

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี (case study) เพื่อศึกษาการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่นในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปัตตานี ซึ่งจะนำเสนอเป็น 3 ตอน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือวิจัยทั้ง 4 ประเภท

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสอนและการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยดีเด่น โดยจะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น ผู้บริหารโรงเรียน นักเรียน ข้อมูลจากการสังเกตการสอน และข้อมูลจากการศึกษาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่น การวิเคราะห์ข้อมูล โดยสรุปเนื้อหา จัดหมวดหมู่ข้อมูล แล้วนำเสนอในรูปแบบบรรยาย ซึ่งจะวิเคราะห์ข้อมูลของครูภาษาไทยดีเด่นเป็นรายบุคคล ซึ่งนำเสนอเป็นประเด็นดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน
  - 1.1 การเตรียมการสอน
  - 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
  - 1.3 การใช้สื่อการสอน
  - 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน
  - 1.5 การวัดและประเมินผล
  - 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร
  - 1.7 การสอนซ่อมเสริม
  - 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร
2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสอนภาษาไทยในส่วนที่เป็นจุดเด่นของครูภาษาไทยดีเด่น โดยนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่นแต่ละคนมาสรุปแนวทางการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่น แล้วนำเสนอในรูปแบบของการบรรยาย

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามครูและผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจรรยาบรรณของครูภาษาไทยดีเด่น โดยแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตาราง

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสอนและการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยดีเด่น โดยจะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น ผู้บริหารโรงเรียน นักเรียน ข้อมูลจากการสังเกต การสอน และข้อมูลจากการศึกษาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่น

กรณีศึกษาที่ 1

ประชากรคนที่ 1 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านยะรัง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี โรงเรียนมีครูทั้งหมด 31 คน วิทยากรสอนศาสนาอิสลาม 2 คน นักการภารโรง 2 คน นักเรียนทั้งหมด 874 คน ชาย 450 คน หญิง 424 คน ในโรงเรียนมีนักเรียนที่นับถือศาสนาพุทธ 15 คน มีอาคารเรียน 4 หลัง เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ประชากรคนที่ 1 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดปัตตานี พูดภาษามลายูท้องถิ่นได้ มีเชื้อชาติไทยนับถือศาสนาพุทธ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ในตัวอำเภอยะรังอยู่ห่างจากโรงเรียนประมาณ 800 เมตร จบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาประถมศึกษา จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รับราชการมาแล้ว 26 ปี ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนบ้านยะรังมาแล้ว 6 ปี มีปัญหาการสอนบ้างคือนักเรียนขาดเรียนบ่อย และมีปัญหาเรื่องภาษามลายู นักเรียนในชั้นเรียนมี 34 คน ชาย 19 คน หญิง 15 คน นับถือศาสนาอิสลามและพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันทั้งหมด สำหรับการพูดคุยภายในโรงเรียนใช้ภาษาไทยกลางซึ่งโรงเรียนได้กำหนดข้อตกลงไว้

### 1. ข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน

#### 1.1 การเตรียมการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอนอย่างไรในการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	ศึกษานักสูตร วิเคราะห์หลักสูตร จัดทำแนวการสอน กำหนดคาบเวลา และทำแผนการสอน เตรียมสื่อการสอน
ผู้วิจัย	ในการเตรียมการสอนแต่ละครั้งอาจารย์คำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่น และวัฒนธรรมของชาวมุสลิมหรือไม่ อย่างไร

- ครูภาษาไทยดีเด่น คำนี้ถึง คือ เนื้อหาและกิจกรรมที่ขัดกับวัฒนธรรมก็จะหลีกเลี่ยงไม่สอน
- ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาในการเตรียมการสอนนักเรียนมุสลิมหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ประสบปัญหา
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมต้องมีการเตรียมการสอนเป็นพิเศษหรือแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไปหรือไม่อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น แตกต่างคือต้องเตรียมสื่อการสอนเป็นพิเศษ หรือบางครั้งต้องบอกเป็นภาษามลายูท้องถิ่นขณะสอน
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าเมื่อเตรียมการสอนดีมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีผล นักเรียนสามารถเรียนได้ต่อเนื่อง และเข้าใจดียิ่งขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับการเตรียมการสอนของครูภาษาไทยดีเด่น ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมการสอน และจัดเอกสารการสอนสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการสอนได้เป็นอย่างดี ”

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนและจากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่าครูภาษาไทยดีเด่น มีการจัดเตรียมการสอนล่วงหน้า ส่งให้ผู้บริหารตรวจเป็นรายสัปดาห์ รายละเอียดของบันทึกการสอนประกอบไปด้วย ความคิดรวบยอดของเรื่องที่สอน จุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมซึ่งเขียนบรรยายการจัดกิจกรรมไว้ทุกขั้นตอน สื่อมีการระบุและจัดเตรียมไว้ล่วงหน้า จากการสังเกตการสอนเรื่อง การอ่านออกเสียงบทร้อยกรอง สื่อที่พบมี บัตรคำกลอนเป็นบทร้อยกรองพระราชนิพนธ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ซึ่งนำมาจากวารสารสตรีสาร แจกให้นักเรียนทุกคน

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมการสอนล่วงหน้าเป็นรายสัปดาห์โดยทำบันทึกการสอนให้ผู้บริหารตรวจก่อนทุกครั้ง สิ่งที่ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติในการเตรียมการสอน คือ ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตร จัดทำแนวการสอน กำหนดคาบเวลา ทำบันทึกการสอน เตรียมสื่อและอุปกรณ์การสอน ครูภาษาไทยดีเด่นคำนึงถึงวัฒนธรรมของชุมชนและวัฒนธรรมของศาสนาอิสลาม โดยหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่ขัดกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการเตรียมการสอนที่ดีมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ทำให้นักเรียนสามารถเรียนได้อย่างต่อเนื่อง เข้าใจในสิ่งที่สอนได้ดียิ่งขึ้น

## 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

## ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์มีเป้าหมายใดเป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนให้เข้าใจ สื่อความหมายได้ และอ่านออกเขียนได้
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการสอนอย่างไรในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่น
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนในชั้นเรียนปกติ และหาหนังสืออ่านนอกเวลาให้นักเรียนอ่านเอง
ผู้วิจัย	ขณะดำเนินการเรียนการสอนอาจารย์เคยพูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	พูดบางครั้งเพื่ออธิบายคำบางคำที่นักเรียนไม่เข้าใจ และไม่สามารถหาภาพหรือสื่อมาอธิบายได้
ผู้วิจัย	เมื่อนักเรียนอยู่ในชั้นเรียนอาจารย์ได้กำหนดการใช้ภาษาของนักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	กำหนดให้พูดภาษาไทยกลาง
ผู้วิจัย	ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งอาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกครั้ง
ผู้วิจัย	ถ้ามีกิจกรรมที่นักเรียนต้องแสดงออกอาจารย์ได้เตรียมนักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	แบ่งงานให้ทำเป็นกลุ่ม
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้วิธีการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันแตกต่างจากนักเรียนทั่วไปหรือไม่อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	แตกต่าง นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นจะต้องใช้สื่อประกอบการสอนมาก และต้องฝึกพูดบ่อยๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์มีปัญหาในการสอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยกลางไม่ชัดหรือไม่อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีปัญหเหมือนกัน ได้แก้ไขโดยให้ฝึกพูดคำที่ใกล้เคียงกับคำที่พูดไม่ชัด
ผู้วิจัย	อาจารย์มีเทคนิคอย่างไร ในการสอนอ่านออกเสียงนักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน

ครูภาษาไทยดีเด่น ให้ฝึกอ่านเป็นคำ เป็นประโยค และเป็นข้อความ โดยให้อ่านออกเสียงตามครูก่อนแล้วให้อ่านเอง

ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าทักษะใดสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยในโรงเรียนที่มีนักเรียนมุสลิมที่พูดภาษาอื่นมากกว่าภาษาไทย

ครูภาษาไทยดีเด่น การพูด หมายความว่าพูดได้แสดงว่าฟังรู้เรื่อง

ผู้วิจัย ในการสอนแต่ละครั้งอาจารย์สอนครบทุกทักษะหรือไม่

ครูภาษาไทยดีเด่น สอนครบทุกทักษะแต่จะเน้นการอ่านและการเขียน

นอกจากนี้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อฝึกให้นักเรียนมีทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ครูภาษาไทยดีเด่นได้เลือกใช้กิจกรรมให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติดังนี้

- ให้มีการฟังข่าวโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ แล้วให้มีการรายงานข่าวหน้าเสาธงทุกวัน
- จัดให้มีการฟังเพลงประกอบบทเรียน ให้นักเรียนร้องเพลงพร้อมทั้งบอกความหมายของเพลงที่ให้ร้องแต่ละเพลงด้วย

- จัดให้มีการเสวนาทานโดยไม่จำกัดเนื้อหาของนิทาน
- สอนอ่านทำนองเสนาะโดยให้นักเรียนฟังจากเทปแล้วอ่านตาม
- สอนการอ่านจับใจความของเรื่อง การแก้ปัญหาการสรุปเรื่องไม่ได้ นักเรียนไม่รู้จักความหมายของคำ ครูภาษาไทยดีเด่นสอนและแก้ปัญหาโดยการให้แบบฝึกให้นักเรียนทำบ่อยๆ ให้อ่านข้อความสั้นๆแล้วให้นักเรียนสรุปเรื่องร่วมกันเป็นกลุ่ม

ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการแก้ปัญหานักเรียนที่พูดภาษามลายูในชีวิตประจำวันที่มีผลต่อการเรียนภาษาไทย ควรแก้ไขในระดับก่อนประถมศึกษา มากที่สุด โดยให้เหตุผลว่านักเรียนในระดับนี้จะใช้ทักษะการพูดมากกว่าการเขียน เป็นการปูพื้นฐานให้รู้จักภาษาไทยก่อนที่จะเรียนในชั้นอื่นๆต่อไป ส่วนการแก้ปัญหในการสอนภาษาไทยที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการสอนซ่อมเสริมเป็นวิธีที่ดีที่ให้นักเรียนพัฒนาการเรียนดีขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นเคยเสนอแนะและร่วมมือในการเลือกและปรับปรุงเนื้อหาวิชาภาษาไทยให้เหมาะสมกับท้องถิ่น นอกจากนี้ ผู้บริหารยังกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วนช่วยส่งเสริมแนะนำให้ นักเรียนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของภาษาไทย และครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการจัดกิจกรรมนักเรียนดี นักเรียนที่เรียนกับครูภาษาไทยดีเด่นมีการทำกิจกรรมร่วมกันดี และมีพัฒนาการทางการเรียนดีขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูภาษาไทยดีเด่นพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ภาษาในการอธิบายให้นักเรียนฟังได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย ถ้านักเรียนไม่เข้าใจก็จะถามซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจะอธิบายจนกว่านักเรียนจะเข้าใจ การจัดกิจกรรมจัดให้นักเรียนฝึกทักษะทั้งเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม เมื่อครูสอนจบแต่ละครั้งครูจะให้ทำกิจกรรม เช่น การฝึกอ่าน การตอบคำถาม การแต่งประโยคจากเรื่องที่เรียนไปแล้ว เป็นต้น เมื่อครูภาษาไทยดีเด่นต้องการให้นักเรียนคิด อภิปราย แสดงความคิดเห็น จะบอกให้นักเรียนทำกิจกรรม โดยแบ่งกลุ่มปรึกษา มีการเลือกประธานกลุ่ม เลขานุการ เพื่อนำอภิปรายในเรื่องที่ครูกำหนด ครูจะให้ความสนใจนักเรียนอย่างทั่วถึงในขณะทำการสอนทุกครั้ง นักเรียนมีความรู้สึกสนุกกับการเรียนภาษาไทยกับครูภาษาไทยดีเด่นเพราะชอบที่ครูเล่าเรื่อง โดยครูเล่าเรื่องสั้นๆเป็นนิทานบ้าง เป็นความรู้บ้าง แล้วนำมาโยงกับเรื่องที่ครูจะสอนและให้ทำกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมที่ได้ทำขณะที่เรียนภาษาไทย ได้แก่ การอภิปรายกลุ่ม การย่อสรุป เรียงความ การเขียนจดหมาย การฟังข่าวทางวิทยุ โทรทัศน์ การเล่นนิทาน การได้วาทิ การฝึกพูดหน้าชั้นเรียน การทนายปัญหา การอ่านทำนองเสนาะ การอ่านบทความหรือสารคดีที่ครูเตรียมให้ การฝึกอ่านคำยาก การเขียนบันทึกประจำวัน การเขียนคำขวัญ คำโฆษณา การเขียนบรรยายประกอบภาพ การแต่งประโยคจากคำที่เรียนไปแล้ว ขณะเรียนภาษาไทย ครูจะคอยซักถามนักเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังเรียนอยู่ และครูก็เปิดโอกาสให้นักเรียนถามปัญหาที่สงสัยซึ่งครูจะตอบและอธิบายจนกว่านักเรียนจะเข้าใจ

ข้อมูลจากการสังเกตการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่นพบว่าครูภาษาไทยดีเด่นมีการจัดกิจกรรมการสอนตามขั้นตอน มีการนำเข้าสู่บทเรียนโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการอ่านบทกลอนจากบัตรงานที่ครูแจกให้ มีการซักถามความหมายของบทกลอนซึ่งครูและนักเรียนช่วยกันอภิปรายแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับความหมาย ลักษณะของบทกลอน สัมผัสคล้องจอง ให้นักเรียนสังเกตแล้วซักถามหรือแสดงความคิดเห็น ซึ่งครูจะอธิบายสรุปทั้งหมดอีกครั้ง ส่วนพฤติกรรมของนักเรียนในชั้นเรียน นักเรียนกล้าแสดงออก มีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกคน และกล้าที่จะซักถามเมื่อเกิดข้อสงสัย สำหรับครูภาษาไทยดีเด่นมีความพยายามในการสอนเพื่อให้นักเรียนเรียนรู้ดีมีมาก มีการยืดเวลาในการออกเสียงคำบางคำที่นักเรียนมักออกเสียงผิด เช่น ออกเสียง ฝ เป็น ฟ ผ เป็น พ ครูก็จะแก้ไขทันทีโดยให้ออกเสียงตาม มีการกระตุ้นให้นักเรียนมีความกล้าที่จะแสดงออก และกล้าซักถาม

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นมีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยเพื่อให้นักเรียนสามารถสื่อความหมาย อ่านออกเขียนได้ และเข้าใจภาษาไทย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งจะให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากทุกครั้ง นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่า

การสอนนักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันต้องใช้สื่อการสอนมากเป็นพิเศษ ต้องมีการฝึกพูดบ่อยๆ การสอนการอ่านออกเสียงจะให้อ่านตามครูก่อนแล้วให้ฝึกอ่านเอง ในการสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ และจะแก้ไขทันทีเมื่อพบว่านักเรียนพูดผิดหรือออกเสียงไม่ถูกต้อง

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนวิชาภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ทำเอง จากแบบฝึกหัด วารสารต่างๆ หนังสือพิมพ์
ผู้วิจัย	ในการจัดหาสื่อการสอนภาษาไทยแต่ละครั้งอาจารย์คำนึงถึงอะไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	ความตรงตามเนื้อหาและสื่อสามารถจัดหาได้ง่าย
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้สื่อการสอนประเภทใดบ่อยที่สุด
ครูภาษาไทยดีเด่น	บัตรคำ แบบฝึกหัด และหนังสือพิมพ์
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการใช้สื่อการสอนบ้างหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่มีปัญหา
ผู้วิจัย	สื่อหรือกิจกรรมใดที่อาจารย์ใช้เป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา
ครูภาษาไทยดีเด่น	บัตรคำ บัตรภาพ และแบบฝึกการอ่าน การเขียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครูภาษาไทยดีเด่นสามารถจัดทำ เก็บรักษาสื่อและนำสื่อมาใช้ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ผู้บริหารยังช่วยสนับสนุนในด้านงบประมาณเพื่อสร้างสื่ออีกด้วย

จากการสัมภาษณ์นักเรียน นักเรียนบอกว่า “ ครูใช้หนังสือเป็นสื่อการสอนบ่อยที่สุด และมีการนำหนังสือพิมพ์มาใช้ในการสอนข่าว โดยให้นักเรียนใช้ประกอบการรายงานข่าวหน้าชั้นเรียน และจากการสังเกตการสอนของครูภาษาไทยดีเด่นพบว่า สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้มีความสอดคล้องกับเนื้อหา และเหมาะสมกับกิจกรรมที่ครูภาษาไทยดีเด่นจัด สื่อมีการเตรียมไว้จำนวนเพียงพอแก่นักเรียน สื่อมีความชัดเจนและใช้ได้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการสอนครั้งนั้น ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นสอนเรื่อง “ การอ่านบทร้อยกรอง ” สื่อเป็นบัตรคำกลอน ครูภาษาไทยดีเด่นมีความพร้อมในการใช้สื่อเพราะสื่อมีการเตรียมไว้ล่วงหน้า

สำหรับสื่อที่จัดทำไว้ประกอบไปด้วย แบบฝึกการอ่าน คำโฆษณา บทร้อยกรอง ประเภทต่างๆ นิทาน มีการทำบันทึกรายชื่อของสื่อที่มีในชั้นเรียน สื่อที่สร้างใหม่ จัดเก็บโดย

แยกชนิดของสื่อ เก็บใส่ซองและใส่กล่องไว้บนชั้นด้านข้างของห้องเรียน สามารถนำมาใช้ได้สะดวก

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า “ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่เกี่ยวกับวิชาภาษาไทย ควรจัดให้มีตัวอย่าง รูปแบบที่ถูกต้องของหลักภาษาไทย และลักษณะที่เกี่ยวข้องกับวัสดุในห้องถิ่น เช่นวัสดุสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆพร้อมบอกวิธีการใช้งาน การจัดห้องเรียนให้นักเรียนรับผิดชอบเป็นกลุ่มจัดเป็นมุมต่างๆ ”

จากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่าการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนมีการจัดเป็นมุมวิชาต่างๆ รอบๆห้องเรียน โต๊ะเรียนจัดเป็นครึ่งวงกลมหันหน้าเข้าหากะดานดำ ภายในห้องเรียนมีชั้นสำหรับวางสื่อ อุปกรณ์การเรียน และเอกสารต่างๆเช่น แผนการสอน สมุดบันทึกการนิเทศ สมุดจุดประสงค์ เป็นต้น

#### 1.5 การวัดและประเมินผล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ซักถาม สังเกตระหว่างเรียน ให้ทำแบบฝึกหัด ทำแบบทดสอบ ทั้งก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนจบแต่ละครั้ง
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการทำอย่างไรในการทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนโดยยึดตัวนักเรียนเป็นหลัก คอยซักถามและชี้แนะนักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง กระตุ้นให้กล้าแสดงออกด้วยการพูด การลุกขึ้นยืนตอบคำถามและแสดงความคิดเห็น
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการวัดและประเมินผลวิชาภาษาไทยหรือไม่อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ประสบปัญหาบ้างเกี่ยวกับตัวนักเรียน แต่ได้ใช้การสอนซ่อมเสริมและให้ทำแบบฝึกหัดเสริมเพื่อแก้ปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นมีการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนทุกปี มีการปรับปรุงเนื้อหาของเครื่องมือให้สอดคล้องกับเนื้อหาการสอนให้เป็นปัจจุบัน ” และจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า



ครูภาษาไทยดีเด่นมีการชักถามนักเรียนขณะเรียน มีการสอบให้คะแนน สอบวัดจุดประสงค์ โดยใช้หนังสือคู่มือสอบจุดประสงค์ และครูมีเจตย์ข้อสอบเองบางเรื่อง บางครั้งมีการสอบก่อนเรียน และหลังจากเรียนจบแล้ว สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นวัดและประเมินผลนักเรียนโดยการถามตอบ ก่อนเรียน และระหว่างเรียน ให้ทำแบบฝึกหัดหลังจากเรียนจบ

#### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ได้มีส่วนร่วมจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมอย่างไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดนิทรรศการ และการประกวดความสามารถ เช่น การร้องเพลง เป็นต้น
ผู้วิจัย	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมประสบปัญหาอะไรบ้าง และอาจารย์ได้ดำเนินการแก้ไขอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีปัญหาเกี่ยวกับการสื่อความหมาย ชุมชนไม่เข้าใจหลักสูตร ซึ่งพยายามแก้ไขปัญหาโดยการออกเยี่ยมบ้านเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่าครูภาษาไทยดีเด่นมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมความสามารถของนักเรียนตามความสนใจของนักเรียน นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังจัดกิจกรรมภาษาไทยวันละคำผ่านตามเสียงตามสาย

จากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่ามีการจัดตอบปัญหาภาษาไทยซึ่งจัดเป็นกิจกรรมกลุ่มโรงเรียน แต่ละโรงเรียนจะมีตัวแทนสำหรับแข่งขันตอบปัญหา

#### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการสอนซ่อมเสริมวิชาภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ดำเนินการสอนเป็นรายบุคคล ใช้สื่อและแบบฝึกมากกว่าการสอนปกติ
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการสอนซ่อมเสริมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ประสบปัญหาคือ เวลาสอนมีน้อย หนังสือสำหรับให้นักเรียนศึกษาเพิ่มเติมมีน้อย การสอนซ่อมเสริมจะใช้เวลาตอนพักกลางวัน หรือให้แบบฝึกหัดไปทำต่อที่บ้านสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอน  
 ช่อมเสริมนักเรียนโดยสอนนอกเวลาเรียน เช่น พักกลางวัน และให้นักเรียนนำงานไปทำที่บ้าน  
 นักเรียนที่ได้รับการสอนช่อมเสริมจากครูภาษาไทยดีเด่นมีความกล้าที่จะแสดงออก สำหรับทาง  
 โรงเรียนได้กำหนดกิจกรรมการสอนช่อมเสริมกลุ่มทักษะภาษาไทยไว้ในตารางเรียนคาบสุดท้าย

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดนักเรียนที่เรียนเก่ง  
 ให้สอนเพื่อนนักเรียนที่เรียนช้า เรียนอ่อน โดยให้สอนในตอนเที่ยง

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนช่อมเสริมโดยสอนเป็นรายบุคคล  
 สำหรับนักเรียนบางคน การสอนช่อมเสริมจะสอนตอนพักเที่ยง ใช้สื่อการสอนและแบบฝึกมาก  
 กว่า การสอนปกติ บางครั้งให้นักเรียนที่เรียนเก่งช่วยสอน ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบคือมี  
 เวล่าน้อย หนังสืออ่านเพิ่มเติมมีน้อย

#### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่นหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ได้ปรับ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้เอกสารหลักสูตรชนิดใดบ้างเพื่อประกอบการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	คู่มือครู หลักสูตรประถมศึกษายุทธศักราช 2521(ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2533 ) คู่มือการวัดและประเมินผล
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอน ภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	จำเป็นอย่างยิ่ง โดยให้ครูผู้สอนในท้องถิ่น ศึกษาวิเคราะห์ ร่วมกันจัดทำ ขึ้นเป็นแนวทาง เป็นคู่มือการสอนสำหรับครูผู้สอนในท้องถิ่นนั้นๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้ข้อมูลใดเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนใน ชุมชน
ครูภาษาไทยดีเด่น	จากการทดสอบก่อนและหลังเรียน การวัดจุดประสงค์การเรียนรู้
ผู้วิจัย	อาจารย์มีความเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการ สอนภาษาไทยในจังหวัดปัตตานีคืออะไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	การพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันของชุมชน ผู้ปกครองไม่เห็น ความสำคัญของการเรียนภาษาไทย

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีหน้าที่รับผิดชอบวางแผน พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยร่วมกับครูในสายวิชา ซึ่งนอกจากกิจกรรมการเรียน การสอนตามปกติแล้วทางโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทย ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจะเป็นผู้รับผิดชอบโครงการที่จัดขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีความเห็นว่าผล จากการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยดีเด่นสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการเรียนการสอน ภาษาไทยได้บ้างพอสมควร มีการประชุมระหว่างครูภาษาไทยดีเด่นกับครูในสายชั้นและประชุม ครูทั้งหมดเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงการสอนร่วมกัน ครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วน ช่วยเหลือและสร้างความก้าวหน้าในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการจัดนิทรรศการและ นิเทศงานโครงการต่างๆ

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่น แต่มีความเห็นว่ามีควมจำเป็นในการสร้างหลักสูตรการสอนภาษาไทยสำหรับ ชุมชนมุสลิมโดยให้ครูผู้สอนร่วมมือกับศึกษานิเทศก์จัดทำขึ้น ครูภาษาไทยดีเด่นนำข้อมูลจากการ ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จากการทดสอบจุดประสงค์การเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงการเรียน การสอนแก่นักเรียน ปัญหาที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ภาษาไทยของจังหวัดปัตตานีคือ การพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชุมชน และผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการเรียนในโรงเรียน ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นได้ดำเนินการสอนโดยเน้นนักเรียนให้เรียนรู้ได้มากที่สุด และให้นักเรียน สามารถหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

## 2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นเพิ่มขึ้นจากการสอนปกติหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	เป็นฝ่ายวิชาการโรงเรียน วิชาการกลุ่มโรงเรียน หัวหน้าสายชั้น และ รับผิดชอบงานโครงการต่างๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์จัดเวลาในการทำงานอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ถ้ามีงานเร่งด่วนก็ใช้การเปลี่ยนชั่วโมงสอน หรือการกระจายงาน มอบหมายงาน

ส่วนงานอื่นๆ เช่น งานกิจการนักเรียนมีการประชุมวางแผน เขียนโครงการ ชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงานร่วมกับคณะครู ปัญหาที่เกิดขึ้นก็ คือ ขาดครูที่มีความถนัดเฉพาะด้าน นักเรียนให้ความร่วมมือน้อย ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการ ศึกษาจากเอกสารต่างๆ และควบคุมการทำกิจกรรมอย่างใกล้ชิด ด้านงานแนะแนวมีการแนะ

แนวในชั้นเรียน แก่ปัญหานักเรียนเป็นรายบุคคลทั้งเรื่องการเรียนรู้และปัญหาส่วนตัว สำหรับ ปัญหาการแนะแนวคือ ชาติบุคคลากรด้านการแนะแนวโดยตรง ไม่มีสถานที่แนะแนวเป็นสัดส่วน ชาติเอกสาร ซึ่งแก้ปัญหาโดยใช้ครูอาสาสมัครในโรงเรียน ใช้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ใช้กิจกรรมโฮมรูม นอกจากนี้งานธุรการที่โรงเรียนมอบหมายให้ทำนอกเหนือจากงานธุรการชั้น เรียนมีมากเกินไปทำให้ครูไม่มีเวลาสอนเต็มที่ ส่วนงานอื่นๆที่ต้องปฏิบัติ เช่น งานนโยบายที่ ทางราชการกำหนดมาให้ปฏิบัติ เช่น งานเฝ้าระวังทางโภชนาการของนักเรียน งานสิ่งแวดล้อม ปัญหาที่พบคือครูไม่มีความรู้ในบางเรื่อง เช่น การตรวจฟัน ซึ่งก็แก้ปัญหาโดยการศึกษาจาก เอกสารต่างๆ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวไว้ดังนี้

- ผู้วิจัย อาจารย์มีวิธีการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ศึกษาจากวารสารทางวิชาการ เช่น ประชาศึกษา สารพัฒนาหลักสูตร และเข้ารับการอบรมในเรื่องต่างๆที่ทางราชการจัดขึ้น
- ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาในการพัฒนาตนเองอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีเวลาจำกัดทำให้ขาดความคล่องตัว
- ผู้วิจัย อาจารย์ยึดว่าการปฏิบัติงานด้านไหนที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครู ภาษาไทยดีเด่น
- ครูภาษาไทยดีเด่น ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
- ผู้วิจัย หลังจากได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่นแล้วส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ส่งผลกระทบแต่อย่างใด
- ผู้วิจัย ในฐานะที่อาจารย์เป็นครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ได้พัฒนาการเรียน การสอนภาษาไทยในโรงเรียนอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น เป็นวิทยากรให้กับครูภาษาไทยในโรงเรียน ได้สัทธิการสอน และจัด กิจกรรมส่งเสริมการอ่านขึ้น
- ผู้วิจัย อาจารย์มีความเห็นอย่างไรต่อการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของ ตนเอง
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการพัฒนาตนเองทั้งการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ โดยศึกษาจากเอกสาร วารสาร สื่อสารมวลชน ศึกษาจากการทำงาน และแนวทางในการปฏิบัติที่ดีของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่านักเรียนที่มีลักษณะพูดไม่ชัด ซื่อาย ส่งผลต่อการเรียนการสอนภาษาไทยอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีผลทำให้การพูดและการออกเสียงไม่ถูกต้อง และมีผลต่อการเขียนหนังสือผิด
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีใดในการทำความรู้จัก นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ใช้การประชุมผู้ปกครอง จัดโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน และพบผู้ปกครองทันทีเมื่อนักเรียนมีปัญหา

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ได้แก่ งานฝ่ายวิชาการโรงเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีทั้งกับเพื่อนครู และผู้ปกครองนักเรียน ” นอกจากนี้ ผู้บริหารยังกล่าวว่า การสอนภาษาไทยเป็นหน้าที่ของครูทุกคนในโรงเรียน โดยให้เหตุผลว่า นักเรียนต้องใช้ภาษาไทยทุกชั้นเรียน และภาษาไทยเป็นทักษะพื้นฐานในการเรียนวิชาอื่นๆ

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานด้านอื่นๆนอกเหนือจากการสอนปกติคือ งานวิชาการโรงเรียน งานธุรการ ครูภาษาไทยดีเด่นบอกว่างานอื่นๆนอกเหนือจากการสอนมีมากเกินไป ทำให้สอนไม่เต็มที่ ครูภาษาไทยดีเด่นพัฒนาตนเองในด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิตโดยการศึกษาจากวารสาร เอกสารต่างๆ เข้าร่วมอบรม ศึกษาผลงาน และแนวทางการปฏิบัติงานของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานและการดำรงชีวิต ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นคนที่มีความสัมพันธ์ดีทั้งกับ เพื่อนครู และกับผู้ปกครองนักเรียน

ข้อมูลอื่นๆจากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า สภาพโดยรวมของโรงเรียนครูมีความตื่นตัวในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการมาก เห็นได้จากรายละเอียดจากการบันทึกในสมุดบันทึก มีผู้มาเยี่ยมชมการจัดการเรียนการสอน การบริหารของโรงเรียนอยู่เสมอ และโรงเรียนบ้านยะรังยังเป็นโรงเรียนดีเด่นระดับกลุ่มกลุ่มโรงเรียนและระดับจังหวัดด้วย มีครูสายผู้สอนเป็นอาจารย์ 2 ระดับ 7 จำนวน 2 คน และกำลังรออนุมัติเป็นอาจารย์ 3 ในสายครูผู้สอนวิชาภาษาไทยอีก 1 คน

ในส่วนของนักเรียนหลังเลิกเรียนที่โรงเรียนแล้วจะต้องกลับไปเรียนศาสนาทุกวันวันศุกร์ คือเรียนคัมภีร์อันกุรอ่านซึ่งจะเรียนทั้งการอ่านและการเขียน นักเรียนบอกว่าถ้าไม่ไปเรียนจะโดนพ่อแม่ตี และบังคับให้ไปเรียนทุกวัน การอ่านหนังสือของภาษามลายูจะอ่านจากหลังมาหน้า และสำเนียงจะแตกต่างจากภาษาไทย เมื่อนักเรียนอยู่ที่บ้านจะไม่ได้ใช้ภาษาไทยเลย

ภาษาไทยจะได้ใช้เมื่ออยู่ในโรงเรียนเท่านั้น แต่จากการสังเกตของผู้วิจัย ภายในโรงเรียน นักเรียนก็มักจะพูดภาษามลายูท้องถิ่นด้วยตนเอง ซึ่งสิ่งเหล่านี้น่าจะเป็นสาเหตุที่ทำให้การเรียนภาษาไทยของนักเรียนไม่ดีก็ได้ สำหรับลักษณะของตัวครูภาษาไทยดีเด่นเป็นคนที่มีความดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี ห้องเรียนของครูภาษาไทยดีเด่นสะอาดมีการจัดตกแต่งเป็นมุมต่างๆ มีมุมข่าว เหตุการณ์นำเสนอสัปดาห์ละวัน ครูภาษาไทยดีเด่นจะสอน ย้ำนักเรียนอย่างตั้งใจและเต็มใจ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## กรณีศึกษาที่ 2

ประชากรคนที่ 2 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนตลาดนัดบาซาเอ อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี นักเรียนในโรงเรียนนับถือศาสนาอิสลามและพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน ด้านหน้าทางเข้าโรงเรียนเป็นตลาด ส่วนด้านข้างและด้านหลังโรงเรียนเป็นส่วนยางของชาวบ้าน ประชากรคนที่ 2 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่จังหวัดยะลา พูดภาษามลายูท้องถิ่นไม่ได้ มีเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ในอำเภอยะรัง ห่างจากโรงเรียน 3 กิโลเมตร จบการศึกษาระดับปริญญาตรีวิชาเอกภาษาไทย ที่วิทยาลัยครูยะลา รับราชการมาแล้ว 17 ปี ทำการสอนในโรงเรียนนี้มาเป็นเวลา 3 ปี ขณะที่ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่นสอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนต้นพิกุล ผลงานที่เคยได้รับเมื่อปี พ.ศ. 2524 ได้รับรางวัลครูผู้สอนคณิตศาสตร์ดีเด่นอันดับ 1 ของจังหวัดปัตตานี ปี พ.ศ. 2529 ได้รับรางวัลครูผู้สอน สปช. ดีเด่นอันดับ 1 ของจังหวัดปัตตานี ปี พ.ศ. 2530 ได้รับรางวัลครูผู้สอนภาษาไทยดีเด่นอันดับ 1 ของจังหวัดปัตตานี ปี พ.ศ. 2532 ได้รับรางวัลผู้ผลิตสื่อภาษาไทยอันดับ 1 ของอำเภอยะรัง ปี พ.ศ. 2534 ได้รับการคัดเลือกให้เป็นวิทยากรแกนนำการสอนภาษาไทยแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 2 ของจังหวัดปัตตานี และเข้ารับการอบรมที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นอกจากนี้ยังเป็นที่ปรึกษาแก่เพื่อนครูในโรงเรียนและต่างโรงเรียนเสมอซึ่งจะให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการสอนภาษาไทย โดยการแนะนำและเป็นวิทยากร เห็นได้จากหลักฐานต่างๆที่บันทึกจากผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือและจากการพูดคุยสัมภาษณ์ครูในโรงเรียน ผู้บริหาร จากการสอบถามเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับจากหลายๆวิชา ประชากรคนที่ 2 บอกว่าเนื่องจากเป็นครูสอนประจำชั้นและต้องทำการสอนในวิชาหลักเกือบทุกวิชาก็ต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ดีทุกวิชาที่สอนเมื่อทางโรงเรียนเห็นว่าจัดการเรียนการสอนดีก็จะส่งเข้าร่วมการคัดเลือก ซึ่งมักจะได้รับรางวัลต่างๆดังกล่าว

### 1. ข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน

#### 1.1 การเตรียมการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอน อย่างไรในการสอนภาษาไทยแต่ละครั้ง
ครูภาษาไทยดีเด่น	อ่านคู่มือ ศึกษาเอกสารหลักสูตร กำหนดเนื้อหา แล้วนำมาเขียนแผนการสอนเป็นรายสัปดาห์ และส่งให้ผู้บริหารตรวจก่อนนำไปสอน
ผู้วิจัย	ในการเตรียมการสอนแต่ละครั้ง อาจารย์คำนึงถึงวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชาวมุสลิมหรือไม่ อย่างไร





- ครูภาษาไทยดีเด่น สอนในชั้นเรียนปกติ และไม่ใช้ภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนเลย ทั้งในและนอกห้องเรียน เพราะนักเรียนจะได้ใช้ภาษาไทยอย่างเต็มที่
- ผู้วิจัย เมื่อนักเรียนอยู่ในห้องเรียน อาจารย์ได้กำหนดการใช้ภาษาของนักเรียนอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น กำหนดเป็นข้อตกลงในชั้นเรียนว่า ห้ามใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในห้องเรียน ให้ใช้เฉพาะภาษาไทยกลางเท่านั้น
- ผู้วิจัย ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด
- ครูภาษาไทยดีเด่น ให้นักเรียนมีส่วนร่วมทุกครั้งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งบางครั้งก็ต้องเตรียมตัวนักเรียนล่วงหน้า บางครั้งอธิบายให้นักเรียนเข้าใจ แล้วให้นักเรียนปฏิบัติทันที
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนชาวมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน แตกต่างจากนักเรียนทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น เคยสอนเฉพาะนักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน มาตลอด จึงบอกไม่ได้ว่า การสอนจะแตกต่างจากนักเรียนทั่วไปหรือไม่
- ผู้วิจัย อาจารย์มีปัญหาในการสอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยไม่ชัดหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น มี แก้ปัญหาการพูดไม่ชัดของนักเรียนโดยให้ฝึกทักษะการพูดบ่อยๆ ให้นักเรียนที่พูดชัดประกบคู่สอนให้นั่งคู่กัน ครูเรียกหาพูดคุยด้วยความสนิทสนม และต้องคอยแก้ไขตลอดเวลาที่นักเรียนพูดผิดหรือพูดไม่ชัด
- ผู้วิจัย การสอนอ่านออกเสียง อาจารย์มีเทคนิคอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ให้อ่านบ่อย ให้ฟังจากครู จากเพื่อนที่อ่านชัดพูดชัด แล้วอ่านตาม ครูต้องใจเย็น และฝึกทุกวัน
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่า ทักษะใดสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยในโรงเรียนที่มีนักเรียนมุสลิมและพูดภาษาอื่นมากกว่าภาษาไทย
- ครูภาษาไทยดีเด่น ทักษะการเขียนสำคัญที่สุด เพราะการเขียนถือเป็นเป้าหมายหลักของการเรียนภาษาไทย ถ้านักเรียนเขียนได้ ย่อมจะฟัง พูด และอ่านได้

นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังกล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง จะสอนครบทุกทักษะ สำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อฝึกให้นักเรียนมีทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ครูภาษาไทยดีเด่นได้เลือกใช้กิจกรรม ดังนี้

- ให้มีการฟังข่าว โฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์
- ให้มีการฟังบรรยายจากบุคคลอื่นในเรื่องที่เกี่ยวกับบทเรียนในวิชาภาษาไทยบ้าง
- ให้มีการฟังเพลงประกอบบทเรียน โดยนักเรียนร่วมร้องเพลง ให้จังหวะโดยการเคาะ

ปรบมือ และให้แสดงท่าทางประกอบ

- ให้มีการเล่านิทานโดยไม่จำกัดเนื้อหาของนิทาน
- ให้มีการฝึกพูดหน้าชั้นเรียนทุกวันตามความเหมาะสมของเนื้อหา และกิจกรรมที่จัด
- มีการสอนอ่านเรื่องที่เป็นบทร้อยกรอง
- การสอนอ่านจับใจความของเรื่อง การสรุปเรื่อง มีปัญหาถาม ครูภาษาไทยดีเด่นแก้

ปัญหาโดยการให้ทำแบบฝึกหัดเสริมทักษะบ่อยๆ

ในกรณีที่นักเรียนพูดภาษาถิ่น มีปัญหาต่อการเรียนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่า ควรแก้ไขในระดับก่อนประถมศึกษา หรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพราะนักเรียนอายุน้อย ง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม สำหรับกรณีที่จุดประสงค์การสอน เนื้อหา กิจกรรม และการประเมินผล ก่อให้เกิดปัญหาการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่า ควรแก้ไขโดยการปรับเนื้อหา กิจกรรมใหม่ หรือยืดหยุ่นหลักเกณฑ์การประเมินผล

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นให้นักเรียนแสดงออก มีส่วนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น ในเรื่องของการตอบคำถาม นอกจากนี้ ผู้บริหารบอกว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการเล่าเรื่อง ทำให้นักเรียนสนุกกับการเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นมีเทคนิคในการนำเข้าสู่บทเรียน การจัดกิจกรรม การจัดสื่อและอุปกรณ์การสอนดีมาก นักเรียนสนุกกับการเรียนเมื่อครูภาษาไทยดีเด่นสอน นักเรียนกล้าพูดคุย สนทนา และตอบคำถามของครู นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังสนใจเรื่องศาสนาและวัฒนธรรมของชาวมุสลิม แต่ไม่ได้นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนครูที่เป็นชาวมุสลิมก็ช่วยสร้างความเข้าใจระหว่างครูกับผู้ปกครองมากกว่าการจัดการเรียนการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ภาษาในการอธิบายให้นักเรียนฟังได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจก็จะถาม ครูจะอธิบายให้เข้าใจ ครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมให้นักเรียนฝึกทักษะทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม มีหนังสือจัดไว้ให้นักเรียนได้

ยืมอ่าน เมื่อสอนจบแต่ละครั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นจะให้นักเรียนอ่านหนังสือและทำแบบฝึกหัด นักเรียนกล่าวว่า สนุกกับการเรียนภาษาไทย โดยให้เหตุผลว่า ครูภาษาไทยดีเด่นเล่านิทานเก่ง ชอบฟังเวลาครูเล่า และนักเรียนยังบอกอีกว่า ชอบอ่านหนังสือและแต่งประโยคตามที่ครูสอน นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังให้ความสนใจนักเรียนอย่างทั่วถึง นักเรียนเล่าว่า ครูจะคอยซักถามตลอดเวลาที่ทำการสอน เมื่อนักเรียนประสบปัญหาเรื่องการเรียนหรือเรื่องอื่นๆ ครูจะให้คำปรึกษา เปิดโอกาสให้นักเรียนถาม หรือบอกให้ถามเพื่อนที่เก่งกว่า ในส่วนตัวของนักเรียน ขณะอยู่บ้านจะพูดภาษามลายูท้องถิ่น และพูดภาษาไทยบ้าง ส่วนในโรงเรียนจะพูดภาษาไทย มีบางคำที่ไม่เข้าใจก็จะพูดภาษามลายู แต่ครูไม่เคยพูดภาษามลายูกับนักเรียนเลย กิจกรรมที่นักเรียนได้ทำขณะเรียนภาษาไทย เช่น วาดรูปและเขียนเรื่องประกอบช่วยกับเพื่อแต่งประโยค มีการฟังเพลงประกอบบทเรียน เล่านิทาน แสดงละคร ได้ฝึกพูดหน้าชั้น ครูจะเจ็ดหุ่นประกอบการเล่น นิทาน ทายปัญหา อ่านทำนองเสนาะ ฝึกอ่านคำยาก เขียนเรียงความ เขียนบรรยายประกอบภาพ เล่นเกมที่ครูจัด

ข้อมูลจากการสังเกตการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นใช้รูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) จากการสังเกตการสอนเรื่องความหมายของคำตรงข้าม ครูภาษาไทยดีเด่นนำเข้าสู่บทเรียนโดยการร้องเพลง เช่น เพลงคำคล้องจอง เพลงหน้ํา ให้นักเรียนอ่านบัตรคำเกี่ยวกับคำควบกล้ำ ทบทวนเรื่องเดิมโดยให้นักเรียนท่องคำสัมผัสคล้องจองพร้อมทั้งแสดงท่าทางประกอบ และแบ่งกลุ่มนักเรียนโดยใช้กิจกรรมร้องเพลง ขณะสอน ครูภาษาไทยดีเด่นสามารถควบคุมชั้นเรียนได้ดีมาก ทำให้นักเรียนทุกคนสนใจในบทเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นอธิบายโดยการให้การเปรียบเทียบความหมาย ทำให้เข้าใจง่าย เช่น คำว่า สั้น - ยาว จะยกตัวอย่างเปรียบเทียบ ผมหสั้น - ผมหยาว แล้วให้นักเรียนคิดยกตัวอย่างบ้าง สื่อที่ใช้ในการสอนก็มี บัตรคำ กระเป๋ามันส์ แถบประโยค สำหรับนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั่วถึง การจัดกิจกรรมของครูภาษาไทยดีเด่นเน้นให้นักเรียนแสดงออกโดยการแสดงท่าทาง เปลี่ยนอิริยาบถ ตลอดเวลา นักเรียนมีความตั้งใจเรียนและกล้าแสดงออก ครูภาษาไทยดีเด่นกระตุ้นนักเรียนได้ดีมากโดยการใช้เพลงซึ่งนักเรียนร้องและจำได้คืออยู่แล้ว ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจะร้องนำขึ้นก่อน ครูภาษาไทยดีเด่นชมเชยและให้รางวัล เมื่อนักเรียนตอบคำถามได้ถูกต้อง

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นมีเป้าหมายในการสอนให้นักเรียนได้ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันและอยู่ในสังคมได้ดี มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย

ตามรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ( CLE ) การสอนจะเน้นให้นักเรียนได้แสดงออก กิจกรรมการเรียนการสอนที่ครูภาษาไทยดีเด่นนำมาสอนมีความหลากหลาย ครูภาษาไทยดีเด่นมีความตั้งใจและอดทนในการสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ดีมาก

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- |                  |  |
|------------------|--|
| ผู้วิจัย         | อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนวิชาภาษาไทยอย่างไร   |
| ครูภาษาไทยดีเด่น | ผลิตขึ้นเอง จัดทำร่วมกับเพื่อนครูในกลุ่มโรงเรียน ให้นักเรียนช่วยทำในบางครั้ง                                 |
| ผู้วิจัย         | การจัดหาสื่อการสอนแต่ละครั้ง อาจารย์คำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและความสามารถของนักเรียนหรือไม่            |
| ครูภาษาไทยดีเด่น | ไม่ได้คำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมมากนัก แต่คำนึงถึงการจัดหาสื่อเพื่อช่วยให้นักเรียนเข้าใจง่าย             |
| ผู้วิจัย         | อาจารย์มีวิธีเลือกใช้สื่อเพื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างไรบ้าง                                      |
| ครูภาษาไทยดีเด่น | เลือกสื่อที่หาง่าย ราคาถูก และเป็นสื่อที่ทำให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนดียิ่งขึ้น                                |
| ผู้วิจัย         | อาจารย์เลือกใช้สื่อการสอนประเภทใดบ่อยที่สุด  |
| ครูภาษาไทยดีเด่น | สื่อจำพวกของจริง   |
| ผู้วิจัย         | สื่อหรือกิจกรรมใดที่อาจารย์ใช้เป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา                           |
| ครูภาษาไทยดีเด่น | ใช้สื่อจำพวกของจริงจะได้ผลที่สุด และใช้เกมในการสอน เพราะนักเรียนชอบและให้ความร่วมมือดี                       |
| ผู้วิจัย         | อาจารย์ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนภาษาไทยบ้างหรือไม่   |
| ครูภาษาไทยดีเด่น | มีบ้างเหมือนกัน แต่ได้แก้ไขโดยการเปลี่ยนสื่อหรือกิจกรรมหรือปรับเนื้อหาตามความเหมาะสม ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น |

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างสื่อ ใช้สื่อ และเก็บรักษาสื่อได้เป็นอย่างดี สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้สอน มีประสิทธิภาพ โดยให้เหตุผลว่า สื่อสอดคล้องกับเรื่องที่สอนและทำให้นักเรียนเข้าใจง่าย ผู้บริหารยังกล่าวว่าได้เสนอแนะการจัดสื่อภาษาไทยแก่ครูภาษาไทยดีเด่นบ้างบางครั้ง เมื่อครูภาษาไทยดีเด่นมีปัญหาจะสนทนาปรึกษากันในเวลาว่างหรือพักเที่ยง หรือใช้การนิเทศการสอนบางครั้งบางเวลา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน นักเรียนบอกว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้นำสื่อ จำพวกรูปภาพ เกม นิทาน บัตรคำ แถบประโยคมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาไทยบ่อยๆ นักเรียนบอกว่าสนุกกับการเรียน โดยให้เหตุผลว่า ครูภาษาไทยดีเด่นเล่าเรื่องเก่ง และนักเรียนยัง ได้แสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องของครูด้วย และจากการสังเกตการสอนของผู้วิจัย พบว่า ครู ภาษาไทยดีเด่นมีการใช้สื่อการสอนโดยสามารถแบ่งและจัดสื่อการสอนได้ตรงตามเนื้อหาและ กิจกรรมที่สอนตามแผนการสอนที่เขียนไว้ สามารถแบ่งเวลาและจัดสื่อประกอบการสอนทุก กิจกรรม ทั้งยังสามารถใช้สื่อได้อย่างคล่องแคล่ว

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นผลิตสื่อการสอนเอง โดยใช้สื่อที่หาง่าย ราคาถูก เหมาะสมตรงตามเนื้อหา และใช้สื่อจำพวกของจริงในการแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับ ภาษา อีกทั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นยังสามารถปรับเปลี่ยนการใช้สื่อการสอนให้เหมาะสมตาม สถานการณ์ด้วย

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับวิชาภาษาไทย ควรมีการจัดอย่างไร และเกี่ยวข้องกับอะไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	ควรจัดให้มีมุมภาษาไทย มุมหนังสืออยู่ในห้องเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการตกแต่งห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนมีส่วนร่วมโดยจัดนักเรียนเป็นกลุ่ม แบ่งหน้าที่รับผิดชอบ ตกแต่งห้อง เรียนเป็นมุมต่างๆ เช่น มุมคนเก่งวันนี้ มุมสุภาสิตคำพังเพย เป็นต้น

จากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดบรรยากาศในห้องเรียนเป็น มุมต่างๆ มีมุมหนังสือ มุมภาษาไทย และมุมอื่นๆที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน สำหรับมุมภาษา ไทยยังแบ่งเป็นมุมนิทาน มุมสุภาสิตคำพังเพย มุมคนเก่ง และมุมผลงานของนักเรียน ส่วนการ สร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นจะสร้างความสนใจของนักเรียนโดยการใช้ เพลง ครูจะร้องนำ นักเรียนจะร้องตาม ครูได้สอนเพลงต่างๆเกี่ยวกับภาษาไทยไว้หลายเพลง ซึ่ง ทำให้นักเรียนได้ทั้งความรู้ และมีความสนใจในการเรียนยิ่งขึ้น

### 1.5 การวัดและประเมินผล

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น วัดผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนจบในแต่ละเรื่อง
- ผู้วิจัย อาจารย์มีวิธีการอย่างไร ในการทำให้นักเรียนมีความสนใจในวิชาภาษาไทย
- ครูภาษาไทยดีเด่น ปรับเนื้อหาให้ง่าย ใช้สื่อเข้าช่วย จัดกิจกรรมให้สนุก ใช้วิธีเรียนปนเล่น
- ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาการวัดและประเมินผลวิชาภาษาไทยหรือไม่อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ประสบปัญหามาก โดยเฉพาะการวัดผลกาอ่านออกเสียง เพราะนักเรียนมีจำนวนมาก ใช้เวลามากในการสอบแต่ละครั้ง ซึ่งแก้ไขโดยการสังเกตการอ่านขณะเรียน เก็บคะแนนไปเรื่อยๆ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน โดยปฏิบัติตามคำแนะนำของฝ่ายวิชาการโรงเรียน และฝ่ายวิชาการของกลุ่ม จากการสังเกตการสอนพบว่า การวัดและประเมินผล ครูภาษาไทยดีเด่นใช้การซักถามนักเรียนเป็นรายบุคคลขณะทำการสอน และแบ่งกลุ่มให้นักเรียนทำกิจกรรม แล้วบันทึกผลงานลงในกระดาษที่ครูแจก ครูภาษาไทยดีเด่นสามารถจัดเวลาในการจัดกิจกรรมและทำการวัดและประเมินผลได้เหมาะสม

### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ได้มีส่วนร่วมจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนในชุมชนมุสลิมอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ได้รับคำสั่งจากสำนักงานการประถมศึกษาปัตตานี ให้เข้าร่วมเขียนแผนการสอน แนวการสอนภาษาไทย ทำหนังสืออ่านประกอบการเรียนการสอนภาษาไทยอยู่เสมอ
- ผู้วิจัย การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมประสบปัญหาอะไรบ้าง และอาจารย์ได้ดำเนินการแก้ไขอย่างไร

**ครูภาษาไทยดีเด่น** ปัญหาในการพูด ซึ่งแก้ไขโดยการฝึกให้นักเรียนเล่าเรื่องที่นำเสนอทุกวัน ตั้งกติกาห้ามใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในห้องเรียน ปัญหาในการอ่าน แก้ไข โดยให้นักเรียนที่เรียนเก่งจับคู่สอนนักเรียนที่เรียนอ่อน เลือกหนังสืออ่าน ให้นักเรียนฟัง แล้วนำหนังสือเล่มนั้นไว้ที่มุมหนังสือ ให้นักเรียนอ่านเอง หรือใช้กิจกรรมเล่าคำง ปัญหาการเขียน แก้ไขโดยให้นักเรียนเขียนตาม คำบอก สอนซ่อมเสริม การเขียนเชิงสร้างสรรค์หลังเลิกเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม ความสามารถและความสนใจของนักเรียน โดยการจัดกิจกรรมหลายรูปแบบ เช่น เล่นนิทาน แสดงบทบาทสมมติ กิจกรรมวาดภาพเป็นนิทาน ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจะตั้งชื่อให้นักเรียนเลือก หรือครูภาษาไทยดีเด่นเขียนคำคล้องจองเป็นเรื่องให้นักเรียนอ่าน แล้วสนทนา เขียนเป็นนิทาน ร้อยแก้ว และจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดให้มีการแข่งขันเล่นนิทาน ขึ้นในชั้นเรียน โดยให้นักเรียน ทุกคนผลัดกันออกมาเล่าหน้าชั้นเรียนทุกคน

#### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

**ผู้วิจัย** อาจารย์ได้ดำเนินการสอนซ่อมเสริมวิชาภาษาไทยแก่นักเรียนอย่างไร  
**ครูภาษาไทยดีเด่น** ใช้วิธีเพื่อนสอนเพื่อน สอนพร้อมกันทั้งชั้นเรียน ซึ่งจะจัดกิจกรรมการสอน ให้ต่างจากเวลาเรียนปกติ ให้ง่ายขึ้น และมีบรรยากาศที่สนุก ไม่เครียด  
**ผู้วิจัย** อาจารย์ประสบปัญหาการสอนซ่อมเสริมภาษาไทยหรือไม่  
**ครูภาษาไทยดีเด่น** ไม่มีปัญหา

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนซ่อมเสริมนักเรียนเป็นรายบุคคลสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อน และสอนเป็นกลุ่มสำหรับนักเรียนที่เรียนปานกลาง นักเรียนจะมี ผลการเรียนรู้ดีขึ้น เรียนทันเพื่อนๆในชั้นเรียน มีผลทำให้การขาดเรียนน้อยลง

จากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูให้เพื่อนนักเรียนที่เรียนเก่งกว่า ช่วยสอน นักเรียนที่เรียนอ่อน

#### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

**ผู้วิจัย** อาจารย์ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยโดยเฉพาะท้องถิ่นนี้หรือไม่ อย่างไร

- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ได้ปรับหลักสูตร แต่จะพยายามเลือกเรื่องหรือเนื้อหาที่ไม่มีผลกระทบต่อศาสนาและวัฒนธรรมของชุมชนมุสลิม เรื่องใดที่มีผลกระทบ ก็จะไม่นำมาสอน ถ้าเป็นหนังสือหรือนิทานจะวางไว้ให้นักเรียนอ่านเองในชั้นเรียน
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้เอกสารหลักสูตรชนิดใดบ้างเพื่อประกอบการสอนภาษาไทย
- ครูภาษาไทยดีเด่น ใช้เอกสารหลักสูตรของกรมวิชาการ และเอกสารการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่า มีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่มีความจำเป็น เพราะหลักสูตรเดิม และการใช้วิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาก็ใช้ได้ดีอยู่แล้ว
- ผู้วิจัย อาจารย์มีความเห็นว่า อุปสรรคที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของจังหวัดปัตตานี คืออะไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น นักเรียนขาดเรียนบ่อย และติดตามผู้ปกครองไปอยู่ประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นปัญหาที่แก้ไขยากมาก

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นรับผิดชอบการวางแผนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย เป็นวิทยากรในการสอน จัดทำแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียน จัดทำและจัดทำเอกสารหลักสูตรเพื่อเป็นคู่มือการสอนภาษาไทย โดยจัดทำร่วมกันในระดับกลุ่มโรงเรียน และในระดับอำเภอ นอกจากนี้ ทางโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมพิเศษขึ้น เช่น ประกวดการคัดลายมือ ประกวดการเขียนเรียงความ นอกจากนี้ ผู้บริหารกล่าวว่า การปฏิบัติงานของครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนอีกด้วย

กล่าวโดยสรุป ในด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าไม่มีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมโดยให้เหตุผลว่าหลักสูตรเดิมและวิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) ใช้ได้ดีอยู่แล้ว แต่ได้เลือกเนื้อหาที่นำมาสอนไม่ให้ขัดกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น และมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทย เช่น การประกวดการคัดลายมือ ประกวดการเขียนเรียงความ กิจกรรมภาษาไทยวันละคำ ปัญหาสำคัญที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่า การขาดเรียนของนักเรียนและติดตามผู้ปกครองไปอยู่มาเลเซีย



## 2. การปฏิบัติงานด้านอื่นๆ

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานอื่นเพิ่มขึ้นจากการสอนปกติหรือไม่  
 ครูภาษาไทยดีเด่น มีรับผิดชอบงานห้องสมุดโรงเรียน อาหารกลางวัน  
 ผู้วิจัย อาจารย์จัดเวลาในการทำงานอย่างไร  
 ครูภาษาไทยดีเด่น ใช้เวลาช่วงเช้าก่อนชั่วโมงสอนและพักกลางวัน

งานอื่นๆที่ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติ เช่น งานกิจการนักเรียนจะทำหน้าที่ครูเวรประจำวันคอยดูแลรับส่งนักเรียนข้ามถนน นำนักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพไปรับการรักษาจากหน่วยอนามัยของตำบล สำหรับงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า เป็นงานธุรการชั้นเรียน นอกจากนี้ งานที่ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติอยู่เสมอมาเสมอ คือ งานในโครงการส่งเสริมภาษาไทย ส่งหนังสือที่ครูแต่งขึ้นเองประกวด ปัญหาที่พบก็คือ ครูในโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญของโครงการ ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า ได้คุยแนะนำกับผู้บริหาร ให้ผู้บริหารสั่งการงานต่างๆจึงดำเนินไปด้วยดี

- ผู้วิจัย อาจารย์ที่วิธีการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการสำหรับตนเองอย่างไร  
 ครูภาษาไทยดีเด่น ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากการอ่านหนังสือ สมัครเข้ารับการอบรมทุกปี เช่น อบรมเกี่ยวกับการพูด การเชิดหุ่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเองอย่างไรบ้าง  
 ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่มีปัญหา

- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่า การปฏิบัติงานด้านไหนที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่น

- ครูภาษาไทยดีเด่น การปฏิบัติงานด้านการสอน

- ผู้วิจัย หลังจากได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่นแล้ว ส่งผลกระทบต่อการทำงานบ้างหรือไม่

- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างใดเลย

- ผู้วิจัย ในฐานะครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ได้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนอย่างไรบ้าง

- ครูภาษาไทยดีเด่น** ได้รับมอบหมายให้เป็นแกนนำของการสอนภาษาไทยในระดับโรงเรียน ระดับกลุ่ม ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด ซึ่งได้มีคณะครูภายในจังหวัด มาสังเกตการสอนอยู่เป็นระยะ ต้องสาธิตการสอน และเป็นวิทยากรนอก โรงเรียนอีกด้วย
- ผู้วิจัย** อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นหรือไม่ ในการพัฒนาความก้าวหน้าทาง วิชาการของตนเอง
- ครูภาษาไทยดีเด่น** จำเป็นอย่างยิ่ง โดยการอ่านหนังสืออยู่เสมอ สมัครเข้ารับการอบรมตาม โครงการพัฒนาบุคลากร พูดคุยกับผู้รู้ กับครูที่มีแนวคิดในการปฏิบัติงาน เหมือนกัน
- ผู้วิจัย** อาจารย์ใช้วิธีการใดในการทำความเข้าใจ รู้จักเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตร
- ครูภาษาไทยดีเด่น** สัมภาษณ์ สอบถามจากตัวนักเรียน และเพื่อนของนักเรียน พูดคุยกับ ผู้ปกครอง

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารมีส่วนช่วยเหลือให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน และการได้เป็นครูภาษาไทยดีเด่น นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังรับผิดชอบงานห้องสมุด โรงเรียน จัดทำตัวอย่างหนังสือการสอนภาษาไทยแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ครูภาษาไทยดีเด่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี ให้ความช่วยเหลือเพื่อนครูอย่างเต็มที่ ผู้บริหารยังกล่าวว่า ผู้ปกครองและ ชุมชนยังไม่ค่อยเห็นความสำคัญของการเรียนภาษาไทยมากนัก เพราะเข้าใจผิดคิดว่าการเรียน ภาษาไทยคือการเรียนศาสนาพุทธ

กล่าวโดยสรุป ว่าครูภาษาไทยดีเด่นมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากงาน ด้านการเรียนการสอน เช่น งานห้องสมุดโรงเรียน อาหารกลางวัน นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่น มีความเห็นว่า การพัฒนาตนเองเป็นสิ่งที่จำเป็น ซึ่งได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เข้ารับการอบรม และพูดคุยกับผู้ที่มีความรู้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นแกนนำในการสอนภาษาไทยแบบมุ่ง ประสบการณ์ภาษา (CLE) ของจังหวัด สำหรับผู้บริหารมีความเห็นว่า ผู้ปกครองและชุมชนยังไม่ เห็นความสำคัญของการเรียนการสอนภาษาไทย เพราะเป็นการเข้าใจผิดคิดว่าเป็นการเรียน ศาสนาพุทธ

ข้อมูลอื่นๆจากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการ ควบคุมชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี ทำให้นักเรียนมีความสนใจและตั้งใจเรียนดีมาก ซึ่งเทคนิคอันหนึ่ง ที่พบ คือ การใช้เพลงประกอบในการสอน และการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้แสดงออก ซึ่งเพลง

และกิจกรรมที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สอน ครูมีเทคนิคในการอธิบายโดยการยกตัวอย่างเปรียบเทียบ กับสิ่งที่ใกล้ตัว เช่น ความใหม่ - เก่า โดยให้สังเกตจากเสื้อของนักเรียนในชั้นเรียน เป็นต้น ทำให้นักเรียนเข้าใจได้ง่าย ซึ่งในการสอนครูภาษาไทยดีเด่นจะอธิบายและสรุปเป็นความรู้ ความคิดรวบยอดในตอนท้าย หลังจากจัดกิจกรรมให้นักเรียนทำ ครูภาษาไทยดีเด่นจะวัดผลโดยการถามนักเรียนเป็นรายบุคคลในขณะที่ทำกิจกรรม การสอนจะพยายามเน้นให้นักเรียนได้คิดและ แสดงความคิดเห็น กระตุ้นนักเรียนที่เรียนช้าโดยใช้เพื่อนในชั้นเรียนเป็นสื่อ ครูภาษาไทยดีเด่น เป็นผู้ที่เข้าใจจิตวิทยาสำหรับเด็กเป็นอย่างดี และมีความตั้งใจในการสอนเพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้อย่างแท้จริง ซึ่งเห็นได้จากความพยายามซ้ำๆ เพื่อให้นักเรียนเข้าใจเรื่องที่สอน และ พยายามให้นักเรียนได้พูดแสดงความคิดเห็นหรือตอบคำถามอย่างทั่วถึง



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### กรณีศึกษาที่ 3

ประชากรคนที่ 3 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนตลาดนัดบางาเอ อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ประชากรคนที่ 3 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่จังหวัดปัตตานี พูดภาษามลายูท้องถิ่นได้ มีเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่อำเภอมือเภา ระยะห่างจากโรงเรียน 21 กิโลเมตร จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี วิชาเอกประวัติศาสตร์ จากวิทยาลัยครูยะลา รับราชการมาเป็นเวลา 20 ปี ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนนี้มาเป็นเวลา 14 ปี มีปัญหาในการสอนเกี่ยวกับภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียน ได้ใช้การบังคับไม่ให้พูดภาษาถิ่นในชั้นเรียน ใครพูดจะลงโทษตามข้อตกลงของชั้นเรียน นักเรียนที่ทำการสอนเป็นมุสลิมพูดภาษามลายูถิ่นในชีวิตประจำวันทุกคน

#### ข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน

##### 1.1 การเตรียมการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอนอย่างไรในการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	เขียนแผนการสอนล่วงหน้าเป็นรายสัปดาห์เสนอให้ผู้บริหารตรวจก่อนนำไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะมีการยืดหยุ่นตามสถานการณ์
ผู้วิจัย	ในการเตรียมการสอนแต่ละครั้ง อาจารย์คำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมชาวมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	คำนึงถึง เช่น เกี่ยวกับการกราบ การไหว้ การทำความเคารพ เรื่องของศาสนา อาหารการกิน หรือเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงต่างๆ เช่น แมว สุนัข ก็จะพยายามไม่ให้ไปกระทบกับวัฒนธรรมของชาวมุสลิม ซึ่งการเตรียมการสอนจะต้องปรับเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่า การสอนภาษาไทยแก่นักเรียนชาวมุสลิมต้องมีการเตรียมการสอนเป็นพิเศษหรือแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ต้องมีการเตรียมการสอนเป็นพิเศษ การสอนครูต้องเน้นต้องย้ำมากๆ โดยเฉพาะเรื่องการออกเสียง การเขียนเรียงความ ถ้ามีการเตรียมการสอนดีจะทำให้มีความพร้อมในการสอนมาก นักเรียนจะได้รับผลดี และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียม การสอนเป็นรายสัปดาห์ ซึ่งการเตรียมการสอนจะเขียนในรูปแบบของการสอนแบบมุ่ง ประสพการณ์ภาษา ” จากการสัมภาษณ์นักเรียนและจากการสังเกตการสอนของผู้วิจัย พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมการสอน เตรียมเอกสาร และสื่อสำหรับการสอน รายละเอียดใน แผนการสอน จุดประสงค์ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ การวัดและการประเมินผล

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นเตรียมการสอนล่วงหน้า โดยเขียนแผนการสอน แล้วส่งให้ผู้บริหารตรวจทุกครั้งก่อนสอน การเตรียมการสอนคำนึงถึงวัฒนธรรมท้องถิ่นและ วัฒนธรรมของชาวมุสลิม

## 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์มีเป้าหมายใดเป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	เพื่อให้นักเรียนพูดภาษาไทยชัด ออกเสียงไม่เพี้ยน สามารถนำภาษาไทย ไปใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันได้
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีสอนอย่างไรในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนในชั้นเรียนปกติ และใช้การสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่มีปัญหาด้ว การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งจะนำมาสอนเป็นรายบุคคล
ผู้วิจัย	ในขณะที่ดำเนินการเรียนการสอน อาจารย์เคยพูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	พูดเป็นบางครั้ง เพื่ออธิบายความหมายของคำบางคำที่นักเรียนไม่เข้าใจ ทำให้นักเรียนเข้าใจได้เร็ว เข้าใจง่ายขึ้น
ผู้วิจัย	อาจารย์ได้กำหนดการใช้ภาษาในห้องเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	กำหนดเป็นข้อตกลงไว้ให้พูดภาษาไทยในห้องเรียน
ผู้วิจัย	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งอาจายให้นักเรียนมีส่วนร่วม มากน้อยเพียงใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง โดยแบ่งกลุ่มให้นักเรียนทำกิจกรรม ถ้าเป็นบทบาทสมมติจะให้นักเรียนเตรียมกันเอง การมีส่วนร่วมของนักเรียนจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เวลา และเรื่องที่สอนด้วย

- ผู้วิจัย อาจารย์มีปัญหาการสอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยไม่ชัดหรือไม่ อาจารย์  
แก้ไขอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มี แก้ไขโดยการให้นักเรียนพูดคำที่พูดไม่ชัดบ่อยๆ พูดตามครูในคำที่  
ออกเสียงไม่ถูกต้อง ซึ่งจะต้องคอยพูดสนทนากับนักเรียนทั้งในและนอก  
ห้องเรียน
- ผู้วิจัย อาจารย์มีวิธีการสอนการอ่านออกเสียงแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายู  
ท้องถิ่นในชีวิตประจำวันอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ให้นักเรียนดูปากครูเมื่อครูอ่าน และย้ำตามมาตราตัวสะกดให้นักเรียน  
อ่านตาม เน้นการออกเสียงให้ชัดและถูกต้อง การสอนจะย้ำบ่อยๆในคำ  
ที่นักเรียนมีปัญหาการออกเสียง
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าทักษะใดสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูด  
ภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน
- ครูภาษาไทยดีเด่น ทักษะการอ่านมีความสำคัญมากที่สุด และเป็นทักษะที่ต้องเน้นเป็นพิเศษ  
เพราะการอ่านเป็นพื้นฐานของทักษะอื่นๆ และเป็นเครื่องมือการเรียนรู้  
ของวิชาอื่นๆด้วย แต่การเรียนการสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ  
นอกจากนี้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน  
และการเขียนเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ภาษาไทยได้ถูกต้องครูภาษาไทยดีเด่นได้เลือกใช้กิจกรรมดังนี้
- ให้มีการฟังข่าวทางวิทยุ โทรทัศน์
  - จัดให้มีการเล่านิทานในชั้นเรียนโดยไม่จำกัดเนื้อหา
  - ให้มีการฝึกพูดหน้าชั้นเรียน โดยการให้รายงานหน้าชั้นเรียนทั้งรายกลุ่มและราย  
บุคคล
- แก้ปัญหาการอ่านจับใจความสำคัญของเรื่องโดยการหาเนื้อหาเรื่องสั้นๆให้นักเรียน  
อ่านบ่อยๆ แล้วครูจะตั้งคำถามเพื่อให้นักเรียนตอบเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน
- นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังมีความเห็นว่าการแก้ปัญหาให้นักเรียนที่พูดภาษามลายู  
ท้องถิ่นที่มีปัญหาต่อการเรียนภาษาไทยควรแก้ไขตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาโดยให้เหตุผลว่า  
การเรียนระดับประถมศึกษาเป็นการเตรียมความพร้อมเป็นการปูพื้นฐานของการเรียนทุกระดับ  
และการสอนควรเป็นการฝึกพูดสนทนาเรื่องราวในชีวิตประจำวัน เพื่อให้นักเรียนรู้และเข้าใจ  
ความหมายคำภาษาไทยบ้าง ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการ

สอนจะแก้ไขได้โดยการพยายามสอนและเน้นเนื้อหาเพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้มากที่สุดซึ่งครูจะต้อง มีความอดทนและย้า นักเรียนอยู่ตลอดเวลา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นสามารถจัด กิจกรรมการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี มีเทคนิคในการเล่าเรื่องประกอบการแสดงท่าทางเพื่อ สร้างความสนใจแก่นักเรียน ทำให้นักเรียนจำเรื่องที่ครูเล่าได้ นักเรียนที่เรียนกับครูภาษาไทยดีเด่น กล้าแสดงออก กล้าซักถามปัญหาข้อสงสัยที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอน ”

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ภาษาในการอธิบายให้ นักเรียนฟังได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย เมื่อไม่เข้าใจ นักเรียนบอกว่าจะยกมือถามซึ่งครูจะตอบคำ ถามทุกครั้งและอธิบายจนนักเรียนเข้าใจ เมื่อครูสอบจบแต่ละครั้งนักเรียนจะได้ทำแบบทดสอบ ทำกิจกรรมการตั้งคำถาม-คำตอบจากเรื่องที่ครูสอน และเมื่อครูจะให้ให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น ครูจะให้นักเรียนแบ่งกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นในกลุ่มแล้วส่งตัวแทนมาสรุปผลการอภิปราย หน้าชั้นเรียน นักเรียนยังกล่าวว่า “ ครูสอนสนุก เวลาครูเล่านิทานหรือร้องเพลงครูจะมีท่าทาง ประกอบ ครูจะสอนให้ทำตาม แล้วบอกให้คิดท่าทางประกอบเอง ครูมักจะถามทุกๆคนขณะ สอน ” นอกจากนี้เมื่ออยู่ที่บ้านนักเรียนบอกว่าจะพูดเฉพาะภาษามลายูท้องถิ่นเท่านั้นไม่ได้พูด ภาษาไทยเลย ส่วนที่โรงเรียนจะพูดภาษาไทยแต่บางครั้งก็จะพูดภาษามลายูบ้างกับเพื่อน ส่วน ครูก็เคยพูดภาษามลายูกับนักเรียนบ้างเหมือนกัน ส่วนกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้ทำขณะ เรียนภาษาไทยกับครูภาษาไทยดีเด่นนักเรียนบอกว่า มีการเล่านิทานหน้าชั้นเรียน การอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีฝึกพูดหน้าชั้นเรียน ทายปัญหา อ่านทำนองเสนาะ อ่านคำยาก เขียนเรียงความ เขียนคำขวัญโฆษณา เขียนบรรยายประกอบภาพ แต่งประโยคจากคำที่เรียน ไปแล้ว

ข้อมูลจากการสังเกตการสอนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้รูปแบบการสอนแบบมุ่ง ประสพการณ์ภาษา (CLE) นำเข้าสู่บทเรียนโดยใช้การทายปัญหาประกอบเพลง ให้นักเรียนร้อง เพลงประกอบการแสดงท่าทางประกอบ ชั้นสอนให้นักเรียนอ่านเรื่องจับใจความจากแผนภูมิ เรื่องที่ครูเตรียมไว้ โดยติดไว้บนกระดานดำหน้าชั้นเรียน เมื่อนักเรียนอ่านจบครูภาษาไทยดีเด่น ให้นักเรียนแบ่งกลุ่มโดยแจกบัตรคำสำหรับแบ่งกลุ่มแก่นักเรียนทุกคน จากนั้นให้นักเรียนแต่ละ กลุ่มช่วยกันสรุปใจความสำคัญของเรื่องที่อ่านแล้วส่งตัวแทนออกมาสรุปเรื่องหน้าชั้นเรียน

สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครูภาษาไทยดีเด่นจะใช้คำถามสำหรับให้ นักเรียนอภิปรายสนทนาเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน ครูภาษาไทยดีเด่นจะพยายามซักถามนักเรียนทุกคน เมื่อนักเรียนตอบคำถามถูกต้องก็จะให้เพื่อนในชั้นเรียนปรบมือชมเชย และจากการสังเกตพบว่า

ครูภาษาไทยดีเด่นมีเทคนิคในการทำให้นักเรียนสนใจในบทเรียนโดยการกระตุ้น และพยายามพูดคุยกับนักเรียนขณะทำกิจกรรม ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถเป็นพิเศษในการแสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องหรือร้องเพลง

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยตามรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) ครูภาษาไทยดีเด่นมีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้คำภาษาไทย อ่านออก และสามารถนำไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการเล่านิทาน ร้องเพลง ประกอบการแสดงท่าทาง ขณะสอนให้ความสนใจนักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ทำเองตามเนื้อหาที่สอนและใช้ของทางโรงเรียนที่จัดหามาให้
ผู้วิจัย	ในการจัดหาสื่อการสอนอาจารย์คำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและความสามารถของนักเรียนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	คำนึงถึงวัฒนธรรม เช่น ถ้าจะยกตัวอย่างชื่อคนก็จะตั้งชื่อให้เป็นชื่ออิสลาม เช่น อับดุล อามีนะ เป็นต้น และการใช้สื่อก็จะเลือกใช้ตามจุดประสงค์การสอนแต่ละครั้ง และเลือกใช้สื่อที่นักเรียนเข้าใจได้ง่าย
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้สื่อประเภทใดบ่อยที่สุด
ครูภาษาไทยดีเด่น	บัตรคำ คือใช้สอนนักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถสร้างสื่อ ใช้สื่อเพื่อประกอบการสอนภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนที่เรียนกับครูภาษาไทยดีเด่นจะมีความสุขสนุกสนาน และผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี ” และจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้นิทานประกอบการสอนบ่อยที่สุด นักเรียนได้ฝึกอ่านคำจากบัตรคำหลังจากทำกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง และสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นเคยใช้ในการสอนภาษาไทยมี รูปภาพ นิทาน แบบฝึกต่างๆ บัตรคำ แถบประโยค และหนังสือส่งเสริมการอ่าน

จากการสังเกตการสอนพบว่า สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ในการเรียนการสอนประกอบด้วยแผนภูมิเพลง รูปภาพประกอบนิทาน บัตรคำ สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้มีความชัดเจน



และครูภาษาไทยดีเด่นสามารถใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงกับจุดประสงค์การสอนที่วางไว้

กล่าวโดยสรุปด้านการใช้สื่อครูภาษาไทยดีเด่นผลิตสื่อการสอนเอง การเลือกใช้สื่อจะคำนึงถึงจุดประสงค์การเรียนการสอนแต่ละครั้ง และคำนึงถึงวัฒนธรรมของชาวมุสลิม สื่อที่ใช้ในการแก้ปัญหาแก่นักเรียนซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยที่สุดคือ บัตรคำ นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการใช้สื่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนควร จัดอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดตามกลุ่มประสบการณ์ทุกกลุ่มประสบการณ์ และจัดไว้แต่ละมุมของห้องเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	จะแบ่งกลุ่มให้นักเรียนช่วยกันตกแต่งตามงานที่ได้มอบหมายให้

จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่าภายในห้องเรียนมีการจัดเป็นมุมต่างๆโดยเฉพาะมุมภาษาไทยจะมีผลงานของนักเรียนติดไว้ มีหนังสือส่งเสริมการอ่านจัดเป็นมุมไว้ในห้องเรียนให้นักเรียนได้อ่าน มีแผนภูมิภาษาไทย ซึ่งนักเรียนสามารถค้นคว้าหรืออ่านเพิ่มเติมได้ สำหรับบรรยากาศในขณะที่ทำการสอนนักเรียนมีความสนใจและสนุกกับการเรียน กล่าวซักถาม กล่าวแสดงออกเมื่อครูภาษาไทยดีเด่นให้ทำกิจกรรม

กล่าวโดยสรุปการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนครูภาษาไทยดีเด่นจัดเป็นมุมประสบการณ์ต่างๆ สำหรับมุมภาษาไทยมีผลงานของนักเรียนติดไว้ มีหนังสือส่งเสริมการอ่านให้นักเรียนได้อ่านเพิ่มเติม และนักเรียนมีส่วนช่วยในการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนตามหน้าที่ที่ครูภาษาไทยดีเด่นมอบหมายให้แต่ละกลุ่ม

#### 1.5 การวัดและประเมินผล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนแต่ละครั้งอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ซักถามรายบุคคลขณะสอน ให้ทำแบบฝึกหัด แบบทดสอบ แบบวัดจุดประสงค์ หลังจากจบบทเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาไทย

ครูภาษาไทยดีเด่น พยายามหาหนทางเรื่องใหม่ ๆ มาเล่า สอนร้องเพลงประกอบท่าทาง ซึ่งนักเรียนจะชอบและกระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาในการวัดและประเมินผลหรือไม่

ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ประสบปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน โดยฝ่ายวิชาการของโรงเรียน ของกลุ่มโรงเรียนมีส่วนร่วมช่วยแนะนำช่วยเหลือ

จากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่าหลังจากจบบทเรียนแต่ละครั้งครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด ที่ครูนำมาจากหนังสือเรียน นักเรียนกล่าวว่าบางครั้งครูก็เขียนโจทย์บนกระดานดำให้นักเรียนเขียนลงสมุดแล้วตอบคำถาม และขณะกำลังเรียนครูก็ถามนักเรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอ

จากการสังเกตการสอนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจะคอยซักถามนักเรียนอยู่ตลอดเวลา ครูภาษาไทยดีเด่นจะพยายามให้นักเรียนได้พูด ซึ่งคนไหนออกเสียงผิดครูภาษาไทยดีเด่นจะแก้ไขทันทีโดยให้พูดตามจนออกเสียงถูกต้อง

กล่าวโดยสรุปด้านการวัดและประเมินผลครูภาษาไทยดีเด่นใช้การซักถามนักเรียนเป็นรายบุคคลขณะสอน ให้ทำแบบฝึกหัด แบบทดสอบ แบบวัดจุดประสงค์ ขณะสอนเมื่อนักเรียนพูดผิดหรือออกเสียงไม่ถูกต้องครูภาษาไทยดีเด่นจะแก้ไขทันที

#### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย อาจารย์ได้มีส่วนร่วมจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทย ในชุมชนมุสลิมอย่างไรบ้าง

ครูภาษาไทยดีเด่น จัดกิจกรรมการประกวดการคัดลายมือ ประกวดเรียงความ เขียนคำคล้องจอง ร่วมเป็นกรรมการตัดสินการประกวดของกลุ่มโรงเรียน

ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนในชุมชนมุสลิมอย่างไรบ้าง

ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ประสบปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ทางโรงเรียนได้ส่งนักเรียนเข้าแข่งขันประกวดการอ่าน การเขียน การตอบปัญหาภายในกลุ่มโรงเรียน ซึ่งครู

ภาษาไทยดีเด่นมีหน้าที่ฝึกนักเรียน และร่วมเป็นกรรมการตัดสินการประกวดในรายการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับวิชาภาษาไทย

กล่าวโดยสรุปการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมการประกวด การคัดลายมือ ประกวดการเขียนเรียงความ การเขียนคำคล้องจอง นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังมีหน้าที่ฝึกนักเรียนเข้าร่วมประกวดกิจกรรมกลุ่มของโรงเรียน ทั้งยังร่วมเป็นกรรมการในการตัดสินด้วย

### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ดำเนินการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น จะใช้เวลาว่างช่วงเช้าและตอนพักกลางวันสอน นักเรียนที่มีปัญหาในการอ่านก็จะนำมาสอนเป็นรายบุคคล ส่วนนักเรียนที่มีปัญหาด้านการเขียน จะสอนเป็นกลุ่ม และจัดให้นักเรียนที่เรียนเก่งช่วยสอน
- ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาในการสอนซ่อมเสริมหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ปัญหาที่พบคือนักเรียนขาดความตั้งใจในการเรียน ก็ต้องพยายามจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้น่าสนใจหรือตรงกับความสนใจของนักเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการจัดสอนซ่อมเสริมโดยสอนเป็นกลุ่ม และสอนรายบุคคล ตามปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอนภาษาไทยของนักเรียนแต่ละคน ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจะใช้เวลาตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียนและตอนพักกลางวัน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่าครูภาษาไทยดีเด่นให้เพื่อนนักเรียนที่เรียนเก่งสอนนักเรียนที่มีปัญหาในการอ่านตอนพักเที่ยง และให้นักเรียนที่บ้านใกล้เคียงกันสอนการอ่านแก่นักเรียนคนที่เรียนอ่อนกว่า

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนซ่อมเสริมนักเรียนเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่มโดยใช้เวลาเช้าก่อนเข้าห้องเรียนและตอนพักเที่ยง ซึ่งจะสอนตามปัญหาที่พบของนักเรียนแต่ละคน นอกจากนี้ยังให้นักเรียนที่เรียนเก่งช่วยสอนนักเรียนที่เรียนอ่อนกว่า

### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยโดยเฉพาะท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร

- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ได้ปรับหลักสูตรแต่ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น เกี่ยวกับเรื่องหรือนิทานที่นำมาสอนจะพยายามเน้นให้เห็นถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่น เช่นการตั้งชื่อตัวละคร การสอดแทรกประเพณีและกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้เอกสารหลักสูตรชนิดใดบ้างในการสอนภาษาไทย
- ครูภาษาไทยดีเด่น หลักสูตรประถมศึกษา คู่มือครู หนังสือเรียน หนังสือแบบฝึกหัด และหนังสืออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาไทย
- ผู้วิจัย การปรับแผนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพชุมชนในท้องถิ่น มีวิธีปฏิบัติอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น นำเนื้อหาจากหนังสือเรียนของกระทรวงศึกษาธิการมาปรับ
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่มีความจำเป็น การเรียนรู้ของนักเรียนจะต้องเป็นสากลไม่ใช่เรียนรู้เฉพาะท้องถิ่นนั้นๆ
- ผู้วิจัย อาจารย์เคยเข้ารับการอบรมการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิมหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น เคยเข้ารับการอบรมการให้หลักสูตร วิเคราะห์หลักสูตรเพื่อนำมาทำแผนการสอนสำหรับสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าอุปสรรคที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานีคืออะไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น การพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันของนักเรียน การแก้ไขปัญหาคงต้องชักชวนให้นักเรียนพูดภาษาไทยในโรงเรียน ควรจัดให้มีหนังสืออ่านประกอบโดยมีเนื้อหาตรงตามชีวิตประจำวันของนักเรียน อาจทำให้นักเรียนอยากอ่าน ซึ่งจะทำได้ดีและเรียนรู้ได้เร็ว

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารมีความเห็นว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วนช่วยเหลือและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การปรับปรุงหลักสูตร โดยการร่วมกันประชุม และเสนอความคิดเห็นแก่คณะครูในโรงเรียนอยู่เสมอ นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังมีส่วนช่วยทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนดีขึ้น นักเรียนสามารถใช้ภาษาไทยได้ถูกต้อง และมี

ความสนใจในการเรียนภาษาไทยมากขึ้น ”

กล่าวโดยสรุปในด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร ครูภาษาไทยดีเด่นปรับเนื้อหาการสอนภาษาไทยให้เหมาะสมกับสภาพชุมชนมุสลิม โดยนำเนื้อหาจากหนังสือของกระทรวงศึกษาธิการมาปรับ ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าไม่มีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม โดยให้เหตุผลว่านักเรียนจะต้องเรียนรู้เป็นสากลไม่ใช่รู้เฉพาะท้องถิ่นเท่านั้น ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานีคือการพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันของนักเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นได้เสนอแนะว่าควรมีหนังสืออ่านประกอบที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของนักเรียนและต้องพยายามให้นักเรียนพูดภาษาไทยในโรงเรียน

## 2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นเพิ่มขึ้นจากการสอนปกติหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	เป็นเจ้าของหน้าที่การเงินของโรงเรียน ช่วยงานสหกรณ์ และอาหารกลางวัน
ผู้วิจัย	อาจารย์จัดเวลาในการทำงานอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เวลารว่างจากการสอน ทำงานที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น สำหรับงานอาหารกลางวันจัดแบ่งเวรกับครูในโรงเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการสำหรับตัวเองอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเมื่อทางจังหวัดจัดขึ้น ศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองจากเอกสารต่างๆ ทั้งจากเอกสารหลักสูตร และวารสารต่างๆ จากแหล่งความรู้ต่างๆ เช่น จากผู้รู้ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการปฏิบัติงานด้านใด ที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่น
ครูภาษาไทยดีเด่น	ด้านการสอน
ผู้วิจัย	หลังจากที่ได้เป็นครูภาษาไทยดีเด่นแล้วส่งผลต่อการปฏิบัติงานหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ส่งผลกระทบแต่อย่างใด
ผู้วิจัย	ในฐานะที่เป็นครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ได้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนอย่างไร

ครูภาษาไทยดีเด่น ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนอย่างเต็มความสามารถ สอนให้นักเรียนกล้าคิด กล้าแสดงออก ให้มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียนได้ถูกต้อง คล่องแคล่ว

ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีการใดในการทำความเข้าใจกับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อ ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร

ครูภาษาไทยดีเด่น ใช้การพูดคุย พบปะเยี่ยมบ้าน และเข้าร่วมงานในชุมชน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นคนที่มีความสัมพันธ์ดีทั้งกับเพื่อนครูและผู้ปกครอง ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นในการหาความรู้มาพัฒนาตนเอง ให้ความร่วมมือช่วยเหลือการปฏิบัติงานด้านต่างๆของโรงเรียนอย่างเต็มที่ นอกจากการสอนปกติแล้วครูภาษาไทยดีเด่นยังรับผิดชอบงานการเงินของโรงเรียนอีกด้วย ”

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานอื่นนอกเหนือจากการสอนปกติ คือเป็นเจ้าหน้าที่การเงินของโรงเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่ามีเจตจำนงอย่างยิ่งในการพัฒนาความก้าวหน้าของตนเองซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเอง โดยการเข้ารับการอบรม ศึกษาด้วยตนเองจากการอ่านหนังสือ ดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ และการพูดคุยกับผู้รู้ นอกจากนี้ได้ออกพบปะเยี่ยมบ้านผู้ปกครองนักเรียนเพื่อทำความเข้าใจ และสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร

ข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์นักเรียนและจากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า นักเรียนในโรงเรียนนับถือศาสนาอิสลาม และพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน 100 % ภายในโรงเรียนมีทั้งครูที่นับถือศาสนาพุทธครึ่งหนึ่ง นับถือศาสนาอิสลามครึ่งหนึ่ง และมีครูจ้างสอนศาสนาอีก 1 คน หลังจากเลิกเรียนที่โรงเรียนแล้ว นักเรียนจะต้องกลับไปเรียนศาสนาอิสลามที่โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามในชุมชนอีก เมื่อออกจากโรงเรียนแล้วนักเรียนไม่ได้ใช้ภาษาไทยในการพูดคุยเลย สำหรับด้านตัวครูภาษาไทยดีเด่น เป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลดีมาก นักเรียนที่ครูภาษาไทยดีเด่นสอนจะกล้าคิด กล้าแสดงออก สภาพภายในห้องเรียน จัดไว้เป็นมุมประสบการณ์ต่างๆ รวมทั้งมุมภาษาไทย มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ผลงานของนักเรียนที่ได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทย ทั้งยังมีมุมสื่อและอุปกรณ์การสอนภาษาไทยจัดไว้ในห้องเรียนด้วย

#### กรณีศึกษาที่ 4

ประชากรคนที่ 4 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านสายหมอก อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ประชากรคนที่ 4 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่จังหวัดปัตตานี พูดภาษามลายูท้องถิ่นได้บ้าง มีเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ในอำเภอเมืองปัตตานี ระยะทางห่างจากโรงเรียน 15 กิโลเมตร จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี วิชาเอกประถมศึกษา จากวิทยาลัยครูยะลา รับราชการมาเป็นเวลา 12 ปี ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนนี้มาเป็นเวลา 8 ปี ในการจัดการเรียนการสอนมีปัญหาเรื่องภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียน นักเรียนขาดเรียนบ่อย ได้แก่ปัญหาโดยพยายามพูดภาษาไทยกับนักเรียน สอนโดยใช้สื่อ เมื่อนักเรียนขาดเรียนก็พยายามติดตามนักเรียนที่สอนมีจำนวนทั้งสิ้น 23 คน ชาย 16 คน หญิง 7 คน เป็นคนมุสลิมทั้งหมด สำหรับการให้ภาษาในห้องเรียนได้กำหนดเป็นข้อตกลงให้ใช้ภาษาไทยเท่านั้น สภาพแวดล้อมบริเวณโรงเรียนชาวบ้านรอบโรงเรียนมีอาชีพทำประมง ชาวบ้านใช้ภาษามลายูท้องถิ่น ( ยาวี ) มีโรงเรียนสอนศาสนาประจำหมู่บ้าน ประชาชนยังไม่เห็นความสำคัญของการใช้ภาษา ที่โรงเรียนจะสอนศาสนาอิสลามทุกชั้นโดยจัดแทนชั่วโมงจริยธรรม โรงเรียนตั้งอยู่ห่างจากตัวอำเภอประมาณ 5 กิโลเมตร ชุมชนเป็นชุมชนเล็กๆ อยู่บริเวณชายหาด มีปายายเลน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของโรงเรียนเป็นอันดับหนึ่งของอำเภอ การสอนศาสนาอิสลาม จะให้การบรรยายเป็นแบบภาษาไทย โดยมีวิทยากรชาวอิสลามที่จ้างประจำโรงเรียน โรงเรียนมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารโรงอาหาร 1 หลัง หลักสูตรศาสนากำหนดโดยเขตการศึกษา 2 ใช้ใน 4 จังหวัดภาคใต้ และสงขลาบางส่วน วิทยากรจะมีการคัดเลือกโดยกำหนดวุฒิ ม.ศ. 3 เป็นอย่างต่ำ และต้องได้วุฒิศาสนาอย่างน้อยชั้น 7 การสอบวัดผลและประเมินผลจะมีจุดประสงค์การวัดตามหลักสูตร วิทยากรประจำโรงเรียนมีบทบาทสำคัญมากสำหรับการเรียนการสอนในโรงเรียน และงานต่างๆ ทั้งการประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจระหว่างชุมชน ผู้ปกครอง เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน การบริหารงานของโรงเรียน ( วิทยากรจะพยายามคัดเลือกคนในชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่เพื่อสะดวกในการประสานงาน ทำความเข้าใจชุมชน )

#### 1. ข้อมูลด้านการจัดการสอน

##### 1.1 การเตรียมการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอนอย่างไรในการเรียนการสอนแต่ละครั้ง
ครูภาษาไทยดีเด่น	เขียนแผนการสอนล่วงหน้าเป็นรายสัปดาห์ ให้ผู้บริหารตรวจก่อนการสอนพร้อมทั้งเตรียมสื่อและอุปกรณ์การสอนแต่ละครั้ง





- ผู้วิจัย ในขณะที่ดำเนินการเรียนการสอน อาจารย์เคยพูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนบ้างหรือไม่ เพราะเหตุใด
- ครูภาษาไทยดีเด่น เคยพูดบ้าง เพื่ออธิบายความหมายของคำบางคำ บางครั้งก็ให้นักเรียนที่พูดได้สองภาษาช่วยอธิบาย
- ผู้วิจัย เมื่อนักเรียนอยู่ในห้องเรียน อาจารย์ได้กำหนดการใช้ภาษาของนักเรียนได้อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น กำหนดให้นักเรียนพูดภาษาไทย โดยปฏิบัติตามกฎของโรงเรียนว่าห้ามพูดภาษามลายูท้องถิ่นในโรงเรียน
- ผู้วิจัย ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด
- ครูภาษาไทยดีเด่น ให้นักเรียนมีส่วนร่วมโดยการหาอุปกรณ์ สื่อที่หาได้ในท้องถิ่นมาใช้ในการทำกิจกรรมแต่ละครั้ง ให้แสดงบทบาทสมมติ แสดงละคร แบ่งกลุ่มให้นักเรียนช่วยกันเขียนเรื่องประกอบภาพ
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน แตกต่างจากนักเรียนโดยทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น แตกต่างจากการสอนนักเรียนโดยทั่วไป เพราะ ปัจจุบันใช้วิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ซึ่งครูจะเป็นผู้กำหนดเรื่อง การสอนจะเน้นให้นักเรียนจำเป็นคำในเบื้องต้น เพื่อเป็นการพัฒนาไปสู่การเข้าใจ ความหมาย และการจับใจความสำคัญต่อไป
- ผู้วิจัย อาจารย์มีปัญหาในการสอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยกลางไม่ชัดหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มี แก้ปัญหาโดยให้พูดซ้ำ พูดตามหลายๆครั้ง เมื่อนักเรียนพูดผิดต้องแก้ไขทันที หากคำที่ออกเสียงเหมือนกันพูดให้ฟังแล้วให้นักเรียนพูดหรืออ่านตาม
- ผู้วิจัย อาจารย์มีเทคนิคในการสอนการอ่านออกเสียงแก่นักเรียนมุสลิมอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ให้เริ่มจากการฟังครูเล่าเรื่อง หรืออ่านเรื่อง แล้วให้นักเรียนอ่านตาม จากนั้นให้นักเรียนเล่าเรื่องที่ได้อ่านกลับ ซึ่งในขั้นตอนนี้จะมีปัญหาการออกเสียงไม่ชัด จะนำไปแก้ไขในขั้นที่ 5 ของการสอน คือ การทำกิจกรรมทางภาษา เพื่อทบทวน ฝึกความแม่นยำ และ เสริมทักษะ

- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าทักษะใดสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยในโรงเรียนที่มีนักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นมากกว่าภาษาไทย
- ครูภาษาไทยดีเด่น ทักษะการฟังมีความสำคัญที่สุด เพราะการฟังทำให้เกิดการจำ เมื่อจำก็สามารถพูดได้ และจะเข้าใจความหมายจากสื่อที่เห็น
- นอกจากนี้ ในการสอนแต่ละครั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นจะสอนตามขั้นตอนและรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา การสอนจะสอนครบทุกทักษะในชั้นที่ 5 ของการสอน สำหรับการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดกิจกรรม ดังนี้
- ให้มีการฟังข่าว โฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์
  - มีการฟังเพลงประกอบบทเรียน โดยให้นักเรียนร้องตาม และเนื้อหาของเพลงจะเกี่ยวข้องกับชาวมุสลิม ชื่อบุคคลในเพลงจะใช้เป็นภาษาอิสลาม เช่น มะแอ อิบรอเฮม เป็นต้น
  - มีการเล่านิทาน โดยเลือกเรื่องที่จะนำมาสอน แล้วให้นักเรียนทำกิจกรรมเกี่ยวกับนิทานเรื่องนั้นๆ
  - มีการให้ฝึกพูดหน้าชั้นเรียน โดยให้พูดเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม
  - การสอนอ่านเพื่อจับใจความสำคัญของเรื่องจะไม่มีปัญหา ถ้าสอนตามขั้นตอนของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ขณะสอน ครูจะต้องใช้สื่อ ท่าทาง ภาพประกอบ ของจริง เพื่ออธิบายความหมายให้นักเรียนเข้าใจ
- ในกรณีที่นักเรียนพูดภาษามลายูท้องถิ่นมีปัญหาต่อการเรียนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่า ควรแก้ไขในระดับก่อนประถมศึกษามากที่สุด เพราะเป็นการเตรียมความพร้อม และปูพื้นฐานการฟัง การพูด เพื่อให้นักเรียนสามารถฟังเรื่องราวได้บ้าง บอกชื่อตัวเองได้ เล่าเรื่องต่างๆไปที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันเป็นภาษาไทยได้ ซึ่งจะทำให้การจัดการเรียนการสอนง่ายขึ้นในระดับชั้นที่สูงขึ้น
- จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดห้องภาษาไทยไว้สำหรับให้นักเรียนได้ศึกษาหาความรู้ จัดกิจกรรมภาษาไทยวันละคำเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น และเป็นที่ยอมรับของกลุ่มโรงเรียน และระดับอำเภอมาตลอด ผู้บริหารยังบอกว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีเทคนิคในการจัดการสอนดี คือสามารถใช้ภาษาในการอธิบาย ได้รับความสนใจ ให้นักเรียนสนุกกับการเรียนภาษาไทย นอกจากนี้ ผู้บริหารกล่าวว่า นักเรียนที่เรียนวิชาภาษาไทยกับครูภาษาไทยดีเด่นมีพื้นฐานทางการเรียนภาษาไทยดีมาก

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน นักเรียนบอกว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ภาษาในการอธิบาย ฟังเข้าใจชัดเจน เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจจะยกมือถาม ซึ่งครูก็จะอธิบายจนเข้าใจ การจัดกิจกรรมให้นักเรียนฝึกทักษะ ครูจะจัดกลุ่มให้นักเรียนช่วยกันทำกิจกรรม นักเรียนยังบอกอีกว่า เนื้อหาที่ครูนำมาสอนเป็นเรื่องที่ครูแต่งขึ้นเอง กิจกรรมที่ครูให้ทำในการสอนแต่ละครั้ง วาดรูป และแต่งเรื่องประกอบให้อ่านเรื่องที่แต่งขึ้นเป็นรายบุคคล ครูจะคอยซักถาม ให้นักเรียนตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น นักเรียนบอกว่าชอบเรียนกับครู เพราะสนุก ได้วาดภาพ ได้แต่งเรื่องประกอบภาพ เมื่อทำการสอน ครูจะให้ความสนใจนักเรียนทุกคน เมื่อทำกิจกรรมกลุ่ม ครูจะเดินดูทุกกลุ่ม เมื่อนักเรียนมีปัญหาในการเรียน ครูจะอธิบายซ้ำ และเรียกมาสอนเป็นรายบุคคล ครูภาษาไทยดีเด่นบอกว่า เราเป็นคนไทยต้องเรียนภาษาไทย นักเรียนบอกว่าเมื่ออยู่ที่บ้านจะพูดภาษามลายูท้องถิ่นเท่านั้น ส่วนที่โรงเรียนจะพูดภาษาไทยกลางกับครู บางครั้งกับเพื่อนก็จะพูดภาษามลายูท้องถิ่น เมื่อเรียนกับครูภาษาไทยดีเด่น นักเรียนได้ทำกิจกรรม เช่น การเล่นนิทาน การแสดงละคร การฝึกพูดหน้าชั้นเรียน ในปัญหาฝึกอ่านคำยาก มีการเขียนบันทึก การเขียนบรรยายประกอบภาพ การแต่งประโยค การเล่นเกม และกิจกรรมที่นักเรียนบอกว่าชอบที่สุดคือ ได้ฟังครูเล่นนิทานและเขียนเรื่องประกอบภาพจากนิทานที่ครูเล่า

ข้อมูลจากการสังเกตการสอน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) ซึ่งการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นจะพูดคุยสนทนาให้นักเรียนคิด ตอบคำถามจากเรื่องที่อ่าน การอธิบายความหมายจะยกตัวอย่างจากสิ่งที่นักเรียนเคยพบเห็นในชีวิตประจำวัน เช่น สีเขียว จะให้นักเรียนสังเกตใบไม้ แล้วถามว่าสีอะไร ครูภาษาไทยดีเด่นจะคอยพูดกระตุ้น ซักถามนักเรียนให้ตอบคำถามตลอดเวลา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จะแบ่งออกเป็นกลุ่มๆ แล้วคอยชี้แนะทุกกลุ่มมีการนำสื่อ เช่น แผนภูมิภาพ นิทาน กระดาษ สี เพื่อให้นักเรียนทำกิจกรรม การวัดผลจะใช้การซักถามและตรวจผลงาน นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในกลุ่ม ครูจะพูดชมเชยเมื่อนักเรียนตอบคำถามได้ถูกต้อง ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างความกระตือรือร้นแก่นักเรียน โดยใช้การแข่งขัน และจัดอันดับผลงานที่ให้นักเรียนทำ

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยตามรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) การสอนจะเน้นที่นักเรียนเป็นหลัก การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนคำนึงถึงวัฒนธรรมของชุมชนและวัฒนธรรมของศาสนาอิสลาม ครูภาษาไทยดีเด่นมีเป้าหมายในการสอนในการสอนภาษาไทยเพื่อให้นักเรียนอ่านออก เขียนได้ เข้าใจความหมายของคำและสามารถนำไปใช้ติดต่อสื่อสารได้ในชีวิตประจำวัน ครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหา

การพูด การอ่านออกเสียงไม่ชัดโดยการให้นักเรียนพูดตาม อ่านตามหลายๆครั้ง หากคำที่ออกเสียงเหมือนกันพูดให้ฟัง แล้วให้นักเรียนพูดหรืออ่านตาม เมื่อนักเรียนพูดผิดจะแก้ไขทันที ผู้บริหารมีความเห็นว่าครูภาษาไทยดีเด่นจัดการเรียนการสอนดีนักเรียนที่เรียนกับครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถทางการเรียนดี มีความกล้าแสดงออก กล้าซักถาม นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีปัญหาทางภาษาควรแก้ไขตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา โดยให้เหตุผลว่าเป็นการเตรียมความพร้อมและปูพื้นฐานการฟังการพูด เพื่อให้นักเรียนสามารถเข้าใจความหมายของภาษาไทยได้บ้างซึ่งจะทำให้การจัดการเรียนการสอนง่ายขึ้นในชั้นต่อไป

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนภาษาไทยแต่ละครั้งอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ผลิตขึ้นเอง ให้นักเรียนนำมาเป็นบางครั้ง
ผู้วิจัย	อาจารย์เลือกใช้สื่อในการสอนภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เลือกให้เหมาะสมตรงกับเนื้อหา และกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง สื่อจะต้องไม่ขัดกับหลักศาสนาอิสลาม และไม่ยากเกินความสามารถของนักเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้สื่อการสอนประเภทใดบ่อยที่สุด
ครูภาษาไทยดีเด่น	ภาพ นิทาน ของจริง
ผู้วิจัย	สื่อหรือกิจกรรมใดที่อาจารย์ใช้เป็นพิเศษในการแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา
ครูภาษาไทยดีเด่น	สื่อพวกของจริง และการแสดงท่าทางประกอบของนักเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการใช้สื่อหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีปัญหาเรื่องของสื่อการสอนไม่พอ ก็ใช้การร่วมมือกับครูในกลุ่มโรงเรียน ทำสื่อการสอนภาษาไทยขึ้นแล้วให้แต่ละโรงเรียนผลัดกันยืมใช้

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างสื่อได้สอดคล้องกับเนื้อหา และเก็บรักษาสื่อได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังจัดห้องภาษาไทยไว้หลังห้องเรียน ซึ่งจะมีสื่อ และหนังสือไว้ให้นักเรียนอ่านประกอบการเรียนการสอนภาษาไทย

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่าสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยที่สุด คือ ภาพ และนิทานสำหรับสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ในการจัดการเรียนการสอนแต่ละครั้งนักเรียนบอกว่า มีแบบฝึกต่างๆ บัตรคำ แถบประโยค ของจริง เช่น เปลือกหอย ใบไม้ ก้อนหิน เป็นต้น

ข้อมูลจากการสังเกตการสอน พบว่าสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเหมาะสมกับกิจกรรม ครูภาษาไทยดีเด่นสามารถใช้สื่อประกอบการจัดกิจกรรมได้อย่างคล่องแคล่ว

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นผลิตสื่อการเรียนการสอนเอง จัดซื้อโดยงบประมาณของโรงเรียนเป็นบางส่วน และให้นักเรียนหามาเป็นบางครั้ง สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้แก้ปัญหาการเรียนของนักเรียนเป็นสื่อพวกของจริง ส่วนสื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบ่อยที่สุดมี ภาพ นิทาน และของจริง ครูภาษาไทยดีเด่นจัดเก็บสื่อการเรียนการสอนโดยจัดไว้ในส่วนหนึ่งของห้องภาษาไทย

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

##### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนควรจัดอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ควรจัดให้มีบรรยากาศน่าเรียน น่าสนใจ และเกี่ยวข้องกับกลุ่มประสบการณ์ต่างๆทุกวิชา ซึ่งจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้ทันกับบทเรียนที่เป็นปัจจุบันด้วย
ผู้วิจัย	อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดตกแต่งห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้ช่วยตามความเหมาะสม เช่น ช่วยติดรูป ตัดกระดาษ และนำผลงานของนักเรียนมาติดในห้องเรียนด้วย

จากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า ภายในห้องเรียนของครูภาษาไทยดีเด่นมีการนำผลงานของนักเรียนมาติดแสดงไว้ในห้องเรียน และส่วนหนึ่งของห้องเรียนจัดไว้เป็นห้องภาษาไทยเก็บสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งหนังสือต่างๆ สำหรับการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนร้องเพลงเกี่ยวกับเนื้อเรื่องที่จะสอน ครูกระตุ้นให้นักเรียนสนใจบทเรียนโดยการสนทนาชักนำให้นักเรียนคิดแล้วให้ตอบคำถาม ให้แข่งขันประกวดผลงานจากกิจกรรมกลุ่ม

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนโดยจัดตามกลุ่มประสบการณ์ต่างๆ และมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาให้ทันกับบทเรียนปัจจุบัน ให้นักเรียนมีส่วนร่วมตกแต่งห้องเรียนบ้างตามความเหมาะสม ส่วนการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนนั้นครูภาษาไทยดีเด่นใช้เพลง และคำถามเพื่อกระตุ้นความสนใจของนักเรียน

### 1.5 การวัดและประเมินผล

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย ครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งอย่างไร  
วัดผลตามบันทึกการสอนที่เตรียมไว้แต่ละครั้ง ซึ่งจะวัดตามกิจกรรมการเรียนการสอนและเนื้อหาของแต่ละครั้ง เช่น การสังเกต การถามให้นักเรียนตอบ ดูจากผลงาน
- ผู้วิจัย ครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์มีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนมีความสนใจในบทเรียน  
ใช้นิทาน บทบาทสมมติ จัดกิจกรรมให้สนุกโดยการเล่นเกม ซึ่งการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งจะให้นักเรียนมีส่วนร่วมให้มาก
- ผู้วิจัย ครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ประสบปัญหาการวัดและประเมินวิชาภาษาไทยหรือไม่  
มีบ้างเหมือนกันเพราะช่วงแรกการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษายังใหม่ อยู่ แต่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการเข้ารับการอบรม และได้นำตัวอย่างแบบวัดจากการอบรมนำมาปรับใช้กับการเรียนการสอนของนักเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ได้ให้ความช่วยเหลือครูภาษาไทยดีเด่นในการให้ความรู้ด้านการวัดและประเมินผล โดยการได้จัดอบรมการวัดและประเมินผลทางการศึกษาร่วมกับกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับวิธีการและแนวทางการจัดทำเครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนการสอนภาษาไทย ผู้บริหารยังกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาปรับปรุงใช้ได้เป็นอย่างดี

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่าครูภาษาไทยดีเด่นวัดและประเมินผลการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการซักถาม มีการให้ทำแบบฝึกหัดทุกครั้งที่สอน และให้ทดสอบการอ่านเมื่อเรียนจบเรื่องที่สอนแต่ละเรื่องจะทำการสอบวัดจุดประสงค์

จากการสังเกตการสอน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นวัดและประเมินการเรียนการสอนโดยใช้การพูดคุย ซักถามนักเรียนเป็นรายบุคคล ให้นักเรียนตอบคำถามจากเรื่อง และตรวจผลงานที่ให้นักเรียนแบ่งกลุ่มกันทำ ซึ่งจากการซักถามเป็นระยะทำให้ครูภาษาไทยดีเด่นรู้ว่านักเรียนคนไหนเข้าใจและคนไหนไม่เข้าใจซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นใช้การซักถามแก้ปัญหาของนักเรียนแต่ละคนทันที

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการวัดและประเมินผลตามบันทึกการสอนแต่ละครั้ง ซึ่งใช้การสังเกต การซักถาม การตรวจผลงาน ตรวจแบบฝึกหัด และสอบวัดจุดประสงค์ ครูภาษาไทยดีเด่นเข้ารับการอบรมการวัดและประเมินผลที่กลุ่มโรงเรียนจัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนภาษาไทย

#### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมอย่างไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดกิจกรรมห้องสมุด และเปิดให้ประชาชนชาวมุสลิมยืมหนังสือจากห้องสมุดไปอ่านได้ จัดโครงการภาษาไทยวันละคำซึ่งนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการนี้เริ่มตั้งแต่ชั้น ป. 2 - ป. 6
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนภาษาไทยหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ประสบปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถและความสนใจของนักเรียน เช่น การจัดประกวดการอ่านร้อยแก้ว ร้อยกรอง ประกวดการแต่งคำขวัญ และจัดโครงการภาษาไทยวันละคำ นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่น ยังได้เข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ เช่น การร่วมประกวดผลงาน การร่วมประชุมสัมมนาการจัดกิจกรรม ภาษาไทยในชุมชนชาวมุสลิม ”

จากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทย โดยจัดให้มีการประกวดแข่งขันการเล่านิทานในชั้นเรียน มีการแสดงละครตามเรื่องที่นักเรียนเล่าให้เพื่อนฟังในห้องเรียน

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยจัดโครงการภาษาไทยวันละคำซึ่งให้นักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จัดกิจกรรมห้องสมุดและให้ประชาชนในชุมชนยืมอ่านได้ นอกจากนี้มีการจัดประกวดการอ่าน ประกวดการแต่งคำขวัญ

### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการสอนซ่อมเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนในช่วงโมงซ่อมเสริมคาบสุดท้ายของการเรียนการสอนของแต่ละวัน
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการสอนซ่อมเสริมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ก็พบปัญหา คือนักเรียนที่ขาดเรียนจะทำการสอนซ่อมเสริมได้ยาก ซึ่งก็พยายามจัดกิจกรรมที่น่าสนใจ ใช้สื่อการสอนเข้าช่วย

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนซ่อมเสริมในช่วง 15.30 - 16.00 น. ของทุกวัน การสอนจะแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มๆตามปัญหาที่พบ และนักเรียนจะมีผลการเรียนดีขึ้น

จากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดการเรียนการสอนเพื่อช่วยเหลือให้นักเรียนที่เรียนช้า เป็นรายบุคคล ในตอนพักเที่ยงและตอนเลิกเรียน

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนซ่อมเสริมตามตารางการสอนซ่อมเสริมที่โรงเรียนจัดไว้ การสอนจะแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มๆตามปัญหาของนักเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นบอกว่านักเรียนที่ขาดเรียนจะทำการสอนซ่อมเสริมได้ยาก การสอนจะจัดกิจกรรมที่น่าสนใจและใช้สื่อเข้าช่วย

### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการเรียนการสอนภาษาไทยในท้องถิ่นนี้หรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพียงแต่แต่งหนังสือประกอบในการสอนให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับวัฒนธรรมของท้องถิ่นเท่านั้น
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้เอกสารหลักสูตรใดบ้างเพื่อประกอบการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	หลักสูตร คู่มือครู แผนการสอนสำเร็จรูป หนังสือประกอบการสอนอื่นๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่มีความจำเป็น เพราะฉะนั้นเนื้อหาที่นำมาสอนในปัจจุบันก็ได้ชัดกับหลักวัฒนธรรมของชุมชน



- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้ข้อมูลใดเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม
- ครูภาษาไทยดีเด่น เข้ารับการอบรมความรู้และการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นซึ่งเป็นการอบรมการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา และใช้ข้อมูลจากการอบรมมาปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทย
- ผู้วิจัย อาจารย์มีความเห็นว่าคุณสมบัติที่สำคัญที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานีคืออะไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ชุมชนผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาไทย ไม่ส่งเสริมให้บุตรหลานเรียนต่อ ซึ่งทางโรงเรียนได้แก้ปัญหาโดยการจัดประชุมกรรมการศึกษา เพื่อแจ้งนโยบายให้ทราบ แล้วให้กรรมการศึกษาไม่ประสานงานต่อ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นมีหน้าที่วางแผนการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น โดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนจากตารางวิเคราะห์ผลการเรียนของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ด้านใดอยู่ในเกณฑ์ชั้นต่ำก็จะนำมาวางแผนปรับปรุงให้ดีขึ้น นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดทำคู่มือการสอนภาษาไทยร่วมกับครูในกลุ่มโรงเรียนซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้นำในการจัดทำ ” นอกจากนี้กิจกรรมการเรียนการสอนตามปกติแล้วผู้บริหารยังกล่าวว่า ทางโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยอีกโดยครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดโครงการภาษาไทยวันละคำ การประกวดการอ่านร้อยแก้ว และร้อยกรอง นอกจากนี้ครูในโรงเรียนมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนร่วมกันทุกเดือน

กล่าวโดยสรุป ในด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรครูภาษาไทยดีเด่นไม่ได้ทำการปรับหลักสูตรการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมแต่ได้แต่งหนังสือประกอบการสอนภาษาไทยโดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัฒนธรรมของชุมชน และครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นที่ไม่มี ความจำเป็นในการปรับหลักสูตรโดยให้เหตุผลว่า หลักสูตรดีอยู่แล้วควรแก้ไข้ปัญหาในระดับหมู่บ้าน ชุมชนเพราะชุมชนไม่เห็นความสำคัญของการเรียนในโรงเรียนโดยเฉพาะการเรียนภาษาไทย

## 2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นเพิ่มขึ้นจากการสอนที่ปกติหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีงานด้านพัสดุครุภัณฑ์ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย งานห้องสมุด และมีส่วนร่วมกับโครงการและกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้น
- ผู้วิจัย อาจารย์แบ่งเวลาในการปฏิบัติงานอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ใช้เวลาหลังจากโรงเรียนเลิก วันหยุดราชการ และในช่วงกิจกรรม
- ส่วนงานอื่นๆเช่นงานกิจกรรมนักเรียนครูภาษาไทยดีเด่นได้ร่วมมือกับครูในโรงเรียน ดำเนินการกิจกรรมสถานักเรียน งานแนะแนวก็รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนส่งให้ฝ่ายแนะแนว สำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองครูภาษาไทยดีเด่นได้กล่าวไว้ดังนี้
- ผู้วิจัย อาจารย์มีวิธีการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น เข้ารับการอบรมเมื่อทางหน่วยงานราชการจัดขึ้นแล้วนำมาปรับใช้ในการทำงาน นอกจากนี้ใช้การอ่านหนังสือ ศึกษาจากโทรทัศน์ สื่อสารมวลชน สอบถามผู้รู้ ซึ่งการพัฒนาตนเองมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงาน
- ผู้วิจัย อาจารย์ประสบปัญหาในการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีเวลาน้อย ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่า การปฏิบัติงานด้านไหนที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกให้เป็นครูภาษาไทยดีเด่น
- ครูภาษาไทยดีเด่น การปฏิบัติงานด้านการสอน เพราะในการสอนได้สอนเต็มหลักสูตร เต็มเวลา เต็มความสามารถ งานอื่นๆนอกเหนือจากการสอนก็ต้องทำเต็มความสามารถ
- ผู้วิจัย หลังจากที่อาจารย์ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่นแล้วส่งผลต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ก็มีงานมากกว่าเดิม ต้องเป็นวิทยากร ต้องบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาไทย นอกจากนี้ยังได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษเกี่ยวกับสวัสดิการ เช่น การกู้เงินสร้างบ้านจะได้รับการพิจารณาก่อน
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่า นักเรียนที่พูดไม่ชัด มีผลอย่างไรต่อการเรียนการสอนภาษาไทย

ครูภาษาไทยดีเด่น ส่งผลให้การเรียนการสอนภาษาไทยไม่บรรลุเป้าหมาย จัดกิจกรรมการเรียนการสอนยาก แต่จะมีการพัฒนาการที่ดีขึ้นตามวุฒิภาวะของนักเรียน ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีการใดในการทำความรู้จักนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ครูภาษาไทยดีเด่น จัดทำข้อมูลของนักเรียนแต่ละคน ทั้งประวัติส่วนตัว การเรียนการสอน ปัญหาของเด็กแต่ละคน รวบรวมโดยครูประจำชั้นของแต่ละชั้นเพื่อส่งต่อ เมื่อนักเรียนเลื่อนชั้น ในส่วนผู้ปกครองให้การออกเยี่ยมบ้าน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีส่วนช่วยเหลือด้านการจัดสนับสนุนงบประมาณ การจัดห้องภาษาไทย และเรื่องอื่นๆที่ครูภาษาไทยดีเด่นขอความช่วยเหลือ นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นเจ้าหน้าที่พัสดุของโรงเรียน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิชาภาษาไทยแก่เพื่อนครูในโรงเรียน และครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับทุกคน

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานอื่นๆนอกเหนือจากการสอน คือ เป็นเจ้าหน้าที่พัสดุของโรงเรียน นอกจากนี้ยังรับผิดชอบโครงการต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้นร่วมกับคณะครูในโรงเรียนเช่น กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย สถานักเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองโดยการเข้ารับการอบรมตามโครงการต่างๆที่ทางราชการจัดขึ้น และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยหาความรู้จากการอ่าน จากสื่อสารมวลชนต่างๆ ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบในการพัฒนาตนเองคือมีเวลาน้อย นอกจากนี้การเป็นครูภาษาไทยดีเด่นยังได้รับสวัสดิการต่างๆเช่นการกู้เงินสร้างบ้านจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ ตามความเห็นของผู้บริหาร ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีทั้งกับเพื่อนครูและผู้ปกครองนักเรียน

ข้อมูลอื่นๆจากการพูดคุยกับนักเรียนและจากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่าชุมชนรอบๆโรงเรียนเป็นชุมชนอิสลามทั้งหมด และพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน ผู้ปกครองยังไม่เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาไทยและการเข้าเรียนในโรงเรียนแต่จะนิยมส่งบุตรหลานให้เข้าเรียนในโรงเรียนสอนศาสนาเรียนศาสนาอิสลามมากกว่า

สำหรับเรื่องการเรียนการสอนครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่านักเรียนที่เรียนโดยวิธีสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) จะสามารถเขียนเรื่องได้ดี ใช้ภาษาไทยได้ดี และเขียนเรื่องได้ยาวกว่าการสอนตามวิธีการสอนตามปกติของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ครูภาษาไทยดีเด่นเปรียบเทียบจากที่เคยสอนทั้งสองแบบ จากสมุดผลงานของนักเรียนพบว่านักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ในการเขียนเรื่องดีมาก สามารถเขียนเรื่องบรรยายประกอบภาพได้ดี มีความเป็นเหตุเป็นผล เขียนได้ยาว ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า เป็นผลมาจากการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ซึ่งจะมีการฝึกให้นักเรียนได้เขียนเรื่องทุกครั้ง

ส่วนการจัดการสอนในโรงเรียน ได้จัดให้มีการสอนศาสนาอิสลามแทนวิชาจริยศึกษา ซึ่งมีวิทยากรประจำโรงเรียนเป็นครูจ้างสอน การสอนจะสอนเป็นภาษาไทย ผู้บริหารกล่าวว่า วิทยากรประจำโรงเรียนมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมของโรงเรียนมากเพราะเป็นผู้ที่คอยประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน กับโรงเรียน สำหรับวิทยากรที่โรงเรียนจ้างสอนจะมีการสอบคัดเลือก โดยกำหนดวุฒิการศึกษาขั้นต่ำมัธยมศึกษาปีที่ 3 และต้องได้วุฒิต่างศาสนาอิสลามชั้น 7 เป็นขั้นต่ำ การสอนวิชาศาสนาอิสลามจะมีการสอบวัดและประเมินผลตามจุดประสงค์ของหลักสูตรศาสนาอิสลาม



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## กรณีศึกษาที่ 5

ประชากรคนที่ 5 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดนพวงศาราม อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่จังหวัดสงขลา พูดภาษามลายูท้องถิ่นไม่ได้ มีเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ในอำเภอเมืองปัตตานี ระยะทางห่างจากโรงเรียน 1 กิโลเมตร จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี วิชาเอกการบริหารการศึกษา จากวิทยาลัยครูยะลา รัชการกรมาเป็นเวลา 24 ปี ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนนี้มาเป็นเวลา 10 ปี การจัดการเรียนการสอนภาษาไทยไม่มีปัญหาเรื่องภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียน นักเรียนที่ทำการสอนทั้งหมด 40 คน เป็นชาย 14 คน หญิง 26 คน นับถือศาสนาพุทธ 30 คน ศาสนาอิสลาม 10 คน การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการใช้ภาษาในโรงเรียนได้กำหนดให้ใช้ภาษาไทยกลาง

### 1. ข้อมูลด้านการจัดการสอน

#### 1.1 การเตรียมการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอนภาษาไทยในการสอนภาษาไทยแต่ละครั้ง
ครูภาษาไทยดีเด่น	ศึกษาหลักสูตร จัดทำกำหนดการสอน จัดทำบันทึกการสอน เตรียมสื่อการสอน เสนอผู้บริหารตรวจเป็นรายสัปดาห์
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการเตรียมการสอนแก่นักเรียนมุสลิมต้องเตรียมแตกต่างจากการสอนนักเรียนโดยทั่วไปหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ก็เตรียมเหมือนกับนักเรียนโดยทั่วไป
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าเมื่อมีการเตรียมการสอนดีมีผลอย่างไรต่อการเรียนของนักเรียน
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ทำให้การเรียนของนักเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการเตรียมการสอนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ประสบปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนและจากการสังเกตการสอนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมเอกสารจำพวกหนังสือ สื่อต่างๆ เช่น บัตรคำ ภาพ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและให้นักเรียนศึกษาเพิ่มเติม

จากการศึกษาเอกสาร แผนการสอน กำหนดการสอนได้เขียนกำหนดไว้ทั้งปี แล้วนำกำหนดการสอนแต่ละครั้งมาเขียนเป็นบันทึกการสอนรายสัปดาห์ สำหรับหัวข้อในบันทึกการสอน

ประกอบด้วยความคิดรวบยอดของเนื้อหา จุดประสงค์การสอน เนื้อหา กิจกรรม สื่อ การวัดและประเมินผล ซึ่งแต่ละหัวข้อมีการเขียนกำหนดรายละเอียดสำหรับการปฏิบัติไว้ชัดเจน สำหรับสื่อในการสอนแต่ละครั้งมีน้อย มักจะเป็น บัตรคำ คำศัพท์ต่างๆเป็นส่วนใหญ่ เครื่องมือวัดและประเมินผล มีแบบวัดจุดประสงค์จากคู่มือครู และแบบฝึกหัดจากบทเรียน

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นเตรียมการสอนโดยเขียนบันทึกการสอนล่วงหน้าส่งให้ผู้บริหารตรวจก่อนนำไปสอนเป็นรายสัปดาห์ ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการเตรียมการสอนทำให้นักเรียนสามารถเรียนได้ตรงตามจุดประสงค์ของหลักสูตรและมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน การเตรียมการสอนระหว่างนักเรียนมุสลิมกับนักเรียนทั่วไปไม่แตกต่างกัน

## 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์มีเป้าหมายใดเป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	เพื่อให้นักเรียนสามารถ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้เหมือนกับคนอื่นๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีสอนอย่างไรในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนรวมกับนักเรียนคนอื่นๆในชั้นเรียนปกติ
ผู้วิจัย	ขณะดำเนินการเรียนการสอนอาจารย์พูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่เคยพูด เพราะพูดไม่ได้
ผู้วิจัย	อาจารย์กำหนดการใช้ภาษาของนักเรียนอย่างไรในห้องเรียน
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้พูดภาษาไทยกลางเท่านั้น
ผู้วิจัย	ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งอาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	จะให้นักเรียนมีส่วนร่วมเป็นส่วนมาก ให้นักเรียนแสดงออกตามความคิดเห็นของนักเรียน โดยจะคอยแนะนำข้อบกพร่องต่างๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้วิธีการสอนนักเรียนชาวมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันแตกต่างจากการสอนนักเรียนโดยทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ก็จัดการสอนไม่แตกต่างกัน แต่ก็ประสบปัญหานักเรียนที่พูดภาษาไทยไม่ชัดบ้าง ก็พยายามแก้ไขโดยการพูดคุยกับนักเรียนคนนั้นๆบ่อยๆ และให้นักเรียนฝึกพูดคำที่พูดไม่ชัด

- ผู้วิจัย อาจารย์มีเทคนิคการสอนอ่านออกเสียงแก่นักเรียนชาวมุสลิมอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ก็สอนตามปกติ สอนเป็นรายบุคคลบ้าง และแบ่งกลุ่มให้เพื่อสอนเพื่อน
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าทักษะใดสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม  
ที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน
- ครูภาษาไทยดีเด่น ทักษะการพูดเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่สุด เพราะถ้านักเรียนพูดไม่ชัด  
ทำให้มีผลกระทบต่อการฟัง การอ่าน และการเขียนของนักเรียน คือ มีผล  
ทำให้การเรียนช้าลง

นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่าในการสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ  
สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนให้  
นักเรียนได้ใช้ภาษาไทยได้ถูกต้อง ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดกิจกรรมดังนี้

- จัดให้มีการอ่านข่าวก่อนทำการสอนทุกวัน
- จัดให้มีการฟังเพลงประกอบบทเรียน พร้อมให้นักเรียนฝึกร้องเพลง
- จัดให้มีการเล่านิทาน โดยให้นักเรียนมีอิสระในการเลือกเนื้อหา
- จัดให้มีการฝึกพูดหน้าชั้นเรียนทีละคนโดยให้เล่าเรื่องใกล้ตัวในชีวิตประจำวันก่อน

แล้วฝึกพูดเล่าเรื่องอื่นๆที่นักเรียนพบเห็น

- จัดให้มีการประกวดการอ่านทำนองเสนาะ ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจะสอนโดยอ่านให้  
ฟัง เปิดเทปให้ฟัง แล้วให้นักเรียนฝึกอ่านตาม

- จัดทำแบบฝึกการอ่านในใจให้นักเรียนฝึกอ่านบ่อยๆเพื่อแก้ปัญหาการอ่านจับใจ  
ความสำคัญและสรุปเรื่องไม่ได้

นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่ากรณีนักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นมี  
ปัญหาต่อการเรียนภาษาไทยควรจะทำอะไรตั้งแต่เริ่มเข้าเรียนในระดับอนุบาลโดยให้เหตุผลว่าจะ  
เป็นการปูพื้นฐานที่ถูกต้องตั้งแต่เริ่มต้นเรียน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วม  
ในการแสดงออกมาก โดยครูภาษาไทยดีเด่นจะคอยเป็นที่เลี้ยง ชี้นำ และให้คำปรึกษา ทำใ้  
นักเรียนเห็นความสำคัญ และประโยชน์ของการเรียนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วนช่วย  
ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของโรงเรียนสูงขึ้น ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรม  
โครงการกวัดขันคนแก่ และสอนเร่งรัดคุณภาพในวันหยุดเรียนภาคที่ 2 ของทุกปีการศึกษา  
นักเรียนที่เรียนกับครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถทางการเรียนดี กล่าวแสดงออก ครูภาษาไทย

ดีเด่นจะกวาดชั้นนักเรียนเป็นรายบุคคล และสอนเสริมเวลาอกราชการ ผู้บริหารบอกว่า ครูภาษาไทยดีเด่นยังจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่ต๊นัก ขาดเทคนิคและวิธีการสอนใหม่ๆ การสอนจะเน้นการอ่านออก เขียนได้ ส่วนนักเรียนมีความสนใจและตั้งใจฟังดี แต่จะขาดความคิดริเริ่ม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นักเรียนบอกว่า ครูใช้ภาษาในการอธิบายให้นักเรียนฟังได้ชัดเจน เข้าใจง่าย เมื่อไม่เข้าใจก็จะยกมือถาม ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ฝึกทักษะเป็นรายกลุ่มโดยเฉพาะตอนก่อนสอบ เช่น การอ่านทำนองเสนาะ นักเรียนบอกว่าครูนำเนื้อหาจากหนังสือแบบเรียนมาสอนทุกครั้งและมีเพิ่มเติมจากหนังสืออื่นเช่น จากหนังสือแมค นอกจากนี้เมื่อครูสอนจบแต่ละครั้งจะให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดในหนังสือเรียน มีการอภิปรายกลุ่ม เขียนจดหมาย เรียงความ ครูจะคอยซักถามให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น นักเรียนบอกว่าสนุกกับการเรียนภาษาไทยกับครูโดยให้เหตุผลว่าครูอธิบายคำศัพท์เข้าใจง่าย เล่าเรื่องประกอบการอธิบายความหมายแก่ๆ นักเรียนบอกว่าครูภาษาไทยดีเด่นให้ความสนใจนักเรียนอย่างทั่วถึงขณะทำการเรียนการสอนเมื่อนักเรียนมีปัญหาเรื่องการเรียนการสอนหรือเรื่องส่วนตัวครูจะให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล ครูจะปลอบและให้กำลังใจและบอกวิธีแก้ปัญหา ครูเคยบอกนักเรียนว่าเราต้องเรียนภาษาไทยเพราะภาษาไทยมีความจำเป็นในการทำงานและการรับราชการ นักเรียนที่เป็นมุสลิมบอกว่าเมื่ออยู่ที่บ้านจะพูดภาษามลายูท้องถิ่น ในโรงเรียนก็จะพูดภาษามลายูกับเพื่อนที่เป็นชาวมุสลิม

นอกจากนี้นักเรียนยังกล่าวว่าเรียนภาษาไทยกับครูได้ทำกิจกรรมต่างๆเช่น ฟังข่าว โฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ แล้ววิเคราะห์ข่าวสรุปเพื่อรายงานหน้าชั้น ฟังเพลงพระราชนิพนธ์ มีการเล่านิทาน เช่น เรื่องการคบเพื่อน ได้วาทีเพื่อฝึกการพูด การฟัง การจับใจความสำคัญและแสดงความคิดเห็น มีการอภิปรายและเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในชั้นเรียน ทายปัญหาเพื่อฝึกการคิดให้ทันเหตุการณ์ การเขียนบรรยายประกอบภาพ แต่งประโยคจากคำที่เรียนไปแล้ว มีการเล่นเกมเกี่ยวกับคำศัพท์

ข้อมูลจากการสังเกตการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นสอนเรื่อง “ การอ่านบทกลอน ” ครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนโดยอ่านบทกลอนในหนังสือเรียนให้นักเรียนฟังก่อน เมื่ออ่านจบจะให้นักเรียนอ่านตาม จากนั้นจะเป็นการพูดคุยสนทนาเกี่ยวกับเนื้อหาในบทกลอนซึ่งการสนทนาจะให้นักเรียนอธิบายความหมายของกลอนแต่ละวรรค ความหมายของคำศัพท์ ครูจะคอยอธิบายและยกตัวอย่าง และแปลความหมายเมื่อนักเรียนไม่เข้าใจ การอธิบายใช้การเล่านิทานประกอบเป็นการเล่านำเพื่อให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น การใช้เวลาส่วนใหญ่จะเน้นไปในการอธิบายและให้นักเรียนได้ซักถาม นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนโดยการพูดตอบคำถามและแสดง



ความคิดเห็น นักเรียนส่วนใหญ่กล้าแสดงออก ครูให้กำลังใจโดยการชมเชยแต่ค่อนข้างน้อย สื่อที่ครูใช้สอนมีเพียงหนังสือเรียน และนิทานที่ครูยกมาเล่าประกอบเท่านั้น

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ มีเป้าหมายในการสอนนักเรียนมุสลิมเพื่อให้ฟังพูด อ่าน เขียนได้เหมือนนักเรียนทั่วไป การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนยังเป็นไปในลักษณะการอ่านแล้วอธิบายความหมาย ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการเล่านิทานอธิบายความหมายของเรื่องและคำศัพท์ นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการตอบคำถาม และพูดคุยแสดงความคิดเห็น ครูภาษาไทยดีเด่นชมเชยนักเรียนบ้างเป็นบางครั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการพูดสำคัญที่สุดในการสอนนักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นและควรจะถูกฝึกวางพื้นฐานตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนวิชาภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดซื้อจากงบประมาณของโรงเรียนบางส่วน ผลิตขึ้นเอง และให้นักเรียนหามาบ้าง
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการเลือกใช้สื่อเพื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เลือกหาสื่อที่หาได้ในท้องถิ่น ได้รับความสนใจ ตรงกับเนื้อหา และประหยัด
ผู้วิจัย	ในการจัดหาสื่อการเรียนการสอนแต่ละครั้งอาจารย์ได้คำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและความสามารถของนักเรียนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ได้คำนึง
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้สื่อการสอนประเภทใดบ่อยที่สุด
ครูภาษาไทยดีเด่น	บัตรคำ บัตรภาพ ของจริง
ผู้วิจัย	สื่อหรือกิจกรรมใดที่อาจารย์ใช้ในการแก้ปัญหานักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา
ครูภาษาไทยดีเด่น	บัตรคำซึ่งจะใช้ฝึกทักษะทั้ง 4
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการใช้สื่อการสอนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่มีปัญหา

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีสื่อการสอนน้อย สื่อที่มีอยู่จะเก็บรักษาไว้หลังห้องเรียน สำหรับผู้บริหารก็จะสนับสนุนในด้านงบประมาณ การประสานงาน การ

บริการ และจัดให้ไปทัศนศึกษาดูงานเพื่อนำมาปรับปรุงการเรียนการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน นักเรียนบอกว่าสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยที่สุดคือหนังสือ มีการใช้เกม และเพลงบ้าง ส่วนสื่อที่นักเรียนชอบให้ครูภาษาไทยดีเด่นนำมาสอนมากที่สุดคือ รูปภาพ กับบัตรคำ โดยให้เหตุผลว่าทำให้เรียนเข้าใจง่าย สำหรับสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นเคยใช้สอนภาษาไทยนักเรียนบอกว่า มีรูปภาพซึ่งใช้สอนเกี่ยวกับวันสำคัญ ประเพณีต่างๆ แบบฝึกหัด บัตรคำ แถบประโยคใช้สอนการอ่าน สอนเกี่ยวกับความหมายของคำ วิทย์ใช้สอนเกี่ยวกับโคลง กลอน บทเพลงพระราชนิพนธ์ และสื่อจำพวกของจริง นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังให้นักเรียนช่วยทำสื่อพวกบัตรคำ และเกม

ข้อมูลจากการสังเกตการสอน พบว่าครูภาษาไทยดีเด่นมีการใช้สื่อการสอนน้อย การสอนจะบรรยายตามหนังสือเรียน จากการสังเกตการสอนเรื่องการสอนอ่านบทกลอน ครูภาษาไทยดีเด่นจะอ่านให้นักเรียนฟังแล้วให้นักเรียนอ่านตาม มีการเล่านิทานอธิบายความหมายของคำ เมื่อสอนจบก็ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด

กล่าวโดยสรุป สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ในการสอนเพื่อแก้ปัญหาทางภาษาของนักเรียนคือ บัตรคำ ซึ่งใช้เพื่อฝึกทักษะการอ่านและการเขียน ครูภาษาไทยดีเด่นเลือกใช้สื่อที่หาได้ในท้องถิ่น ได้รับความสนใจ ตรงกับเนื้อหา และราคาประหยัด สื่อที่นำมาสอนผลิตขึ้นเองบ้าง ซื้อมาบ้าง และให้นักเรียนนำมาบ้างตามวัตถุประสงค์การสอน สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยที่สุดมีบัตรคำ บัตรภาพ ของจริง

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่เกี่ยวกับภาษาไทยควรจัดอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ควรจัดเป็นมุมต่างๆ เช่น มุมหนังสือ มุมเกม มุมโสตทัศนศึกษา
ผู้วิจัย	อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดตกแต่งห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีส่วนร่วม โดยให้นักเรียนคิดและจัดทำ ซึ่งครูจะคอยเสนอแนะ

ข้อมูลจากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า การจัดตกแต่งห้องเรียนของครูภาษาไทยดีเด่นจะแบ่งเป็นมุมต่างๆ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยเช่น มุมสื่อ มีสื่อค่อนข้างน้อยและสื่อก็เก่า มีการเขียนคำขวัญติดรอบๆห้องเรียน เช่น “ ลูกใครไม่สำคัญศิษย์ของฉันนั่นคือลูก พุ่มพุกรักพันผูก จะสอนลูกเป็นคนดี ” และ “ พวกลิงค่างกลางป่าจับมามีด สारพัดหัดได้ตั้งใจหมาย เรายังเรียนครูเพียรสอนแทบตาย เกิดเป็นคนเอาดีไม่ได้ก็อายลิง ”

กล่าวโดยสรุป การจัดบรรยากาศในชั้นเรียนของครูภาษาไทยดีเด่นจัดเป็นมุมต่างๆ เกี่ยวข้องกับกลุ่มประสบการณ์ต่างๆ มีการเขียนคำขวัญจูงใจนักเรียน ในส่วนของภาษาไทยก็มีมุม หนังสือ มุมเกม มุมโสต การจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนจะให้นักเรียนมีส่วนร่วมช่วยกันจัดตกแต่ง โดยครูภาษาไทยดีเด่นจะเป็นผู้ให้คำปรึกษา และคอยเสนอแนะ

### 1.5 การวัดและประเมินผล

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	โดยการซักถาม การทดสอบ และการสังเกต
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการวัดและประเมินผลวิชาภาษาไทยหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ประสบปัญหา
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนทุกคน จัดหาสื่อที่เร้าความสนใจ ให้นักเรียนทราบถึงความสำคัญของการเรียน การนำภาษาไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการศึกษาต่อ

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือครูภาษาไทยดีเด่นในด้านการบริการเอกสาร จัดหาคู่มือ การพิมพ์โรเนียว ส่วนเครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ข้อสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การวัดจุดประสงค์

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่าหลังจากเรียนจบบทเรียนแต่ละครั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดทุกครั้ง ซึ่งนักเรียนกล่าวว่าครูนำแบบฝึกหัดมาจากหนังสือแบบฝึกหัด บางครั้งก็จากหนังสือของครู ขณะที่กำลังทำการสอนครูมักจะถามเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังเรียนอยู่เป็นระยะ นอกจากนี้มีการสอบให้คะแนนโดยให้ทำจุดประสงค์ แบบฝึกหัด ข้อสอบ หลังจากจบการเรียนในหนังสือ

จากการสังเกตการสอนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการวัดและประเมินผลนักเรียน โดยใช้การถามตอบ และให้ทำแบบฝึกหัดหลังจบบทเรียน ซึ่งใช้แบบฝึกหัดจากหนังสือเรียนและจากหนังสือแบบฝึกหัด ขณะทำการสอนก็มีการถามนักเรียนเป็นระยะ

กล่าวโดยสรุปการวัดและประเมินผลครูภาษาไทยดีเด่นใช้การถามตอบขณะทำการสอน ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดหลังจากเรียนจบทุกครั้งโดยนำแบบฝึกหัดจากหนังสือเรียน มีการสอบให้คะแนนโดยการทำจุดประสงค์การเรียนรู้ และทำข้อสอบหลังจากเรียนจบแต่ละเรื่องที่สอน

### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า “ ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนชาวมุสลิม แต่ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนตามปกติ และได้เน้นนักเรียนชาวมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันให้เรียนรู้ภาษาไทยและเห็นความจำเป็นของการเรียนภาษาไทย ซึ่งการจัดการเรียนการสอนก็ไม่ประสบปัญหาแต่อย่างใด ”

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถของนักเรียน โดยนำนักเรียนไปประกวดแข่งขันกับโรงเรียนอื่น จัดตอบปัญหาภายในโรงเรียน ประกวดการอ่านร้อยแก้ว ประกวดการคัดลายมือ นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นผู้สอนโครงการเร่งรัดคุณภาพการศึกษา และนำนักเรียนไปประกวดระดับต่างๆ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน นักเรียนบอกว่าการจัดแข่งขันตอบปัญหาในชั้นเรียนโดยแบ่งกลุ่มแล้วแข่งขันกันซึ่งครูให้นักเรียนทุกกลุ่มเตรียมปัญหาไว้ และมีการจัดประกวดแข่งขันเล่นนิทานในระดับกลุ่มโรงเรียนด้วย

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยเป็นผู้สอนเร่งรัดคุณภาพการศึกษา นำนักเรียนไปประกวดแข่งขันกิจกรรมทางภาษาไทย เช่น การตอบปัญหา การอ่านร้อยแก้ว ร้อยกรอง และร่วมเป็นกรรมการจัดการประกวดแข่งขัน

### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการสอนซ่อมเสริมวิชาภาษาไทยแก่นักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มในตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน และหลังเลิกเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการสอนซ่อมเสริมหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ประสบปัญหา

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนซ่อมเสริมนักเรียน โดยให้นักเรียนเก่งสอนนักเรียนที่เรียนอ่อนกว่า และครูภาษาไทยดีเด่นหาแบบฝึกหัดใหม่ๆมาให้นักเรียนมีความสนใจภาษาไทย และมีผลการเรียนดีขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดสอนภาษาไทยเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนช้า และจะทบทวนให้นักเรียนที่ขาดเรียน ส่วนการสอนซ่อมเสริมจะจัดในช่วงโมงการสอนซ่อมเสริม

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นสอนซ่อมเสริมโดยใช้เวลาของชั่วโมงซ่อมเสริมตั้งแต่เวลา 15.00 - 16.00 นาฬิกา ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน และหลังเลิกเรียน สำหรับชั้นที่ครูภาษาไทยดีเด่นสอนคือชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีการสอนกวดขันในวันเสาร์ การสอนซ่อมเสริมครูภาษาไทยดีเด่นจะสอนเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม มีการสอนทบทวนให้แก่แก่นักเรียนที่ขาดเรียน ผู้บริหารมีความเห็นว่านักเรียนที่เรียนซ่อมเสริมกับครูภาษาไทยดีเด่นจะสนใจภาษาไทยและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยโดยเฉพาะท้องถิ่นนี้หรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ได้ปรับ
ผู้วิจัย	อาจารย์ให้เอกสารหลักสูตรใดบ้างเพื่อประกอบการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	หนังสือหลักสูตร คู่มือครู แบบเรียนภาษาไทย หนังสือแบบฝึกหัดภาษาไทย หนังสืออ่านนอกเวลา
ผู้วิจัย	อาจารย์มีความเห็นว่ามีคามจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีความจำเป็น โดยให้ผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปและครูผู้สอนร่วมมือกันจัดทำ
ผู้วิจัย	อาจารย์เคยรับการอบรมความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร และการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่เคย

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นรับผิดชอบการจัดตารางการนิเทศวิชาภาษาไทยทุกสายชั้น และเป็นกรรมการนิเทศการสอนวิชาภาษาไทย นอกจากนี้ มีการจัดกิจกรรมวิชาการ การตอบปัญหาภาษาไทย ประกวดกิจกรรมทางภาษาไทย ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้ดำเนินการ และร่วมเป็นกรรมการตัดสิน และผลจากการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยดีเด่นสามารถเป็นตัวอย่างให้เพื่อนครูยึดเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะมีการประชุมทางวิชาการของแต่ละสายชั้น เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอน

กล่าวโดยสรุป ในด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรครูภาษาไทยดีเด่นไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม และไม่เคยเข้ารับการอบรมการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน แต่มีความเห็นว่ามีคามจำเป็น

เป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม โดยให้ผู้บริหารและครู ร่วมกันดำเนินการ สำหรับเอกสารหลักสูตรที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ประกอบการสอนภาษาไทยมี หนังสือหลักสูตร คู่มือครู แบบเรียนภาษาไทย หนังสือแบบฝึกหัด และหนังสืออ่านนอกเวลา ส่วน บทบาทและการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้ดำเนินการ จัดกิจกรรมวิชาการ ตอบปัญหาภาษาไทย ประกวดการจัดกิจกรรมทางภาษาไทยในโรงเรียน และครูภาษาไทยดีเด่นร่วมเป็นกรรมการตัดสิน นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นกรรมการนิเทศ ภายใตวิชาภาษาไทยของโรงเรียนด้วย

## 2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นนอกเหนือจากการสอนตามปกติหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	มี คือ กวดขันวิชาภาษาไทยให้นักเรียน ป. 5 เข้าแข่งขันนักเรียนคนเก่ง โครงการโรงเรียนในท้องถิ่น งานสถานักเรียน การประกวดสวดมนต์หมู่
ผู้วิจัย	อาจารย์จัดเวลาในการปฏิบัติงานต่างๆอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ใช้เวลาก่อนนักเรียนเข้าเรียน หลังเลิกเรียน พักกลางวัน และช่วงปิดเทอม ภาคปลายสำหรับโครงการกวดขันนักเรียนคนเก่ง

ส่วนงานอื่นๆ เช่นงานกิจการนักเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า ได้ดำเนินงานตาม แผนงานและโครงการที่วางไว้ตลอดปี งานแนะแนวก็เป็นการแนะแนวการศึกษาให้นักเรียนเป็นราย บุคคล รายกลุ่ม แนะแนวการศึกษาต่อ งานธุรการชั้นเรียนก็ดำเนินการตามระเบียบงานธุรการ จัด ทำให้เป็นปัจจุบัน ด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง ในส่วนของงานพัฒนา ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวไว้ ดังนี้

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการปฏิบัติงานด้านไหนที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครู ภาษาไทยดีเด่น
ครูภาษาไทยดีเด่น	ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยการเอาใจใส่ ขยันหมั่นเพียร อุทิศ แรงกาย เวลาเพื่อถ่ายทอดวิชาความรู้ ให้นักเรียนมีความรู้ มีทักษะความ สามารถและประสบการณ์ต่างๆ ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี และนำนักเรียนเข้าร่วมประกวดแข่งขันกิจกรรมทางภาษาไทยได้รับรางวัล ชนะเลิศจำนวนมาก
ผู้วิจัย	หลังจากที่อาจารย์ได้รับการคัดเลือกให้เป็นครูภาษาไทยดีเด่น ส่งผล กระทบต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

ครูภาษาไทยดีเด่น	ส่งผลทำให้เกิดขวัญกำลังใจ มีความกระตือรือร้นมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น
ผู้วิจัย	ในฐานะที่อาจารย์เป็นครูภาษาไทยดีเด่น ได้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนอย่างไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	ได้จัดตั้งชุมนุมภาษาไทยขึ้นในชั้น ป. 5 ป. 6 จัดให้มีการเสนอภาษาไทยวันละคำหน้าเสาธงเป็นประจำทุกวัน
ผู้วิจัย	อาจารย์หาความรู้จากแหล่งใดมาพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น การคิดวิเคราะห์ การหาความรู้ในการทำงาน การดำรงชีวิต
ครูภาษาไทยดีเด่น	จากผู้รู้ จากหนังสือตำรา
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่า มีความจำเป็นหรือไม่ ในการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเอง
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีความจำเป็น โดยการเข้ารับการอบรมสัมมนา ศึกษาจากหนังสือต่างๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้วิธีการใดในการทำความเข้าใจนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด เยี่ยมบ้านนักเรียน และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอยู่เสมอ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีส่วนช่วยเหลือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยดีเด่น โดยการนิเทศภายใน ให้ข้อเสนอแนะ ประสานงาน อำนวยความสะดวกในการจัดหาสื่ออุปกรณ์ นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังมีบทบาทในกิจกรรมต่างๆ เช่น ช่วยงานประเพณี งานกิจการนักเรียน และงานอื่นๆตามที่โรงเรียนได้รับมอบหมาย ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี ให้ความช่วยเหลือเพื่อนครูทั้งทางด้านวิชาการ และเรื่องส่วนตัว ผู้บริหารยังกล่าวว่า การสอนภาษาไทยเป็นหน้าที่ของครูทุกคนในโรงเรียน

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานด้านอื่นๆนอกเหนือจากการสอนปกติคือ งานกิจการนักเรียน รับผิดชอบโครงการต่างๆเช่น กวดขันนักเรียนคนเก่ง สวดมนต์หมู่ สภานักเรียน งานแนะแนวเป็นการแนะแนวการศึกษาแก่นักเรียน นำนักเรียนเข้าประกวดแข่งขัน กิจกรรมทางภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดตั้งชุมนุมภาษาไทย จัดให้มีการเสนอภาษาไทยวันละคำหน้าเสาธงทุกวัน สำหรับการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองครูภาษาไทยดีเด่นได้เข้ารับการอบรมสัมมนา ศึกษาจากหนังสือต่างๆ สอบถามผู้รู้ ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นมี

ความเห็นว่ามีควมจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน นอกจากนี้ตามความเห็นของผู้บริหารครุภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดีทั้งต่อเพื่อนครูและผู้บริหารของนักเรียน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## กรณีศึกษาที่ 6

ประชากรคนที่ 6 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านจะบังติกอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนประกอบด้วยอาคารเรียน 2 หลัง เป็นอาคาร 2 ชั้น 1 หลัง อาคาร 3 ชั้น 1 หลัง อาคาร 3 ชั้นจะเป็นที่ทำงานฝ่ายบริหาร มีห้องอาจารย์ใหญ่ ห้องกิจกรรมต่างๆ โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา รอบๆโรงเรียนเป็นชุมชนมุสลิมเกือบทั้งหมด ชาวบ้านพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน นักเรียนในโรงเรียนนับถือศาสนาอิสลาม 80 % ประชากรคนที่ 6 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดยะลา พูดภาษามลายูท้องถิ่นได้ มีเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาอิสลาม ปัจจุบันพักอาศัยอยู่อำเภอเมืองจังหวัดปัตตานีอยู่ห่างจากโรงเรียนประมาณ 1 กิโลเมตร จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี วิชาเอกภาษาไทยจากวิทยาลัยครูยะลา รับราชการมาแล้ว 18 ปี ทำการสอนในโรงเรียนบ้านจะบังติกอมาแล้ว 8 ปี ประชากรคนที่ 6 กล่าวว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม คือ ปัญหาที่นักเรียนพูดภาษามลายูท้องถิ่น ได้ห้ามมิให้นักเรียนพูดภาษามลายูท้องถิ่นในห้องเรียน ก็พยายามแก้ปัญหาโดยการจัดการกิจกรรมการเรียนให้สนุก สาเหตุที่มาสอนที่โรงเรียนนี้เพราะใกล้บ้าน สัปดาห์หนึ่งๆสอน 20 ชั่วโมง นักเรียนที่สอนเป็นชาวมุสลิมพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันทั้งหมด สำหรับการให้ภาษาในโรงเรียนกำหนดเป็นข้อตกลงให้ใช้ภาษาไทยกลางเท่านั้น

### 1. ข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน

#### 1.1 การเตรียมการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอนอย่างไรในการสอนภาษาไทยแต่ละครั้ง
ครูภาษาไทยดีเด่น	เตรียมตามคู่มือการสอนของครู มีบัตรคำ บัตรภาพ และเครื่องขยายเสียง สำหรับนักเรียนและครู
ผู้วิจัย	ในการเตรียมการสอนแต่ละครั้งอาจารย์คำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่น และวัฒนธรรมของชาวมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	คำนึงโดยพยายามสอนสอดแทรกวัฒนธรรมของท้องถิ่นเข้าเปรียบเทียบกับบทเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการเตรียมการสอนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ประสบปัญหา

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมต้องมีการเตรียมการสอนแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	แตกต่างตรงการสอน การพูดของครูต้องพูดช้าๆชัดๆ เพื่อให้นักเรียนฟังเข้าใจง่าย ใช้ภาษาง่ายๆสำหรับนักเรียน และใช้เครื่องขยายเสียงช่วย
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าเมื่อเตรียมการสอนดีมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	มี ทำให้นักเรียนสนุกกับการเรียนมากขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นเตรียมการสอนโดยเขียนบันทึกการสอนล่วงหน้าเป็นรายสัปดาห์ส่งให้ผู้บริหารตรวจก่อนนำไปสอน และจากการสังเกตสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมอุปกรณ์การสอนแต่ครั้งมีการใช้เครื่องขยายเสียงช่วยในการสอน นักเรียนบอกว่าบางครั้งครูก็มีเอกสารใบความรู้ เพลง มาแจกให้นักเรียนทำกิจกรรม และจากการศึกษาเอกสารบันทึกการสอนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นเขียนบันทึกการสอนแบ่งเป็น 3 ชั้น คือ ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน ชั้นสอน และชั้นสรุป และเขียนกิจกรรมแต่ละชั้นไว้อย่างละเอียดชัดเจน แต่จากการพูดคุยซักถามครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า “ บันทึกการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนจะคล้ายกันทุกปี คือการจัดกิจกรรมเรื่องเดียวกันก็จะเหมือนกันในปีต่อมา ”

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมการสอน โดยเตรียมตามคู่มือครู มีการเตรียมสื่อประกอบการสอนแต่ละครั้ง การเตรียมการสอนจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นโดยสอดคล้องกับวัฒนธรรมของท้องถิ่นเปรียบเทียบกับบทเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าเมื่อมีการเตรียมการสอนดีนักเรียนจะสนุกกับการเรียนภาษาไทย

#### 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์มีเป้าหมายใดเป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนชาวมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนให้รู้ เข้าใจ และได้รับความสนุกกับการเรียนภาษาไทย
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการสอนอย่างไรในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดให้มีการสอนพิเศษนอกเวลาเรียน สอนในชั้นเรียนปกติ และจัดให้มีการแข่งขันกิจกรรมภาษาไทยเดือนละครั้ง

ผู้วิจัย	ขณะดำเนินการสอนอาจารย์เคยพูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่เคยพูด และเมื่ออยู่ในห้องเรียนห้ามพูดภาษามลายูท้องถิ่น
ผู้วิจัย	ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งอาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด
ผู้วิจัย	ถ้ามีกิจกรรมที่ต้องแสดงออกอาจารย์เตรียมนักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนซ้อมหลายครั้ง ให้จำและมั่นใจ
ผู้วิจัย	ถ้าอาจารย์สอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยมาก่อน อาจารย์ใช้วิธีการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนชาวมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน แตกต่างจากนักเรียนทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	แตกต่างกันตรงที่นักเรียนใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง ทำให้การสอนยากขึ้น
ผู้วิจัย	อาจารย์มีปัญหาในการสอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยกลางไม่ชัดหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่มี
ผู้วิจัย	อาจารย์มีเทคนิคอย่างไรในการสอนการอ่านออกเสียงแก่นักเรียนมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	ส่งเสริมความมั่นใจในการอ่านออกเสียง โดยให้นักเรียนพูดหรืออ่านออกเสียงกับเครื่องขยายเสียง

นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังกล่าวว่า ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยในโรงเรียนที่มีนักเรียนมุสลิมและพูดภาษาอื่นมากกว่าภาษาไทย ปัญหาที่พบและทำให้นักเรียนเขียนไม่ได้คือ นักเรียนจำคำไม่ได้ ส่วนการสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ และทักษะที่สอนน้อยคือทักษะการพูด ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อฝึกให้นักเรียนมีทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ครูภาษาไทยดีเด่นได้เลือกใช้กิจกรรมดังนี้

- ให้มีการฟังข่าว อ่านข่าวหน้าชั้นเรียน ร้องเพลงโฆษณาจากโทรทัศน์
- สำหรับการฟังบรรยายหรืออภิปรายจากบุคคลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในบทเรียน

ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า จัดไม่บ่อยนัก โดยเชิญครูที่มีความสันทัดเนื้อหาในบทเรียนมาเป็นวิทยากรในบางครั้ง

- มีการฟังเพลงประกอบบทเรียนโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการร้องเพลงเสมอ
- จัดให้มีการเล่นนิทาน โดยให้มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและสอดคล้องกับ

บทเรียน

- ให้มีการฝึกพูดหน้าชั้นเรียน ฝึกพูดแนะนำตนเอง พูดรายงานหน้าชั้น

- มีการจัดประกวดการอ่านทำนองเสนาะในห้องเรียนเดือนละครั้ง มีการอ่านทำนองเสนาะออกตามรายการเสียงตามสายทุกวัน

- ให้นักเรียนรู้จักการใช้พจนานุกรมฉบับนักเรียนหรือคำศัพท์ท้ายบทเรียน เมื่อนักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับความหมายของคำ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยจัดสอนซ่อมเสริมหลังเลิกเรียน จัดประกวดกิจกรรมภาษาไทย จัดกิจกรรมภาษาไทยวันละคำ อ่านทำนองเสนาะออกเสียงตามสาย ครูภาษาไทยดีเด่นได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ทำแผนการสอน และเสนอแนะการปรับปรุงเนื้อหาวิชาภาษาไทยให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น นอกจากนี้ ครูภาษาไทยดีเด่นยังช่วยให้นักเรียนพูดภาษาไทย เข้าใจภาษาไทย และทำให้นักเรียนมีความรักชาติไทย และสำนึกในความเป็นไทย สำหรับครูภาษาไทยดีเด่นมีเทคนิคการสอนโดยสอดแทรกบทเพลง นิทานให้สอดคล้องกับบทเรียน และใช้เครื่องขยายเสียงช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีความเห็นว่าครูภาษาไทยดีเด่นยังมีความสนใจต่อศาสนาวัฒนธรรมประเพณีของชาวมุสลิมโดยนำมาสอนสอดแทรกในบทเรียน ผู้บริหารยังกล่าวว่าครูในโรงเรียนที่เป็นชาวมุสลิมมีส่วนช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับท้องถิ่น

จากการสังเกตการสอนพบว่าครูภาษาไทยดีเด่นจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนซึ่งแผนการสอนเขียนขั้นตอนการสอนไว้สามขั้นคือ ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน ขั้นสอน และขั้นสรุป การสอนมีเครื่องขยายเสียงประกอบ นำเข้าสู่บทเรียนโดยการให้เพลงประกอบ ขั้นสอนจะใช้การบรรยาย และซักถามนักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นระยะ มีการสรุปบทเรียนโดยให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด แต่จากการสังเกตในช่วงที่ผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นไม่ได้สอนเต็มชั่วโมงบางวันก็เข้าไปสั่งงานให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด ส่วนครูภาษาไทยดีเด่นต้องมาตักนักเรียนเพื่อไปสอบแข่งขันภาษาไทยของกลุ่ม

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ มีการเขียนแผนการสอนล่วงหน้า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะเป็นการบรรยาย ซึ่งการสอนครูภาษาไทยดีเด่นจะมีเครื่องขยายเสียงช่วยในการอธิบาย ส่วนการจัดกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะต่างครูภาษาไทยดีเด่นก็จัดตามหลักสูตร จุดเด่นของครูภาษาไทยดีเด่นอยู่ที่การใช้เพลงประกอบการเรียนการสอนซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นทำได้สอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	สั่งซื้อจากงบประมาณของโรงเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการเลือกใช้สื่อเพื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่สอนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เลือกสื่อที่หาได้ง่ายในห้องถิ่น สื่อที่นักเรียนพบในชีวิตประจำวัน
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้สื่อการสอนประเภทใดบ่อยที่สุด
ครูภาษาไทยดีเด่น	หนังสือคู่มือการสอนภาษาไทย บัตรภาพ เครื่องขยายเสียง
ผู้วิจัย	สื่อหรือกิจกรรมใดที่อาจารย์ใช้เป็นพิเศษในการสอนนักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา
ครูภาษาไทยดีเด่น	บัตรคำ แถบประโยค บัตรภาพ

นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังกล่าวว่าในการจัดหาสื่อการสอนภาษาไทยแต่ละครั้งไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นเพียงแต่ให้ตรงตามเนื้อหาที่สอนและสอนให้นักเรียนเข้าใจ ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่าไม่ประสบปัญหาการใช้สื่อการเรียนการสอนแต่อย่างใด

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้บริหารกล่าวว่า “ ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างสื่อ ใช้สื่อที่หาได้ในท้องถิ่นได้ดีพอสมควร ซึ่งสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ก็เป็นพวกของจริง ของจำลอง รวมทั้งภาพถ่ายต่างๆ การเก็บรักษาสื่อก็จัดไว้เป็นหมวดหมู่ สื่อที่เป็นกระดาษ ภาพต่างๆก็เก็บใส่ซองวางไว้บนชั้นหลังห้องเรียน ซึ่งก็สามารถหยิบใช้ได้สะดวก ” นอกจากนี้ผู้บริหารบอกว่าสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ส่วนใหญ่สั่งซื้อจากงบประมาณของโรงเรียน และได้จากโครงการส่งเสริมภาษาไทยจังหวัดภาคใต้ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ข้อมูลจากการสังเกตการสอนของผู้วิจัย และการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ในการสอนแต่ละครั้งครูภาษาไทยดีเด่นจะใช้เครื่องขยายเสียงในการสอน นอกจากนี้นักเรียนยังบอกว่าการนำเทปมาเปิดให้นักเรียนฟังเกี่ยวกับการอ่านทำนองเสนาะ และบทร้อยกรองต่างๆ ส่วนสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยนักเรียนบอกว่ามีบัตรคำ และแถบประโยค จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่าสื่อยังมีไม่มาก นักเรียนบอกว่าไม่ค่อยมีสื่อใหม่ๆ ที่ครูใช้ทุกครั้งก็มีหนังสือคู่มือ บัตรคำ และเครื่องขยายเสียง

กล่าวโดยสรุปการใช้สื่อการสอนของครูภาษาไทยดีเด่น มีการจัดหาสื่อจากท้องถิ่นเป็นพวกของจริง ของจำลอง และสื่อที่นักเรียนหาได้ง่ายในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้มีสื่อจำพวกบัตรคำ บัตรภาพ เครื่องขยายเสียง หนังสือคู่มือการสอนภาษาไทยซึ่งจัดซื้อโดยงบประมาณของ

โรงเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นเก็บสื่อโดยจัดเป็นหมวดหมู่ ใส่ซองเก็บไว้บนชั้นหลังห้องเรียน

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

จากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า “ การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนควรจัดให้มีมุมกิจกรรมต่างๆ เช่น มุมภาษาไทยวันละคำ มุมข่าวประจำวัน ป้ายนิเทศซึ่งจะต้องเปลี่ยนภาพและเนื้อหาประกอบอย่างน้อยเดือนละครั้ง ส่วนนักเรียนให้มีส่วนร่วมในการตกแต่งห้องเรียนโดยการช่วยติดภาพ นำต้นไม้มาประดับ มีการช่วยกันออกเงินซื้ออุปกรณ์ตกแต่งในบางครั้ง ”

จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่าภายในชั้นเรียนมีการจัดตกแต่งห้องเรียนเป็นมุมต่างๆ ในส่วนของภาษาไทยก็มีมุมภาษาไทยวันละคำ มุมข่าวเหตุการณ์ ซึ่งนักเรียนกล่าวว่ามีการแบ่งกลุ่มให้นักเรียนหาข่าวที่น่าสนใจมาติดไว้ทุกวัน ส่วนภาษาไทยวันละคำครูเป็นคนนำมาติด นักเรียนบอกว่าบางวันก็ไม่ได้เปลี่ยน

กล่าวโดยสรุปการจัดบรรยากาศในห้องเรียนครูดีเด่นจัดเป็นมุมต่างๆ มีมุมภาษาไทยวันละคำ มุมข่าวเหตุการณ์ ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดตกแต่งห้องเรียนโดยการช่วยติดภาพ นำต้นไม้มาประดับ ช่วยกันออกเงินซื้ออุปกรณ์ในบางครั้ง

#### 1.5 การวัดและประเมินผล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดหลังบทเรียนเมื่อสอนจบแต่ละครั้ง
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการวัดและประเมินผลวิชาภาษาไทยหรือไม่ ถ้ามีปัญหาอาจารย์แก้ไขอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีปัญหาเหมือนกัน เช่น นักเรียนเขียนหนังสือผิด ไม่เข้าใจคำถาม แก้ไขโดยให้อ่านคำถามก่อนทุกครั้งที่ทำแบบฝึกหัด แก้อาผิดให้
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนสนใจในการเรียนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอนให้สนุก นำเพลงมาให้ร้อง เล่นนิทานให้ฟัง ซึ่งนักเรียนจะชอบ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือครูภาษาไทยดีเด่นในด้านการวัดและประเมินผล ผู้บริหารกล่าวว่า ได้จัดทำคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของแต่ละชั้นเรียนเป็นแผนภูมิเปรียบเทียบไว้เพื่อให้ครูภาษาไทยดีเด่นนำไปพัฒนาการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล นอกจากนี้ผู้บริหารกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้ปรับปรุงเครื่องมือวัด

และประเมินผลให้เข้าเกณฑ์ของสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนและจากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นไม่ได้ทำการวัดผลก่อนสอน แต่ทำการประเมินผลขณะสอนโดยใช้การถามตอบ และหลังจากจบการสอนแต่ละครั้งก็จะมีแบบฝึกหัดให้นักเรียนทำ นอกจากนี้มีการวัดจุดประสงค์การเรียนรู้ ซึ่งนักเรียนบอกว่าครูจะนำข้อสอบจากหนังสือคู่มือวัดจุดประสงค์การเรียนรู้มาให้นักเรียนทำหลังจากเรียนจบเป็นเรื่อยๆไป

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นทำการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้ง โดยให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดหลังจากเรียนจบ ระหว่างการสอนก็ใช้การซักถาม ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบในการวัดและประเมินผลคือนักเรียนไม่เข้าใจคำถาม เขียนหนังสือผิด ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหาโดยให้นักเรียนอ่านคำถามให้เข้าใจก่อนลงมือทำ มีการวัดจุดประสงค์การเรียนรู้โดยการให้ทำข้อสอบ

#### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

จากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวไว้ดังนี้ “ การจัดกิจกรรมในชุมชนไม่มี แต่จะมีการติดป้ายโฆษณากลางเพื่อเผยแพร่ข่าวสาร และมีวารสารโรงเรียนแจกผู้ปกครองนักเรียน เดือนละครั้ง ”

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถและความสนใจของนักเรียน ผู้บริหารกล่าวว่า ครูภาษาไทยดีเด่นได้จัดให้มีการประกวดแข่งขันกิจกรรมภาษาไทยอย่างสม่ำเสมอซึ่งกิจกรรมต่างๆที่จัดขึ้น มีด้านการพูด การอ่าน เช่น พังข่าวแล้วนำมาเล่าข่าวประจำวัน การอ่านทำนองเสนาะ การเขียนภาษาไทยวันละคำ

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร โดยการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เข้าร่วมแข่งขันในโรงเรียน เช่นการอ่านข่าว การอ่านทำนองเสนาะ กิจกรรมภาษาไทยวันละคำ สำหรับโรงเรียนก็มีการเผยแพร่ข่าวสารความรู้แก่ชุมชนโดยการแจกวารสารของโรงเรียน ทุกๆเดือน

#### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการสอนซ่อมเสริมภาษาไทยแก่นักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดตารางให้นักเรียนที่เรียนอ่อนซ่อมเสริมทุกวันศุกร์หลังเลิกเรียนแล้ว
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการสอนซ่อมเสริมภาษาไทยอย่างไรบ้าง

ครูภาษาไทยดีเด่น	นักเรียนขาดเรียน ไม่ยอมเข้ารับการสอนซ่อมเสริม
ผู้วิจัย	อาจารย์แก้ไขปัญหานี้อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนลงชื่อเมื่อเข้ารับการสอนซ่อมเสริม ทำโทษเมื่อขาดเรียน ให้รางวัลเมื่อผลการเรียนดีขึ้น

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนซ่อมเสริมโดยให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดที่ครูโรเนียวแจก เฉพาะนักเรียนที่เรียนอ่อนในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจะสอนซ่อมเสริมให้นักเรียนที่เรียนอ่อนหลังเลิกเรียน โดยครูจะแจกแบบฝึกหัดที่ครูโรเนียวให้ทำ

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนซ่อมเสริมสำหรับนักเรียนที่เรียนอ่อน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งจะสอนทุกวันศุกร์หลังเลิกเรียน การสอนจะเป็นไปในรูปแบบการให้ทำแบบฝึกหัด ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบคือ นักเรียนขาดเรียน ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นใช้การทำโทษ การให้รางวัล และให้ลงชื่อเมื่อเข้าเรียนซ่อมเสริม

#### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการเรียนการสอนภาษาไทยโดยเฉพาะท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ปรับปรุงโดยการเขียนแผนให้สอดคล้องกับท้องถิ่น แต่ยึดเนื้อหาจุดประสงค์การเรียนรู้ในหลักสูตรเป็นหลัก
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้เอกสารหลักสูตรชนิดใดบ้างเพื่อประกอบการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	ใช้หนังสือของกระทรวงศึกษาธิการ
ผู้วิจัย	การปรับแผนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพของชุมชนมุสลิมมีวิธีปฏิบัติอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	สอดคล้องทุกภาษาและวัฒนธรรมในท้องถิ่นผสมผสานกับหลักสูตร
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าจะมีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่ ถ้าจำเป็นใครควรเป็นผู้ดำเนินการ
ครูภาษาไทยดีเด่น	จำเป็น โดยครูผู้สอนภาษาไทยร่วมมือกับทางจังหวัดเป็นผู้ดำเนินการ
ผู้วิจัย	อาจารย์เคยรับการอบรมความรู้เกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร และการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร



- ครูภาษาไทยดีเด่น เคยอบรม เกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักสูตร สร้างแผนการสอนย่อย ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและสภาพชุมชนชาวมุสลิม
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้ข้อมูลใดในการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียน ในชุมชนมุสลิม
- ครูภาษาไทยดีเด่น พื้นฐานการใช้ภาษาของนักเรียน และวัฒนธรรมในท้องถิ่น
- ผู้วิจัย อาจารย์มีความเห็นว่าอุปสรรคใดที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียน การสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานี
- ครูภาษาไทยดีเด่น ผู้ปกครองไม่สนับสนุนให้บุตรหลานเรียน
- ผู้วิจัย อาจารย์แก้ปัญหาได้อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น พยายามประสานงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประชาสัมพันธ์โดยใช้ วารสาร หนังสือติดต่อ และเชิญผู้ปกครองประชุมชี้แจง
- ผู้วิจัย ถ้าอาจารย์มีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตรประถมศึกษาในวิชา ภาษาไทยให้เหมาะสมกับชุมชนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่น อาจารย์ จะมีข้อเสนอแนะอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ควรให้มีตัวอย่างท่านศาสดา นามูฮัมหมัดสอดแทรกในบทเรียน เพื่อสร้าง ความสนใจ และควรสอดแทรกจริยวัตรที่ดีของท่านนบีในบทเรียนที่เป็น คุณธรรม จริยธรรม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานด้านหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตร โดยร่วมรับผิดชอบวางแผนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของโรงเรียน จัดทำเอกสารแนะนำการเรียนจดหมายแบบต่างๆ รวมทั้งการเขียนเรื่อง และการย่อความ ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทในการจัดกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น จัดป้ายนิเทศแนะนำวันสำคัญต่างๆ แนะนำความรู้ทางวิชาการ และมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ด้านการสอนไวยากรณ์ระหว่างครูภาษาไทย

กล่าวโดยสรุปในด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร ครูภาษาไทยดีเด่นสอนโดย ปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับท้องถิ่นซึ่งจะยึดเนื้อหาและจุดประสงค์ในหลักสูตรเป็นหลัก ครูภาษาไทยดีเด่นเคยเข้ารับการอบรมการวิเคราะห์หลักสูตร การสร้างแผนการสอน สำหรับการ สอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นครูภาษาไทยดีเด่นสอนโดยใช้หนังสือของ กระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่ามีควมจำเป็นในการสร้างหลัก สูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมโดยให้ครูผู้สอนภาษาไทยร่วมมือกับทาง

จังหวัดดำเนินการ ครูภาษาไทยดีเด่นเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานีคือผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญและไม่สนับสนุนให้บุตรหลานเรียนต่อ ครูภาษาไทยดีเด่นเสนอแนะว่าถ้ามีการปรับหลักสูตรหรือสร้างหลักสูตรการสอนภาษาไทยขึ้นเพื่อสอนนักเรียนมุสลิมควรมีการสอดแทรกจริยวัตรที่ดีของท่านปมูฮัมหมัดในบทเรียนที่เป็นคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเป็นการสร้างความสนใจให้กับนักเรียน ตามความเห็นของผู้บริหารสรุปได้ว่าครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย จัดทำเอกสารแนะนำการเขียนจดหมายแบบต่างๆ รวมทั้งการเขียนเรื่อง การย่อความ นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังร่วมประชุมกับครูในโรงเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียน

## 2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

- ผู้วิจัย อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นเพิ่มขึ้นจากการสอนปกติหรือไม่  
ครูภาษาไทยดีเด่น รับผิดชอบงานวิชาการกลุ่มโรงเรียน เจ้าหน้าที่ทะเบียน และเป็นครูแนะแนว
- ผู้วิจัย อาจารย์จัดเวลาอย่างไร  
ครูภาษาไทยดีเด่น ทำงานในช่วงที่ไม่ได้สอน ตอนพักเที่ยง หลังเลิกเรียนบ้าง หรือบางครั้งก็ทำในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์

ส่วนงานอื่นๆเช่นงานกิจกรรมนักเรียนครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมส่งเสริมและจัดกิจกรรมวิชาการ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานด้านนี้คือ ขาดครูที่สนใจจริง ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่าต้องให้โรงเรียนออกคำสั่งแต่งตั้งการปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหา สำหรับงานแนะแนวที่ครูภาษาไทยดีเด่นรับผิดชอบอยู่เป็นการแนะแนวการเรียนการสอน ปัญหาส่วนตัวนักเรียน ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบคือนักเรียนไม่กล้าเข้ามาขอคำปรึกษา และไม่นิยมบอกครูแนะแนวหรือครูคนอื่นๆ ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นต้องแสดงความเป็นกันเอง มีน้ำใจ ไม่ดูโดยใช้อารมณ์และขาดเหตุผล ส่วนงานด้านการพัฒนาตนเองครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวไว้ดังนี้

- ผู้วิจัย อาจารย์มีวิธีการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองอย่างไร  
ครูภาษาไทยดีเด่น อ่านหนังสือในวิชาที่สอน และสนใจอ่านวารสารเกี่ยวกับหลักสูตร
- ผู้วิจัย อาจารย์พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาตนเองอย่างไร  
ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่มีเวลาอ่านหนังสือเพียงพอ

- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าการปฏิบัติงานด้านไหนที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่น
- ครูภาษาไทยดีเด่น การปฏิบัติงานด้านการสอน และการจัดทำบทเรียนสำเร็จรูป บทละคร ประกอบการเรียนการสอน
- ผู้วิจัย หลังจากที่อาจารย์ได้รับการคัดเลือกให้เป็นครูภาษาไทยดีเด่นแล้วส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานหรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น ไม่ส่งผลกระทบแต่อย่างใด
- ผู้วิจัย ในฐานะที่เป็นครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ได้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนอย่างไรบ้าง
- ครูภาษาไทยดีเด่น ได้พัฒนาการสอนโดยสอดแทรกคำกลอนง่ายๆ คำคล้องจอง และบทเพลง ทุกครั้ง
- ผู้วิจัย อาจารย์หาความรู้จากแหล่งใดเพื่อการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ
- ครูภาษาไทยดีเด่น จากสื่อสารมวลชน การอบรมตามโครงการต่างๆ จากการประชุมสัมมนา
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นในการพัฒนาตนเองหรือไม่ อาจารย์ทำอย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีความจำเป็นมาก โดยการศึกษาค้นคว้าวิชาการที่สอนให้มีพื้นฐานแน่น ผสมผสานกับเหตุการณ์ปัจจุบันโดยเฉพาะการใช้ภาษาไทย จากแหล่งความรู้ต่างๆ
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีการใดในการทำความรู้จักนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร
- ครูภาษาไทยดีเด่น จัดประชุมผู้ปกครอง เพื่อทำความเข้าใจและชี้แจงเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีส่วนช่วยตรวจสอบผลงาน และให้คำรับรอง ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทนอกเหนือจากงานสอนปกติ โดยจัดทำตารางสอนซ่อมเสริม ฝึกฝนนักเรียนเพื่อเข้าสอบในโครงการนักเรียนคนเก่งของกลุ่มโรงเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีทั้งต่อเพื่อนครู และผู้ปกครองนักเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นช่วยเหลือเพื่อนครูด้วยการพิมพ์หนังสือเกี่ยวกับสื่อการสอน บทเรียนสำเร็จรูปวิชาจดหมาย การเขียนเรื่อง การขอความแจกเพื่อนครูในโรงเรียน ผู้บริหารยังกล่าวว่า ผู้ปกครองยังไม่เห็นความสำคัญและไม่นิยมส่งบุตรหลานเรียนภาษาไทยในโรงเรียนสามัญ ส่วนใหญ่นิยมมุ่งส่งเสริมให้เรียนศาสนา

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานอื่นนอกเหนือจากการสอนปกติ คือ งานวิชาการกลุ่มโรงเรียน เจ้าหน้าที่ทะเบียน และครูแนะแนวของโรงเรียน การทำงานจะให้เวลาที่ว่างจากการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่ามีควมจำเป็นอย่างยิ่งในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นใช้การอ่านหนังสือ การอบรมสัมมนา นอกจากนี้ผู้บริหารมีความเห็นว่าครูภาษาไทยดีเด่นมีมนุษยสัมพันธ์ดีทั้งกับเพื่อนครูและผู้ปกครอง ครูภาษาไทยดีเด่นให้ความช่วยเหลือเพื่อนครูในโรงเรียนโดยการจัดพิมพ์ผลงานเกี่ยวกับการสอนภาษาไทยของตนเองแจก และครูภาษาไทยดีเด่นช่วยงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยการจัดพิมพ์เอกสารแจกผู้ปกครองนักเรียน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## กรณีศึกษาที่ 7

ประชากรคนที่ 7 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านโคกตันสะตอ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โรงเรียนมีครูทั้งหมด 8 คน มีนักเรียน 80 คน เป็นนักเรียนที่นับถือศาสนาอิสลาม 75% เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีอาคารเรียนเป็นอาคารไม้ชั้นเดียว 2 หลัง รอบๆโรงเรียนเป็นสวนยางของชาวบ้าน ด้านหน้าโรงเรียนเป็นถนนลาดยาง โรงเรียนอยู่ห่างจากตัวอำเภอโคกโพธิ์ประมาณ 5 กิโลเมตร นักเรียนที่เป็นชาวมุสลิมพูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน ประชากรคนที่ 7 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดสงขลา พูดภาษามลายูท้องถิ่นได้บ้าง มีเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ในอำเภอโคกโพธิ์ห่างจากโรงเรียนประมาณ 8 กิโลเมตร จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีคณะศึกษาศาสตร์ วิชาเอกคหกรรมศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รับราชการมาแล้ว 27 ปี ทำการสอนในโรงเรียนบ้านโคกตันสะตอมาแล้ว 9 ปี ประชากรคนที่ 7 กล่าวว่า ไม่มีความลำบากใจในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน และสาเหตุที่มาสอนที่โรงเรียนนี้เพราะใกล้บ้าน การเดินทางสะดวก ในการสอนประจำชั้นจะสอนทุกวิชา สัปดาห์หนึ่งสอนไม่น้อยกว่า 25 ชั่วโมง มีนักเรียนในชั้นที่สอน 15 คน เป็นชาย 7 คน หญิง 8 คน เป็นนักเรียนที่นับถือศาสนาอิสลาม 11 คน นับถือศาสนาพุทธ 4 คน การพูดคุยในโรงเรียนของครูและนักเรียนกำหนดให้ใช้ภาษาไทยกลาง

### 1. ข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน

#### 1.1 การเตรียมการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์เตรียมการสอนอย่างไรในการสอนภาษาไทยแต่ละครั้ง
ครูภาษาไทยดีเด่น	เตรียมล่วงหน้า เตรียมจัดสื่อให้เรียบร้อยและพร้อมที่จะสอน ทดลองสื่อก่อนสอน เพื่อป้องกันความผิดพลาด
ผู้วิจัย	ในการเตรียมการสอนแต่ละครั้งอาจารย์คำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชาวมุสลิมหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	คำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่น เกี่ยวกับภาษาและการนับถือศาสนาต้องทราบกฎและข้อจำกัด ไม่ก้าวก่ายเรื่องศาสนา เกี่ยวกับภาษาต้องอธิบายชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจ
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการเตรียมการสอนนักเรียนมุสลิมหรือไม่ อย่างไร

- ครูภาษาไทยดีเด่น      ประสบปัญหาบางครั้ง เช่น การพูดไม่ชัด เสียงผิดเพี้ยน ครูต้องคอย  
แนะนำและสอนอย่างใกล้ชิด อย่าให้ผ่านไปเลยหรือผ่านไปอย่างผิดๆ
- ผู้วิจัย      อาจารย์คิดว่าการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมต้องเตรียมการสอนเป็น  
พิเศษหรือแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไปหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น      ต้องเตรียมการสอนแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไป คือต้องเอาใจใส่ในตัว  
เด็กเป็นพิเศษ ต้องคอยสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกอย่างใกล้ชิด เช่น  
ภาษาพูดมักจะไม่มีชัด เสียงจะเพี้ยนเป็นประจำ
- ผู้วิจัย      อาจารย์คิดว่าเมื่อเตรียมการสอนดีมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน  
หรือไม่
- ครูภาษาไทยดีเด่น      มี ทำให้นักเรียนไม่เบื่อวิธีการสอนของครู เด็กจะรู้สึกสนุกในการเรียน  
การสอน ได้ฝึกทักษะบ่อยๆทำให้เกิดทักษะ

ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับการเตรียมการสอน ผู้บริหารกล่าวว่า ครู  
ภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมการสอนดีมากโดยเขียนแผนการสอนล่วงหน้า สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่น  
สอนมีพร้อมและมีการทดลองสอนก่อนทุกครั้ง จากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่าครูภาษาไทยดีเด่น  
ได้เตรียมใบความรู้ประกอบเนื้อหาในบทเรียนให้นักเรียนได้ศึกษาเพิ่มเติม มีสื่อในการสอน  
หลายรูปแบบ นักเรียนบอกว่าครูสอนสนุกมาก

ข้อมูลจากการสังเกตของผู้วิจัยทั้งจากเอกสารและการสอนของครูภาษาไทยดีเด่นพบ  
ว่า ครูภาษาไทยดีเด่นเขียนแผนการสอนล่วงหน้าให้ผู้บริหารตรวจก่อนสอน แผนการสอนเขียนราย  
ละเอียดทุกขั้นตอนทั้งกิจกรรมการสอน เนื้อหา รูปแบบของแผนการสอนเป็นแบบมุ่งประสบการณ์  
ภาษา (CLE) ประกอบไปด้วยเนื้อเรื่องรายละเอียดของกิจกรรมการสอนทั้ง 5 ชั้น ชั้นที่1ครูอ่าน  
เชิงเล่าเรื่อง ชั้นที่2นักเรียนเล่าเรื่อง ชั้นที่3เขียนเรื่องร่วมกัน ชั้นที่4นักเรียนทำหนังสือเล่มใหญ่ ชั้นที่  
5เกมกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา นอกจากนี้มีการจัดเตรียมสื่อล่วงหน้าและจัดเก็บสื่อไว้หลัง  
ห้องเรียน มีสื่อที่เก็บไว้เป็นหมวดๆมากมาย ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์  
ประสงค์การสอนแต่ละครั้ง ซึ่งมีทั้ง เกม บัตรคำ แถบประโยค แผนภาพ แบบฝึกทักษะต่างๆ มี  
แบบวัดจุดประสงค์ซึ่งแยกใส่ซองไว้ มีแบบฝึกหัดให้เติมคำ มีชุดคำศัพท์สำหรับให้เขียนตาม  
คำบอก

กล่าวโดยสรุป ครูภาษาไทยดีเด่นมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า เตรียมสื่อ ทดลองสื่อ  
ก่อนสอน การเตรียมการสอนคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของศาสนาอิสลาม ซึ่ง  
การเตรียมการสอนนักเรียนชาวมุสลิมต้องเตรียมแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไปซึ่งครูต้องเอาใจใส่

นักเรียนเป็นพิเศษ ต้องสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกอย่างใกล้ชิด เมื่อนักเรียนพูดไม่ชัด ออกเสียงผิดเพี้ยนครูจะต้องแก้ไขทันที ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าเมื่อมีการเตรียมการสอนดีทำให้นักเรียนมีความสุขในการเรียน ไม่เบื่อ และเกิดทักษะทางภาษาไทยขึ้น

## 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์มีเป้าหมายใดเป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ รู้ความหมายของคำ รู้คำได้มากที่สุด
ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีสอนอย่างไรในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่น
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดให้มีการสอนพิเศษนอกเวลาเรียน มีการสอนซ่อมเสริม
ผู้วิจัย	ในขณะดำเนินการเรียนการสอนอาจารย์เคยพูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่เคยพูด เพราะต้องการเป็นแบบอย่างให้กับเด็กให้พูดภาษาไทยกลางให้ชัดเจน
ผู้วิจัย	เมื่อนักเรียนอยู่ในห้องเรียนอาจารย์ได้กำหนดการใช้ภาษาของนักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ห้ามพูดภาษามลายูท้องถิ่นในห้องเรียน ให้พูดภาษาไทยกลาง
ผู้วิจัย	ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งอาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด
ครูภาษาไทยดีเด่น	ให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางเน้นที่ตัวเด็ก
ผู้วิจัย	ถ้ามีกิจกรรมที่นักเรียนต้องแสดงออกอาจารย์เตรียมนักเรียนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	โดยการชี้แจง แนะนำ และให้แรงเสริมมากๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้วิธีการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันแตกต่างจากการสอนนักเรียนโดยทั่วไปหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	แตกต่างคือ นักเรียนมุสลิมจะสอนให้พูดตามครู ให้ออกเสียงตามครูก่อน โดยให้ฝึกบ่อยๆ
ผู้วิจัย	อาจารย์มีปัญหาการสอนนักเรียนที่พูดภาษาไทยไม่ชัดหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีปัญหบ้าง ซึ่งแก้ไขปัญหาโดยการให้พูดภาษาไทยกลางในห้องเรียน

ผู้วิจัย อาจารย์มีเทคนิคการสอนการอ่านออกเสียงอย่างไรแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวัน

ครูภาษาไทยดีเด่นให้อ่านตามครู อ่านตามเพื่อน และใช้วิธีการเพื่อนสอนเพื่อน

ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่าทักษะใดสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม

ครูภาษาไทยดีเด่น ทักษะการเขียน เพราะนักเรียนจะพูดได้ อ่านได้ แต่เขียนไม่ถูกต้อง

นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่าในการสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะและสอนเท่าๆกัน ส่วนในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อฝึกให้นักเรียนมีทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ครูภาษาไทยดีเด่นได้เลือกใช้กิจกรรมดังนี้

- ให้นักเรียนดูโทรทัศน์แล้วนำเรื่องมาเล่าให้เพื่อนฟัง

- มีการฟังเพลงประกอบบทเรียนโดยให้นักเรียนร้องตามไปด้วยพร้อมกับปรบมือให้

จังหวะ เนื้อหาของเพลงบางครั้งก็เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมของชาวมุสลิม

- จัดให้มีการเล่านิทาน เพราะการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาจะมีการเล่าเรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องสั้นๆเนื้อหาไม่ยาก

- มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้แสดงออกหน้าชั้นเรียน เป็นการฝึกพูด

- การสอนการอ่านจับใจความสำคัญของเรื่องมีปัญหาบางครั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหาโดยใช้การอธิบายความหมายของคำ

ส่วนการแก้ไขปัญหากรณีที่นักเรียนพูดภาษามลายูท้องถิ่นมีปัญหาต่อการเรียนภาษาไทยครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าควรแก้ไขตั้งแต่ระดับชั้นเด็กเล็กเพราะจะเป็นพื้นฐานในการเรียนภาษาไทย และกรณีที่เกิดปัญหาการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่าต้องใช้วิธี เน้น ย้ำ ซ้ำ ทวน จะทำให้นักเรียนมีทักษะทางภาษาไทยดีขึ้น

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีบทบาทในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการจัดกิจกรรมภาษาไทยวันละคำ และเป็นทีปรึกษาฝ่ายวิชาการโรงเรียน ช่วยส่งเสริมแนะนำให้นักเรียนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของภาษาไทย โดยจัดกิจกรรมชมเสริมจัดได้ว่าที่ ครูภาษาไทยดีเด่นสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นรายบุคคล นักเรียนที่เรียนกับครูภาษาไทยดีเด่น มีความสามารถทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี กล่าวพูด กล่าวแสดงออก สนใจในการเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นสอนโดยคำนึงถึงวัฒนธรรมชาวมุสลิม มีเทคนิคในการสอน เข้าใจจิตวิทยาเด็กเป็นอย่างดี

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ภาษาในการอธิบายให้นักเรียนฟังได้ชัดเจนและเข้าใจง่ายเมื่อไม่เข้าใจก็จะถาม การจัดกิจกรรมครูภาษาไทยดีเด่นจะจัด



เป็นกลุ่ม เมื่อครูสอนจบแต่ละครั้งครูจะให้นักเรียนทำกิจกรรมต่างๆ เช่น เล่นเกม เล่าเรื่อง แต่งประโยค และนักเรียนกล่าวว่า กิจกรรมที่ครูเคยจัดในการเรียนการสอนก็มี การฟังเพลง ประกอบบทเรียน การเล่านิทาน แสดงบทบาทสมมติ การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในชั้นเรียน มีการฝึกพูดหน้าชั้น มีการขีดหุ่นประกอบการเล่านิทาน การทายปัญหา มีการเขียนบรรยายประกอบภาพ แต่งประโยคจากคำที่เรียนไปแล้ว

ข้อมูลจากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนตามขั้นตอนของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาทั้ง 5 ขั้นตอน มีสื่อการสอน เช่น เกม แผนภูมิภาพ เรื่องหรือนิทานที่สอนนอกห้อง บัตรคำ ในการจัดกิจกรรมแต่ละอย่างครูภาษาไทยดีเด่นจะใช้บทกวีดีเป่าเพื่อให้นักเรียนเริ่มทำกิจกรรมหรือบอกหมดเวลาซึ่งนักเรียนก็ปฏิบัติตามเป็นอย่างดี ครูภาษาไทยดีเด่นจะใช้การสังเกตและสัมภาษณ์สอบถามเพื่อวัดผลเป็นระยะ นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทุกขั้นตอน เช่น แสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่อง เล่นเกมต่อคำ โดยใช้บัตรคำซึ่งจะต่อคำให้เป็นเรื่อง นักเรียนกล้าแสดงออกในการทำกิจกรรมและกล้าซักถาม ครูภาษาไทยดีเด่นให้การเสริมแรงโดยการชมเชยด้วยวาจา ให้เพื่อนนักเรียนปรบมือเมื่อทำกิจกรรมหรือตอบคำถามได้ถูกต้อง

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยตามรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) ครูภาษาไทยดีเด่นได้คำนึงถึงวัฒนธรรมของศาสนาอิสลามและของชุมชน การสอนจะยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง นักเรียนมีความกล้าที่จะแสดงออก การจัดกิจกรรมครูภาษาไทยดีเด่นใช้กิจกรรมหลากหลายทำให้นักเรียนมีความสนุกกับการเรียนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นมีเป้าหมายในการสอนเพื่อให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ ู้ความหมายของคำ และรู้จักคำให้มากที่สุด และมีการให้แรงเสริมแก่นักเรียนโดยการชมเชย ให้เพื่อนนักเรียนปรบมือ เมื่อนักเรียนทำกิจกรรมได้ถูกต้อง

### 1.3 การใช้สื่อการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์จัดหาสื่อในการสอนภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ทำและผลิตขึ้นเอง
ผู้วิจัย	ในการจัดหาสื่อการสอนอาจารย์คำนึงถึงวัฒนธรรมและความสามารถของนักเรียนหรือไม่ อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	คำนึงถึงความสามารถของนักเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์เลือกใช้สื่อเพื่อให้เหมาะสมกับวิชาที่สอนอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เลือกให้ตรงกับเนื้อหา ทั้งคำและประโยค

ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้สื่อการสอนประเภทใดบ่อยที่สุด
ครูภาษาไทยดีเด่น	เกม บัตรคำ และประโยค
ผู้วิจัย	สื่อหรือกิจกรรมใดที่อาจารย์ใช้เป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา
ครูภาษาไทยดีเด่น	สื่อในการเล่นเกมคำ และประโยค การเติมวรรณยุกต์ให้ถูกต้อง
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาการใช้สื่อการสอนภาษาไทยหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ประสบปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีความสามารถในการสร้างสื่อ เก็บรักษาสื่อไว้เป็นระเบียบ ใช้สอนได้สอดคล้องกับเนื้อหา และไม่ขัดกับหลักวัฒนธรรมของชุมชน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่าสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยที่สุดคือเกม และสื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้สอนนักเรียนมีรูปภาพ แผนภูมิต่างๆ แบบฝึกหัด บัตรคำ แถบประโยค หุ่นจำลอง หุ่นมือ ของจริง เกม หนังสือส่งเสริมการอ่าน และนักเรียนบอกว่าครูจะแบ่งเวรให้ช่วยดูแลรักษาความสะอาด และจัดสื่อให้เป็นระเบียบ และจากการสังเกตการสอนพบว่าครูภาษาไทยดีเด่นใช้สื่อในการสอนทุกชั้นตอน สื่อมีความชัดเจนและมีพร้อม เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรมที่จัด นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่าการผลิตสื่อจะใช้เวลาว่างของทุกวัน ทำไปเรื่อยๆ วันละเล็ก วันละน้อย

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นผลิตสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนภาษาไทยขึ้นเองซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นบอกว่าจะใช้เวลาว่างของทุกวันในการผลิต สื่อที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนก็จะคำนึงถึงความสามารถของนักเรียนเป็นหลัก สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้บ่อยที่สุดคือ เกม บัตรคำ และแถบประโยค ครูภาษาไทยดีเด่นจัดเก็บสื่อไว้หลังห้องเรียนมีการจัดเวรให้นักเรียนดูแลความสะอาดและเป็นระเบียบ

#### 1.4 การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่าการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทย ควรจัดอย่างไร และเกี่ยวข้องกับอะไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	บรรยากาศในห้องเรียนควรให้เข้ากับสภาพการเรียนการสอน เช่น การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาก็ต้องจัดบรรยากาศให้เข้ากับประสบการณ์ภาษา การจัดมุมต่างๆ

**ผู้วิจัย** อาจารย์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดตกแต่งห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร  
**ครูภาษาไทยดีเด่น** ให้มีส่วนร่วม ให้ช่วยจัดเก็บสื่อให้เข้ามุมต่างๆ รักษาสื่อ ช่วยติดกระดาษติดรูป

จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า ภายในห้องเรียนมีสื่อต่างๆเกี่ยวกับภาษาไทย มีทั้งสื่อที่เป็นเกม แผนภูมิ แบบฝึกต่างๆ ด้านหน้าห้องเรียนก็มีแผนภูมิเป็นเรื่องให้นักเรียนได้ฝึกอ่าน สื่อและอุปกรณ์ต่างๆครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า เป็นคนหามาและทำขึ้นเอง โดยให้นักเรียนเป็นผู้ดูแลรักษาความสะอาดและคอยจัดให้เป็นระเบียบหลังจากนักเรียนใช้แล้ว ส่วนการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนเล่าเรื่องเดิมที่เรียนมาแล้ว ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งนักเรียนเป็นผู้ทำกิจกรรมนั้นๆตามคำแนะนำของครู

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนโดยจัดเป็นมุมให้เข้ากับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสื่อ การจัดกิจกรรมก็ให้นักเรียนเป็นผู้ลงมือกระทำตามคำแนะนำของครูภาษาไทยดีเด่น

#### 1.5 การวัดและประเมินผล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

**ผู้วิจัย** อาจารย์ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งอย่างไร  
**ครูภาษาไทยดีเด่น** ทดสอบจุดประสงค์การเรียนรู้แต่ละจุดประสงค์  
**ผู้วิจัย** อาจารย์มีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาไทย  
**ครูภาษาไทยดีเด่น** ใช้เพลง เกม การแข่งขัน ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง  
**ผู้วิจัย** อาจารย์ประสบปัญหาการวัดและประเมินผลนักเรียนหรือไม่  
**ครูภาษาไทยดีเด่น** ไม่ประสบปัญหา

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการปรับปรุง ค้นคว้าหาเครื่องมือวัดและประเมินผลแบบใหม่ๆอยู่เสมอ นอกจากนี้ ผู้บริหารยังให้ความรู้แก่ครูภาษาไทยดีเด่นโดยใช้การนิเทศการสอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนและจากการสังเกตพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการวัดและประเมินผลระหว่างเรียนเป็นระยะ โดยการซักถามให้นักเรียนตอบคำถามเป็นรายบุคคล ไม่มีการวัดผลก่อนเรียน เมื่อทำกิจกรรมเสร็จครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนฝึกอ่านจากแผนภูมิเรื่องที่เตรียมไว้ โดยให้นักเรียนอ่านนำอ่านตามซึ่งจะเวียนกันอ่านจนครบทุกคน นอกจากนี้ นักเรียนบอก

ว่าครูให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดเพื่อเก็บคะแนนเหมือนกัน มีการสอบวัดจุดประสงค์เป็นช่วงๆ แบบวัดจุดประสงค์เป็นข้อสอบที่ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างขึ้นเอง ผู้วิจัยพบว่า มีแบบบันทึกการปฏิบัติของนักเรียนในการทำจุดประสงค์แต่ละครั้ง รวมทั้งรายละเอียดในการให้คะแนนการผ่านจุดประสงค์แต่ละจุดประสงค์

กล่าวโดยสรุปครูดีเด่นทำการวัดและประเมินผลนักเรียนโดยการซักถามขณะสอน ให้ทำแบบฝึก และสอบวัดจุดประสงค์การเรียนรู้ ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างแบบวัดและข้อสอบวัดจุดประสงค์ขึ้นเอง และมีแบบบันทึกการสอบรายละเอียดเกี่ยวกับตัวนักเรียนในการวัดจุดประสงค์แต่ละครั้งด้วย

### 1.6 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมอย่างไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	จัดกิจกรรมหน้าเสาธง ภาษาไทยวันละคำ การคัดลายมือในห้องเรียน
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ประสบปัญหาในด้านทักษะการพูด เพราะชาวมุสลิมใช้ภาษามลายูท้องถิ่นเป็นภาษาแม่ ทักษะการพูดจะไม่ชัด เสียงเพี้ยน แก้ไขโดยการให้ฝึกบ่อยๆ ให้ร้องเพลง เล่านิทาน อ่านคำ แต่งประโยค ซึ่งจะช่วยให้ได้มาก

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถของนักเรียน เช่น จัดกิจกรรมได้วาที ประกวดการอ่านออกเสียง แข่งขันคัดลายมือ จัดกิจกรรมภาษาไทยวันละคำ โดยครูภาษาไทยดีเด่นเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมภาษาไทย

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นจัดให้มีการเล่านิทานโดยให้นักเรียนเล่าเป็นตอนๆต่อกันทีละคน มีการจัดการแข่งขันการตอบปัญหาในชั้นเรียน และครูภาษาไทยดีเด่นจัดกิจกรรมภาษาไทยหน้าเสาธงทุกวัน

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นมีส่วนร่วมและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมโดยจัดกิจกรรมการได้วาที กิจกรรมภาษาไทยวันละคำ ตอบปัญหาในชั้นเรียน การคัดลายมือ ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทย ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบคือเกี่ยวกับการพูดภาษามลายูท้องถิ่นของนักเรียน ทำให้การพูด การอ่านไม่ชัด ซึ่งเป็นปัญหาในการเรียนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหา

โดยให้นักเรียนฝึกพูดบ่อยๆ ให้ร้องเพลง เล่นนิทาน อ่านคำ แต่งประโยค

### 1.7 การสอนซ่อมเสริม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ดำเนินการสอนซ่อมเสริมวิชาภาษาไทยอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	โดยการทำสื่อขึ้นเป็นพิเศษต่างจากการสอนปกติ สอนตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน ตอนเที่ยงหลังจากรับประทานอาหารแล้ว และตั้งแต่เวลา 15.30 นาฬิกาจนถึงเลิกเรียน ทุกวัน
ผู้วิจัย	อาจารย์ประสบปัญหาในการสอนซ่อมเสริมหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่มีปัญหา

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นสอนซ่อมเสริมนักเรียนเป็นกลุ่มตอนเช้า และสอนในชั้นเรียน ส่วนเด็กเก่งจะสอนเป็นรายบุคคล นักเรียนที่เรียนซ่อมเสริมจะมีความสามารถทางการอ่านมากขึ้น กล้าแสดงออก สำหรับโรงเรียนได้กำหนดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมไว้เป็นแผนงานประจำปีของทุกชั้นเรียน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ในการสอนซ่อมเสริมครูให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด ครูจะสอนตอนเที่ยง สอนเป็นรายบุคคล นักเรียนบอกว่าครูจัดการสอนภาษาไทยเพื่อช่วยเพื่อนนักเรียนที่เรียนช้าเป็นรายบุคคล ให้คนเก่งสอนคนอ่อนซึ่งจะเป็นการอ่านออกเสียง

ข้อมูลจากเอกสารการสอนของครูภาษาไทยดีเด่นพบว่า มีสมุดรายชื่อนักเรียนที่มีปัญหาการอ่าน การเขียน การเติมคำในช่องว่าง ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่า แยกไว้เพื่อความสะดวกในการสอนซ่อมเสริมนักเรียนแต่ละคน นอกจากนี้ยังมีสมุดบันทึกการสอนซ่อมเสริมแต่ละครั้งมีรายละเอียดประกอบไปด้วย รายชื่อนักเรียนที่มีปัญหาซึ่งจะแยกว่าแต่ละคนมีปัญหาอะไร ครูได้ใช้วิธีการอะไรในการสอนซ่อมเสริมไปแล้ว ผลที่ได้รับเป็นอย่างไร และในส่วนของเนื้อหา เช่น คำหรือเรื่องที่เป็นปัญหาสำหรับนักเรียนคนนั้นๆ

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนซ่อมเสริมนักเรียนโดยทำสื่อขึ้นเป็นพิเศษ จะสอนตอนเช้าก่อนเข้าเรียน ทักเที่ยง และตั้งแต่เวลา 15.30 นาฬิกาไปจนถึงเลิกเรียนของทุกวัน นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนเก่งช่วยสอนคนอ่อนในเรื่องการอ่านออกเสียง ครูภาษาไทยดีเด่นมีสมุดบันทึกการสอนซ่อมเสริมไว้จดรายละเอียดเกี่ยวกับการสอนซ่อมเสริมนักเรียนแต่ละคน

### 1.8 หลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

#### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่นนี้หรือไม่อย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ปรับวิธีการสอนโดยใช้วิธีสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา เน้นทั้ง 4 ทักษะ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้เอกสารหลักสูตรชนิดใดเพื่อประกอบการสอนภาษาไทย
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีคู่มือครู แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มทักษะภาษาไทยชั้น ป. 1-2 เอกสารเสริมความรู้สำหรับครูด้านการสอนภาษาไทย คู่มือครู แนวการจัดกิจกรรมการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา
ผู้วิจัย	การปรับแผนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพชุมชนมุสลิมมีวิธีการปฏิบัติอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ใช้แผนการสอนในรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมหรือไม่ ถ้าจำเป็นใครควรเป็นผู้ดำเนินการ
ครูภาษาไทยดีเด่น	จำเป็น คือ ใช้วิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา โดยให้จังหวัดและครูผู้สอนร่วมกันดำเนินการ
ผู้วิจัย	อาจารย์ใช้ข้อมูลใดในการปรับปรุงการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิม
ครูภาษาไทยดีเด่น	ข้อมูลจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จากหนังสือคู่มือการสอนภาษาไทย หนังสือ คู่มือของกรมวิชาการ จากสถานภาษาไทย จากหนังสือและคู่มือของจังหวัด
ผู้วิจัย	อาจารย์มีความเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยในจังหวัดปัตตานีคืออะไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ปัญหาเรื่องภาษา ชาวบ้านหรือชุมชนใช้ภาษามลายูท้องถิ่นเป็นภาษาแม่ ทำให้เกิดปัญหาในการเรียนการสอนภาษาไทยซึ่งจะเรียนเหมือนเป็นภาษาที่สอง
ผู้วิจัย	อาจารย์ได้แก้ปัญหาอะไรบ้าง
ครูภาษาไทยดีเด่น	แก้ปัญหาเกี่ยวกับการสอนโดยใช้สื่อ อุปกรณ์ เกม ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และจะต้องใช้การสอนแบบเน้น ย้ำ ซ้ำ ทวน บ่อยๆ



## 2. การปฏิบัติงานและงานด้านอื่นๆ

### ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูภาษาไทยดีเด่น

ผู้วิจัย	อาจารย์ต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นนอกจากการสอนปกติหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	มีงานพัสดุโรงเรียน เป็นผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ
ผู้วิจัย	อาจารย์จัดเวลาในการทำงานอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	งานพัสดุจะใช้เวลานานออกเหนือจากการสอนทำ เอาไปทำที่บ้านบ้าง ถ้ามีงานเร่งด่วนก็ต้องให้งานนักเรียนแล้วจึงไปทำงานที่ได้รับมา

ส่วนงานอื่นๆ เช่น งานกิจการนักเรียนครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการอบรมนักเรียนในวันสุดสัปดาห์ และเวรประจำวัน ครูภาษาไทยดีเด่นกล่าวว่างานแนะแนวไม่ค่อยมีเวลาทำเท่าที่ควร และมีความคิดว่าน่าจะลดงานเหล่านี้ คืองานที่นอกเหนือจากการสอนลงบ้าง เช่นงานพัสดุมีงานมากตลอดทั้งปี ส่วนด้านการพัฒนาตนครูภาษาไทยดีเด่นได้กล่าวไว้ดังนี้

ผู้วิจัย	อาจารย์มีวิธีพัฒนาความก้าวหน้าสำหรับตัวเองอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	เข้ารับการอบรม ศึกษาจากคู่มือการสอน จากเอกสารต่างๆ จากหนังสือ ประชาศึกษา ครูสภา ชักถามจากผู้รู้
ผู้วิจัย	อาจารย์พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาตนเองอย่างไร
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่ค่อยมีเวลา เวล่าน้อย
ผู้วิจัย	อาจารย์คิดว่ากรปฏิบัติงานด้านไหนที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่น
ครูภาษาไทยดีเด่น	การปฏิบัติงานด้านการสอน ด้านวิชาการ
ผู้วิจัย	หลังจากที่เป็นครูภาษาไทยดีเด่นแล้วส่งผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานหรือไม่
ครูภาษาไทยดีเด่น	ไม่กระทบ แต่ทำให้มีชื่อเสียงในระดับกลุ่ม อำเภอ และจังหวัด
ผู้วิจัย	อาจารย์เคยเข้ารับการอบรมเรื่องศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของชาวมุสลิมหรือไม่
ครูดีเด่น	ไม่เคย
ผู้วิจัย	ในฐานะที่อาจารย์เป็นครูภาษาไทยดีเด่น อาจารย์ได้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนอย่างไรบ้าง



- ครูภาษาไทยดีเด่น ได้เป็นแม่แบบของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ได้รับรางวัลห้องเรียนดีเด่นของกลุ่มโรงเรียน อำเภอ และจังหวัดตามลำดับ เป็นบุคคลตัวอย่างในการสอนภาษาไทย
- ผู้วิจัย อาจารย์คิดว่ามีความจำเป็นในการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของตนเองหรือไม่ อย่างไร
- ครูภาษาไทยดีเด่น มีความจำเป็น คือต้องใฝ่รู้ ใฝ่เรียนเพื่อยกวิทยฐานะของตนเอง ต้องศึกษาค้นคว้า สอบถามผู้รู้ ต้องขยัน
- ผู้วิจัย อาจารย์ใช้วิธีการใดในการทำความรู้จักนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร
- ครูภาษาไทยดีเด่น ออกเยี่ยมบ้านนักเรียน เมื่อนักเรียนป่วยก็ไปเยี่ยมบ้าง มีงานในชุมชนต้องไปร่วมทุกครั้ง

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีหน้าที่เป็นที่ปรึกษาแก่เพื่อนครูในโรงเรียน เป็นผู้นำการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาในระดับจังหวัด ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับทุกคน นอกจากนี้ ผู้บริหารบอกว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญและประโยชน์ของการเรียนภาษาไทยในโรงเรียน และให้ความร่วมมือเมื่อโรงเรียนจัดกิจกรรมทุกครั้ง

กล่าวโดยสรุปครูภาษาไทยดีเด่นมีการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอนปกติ คือ งานพัสดุโรงเรียน เป็นผู้ช่วยฝ่ายวิชาการโรงเรียน ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าควรลดงานเหล่านี้ เช่น งานพัสดุลงบ้าง เพราะงานมากต้องทำตลอดทั้งปี ครูภาษาไทยดีเด่นพัฒนาความรู้สำหรับตนเองโดยการเข้ารับการอบรม ศึกษาจากหนังสือต่างๆ และสอบถามจากผู้รู้ ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านวิชาการและด้านการจัดการเรียนการสอนทำให้ได้รับการคัดเลือกเป็นครูภาษาไทยดีเด่น นอกจากนี้ครูภาษาไทยดีเด่นยังเป็นแม่แบบในการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาของจังหวัด เป็นบุคคลตัวอย่างในการสอนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดีทั้งกับเพื่อนครูในโรงเรียนและต่อผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสอนภาษาไทย โดยนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่นแต่ละคน มาสรุปแนวทางการสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่น

การสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่นสามารถแยกออกได้ 2 รูปแบบ คือ การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ( Concentrated Language Encounters หรือ CLE ) ซึ่งมี 3 รูปแบบ และแต่ละรูปแบบจะมีขั้นตอนการสอน 5 ขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษารูปแบบที่ 1 ซึ่งใช้สอนในระดับปฐมวัยถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 2 มีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการฟังเรื่องราวต่างๆ ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเข้าใจ สามารถพูดเกี่ยวกับเรื่องต่างๆที่ได้ฟังได้อ่านเรื่องราวที่เคยฟังเคยพูดได้อย่างเข้าใจ สามารถจำสัญลักษณ์ของคำ และเข้าใจความหมายของคำในประโยคต่างๆ นอกจากนั้น ยังสามารถเขียนคำ สะกดคำ และเรียบเรียงประโยคสั้นๆ และแต่งประโยคง่ายๆตามความคิดของตนเองได้ ซึ่งรูปแบบการสอนแบ่งออกได้ 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ครูอ่านเรื่องให้นักเรียนฟัง มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนเข้าใจความหมายโดยรวมของเรื่อง กระบวนการเรียนการสอนในขั้นตอนนี้ ครูใช้สนทนากับนักเรียนเข้าช่วยในการสื่อความหมาย โดยการใช้คำถามง่ายๆและให้ดูจากภาพประกอบเรื่องตั้งแต่หน้าปกจนถึงท้ายเล่มเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเกี่ยวกับเรื่อง โดยเน้นการใช้ประสบการณ์เดิมของผู้เรียนเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน ทำให้ผู้เรียนพัฒนาความคิดรวบยอดเกี่ยวกับความหมายต่างๆของคำในเรื่องได้โดยง่ายและถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 2 ให้นักเรียนเล่าเรื่อง ลำดับเรื่อง สนทนาหรืออภิปรายเกี่ยวกับเรื่อง อ่านออกเสียงและเล่นบทบาทสมมติ มีจุดมุ่งหมายเพื่อฝึกการระลึกเรื่องที่ฟังจากการอ่าน และเพื่อให้นักเรียนเข้าใจความหมายในรายละเอียดของเรื่องได้

ขั้นตอนที่ 3 เขียนเรื่องร่วมกันระหว่างครูและนักเรียน มีจุดมุ่งหมายเพื่อฝึกการระลึกเรื่องที่ฟังจากการอ่านได้ ให้นักเรียนรู้จักตัวอักษรที่ใช้แทนความหมายของคำต่างๆที่เคยเรียนรู้มาแล้วในขั้นตอนที่ 1 และ 2 จากการฟังและพูด ให้นักเรียนเข้าใจลีลาของการเขียนตัวอักษรและความสัมพันธ์ของเสียงกับตัวอักษรนั้น สามารถสื่อความหมายของตนจากภาษาพูดเป็นภาษาเขียนได้และเพื่อให้นักเรียนมีโอกาสแสดงความคิดสร้างสรรค์ และใช้จินตนาการในการสื่อความหมาย

ขั้นตอนที่ 4 ให้นักเรียนทำหนังสือเล่มใหญ่ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนได้ฝึกอ่านออกเสียง และแสดงออกถึงความเข้าใจความหมายของคำและประโยคของเรื่องที่ได้

ขั้นตอนที่ 5 ให้นักเรียนเล่นเกมหรือกิจกรรมเสริมทางภาษาอื่น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนมีโอกาสฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาด้วยองค์ประกอบย่อยของภาษาต่างๆจนเกิดความมั่นใจสามารถอ่าน เรียบเรียงคำเป็นประโยค สะกดคำได้ เขียนคำและประโยคได้ รวมทั้งเข้าใจการใช้เครื่องหมายวรรคตอนที่เรียนมาแล้วได้ โดยกำหนดจุดประสงค์การสอนตามลำดับ 12 จุดประสงค์

การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษารูปแบบที่ 2 เริ่มจากนักเรียนได้ประสบการณ์ในการฟัง พูด อ่าน และเขียนรูปแบบที่ 1 ได้แล้ว ในระดับประถมศึกษาปีที่ 3 - 4 นักเรียนจะเริ่มฝึกอ่านและเขียนเรื่องต่างๆที่มีลักษณะการเขียนหลากหลายมากขึ้น พร้อมทั้งใช้ความสามารถในการคิดแต่งความด้วยตนเองมากขึ้น โดยอาศัยการเลียนแบบหรืออิงแบบอย่างจากบทเรียน เช่น หนังสือ โคลงกลอน บทความ จดหมาย เอกสารต่างๆ หรือจากกิจกรรมที่ผู้สอนเสนอแนะให้ในชั้นเรียน ซึ่งรูปแบบการสอน แบ่งออกได้ 5 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 นักเรียนอ่านเรื่องร่วมกันและอภิปราย / สนทนาเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านร่วมกันกับครู / ทำแผนภูมิ สรุปความ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนสามารถจับใจความสำคัญของเรื่องที่อ่าน และบอกรายละเอียดของเรื่องที่อ่านได้

ขั้นตอนที่ 2 ครูโยงเรื่องที่อ่านเข้าสู่เรื่องของนักเรียนและอภิปรายร่วมกัน มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นจากสิ่งที่อ่าน เป็นความคิดของตนเอง พร้อมทั้งรู้จักการวิเคราะห์เรื่องที่อ่านให้เกี่ยวข้องกับเรื่องราวในชีวิตประจำวันของตนเอง เพื่อการนำความคิดรวบยอดที่สำคัญไปใช้ได้

ขั้นตอนที่ 3 เขียนเรื่องร่วมกันกับครูในกลุ่ม / เขียนเรื่องของนักเรียนเองในกลุ่มใหญ่หรือกลุ่มย่อย มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และฝึกทักษะการเขียนในรูปแบบที่เป็นความคิดของตนเองได้มากขึ้นจากตัวอย่างของอรรถลักษณะภาษาในบทเรียนที่พบ

ขั้นตอนที่ 4 อภิปราย สนทนา และวิเคราะห์อรรถลักษณะร่วมกันเกี่ยวกับเรื่องในเนื้อความที่เขียนในขั้นที่ 3 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนสามารถอ่านและสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านและวิเคราะห์อรรถลักษณะของเรื่องที่เขียนและพิจารณาแก้ไขความถูกต้องของภาษาที่ใช้เพื่อการพัฒนาการเขียนของตนเองต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 ทำกิจกรรมทางภาษาเพื่อทบทวน ฝึกความแม่นยำ และเสริมทักษะ

ภาษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาด้วยกิจกรรมต่างๆที่สอดคล้องกับเรื่องที่อ่านในอรรถลักษณะภาษาที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งการอ่านและเขียน รวมทั้งการฟังและการพูด

การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษารูปแบบที่ 3 ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 - 6 เน้นความหลากหลายของการอ่านในอรรถลักษณะต่างๆตามความสนใจ และเน้นความหลากหลายของมวลประสบการณ์ต่างๆ ฝึกให้นักเรียนค้นคว้าหาข้อมูลจากสื่อต่างๆด้วยตนเอง เริ่มให้นักเรียนรู้จักวิเคราะห์เรื่องที่อ่าน มีการคิดรูปแบบการเขียนร่วมกันก่อนที่จะแยกเขียนอิสระโดยมีครูคอยแนะนำ ซึ่งรูปแบบการสอน และเทคนิคการสอน แบ่งออกได้ 6 ขั้นตอนนี้

ขั้นตอนที่ 1 ปฐมนิเทศนักเรียนเตรียมวิเคราะห์ความหมายของเรื่องที่อ่าน โดยการเดา สรุป และลำดับภาพ มีเทคนิคการสอนโดยการหาความหมายจากบริบท จากการอภิปรายซักถาม ทำแผนภูมิ วิเคราะห์ลำดับความ วิเคราะห์อรรถลักษณะ และอภิปรายคำศัพท์ สำนวนที่เข้าใจยาก

ขั้นตอนที่ 2 สะท้อนความคิดของเรื่องที่อ่านไปสู่การกำหนดเป้าหมายเพื่อการวางแผนการเขียน มีเทคนิคการสอนโดยบันทึกเนื้อความตามลำดับลงในแผนการเขียน

ขั้นตอนที่ 3 บันทึกย่อสาระของเรื่องและเขียนเรื่องนั้นในชั้นร่าง มีเทคนิคการสอนโดยบันทึกย่อสาระของเรื่องที่อ่านลงในแผนการเขียน

ขั้นตอนที่ 4 สังเคราะห์สาระของเรื่อง เขียนเรื่อง นั้นในชั้นร่าง ( ของตนเอง ) มีเทคนิคการสอนโดยกำหนดจุดประสงค์ของเนื้อความที่เขียน และกำหนดกลุ่มผู้อ่าน / กลุ่มเป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 5 ทบทวน ตรวจสอบ และแก้ไขงานเขียน มีเทคนิคการสอนโดยทบทวนเรื่อง ปรับปรุง / เขียนใหม่ และขีดเถลาใหม่

ขั้นตอนที่ 6 เขียนเรื่องในขั้นสุดท้ายและทำกิจกรรมเสริมทักษะภาษา โดยระยะแรกแบ่งกลุ่มย่อยให้ทำงานร่วมกัน และระยะหลังทำตามลำพังอย่างอิสระ มีเทคนิคการสอนโดยลอกเรื่องใหม่ในขั้นสุดท้าย และทำกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา

การสอนอีกรูปแบบหนึ่งที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้สอนเป็นรูปแบบของกระทรวงศึกษาธิการ มี 3 ขั้นตอนในการสอน คือ ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน ขั้นสอน และขั้นสรุป

การสอนภาษาไทยของครูภาษาไทยดีเด่นแต่ละคนสามารถสรุปเป็นแนวทางการสอนของแต่ละคนได้ดังนี้

### การเตรียมการสอน

ประชากรคนที่ 1 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2529 ได้ศึกษาหลักสูตร วิเคราะห์หลักสูตร จัดทำแนวการสอน กำหนดคาบเวลา ทำแผนการสอน และเตรียมสื่อการสอน การเตรียมการสอนจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชาวมุสลิม เนื้อหาบางเรื่องหรือกิจกรรมที่ขัดกับวัฒนธรรมก็จะหลีกเลี่ยงไม่สอน การเตรียมการสอนจะเตรียมสื่ออุปกรณ์การสอนประกอบทุกครั้ง ซึ่งประชากรคนที่ 1 ได้กล่าวว่า “ การอธิบายด้วยคำพูดหรือวาจาอย่างเดียว นักเรียนอาจไม่เข้าใจหรือเข้าใจช้า แต่ถ้ามีสื่อประกอบการสอนจะทำให้การสอนสะดวก รวดเร็ว และนักเรียนเข้าใจง่ายขึ้น ” อีกประการประชากรคนที่ 1 บอกว่า “ ถ้าเตรียมการสอนดี ทำให้นักเรียนเรียนดีขึ้นด้วย ”

ประชากรคนที่ 2 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2530 ได้อ่านคู่มือ ศึกษาเอกสารหลักสูตร กำหนดเนื้อหาแล้วนำมาเขียนแผนการสอนเป็นรายสัปดาห์ การเตรียมการสอนจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชาวมุสลิม โดยหลีกเลี่ยงสิ่งที่เป็นของไทยพุทธ เช่น เกี่ยวกับศาสนา พิธีกรรมต่างๆของชาวพุทธ แต่จะสอนเกี่ยวกับศาสนาประเพณีที่นักเรียนนับถือ ประชากรคนที่ 2 ยังกล่าวว่า “ ถ้ามีการเตรียมการสอนดี ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนดีขึ้นด้วย เพราะครูจะมีจุดหมายปลายทางที่เด่นชัดแน่นอนในการสอนแต่ละครั้ง ”

ประชากรคนที่ 3 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2531 ได้เขียนแผนการสอน แล้วจัดกิจกรรมตามแผนการสอนและมีการยืดหยุ่นตามสถานการณ์ การเตรียมการสอนจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชุมชนมุสลิม การไหว้ การกราบ การทำความเคารพ เรื่องศาสนา เรื่องอาหารปรับให้เข้ากับท้องถิ่น การสอนเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง พวกสุนัข แมว จะพยายามหลีกเลี่ยง ซึ่งประชากรคนที่ 3 บอกว่า ชาวมุสลิมไม่เลี้ยงสุนัขหรือแมวไว้ในบ้าน นอกจากนี้ การเตรียมการสอนต้องเตรียมเป็นพิเศษ เมื่อนำมาสอนต้องเน้น ต้องย้ำมากๆโดยเฉพาะเรื่องการออกเสียง การเขียนเรียงความ ประชากรคนที่ 3 ยังกล่าวว่า เมื่อเตรียมการสอนดีก็จะสอนได้ดี นักเรียนก็จะได้รับผลมากที่สุด

ประชากรคนที่ 4 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2534 ได้เขียนแผนการสอนเตรียมสื่อเตรียมอุปกรณ์ ซึ่งจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชุมชนมุสลิมเกี่ยวกับการสอดแทรกคุณธรรม ต้องดูถึงการปฏิบัติไม่ให้ขัดกับหลักศาสนา นอกจากนี้ ประชากรคนที่ 4 ยังกล่าวว่า การเตรียมการสอนที่ดีทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสอน

ประชากรคนที่ 5 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2535 ได้ศึกษาลัทธิสุต เขียนกำหนดการสอน ทำบันทึกการสอน เตรียมการสอน กิจกรรมการเขียน การสอน และวิธีวัดผล ประชากรคนที่ 5 ยังบอกว่าการเตรียมการสอนที่ดีมีผลทำให้การเรียนรู้ของนักเรียนตรงตามจุดประสงค์ของหลักสูตร

ประชากรคนที่ 6 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2536 เตรียมการสอนตามคู่มือการสอนของครู เตรียมสื่อ เช่น บัตรคำ บัตรภาพ และมีเครื่องขยายเสียงสำหรับครูและนักเรียนใช้ ซึ่งการเตรียมการสอนจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชาวมุสลิม ในการสอนจะสอดแทรกวัฒนธรรมท้องถิ่นเข้าเปรียบเทียบในบทเรียน ประชากรคนที่ 6 กล่าวว่า การเตรียมการสอนจะต้องเตรียมแตกต่างจากการสอนนักเรียนโดยทั่วไป และขณะสอนก็ต้องใช้ภาษาพูด ช้าๆ ชัดๆ เพื่อให้เด็กฟังเข้าใจง่ายๆ ใช้ภาษาไม่ยาก และให้เครื่องขยายเสียงช่วย และ ประชากรคนที่ 6 ยังบอกว่า การเตรียมการสอนที่ดีมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน เพราะทำให้นักเรียนสนุกในการเรียนภาษาไทย

ประชากรคนที่ 7 เป็นครูภาษาไทยดีเด่นปีการศึกษา 2537 มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า เตรียมจัดสื่อการสอนให้เรียบร้อยและพร้อมในการสอน มีการทดลองสื่อก่อนสอนเพื่อป้องกันความผิดพลาด การเตรียมการสอนคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชุมชนมุสลิมคือ เกี่ยวกับภาษา การนับถือศาสนา ครูต้องทราบกรอบและข้อจำกัด ไม่ก้าวก่ายเรื่องศาสนาเกี่ยวกับภาษาต้องอธิบายชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจ ประชากรคนที่ 7 กล่าวว่าประสบปัญหาในการเตรียมการสอนบ้างบางครั้งเกี่ยวกับการพูดไม่ชัด เสียงเพี้ยนของนักเรียน ครูต้องคอยแนะนำสอนอย่างใกล้ชิด อย่าให้ผ่านไปเลยหรือผ่านไปอย่างผิดๆ ประชากรคนที่ 7 ยังบอกอีกว่าต้องเตรียมการสอนเป็นพิเศษ ต้องเอาใจใส่ตัวเด็กเป็นพิเศษ ต้องคอยสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกอย่างใกล้ชิด เช่น ภาษาพูดจะพูดไม่ชัด เสียงจะเพี้ยนเป็นประจำ และประชากรคนที่ 7 ยังกล่าวว่า การเตรียมการสอนที่ดีมีผลต่อการเรียนและผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ทำให้เด็กไม่เบื่อวิธีการสอน

ของครู เด็กจะรู้สึกสนุกในการเรียนการสอน ได้ฝึกบ่อยๆทำให้เกิดทักษะ

จากข้อมูลของครูภาษาไทยดีเด่นทั้ง 7 คน ที่เกี่ยวกับการเตรียมการสอนสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นเตรียมการสอนล่วงหน้าเป็นรายสัปดาห์ และให้ผู้บริหารตรวจก่อนสอน
2. ครูภาษาไทยดีเด่นเตรียมการสอนโดยคำนึงถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมของศาสนาอิสลาม

#### การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ประชากรคนที่ 1 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนเพื่อให้เข้าใจ สื่อความหมายได้ อ่านออกเขียนได้ ส่งเสริมการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมโดยการสอนในชั้นเรียนปกติ นอกจากนี้ ยังให้อ่านหนังสือนอกเวลา ในการสอนภาษาไทยบางครั้งก็พูดภาษามลายูท้องถิ่นเพราะคำบางคำนักเรียนไม่เข้าใจและไม่มีภาพประกอบต้องอธิบายเป็นภาษามลายู ส่วนการใช้ภาษาไทยในชั้นเรียนได้กำหนดให้ใช้ภาษาไทยกลาง การจัดการเรียนการสอนแต่ละครั้งให้นักเรียนมีส่วนร่วมมาก เมื่อมีกิจกรรมให้นักเรียนแสดงออกจะแบ่งงานให้ทำเป็นกลุ่ม ประชากรคนที่ 1 บอกว่าการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนชาวมุสลิมแตกต่างจากการสอนโดยทั่วไป การสอนนักเรียนมุสลิมจะต้องใช้สื่อประกอบและฝึกพูดบ่อยๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการพูดไม่ชัด แก้ไขโดยให้ฝึกพูดคำที่ใกล้เคียงกับคำที่พูดไม่ชัด การฝึกอ่านออกเสียงจะให้ฝึกอ่านเป็นคำ เป็นประโยค และเป็นข้อความ โดยให้ออกเสียงตามครูก่อนจากนั้นให้อ่านเอง ประชากรคนที่ 1 มีความเห็นวาทักษะการพูดสำคัญที่สุดสำหรับนักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่น โดยให้เหตุผลว่า เมื่อนักเรียนพูดได้แสดงว่าฟังรู้เรื่อง จากนั้นจึงมาฝึกพูด การสอนแต่ละครั้งประชากรคนที่ 1 สอนครบทุกทักษะและทักษะที่ใช้น้อยคือทักษะการพูด นอกจากนี้ กิจกรรมที่ประชากรคนที่ 1 จัดในการสอนเพื่อฝึกทักษะต่างๆ มีการให้ฟังข่าว โฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ แล้วให้มีการรายงานข่าวหน้าเสาธง ให้มีการฟังเพลงประกอบบทเรียน แล้วให้ร้องเพลงพร้อมทั้งบอกความหมายของเพลง จัดให้มีการเล่านิทานโดยไม่จำกัดเนื้อหาของนิทาน มีการฝึกพูดหน้าชั้นโดยให้แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนและหมุนเวียนกันออกมารายงานหน้าชั้น สอนการอ่านทำนองเสนาะโดยให้ฟังจากเทปแล้วอ่านตาม สอนการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญโดยใช้แบบฝึกให้นักเรียนฝึกเพื่ออ่านข้อความสั้นๆแล้ว

สรุปร่วมกันเป็นกลุ่มๆ การแก้ปัญหาให้นักเรียนพูดภาษาถิ่นกับการเรียนภาษาไทย ประชากรคนที่ 1 บอกว่าควรแก้ในระดับชั้นก่อนประถมศึกษาคืออนุบาล เพราะระดับนี้นักเรียนจะใช้ทักษะการพูดมากกว่าทักษะอื่นๆเป็นการปูพื้นฐานตั้งแต่ต้นนั่นเอง กรณีที่เกิดปัญหาในการสอนภาษาไทยของประชากรคนที่ 1 เห็นว่า แก้ปัญหาโดยการสอนซ่อมเสริม

ประชากรคนที่ 2 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมโดยสอนให้นักเรียนใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันและอยู่ในสังคมไทยได้ดี สอนในชั้นเรียนปกติเพื่อส่งเสริมการใช้ภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม โดยจะไม่ใช่ภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนเลยทั้งในและนอกห้องเรียน เพราะทำให้นักเรียนได้ใช้ภาษาไทยอย่างเต็มที่ ทั้งยังได้ตั้งกติกาข้อตกลงของห้องเรียนไว้ ห้ามไม่ให้พูดภาษาถิ่นในห้องเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง นักเรียนมีส่วนร่วมมาก การให้นักเรียนแสดงออกขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งบางครั้งเตรียมไว้ล่วงหน้า บางครั้งอธิบายให้นักเรียนเข้าใจแล้วให้แสดงทันที ตั้งแต่เริ่มรับราชการมาประชากรคนที่ 2 สอนนักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันมาตลอด การแก้ปัญหาให้นักเรียนที่พูดไม่ชัดจะให้ฝึกทักษะบ่อยๆ ให้นักเรียนที่พูดชัดประกบคู่สอนด้วยให้นั่งด้วยกัน ครูเรียกหาพูดคุยด้วย ให้ความสนทนาและแก้ไขตลอดเวลา การสอนอ่านออกเสียงจะทำให้นักเรียนอ่านบ่อย ให้ฟังจากครู จากเพื่อนที่พูดชัด ครูจะตั้งใจเขียนและฝึกทุกวัน ประชากรคนที่ 2 มีความเห็นว่า ทักษะการเขียนสำคัญที่สุด โดยบอกว่า การเขียนถือเป็นเป้าหมายหลักของการเรียนภาษาไทย เพราะถ้าพูดได้ ฟังเข้าใจ อ่านได้ ย่อมจะเขียนได้ ในการสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ สำหรับกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ก็มีการให้ฟังข่าว ให้ร้องเพลงพร้อมให้ทำจังหวะ แสดงท่าทาง ให้มีการเล่านิทานโดยไม่จำกัดเนื้อหาของนิทาน ให้มีการฝึกพูดทุกวันตามแต่ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอน สอนอ่านเรื่องที่ เป็นบทหรือยกเรื่อง การสอนอ่านจับใจความ ประชากรคนที่ 2 กล่าวว่า มีปัญหา มาก แต่ได้ให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดเสริมทักษะบ่อยๆ ส่วนการแก้ปัญหาให้นักเรียนที่มีปัญหาการเรียนภาษาไทยประชากรคนที่ 2 เห็นว่าควรแก้ไขตั้งแต่ชั้นเด็กเล็กหรือป.1 เพราะนักเรียนยังเล็ก ง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ส่วนในกรณีที่จุดประสงค์การสอน เนื้อหา กิจกรรม และการประเมินผล ก่อให้เกิดปัญหาการสอน ประชากรคนที่ 2 บอกว่า ควรปรับเนื้อหา กิจกรรมใหม่ หรือยึดหยุ่นหลักเกณฑ์การประเมินผล



ประชากรคนที่ 3 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยเพื่อให้นักเรียนพูดภาษาไทยชัดเสียงไม่เพี้ยน สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ การสอนภาษาไทยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนแก่นักเรียนมุสลิมดำเนินการสอนในชั้นเรียนปกติ และสอนซ่อมเสริมนักเรียนที่มีปัญหาการอ่าน การเขียน ประชากรคนที่ 3 ใช้ภาษามลายูบางครั้งในการอธิบายความหมายของคำซึ่งประชากรคนที่ 3 บอกว่าเพื่อความสะดวกรวดเร็ว นักเรียนเข้าใจง่าย ส่วนในห้องเรียนได้กำหนดให้ใช้ภาษาไทยกลาง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งให้นักเรียนมีส่วนร่วมมาก ถ้ามีกิจกรรมให้แสดงออกจะจัดกลุ่มให้นักเรียนเตรียมตัวกันเอง ตามสถานการณ์ เวลา และเรื่องหรือกิจกรรมที่จัด ปัญหาที่เกิดจากการพูดภาษาไทยไม่ชัด ประชากรคนที่ 3 ให้นักเรียนออกเสียงเมื่อนักเรียนอ่านไม่ได้หรือออกเสียงไม่ชัดจะให้ดูปากครูในการอ่านแล้วให้อ่านตามมาตราตัวสะกดเน้นการออกเสียงให้ชัด ประชากรคนที่ 3 มีความเห็นว่าทักษะการอ่านเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่สุดในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมโดยให้เหตุผลว่าการอ่านเป็นพื้นฐานของทักษะอื่นๆ การสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ ทักษะการพูดจะสอนน้อย การจัดกิจกรรมการสอนเพื่อมีโดยไม่จำกัดเนื้อหา มีการให้รายงานหน้าชั้นเรียนทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล ส่วนการสอนอ่านจับใจความสำคัญจะหาเนื้อหาเรื่องต่างๆ ให้นักเรียนอ่านก่อนสอนบ่อยๆ โดยครูจะตั้งคำถามให้นักเรียนตอบเกี่ยวกับเรื่องที่ให้อ่าน การแก้ปัญหาให้นักเรียนที่พูดภาษาถิ่น ประชากรคนที่ 3 มีความเห็นว่าการแก้ปัญหาตั้งแต่ระดับอนุบาล เพราะเป็นพื้นฐานของการเรียนทุกระดับ และเป็นการหัดพูดสนทนาเรื่องในชีวิตประจำวันเพื่อให้รู้ความหมายบ้าง พูดภาษาไทยบ้าง จะเป็นฐานการอ่านในขั้นสูงขึ้นไป

ประชากรคนที่ 4 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียน เพื่อให้อ่านออกเขียนได้ เข้าใจความหมายของคำ นำไปใช้ได้ การสอนเน้นการพูดเพื่อให้เข้าใจความหมาย การสอนเพื่อส่งเสริมภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมจะสอนในชั้นเรียนปกติ มีสอนเสริมในช่วงสอนซ่อมเสริมโดยสอนเป็นกลุ่มและสอนรายบุคคลตามปัญหาที่พบ ใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในการสอนบ้างเพื่อบอกให้นักเรียนเข้าใจความหมาย และให้นักเรียนที่พูดได้สองภาษาช่วยบอกช่วยอธิบายนักเรียนที่ไม่เข้าใจ การใช้ภาษาในห้องเรียนให้ปฏิบัติตามกฎของโรงเรียนคือห้ามพูดภาษาถิ่นในโรงเรียน ดังนั้นในห้องเรียนก็ให้ใช้ภาษาไทย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นักเรียนมีส่วนร่วมตามกิจกรรมที่จัด เช่น ให้นำอุปกรณ์ที่หาได้ในท้องถิ่น แสดงบทบาทสมมติ แสดงละคร บอกให้เขียนเรื่อง การสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นแตกต่างจากการสอนนักเรียนทั่วไปคือจะใช้วิธีสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) แก้ปัญหาการพูดภาษาไทยไม่ชัดของนักเรียน

โดยให้พูดซ้ำ พูดตามครูหลายๆ ครั้งในคำที่พูดไม่ชัดหรือพูดผิด ซึ่งจะแก้ไขทันทีเมื่อพูดผิด หรือหา คำที่ออกเสียงเหมือนกันให้นักเรียนออกเสียงตาม การสอนอ่านออกเสียงเริ่มจากให้นักเรียนฟัง แล้วให้พูดตามซึ่งอาจมีปัญหาออกเสียงไม่ชัดจะนำไปแก้ไขในชั้นที่ 5 ของการสอน ประชากรคนที่ 4 มีความเห็นว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะที่สำคัญที่สุด เพราะเมื่อฟังได้ถูกต้องจะทำให้เกิดการจำ แล้วพูดได้ สามารถเข้าใจความหมายจากสิ่งที่เห็น การสอนทุกครั้งสอนตามขั้นตอนของการสอน แบบมุ่งประสบการณ์ภาษา และสอนครบทุกทักษะในชั้นที่ 5 คือเล่นเกมและกิจกรรมเสริมทาง ภาษา สำหรับการจัดการกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะในการสอนภาษาไทยมีการให้ฟังข่าวจากวิทยุ โทรทัศน์ จัดให้ฟังเพลงโดยร้องตามเนื้อหาของเพลงอาจเกี่ยวกับวัฒนธรรมชาวมุสลิมบ้าง เช่น ชื่อบุคคลใน เพลง จัดให้มีการเล่านิทาน โดยจะเลือกเรื่องมาสอนแล้วให้นักเรียนทำกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ ฝึกพูดหน้าชั้นเรียนทั้งรายบุคคลและกลุ่ม การสอนอ่านจับใจความจะไม่มีปัญหาถ้าสอนตาม ขั้นตอนของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา การสอนจะใช้ทำทาง ภาพประกอบ ใช้สื่อ ของ จริง เพื่ออธิบายความหมายจะทำให้นักเรียนเข้าใจเรื่องและสรุปเรื่องได้ ประชากรคนที่ 4 ยังบอก ว่าการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันจะต้องสอน ต้อง วางพื้นฐานตั้งแต่เด็ก คือระดับก่อนประถมศึกษา เพราะเด็กต้องเตรียมความพร้อมก่อน เพื่อให้ สามารถฟังเรื่องราวได้บ้าง บอกชื่อตัวเองได้ เล่าเรื่องต่างๆไปในชีวิตประจำวันเป็นภาษาไทยได้

ประชากรคนที่ 5 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมเพื่อให้นักเรียน ฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้เหมือนกับนักเรียนคนอื่นๆ โดยใช้การสอนในชั้นปกติรวมกับ นักเรียนทั้งชั้น การสอนแต่ละครั้งจะไม่พูดภาษามลายูท้องถิ่น เพราะพูดไม่ได้ การใช้ภาษาใน ห้องเรียนก็ใช้ภาษาไทยกลาง การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งนักเรียนจะมีส่วนร่วมเป็น ส่วนมาก ให้แสดงออกตามความคิดเห็นของนักเรียน ซึ่งครูจะคอยแนะนำในข้อบกพร่องต่างๆ การสอนภาษาไทยระหว่างนักเรียนมุสลิมกับนักเรียนคนอื่นๆจะสอนเหมือนกันไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการพูดภาษาไทยไม่ชัด ครูจะพยายามพูดกับนักเรียนที่พูดไม่ชัดบ่อยๆและแก้ไขคำที่ พูดไม่ชัด สำหรับการสอนอ่านแก่นักเรียนมุสลิมจะสอนเป็นรายบุคคล และแบ่งกลุ่มให้เพื่อนสอน เพื่อน ประชากรคนที่ 5 มีความเห็นว่า ทักษะการพูดมีความสำคัญที่สุด ในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูในชีวิตประจำวัน ซึ่งถ้านักเรียนพูดไม่ชัดทำให้มีผลกระทบต่อการ ฟัง การอ่าน และการเขียนของนักเรียน การสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ การจัดการกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการสอนภาษาไทยมีการให้อ่านข่าวก่อนทำการสอนทุกวัน ให้ฟังเพลงประกอบบท เรียนโดยให้นักเรียนฝึกร้องตาม จัดให้มีการเล่านิทานโดยให้อิสระในการเลือกเนื้อหา มาเล่า ให้มี

การฝึกพูดหน้าชั้นเรียนทีละคนโดยให้เล่าจากเรื่องใกล้ๆตัวก่อนแล้วฝึกพูดเรื่องที่ไกลตัวออกไป มีการจัดประกวดการอ่านทำนองเสนาะโดยในการสอนจะให้ฟังครูและฟังจากเทปแล้วให้นักเรียนอ่านตาม สำหรับการสอนการอ่านจับใจความจะให้นักเรียน ทำแบบฝึกการอ่านในใจบ่อยๆ สำหรับการแก้ปัญหาให้นักเรียนที่มีปัญหาภาษาไทยควรจะเริ่มตั้งแต่ระดับอนุบาล

ประชากรคนที่ 6 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมโดยสอนให้รู้ เข้าใจ และได้รับความสนุกกับการเรียนภาษาไทย การสอนจะสอนในชั้นเรียนปกติและสอนพิเศษนอกเวลาเรียน มีการจัดแข่งขันกิจกรรมภาษาไทยเดือนละครั้ง ขณะดำเนินการสอนไม่เคยพูดภาษามลายูท้องถิ่นกับนักเรียนและห้ามไม่ให้พูดภาษาถิ่นในห้องเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งจะให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด ถ้ามีกิจกรรมให้แสดงออกจะให้นักเรียนซ้อมหลายครั้งจนจำและมั่นใจ การสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมแตกต่างจากนักเรียนทั่วไปเพราะนักเรียนมุสลิมจะพูดภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง ส่วนการสอนการอ่านออกเสียงจะส่งเสริมความมั่นใจในการอ่านออกเสียงโดยให้นักเรียนพูดหรืออ่านออกเสียงกับเครื่องขยายเสียง ประชากรคนที่ 6 มีความเห็นว่า ทักษะการเขียนมีความสำคัญมากที่สุดในการสอนภาษาไทยในโรงเรียนที่มีนักเรียนมุสลิมที่มีปัญหาเพราะนักเรียนไม่จำคำ การสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะ ทักษะที่สอนน้อยคือทักษะการพูด การจัดกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะการเรียนภาษาไทย มีการให้ฟังข่าวจากวิทยุโทรทัศน์ แล้วให้อ่านข่าวหน้าชั้นเรียน ให้ร้องเพลงโฆษณาจากโทรทัศน์ มีการเชิญครูที่มีความสันทัดในเนื้อหาในบทเรียนมาเป็นวิทยากรในห้องเรียนบ้างแต่ไม่บ่อยนัก มีการให้ฟังเพลงประกอบบทเรียนโดยให้นักเรียนร้องเพลงนั้นๆด้วย มีการจัดเล่านิทานเนื้อหาของนิทานจะเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและสอดคล้องกับบทเรียน มีการฝึกพูดโดยให้พูดแนะนำตัวเองก่อน ให้พูดหน้าชั้นเรียนตามกลุ่มงานโดยให้ส่งตัวแทนออกไปพูด มีการให้ประกวดการอ่านทำนองเสนาะเดือนละครั้ง มีการอ่านทำนองเสนาะออกเสียงตามสายทุกวัน สำหรับปัญหาการอ่านจับใจความจะเป็นกรณีที่นักเรียนไม่รู้จักความหมายของคำซึ่งครูจะให้เปิดพจนานุกรมฉบับนักเรียนหรือหลังบทเรียนและบางคำครูก็ค้นคว้าให้ ส่วนการแก้ไขปัญหานักเรียนที่มีปัญหาถิ่น ประชากรคนที่ 6 มีความเห็นว่า ควรแก้ไขตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เป็นต้นไป เพราะนักเรียนรู้ความหมายและเข้าใจภาษาไทยแล้ว ส่วนปัญหาที่เกิดจากเนื้อหา จุดประสงค์ การสอนก็ให้สร้างสื่อตั้งกล่าวให้สอดคล้องกับท้องถิ่น หรือปรับแผนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น

ประชากรคนที่ 7 มีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิม เพื่อให้อ่านออกเขียนได้ รู้ความหมายของคำ รู้คำได้มากที่สุด การสอนเพื่อส่งเสริมภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมจัดให้มีการสอนพิเศษนอกเวลาเรียนและมีการสอนซ่อมเสริม ขณะทำการสอนจะไม่พูดภาษามลายู ท้องถิ่นกับนักเรียนเพราะต้องการเป็นแบบอย่างให้กับนักเรียนให้พูดภาษาไทยกลางให้ชัดเจน และในห้องเรียนก็ห้ามพูดภาษามลายูให้พูดเฉพาะภาษาไทยกลางเท่านั้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางเน้นที่ตัวเด็ก ถ้ามีกิจกรรมที่ต้องแสดงออกก็จะชี้แจง แนะนำให้เข้าใจพร้อมทั้งให้แรงเสริมมากๆ การสอนนักเรียนมุสลิมจะแตกต่างจากการสอนนักเรียนโดยทั่วไป นักเรียนมุสลิมจะให้พูดตามครู ออกเสียงตามครู และต้องฝึกบ่อยๆ ปัญหาจากการพูดภาษาไทยไม่ชัดก็จะพยายามให้พูดภาษาไทยในห้องเรียนทั้งกับครูและพูดกับเพื่อนนักเรียนด้วยกัน ส่วนการสอนอ่านออกเสียงจะให้อ่านตามครู อ่านตามเพื่อนและให้เพื่อนสอนเพื่อน ทักษะที่ประชากรคนที่ 7 มีความเห็นที่สำคัญที่สุดในการสอนนักเรียนมุสลิมคือทักษะการเขียน โดยครูบอกว่า นักเรียนส่วนใหญ่พูดได้ อ่านได้ แต่เขียนไม่ถูกต้อง การสอนแต่ละครั้งจะสอนครบทุกทักษะเท่าๆกัน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อฝึกทักษะการเรียนภาษาไทย มีการจัดให้ฟังข่าวจากโทรทัศน์แล้วนำมาเล่าให้เพื่อนฟัง มีการฟังเพลงประกอบบทเรียนและให้นักเรียนร้องตามไปด้วย เนื้อหาของเพลงบางครั้งก็เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมของชาวมุสลิม มีการเล่านิทาน เพราะการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาจะนำนิทานมาสอนประกอบซึ่งจะเป็นเรื่องสั้นๆ ง่ายๆ ฝึกพูดหน้าชั้นเรียนโดยการให้ออกแสดงกิจกรรมหน้าชั้นเรียน หรือการจัดกิจกรรมการตั้งวงหรือการแบ่งกลุ่ม การสอนอ่านจับใจความมีปัญหาบ้างซึ่งจะแก้ปัญหาโดยการอธิบายความหมายของคำ ส่วนการแก้ไขปัญหาการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนมุสลิมที่มีปัญหาภาษาถิ่น ประชากรคนที่ 7 มีความเห็นที่ควรแก้ไขตั้งแต่ระดับชั้นเด็กเล็ก เพราะเป็นพื้นฐานในการเรียนภาษาไทยต่อไป สำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดจากการสอนภาษาไทยจะใช้การสอนแบบเน้นย้ำ ซ้ำ ทวนบ่อยๆ

จากข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูภาษาไทยดีเด่น สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นแต่ละคนมีเป้าหมายในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนชาวมุสลิมที่ชัดเจน คือสอนให้อ่านออกเขียนได้ รู้ความหมายของคำ และสามารถนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ สนุกกับการเรียนภาษาไทย และอยู่ในสังคมไทยได้ดี

2. ขณะสอนภาษาไทยครูภาษาไทยดีเด่น 4 คน ไม่เคยใช้ภาษามลายูเลย โดยให้เหตุผลว่า นักเรียนจะได้ใช้ภาษาไทยอย่างเต็มที่ และเป็นแบบอย่างในการใช้ภาษาไทย และครู 1 คน พูดภาษามลายูไม่ได้ ส่วนครูภาษาไทยดีเด่นอีก 3 คน ใช้ภาษามลายูอธิบายความหมายของคำ บางคำบ้างในบางครั้ง โดยให้เหตุผลว่า บางคำไม่มีสื่อในการอธิบาย และเพื่อความสะดวกรวดเร็ว

3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง ครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนมีส่วนร่วมทุกครั้ง และให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน

4. ครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหา นักเรียนมุสลิมพูดภาษาไทยไม่ชัด โดยการให้พูดตามครู อ่านออกเสียงตามครู ให้นักเรียนที่พูดชัดประกบคู่สอนด้วย ให้คนเก่งนั่งคู่กัน หากคำที่ใกล้เคียงกับคำที่พูดไม่ชัดมาให้ฝึกพูด ครูคอยชวนพูดคุยสนทนา เมื่อนักเรียนพูดผิด อ่านผิดจะแก้ไขทันที และให้ฝึกทักษะบ่อยๆ

5. ครูภาษาไทยดีเด่นมีเทคนิคในการสอนการอ่านออกเสียงแก่นักเรียนมุสลิมที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันโดยการเริ่มจากการฟัง แล้วให้พูดตาม อ่านตามครู โดยฝึกอ่านเป็นคำ เป็นประโยค เป็นข้อความ ให้ฝึกบ่อยๆ ถ้ามีปัญหาการออกเสียงไม่ชัด จะให้ดูปากครู และพูดตามอ่านตาม ซึ่งครูจะบอกว่าเป็นมาตราตัวสะกดใด การสอนจะให้เพื่อนที่เก่งช่วย เช่น ให้นั่งคู่กัน ให้อ่านตามคนเก่ง

6. ครูภาษาไทยดีเด่นจำนวน 3 คน มีความเห็นว่า ทักษะการเขียนสำคัญที่สุด และความเน้นเป็นพิเศษในการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม โดยให้เหตุผลว่า นักเรียนมักมีปัญหาการเขียนจำคำไม่ได้ และถือการเขียนเป็นเป้าหมายหลักของการเรียนภาษาไทย นักเรียนพูดได้ ฟังเข้าใจ อ่านได้ แต่มักมีปัญหาการเขียน ดังนั้นจึงต้องเน้นเป็นพิเศษ ครูภาษาไทยดีเด่นจำนวน 2 คน เห็นว่าทักษะการพูดสำคัญที่สุด โดยให้เหตุผลว่า ถ้านักเรียนพูดไม่ชัดทำให้มีผลกระทบต่อ การอ่าน ครูภาษาไทยดีเด่นจำนวน 1 คน เห็นว่าทักษะการอ่านสำคัญที่สุด โดยให้เหตุผลว่า การอ่านเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้และเป็นพื้นฐานของทักษะอื่นๆ และครูภาษาไทยดีเด่นจำนวน 1 คน เห็นว่าทักษะการฟังสำคัญที่สุด โดยให้เหตุผลว่า ถ้านักเรียนรู้จักฟังจะทำให้เกิดการจำ และสามารถพูดได้ และจะเข้าใจความหมายจากสื่อที่เห็น

7. ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูภาษาไทยดีเด่นได้ใช้นิทาน เรื่องสั้นๆ มาสอน เพราะการสอนรูปแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาครูจะต้องนำเรื่องมาแล้ว และสอนทักษะต่างๆ จากนิทานเรื่องนั้นๆ นอกจากนี้ยังให้นักเรียนหานิทานมาเล่าให้เพื่อนในชั้นฟังโดยไม่จำกัดเนื้อหา

8. การสอนอ่านจับใจความจะมีปัญหามาก ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหาโดยใช้การอธิบายความหมายของคำศัพท์ของเรื่องบ้าง ให้นักเรียนเปิดพจนานุกรมฉบับนักเรียนเมื่อไม่ทราบ

ความหมายของคำบางคำ การสอนให้อ่านจะใช้สื่อประกอบให้มาก ให้ทำแบบฝึกหัดบ่อยๆ ครูหาเนื้อเรื่องหรือบทความสั้นๆ มาให้นักเรียนอ่านและสรุปร่วมกันบ่อยๆ หรือครูตั้งคำถามให้นักเรียนตอบจากเรื่องที่ให้อ่าน ซึ่งที่กล่าวมาทั้งหมดมีการฝึกบ่อยๆ

9. การแก้ไขปัญหานักเรียนพูดภาษาถิ่นที่มีปัญหาต่อการเรียนภาษาไทย ครูภาษาไทยดีเด่นมีความเห็นเหมือนกันว่า ควรแก้ไขตั้งแต่ระดับอนุบาลหรือก่อนประถมศึกษา เพราะจะเป็นการปูพื้นฐานทางภาษาไทยเป็นอย่างดี หรือเป็นการเตรียมความพร้อมที่ได้เรียนในชั้น สูงขึ้น เด็กบางคนมาเข้าโรงเรียนจะพูดหรือฟังภาษาไทยไม่ได้เลย ดังนั้น จำเป็นที่จะต้องมาเตรียมความพร้อมก่อนเพื่อให้ฟังรู้เรื่องบ้าง พูดหรือบอกชื่อตนเอง หรือเรื่องราวในชีวิตประจำวัน ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นบอกว่า ถ้านักเรียนฟังหรือพูดได้บ้าง จะทำให้การเรียนการสอนภาษาไทยในชั้นป.1 ป.2 หรือสูงขึ้นไปได้ผลดีกว่านักเรียนที่ฟังพูดภาษาไทยไม่ได้เลย

### การใช้สื่อการสอน

ประชากรคนที่ 1 จัดหาสื่อในการสอน จากแบบฝึกต่างๆ วารสาร หนังสือพิมพ์ และสื่อกระดาษผลิตขึ้นตามกิจกรรมการเรียนการสอน เลือกหาสื่อที่หาง่ายตรงกับเนื้อหาที่สอน สื่อที่ประชากรคนที่ 1 ใช้สอนบ่อยที่สุดก็มี บัตรคำ แบบฝึก หนังสือพิมพ์ บัตรภาพ ซึ่งก็จะเป็นสื่อที่ใช้สำหรับนักเรียนที่มีปัญหาทางภาษาเช่นกัน สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อในการสอนภาษาไทย ประชากรคนที่ 1 บอกว่าจะใช้สื่อที่เป็นภาพในการอธิบายหรือบางครั้งก็ใช้พูดเป็นภาษามลายูท้องถิ่น

ประชากรคนที่ 2 จัดหาสื่อในการสอนโดยผลิตขึ้นเอง จัดทำร่วมกับนักเรียนและเพื่อนครู การเลือกสื่อในการสอนก็เลือกสื่อที่หาง่าย ราคาถูก และเป็นสื่อที่มีผลทำให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนดียิ่งขึ้น สื่อจะต้องตรงกับบทเรียน นักเรียนเข้าใจง่าย สื่อที่ใช้บ่อยเป็นประเภทของจริง เช่น ยกตัวอย่างสิ่งที่นักเรียนพบเห็นในชีวิตประจำวัน ต้นไม้ สัตว์ต่างๆ ภูเขา ก้อนเมฆ ซึ่งจะใช้สอนนักเรียนที่มีปัญหาทางภาษาไทย โดยการใช้เกมเป็นสื่ออีกอย่างหนึ่ง ซึ่งนักเรียนชอบและทำให้ตั้งใจเรียน ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับสื่อ ประชากรคนที่ 2 จะเปลี่ยนสื่อหรือเปลี่ยนกิจกรรม หรือไม่ก็ปรับเนื้อหาให้เหมาะสม

ประชากรคนที่ 3 จัดหาสื่อในการสอนโดยทำขึ้นเอง และจากทางหน่วยงานราชการให้มา การเลือกใช้สื่อจะเลือกตามจุดประสงค์การสอนเพื่อให้นักเรียนเข้าใจง่าย ซึ่งมักจะใช้บัตรคำ บัตรงาน การใช้สื่อจะคำนึงถึงวัฒนธรรมของชาวมุสลิม เช่น เกี่ยวกับชื่อจะยกตัวอย่างให้เป็นชื่อของชาวมุสลิม เป็นต้น สื่อที่ใช้บ่อยที่สุด คือ บัตรคำ ซึ่งใช้แก้ปัญหาทางภาษาของนักเรียนด้วย ประชากรคนที่ 3 กล่าวว่าไม่มีปัญหาในการใช้สื่อการสอน

ประชากรคนที่ 4 จัดหาสื่อในการสอนโดยผลิตขึ้นมาเอง และให้นักเรียนหามาบ้าง การเลือกใช้สื่อในการสอนจะให้ตรงกับเนื้อหาและกิจกรรมที่จัดในชั่วโมงนั้นๆ อีกทั้งไม่ให้ขัดกับวัฒนธรรมของศาสนาอิสลาม และไม่เกินความสามารถของนักเรียนที่จะเรียนรู้ สื่อที่ใช้บ่อยที่สุด และใช้ในการสอนแก้ปัญหาภาษาของนักเรียน คือ ภาพ นิทาน อุปกรณ์พวกของจริง ส่วนปัญหาที่พบ คือ สื่อมีน้อย แต่แก้ปัญหาโดยการร่วมมือกันทำสื่อในระดับกลุ่มโรงเรียนแล้วให้ยืมใช้

ประชากรคนที่ 5 จัดหาสื่อในการสอนโดยจัดซื้อ ผลิตเอง และให้นักเรียนหามาบ้าง การเลือกใช้สื่อการสอนจะเลือกใช้สื่อที่หาได้ในท้องถิ่น ได้รับความสนใจ ตรงกับเนื้อหา และประหยัด สื่อที่ประชากรคนที่ 5 ใช้สอนบ่อยที่สุด คือ บัตรคำ บัตรภาพ ของจริง และใช้บัตรคำในการฝึกทักษะทั้งสี่แก่นักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา ประชากรคนที่ 5 ไม่ประสบปัญหาในการใช้สื่อการสอน

ประชากรคนที่ 6 จัดหาสื่อในการสอนโดยซื้อจากงบประมาณของโรงเรียน การเลือกสื่อสำหรับการสอนจะใช้สื่อที่หาง่ายในท้องถิ่น สื่อที่นักเรียนใช้ในชีวิตประจำวัน สื่อที่ใช้บ่อยที่สุด คือ หนังสือคู่มือ บัตรภาพ เครื่องขยายเสียง และสื่อที่ใช้สอนนักเรียนที่มีปัญหาทางภาษาก็มี บัตรคำ บัตรประโยค และบัตรภาพ ประชากรคนที่ 6 ไม่มีปัญหาในการใช้สื่อการสอน

ประชากรคนที่ 7 จัดหาสื่อการสอนโดยจัดทำ ผลิตขึ้นเองจากเวลาว่างของแต่ละวัน และจะทำสะสมไปเรื่อยๆ การเลือกใช้สื่อในการสอนก็จะเลือกให้ตรงกับเนื้อหาทั้งคำ และประโยค ซึ่งสื่อจะคำนึงถึงความสามารถในการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นหลัก สื่อที่ใช้บ่อยที่สุดก็มี เกม บัตรคำ และแถบประโยค สำหรับการแก้ปัญหาให้นักเรียนที่มีปัญหาทางภาษา ประชากรคนที่ 7 ได้ใช้สื่อจำพวกเกม คือการเล่นเกมคำและประโยค การเติมวรรณยุกต์ให้ถูกต้อง ประชากรคนที่ 7 กล่าวว่าไม่ประสบปัญหาการใช้สื่อการสอนแต่อย่างใด

จากข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนของครูภาษาไทยดีเด่นสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นจัดหาสื่อในการสอนภาษาไทยโดยการจัดหาและผลิตขึ้นเองเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้ ได้จัดซื้อจากงบประมาณของโรงเรียนบ้าง เป็นสื่อที่หาได้ในท้องถิ่นบ้าง ให้นักเรียนหามาบ้าง
2. ครูภาษาไทยดีเด่นเลือกใช้สื่อโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นหลัก และยังคำนึงถึงความสามารถของนักเรียน
3. สื่อที่ครูภาษาไทยดีเด่นส่วนใหญ่ใช้บ่อยที่สุด และใช้ในการสอนเพื่อแก้ปัญหาภาษาของนักเรียนมุสลิม คือ บัตรคำ บัตรภาพ แถบประโยค นอกจากนี้ ยังมีเกมเกี่ยวกับคำ ประโยค และสื่อจำพวกของจริง
4. ครูภาษาไทยดีเด่นส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการใช้สื่อการสอนภาษาไทย จะมีปัญหาบ้างก็ตรงที่สื่อยังมีน้อย ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นแก้ปัญหาโดยการร่วมมือระหว่างครูในกลุ่มโรงเรียน สร้างสื่อและให้ยืมใช้

#### การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน

ประชากรคนที่ 1 จากการสังเกตของผู้วิจัย ภายในห้องเรียนได้จัดโต๊ะเรียนรูปครึ่งวงกลมหันหน้าเข้าหากะดานดำ ทั้งสองข้างของกระดานดำจะมีแผ่นป้ายนิเทศ ตามผนังห้องเรียน ด้านต่างๆจะจัดเป็นมุมวิชาต่างๆ ส่วนความเห็นของประชากรคนที่ 1 เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยว่า ควรจัดให้มีตัวอย่างหรือรูปแบบที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้วัสดุในท้องถิ่น ประชากรคนที่ 1 ได้แบ่งกลุ่มให้นักเรียนมีส่วนร่วมรับผิดชอบการจัดตกแต่งห้องเรียนเกี่ยวกับมุมวิชาต่างๆ

ประชากรคนที่ 2 จากการสังเกตการจัดห้องเรียนจะจัดโต๊ะเรียนหันหน้าเข้าหากะดานดำ หน้าห้องเรียนจะจัดตกแต่งโดยติดผลงานของนักเรียนไว้บนผนังด้านล่างกระดานดำ ด้านข้างของ กระดานดำจะเป็นแผนภูมิเกี่ยวกับภาษาไทย สื่อจะจัดเก็บไว้ที่หลังโต๊ะครู ประชากรคนที่ 2 มีความเห็นต่อการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยว่า ควรจัดให้มีมุมภาษาไทย มุมหนังสืออยู่ในห้องเรียน นอกจากนี้ ยังให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดตกแต่งห้องเรียน โดยแบ่งกลุ่มแล้วแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตกแต่งห้องเรียนเป็นมุมต่างๆ เช่น



มุมมองแก่วันนี้ มุมสุขภาพิต คำพิงเพย เป็นต้น

ประชากรคนที่ 3 จากการสังเกตการจัดห้องเรียนจะจัดโดยให้นักเรียนนั่งหันหน้าเข้าหากะดานดำ ขณะสอนจะมีครูเป็นศูนย์กลาง ด้านข้างของกระดานดำจะมีป้ายนิเทศไว้แสดงผลงานนักเรียน และมีมุมสื่อการสอนภาษาไทยไว้หน้าชั้นเรียน ประชากรคนที่ 3 มีความเห็นว่าการจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียน ควรจัดให้เข้ากับกลุ่มประสบการณ์ ตามกลุ่มประสบการณ์ต่างๆมีการแบ่งงานให้นักเรียนรับผิดชอบในการตกแต่งชั้นเรียนซึ่งครูจะเป็นผู้แบ่งงานให้

ประชากรคนที่ 4 จากการสังเกตการจัดห้องเรียนจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นที่เรียนการจัดโต๊ะจะจัดเป็นแถวตอนลึกหันหน้าเข้าหากะดานดำ รอบๆห้องจะเป็นผลงานของนักเรียนที่เกิดจากการเรียนจะเป็นภาพประกอบนิทานเป็นเรื่องราวๆ และอีกส่วนหนึ่งของห้องเป็นห้องสมุดเกี่ยวกับภาษาไทยซึ่งจะมีหนังสือแบบเรียน หนังสือนิทาน และสื่อการสอนของประชากรคนที่ 4 ซึ่งจะให้นักเรียนได้ใช้อ่านและค้นคว้าด้วย สำหรับการจัดตกแต่งสภาพแวดล้อมในห้องเรียน ประชากรคนที่ 4 กล่าวว่า จัดให้นักเรียนอยากเรียน เกี่ยวข้องกับกลุ่มประสบการณ์ต่างๆทุกวิชา ส่วนการให้นักเรียนช่วยจัดและตกแต่งห้องเรียนจะดูความเหมาะสม เช่น ช่วยตัดกระดาษ ตัดรูป นำผลงานของนักเรียนติดในห้องเรียน

ประชากรคนที่ 5 จากการสังเกตการจัดห้องเรียน นักเรียนจะนั่งหันหน้าเข้าหากะดานดำ โต๊ะครูจะอยู่ด้านข้าง ด้านหลังห้องเรียนจะเป็นที่วางสื่อ อุปกรณ์ วางรองเท้า รอบๆห้องจะจัดตกแต่งด้วยภาพและคำขวัญต่างๆ ประชากรคนที่ 5 กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยควรจัดเป็นมุมต่างๆ เช่น มุมหนังสือ มุมโสตทัศนศึกษา มุมเกม นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดตกแต่งห้องเรียนโดยให้ร่วมกันคิดและจัดทำซึ่งครูจะคอยเสนอแนะ

ประชากรคนที่ 6 จากการสังเกตการจัดห้องเรียนจะจัดตกแต่งเป็นมุมประสบการณ์ต่างๆตามผนังห้องเรียน โดยมีป้ายนิเทศสำหรับจัด โต๊ะเรียนจะจัดเป็นแถวหันหน้าเข้าหากะดานดำ โต๊ะครูจะตั้งอยู่มุมด้านหน้าชั้นเรียน สำหรับการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทย ประชากรคนที่ 6 กล่าวว่า ควรจัดให้มีมุมภาษาไทยวันละคำ ข่าวประจำวัน ป้ายนิเทศจะต้องเปลี่ยนภาพพร้อมคำอธิบายได้ภาพอย่างน้อยเดือนละครั้ง ให้นักเรียนมีส่วน

ร่วมจัดตกแต่งห้องเรียนโดยให้ร่วมกันออกเงินบ้าง ช่วยติดภาพ นำต้นไม้มาประดับ

ประชากรคนที่ 7 จากการสังเกตการจัดตกแต่งห้องเรียน โต๊ะนักเรียนจะจัดให้หันหน้าเข้าหากระดานดำ มีพื้นที่หน้าชั้นเรียนสำหรับให้นักเรียนทำกิจกรรมกลุ่ม หลังห้องเรียน จะเป็นที่วางสื่อการสอนและเก็บอุปกรณ์ หน้าห้องเรียนจะมีป้ายนิเทศมีผลงานนักเรียนติดตามผนังด้านล่างกระดานดำ โต๊ะครูจะวางอยู่มุมด้านหน้าชั้นเรียน ประชากรคนที่ 7 มีความเห็นว่าการจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนควรจัดบรรยากาศให้เข้ากับสภาพการเรียนการสอน เช่น การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) ก็ต้องจัดบรรยากาศให้เข้ากับประสบการณ์ภาษา การจัดมุมต่างๆ นอกจากนี้ยังให้นักเรียนช่วยในการจัดเก็บสื่อให้เข้ามุมต่างๆ ดูแลรักษาความสะอาดของสื่อ ช่วยติดกระดาษ ติดรูปภาพ

จากข้อมูลด้านการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนของครูภาษาไทยดีเด่น สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นส่วนใหญ่จัดโต๊ะเรียนของนักเรียนเป็นแถวตอน ให้นักเรียนนั่งหันหน้าเข้าหากระดานดำ และมีครูภาษาไทยดีเด่น 1 คน จัดโต๊ะเรียนเป็นรูปครึ่งวงกลม
2. การจัดตกแต่งห้องเรียน ครูภาษาไทยดีเด่นจัดเป็นมุมประสบการณ์ต่างๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยก็มีมุมภาษาไทยวันละคำ มุมคนเก่ง มุมสุภาสิตคำพังเพย มุมหนังสือ และครูภาษาไทยดีเด่นบางคนยังได้แบ่งส่วนของห้องเรียนเป็นห้องสมุดภาษาไทยด้วย นอกจากนี้ยังนำผลงานจากการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียนติดไว้ตามผนังห้องเรียนอีกด้วย
3. ครูภาษาไทยดีเด่นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของห้องเรียน สื่อ และช่วยในการติดกระดาษ ติดภาพบ้าง ครูภาษาไทยดีเด่นบางคนยังให้นักเรียนช่วยออกเงินในการตกแต่งห้องเรียนด้วย

#### การวัดและประเมินผล

ประชากรคนที่ 1 ดำเนินการวัดผลก่อนเรียนโดยการซักถาม วัดผลระหว่างเรียนโดยการสังเกต การถามตอบ ให้ทำแบบฝึกหัดทักษะ และให้ทำกิจกรรมการเรียนการสอน หลังบทเรียนจะให้ทำแบบฝึกหัด ทำแบบทดสอบจุดประสงค์ ประชากรคนที่ 1 ทำให้นักเรียนสนใจในการเรียนวิชาภาษาไทยโดยการยึดตัวนักเรียนเป็นหลัก ส่วนปัญหาการเรียนของนักเรียนที่พบจากการวัด

และประเมินผลจะแก้ไขโดยการสอนซ่อมเสริม และให้นักเรียนทำแบบฝึกหัด

ประชากรคนที่ 2 ดำเนินการวัดผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนจบในแต่ละเรื่อง การวัดผลจะใช้วิธีการสังเกต ซักถาม ให้ทำแบบฝึกหัด และข้อสอบวัดจุดประสงค์ ประชากรคนที่ 2 ทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนวิชาภาษาไทยโดยปรับเนื้อหาให้ง่าย ใช้สื่อการเรียนการสอน จัดกิจกรรมให้สนุก และใช้วิธีเรียนปนเล่น ประชากรคนที่ 2 ยังกล่าวว่า การวัดผลการอ่านออกเสียงมีปัญหามาก เพราะ นักเรียนมีจำนวนมากต้องใช้เวลามากในการสอบแต่ละครั้ง ได้แก้ไขโดยสังเกตการอ่านขณะเรียน เก็บคะแนนไปเรื่อยๆ

ประชากรคนที่ 3 ดำเนินการวัดผล โดยการถามตอบ ให้ทำแบบทดสอบ แบบวัดจุดประสงค์ ประชากรคนที่ 3 ทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนวิชาภาษาไทยโดยการเล่า นิทาน ร้องเพลง สอดแทรกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง ประชากรคนที่ 3 ไม่มีปัญหาในการวัดและประเมินผล

ประชากรคนที่ 4 ดำเนินการวัดผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งโดยดูตามบันทึกการสอนแต่ละครั้ง เช่น การสังเกต ใช้การถามตอบ ดูผลงาน ส่วนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนวิชาภาษาไทย ประชากรคนที่ 4 ใช้นิทาน บทบาทสมมติ ให้เล่นเกม การจัดกิจกรรมแต่ละครั้งให้นักเรียนมีส่วนร่วมให้มาก การวัดและประเมินผล ประชากรคนที่ 4 กล่าวว่ามีปัญหาในช่วงแรกๆของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา เพราะการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษายังไม่มีรูปแบบการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน ประชากรคนที่ 4 แก้ปัญหาโดยการเข้ารับการอบรม ซึ่งจะมีตัวอย่างแบบวัดและประเมินผลซึ่งก็ได้นำมาปรับปรุงให้

ประชากรคนที่ 5 ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้งโดยการซักถาม การสังเกตขณะเรียน และทดสอบ ส่วนการทำให้นักเรียนสนใจในการเรียนวิชาภาษาไทย ประชากรคนที่ 5 บอกว่าให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนทุกคน ใช้สื่อการสอนที่เร้าความสนใจให้นักเรียนทราบถึงความสำคัญของการเรียน การนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และการศึกษาเล่าเรียนต่อไป ประชากรคนที่ 5 ไม่มีปัญหาในการวัดและประเมินผลการเรียน

ประชากรคนที่ 6 ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้ง โดยการให้ทำแบบฝึกหัดหลังบทเรียนทุกครั้ง และสร้างความสนใจในการเรียนภาษาไทยของนักเรียน โดยการสอนให้สนุก นำเพลงมาให้ร้อง เล่านิทานให้ฟัง สำหรับปัญหาที่พบจากการวัดและประเมินผล คือ นักเรียนมักเขียนหนังสือผิด ไม่เข้าใจคำถาม ซึ่งประชากรคนที่ 6 บอกว่า เขียนผิดก็จะแก้คำผิดให้ ไม่เข้าใจคำถามก็จะให้อ่านคำถามให้เข้าใจก่อนทำแบบฝึกหัดทุกครั้ง

ประชากรคนที่ 7 ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละครั้ง โดยการสังเกตขณะเรียน ชักถามเป็นรายบุคคล ให้ทำแบบฝึกหัด และทดสอบจุดประสงค์แต่ละจุดประสงค์ ส่วนการสร้างควมสนใจในการเรียนภาษาไทยแก่นักเรียนจะใช้เพลง เกม และการแข่งขัน สอดแทรกในการทำกิจกรรมการเรียนการสอน ประชากรคนที่ 7 ไม่มีปัญหาในการวัดและประเมินผล

จากข้อมูลด้านการวัดและประเมินผลของครูภาษาไทยดีเด่น สรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นแต่ละคนมีวิธีการวัดและประเมินผลนักเรียนคล้ายคลึงกันคือ ใช้การสังเกต พูดคุย ชักถามขณะทำกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ทำแบบฝึกหัดหลังจบการสอนแต่ละครั้งและทดสอบจุดประสงค์โดยให้ทำแบบวัดจุดประสงค์
2. ครูภาษาไทยดีเด่นสร้างความสนใจให้นักเรียนสนใจเรียนวิชาภาษาไทยโดยการปรับเนื้อหาให้ง่าย จัดกิจกรรมให้สนุกด้วยการสอดแทรกเกม เพลง นิทาน การแข่งขันระหว่างนักเรียนด้วยกัน ใช้วิธีการเรียนปนเล่น ใช้สื่อการสอนที่เร้าความสนใจ และให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนแต่ละครั้งมากที่สุด หรือการสอนโดยยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
3. ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบในการวัดและประเมินผลวิชาภาษาไทย เช่น การวัดการอ่าน เมื่อมีจำนวนนักเรียนมาก การวัดผลแต่ละครั้งย่อมใช้เวลานาน ได้แก่ใช้โดยการให้การสังเกตการอ่านเก็บคะแนนขณะสอน การเขียนหนังสือผิดก็จะแก้ไ้ทันที และใช้การสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่ไม่ผ่านจุดประสงค์ หรืออ่อนในทักษะต่างๆที่พบ และอีกประการหนึ่งคือ การวัดผลของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษายังไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนเพราะเป็นวิธีใหม่สำหรับสอนนักเรียนสองภาษา ครูภาษาไทยดีเด่นก็ได้เข้ารับการอบรมและนำตัวอย่างของแบบวัดและประเมินผลมาปรับปรุงใช้

### การสอนซ่อมเสริม

ประชากรคนที่ 1 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมภาษาไทยโดยการสอนเป็นรายบุคคล ใช้สื่อและแบบฝึกทักษะในการสอนซ่อมเสริมช่วยในการสอน โดยการสอนในเวลาสอนซ่อมเสริม และเวลานอกเหนือจากการเรียนการสอน เช่น ตอนพักเที่ยง หรือให้แบบฝึกทักษะไปทำที่บ้าน ปัญหาที่ประชากรคนที่ 1 พบคือ มีเวลาในการสอนซ่อมเสริมน้อย ซึ่งจะสอนได้เฉพาะชั่วโมงที่จัดไว้ และตอนพักเที่ยงเท่านั้น เพราะ หลังเลิกเรียนนักเรียนจะต้องไปเรียนศาสนาทุกวัน อีกสาเหตุหนึ่งคือมีหนังสือสำหรับให้นักเรียนศึกษาเพิ่มเติมน้อย

ประชากรคนที่ 2 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมภาษาไทยโดยใช้วิธีการให้เพื่อนสอนเพื่อน ครูสอนเองพร้อมกันทั้งชั้น ซึ่งการสอนจะจัดกิจกรรมให้แตกต่างจากการเรียนปกติ จัดให้ย้ายชั้น ให้มีบรรยากาศที่สนุกสนานไม่เครียด ประชากรคนที่ 2 ได้แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับการเรียนภาษาไทยของนักเรียนดังนี้ ปัญหาในการพูด จะให้นักเรียนฝึกพูดเล่าเรื่องที่นำเสนอใจทุกวัน และตั้งกติกาห้ามใช้ภาษาถิ่นในห้องเรียน ปัญหาการอ่าน ให้นักเรียนแก่งจับคู่กับนักเรียนอ่อนโดยให้คนเก่งสอนคนอ่อน ครูเลือกหนังสืออ่านให้นักเรียนฟังซึ่งจะเป็นนิทานเรื่องสั้นๆ แล้วตั้งไว้ให้นักเรียนอ่านเอง หรือใช้กิจกรรมเล่าค้าง คือ ครูนำเรื่องในหนังสือนิทานมาเล่าค้างไว้แล้วให้นักเรียนไปอ่านเอง ซึ่งครูจะวางหนังสือเล่มนั้นไว้ในชั้นเรียน ปัญหาการเขียน ให้เขียนตามคำบอกสอนการเขียนเชิงสร้างสรรค์หลังเลิกเรียน ประชากรคนที่ 2 กล่าวว่าไม่ประสบปัญหาในการสอนซ่อมเสริม

ประชากรคนที่ 3 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมนักเรียนโดยการสอนนอกเวลาเรียนปกติ เช่น ตอนพักเที่ยง ตอนเข้าก่อนเข้าเรียน ซึ่งการสอนจะต้องใช้สื่อหรือกิจกรรมที่สร้างความสนใจแก่นักเรียน เช่น ใช้เกม เพลง หรือการแสดงท่าทางต่างๆเข้าช่วย ปัญหาที่ประชากรคนที่ 3 พบคือ นักเรียนจะไม่ค่อยสนใจเรียน ซึ่งประชากรคนที่ 3 บอกว่าก็จะพยายามสอนให้ตรงตามความสนใจของนักเรียน

ประชากรคนที่ 4 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมช่วงสุดท้ายของแต่ละวัน คือ ตั้งแต่ 15 นาฬิกา ถึง 16 นาฬิกา ซึ่งเป็นช่วงซ่อมเสริมหรือกิจกรรม ก็จะนำเด็กที่มีปัญหาการเรียนมาเป็นกลุ่ม และบางทีก็สอนเสริมทั้งห้องเรียน ส่วนปัญหาที่ประชากรคนที่ 4 พบก็คือ นักเรียนที่ขาด

เรียนจะทำการสอนซ่อมเสริมยาก เพราะ การเรียนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษาจะต้องทำกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่ม และทำครบทุกขั้นตอนในการฝึกทักษะต่างๆ ดังนั้น นักเรียนที่ขาดเรียนจะไม่รู้เรื่องที่สอนเลย ซึ่งก็เป็นปัญหาอย่างยิ่ง ประชากรคนที่ 4 กล่าว

ประชากรคนที่ 5 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมนักเรียนเป็นรายบุคคลสำหรับนักเรียนที่มีปัญหามาก และสอนเป็นกลุ่มสำหรับนักเรียนทั่วไป โดยใช้เวลาตอนเช้าก่อนเข้าเรียนและเวลาหลังเลิกเรียน ประชากรคนที่ 5 กล่าวว่าไม่มีปัญหาในการสอนซ่อมเสริม

ประชากรคนที่ 6 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมโดยจัดตารางเรียนให้นักเรียนที่เรียนอ่อนซ่อมเสริมทุกวันศุกร์หลังเลิกเรียนแล้ว ซึ่งการสอนแต่ละครั้งจะสอนรวมเป็นกลุ่มและให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดเสริมในทักษะที่นักเรียนกลุ่มนั้นๆ เรียนอ่อน ปัญหาที่พบคือ นักเรียนจะขาดเรียน ซึ่งได้แก้ไขโดยให้มีการลงชื่อเมื่อเข้าเรียนซ่อมเสริมทุกครั้ง ทำโทษเมื่อขาดเรียน และให้รางวัลเมื่อผลการเรียนดีขึ้น

ประชากรคนที่ 7 ดำเนินการสอนซ่อมเสริมโดยการทำสื่อขึ้นเป็นพิเศษจากการสอนปกติ จะสอนตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน ตอนเที่ยงหลังรับประทานอาหารเสร็จ และตั้งแต่เวลา 15.30 น.จนถึงเลิกเรียนของทุกวัน ซึ่งการสอนจะสอนเป็นกลุ่มตามระดับความสามารถของนักเรียน สำหรับนักเรียนที่เรียนเก่งก็จะให้แบบฝึกหัดเสริมเป็นรายบุคคล ประชากรคนที่ 7 กล่าวว่าไม่มีปัญหาในการสอนซ่อมเสริมแต่อย่างใด

จากข้อมูลด้านการสอนซ่อมเสริมของครูภาษาไทยดีเด่น สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นดำเนินการสอนซ่อมเสริมนักเรียนเป็นรายกลุ่ม และรายบุคคล โดยจะใช้เวลาตอนเช้าก่อนเข้าเรียน ตอนเที่ยงหลังรับประทานอาหาร และตอนเย็นตั้งแต่เวลา 15.30 นาฬิกาจนเลิกเรียน
2. ครูภาษาไทยดีเด่นจะทำสื่อขึ้นมาเป็นพิเศษในการสอนซ่อมเสริมโดยบอกว่าเพื่อให้นักเรียนได้มาสนใจ นักเรียนจะได้ไม่เบื่อ ให้เพื่อนสอนเพื่อนบ้าง สำหรับนักเรียนที่เรียนเก่งครูภาษาไทยดีเด่นบางคนจะให้แบบฝึกหัดไปทำเป็นรายบุคคล

3. ปัญหาที่ครูภาษาไทยดีเด่นพบเกี่ยวกับการสอนซ่อมเสริม เช่น มีเวลาน้อย นักเรียนขาดเรียน ไม่สนใจที่จะเรียน หนังสืออ่านเพิ่มเติมมีน้อย ซึ่งครูภาษาไทยดีเด่นได้แก้ปัญหาเหล่านี้ โดยการสอนในช่วงพักบ้าง ตอนเช้าบ้าง หรือหลังเลิกเรียน จัดกิจกรรมให้น่าสนใจ หรือการให้รางวัลเมื่อผลการเรียนดีขึ้น เป็นต้น

#### ด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

ประชากรคนที่ 1 ไม่ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่น เอกสารหลักสูตรที่ประชากรคนที่ 1 ใช้ประกอบการสอน ได้แก่ คู่มือหลักสูตรพุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) คู่มือการสอนภาษาไทย คู่มือการวัดและประเมินผล ประชากรคนที่ 1 มีความเห็นว่ามี ความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม โดยให้ครูผู้สอนในท้องถิ่นนั้นๆ กับศึกษานิเทศก์ร่วมมือกันจัดทำ สำหรับข้อมูลที่ประชากรคนที่ 1 ใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิมมาจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนจากการวัดจุดประสงค์การเรียนรู้ ประชากรคนที่ 1 กล่าวว่าปัญหาที่สำคัญที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยในจังหวัดปัตตานี คือ การใช้ภาษามลายูท้องถิ่น และผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการเรียน

ประชากรคนที่ 2 ปรับเนื้อหาการสอนภาษาไทยในท้องถิ่นโดยเลือกเรื่องที่ไม่มีความกระทบกับศาสนา วัฒนธรรมของท้องถิ่น ส่วนหนังสือที่มีเนื้อหาขัดกับศาสนาหรือวัฒนธรรมของท้องถิ่นจะไม่นำมาสอนแต่จะวางไว้ให้นักเรียนอ่านเองเป็นหนังสืออ่านเพิ่มเติม ประชากรคนที่ 2 ใช้เอกสารหลักสูตรของกรมวิชาการ และเอกสารการสอนของการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE) เพื่อประกอบการสอนภาษาไทย ประชากรคนที่ 2 มีความเห็นว่าจะไม่มีความจำเป็นต้องสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมโดยให้เหตุผลว่าของเดิมก็ใช้ได้ดีอยู่แล้ว ประชากรคนที่ 2 บอกว่าปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานีคือ นักเรียนขาดเรียนบ่อย ติดตามผู้ปกครองไปอยู่มาเลเซีย ซึ่งประชากรคนที่ 2 บอกว่าเป็นปัญหาที่แก้ไม่ได้

ประชากรคนที่ 3 ปรับแผนการสอนภาษาไทยให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น เอกสารหลักสูตรที่ประชากรคนที่ 3 ใช้ประกอบการสอนภาษาไทยก็มี หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521( ฉบับปรับปรุง พ. ศ. 2533 ) คู่มือครูวิชาภาษาไทย หนังสือแบบฝึกหัด หนังสือเรียน ซึ่งประชากรคนที่ 3 ใช้เนื้อหาจากหนังสือเรียนของกระทรวงศึกษาธิการมาปรับในการเรียนการสอนภาษาไทย ประชากรคนที่ 3 มีความเห็นที่ไม่มี ความจำเป็นที่จะต้องสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิมโดยให้เหตุผลว่านักเรียนจะต้องเรียนรู้ เป็นสากลไม่ใช่เรียนรู้เฉพาะท้องถิ่นเท่านั้น ประชากรคนที่ 3 เคยเข้ารับการอบรมการใช้หลักสูตร วิเคราะห์หลักสูตร เพื่อนำมาทำแผนการสอน ประชากรคนที่ 3 นำข้อมูลจากหลักสูตรภาษาไทย มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิม อุปลรรคที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานี ประชากรคนที่ 3 กล่าวว่านักเรียนพูด ภาษามลายูท้องถิ่น ซึ่งแก้ปัญหาโดยการรณรงค์ให้นักเรียนใช้ภาษาไทยในโรงเรียน นอกจากนี้ ประชากรคนที่ 3 กล่าวว่าน่าจะมีหนังสืออ่านประกอบที่มีเนื้อหาตรงตามชีวิตประจำวันของ นักเรียนอาจจะทำให้นักเรียนอยากอ่านและจำได้ดีก็ได้

ประชากรคนที่ 4 ได้แต่งหนังสือขึ้นเพื่อใช้ประกอบการสอนภาษาไทยขึ้นเองบ้าง ซึ่ง เนื้อเรื่องจะให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของท้องถิ่น เอกสารที่ประชากรคนที่ 4 ใช้ประกอบการสอน ภาษาไทยก็มี หนังสืออ่านประกอบ แผนการสอน คู่มือครู ประชากรคนที่ 4 เคยเข้ารับการอบรม การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ซึ่งประชากรคนที่ 4 บอกว่าเป็นวิธีการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่น ประชากรคนที่ 4 กล่าวว่าอุปลรรคที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานี คือ ชุมชน ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษาภาษาไทย ไม่ส่งเสริมให้ศึกษาต่อ ซึ่งทางโรงเรียนก็พยายามจัดประชุมกรรมการศึกษา แข็งความสำคัญและให้กรรมการศึกษาไปประสานงานต่อในหมู่บ้าน ซึ่งสิ่งนี้ประชากรคนที่ 4 กล่าวว่า เป็นปัญหาสำคัญและต้องแก้ไขก่อนเป็นอันดับแรก

ประชากรคนที่ 5 ไม่ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่น และได้ใช้หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการในการสอนภาษาไทยตามปกติ เอกสารหลักสูตรที่ใช้ ได้แก่ หนังสือหลักสูตร คู่มือครู แบบเรียนภาษาไทย หนังสือแบบฝึกหัด หนังสืออ่านนอกเวลา ประชากรคนที่ 5 มีความเห็นว่ามี ความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรสำหรับการสอนภาษาไทยใน ชุมชนมุสลิมโดยให้ผู้บริหารและครูผู้สอนร่วมมือกัน



ประชากรคนที่ 6 ปรับปรุงการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่นโดยเขียนแผนการสอนให้สอดคล้องเหมาะสมกับท้องถิ่น ซึ่งจะยึดเนื้อหาจุดประสงค์ในหลักสูตร และหนังสือที่ใช้ประกอบการสอนก็ใช้หนังสือของกระทรวงศึกษาธิการ การสอนแต่ละครั้งจะสอดแทรกภาษาและวัฒนธรรมของท้องถิ่นผสมผสานกับหลักสูตร ประชากรคนที่ 6 กล่าวว่ามีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิมโดยให้ครูผู้สอนร่วมมือกับจังหวัด ประชากรคนที่ 6 เคยเข้ารับการอบรมความรู้ในการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนที่พูดภาษามลายูท้องถิ่นโดยวิเคราะห์หลักสูตร สร้างแผนการสอนย่อยให้สอดคล้องกับเนื้อหาและสภาพชุมชนชาวมุสลิม ข้อมูลที่ประชากรคนที่ 6 นำมาใช้ประกอบการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิม คือ พื้นฐานการใช้ภาษาของนักเรียนและวัฒนธรรมในท้องถิ่น อุปสรรคที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยของจังหวัดปัตตานี คือ ผู้ปกครองไม่สนับสนุนให้บุตรหลานเรียน ซึ่งประชากรคนที่ 6 กล่าวว่าโรงเรียนพยายามประสานงานประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยมีหนังสือติดต่อ วารสาร และเชิญประชุมชี้แจง นอกจากนี้ ประชากรคนที่ 6 ยังเสนอว่าควรให้มีตัวอย่างท่านศาสนามีมุฮัมมัด สอดแทรกในบทเรียน เพื่อสร้างสนใจ และสอดแทรกจริยวัตรที่ดีของท่านผู้มีมุฮัมมัดในบทเรียน ในด้านที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม

ประชากรคนที่ 7 บอกว่าปรับการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่นโดยใช้วิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา และเน้นทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ทั้งสี่ทักษะ เอกสารหลักสูตรที่ใช้ประกอบการสอนภาษาไทย ได้แก่ คู่มือครู แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มทักษะภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 2 เอกสารเสริมความรู้สำหรับครูเกี่ยวกับการสอนภาษาไทย คู่มือครู แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา การปรับแผนการสอนก็ใช้แผนการสอนในรูปแบบการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ประชากรคนที่ 7 กล่าวว่ามีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะท้องถิ่นโดยใช้วิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา ซึ่งให้จังหวัดและครูผู้สอนร่วมมือกันดำเนินการ ประชากรคนที่ 7 นำข้อมูลจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จากหนังสือคู่มือการสอนภาษาไทย หนังสือคู่มือของกรมวิชาการ สถาบันภาษาไทย หนังสือคู่มือของจังหวัดมาปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิม อุปสรรคที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในจังหวัดปัตตานี คือ เรื่องการใช้ภาษา ซึ่งประชากรคนที่ 7 กล่าวว่า การแก้ปัญหาจะต้องใช้สื่อ อุปกรณ์ เกม และการสอนแบบเน้น ย้ำ ซ้ำ ทวนในการสอน นอกจากนี้ ประชากรคนที่ 7 ได้เสนอว่า ในหลักสูตรประถมศึกษาสำหรับการสอนนักเรียนในชุมชนมุสลิม ควรเน้นภาษาไทยให้มากกว่าวิชาอื่นๆ โดยให้เหตุผลว่า ถ้านักเรียนมี

ทักษะในภาษาไทยแล้ว วิชาอื่นๆก็จะได้ไปเอง

จากข้อมูลด้านหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรของครูภาษาไทยดีเด่น สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ครูภาษาไทยดีเด่นไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในการสอนภาษาไทยเฉพาะท้องถิ่น เพียงแต่ปรับแผนการสอนให้สอดคล้องเหมาะสมกับวัฒนธรรมของชุมชน และศาสนาอิสลาม และใช้วิธีการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา (CLE)

2. เอกสารหลักสูตรที่ครูภาษาไทยดีเด่นใช้ประกอบการสอนภาษาไทย มีหลักสูตรประถมศึกษาพุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) คู่มือครู แนวการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนกลุ่มทักษะภาษาไทย เอกสารเสริมความรู้สำหรับครูเกี่ยวกับการสอนภาษาไทย แนวการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา คู่มือการวัดและประเมินผลหนังสือของกรมวิชาการ

3. ครูภาษาไทยดีเด่นส่วนใหญ่มีความเห็นว่า มีความจำเป็นในการสร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับการสอนภาษาไทยในชุมชนมุสลิม โดยให้ทางจังหวัดร่วมมือกับครูผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการ สำหรับครูภาษาไทยดีเด่นอีก 2 คนมีความเห็นว่า ไม่จำเป็นต้องสร้างใหม่ โดยให้เหตุผลว่าของเดิมใช้ได้ดียอยู่แล้ว

4. ครูภาษาไทยดีเด่นเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักสูตร การเขียนแผนการสอนให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของชุมชนมุสลิมและการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา(CLE)

5. ครูภาษาไทยดีเด่นนำข้อมูลจากพื้นฐานการใช้ภาษาของนักเรียน จากการทดสอบก่อนเรียน หลังเรียน จากการวัดจุดประสงค์การเรียนรู้ จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน จากหนังสือคู่มือเกี่ยวกับการสอนภาษาไทย มาปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียนในชุมชนมุสลิม

6. ครูภาษาไทยดีเด่นทุกคนมีความเห็นตรงกันว่า อุปสรรคสำคัญที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยในจังหวัดปัตตานี คือ ปัญหาการใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในชีวิตประจำวันของนักเรียน และผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาไทย ไม่นิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน

7. ครูภาษาไทยดีเด่นได้เสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรว่า ควรเน้นภาษาไทยให้มากกว่าวิชาอื่นๆ เพราะถ้านักเรียนมีทักษะในภาษาไทยแล้ว วิชาอื่นๆก็จะได้ไปเอง และควรให้มีตัวอย่างท่านศาสนานบีมุฮัมมัดตลอดแทรกในบทเรียน เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียน ควรสอด

แทรกจริยวัตรที่ดีของท่านผู้มีอัมหมัดโนบทเรียนในด้านคุณธรรมจริยธรรม และอีกประการรัฐควร  
จะแก้ปัญหาในระดับหมู่บ้าน ชุมชน ให้ชุมชนเห็นความสำคัญของการเรียนในโรงเรียน โดยเฉพาะ  
การเรียนภาษาไทย ซึ่งการแก้ปัญหาไม่ใช่ให้โรงเรียนเป็นฝ่ายกระทำแห่งเดียวแต่ควรร่วมมือกันทั้ง  
ระบบ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อมูลจากแบบสอบถามครูและผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน  
ด้านการมีคุณธรรม จรรยาบรรณของครูภาษาไทยดีเด่น โดยมีเกณฑ์การพิจารณา  
และแปลค่าเฉลี่ยด้านคุณลักษณะดังนี้

4.60 - 5.00 คณะครูและผู้บริหารรับรู้ว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีคุณลักษณะตามเกณฑ์  
มาตรฐานวิชาชีพครูมากที่สุด

3.60 - 4.59 คณะครูและผู้บริหารรับรู้ว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีคุณลักษณะตามเกณฑ์  
มาตรฐานวิชาชีพครูมาก

2.60 - 3.59 คณะครูและผู้บริหารรับรู้ว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีคุณลักษณะตามเกณฑ์  
มาตรฐานวิชาชีพครูปานกลาง

1.60 - 2.59 คณะครูและผู้บริหารรับรู้ว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีคุณลักษณะตามเกณฑ์  
มาตรฐานวิชาชีพครูน้อย

1.59 ลงไป คณะครูและผู้บริหารรับรู้ว่า ครูภาษาไทยดีเด่นมีคุณลักษณะตามเกณฑ์  
มาตรฐานวิชาชีพครูน้อยที่สุด

ผู้วิจัยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอ  
ในรูปตารางประกอบความเรียง ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 คุณลักษณะในการปฏิบัติงานด้านการมีคุณธรรม จรรยาบรรณของครูภาษาไทยดีเด่น

มาตรฐานวิชาชีพครู	คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน	
	$\bar{X}$	S.D.
<b>มีความเมตตากรุณา</b>		
1. ครูภาษาไทยดีเด่นไม่นิ่งดูตาย เต็มใจช่วยเหลือนักเรียน และผู้อื่นตามกำลังความสามารถ	4.5	0.50
2. แนะนำเอาใจใส่ช่วยเหลือเด็กและเพื่อนร่วมงาน ให้ได้รับความสุขและพึงทุกข์	4.1	0.35
3. เป็นกันเองกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้สึกเปิดเผยไว้วางใจและเป็นที่พักพิงของผู้เรียน	4.4	0.43
<b>มีความยุติธรรม</b>		
4. ครูภาษาไทยดีเด่นเอาใจใส่และปฏิบัติงานต่อผู้เรียนและเพื่อร่วมงานทุกคนอย่างเสมอภาคและไม่ลำเอียง	4.1	0.35
5. การลงโทษและการให้คะแนนผู้เรียนเป็นธรรม	4.2	0.70
6. ยินดีช่วยเหลือผู้เรียน ผู้ร่วมงานและผู้บริหาร โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	4.5	0.50
<b>มีความรับผิดชอบ</b>		
7. ครูภาษาไทยดีเด่นมีวิธีการที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์	4.2	0.42
8. วางแผนการใช้เวลาอย่างเหมาะสม และปฏิบัติงานได้ทันเวลา	4.2	0.42
9. ใช้เวลาคุ่มค่าและมีประสิทธิภาพ	3.8	0.35
10. วางแผนการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ	4.1	0.35
11. ปฏิบัติตามแผนได้เสร็จและมีประสิทธิภาพ	4.0	0.75

ตารางที่ 1 คุณลักษณะในการปฏิบัติงานด้านการมีคุณธรรม จรรยาบรรณของครูภาษาไทยดีเด่น  
( ต่อ )

มาตรฐานวิชาชีพครู	คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน	
	$\bar{X}$	S.D.
<b>มีวินัย</b>		
12. ครูภาษาไทยดีเด่นควบคุมตนเองอย่างถูกต้อง ตามครรลองคลองธรรม	4.1	0.45
13. การดูแลควบคุมนักเรียนให้อยู่ในระเบียบวินัย	4.4	0.49
14. มีวิธีทำงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น	4.1	0.64
15. ปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงาน และสถานศึกษา	4.5	0.50
<b>มีความซื่อสัตย์</b>		
16. ครูภาษาไทยดีเด่นมีความกระตือรือร้น และ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ	4.7	0.44
17. ไม่ทอดทิ้งต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน	4.2	0.42
18. มีความพยายามที่จะสอนเด็กให้บรรลุจุดมุ่งหมาย	4.2	0.62
<b>มีความอดทน</b>		
19. ครูภาษาไทยดีเด่นปฏิบัติงานเต็มที่ ไม่ทิ้งขว้างกลางคัน	4.2	0.42
20. ไม่โกรธง่ายและสามารถควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม	4.1	0.83
21. อดทน อดกลั้น ต่อคำวิพากษ์วิจารณ์	4.1	0.83
<b>มีความประหยัด</b>		
22. ครูภาษาไทยดีเด่นช่วยกันรักษาและใช้ของ ส่วนรวมอย่างประหยัด	4.4	0.74
23. ไม่ใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะของตนเอง	4.2	0.70
24. รู้จักเก็บออมทรัพย์เพื่อความมั่นคงของฐานะ	4.7	0.45

ตารางที่ 1 คุณลักษณะในการปฏิบัติงานด้านการมีคุณธรรม จรรยาบรรณของครูภาษาไทยดีเด่น  
( ต่อ )

มาตรฐานวิชาชีพครู	คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน	
	$\bar{X}$	S.D.
<b>มีความรักและศรัทธาในอาชีพครู</b>		
25. ครูภาษาไทยดีเด่นสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพครู	4.1	0.64
26. ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดีและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ	4.5	0.50
27. เป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงาน	4.5	0.50
28. รักษาความสามัคคีและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหน้าที่การงาน	4.2	0.70
29. เข้าร่วมกิจกรรมเป็นวิชาชีพครู เช่น วันครู	4.4	0.49
30. ปกป้องและสร้างความเข้าใจอันดีต่อสังคมเกี่ยวกับวิชาชีพครู	4.4	0.49
31. ปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับที่เป็นปุชนิยบุคคล	4.4	0.49
<b>มีความเป็นประชาธิปไตยในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต</b>		
32. ครูภาษาไทยดีเด่นเปิดโอกาสให้ผู้อื่นแสดงความคิดเห็น	4.2	0.36
33. รับฟังความคิดเห็นและข้อโต้แย้งของผู้อื่น	4.4	0.49
34. ยอมรับและปฏิบัติตามความคิดเห็นที่มีเหตุผลโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	4.4	0.49
35. ให้ความสำคัญและเหตุผลในการตัดสินใจและแก้ปัญหา	4.2	0.36

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจรรยาบรรณ ของครูภาษาไทยดีเด่น ตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียน ที่มีระดับมากที่สุด คือ ด้านความซื่อสัตย์ ได้แก่ ครูภาษาไทยดีเด่นมีความกระตือรือร้น และปฏิบัติงานเต็มความสามารถอย่างสม่ำเสมอ และในด้านมีความประหยัด ได้แก่ การรู้จักออมทรัพย์เพื่อความมั่นคงของฐานะ ส่วนด้านอื่นๆ ครูและผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน