

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์มี  
รายละเอียดของเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ดังนี้ คือ

5.1.1 อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เพนเทียม ความถี่ 133 เมกะเฮิร์ตซ์
- 2) หน่วยความจำหลัก 32 เมกะไบต์
- 3) ความจุจานแม่เหล็กชนิดแข็ง (Hard Disk) 1.2 กิกะไบต์
- 4) ความจุจานแม่เหล็กชนิดอ่อน (Floppy Disk Drive) ขนาด 3.5 นิ้ว
- 5) จอภาพ VGA Color

5.1.2 อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ดอส เวอร์ชัน 6.0
- 2) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ เวอร์ชัน 3.11
- 3) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์แอกเซส เวอร์ชัน 2.0
- 4) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 4.0

5.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

เพื่อนำการออกแบบทั้งหมดของธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ ดังกล่าวไว้ในบทที่ 4  
ไปทำการพัฒนาโปรแกรมต่อไป โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาโปรแกรม ดังนี้ คือ

5.2.1 การพัฒนาโปรแกรมสำหรับผู้บริหารฐานข้อมูล จำนวน 1 โปรแกรม เพื่อ  
ใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงสารสนเทศของผู้บริหารแต่ละท่าน ตามสิทธิและหน้าที่ความ  
รับผิดชอบ ตัวอย่างหน้าจอภาพดังแสดงในรูปที่ 5.1

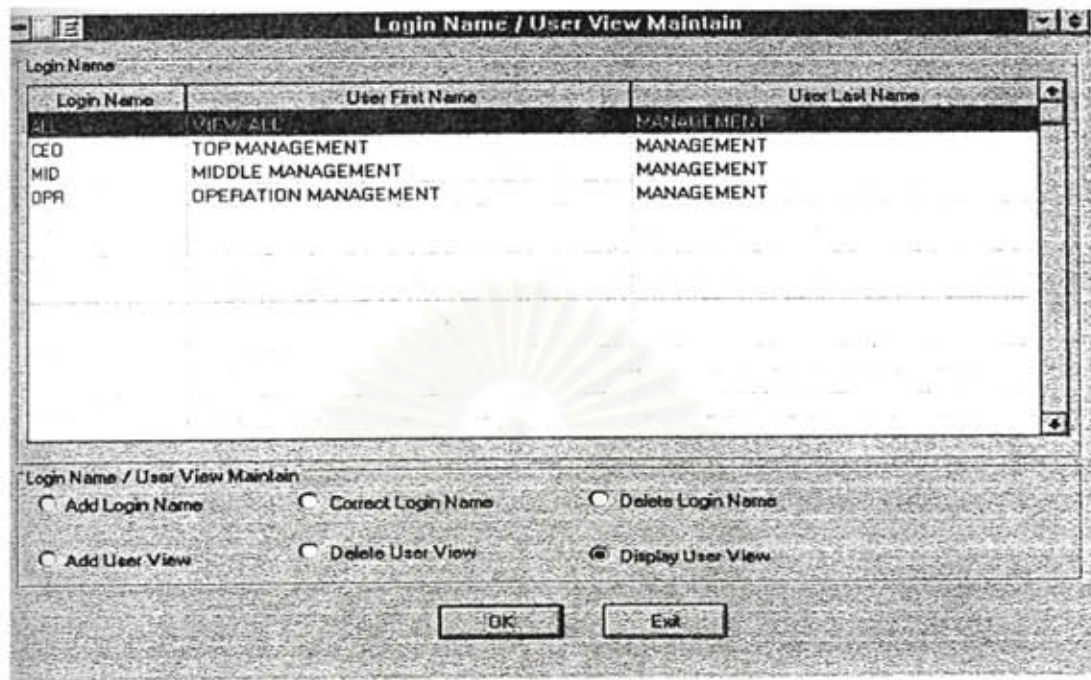
5.2.2 การพัฒนาโปรแกรมส่วนประสานงานกับผู้ใช้ (User Interface) จำนวน 1 โปรแกรม ใช้เพื่อตรวจสอบสิทธิของผู้บริหารแต่ละท่านก่อนเข้าถึงสารสนเทศในระบบงาน ในรูปแบบของการเลือกในรูปของไอคอน (Icons) ที่อยู่ภายใต้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์ วินโดวส์ (Microsoft Windows) หลังจากผู้บริหารแต่ละท่านได้เลือกไอคอนชุดแรกคือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ ดังแสดงในรูปที่ 5.2 ต้องมีการป้อน รหัสผู้ใช้ (Login Name) และ รหัสผ่าน (Password) เพื่อให้ผู้บริหารแต่ละท่านที่มีสิทธิ สามารถเข้าสู่ระบบงานได้ ดังแสดงในรูปที่ 5.3

หลังจากผู้บริหารแต่ละท่านสามารถเข้าสู่ระบบงานได้แล้ว จะแสดง รายละเอียดการทำงานของกลุ่มโปรแกรมตามสิทธิและความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละ ท่านซึ่งสามารถเลือกการทำงานได้ในรูปแบบของไอคอน (Icons) ได้แก่ เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านการตลาด บริการลูกค้า การเงิน ทรัพยากรมนุษย์ และการปฏิบัติงาน ดังแสดงใน รูปที่ 5.4

5.2.3 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผลจากการพัฒนาโปรแกรมระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ ให้ได้โปรแกรมทั้งหมด 44 โปรแกรม ดังแสดงในตารางที่ 5.1 เพื่อตอบสนองกับความต้องการสารสนเทศแก่ผู้บริหารได้ทั้ง 3 ระดับ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านการตลาด บริการลูกค้า การเงิน ทรัพยากร มนุษย์ และ การปฏิบัติงาน ดังแสดงในรูปที่ 5.5 ถึง 5.9

### 5.3 การทดสอบและผลการทดสอบระบบงาน

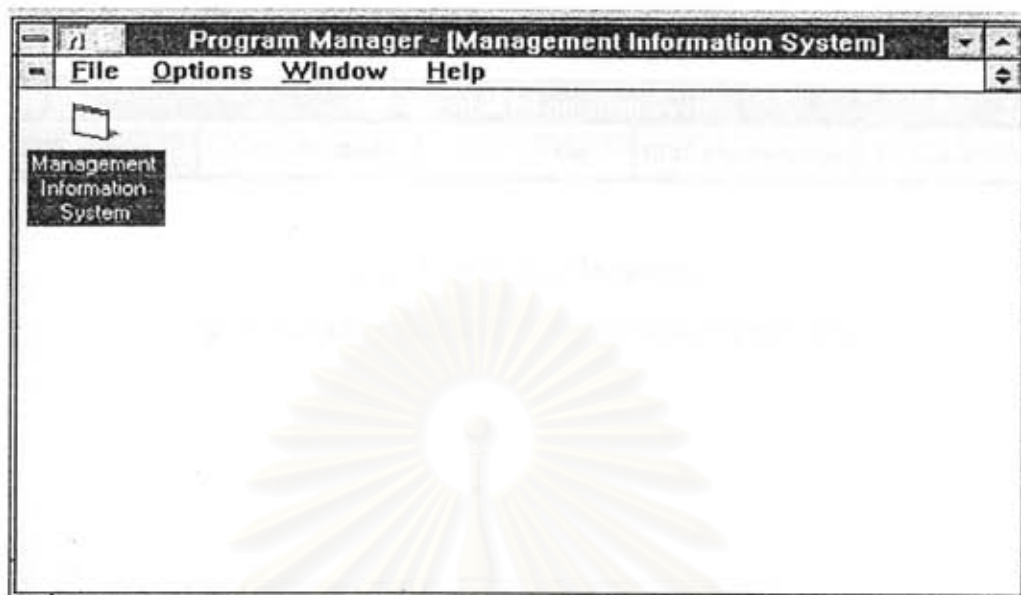
การทดสอบโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและ หลักทรัพย์นี้ ในส่วนของข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลจริง และ บางส่วนเป็นข้อมูลสมมติ เพื่อใช้ ในการทดสอบการทำงานของโปรแกรม หลังจากนำข้อมูลทั้งหมดเข้าสู่ระบบงานเพื่อทำการ ทดสอบโปรแกรมทั้งหมด ผลการทดสอบระบบงานปรากฏว่าโปรแกรมทั้งหมดสามารถ ทำงานได้ถูกต้องตามความต้องการ



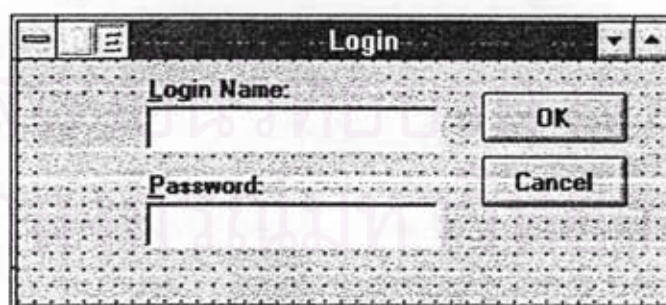
รูปที่ 5.1 แสดงตัวอย่างหน้าจอภาพสำหรับผู้บริหารฐานข้อมูล  
เพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงสารสนเทศของผู้บริหารแต่ละท่าน



รูปที่ 5.1 แสดงตัวอย่างหน้าจอภาพสำหรับผู้บริหารฐานข้อมูล  
เพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงสารสนเทศของผู้บริหารแต่ละท่าน (ต่อ)



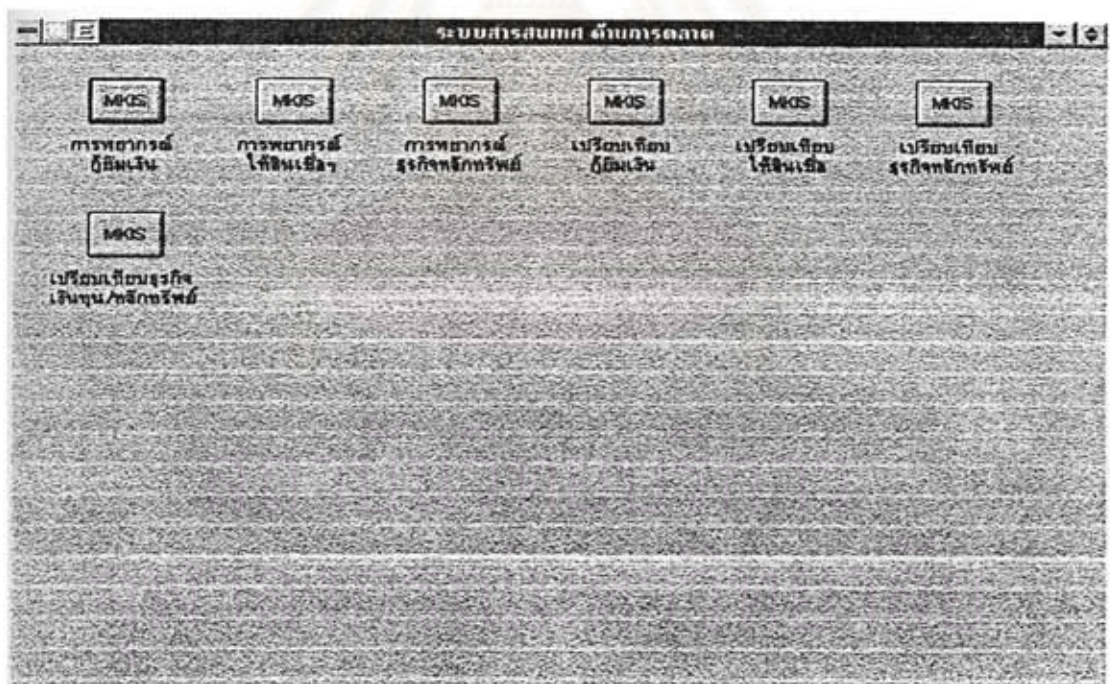
รูปที่ 5.2 แสดงไอคอนชุดแรกของ  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์



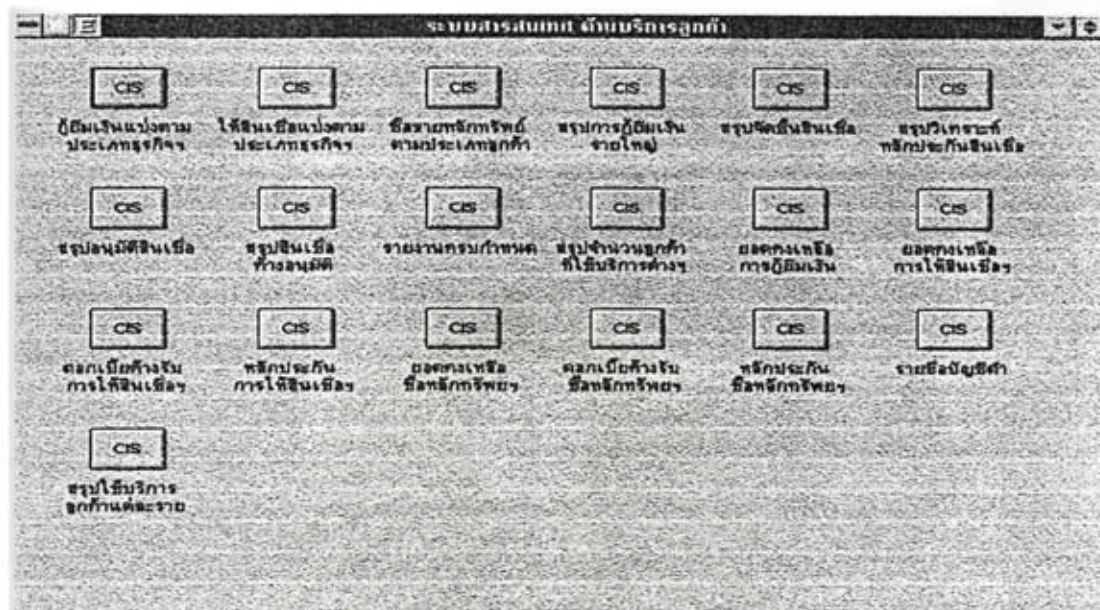
รูปที่ 5.3 แสดงการป้อนรหัสผู้ใ้ และ รหัสผ่าน



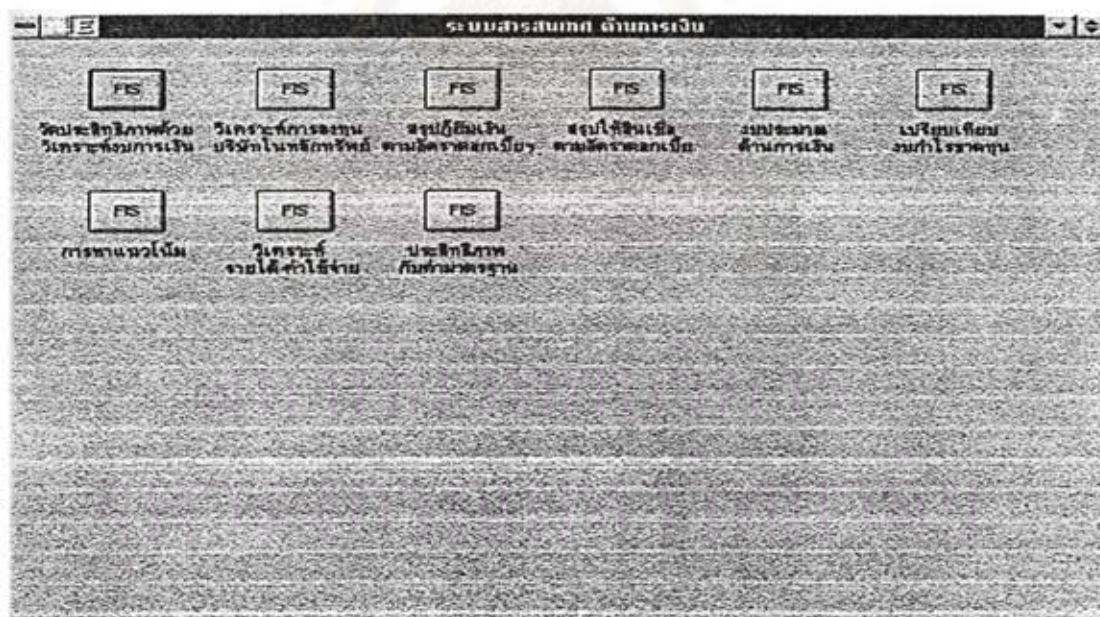
รูปที่ 5.4 แสดงกลุ่มไอคอนของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์



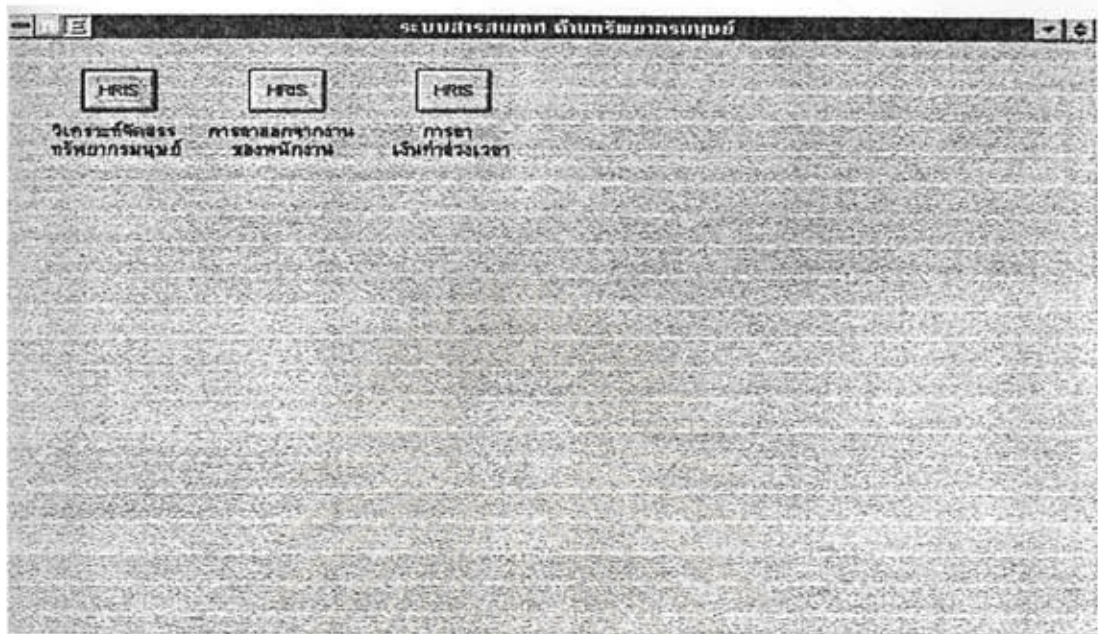
รูปที่ 5.5 แสดงรายละเอียดกลุ่มไอคอนของระบบสารสนเทศด้านการตลาด



รูปที่ 5.6 แสดงรายละเอียดกลุ่มไอคอนของระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า



รูปที่ 5.7 แสดงรายละเอียดกลุ่มไอคอนของระบบสารสนเทศด้านการเงิน



รูปที่ 5.8 แสดงรายละเอียดกลุ่มไอคอนของระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์



รูปที่ 5.9 แสดงรายละเอียดกลุ่มไอคอนของระบบสารสนเทศด้านการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5.1 แสดงรายชื่อโปรแกรมที่ออกรายงานต่างๆ ใน  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

โปรแกรม ชื่อรายงาน	
<b>1. เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านการตลาด</b>	
1	CIS011 รายงานการพยากรณ์การกู้ยืมเงิน
2	CIS021 รายงานการพยากรณ์การให้สินเชื่อและการผูกพัน
3	CIS031 รายงานการพยากรณ์การประกอบธุรกิจหลักทรัพย์
4	CIS041 รายงานการเปรียบเทียบการกู้ยืมเงินกับเป้าหมายที่ตั้งไว้
5	CIS051 รายงานการเปรียบเทียบการให้สินเชื่อและการผูกพันกับเป้าหมายที่ตั้งไว้
6	CIS061 รายงานการเปรียบเทียบการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์กับเป้าหมายที่ตั้งไว้
7	CIS071 รายงานการเปรียบเทียบการประกอบธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์กับเป้าหมายที่ตั้งไว้
<b>2. เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านบริการลูกค้า</b>	
1	CIS081 รายงานการกู้ยืมเงินแบ่งตามประเภทธุรกิจและวันที่ครบกำหนด
2	CIS091 รายงานการให้สินเชื่อและการผูกพัน แบ่งตามประเภทธุรกิจและวันที่ครบกำหนด
3	CIS101 รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แบ่งตามประเภทลูกค้าและบัญชีลูกค้า
4	CIS111 รายงานสรุปการกู้ยืมเงินรายใหญ่ที่มียอดเงินตั้งแต่ 50 ล้านบาท ขึ้นไปแบ่งตามวันที่ครบกำหนด
5	CIS121 รายงานสรุปการจัดชั้นสินเชื่อ
6	CIS131 รายงานสรุปยอดการวิเคราะห์ประเภทหลักประกันของสินเชื่อ
7	CIS141 รายงานการสรุปการอนุมัติสินเชื่อ
8	CIS151 รายงานสรุปสินเชื่อที่ค้างการอนุมัติ
9	CIS161 รายงานการครบกำหนด
10	CIS171 รายงานสรุปจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการต่างๆ
11	CIS181 รายงานแสดงรายละเอียดของคชงเหลือการกู้ยืมเงินแบ่งตามรหัสลูกค้า
12	CIS191 รายงานแสดงรายละเอียดของคชงเหลือการให้สินเชื่อและการผูกพันแบ่งตามรหัสลูกค้า
13	CIS201 รายงานแสดงรายละเอียดของคชงรับบริการให้สินเชื่อและการผูกพันแบ่งตามรหัสลูกค้า
14	CIS211 รายงานแสดงรายละเอียดหลักประกันการให้สินเชื่อและการผูกพันแบ่งตามรหัสลูกค้า
15	CIS221 รายงานแสดงรายละเอียดของคชงเหลือการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แบ่งตามรหัสลูกค้า
16	CIS231 รายงานแสดงรายละเอียดของคชงรับบริการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แบ่งตามรหัสลูกค้า
17	CIS241 รายงานแสดงรายละเอียดหลักประกันการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แบ่งตามรหัสลูกค้า
18	CIS251 รายงานแสดงรายชื่อบัญชี
19	CIS261 รายงานสารสามเทศสรุปการใช้บริการของลูกค้าแต่ละราย
<b>3. เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านการเงิน</b>	
1	FIS011 รายงานสรุปการวัดประสิทธิภาพด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน
2	FIS021 รายงานการวิเคราะห์การลงทุนของบริษัทในหลักทรัพย์
3	FIS031 รายงานสรุปการกู้ยืมเงินแบ่งตามอัตราดอกเบี้ยและวันที่ครบกำหนด
4	FIS041 รายงานสรุปการให้สินเชื่อและการผูกพันแบ่งตามอัตราดอกเบี้ยและวันที่ครบกำหนด
5	FIS051 รายงานงบประมาณด้านการเงิน
6	FIS061 รายงานการเปรียบเทียบงบกำไรขาดทุนกับเป้าหมายที่ตั้งไว้
7	FIS071 รายงานการหมุนวน
8	FIS081 รายงานวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่าย
9	FIS091 รายงานเปรียบเทียบประสิทธิภาพกับค่ามาตรฐานของรายได้และค่าใช้จ่าย
<b>4. เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์</b>	
1	HRIS011 รายงานการวิเคราะห์จัดสรรจำนวนทรัพยากรมนุษย์
2	HRIS021 รายงานการลาออกของพนักงาน
3	HRIS031 รายงานสรุปการถนอมและเงินค่าล่วงเวลาของพนักงาน
<b>5. เพื่อสนับสนุนการบริหารด้านการปฏิบัติงาน</b>	
1	OIS011 รายงานการใช้เงินวงเงินประจำวันของลูกค้า
2	OIS021 รายงานการยืนยันการส่งมอบตัวสัญญาไร้เงินให้ลูกค้า
3	OIS031 รายงานการรับมอบหลักทรัพย์จากลูกค้า
4	OIS041 รายงานสรุปลูกหนี้ค้างชำระ
5	OIS051 รายงานแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระธุรกิจเงินทุน
6	OIS061 รายงานแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระธุรกิจหลักทรัพย์