

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยเรื่องการนำเสนอเกณฑ์การประกันคุณภาพสำหรับหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องรายละเอียดของเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน แบ่งเป็น

1. โครงสร้างหน่วยฝึกอบรม
2. ปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์หน่วยฝึกอบรม
3. หลักสูตรฝึกอบรม
4. บุคลากรฝึกอบรม
  - 4.1 วิทยากร
  - 4.2 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
5. สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม
6. สถานที่ฝึกอบรม
7. ระบบฝึกอบรม
8. การประกันคุณภาพ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอนและรายละเอียดขั้นตอนเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องขั้นตอนและรายละเอียดของการประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน แบ่งเป็น

1. ขั้นตอนการจัดทำหลักสูตร
2. ขั้นตอนการหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม
3. ขั้นตอนการวางแผนการฝึกอบรม
4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การประเมินเพื่อรับรองรูปแบบของเกณฑ์การประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน  
ตารางที่ 4 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของโครงสร้างหน่วยฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์	ระดับของ ความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.93	0.57	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.05	1.59	มาก	ไม่สอดคล้อง
3	3	3.85	1.12	มาก	สอดคล้อง
4	4	2.35	1.57	น้อย	ไม่สอดคล้อง
5	5	1.78	1.35	น้อย	สอดคล้อง
6	6	4.72	1.07	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.76	0.98	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.09	1.20	มาก	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า โครงสร้างหน่วยฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 6 ข้อ จาก 8 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 3 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 2 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพน้อย 1 ข้อ และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันจำนวน 2 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

- ข้อ 1 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยผู้จัดการหรือหัวหน้าหน่วยฝึกอบรม
- ข้อ 6 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่งานธุรการและเอกสาร อย่างน้อยจำนวน 1 คน
- ข้อ 7 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิจัยและประเมินผล อย่างน้อยจำนวน 1 คน

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

- ข้อ 3 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมทั่วไป โดยสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต่อพนักงานของบริษัทคือ 1 : 200
- ข้อ 8 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยวิทยากรฝึกอบรมภายใน อย่างน้อยจำนวน 1 คน

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนน้อย คือ

ข้อ 5 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมทั่วไป โดยสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต่อพนักงานของบริษัทคือ 1 : 400

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน คือ

ข้อ 2 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมทั่วไป โดยสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต่อพนักงานของบริษัทคือ 1 : 100

ข้อ 4 หน่วยฝึกอบรมต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมทั่วไป โดยสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต่อพนักงานของบริษัทคือ 1 : 300

ตารางที่ 5 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์หน่วยฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.76	0.88	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.67	1.05	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.67	1.00	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.09	1.20	มาก	สอดคล้อง
6	6	4.31	1.05	มาก	สอดคล้อง
7	7	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.11	0.95	มาก	สอดคล้อง
9	9	4.76	0.98	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	3.84	0.86	มาก	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์หน่วยฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 10 ข้อ จาก 10 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 6 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 4 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

ข้อ 1 ในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมต้องกล่าวถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ข้อ 2 ในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมต้องกล่าวถึงการพัฒนาประสิทธิภาพของงาน

ข้อ 3 ในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมต้องกล่าวถึงมาตรฐานของบุคลากร

ข้อ 4 ในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมต้องกล่าวถึงมาตรฐานของงาน

ข้อ 7 บุคลากรทุกคนของหน่วยฝึกอบรมต้องมีความเข้าใจปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมอย่างชัดเจนและตรงกัน

ข้อ 9 ผู้จัดการหรือหัวหน้าหน่วยฝึกอบรมอย่างน้อย จำนวน 1 คน มีส่วนในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรม

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

ข้อ 5 ในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมต้องกล่าวถึงการมุ่งเน้นการแก้ปัญหาขององค์กร

ข้อ 6 ในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมต้องกล่าวถึงการผลักดันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

ข้อ 8 ฝ่ายบริหารขององค์กรอย่างน้อยจำนวน 3 คน มีส่วนในการกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรม

ข้อ 10 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมอย่างน้อย จำนวน 3 คน มีส่วนกำหนดปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรม

ตารางที่ 6 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของหลักสูตรฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.72	1.16	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.76	0.92	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.72	0.95	มากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.76	0.85	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	3.93	0.83	มาก	สอดคล้อง
9	9	4.04	0.89	มาก	สอดคล้อง
10	10	4.44	1.32	มาก	สอดคล้อง
11	11	4.38	1.08	มาก	สอดคล้อง
12	12	4.62	1.09	มากที่สุด	สอดคล้อง
13	13	3.69	1.21	มาก	สอดคล้อง
14	14	3.89	1.03	มาก	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 14 ข้อ จาก 14 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 8 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 6 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

- ข้อ 1 หลักสูตรที่ดีต้องวิเคราะห์และปรับเนื้อหาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม (เหมาะสมกับเพศ, วุฒิภาวะ, พื้นฐานความรู้, ประสบการณ์, ฯลฯ)
- ข้อ 2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรม
- ข้อ 3 หลักสูตรที่ดีต้องตรงตามความต้องการจำเป็น (Need) ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ข้อ 4 หลักสูตรที่ดีต้องตรงตามความต้องการขององค์กร
- ข้อ 5 หลักสูตรที่ดีต้องระบุระยะเวลา (ระบุจำนวนวัน, จำนวนชั่วโมง)
- ข้อ 6 หลักสูตรที่ดีต้องมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรทุกครั้ง

ข้อ 7 หลักสูตรที่ดีเมื่อมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรแล้วต้องมีการพัฒนาหลักสูตรนั้น

ข้อ 12 วิทยากรภายในและภายนอกต้องมีส่วนในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมที่ตนเองเป็นวิทยากร

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

ข้อ 8 หลักสูตรที่ดีต้องมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ชัดเจน

ข้อ 9 หัวหน้าฝ่ายบริหาร ไม่น้อยกว่า 1 คน ต้องมีส่วนในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรม

ข้อ 10 หัวหน้าหน่วยฝึกอบรม ต้องมีส่วนในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมทุกหลักสูตร

ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม อย่างน้อยจำนวน 1 คน มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องหลักสูตร ต้องมีส่วนในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรม

ข้อ 13 โปรแกรมที่ต้องมีเพื่อการฝึกอบรมคือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI,CBI)

ข้อ 14 โปรแกรมที่ต้องมีเพื่อการฝึกอบรมคือโปรแกรม Microsoft Power Point

ตารางที่ 7 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของสื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.67	1.33	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	3.81	1.73	มาก	ไม่สอดคล้อง
4	4	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	3.91	1.27	มาก	สอดคล้อง
6	6	4.67	1.12	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	4.67	1.12	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	4.72	1.30	มากที่สุด	สอดคล้อง
11	11	4.96	0.54	มากที่สุด	สอดคล้อง
12	12	4.76	0.98	มากที่สุด	สอดคล้อง
13	13	4.81	0.84	มากที่สุด	สอดคล้อง
14	14	3.68	1.16	มาก	สอดคล้อง
15	15	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ลีโคนที่ใช้ในการฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 14 ข้อ จาก 15 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 12 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 2 ข้อ และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันจำนวน 1 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

- ข้อ 1 หน่วยฝึกอบรมต้องมีเครื่องฉายข้ามศีรษะ (Over Head) อย่างน้อยจำนวน 1 เครื่อง
- ข้อ 2 หน่วยฝึกอบรมต้องมีเครื่องฉายสไลด์ อย่างน้อยจำนวน 1 เครื่อง
- ข้อ 4 หน่วยฝึกอบรมต้องมีเครื่องขยายเสียง อย่างน้อยจำนวน 1 ชุด
- ข้อ 6 หน่วยฝึกอบรมต้องมีเครื่องบันทึกเสียง อย่างน้อยจำนวน 1 เครื่อง
- ข้อ 7 หน่วยฝึกอบรมต้องมีวีดีทัศน์ อย่างน้อยจำนวน 1 เครื่อง
- ข้อ 8 หน่วยฝึกอบรมต้องมีคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยจำนวน 1 เครื่อง
- ข้อ 9 หน่วยฝึกอบรมต้องมีโทรทัศน์หรือฟลิปชาร์ท รวมแล้วอย่างน้อยจำนวน 4 ตัว
- ข้อ 10 หน่วยฝึกอบรมต้องมีเครื่อง LCD โปรเจคเตอร์ อย่างน้อยจำนวน 1 เครื่อง
- ข้อ 11 ลีโคนที่ดีต้องมีการทดสอบการใช้งานก่อนทุกครั้ง
- ข้อ 12 ลีโคนที่ดีต้องประหยัดและจัดหาง่าย
- ข้อ 13 ลีโคนที่ดีต้องมีการประเมินผลการใช้ลีโอทุกครั้ง
- ข้อ 15 วิทยากรฝึกอบรม ที่บรรยายต้องมีส่วนในการกำหนดลีโอในการฝึกอบรม

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

- ข้อ 5 หน่วยฝึกอบรมต้องมีไมโครโฟน อย่างน้อยจำนวน 5 ตัว
- ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม อย่างน้อยจำนวน 3 คน มีส่วนกำหนดลีโอในการฝึกอบรม

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน คือ

- ข้อ 2 หน่วยฝึกอบรมต้องมีโทรทัศน์วงจรมัลติ อย่างน้อยจำนวน 2 เครื่อง

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของวิทยาการฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์	ระดับของ ความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.00	0.96	มาก	สอดคล้อง
2	2	3.45	1.20	ปานกลาง	สอดคล้อง
3	3	4.61	1.35	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	3.89	0.96	มาก	สอดคล้อง
5	5	3.43	1.60	ปานกลาง	ไม่สอดคล้อง
6	6	3.75	1.04	มาก	สอดคล้อง
7	7	4.40	1.77	มาก	ไม่สอดคล้อง
8	8	3.69	1.65	มาก	ไม่สอดคล้อง
9	9	3.54	1.28	มาก	สอดคล้อง
10	10	3.21	1.36	ปานกลาง	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า วิทยาการฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 5 ข้อ จาก 10 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 1 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 4 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพปานกลาง 2 ข้อ และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันจำนวน 3 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

ข้อ 3 วิทยาการที่ดีต้องเข้ารับการประเมินหรือสัมมนา อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

ข้อ 1 วิทยาการที่ดีต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับปริญญาตรี

ข้อ 4 วิทยาการที่ดีต้องมีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากร อย่างน้อย 3 ปี

ข้อ 6 วิทยาการที่ดีต้องมีประสบการณ์ในการทำงานในเรื่องที่บรรยาย อย่างน้อย 3 - 4 ปี

ข้อ 9 หน่วยฝึกอบรมต้องมีวิทยาการภายในต่อพนักงานของบริษัท คิดเป็นสัดส่วน 1 : 200



ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนปานกลาง คือ

ข้อ 2 วิทยากรที่ดีต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับปริญญาโท

ข้อ 10 หน่วยฝึกอบรมต้องมีวิทยากรภายในต่อพนักงานของบริษัท คิดเป็นสัดส่วน 1 : 300

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน คือ

ข้อ 5 วิทยากรที่ดีต้องมีประสบการณ์ในการทำงานในเรื่องที่บรรยาย อย่างน้อย 1 - 2 ปี

ข้อ 7 วิทยากรที่ดีต้องมีประสบการณ์ในการทำงานในเรื่องที่บรรยาย อย่างน้อย 5 ปีขึ้นไป

ข้อ 8 หน่วยฝึกอบรมต้องมีวิทยากรภายในต่อพนักงานของบริษัท คิดเป็นสัดส่วน 1 : 100

ตารางที่ 9 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1.1	4.44	1.23	มาก	สอดคล้อง
2	1.2	4.54	1.04	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	1.3	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	2	2.95	0.66	ปานกลาง	สอดคล้อง
5	3	3.00	0.83	ปานกลาง	สอดคล้อง
6	4	3.13	1.33	ปานกลาง	สอดคล้อง
7	5	3.82	1.34	มาก	สอดคล้อง
8	6	3.09	1.23	ปานกลาง	สอดคล้อง
9	7	3.15	1.32	ปานกลาง	สอดคล้อง
10	8	4.76	1.07	มากที่สุด	สอดคล้อง
11	9	4.76	0.98	มากที่สุด	สอดคล้อง
12	10	4.05	1.37	มาก	สอดคล้อง
13	11	4.36	1.14	มาก	สอดคล้อง
14	12	3.94	0.74	มาก	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 9 ข้อ จาก 14 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 4 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 5 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพปานกลาง 5 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

- ข้อ 1.2 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านงานบุคคล
- ข้อ 1.3 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านการฝึกอบรม
- ข้อ 8 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีหน้าที่ต้องเตรียมความพร้อมของสถานที่
- ข้อ 9 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีหน้าที่ต้องเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

- ข้อ 1.1 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านแวดวงธุรกิจ
- ข้อ 5 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องจบการศึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์
- ข้อ 10 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับปริญญาตรี
- ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องเข้ารับการอบรมหรือสัมมนา อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี
- ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องได้รับการประเมินในการทำงาน อย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนปานกลาง คือ

- ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องจบการศึกษาด้านรัฐศาสตร์
- ข้อ 3 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องจบการศึกษาด้านศิลปศาสตร์
- ข้อ 4 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องจบการศึกษาด้านครุศาสตร์
- ข้อ 6 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องจบการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์
- ข้อ 7 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมต้องจบการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

ตารางที่ 10 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของสถานที่ฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์	ระดับของ ความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.42	1.60	มาก	ไม่สอดคล้อง
2	2	4.61	1.08	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.08	1.01	มาก	สอดคล้อง
4	4	4.31	1.40	มาก	สอดคล้อง
5	5	4.14	1.63	มาก	ไม่สอดคล้อง
6	6	3.86	1.69	มาก	ไม่สอดคล้อง
7	7	4.09	1.20	มาก	สอดคล้อง
8	8	2.85	1.26	ปานกลาง	สอดคล้อง
9	9	3.69	1.50	มาก	สอดคล้อง
10	10	4.18	1.19	มาก	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า สถานที่ฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 7 ข้อ จาก 10 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 1 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 5 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพปานกลาง 1 ข้อ และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันจำนวน 3 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

ข้อ 2 หน่วยฝึกอบรมต้องมีห้องประชุมสำหรับประชุมกลุ่มย่อยสำหรับ 10 - 20 คน

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

ข้อ 3 หน่วยฝึกอบรมต้องมีห้องสำหรับฝึกปฏิบัติการเฉพาะด้าน

ข้อ 4 หน่วยฝึกอบรมต้องมีห้องสมุดสำหรับค้นคว้าเพิ่มเติม

ข้อ 7 หน่วยฝึกอบรมที่ดีต้องมีห้องศูนย์การเรียนรู้

ข้อ 9 ห้องฝึกอบรมที่ดีต้องมีทางเข้าออกด้านหลัง

ข้อ 10 ห้องฝึกอบรมที่ดีต้องมีทางเข้าออกทั้งด้านหน้าและด้านหลัง

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนปานกลาง คือ

ข้อ 8 ห้องฝึกอบรมที่ดีต้องมีทางเข้าออกด้านหน้า

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน คือ

ข้อ 1 หน่วยฝึกอบรมต้องมีห้องประชุมสำหรับบรรยายหรือประชุมกลุ่มใหญ่สำหรับ 50 - 100 คน

ข้อ 5 หน่วยฝึกอบรมที่ดีต้องมีห้องคอมพิวเตอร์

ข้อ 6 หน่วยฝึกอบรมที่ดีต้องมีห้องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล

ตารางที่ 11 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของระบบฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	3.45	1.31	ปานกลาง	สอดคล้อง
2	2	4.06	0.74	มาก	สอดคล้อง
3	3	3.71	1.90	มาก	ไม่สอดคล้อง
4	4	4.81	0.84	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.21	1.12	มาก	สอดคล้อง
6	6.1	3.91	1.33	มาก	สอดคล้อง
7	6.2	3.96	0.89	มาก	สอดคล้อง
8	7.1	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	7.2	3.33	1.54	ปานกลาง	ไม่สอดคล้อง
10	8	4.93	0.57	มากที่สุด	สอดคล้อง
11	9	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
12	10	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
13	11	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
14	12	4.81	0.80	มากที่สุด	สอดคล้อง
15	13	4.81	0.76	มากที่สุด	สอดคล้อง
16	14	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
17	15	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ระบบฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 15 ข้อ จาก 17 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมากที่สุด 10 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 4 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพปานกลาง 1 ข้อ และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันจำนวน 2 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

- ข้อ 4 การหาความต้องการจำเป็นต้องศึกษาปัญหาจากหัวหน้างานทุกคน
- ข้อ 7.1 หน่วยฝึกอบรมต้องมีแผนระยะยาว 1 ปี
- ข้อ 8 โครงการฝึกอบรมที่ดีต้องมีความต่อเนื่องกับแผนอื่น ๆ
- ข้อ 9 โครงการฝึกอบรมที่ดีต้องกำหนดวันเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด
- ข้อ 10 โครงการฝึกอบรมที่ดีต้องมีการประเมินผลผู้เข้ารับการฝึกอบรม แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ก่อนการฝึกอบรม ระหว่างดำเนินการฝึกอบรม หลังการฝึกอบรม
- ข้อ 11 การประเมินผลการฝึกอบรมต้องประเมินความถูกต้องและครอบคลุมของสาระสำคัญที่นำเสนอ
- ข้อ 12 การประเมินผลการฝึกอบรมต้องประเมินการจัดลำดับการบรรยายให้เป็นไปตามขั้นตอน
- ข้อ 13 การประเมินผลการฝึกอบรมต้องประเมินความเหมาะสมของสื่อกับหัวข้อฝึกอบรม
- ข้อ 14 การประเมินผลการฝึกอบรมต้องประเมินการบรรยายของวิทยากรฝึกอบรม
- ข้อ 15 การประเมินผลการฝึกอบรมต้องประเมินความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

- ข้อ 2 การหาความต้องการจำเป็นต้องศึกษาปัญหาจากพนักงานอย่างน้อยร้อยละ 70
- ข้อ 5 การหาความต้องการจำเป็นต้องศึกษาปัญหาจากฝ่ายบริหารอย่างน้อยจำนวน 3 คน
- ข้อ 6.1 หน่วยฝึกอบรมต้องมีแผนระยะสั้น 3 เดือน
- ข้อ 6.2 หน่วยฝึกอบรมต้องมีแผนระยะสั้น 6 เดือน

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนปานกลาง คือ

- ข้อ 1 การหาความต้องการจำเป็นต้องศึกษาปัญหาจากพนักงานอย่างน้อยร้อยละ 50

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นไม่สอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน คือ

ข้อ 2 การหาความต้องการจำเป็นต้องศึกษาปัญหาจากพนักงาน 100 %

ข้อ 7.2 หน่วยฝึกอบรมต้องมีแผนระยะยาว 5 ปี

ตารางที่ 12 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของการประกันคุณภาพ

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.76	0.92	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.72	1.00	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	4.81	0.80	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.81	0.84	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	4.67	1.21	มากที่สุด	สอดคล้อง
11	11	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
12	12	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
13	13	4.93	0.57	มากที่สุด	สอดคล้อง
14	14	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
15	15	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
16	16	4.81	0.78	มากที่สุด	สอดคล้อง
17	17	4.81	0.80	มากที่สุด	สอดคล้อง
18	18	4.67	1.33	มากที่สุด	สอดคล้อง
19	19	3.89	0.96	มาก	สอดคล้อง
20	20	3.89	1.03	มาก	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน มี 20 ข้อ จาก 20 ข้อ โดยมีความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ใน

การประกันคุณภาพมากที่สุด 18 ข้อ ความเหมาะสมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพมาก 2 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมากที่สุด คือ

- ข้อ 1 หน่วยฝึกอบรมต้องกำหนดมาตรฐานคุณภาพฝึกอบรมให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร
- ข้อ 2 หน่วยฝึกอบรมต้องจัดทำคู่มือปฏิบัติหรือคู่มือการประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมเป็นของตนเอง
- ข้อ 3 หน่วยฝึกอบรมต้องประชาสัมพันธ์ระบบและขั้นตอนการประกันคุณภาพให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ
- ข้อ 4 หน่วยฝึกอบรมต้องจัดทำหลักสูตรที่ตรงตามความต้องการจำเป็นขององค์กร
- ข้อ 5 หน่วยฝึกอบรมต้องจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการฝึกอบรม
- ข้อ 6 หน่วยฝึกอบรมต้องมีการตรวจสอบคุณภาพภายใน
- ข้อ 7 หน่วยฝึกอบรมต้องคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ข้อ 8 หน่วยฝึกอบรมต้องคัดเลือกวิทยากรที่มีคุณสมบัติตรงตามหัวข้อฝึกอบรม
- ข้อ 9 หน่วยฝึกอบรมต้องจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมให้เหมาะสมกับความต้องการในการฝึกอบรม
- ข้อ 10 หน่วยฝึกอบรมต้องมีความพร้อมในด้านอาคารและสถานที่ฝึกอบรม
- ข้อ 11 หน่วยฝึกอบรมต้องมีการประเมินผลการทำงานทุกครั้ง
- ข้อ 12 หน่วยฝึกอบรมต้องมีรายงานการประเมินตนเอง
- ข้อ 13 หน่วยฝึกอบรมต้องนำผลการประเมินที่ได้กลับไปปรับปรุงสำหรับครั้งต่อไป
- ข้อ 14 การตรวจสอบคุณภาพภายในหน่วยฝึกอบรมต้องกำหนดระยะเวลาให้ชัดเจนในการตรวจและติดตามคุณภาพภายใน
- ข้อ 15 การตรวจสอบคุณภาพภายในหน่วยฝึกอบรมต้องมีการแก้ไขข้อบกพร่อง
- ข้อ 16 การตรวจสอบคุณภาพภายในหน่วยฝึกอบรมต้องบันทึกผลการติดตามและนำเสนอบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
- ข้อ 17 การตรวจสอบคุณภาพภายในหน่วยฝึกอบรมต้องมีการตรวจติดตามผลและบันทึกประสิทธิภาพการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน
- ข้อ 18 ผู้อำนวยการขององค์กรมีหน้าที่ในการตรวจและติดตามคุณภาพภายในของหน่วยฝึกอบรม

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรใช้เป็นเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชนมาก คือ

- ข้อ 19 ผู้จัดการทุกแผนกมีหน้าที่ตรวจและติดตามคุณภาพภายในของหน่วยฝึกอบรม
- ข้อ 20 ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ อย่างน้อยจำนวน 3 คน มีหน้าที่ในการตรวจและติดตามคุณภาพภายในของหน่วยฝึกอบรม

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอน และรายละเอียดขั้นตอนเกณฑ์ประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรบภาคเอกชน

**ตารางที่ 13** แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของขั้นตอนในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.98	0.52	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.93	0.57	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	4.81	0.76	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ขั้นตอนในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรต้องมี 10 ข้อ จาก 10 ข้อ โดยมีความเห็นว่าสมควรต้องทำมากที่สุด 10 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสมควรต้องทำมากที่สุด คือ
- ข้อ 1 ศึกษานโยบายหรือความต้องการขององค์กร
  - ข้อ 2 ตรวจสอบความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ
  - ข้อ 3 นำข้อมูลจากการสำรวจมาประชุมวางแผนสร้างหลักสูตร
  - ข้อ 4 จัดลำดับความจำเป็นของหัวข้อหลักสูตรและบรรจุหัวข้อที่เร่งด่วนลงในหลักสูตร
  - ข้อ 5 กำหนดวัตถุประสงค์ หัวข้อ และขอบเขตของเนื้อหา
  - ข้อ 6 การกำหนดระยะเวลาตามความเป็นจริงของแต่ละหัวข้อวิชา
  - ข้อ 7 รวบรวมเนื้อหาของหลักสูตร
  - ข้อ 8 วิเคราะห์และคัดเลือกเนื้อหาของหลักสูตร
  - ข้อ 9 จัดใส่รายละเอียดและเนื้อหาลงในหลักสูตร
  - ข้อ 10 ประเมินผลหลักสูตร



ตารางที่ 14 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของขั้นตอนในการหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.76	0.92	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.93	0.57	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ขั้นตอนในการหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรต้องทำมี 10 ข้อ จาก 10 ข้อ โดยมีความเห็นว่าสมควรต้องทำมากที่สุด 10 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสมควรต้องทำมากที่สุด คือ

- ข้อ 1 เตรียมการโดยกำหนดจุดประสงค์ แนวทาง และขอบเขตของการหาความต้องการจำเป็น
- ข้อ 2 สร้างแบบสอบถามเพื่อค้นปัญหา
- ข้อ 3 ส่งแบบสอบถาม
- ข้อ 4 รวบรวมปัญหาที่พบในการทำงาน
- ข้อ 5 สรุปผลของปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากการสำรวจความต้องการจำเป็น
- ข้อ 6 คัดเลือกปัญหาจากการหาความต้องการจำเป็น
- ข้อ 7 จัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม
- ข้อ 8 ศึกษาความเป็นไปได้ของการฝึกอบรมในเรื่องของเวลา
- ข้อ 9 เลือกหัวข้อฝึกอบรม
- ข้อ 10 สรุปรายงานและเสนอแนวทางการฝึกอบรมเพื่อแก้ปัญหาต่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

ตารางที่ 15 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของขั้นตอนในการวางแผนการฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์	ระดับของ ความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.98	0.52	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.81	0.76	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ขั้นตอนในการวางแผนการฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน  
ว่าสมควรต้องมี 10 ข้อ จาก 10 ข้อ โดยมีความเห็นว่ามีสมควรต้องทำมากที่สุด 10 ข้อ ดังมีรายละเอียด  
ดังต่อไปนี้

- ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสมควรต้องทำมากที่สุด คือ
- ข้อ 1 กำหนดหัวข้อและหลักการฝึกอบรม
  - ข้อ 2 ประเมินการค่าใช้จ่ายของโครงการฝึกอบรม
  - ข้อ 3 นำเสนอคณะกรรมการบริหารของบริษัทเพื่ออนุมัติ
  - ข้อ 4 กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ
  - ข้อ 5 กำหนดวัน เวลาและสถานที่ในการฝึกอบรม
  - ข้อ 6 กำหนดวิทยากรในการฝึกอบรม
  - ข้อ 7 กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำเอกสาร หลักสูตรและสื่อในการฝึกอบรม
  - ข้อ 8 กำหนดรายชื่อหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือ
  - ข้อ 9 สรรหาบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม
  - ข้อ 10 กำหนดการวัด ประเมินผลและการติดตามผลการฝึกอบรม



ตารางที่ 16 แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของขั้นตอนในการดำเนินการฝึกอบรม

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์	ระดับของ ความเห็นด้วย	ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.93	0.57	มากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	4.93	0.58	มากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	4.81	0.84	มากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	4.88	0.63	มากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	4.95	0.55	มากที่สุด	สอดคล้อง
11	11	4.72	1.00	มากที่สุด	สอดคล้อง
12	12	4.76	1.22	มากที่สุด	สอดคล้อง
13	13	4.67	1.33	มากที่สุด	สอดคล้อง
14	14	4.72	1.16	มากที่สุด	สอดคล้อง
15	15	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
16	16	4.90	0.60	มากที่สุด	สอดคล้อง
17	17	4.84	0.66	มากที่สุด	สอดคล้อง
18	18	4.96	0.54	มากที่สุด	สอดคล้อง
19	19	4.96	0.54	มากที่สุด	สอดคล้อง
20	20	4.96	0.54	มากที่สุด	สอดคล้อง

จากตาราง ผลการวิจัยพบว่า ขั้นตอนในการดำเนินการฝึกอบรมที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรต้องทำมี 20 ข้อ จาก 20 ข้อ โดยมีความเห็นว่าสมควรต้องทำมากที่สุด 20 ข้อ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสมควรต้องทำมากที่สุด คือ

ข้อ 1 จัดพิมพ์หลักสูตรและโครงการฝึกอบรม

ข้อ 2 ติดต่อสถานที่พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม และวันเวลาในการฝึกอบรม

ข้อ 3 ติดต่อวิทยากรพร้อมแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกอบรมที่ต้องทราบ

ข้อ 4 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมและจัดทำบัญชีรายชื่อ

- ข้อ 5 จัดทำค่าใช้จ่ายในโครงการ
- ข้อ 6 จัดทำป้ายชื่อและเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ข้อ 7 จัดเตรียมแบบแผนประเมินผล
- ข้อ 8 จัดเตรียมสถานที่ โสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการฝึกอบรม
- ข้อ 9 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือ
- ข้อ 10 จัดทำกำหนดการฝึกอบรม
- ข้อ 11 จัดทำหนังสือเชิญวิทยากร
- ข้อ 12 จัดทำหนังสือเชิญผู้มีส่วนร่วมในพิธีเปิดการฝึกอบรม
- ข้อ 13 เตรียมคำกล่าวรายงาน
- ข้อ 14 เตรียมเพิ่มลงทะเบียนและประกาศนียบัตรสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ข้อ 15 สังเกตการณ์ฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม
- ข้อ 16 แจกแบบประเมินผลและรวบรวมแบบประเมินผลเพื่อทำการวิเคราะห์
- ข้อ 17 ส่งหนังสือขอบคุณวิทยากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ข้อ 18 รวบรวมและวิเคราะห์ผลการฝึกอบรม
- ข้อ 19 รายงานผลการฝึกอบรมต่อฝ่ายบริหาร
- ข้อ 20 ติดตามหลังการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์การประเมินเพื่อรับรองรูปแบบของเกณฑ์การประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความเหมาะสมที่จะใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรมภาคเอกชน

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์หน่วยฝึกอบรม			
1.1 การกำหนดปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์หน่วยฝึกอบรม	4.80	0.45	มากที่สุด
1.2 ผู้กำหนดปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์หน่วยฝึกอบรม	4.40	0.55	มาก
2. หลักสูตรฝึกอบรม			
2.1 ลักษณะของหลักสูตรฝึกอบรม	4.80	0.45	มากที่สุด
2.2 ผู้กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
2.3 โปรแกรมประกอบหลักสูตรฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
2.4 ขั้นตอนการจัดทำหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 17 (ต่อ)

รายการเกณฑ์การประกันคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
3. บุคลากรฝึกอบรม			
3.1 ตำแหน่งบุคลากรในหน่วยฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
3.3 วิทยากรฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม			
4.1 สื่อที่ใช้ในหน่วยฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
4.2 ลักษณะของสื่อฝึกอบรม	4.40	0.55	มาก
4.3 ผู้กำหนดสื่อฝึกอบรม	4.40	0.55	มาก
5. สถานที่ฝึกอบรม	4.40	0.55	มาก
6. ระบบฝึกอบรม			
6.1 การหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม			
6.1.1 ผู้กำหนดความต้องการจำเป็น	4.20	0.45	มาก
6.1.2 ขั้นตอนการหาความต้องการจำเป็น	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 การวางแผนการฝึกอบรม			
6.2.1 ลักษณะการวางแผนการฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2.2 ขั้นตอนการวางแผนการฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 การดำเนินการฝึกอบรม			
6.3.1 ลักษณะโครงการฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3.2 ขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 การประเมินผลโครงการฝึกอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การดำเนินการประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรม	4.80	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่พบ ผู้ทรงคุณวุฒิให้คะแนนความเหมาะสมที่จะใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพหน่วยฝึกอบรม ภาคเอกชน มากที่สุด 17 รายการ และ เหมาะสมมาก 4 รายการ รายการที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้คะแนนเฉลี่ย 5 ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำหลักสูตร ขั้นตอนการหาความต้องการจำเป็น ลักษณะการวางแผนการฝึกอบรม ขั้นตอนการวางแผนการฝึกอบรม ลักษณะโครงการฝึกอบรม และขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรม รายการที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.2 ได้แก่ ผู้กำหนดความต้องการจำเป็น