

การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกขนส่งสินค้าขาเข้า บริษัทการศึกษา XYZ

น.ส.เปมิกา กาญจนกมล

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา) สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



3290576111

CU ThesIs 6480056620 Independent study / rev: 30052566 21:06:21 / seq: 6

PROCESS IMPROVEMENT FOR INBOND TRANSPORT OF
XYZ COMPANY

Miss Pemika Kanchanakamol

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University



3290576111

CD IThesis 6480056620 Independent study / recv: 30052566 21:06:21 / seq: 6

หัวข้อสารนิพนธ์	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกขนส่งสินค้าขา เข้า บริษัทกรณีศึกษา XYZ
โดย	น.ส.เปมิกา กาญจนกามล
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา)
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.มานิช โลหเตปานนท์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.มานิช โลหเตปานนท์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์)

เปมิกา กาญจนกามล : การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกขนส่งสินค้า
 เข้า บริษัทกรณีศึกษา XYZ. (PROCESS IMPROVEMENT FOR INBOND
 TRANSPORT OFXYZ COMPANY) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.มาโนช โลหเตปานนท์

การศึกษาและค้นคว้าอิสระนี้เป็นการศึกษาการปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนก
 ขนส่งสินค้าเข้า ของบริษัทกรณีศึกษา XYZ ซึ่งเป็นบริษัทตัวแทนนำเข้า และส่งออกสินค้า
 (Freight Forward Company) หนึ่งในกิจกรรมสำคัญ คือการอัปเดตสถานะสินค้าว่าสินค้านั้นๆ
 ดำเนินการขนส่งอยู่ที่ไหนแล้วบ้าง เพื่ออัปเดตให้แก่ลูกค้าของบริษัทได้สามารถรับทราบเพื่อนำ
 ข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการผลิต การตลาด หรือประโยชน์อื่นๆ และยังเป็นหนึ่งในกิจกรรมที่ใช้
 วัตถุประสงค์ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของแผนกอีกด้วย ซึ่งคะแนนประสิทธิภาพในการทำงานนั้น
 ยังส่งผลต่อการปรับคิดเงินเดือนประจำปี ตลอดจนโบนัสของพนักงานประจำปีบริษัทอีกด้วย ผู้วิจัย
 ได้ทำการศึกษาค้นคว้าสาเหตุที่ทำให้กระบวนการทำงานของบริษัทกรณีศึกษามีปัญหา ตลอดจนนำ
 แนวคิด ทฤษฎี และเครื่องมือ ไม่ว่าจะเป็นแนวคิดลีน ไคเซ็น แผนผังสายธารแห่งคุณค่า (Value
 Stream Mapping : VSM) และแนวคิด ECRS เข้ามาช่วยในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่บริษัท
 กรณีศึกษากำลังเผชิญ ตลอดจนการประชุมหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อหาแนวทางการทำงาน
 ใหม่ เพื่อให้ทุกคนทราบถึงปัญหาที่แท้จริง และช่วยกันหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา
 ซึ่งหลังจากปรับปรุงกระบวนการนั้น พบว่าทั้ง 2 กิจกรรมการแจ้งเตือน ที่ผู้วิจัยทำการศึกษานั้น มี
 ระยะเวลาเฉลี่ยในการทำงานลดลง และสามารถจัดกระบวนการที่ไม่มีคุณค่าออกจาก
 กระบวนการทำงานได้ โดยกิจกรรมการแจ้งเตือนที่ 1 มีระยะเวลาเฉลี่ยลดลงจาก 240:09 นาที
 ลดลงอยู่ที่ 118.36 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยในการทำงานลดลงคิดเป็นร้อยละ 50.61 และกิจกรรม
 การแจ้งเตือนที่ 3 นั้นลดลงคิดเป็นร้อยละ 88.33 จะระยะเวลาเฉลี่ยรวมในการทำงานที่
 12,536:58 นาที ลดลงอยู่ที่ 1,462:57 นาที และในการวัดผลประเมินประจำเดือนธันวาคม 2565
 พบได้ว่าสัดส่วนคะแนนเพิ่มขึ้น โดยกิจกรรมการแจ้งเตือนที่ 1 สัดส่วนคะแนนในเดือนธันวาคม
 2565 อยู่ที่ 86.09% และ กิจกรรมการแจ้งเตือนที่ 3 อยู่ที่ 90.54%

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่ ลายมือชื่อนิสิต

อุปทาน (สหสาขาวิชา)

ปีการศึกษา 2565 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก



3290576111

CU_Thesis 6480056620 independent study / rev: 30052566 21:06:21 / seq: 6

6480056620 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD: LEAN, Kaizen, ECRS, VSM: Value Stream Mapping

Pemika Kanchanakamol : PROCESS IMPROVEMENT FOR INBOND
TRANSPORT OFXYZ COMPANY. Advisor: Assoc. Prof. MANOJ
LOHATEPANONT, Sc.D.

This independent study and research focus on the services provided by Company XYZ, which is a leading freight forwarding company. The study aims to explore methods for tracking and updating the status of goods/shipments to clients, ultimately assisting in production planning, marketing strategies, and other related activities. Additionally, this research is one of the key performance indicators (KPIs) used by the company to evaluate employee performance.

To enhance the processes, various concepts, theories, and tools such as LEAN, Kaizen, ECRS, and VSM (Value Stream Mapping) were utilized in this study. The objective was to improve efficiency and encourage collaboration among all employees involved in the process. As a result of implementing these improvements, the study observed a significant reduction in processing time for both activities. Specifically, the processing time per shipment decreased from 240 minutes and 9 seconds to 118.36 minutes, representing a 50.61% reduction for the first activity. Similarly, the processing time per shipment decreased from 12,536 minutes and 58 seconds to 1,462 minutes and 57 seconds, resulting in an 88.33% reduction for the second activity. For the KPIs of December 2022, the first activity achieved 86.09% and the second activity achieved 90.54%.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management
Student's Signature
Management
(Interdisciplinary Program)

Academic Year: 2022 Advisor's Signature



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14