



### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นในการจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียน และการนำเสนอการจัดระบบสารสนเทศของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โดยมีวิธีการและขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดตัวแปรที่ศึกษา
3. การกำหนดประชากร
4. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### การศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการวางแผนจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียน จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมแนวคิดในการวิจัยเพื่อกำหนดข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นในการวางแผนจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การกำหนดตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุราชการ ประสบการณ์ที่ได้รับเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความจำเป็นในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และระดับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ 9 ด้าน ได้แก่
  - 2.1 ข้อมูลและสารสนเทศด้านสภาพทั่วไปของอำเภอ
  - 2.2 ข้อมูลและสารสนเทศด้านสภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม
  - 2.3 ข้อมูลและสารสนเทศด้านนักศึกษา การเรียนการสอน และการอบรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนทุกประเภท
  - 2.4 ข้อมูลและสารสนเทศด้านบุคลากร
  - 2.5 ข้อมูลและสารสนเทศด้านงบประมาณ
  - 2.6 ข้อมูลและสารสนเทศด้านวัสดุ ครุภัณฑ์
  - 2.7 ข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่
  - 2.8 ข้อมูลและสารสนเทศด้านนโยบาย
  - 2.9 ข้อมูลและสารสนเทศด้านเครือข่ายการศึกษานอกโรงเรียน

### การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ/กิ่งอำเภอทั่วประเทศที่ปฏิบัติราชการอยู่ในปี พ.ศ.2538 จำนวน 789 คน ตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากรโดยเปิดตาราง ทาโร ยามาเน ที่ 95 % ความเชื่อมั่นที่ .05 (Taro Yamane, 1970 อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร, 2535) ได้ตัวอย่างประชากรจำนวน 286 คน

จากนั้นหาจำนวนตัวอย่างประชากรในแต่ละภาค โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิที่เป็นสัดส่วน (Proportionate stratified sampling) (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2533) โดยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมรายชื่อหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่ปฏิบัติราชการในปี พ.ศ. 2538 ทั้งหมด

2. แบ่งหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอออกเป็น 5 ภาค (ชั้นภูมิ คือ ภาค) ซึ่งแต่ละภาคมีจำนวนหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ดังนี้

ภาคเหนือ	จำนวน	169 คน
ภาคกลาง	จำนวน	138 คน
ภาคใต้	จำนวน	142 คน
ภาคตะวันออก	จำนวน	66 คน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน	274 คน

## 3. คำนวณสัดส่วนในการสุ่ม

$$\text{สูตร } f = \frac{n}{N} = \frac{286}{789} = 0.36$$

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ } f &= \text{สัดส่วนในการสุ่มของแต่ละชั้นภูมิ} \\ n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \\ N &= \text{ขนาดของกลุ่มประชากร} \end{aligned}$$

4. นำจำนวนสัดส่วนในการสุ่มที่ได้ คือ 0.36 คูณด้วยจำนวนประชากรในแต่ละภาค จะได้จำนวนตัวอย่างประชากรของแต่ละภาค จากนั้นสุ่มตัวอย่างจากหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอแต่ละภาคโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก ซึ่งสัดส่วนในการสุ่มของทุกภาค คือ 0.36 ดังนั้น จึงได้จำนวนหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอในกลุ่มตัวอย่างจาก 5 ภาค ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรในการวิจัย

ภาค	หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาออก โรงเรียนอำเภอ ( คน )	
	ประชากร	ตัวอย่างประชากร
ภาคเหนือ	169	61
ภาคกลาง	138	50
ภาคใต้	142	52
ภาคตะวันออก	66	24
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	274	99
รวม	789	286

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

## 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น

2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็น 5 ระดับ

## 2. การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องจาก หนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยเกี่ยวกับหลักการ แนวคิดของข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นในการใช้วางแผนจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียน

2.2 รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากข้อ 2.1 เพื่อนำมาวิเคราะห์แล้วกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามของข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นในการใช้วางแผนจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนทั้ง 9 ด้าน

2.3 นำแบบสอบถาม ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขด้านความเหมาะสมและความตรงตามโครงสร้าง เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาของข้อคำถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแก้ไขแล้วจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน ตรวจสอบให้ครอบคลุมเนื้อหา ดังรายการในภาคผนวก

2.5 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วจึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน เสร็จแล้วนำข้อมูลที่ไปหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{St^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทนความเที่ยงของแบบสอบถาม

N แทนจำนวนข้อทั้งหมดในแบบสอบถาม

$S_1^2$  แทนคะแนนความแปรปรวนของข้อคำถามเป็นรายข้อ

$S_t^2$  แทนคะแนนความแปรปรวนของข้อคำถามทั้งฉบับ

เมื่อคำนวณแล้ว ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .97 ซึ่งนับว่าเป็นค่าความเชื่อมั่นที่สูง อยู่ในเกณฑ์ที่จะนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ดังแบบสอบถามในภาคผนวก

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยยื่นคำร้องขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลถึงบัณฑิตวิทยาลัยพิจาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังกรมการศึกษานอกโรงเรียน

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือ พร้อมแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวนทั้งสิ้น 286 ฉบับ และขอความร่วมมือให้ส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวนทั้งสิ้น 266 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.00 แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนสมบูรณ์ทุกฉบับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอแต่ละภาค

หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	61	58	95.08
ภาคกลาง	50	50	100
ภาคใต้	52	52	100
ภาคตะวันออก	24	22	91.66
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	99	84	84.84
รวม	286	266	-

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC<sup>+</sup> (Statistical Package For the Social Science) โดยมีขั้นตอนการใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 เป็นระดับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น ในการจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ผู้วิจัยได้แยกวิเคราะห์เป็น 3 ส่วน คือ

2.1 ศึกษาความจำเป็นในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และระดับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ให้น้ำหนักคะแนนของข้อมูลและสารสนเทศแต่ละข้อจากเกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	4.51 - 5.00	มีความจำเป็นในการใช้และระดับการใช้มากที่สุด
"	3.51 - 4.50	มีความจำเป็นในการใช้และระดับการใช้มาก
"	2.51 - 3.50	มีความจำเป็นในการใช้และระดับการใช้ปานกลาง
"	1.51 - 2.50	มีความจำเป็นในการใช้และระดับการใช้น้อย
"	1.00 - 1.50	มีความจำเป็นในการใช้และระดับการใช้น้อยที่สุด

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่มีอายุราชการน้อยกับหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่มีอายุราชการมาก และหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่ไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศกับหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศของความจำเป็นในการใช้และระดับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ในแต่ละกลุ่มโดยการทดสอบค่าที (t - test)

การเปรียบเทียบความแตกต่างของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีอายุราชการต่างกัน คือ อายุราชการน้อย และอายุราชการมาก ผู้วิจัยแบ่งเกณฑ์เป็น 2 ระดับ คือ อายุราชการ 1 - 5 ปี และ 6 - 10 ปี ถือว่ามีอายุราชการน้อย อายุราชการ 11 - 15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป ถือว่ามีอายุราชการมาก

2.3 คำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นในการจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบ โรงเรียนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ นำเสนอในรูปความเรียง

2.4 การนำเสนอการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการวางแผนจัดกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบ โรงเรียนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ผู้วิจัยคัดเลือกรายการข้อมูลและสารสนเทศไว้ในข้อมูลและสารสนเทศทั้ง 9 ด้าน โดยยึดเกณฑ์ คือ ต้องเป็นรายการข้อมูลและสารสนเทศ ที่หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีความจำเป็นในการใช้มาก โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป จึงจะนำมาจัดไว้ในข้อมูลและสารสนเทศในแต่ละด้าน เนื่องจากเป็นข้อมูลและสารสนเทศที่หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เห็นว่าเป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นในการใช้อยู่ในระดับมาก และคุณสมบัติของข้อมูลและสารสนเทศที่ดีนั้นจะต้องตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้น รายการข้อมูลและสารสนเทศที่มีค่า ( $\bar{X}$ ) ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป จึงควรนำมาไว้ในข้อมูลและสารสนเทศในแต่ละด้าน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย