

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-6361-58-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION  
OF EDUCATION OFFICERS IN THE OFFICES OF  
DISTRICT EDUCATION**



**Miss Urairat Chanabumroong**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Educational Administration**

**Department of Educational Administration**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

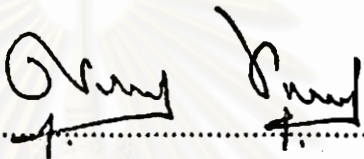
**Academic Year 1996**

**ISBN 974-6361-58-9**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
นักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอ  
โดย นางสาวอุไรรัตน์ ชนะบำรุง  
ภาควิชา บริหารการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์

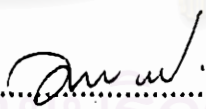
---

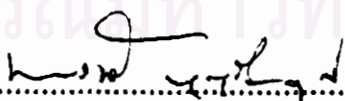
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์)



อุไรรัตน์ ชนะบำรุง : การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
นักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ (A STUDY OF FACTORS  
AFFECTING JOB SATISFACTION OF EDUCATION OFFICERS IN THE  
OFFICES OF DISTRICT EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ณัฐนิภา กุปรัตน์,  
119 หน้า. ISBN 974-636-158-9.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่ส่งผล  
ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ผู้วิจัยได้  
ส่งแบบสอบถาม จำนวน 992 ฉบับ ไปยังนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ได้  
รับแบบสอบถามคืนและสามารถวิเคราะห์ได้ จำนวน 844 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.08%  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์  
สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ  
อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษาตามลำดับ คือ  
การได้รับการยอมรับนับถือ การนิเทศงาน เงินเดือน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความก้าวหน้า และ  
ความมั่นคงในงาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..บริหารการศึกษา.....  
สาขาวิชา ..บริหารการศึกษา.....  
ปีการศึกษา ..2539

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C842261 : MAJOR EDUCATION ADMINISTRATION

KEY WORD : FACTORS / SATISFACTION / JOB / EDUCATION OFFICERS IN THE OFFICES OF DISTRICT EDUCATION

URAIRAT CHANABUMROONG : A STUDY OF FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF EDUCATION OFFICERS IN THE OFFICES OF DISTRICT EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NATNIPA COOPARAT, Ph.D. 119 pp. ISBN 974-636-158-9.

The purpose of this research was to study factors affecting job satisfaction of education officers in the offices of district education. A set of questionnaires was constructed, and 922 copies were sent to education officers in the offices of district education. Eight hundred and forty four copies of them (85.08%) were returned. The data were analyzed by the statistic package for social science version x and presented in items of percentage, arithmetic means, pearson correlation coefficients and stepwise multiple regression analysis.

The results of this research were as follows:

1. The job satisfaction of education officers in the offices of district education was at the middle level.
2. In general, factors affecting job satisfaction of education officers were recognition, supervision, salary, work itself, advancement and job security.

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา

สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา.....2539

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาอย่างสูงและเอื้ออาทรเป็นพิเศษจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำปรึกษา และแนวคิด ตลอดจนตรวจสอบความถูกต้อง ตั้งแต่เริ่มแรกจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และเนื่องจากทุนการวิจัยในครั้งนี้นับว่าบางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ท่านอดุลย์ วราเอกศิริ ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี ท่านพิณสุดา สิริธรงค์ศรี ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ท่านอิสระ เสียงเพราะดี ศึกษาธิการอำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่กรุณาเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาในพระคุณบิดามารดา บุรพจารย์ ผู้มีพระคุณที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จในครั้งนี้อย่างดีด้วยความเคารพยิ่ง

สถาบันวิทยบริการ อรุไรรัตน์ ชนะบำรุง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล.....	10
<b>บทที่ 2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
การบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา.....	16
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	48
สมมุติฐานของการวิจัย.....	48
ประชากรในการวิจัย.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	57
ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	59
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย.....	66
อภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	77
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	79
<b>รายการอ้างอิง.....</b>	<b>80</b>
<b>ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....</b>	<b>91</b>
<b>ภาคผนวก ข ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (<math>\bar{X}</math>) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) ของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....</b>	<b>105</b>
<b>ภาคผนวก ค รายละเอียดการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....</b>	<b>107</b>
<b>ประวัติผู้เขียน.....</b>	<b>119</b>



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละสถานภาพของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	55
2. แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) และ ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรอิสระ) ของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	57
3. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) กับตัวแปรอิสระ (X) และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง ของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	61
4. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยและค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณ ค่าตัวแปร.....	63
5. แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับคัดเลือกให้เข้าอยู่ ในสมการถดถอย.....	64

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย