

## สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

ผลจากการศึกษา และวิจัยวิจัยปัญหาในการดำเนินงานวางแผนงานร่วมฝ่ายขายและฝ่ายผลิตของบริษัทรถยนต์ พบว่าปัญหาเกิดจากการวางแผนการผลิตไม่มีประสิทธิภาพ อันเนื่องมาจากระบบในการดำเนินงาน การจัดองค์การไม่เหมาะสม และยังขาดระบบสารสนเทศที่ดี ซึ่งมีผลทำให้ต้นทุนของสินค้าสูงขึ้น สินค้าและวัตถุดิบคงคลังไม่เหมาะสม และการส่งมอบสินค้าไม่เป็นไปตามเวลา

ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้จึงได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาคด้วยการปรับปรุงระบบการวางแผนงานร่วมด้วยการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน ปรับปรุงการจัดวางองค์การ และนำระบบสารสนเทศมา ซึ่งพอสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. มีการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน โดยการ
  - ปรับวัตถุประสงค์ของทั้งสองฝ่ายให้สอดคล้องกันเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งในหลักการ
  - เพิ่มการประสานงานด้วยการเพิ่มจำนวนการประชุมของระดับล่าง และกำหนดคู่ประสานงานที่ชัดเจน
  - ปรับเดือนกำหนดเวลาในการวางแผนการผลิตออกไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ล่าสุดในการวางแผน
  - เพิ่มรายละเอียดในการติดต่อมากขึ้นด้วยการเพิ่มความถี่ของความต้องการเกี่ยวกับลำดับการผลิตและการแบ่งการแจ้งสีของรถออกเป็นรายสัปดาห์จากเดิมที่เป็นรายเดือน
2. มีการปรับปรุงโครงสร้างขององค์การของทั้งสองฝ่าย โดยการ
  - แยกหน่วยงานส่วนออกเป็นสองแผนกตามชนิดผลิตภัณฑ์ เพื่อลดความสับสนในการปฏิบัติงานในส่วนและแบ่งงานตามความถนัด
  - เพิ่มตำแหน่งผู้จัดการแผนก เพื่อเพิ่มการควบคุมและช่วยเหลืองานเฉพาะด้าน
  - เพิ่มพนักงานเพื่อรองรับงานสารสนเทศ
3. การออกแบบระบบสารสนเทศ โดยการ
  - กำหนดขอบข่ายหน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
  - กำหนดอำนาจการอนุมัติในเอกสาร
  - กำหนดความถี่ในการส่งเอกสาร
  - คิดแปลงแบบฟอร์มเอกสารให้เหมาะสมกับระบบสารสนเทศและองค์การใหม่

#### 4. การวางระบบสารสนเทศ โดยการ

- จัดประชุมเพื่อประกาศการใช้ระบบสารสนเทศ
- การวัดผลหลังการทดลองปฏิบัติตามระบบ โดยการให้ผู้ปฏิบัติงานพิจารณาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานก่อนและหลังการปรับปรุง

- สร้างระบบเพื่อการควบคุมและการตรวจสอบ ด้วยผู้บริหารภายในฝ่ายนั่นเอง

- การวัดผลการบริหารงาน โดยใช้แบบสอบถามสอบถามจากผู้บริหารจำนวน 10 ท่าน ซึ่งผลปรากฏว่า ดีขึ้นกว่าก่อนการปรับปรุงอยู่ในระดับปานกลางและเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารในองค์การ

#### 5. การจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวางแผนงานร่วม

ซึ่งหลังการสรุปผลการวิจัยทำให้การวางแผนเปลี่ยนไปเป็นการวางแผนงานร่วมที่มีขั้นตอนในการดำเนินการที่ชัดเจนมากกว่าเดิม มีระบบสารสนเทศที่ดีขึ้นและมีการตรวจสอบได้ และที่สำคัญที่สุดคือมีเป้าหมายหลักในการวางแผนเปลี่ยนไป โดยทั้งสองฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ยึดการดำเนินการของตนเองคือการขายและการผลิตเป็นหลักแต่กลับไปยึดระดับปริมาณสินค้าและชิ้นส่วนคงคลังเป็นหลัก ทำให้ทั้งสองหน่วยงานมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินการที่เหมือนกัน ทำให้เป้าหมายในการดำเนินการของทั้งสองหน่วยงานเป็นเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งเป็นผลมาจากการนำแผนงานร่วมมาใช้นั่นเอง

### ข้อเสนอแนะ

#### ดังต่อไปนี้

1. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศไปสู่การใช้คอมพิวเตอร์เต็มรูปแบบ เช่น คอมพิวเตอร์สายตรง (Computer Online) เนื่องจากกรณีที่หน่วยงานทั้งสองอยู่คนละแห่งการส่งผ่านข้อมูลควรมีระบบที่แน่นอนกว่าในปัจจุบัน การใช้คอมพิวเตอร์สายตรงสามารถช่วยลดเวลาและข้อผิดพลาดในการส่งผ่านข้อมูลด้วยโทรสารและคนเดินเอกสาร โดยมีเงื่อนไขดังนี้

- 1.1 ความพร้อมของบุคคลากร ในการปฏิบัติกรร่วมกับคอมพิวเตอร์
- 1.2 ความคุ้มค่าในการลงทุน

2. ผู้บริหารระดับสูงควรมีการศึกษาโครงสร้างขององค์การว่ามีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันหรือไม่ และควรมีการปรับปรุงทันทีที่เห็นว่ามีความไม่เหมาะสม หรือมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลงานนี้โดยเฉพาะ

3. ควรนำระบบการควบคุมคุณภาพในการปฏิบัติงานที่เป็นสากลมาใช้ โดยมีการจัดทำคู่มือการทำงาน และวิธีการทำงาน (Procedure Manual และ Work Instructions)