางวิชาการมาก จนยากแก่การเข้าใจ											1					4
<u>สถานที่ให้บริการหนังสืออ้างอิง/วัสดุครุภัณฑ์</u> ห้องหนังสืออ้างอิงค่อนข้างแคบ	3		5					5					3			16
ห้องหนังสืออ้างอิงมีเสียงดัง รบกวนมาก			2			5										8
โต๊ะนั่งเฉพาะบุคคลในห้องหนังสืออ้างอิงมีน้อย						9										9
โต๊ะและเก้าอี้ในห้องหนังสืออ้างอิงมีน้อย								5	3	3	2					13
บริเวณตู้บัตรรายการหนังสืออ้างอิงอยู่ใกล้ทางเดินเข้า - ออก ทำให้ไม่สะดวกในการค้น													2			2

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ มีสื่อแต่ละคณะได้เสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิง

ดังนี้ (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง
สถาบันวิทยบริการ จ้าแนกตามคณะ

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถี่															
	อ.	สศ.	ศก.	พศ.	ร.	ก.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม
<u>ปริมาณของหนังสืออ้างอิง</u>																150
<u>ควรรจัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยเพิ่มมากขึ้น</u>	4	8	7	9	3	7	3			10	4	4		2	1	62
<u>หนังสืออ้างอิงแต่ละชื่อเรื่องควรรจัดหามากกว่า 1 เล่ม</u>	4			10		6		3	5	8	5	4			3	48
<u>ควรรจัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น</u>	2							3	8	4	4					21
<u>ควรรจัดหาหนังสืออ้างอิงทางค้าปลีกเพิ่มมากขึ้น</u>		7	10			2										19
<u>ประเภทของหนังสืออ้างอิง</u>																66
<u>ควรรจัดหาหนังสืออ้างอิงประเภททรัพย์สินและสาระสิ่งเขปให้มากขึ้น</u>	2					3			4				3			12

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง
สถาบันเวทขบริการ จำนวนความคณะ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถึ															
	อ.	สค.	ศก.	พศ.	ร.	ก.	นศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ท.	ภ.	รวม
ควรจัดหาหนังสืออ้างอิงที่มีความชากง่าย เหมาะสมกับระดับความรู้ของนิสิต											3					3
สถานที่ให้บริการหนังสืออ้างอิง/วิศกรรภคท์ ควรขยายพื้นที่บริเวณห้องหนังสืออ้างอิง ให้กว้างขวางขึ้น	4		6	8	7	7		5								51 37
ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล						6		3								9
ควรเพิ่มจำนวนชั้นหนังสืออ้างอิง เพื่อ ไม่ให้หนังสืออ้างอิงบนชั้นแน่นเกินไป							2									2
ควรขยายพื้นที่บริเวณค้บิรราชการ หนังสืออ้างอิงให้กว้างขวางขึ้น													3			3

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถี่															
	อ.	สอ.	สภ.	พศ.	ว.	ก.	วศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ก.	ภ.	รวม
<u>ระบบการจัดเก็บหนังสืออ้างอิง</u>																17
ควรจัดเก็บหนังสืออ้างอิงบนชั้นให้เป็นที่ ระเบียบยิ่งขึ้น	4					9			5		7				4	29
ควรมีหนังสืออ้างอิงเล่มใหม่ออกให้ บริการเร็วขึ้น				8												8
ควรมีป้ายอธิบายวิธีการใช้หนังสือ อ้างอิง				4		2										6
ควรคัดหนังสืออ้างอิงเล่มเก่าๆ ออก จากชั้น										4						4
<u>การให้บริการหนังสืออ้างอิงของบรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่</u>																20
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ กับนิสิตให้มากขึ้น		1		4			2				2					9

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกาารให้บริการหนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	คณะ/ความถี่															
	อ.	สภ.	ศภ.	ผศ.	ร.	ก.	มศ.	ศ.	น.	วศ.	วท.	พ.	สพ.	ก.	ภ.	รวม
ควรอบรมการให้บริการหนังสืออ้างอิงให้กับนิสิต				4		2					8	7				21
ควรแนะนำหนังสืออ้างอิงใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ											1					1
ควรนำหนังสืออ้างอิงที่ชำรุดไปซ่อมก่อนนำมาให้บริการ									2							2
ควรให้โอกาสนิสิตเสนอชื่อหนังสืออ้างอิงที่ต้องการได้											1					1

จากปัญหาอื่น ๆ ที่ผลิตประสบในการใช้หนังสืออ้างอิงในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ พบว่า ประสบปัญหาในด้านอื่น ๆ มากที่สุด เช่น ไม่ค่อยรู้จักวิธีใช้หนังสืออ้างอิงแต่ละประเภท รองลงมา คือ ด้านสถานที่ให้บริการหนังสืออ้างอิง/วัสดุครุภัณฑ์ และด้านระบบการจัดเก็บหนังสืออ้างอิง ตามลำดับ และนิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านปริมาณของหนังสืออ้างอิงมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านอื่น ๆ เช่น ควรให้ยืมหนังสืออ้างอิงไปทางแฟ้มออกนอกห้องสมุดได้ และด้านประเภทของหนังสืออ้างอิง ตามลำดับ