

การจัดการโลจิสติกส์เพื่อมนุษยธรรม (Humanitarian Logistics) กรณีศึกษาบริจาคหน้ากากอนามัย
เพื่อป้องกันโรคโควิด -19 ที่ระบาดในประเทศไทยขององค์การระหว่างประเทศกึ่งรัฐบาล

น.ส.ณัฏยา แก้วประเสริฐ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2343402960

CU Thesisis 6280013420 independent study / recv: 21052564 10:44:43 / seq: 24



6280013420_2343402960

Humanitarian Logistics research of medical mask donation for spread of Covid -19 in
Thailand emphasis in International Non-Governmental Organization.

Miss Nattaya Kaewprasert

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University



2343402960

CU Thesais 6280013420 independent study / recv: 21052564 10:44:43 / seq: 24

หัวข้อสารนิพนธ์	การจัดการโลจิสติกส์เพื่อมนุษยธรรม (Humanitarian Logistics) กรณีศึกษาบริจาคหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคโควิด -19 ที่ระบาดในประเทศไทยขององค์การระหว่างประเทศกึ่งรัฐบาล
โดย	น.ส.ณัฐยา แก้วประเสริฐ
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ)	
.....	กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณี ชีวินศิริวัฒน์)	



2343402960

CD IThesis 6280013420 independent study / rev: 21052564 10:44:43 / seq: 24

ณัฏฐา แก้วประเสริฐ : การจัดการโลจิสติกส์เพื่อมนุษยธรรม (Humanitarian Logistics) กรณีศึกษาบริจาคหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคโควิด -19 ที่ระบาดในประเทศไทยของ องค์การระหว่างประเทศกึ่งรัฐบาล. (Humanitarian Logistics research of medical mask donation for spread of Covid -19 in Thailand emphasis in International Non-Governmental Organization.) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.ระ หัตร์ โรจนประดิษฐ์, อ.ที่ปรึกษาร่วม : ศ. ดร.กมลชนก สุทธิวิทาพนฤพุดิ

งานวิจัยนี้ศึกษากระบวนการจัดการโลจิสติกส์เพื่อมนุษยธรรมที่หน่วยงานผู้บริจาคดำเนินการ เพื่อบริจาคหน้ากากอนามัยให้แก่สภากาชาดไทยที่มีความล่าช้า ใช้เวลาตลอดทั้งกระบวนการถึง 29 วันใน ปัจจุบัน โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ปฏิบัติงานจริง ออกแบบเป็นแผนผังสถานะปัจจุบัน วิเคราะห์ด้วย ทฤษฎีแผนผังสายธารคุณค่า (VSM) เพื่อจำแนกคุณค่าของกิจกรรมและระบุความสูญเปล่า จากนั้น วิเคราะห์หาสายงานวิกฤต (Critical Path) ด้วยเทคนิคระเบียบวิธีวิกฤต (CPM) เพื่อแก้ไขให้มีขนาดสั้น ที่สุด จัดลำดับกิจกรรม จนได้กระบวนการจัดการโลจิสติกส์แบบใหม่ออกมาในรูปแบบไดอะแกรม เพื่อใช้ เป็นแนวทางในอนาคต

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ด้วย VSM โดยการกำจัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็น การรวบหลายๆ กิจกรรมเข้าด้วยกันเพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และวิเคราะห์โครงข่ายงานหาสาย งานวิกฤตและปรับปรุงให้มีขนาดสั้นที่สุด พบว่ากระบวนการจัดการโลจิสติกส์แบบใหม่สามารถลด กิจกรรมจาก 24 กิจกรรม เหลือ 14 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 41.6 ลดระยะเวลาในการดำเนินการ จาก 29 วันทำการ เหลือ 10 วันทำการ คิดเป็นร้อยละ 65.5

กระบวนการจัดการโลจิสติกส์แบบใหม่นี้จะช่วยให้หน้ากากอนามัยถึงมือผู้ประสบภัยได้รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ช่วยลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทย สอดคล้องกับการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อมนุษยธรรมในสถานการณ์ภัยพิบัติ

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่ ลายมือชื่อนิสิต

อุปทาน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาร่วม



2343402960

CU Thesisis 6280013420 independent study / rev: 21052564 10:44:43 / seq: 24

6280013420 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: Humanitarian Logistics, Value Stream Mapping, Critical Path Method,
Critical Path

Nattaya Kaewprasert : Humanitarian Logistics research of medical mask donation for spread of Covid -19 in Thailand emphasis in International Non-Governmental Organization.. Advisor: Assoc. Prof. RAHUTH RODJANAPRADIED, Ph.D. Co-advisor: Prof. KAMONCHANOK SUTHIWARTNARUEPUT, Ph.D.

This research is to study Humanitarian Logistics of medical mask donation for spread of Covid-19 in Thailand for the Thai Red Cross Society to reduce current process time which is 29 days. Using in-depth interviews from real practitioners, designed as a current state map and analyzed by Value Stream Mapping (VSM) for classify the value of the process and identify wastes to reduce activities and time spent on operations. The critical path was analyzed using Critical Path Method (CPM) to correct and improve the efficiency of reorder activities and reorganize new logistics management process in the form of diagrams for future guidance.

The results obtained from the analysis of VSM is the elimination of unnecessary activities and combine activities to reduce steps and shorten operational time and critical path network analysis to improve shortness and reorder activities. It was found that the new logistics management process was able to reduce the operational activities from 24 activities to 14 activities, representing 41.6%, reducing the time to complete the process from 29 working days to 10 working days, representing 65.5%.

The new logistics management process will help medical mask reach victims more quickly and help reduce the spread of Covid-19 in Thailand.

Field of Study:	Logistics and Supply Chain Management	Student's Signature
Academic Year:	2020	Advisor's Signature
		Co-advisor's Signature

2343402960

 CD iThesis 6280013420 independent study / rev: 21052564 10:44:43 / seq: 24



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14