

**การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข**



**นางบุลลสุข หิงคานนท์**

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำถามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต**

**สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**ปีการศึกษา 2540**

**ISBN 974-637-143-6**

**ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**THE DEVELOPMENT OF A MODEL FOR ORGANIZATION OF  
NURSING COLLEGES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**



**Mrs. Poonsuk Hingkanont**

**A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Educational Administration**

**Department of Educational Administration**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

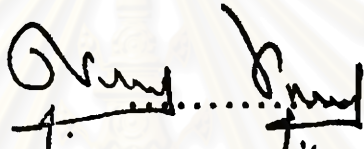
**Academic Year 1997**

**ISBN 974-637-143-6**


หัวข้อวิทยานิพนธ์    การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข  
โดย                            นางชอุบล หิงคานนท์  
ภาควิชา                        บริหารการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา        รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย    ตันติเมธ  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม   ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวิทนา   สุวรรณเขตนิคม





บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาคุณบัณฑิต


  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
( ศาสตราจารย์ นายแพทย์สุวัฒน์ ชูติวงศ์ )

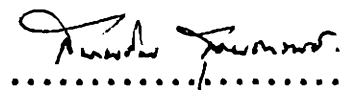
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ )

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
( รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ )

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทนา สุวรรณเขตนิคม )

  
.....กรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์เสถียร )

  
.....กรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์ )

มีลิขสิทธิ์ฉบับแรกโดยวิทยาลัยพยาบาลในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงเล่มเดียว

ชูลสุข หิงคานนท์ : การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาลของ  
กระทรวงสาธารณสุข ( THE DEVELOPMENT OF A MODEL FOR ORGANIZATION  
OF NURSING COLLEGES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH )

อ.ที่ปรึกษา: รศ.ดร.อมรชัย ตันติเมธ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผศ.ดร.สุวัฒนา

สุวรรณเขตนิคม : 320 หน้า , ISBN 974-637-143-6

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุข โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบบรรยาย (Discriptive Research) ใช้วิธี  
การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลทุกแห่ง  
การสอบถามหัวหน้าภาควิชาทุกภาควิชาของวิทยาลัยพยาบาลด้วยแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล  
ใช้สถิติบรรยายเพื่อนำผลมาเป็นข้อมูล ในการสร้างรูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล และ  
ทดสอบรูปแบบการจัดองค์การโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบที่มีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ในขณะที่  
ขาดแคลนอัตรากำลัง และแก้ปัญหาความซ้ำซ้อนของงานการสอน การให้ส่งเสริมช่วยเหลือเกื้อกูล  
กันมากขึ้น เป็นรูปแบบการจัดองค์การในลักษณะองค์การแบบราชการเชิงวิชาชีพ ผสมผสานกับการ  
จัดแบบทีม มีการแบ่งงานตามหน้าที่ผสมผสานกับกระบวนการปฏิบัติการ จัดกลุ่มงานเป็นกลุ่มอำนวยการ  
กลุ่มงานวิชาการโดยไม่กำหนดภาควิชา กลุ่มงานกิจการนักศึกษา กลุ่มงานโครงการ โดยใช้หลัก  
การทำงานเป็นทีม ซึ่งมีความยืดหยุ่นตามภาระงานของวิทยาลัยและอัตรากำลัง มีการมอบหมายงาน  
เป็นลายลักษณ์อักษร มีการมอบอำนาจหน้าที่และการตัดสินใจให้ผู้ปฏิบัติ สายการบังคับบัญชาเป็น  
แบบแคบ มีการรายงานตามสายการบังคับบัญชาและมีแบบแผน มีขอบเขตการควบคุมงานและบังคับ  
บัญชาในหน่วยหนึ่งไม่เกิน 10 คน มีการประสานงานทั้งแนวดิ่งและแนวราบ เป็นทางการมากขึ้น  
ใช้ลายลักษณ์อักษรมากกว่าวาจา

ภาควิชา ..... บริหารการศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... นวัตกรรมศึกษา .....  
ปีการศึกษา ..... 2540 .....

ลายมือชื่อผู้ผลิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

##C642529: :MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
KEY WORD:

DEVELOPMENT MODEL /ORGANIZING /NURSING COLLEGES

POONSUK HINGKANONT:THE DEVELOPMENT OF A MODEL FOR ORGANIZATION  
OF NURSING COLLEGES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR:  
ASSO.PROF. AMORNCHAI TANTIMEDH ,Ph.D. THESIS COADVISOR: ASSIST.  
PROF. SUWATANA SUWANKETNIKOM ,Ph.D.320pp.,ISBN 974-637-143-6

The purpose of this study was to develop a model for organization of the nursing colleges, Ministry of Public Health. By the procedure of descriptive research . Data collection consisted of several techniques: documentary analysis, interviewing 35 directors of nursing college,using questionnaires to collect information from 280 Head Departments of nursing colleges. Descriptive statistics were used to analysed the data to obtain the information for developing the models . The models was tested by a semminar of 11 experts.

The finding indicated that the suitable and more feasible model for organizing nursing colleges in period of laking personal andand instructor in every colleges was Professional Bureaucratic organization with Team . Divided tasks and activities by integrated functional roles and simmilar processes. There were 4 grouping of task was Administration , Technical without departmentation ,Student Affair and Special Projects. This organization must be flexible and more emphasized the team working .The concept of delegation of authority and dicision making, narrow span of control and formal coordination must be emphasizes.

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา.....  
สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา.....  
ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิติ.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษารวม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความเมตตาและให้การช่วยเหลือ แนะนำเป็น  
อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ดันดีเมธ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล  
สุวรรณเขตนิคม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกทั้ง ประธานและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนามจิตร สุคนทรทรัพย์  
รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วงศ์โสธร ที่ได้ให้การชี้แนะเพื่อให้งานวิทยานิพนธ์สมบูรณ์ขึ้น  
ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ  
เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน ท่านผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก ท่านรองผู้อำนวยการสถาบัน  
พระบรมราชชนกทุกท่าน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล หัวหน้าภาควิชาของวิทยาลัยพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณที่ เพื่อน น้องทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนงานวิทยานิพนธ์  
นี้มาโดยเฉพาะ ดร.มณฑาทิพย์ ไชยศักดิ์ เพื่อนร่วมงาน น.ท.(หญิง) สุพิศ ประสพศิลป์  
คุณเข้มทอง คิริแสงเลิศ คุณชูชาติ พ่วงสมจิตร คุณประเสริฐ บัญชีศักดิ์ เพื่อนร่วมรุ่น ผู้ซึ่งเป็น  
กัลยาณมิตรที่ได้ให้การช่วยเหลือ ให้กำลังใจมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้องทุกท่าน รวมทั้งคุณกนิษฐ์ หิงคานนท์  
ที่ได้ให้ความเมตตา ห่วงใย ช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนทั้งกำลังใจ กำลังกายและกำลังทรัพย์  
แก่ผู้วิจัย ด้วยดีตลอดมา

ชุลสุช หิงคานนท์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฐ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
1.3 คำถามในการวิจัย.....	7
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	10
1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	11
1.7 วิธีดำเนินการวิจัย.....	13
1.8 ประโยชน์ของการวิจัย.....	14
1.9 การนำเสนอผลงานวิจัย.....	14
2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
2.1 แนวคิดหลักการที่เกี่ยวข้องกับองค์การและการจัดองค์การ.....	16
2.2 แนวคิดทฤษฎีโครงสร้างการจัดองค์การ.....	42
2.3 ความหมายของรูปแบบ ประเภทและลักษณะของรูปแบบ.....	49
2.4 ความเป็นมาของการจัดการศึกษาพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข บทบาท...	55

หน้าที่ของสถาบันพระบรมราชชนกและบทบาทหน้าที่ของวิทยาลัยพยาบาล

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่

2.5 ตัวอย่างการจัดองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาลในต่างประเทศ.....	64
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	75
3.1 การศึกษาเอกสารเพื่อกำหนดกรอบการศึกษาการจัดองค์การ.....	76
3.2 การศึกษาสภาพทั่วไปและปัญหาการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล.....	77
ในปัจจุบัน	
3.3 การสร้างรูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล กระทรวง.....	82
สาธารณสุขในขั้นต้น	
3.4 การทดสอบความเหมาะสมความเป็นไปได้ การนำรูปแบบไปใช้.....	83
โดยการสัมมนาเพื่อประมวลความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ	
3.5 การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาารูปแบบการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล... ..	86
กระทรวงสาธารณสุข	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	88
4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของประชากร.....	88
4.2 ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของวิทยาลัยพยาบาล .....	95
4.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล.....	109
4.4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล.....	157
4.5 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพการจัดองค์การและปัญหาการจัดองค์การ.....	174
วิทยาลัยพยาบาล	
5 รูปแบบการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาลขั้นต้น.....	180
5.1 การสร้างรูปแบบขั้นต้น.....	180
5.2 การดำเนินการสัมมนา.....	215
5.3 ผลการวิเคราะห์ประเด็นหลักในการสัมมนา.....	217



## สารบัญ(ต่อ)

บทที่

5.4 การพัฒนารูปแบบการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาล.....	225
6 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	241
6.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	241
6.2 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	241
6.3 สรุปผลการวิจัย.....	243
6.4 การอภิปรายผล.....	256
6.5 ข้อเสนอแนะ .....	264
รายการอ้างอิง.....	265
ภาคผนวก.....	276
ภาคผนวก ก.....	277
ภาคผนวก ข.....	278
ภาคผนวก ค.....	279
ภาคผนวก ง.....	280
ภาคผนวก จ.....	281
ภาคผนวก ฉ.....	282
ภาคผนวก ช.....	294
ภาคผนวก ซ.....	295
ประวัติผู้วิจัย.....	320

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน (สมบูรณ์) จำแนกตามขนาดและภาคที่ตั้ง...	81
2	สรุปภาพรวมวิธีการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.	82
3	จำนวนและร้อยละผู้อำนวยการวิทยาลัยจำแนกตามสถานภาพและ..... ขนาดของวิทยาลัยพยาบาล	89
4	จำนวนและร้อยละหัวหน้าภาควิชาของวิทยาลัยพยาบาลจำแนกตามสถานภาพ... และขนาดของวิทยาลัยพยาบาล	92
5	จำนวนและร้อยละสภาพทางกายภาพของวิทยาลัยพยาบาล.....	106
6	จำนวนและร้อยละอาจารย์ ภูมิการศึกษาของอาจารย์ และจำนวนนักศึกษา.... ของวิทยาลัยพยาบาลจำแนกตามขนาดของวิทยาลัย	107
7	สัดส่วนคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์และจำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา..... ของวิทยาลัยพยาบาลจำแนกตามขนาดของวิทยาลัยพยาบาล	108
8	จำนวนและร้อยละการจ้างงานของวิทยาลัยพยาบาล..... จำแนกตามขนาดของวิทยาลัยพยาบาล	110
9	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย.... พยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการจ้างงานของวิทยาลัยพยาบาล	115
10	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย.... พยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการจัดกลุ่มงาน	132
11	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย.... พยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงานของผู้บริหาร	140
12	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย.... พยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการมอบอำนาจหน้าที่ของผู้บริหาร	143
13	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย.... พยาบาลจำแนกตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการจัดสายการบังคับบัญชา	148

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
14	จำนวนและร้อยละผู้ได้บังคับบัญชาของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล..... จำนวนตามขนาดของวิทยาลัยพยาบาล	151
15	จำนวนและร้อยละผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้าภาควิชาและความเพียงพอ..... ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวนตามขนาดของวิทยาลัยพยาบาล	152
16	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับลักษณะการประสานงาน	155
17	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาการจ้างงาน	160
18	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดกลุ่มงาน	164
19	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดสายการบังคับบัญชา และขอบเขตการบังคับบัญชา	166
20	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาการมอบหมายงาน	168
21	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาการมอบอำนาจหน้าที่	171
22	ร้อยละของจำนวนหัวหน้าภาควิชาโดยรวมและในแต่ละขนาดของวิทยาลัย..... พยาบาลจำนวนตามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาการประสานงาน	173
23	การสังเคราะห์แนวคิดหลักการสำคัญในการพัฒนากำลังคน.....	182
24	การเปรียบเทียบการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาลในขั้นต้น 3รูปแบบ .....	187
25	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิต่อความเหมาะสม ความเป็นไปได้การจัดองค์การ..... ในรูปแบบใดในอนาคต จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	219

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
26	การวิเคราะห์ค่าสำคัญกระบวนการจัดองค์การ.....	279
27	การวิเคราะห์ค่าสำคัญปรัชญาของวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข.....	280
28	การสังเคราะห์ประเด็นหลักของลักษณะการจัดองค์การ การจําแนกงาน.....	294
	การจัดกลุ่มงานของวิทยาลัยพยาบาล	



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญมณภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยยึดกระบวนการปฏิบัติเป็นหลัก รูปแบบที่ 1.....	117
2	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยยึดกระบวนการปฏิบัติเป็นหลัก รูปแบบที่ 2.....	119
3	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยยึดกระบวนการปฏิบัติเป็นหลัก รูปแบบที่ 3.....	121
4	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยยึดกระบวนการปฏิบัติเป็นหลัก รูปแบบที่ 4 .....	123
5	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยผสมผสานหน้าที่ ภารกิจและกระบวนการ..... ปฏิบัติ รูปแบบที่ 1	124
6	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยผสมผสานหน้าที่ ภารกิจและกระบวนการ .....	126
	ปฏิบัติ รูปแบบที่ 2	
7	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยผสมผสานหน้าที่ ภารกิจและกระบวนการ.....	128
	ปฏิบัติ รูปแบบที่ 3	
8	ลักษณะการจัดกลุ่มงานโดยผสมผสานหน้าที่ ภารกิจและกระบวนการ.....	130
	ปฏิบัติ รูปแบบที่ 4	
9	โครงสร้างการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาล รูปแบบที่ 1 .....	191
10	โครงสร้างการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาล รูปแบบที่ 2 .....	199
11	โครงสร้างการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาล รูปแบบที่ 3 .....	207
12	โครงสร้างการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาลที่พัฒนาแล้ว.....	230
13	โครงสร้างการบริหารงานกลุ่มงานอำนวยการ.....	236
14	โครงสร้างการบริหารงานกลุ่มงานวิชาการ.....	237
15	โครงสร้างการบริหารงานกลุ่มงานกิจการนักศึกษา.....	238
16	โครงสร้างการบริหารงานกลุ่มงานโครงการพิเศษ.....	239
17	โครงสร้างการจัดองค์การวิทยาลัยพยาบาลที่พัฒนาแล้ว.....	253

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ของกรอบแนวคิดการวิจัยและขั้นตอนการวิจัย.....	15
2	แสดงโครงสร้างการบังคับบัญชา.....	36
3	การจัดองค์การแบบแมตริกซ์ .....	48
4	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	87



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย