

Abstract

**Success and Failure in Locating Periodicals in the Central Library,
Academic Resource Center, Chulalongkorn University.**

Sunant Ngankokgroud

This research is intended to examine the causes of why some users of the Central Library, Chulalongkorn University are failed to locate the periodicals needed. The graduate and undergraduate students of the said University who came in to request the services of the periodicals section during August 19-September 7, 1985 at 11-12 a.m. and 2-3 p.m. are requested to fill in the questionnaires for data collection. The data gathered are analyzed in terms of the users' access to the needed periodicals, the methods of consulting and not consulting periodical locator handbooks, numbers of the users' success and failure in locating the periodicals, as well as causes, of their failure. Research outcome, summary, and recommendations are provided.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นคว้าสารในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุนันท์ งานโคกกรวด*

บทนำ

วารสารเป็นสิ่งพิมพ์สำคัญประเภทหนึ่งของห้องสมุด โดยเฉพาะในห้องสมุดเฉพาะ และห้องสมุดมหาวิทยาลัย สำหรับหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ซึ่งเป็นห้องสมุดกลางของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้สะสมสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารไว้ โดยอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ซึ่งฝ่ายนี้ นอกจากจะควบคุมดูแลวารสารแล้ว ยังรับผิดชอบ และให้บริการสิ่งพิมพ์ประเภทข่าวสาร จุลสาร และหนังสือพิมพ์ด้วย

ปัจจุบัน ฝ่ายสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องจัดเก็บวารสารไว้ในห้องอ่านวารสาร มุมวารสาร (ใกล้เคาน์เตอร์จ่าย-รับหนังสือ) และชั้นใต้ดินของอาคารมหาธีรราชานุสรณ์ โดยจัดให้บริการเฉพาะในห้องอ่านวารสาร และมุมวารสาร กล่าวคือ ในห้องอ่านวารสาร จัดเก็บวารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ฉบับปีปัจจุบัน และฉบับล่วงเวลาก่อนปีปัจจุบัน 1 ปี โดยจัดเรียงไว้ตามลำดับอักษรของชื่อวารสาร สำหรับวารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศฉบับปีปัจจุบัน และวารสารภาษาต่างประเทศฉบับล่วงเวลาก่อนปีปัจจุบัน 1 ปี จัดเก็บ

ในระบบชั้นเปิด ผู้ใช้สามารถหยิบได้เองจากชั้นวารสาร ส่วนวารสารภาษาไทยฉบับล่วงเวลา 1 ปี จัดเก็บในระบบชั้นปิด ผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลของวารสารที่ต้องการลงบนบัตรบริการค้นหาและหยิบตัวเล่มวารสารและหนังสือพิมพ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่หยิบตัวเล่มวารสารให้

สำหรับมุมวารสาร จัดเก็บวารสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ฉบับล่วงเวลาอันหลัง 2 ปีขึ้นไปจากฉบับปีปัจจุบันในระบบชั้นปิด โดยเรียงไว้ตามลำดับอักษรของชื่อวารสาร ต้องให้เจ้าหน้าที่หยิบให้ โดยกรอกข้อมูลวารสารที่ต้องการลงบนบัตรบริการค้นหาฯ ส่วนใหญ่วารสารที่จัดเก็บบริเวณมุมวารสารนี้เป็นวารสารเย็บเล่มมากกว่าวารสารฉบับปลีกล่วงเวลา

ที่ชั้นใต้ดิน จัดเก็บวารสารภาษาต่างประเทศฉบับเก่าอันหลังตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970 ซึ่งมีผู้น้อย วารสารภาษาต่างประเทศฉบับซ้ำชุดที่ 2 เป็นต้นไป วารสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศที่รอจำหน่ายออก รวมทั้งหนังสือพิมพ์ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศฉบับเก่าบางส่วนที่จัดเก็บถาวร และรอจำหน่ายออก โดยจัดเก็บในระบบชั้นเปิด

* สุนันท์ งานโคกกรวด อ.บ., อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในด้านระเบียบการยืมวารสาร ทางหอสมุดกลาง อนุญาตให้ยืมได้เฉพาะวารสารภาษาไทยฉบับปดี่กล่งว เวลา รวม 5 ฉบับ ต่อ 3 วัน และคให้ยืมวารสาร ภาษาไทยฉบับใหม่ล่าสุด และวารสารเย็บเล่ม ตลอดจนวารสารภาษาต่างประเทศทุกฉบับ โดยให้ใช้ภายในห้องอ่านวารสาร และ/หรือบริเวณมุมวารสาร จะเห็นว่า แม้อหอสมุดกลางจัดเก็บวารสารส่วนใหญ่ในระบบ ชั้นปดี่ และให้ยืมได้เฉพาะวารสารภาษาไทยฉบับปดี่กล่งว เท่านั้น แต่จากคำบอกเล่าของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ของหอสมุดกลาง ปรากฏว่า ยังมีผู้ใช้จำนวนหนึ่งที่ ค้นหาวารสารที่ต้องการไม่พบ ประกอบกับสถิติจำนวนวารสารที่มีผู้ใช้และผู้ยืมในแต่ละเดือนของหอสมุดกลาง พบว่า ผู้ใช้มาใช้วารสารภาษาไทยมากกว่าวารสารภาษา ต่างประเทศ จึงอาจเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้บางส่วนไม่พบวารสารที่ต้องการได้ ซึ่งทำให้มีการศึกษาวิจัยเรื่องความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสารในหอสมุดกลางชั้น โดยมิตัดดูประสงคเพื่อศึกษาการเข้าถึงวารสารที่ต้องการของผู้ใช้ โดยวิธีการใช้และไม่ใช้คู่มือช่วยค้นวารสาร ศึกษาจำนวนรายการวารสารที่มีผู้ใช้ประสบความสำเร็จ และจำนวนรายการที่มีผู้ใช้ประสบความล้มเหลวในการค้นหา รวมทั้งศึกษาถึงสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารที่มีผู้ใช้ต้องการ

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้ ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างประชากร ซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เข้ามาใช้ห้องอ่านวารสาร หรือมุมวารสารของหอสมุดกลาง ในช่วงเวลา 11.00-12.00 น. และเวลา 14.00-15.00 น. รวมทั้งสิ้น 18 วัน (19 สิงหาคม-7 กันยายน 2528) ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ จะใช้สูตร $P = \frac{f}{n} \times 100$

ผลการวิจัยและข้อสรุป

จากจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจำนวนร้อยละ 84.13 ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 800 ชุด เมื่อนำมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรีมากกว่าระดับบัณฑิตศึกษา และเป็นนิสิตคณะครุศาสตร์มากที่สุด ในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 ส่วนระดับบัณฑิตศึกษา โดยมากเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสาร หรือมุมวารสาร เพื่ออ่านวารสารตามความสนใจ เพื่อความบันเทิง รองลงมาได้แก่ มาอ่านวารสารเพื่อติดตามข่าวสารหรือเพิ่มพูนความรู้ มากันค้ววารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน มากันค้วเลือกอ่านบทความวารสารที่สนใจ มาอ่านวารสารประกอบการเรียน มาอ่านหนังสือหรือตำราเรียนที่นำมาเอง มาทำงานส่วนตัว มากันค้ววารสารเพื่อทำวิทยานิพนธ์ และมาใช้เป็นที่พบปะสังสรรค์ ทั้งนี้ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มากันค้ววารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียนมากกว่าวัตถุประสงค์อื่น

ในจำนวนนิสิตผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีนิสิตที่เข้ามาค้นวารสารจำนวน 627 คน ผู้ใช้จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 46.89) ต้องการค้นค้ววารสารครั้งหนึ่ง ๆ จำนวน 1-3 ฉบับ รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ใช้ที่ต้องการค้นวารสารจำนวน 4-6 ฉบับ จำนวนมากกว่า 10 ฉบับขึ้นไป และต้องการระหว่าง 7-9 ฉบับ ตามลำดับ

สำหรับแหล่งข้อมูลทีนิสิตได้ชื่อวารสาร และ/หรือ รายละเอียดของวารสารที่ต้องการค้น ปรากฏว่าส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.17) ได้รายละเอียดของวารสารแต่ละชื่อที่ต้องการ โดยเป็นวารสารชื่อที่เคยใช้ประจำมากที่สุด รองลงมาคือ ได้มาจากคู่มือช่วยค้นวารสาร

จากรายชื่อเอกสารประกอบการเรียน จากบรรณานุกรม/เอกสารอ้างอิง หรือเชิงอรรถในหนังสือ วิทยานิพนธ์ บทความวารสาร ฯลฯ และจากคำแนะนำของผู้อื่น ตามลำดับ ทั้งนี้ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 จำนวนสูงสุดร้อยละ 47.47 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวนสูงสุดร้อยละ 60.29 ได้มาจากคู่มือช่วยค้นวารสารมากกว่าวิธีอื่น

ในการค้นวารสาร มีผู้ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารจำนวนร้อยละ 36.20 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.48) ใช้บัตรบรรณานุกรมวารสารมากกว่าคู่มือประเภทอื่น รองลงมาที่นิสิตใช้ช่วยค้นได้แก่ บรรณานุกรมวารสาร (Union List of Serials) รายชื่อบทความ (List of Articles) สารบัญวารสาร (Current Contents) บรรณานุกรมวารสาร (Bibliography) และวารสารสาระสังเขป (Abstract Journals) ซึ่งนิสิตที่ใช้คู่มือวารสารประเภทนี้มีเพียง 3 คณะ คือ นิสิตคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ไม่ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารประเภทต่าง ๆ เหล่านี้

ในด้านการใช้ทะเบียนวารสาร ปรากฏว่า นิสิตจำนวนเกินครึ่ง (ร้อยละ 76.56) ไม่ใช้ทะเบียนวารสารช่วยตรวจสอบว่า หอสมุดกลางมีวารสารชื่อใดจัดให้บริการ มีผู้ใช้เพียงร้อยละ 23.44 เท่านั้นที่ใช้ทะเบียนวารสาร การที่นิสิตจำนวนมากไม่ใช้ทะเบียนวารสาร เพราะทะเบียนวารสารไม่ใช่แหล่งทางตรงที่จะใช้เข้าถึงเรื่อง (Subject) ที่ต้องการถึงเช่นบัตรบรรณานุกรมวารสาร ประกอบกับนิสิตส่วนใหญ่มาอ่านวารสารชื่อประจำ ทำให้ความจำเป็นที่จะต้องอาศัยคู่มือช่วยค้นจึงลดลงด้วย

หลังจากที่นิสิตได้แหล่งข้อมูล และใช้คู่มือช่วยค้นวารสารแล้ว นิสิตจะค้นหาตัวเล่มวารสารที่ต้องการจากการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.65) ใช้

วิธีเดินไปหาที่ชั้นวารสารเอง รองลงมาคือ การเดินไปหาตามโต๊ะที่นั่งในห้องอ่านวารสาร การให้บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ช่วยหยิบให้เนื่องจากเป็นวารสารที่จัดเก็บในระบบชั้นปิด การสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ และวิธีที่ใช้กันน้อยที่สุด คือ การอ่านป้ายคำแนะนำ หรือชี้แจงที่หอสมุดกลางจัดทำขึ้น จะสังเกตได้ว่า นิสิตโดยมากจะพึงพาตนเองก่อน โดยค้นหาจากชั้นวารสารและตามโต๊ะที่นั่งอ่าน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของหอสมุดกลางที่มุ่งหมายให้นิสิตรู้จักใช้ห้องสมุดด้วยตนเองให้มากที่สุด ก่อนจะขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่

นิสิตทั้งหมด จำนวน 627 คน ที่เข้ามาค้นวารสารต้องการมาค้นวารสารรวมทั้งสิ้น 2,799 ฉบับ จำแนกออกเป็นวารสารตามความต้องการของนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนร้อยละ 68.45 (1,916 ฉบับ) และของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาร้อยละ 31.55 (883 ฉบับ) จากจำนวนวารสารทั้งหมดที่นิสิตต้องการค้น นิสิตสามารถค้นพบได้ร้อยละ 74.60 ซึ่งเป็นความสำเร็จในการค้นวารสาร แยกเป็นวารสารที่นิสิตระดับปริญญาตรีประสบความสำเร็จ ร้อยละ 51.59 และระดับบัณฑิตศึกษาประสบความสำเร็จร้อยละ 23.01 ส่วนจำนวนวารสารที่นิสิตประสบความสำเร็จล้มเหลว หรือค้นไม่พบมีร้อยละ 25.40 แยกเป็นวารสารที่นิสิตระดับปริญญาตรีค้นไม่พบ ร้อยละ 16.86 และร้อยละ 8.54 เป็นของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ในด้านการค้นคึกของนิสิตเกี่ยวกับอุปสรรคที่ค้นไม่พบวารสาร นิสิตส่วนใหญ่ร้อยละ 54.36 เห็นว่าอุปสรรคนั้นเกิดจากการที่ผู้ใช้คนอื่นกำลังอ่านวารสารที่ต้องการอยู่ อุปสรรครองลงมาได้แก่สาเหตุจากการมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ การยืม ความไม่สะดวกในการเดินดูตามโต๊ะ การเรียงวารสารสับสน ฯลฯ สำหรับการแก้ปัญหา เมื่อผู้ใช้ค้นไม่พบวารสาร

ปรากฏว่า วิธีที่นิยมใช้กันมากที่สุดคือ การกลับมาค้น
อีกภายหลัง รองลงมาคือ การเดินดูตามโต๊ะ การสอบ
ถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ การไปค้นหาที่ห้องสมุด
อื่น การหวารสารซื้อเข้ามาใช้แทน และการให้หอ
สมุดกลางยืมจากห้องสมุดอื่น

สำหรับการติดตามค้นหาสาเหตุของความล้มเหลว
จากการค้นหาวารสารที่ต้องการของนิสิต จำนวน
298 คน และรวมจำนวนวารสารที่ค้นไม่พบทั้งหมด
711 ฉบับ ปรากฏว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่
ระบุรายละเอียดของวารสารที่ค้นไม่พบ เช่น ไม่ระบุ
ชื่อวารสารปีที่ และฉบับที่ของวารสาร ทำให้ไม่สามารถ
ติดตามค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวได้ ดังนั้น จึง
เหลือจำนวนวารสารที่ผู้ใช้ระบุรายละเอียด ซึ่งทำให้
ติดตามค้นหาสาเหตุได้จำนวน 550 ฉบับ หรือคิดเป็น
ร้อยละ 77.36 ของจำนวนวารสารที่ค้นไม่พบทั้งหมด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สาเหตุอันดับที่
หนึ่งของความล้มเหลว คือ จำนวนร้อยละ 42.18 เกิด
จากการใช้มากกว่าสาเหตุอื่น สาเหตุอันดับที่สองได้แก่
ร้อยละ 22.18 เกิดจากสาเหตุของการจัดทำ สาเหตุ
อันดับรองต่อไป คือ ร้อยละ 18.00 เกิดจากความ
ผิดพลาดของผู้ใช้เอง สำหรับวารสารที่ผู้ใช้ประสบ
ความล้มเหลวเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ห้องสมุด มีเพียงร้อยละ 2.18 ซึ่งเป็นวารสารที่จัด
บริการอยู่บริเวณมุมวารสารเท่านั้น

ส่วนสาเหตุอื่นพบว่า เป็นวารสารที่หายไปจาก
ห้องสมุด และวารสารที่หอสมุดกลางเคยมีแต่เลิกบอกรับ
แล้วในจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 5.09 จำแนกเป็น
วารสารภาษาไทย จำนวน 26 และ 14 ฉบับ ตามลำดับ
และภาษาต่างประเทศ จำนวน 2 และ 14 ฉบับ ตาม
ลำดับ นอกจากนี้ ร้อยละ 2.00 เป็นวารสารที่หอสมุด
กลางจำหน่ายออกไปแล้ว ซึ่งเป็นวารสารภาษาไทย
จำนวน 11 ฉบับ จำนวนร้อยละ 1.09 เป็นวารสารที่

หายโดยไม่ทราบสาเหตุ จำนวนร้อยละ 0.73 เป็น
วารสารที่อยู่ระหว่างรอเรียงชั้นชั้น และวารสารที่หอ-
สมุดกลางไม่ได้จัดทำตั้งแต่ฉบับแรก จำนวนร้อยละ
0.36 เป็นวารสารภาษาไทยที่หยุดการจัดทำ และอีก
ร้อยละ 0.18 เป็นวารสารข่าวสด หรือฉีกขาด และ
วารสารที่อยู่ระหว่างซ่อม

เมื่อมาพิจารณาสาเหตุอันดับแรก ที่เกิดจากการ
ใช้ให้ละเอียดยิ่งขึ้นจะพบว่า ส่วนใหญ่เป็นวารสารที่มี
ผู้ใช้คนอื่นกำลังอ่านอยู่ จำแนกออกเป็นวารสารภาษา-
ไทยจำนวน 173 ฉบับ และภาษาต่างประเทศ 19 ฉบับ
รองลงมาเป็นวารสารที่มีการขอยืมออกไปนอกหอสมุด
กลาง ซึ่งเป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมด จำนวน 40 ฉบับ
ส่วนวารสารที่มีสาเหตุของความล้มเหลวมาจากการจัดทำ
ส่วนใหญ่เป็นวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้รับเมื่อถึง
กำหนดออกแล้ว รองลงมาเป็นวารสารที่หอสมุดกลาง
ไม่ได้จัดหาวารสารซื้อนั้นมาให้บริการ

ในจำนวนวารสาร 550 ฉบับ จำแนกออกเป็น
วารสารภาษาไทย 453 ฉบับ และภาษาต่างประเทศ
97 ฉบับ จากการวิเคราะห์สาเหตุของความล้มเหลว
ปรากฏว่า สาเหตุของความล้มเหลวสำหรับวารสารภาษา
ไทยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 38.19) เป็นวารสารที่มีผู้ใช้
กำลังอ่านอยู่ รองลงมา ร้อยละ 10.60 เกิดจากความไม่
เข้าใจวิธีการจัดเก็บวารสารในหอสมุดกลาง อีกร้อยละ
9.05 เป็นวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้รับเมื่อถึง
กำหนดออกของวารสารนั้น และร้อยละ 8.83 เป็น
วารสารที่มีการขอยืมออกไป ส่วนสาเหตุของความล้มเหลว
ของวารสารภาษาต่างประเทศส่วนใหญ่ (ร้อยละ 21.65)
เป็นวารสารที่หอสมุดกลางไม่ได้จัดทำไว้บริการ รองลง
มา ร้อยละ 19.59 เป็นวารสารที่มีผู้ใช้กำลังอ่านอยู่ ร้อยละ
14.43 เป็นวารสารที่หอสมุดกลางเลิกบอกรับแล้ว และ
ร้อยละ 12.37 เป็นวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้รับ
เมื่อถึงกำหนดออกของวารสารนั้น เป็นที่น่าสังเกตว่า

ตารางที่ 1 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารของนิสิต

สาเหตุใหญ่	ภาษาไทย		ภาษาต่างประเทศ		รวม (ฉบับ)	ร้อยละ
	ห้องอ่าน	มุม	ห้องอ่าน	มุม		
	วารสาร	วารสาร	วารสาร	วารสาร		
จากการจัดหา	73	11	31	6	122	22.18
จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	—	11	—	1	12	2.18
จากการใช้	178	35	16	3	232	42.18
จากความผิดพลาดของผู้ใช้เอง	47	29	21	2	99	18.00
สาเหตุอื่น ๆ :-						
วารสารอยู่ระหว่างรอเรียงชั้นชั้น	4	—	—	—	4	0.73
วารสารชำรุดหรือฉีกขาด	1	—	—	—	1	0.18
วารสารถูกส่งไปเย็บเล่มและยังไม่ได้รับคืนมา	—	—	—	—	—	—
วารสารอยู่ระหว่างซ่อม	1	—	—	—	1	0.18
วารสารหาย *	6	20	—	2	28	5.09
วารสารหยุดการจัดทำ	—	2	—	—	2	0.36
หอสมุดกลางจำหน่ายออก	1	10	—	—	11	2.00
หอสมุดกลางเคยมี แต่เลิกบอกรับแล้ว	12	2	14	—	28	5.09
หอสมุดกลางไม่ได้จัดหาวารสารนั้นตั้งแต่ฉบับแรก	1	3	—	—	4	0.73
วารสารหาย โดยไม่ทราบสาเหตุ	5	1	—	—	6	1.09
รวม	329	124	83	14	550	100.00

สาเหตุของความล้มเหลวของวารสารภาษาต่างประเทศที่เกิดจากการยืมนั้น ไม่มีเลย ขณะที่สาเหตุที่เกิดขึ้นกับวารสารภาษาไทย จำนวน 40 ฉบับ (เพราะหอสมุดกลางให้ยืมเฉพาะวารสารภาษาไทยฉบับปลีกล่วงเวลาเท่านั้น)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยนี้ จะเห็นว่า สาเหตุของความ

ล้มเหลวในการค้นหาวารสารส่วนใหญ่เกิดจากการที่มีผู้ใช้กำลังอ่านวารสารอยู่ โดยเฉพาะวารสารภาษาไทย จึงควรมีการดำเนินการปรับปรุงงานวารสารเพื่อช่วยลดความล้มเหลวที่เกิดขึ้นนี้ลงได้บ้าง โดยให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บวารสารชั้นชั้นให้มีความดีกว่าเดิม หรือขอความร่วมมือจากผู้ใช้ช่วยกันวางรวมวารสารที่อ่านเสร็จแล้วไว้บนโต๊ะตัวหนึ่งที่ทางหอสมุดกลางจัดไว้ และควรมีการพิจารณาบททวนนโยบายการยืมวารสารภาษาไทย โดย

* วารสารหาย โดยอ้างทางหอสมุดกลางทราบว่ามี และฉบับที่จัดไว้ในขณะนั้นวารสารมาแล้ว

ลดจำนวนวารสารที่ให้ยืมและระยะเวลาการยืม หรือไม่อนุญาตให้ยืมออกเลย ถ้าเป็นไปได้ ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น เพราะเมื่อเปรียบเทียบปริมาณงานแล้ว บุคลากรของฝ่ายสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องยังมีจำนวนน้อย ขณะเดียวกัน ควรมีการส่งเสริมการใช้อุปมือช่วยค้นวารสารทุกประเภทที่จัดบริการอยู่ในหอสมุดกลาง โดยเฉพาะวารสารสาระสังเขปภาษาต่างประเทศ ซึ่งมีราคาแพงและมีประโยชน์มาก ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

บ้ายประกาศหรือคำแนะนำต่าง ๆ ให้ผู้ใช้สนใจอ่านกันมากขึ้น นอกจากนี้ ควรมีการสำรวจรายชื่อวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้จัดหาไว้บริการและมีผู้ใช้ต้องการกันมาก เพื่อดำเนินการจัดหาหรือขอรับเป็นอภิสิทธิ์นาการต่อไปสำหรับวารสารที่หอสมุดกลางจัดหาไว้บริการอยู่แล้ว ก็ควรมีการติดตามทวงถามวารสารที่ยังไม่ได้รับเมื่อถึงกำหนดออกให้บ่อยขึ้น โดยเฉพาะวารสารชื่อที่มีผู้ใช้นิยม และต้องการอ่านกันมาก



สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย