

# การใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิต และบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย\*

ฐาภกร จินตะนฤมิตร\*\*

## บทนำ

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2483 โดยใช้ชื่อว่า แผนกทันตแพทยศาสตร์ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการจัดการเรียนการสอนวิชาเฉพาะทางทันตแพทยศาสตร์ โดยศาสตราจารย์ พ.อ.หลวงวาท วิทยาวัฒน์ ศาสตราจารย์สี สิริสิงห และ Dr.Martin Hanf ทันตแพทย์ชาวเยอรมัน ส่วนวิชาพื้นฐานทางวิชาแพทยนั้น นิสิตต้องเรียนร่วมกับนิสิตแพทย์ ที่คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช ธนบุรี โดยมีนิสิตทันตแพทยศาสตร์รุ่นแรก จำนวน 8 คน (คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ 2543)

ปัจจุบันคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีการจัดการเรียนการสอน 1 สาขาวิชาในระดับปริญญาตรี 9 สาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตร 10 สาขาวิชาในระดับปริญญาโท และอีก 1 สาขาวิชาในระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง และระดับปริญญาเอก มีอาคารที่ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งสิ้นรวม 9 อาคาร และมีจำนวนนิสิตในแต่ละปีการศึกษาประมาณ 240 คน (สรุปข้อมูลหลักสูตร ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2544)

สำหรับวิธีการจัดการเรียนการสอนของคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนั้น มีแนวความคิดให้นิสิตรู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยพื้นฐานการคิดเชิงวิเคราะห์ เพื่อให้บัณฑิตทันตแพทยศาสตร์ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยห้องสมุดจะทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน และส่งเสริมการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์และนิสิตทุกระดับชั้น

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้เริ่มก่อตั้งในปี 2506 ตั้งอยู่ที่ชั้น 2 ของอาคารวาทวิทยาวัฒน์ โดยมีลักษณะเป็นเพียงห้องเก็บหนังสือ เนื่องจากยังไม่มีการจัดหนังสือเป็นหมวดหมู่ และมีบรรณารักษ์ที่รับผิดชอบเพียง 1 คน เท่านั้น ต่อมาในปี 2512 ได้ย้ายห้องสมุดมาอยู่ที่ชั้น 3 ของอาคารทันตรัษฎวิชัย และได้รับการจัดสรรงบประมาณให้มีการจัดซื้อทรัพยากรในห้องสมุดและครุภัณฑ์ต่างๆ โดยมีบุคลากรปฏิบัติงานห้องสมุดจำนวน 4

\* สรุปจากงานวิจัยเรื่อง “การใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิต และบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2543” โดย ฐาภกร จินตะนฤมิตร

\*\* หัวหน้าบรรณารักษ์ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง ได้แก่ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด และนักการภารโรง ซึ่งมีอาจารย์ ดร.ม.ร.ว. อี๊ด กฤษดากร ดำรงตำแหน่งประธานห้องสมุดเป็นท่านแรก

ในปี 2522 ห้องสมุดได้ย้ายทรัพยากรและวัสดุครุภัณฑ์ทั้งหมด มายังชั้น 4 ของอาคารทันตกรรม 5 รวมทั้งมีการจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์เพิ่มมากขึ้น เช่น มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และเพิ่มโต๊ะที่นั่งอ่านหนังสือ สำหรับนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษา และในปี 2531 ได้ทำการย้ายห้องสมุดอีกครั้งมายังอาคารพรีคลินิก บริเวณ ชั้น 1 ซึ่งมีพื้นที่เพิ่มมากขึ้น คือ 472.50 ตารางเมตร และเปิดให้บริการมาจนถึงปัจจุบันนี้ โดยมีบุคลากรปฏิบัติงานห้องสมุดจำนวน 5 คน ได้แก่ บรรณารักษ์ห้องสมุด 2 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล และ พนักงานธุรการ ตำแหน่งละ 1 คน

สำหรับบริการที่ห้องสมุดจัดให้กับผู้ใช้ ประกอบด้วยบริการพื้นฐานต่างๆ ของห้องสมุด เช่น บริการยืม-คืน บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เป็นต้น แต่ด้วยลักษณะการจัดการเรียนการสอนของคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่มุ่งเน้นให้นิสิตเรียนรู้และค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ห้องสมุดจึงได้มีการขยายงานบริการห้องสมุดเพื่อให้สอดคล้องและรองรับกิจกรรมการเรียนการสอนของคณะ นอกเหนือจากงานบริการพื้นฐานของห้องสมุด ซึ่งได้แก่ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (CU Reference Databases) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่บอกรับโดยสถาบันวิทยบริการ เพื่อให้ห้องสมุดทุกคณะ/สถาบัน ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้ร่วมกัน

นอกจากนี้ห้องสมุดยังจัดให้มีบริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทย และรายงานการวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นด้วยตนเอง เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยค้นอีกประเภทหนึ่ง ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลในห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะทันตแพทยศาสตร์ ซึ่งในฐานะของหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการ และสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย ห้องสมุดได้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรทางทันตแพทยศาสตร์ให้มีความรู้ความสามารถ ด้วยเหตุนี้ห้องสมุดจึงต้องการศึกษาการใช้ห้องสมุด และความพึงพอใจในบริการต่างๆ ของห้องสมุด รวมทั้งปัญหาในการการใช้ห้องสมุด ของอาจารย์ นิสิต และบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนา รวมถึงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และการให้บริการของห้องสมุด อันจะก่อให้เกิดประโยชน์และสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้สูงสุด อีกทั้งการศึกษาวิจัยครั้งนี้ยังเป็นผลต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดพื้นฐานของข้อกำหนดมาตรฐานประกันคุณภาพ สำหรับหน่วยงานด้านบริการวิชาการ (CU-QA 84.4) ที่กำหนดให้หน่วยงานพึงจัดกิจกรรมตามข้อกำหนด 4.10.4 คือ การแก้ไข / ปรับปรุงอีกด้วย (อนุกรมมาตรฐานประกันคุณภาพ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2544)

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษา

1. เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิต และบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในบริการของห้องสมุด รวมทั้งปัญหาในการใช้ห้องสมุด ของอาจารย์ นิสิต และบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ นิสิต และบุคลากรเฉพาะในคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยกำหนดขอบเขตของประชากรในการศึกษา คือผู้ที่เข้าใช้ห้องสมุดระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2544 ซึ่งรวบรวมได้จำนวนทั้งสิ้น 159 คน จำแนกเป็นอาจารย์ 23 คน นิสิต 124 คน และบุคลากร 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม

## สรุปผลการวิจัย

### 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุด 94 คน มีสถานภาพเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี (39.1 %) รองลงมาจำนวน 23 คน มีสถานภาพเป็นอาจารย์ (14.5 %) และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน มีสถานภาพเป็นนิสิตระดับปริญญาเอก (0.6 %)

### 2. การใช้และความพึงพอใจในบริการของห้องสมุด

#### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ร้อยละ 88.1 มีวัตถุประสงค์ใช้ห้องสมุดเพื่อยืม - คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ รองลงมาร้อยละ 82.4 มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการทำงาน / ภาคนิพนธ์ / งานวิจัย และจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 21.4 ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้เป็นที่พักผ่อนและนัดพบ

#### 2.2 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมากที่สุดร้อยละ 51.6 ใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง รองลงมา ร้อยละ 23.6 ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้ง และจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 7 ใช้ห้องสมุดทุกวัน

#### 2.3 เวลาที่เข้าใช้ห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ร้อยละ 57.9 เข้าใช้ห้องสมุดเวลารว่างจากการเรียน / การสอน รองลงมาร้อยละ 52.2 ใช้ห้องสมุดช่วงเวลาที่ห้องสมุดเปิดล่วงหน้า วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ตั้งแต่เวลา 16.00 - 18.00 น.) และผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 21.4 มีเวลาไม่แน่นอนในการเข้าใช้ ห้องสมุด

#### 2.4 บริการของห้องสมุดที่ใช้

ผู้ใช้ห้องสมุดเกือบทุกคน ร้อยละ 98.1 ใช้บริการยืม - คืน รองลงมาร้อยละ 77.2 ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล MEDLINE และผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 4.4 ใช้บริการโสตทัศนวัสดุ เช่น วีดิทัศน์ เทปคาสเซ็ท

#### 2.5 การคิดค่าบริการของห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดเกือบทั้งหมด ร้อยละ 91.2 ให้คิดค่าบริการในอัตรา 10 - 30 บาท รองลงมา ร้อยละ 6.6 ให้คิดค่าบริการในอัตรา 30 - 50 บาท และผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.2 ให้คิดค่าบริการมากกว่า 50 บาทขึ้นไป

#### 2.6 ความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด

ห้องสมุดได้จำแนกบริการออกเป็น 12 ประเภท ผลปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมีความพึงพอใจในบริการของห้องสมุด 2 ระดับ คือ ระดับมากและระดับปานกลาง บริการที่ผู้ใช้พึงพอใจในระดับมากมี 6 ประเภท โดยบริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการยืม - คืน ( $x = 4.23$ ) ส่วนบริการที่ผู้ใช้พึงพอใจในระดับ

ปานกลางมี 6 ประเภทเช่นเดียวกัน โดยบริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล WEBSIS ได้แก่ TJDEX และ RES (จาก Website ห้องสมุด) ( $x = 3.48$ )

### 3. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการใช้ห้องสมุด

#### 3.1 ปัญหาการใช้ห้องสมุดที่เกิดจากผู้ใช้

ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 41.8 ประสบปัญหาไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด รองลงมา ร้อยละ 40.4 เท่ากัน ประสบปัญหาไม่รู้ว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง และไม่รู้จักวิธีการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เช่น OPAC, MEDLINE, CU References และจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 15.1 ประสบปัญหาไม่รู้จะเริ่มต้นอย่างไร

#### 3.2 ปัญหาในการใช้ห้องสมุดที่เกิดจากห้องสมุด

ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.8 ประสบปัญหาเวลาเปิดให้บริการน้อยเกินไป รองลงมา จำนวนใกล้เคียงกัน ร้อยละ 53.5 ประสบปัญหาจำนวนหนังสือและสิ่งพิมพ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 3.2 ประสบปัญหาไม่มีบุคลากรช่วยเหลือแนะนำการใช้ห้องสมุด

#### 3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา

ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 36 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาในการใช้ห้องสมุด โดยข้อเสนอแนะที่มีผู้ใช้ตอบจำนวนมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือมากขึ้น เนื่องจากไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ ทั้งที่เป็นที่นั่งเดี่ยวและโต๊ะสี่เหลี่ยม (24 คน) ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ ทั้งวันจันทร์ - วันศุกร์ และวันเสาร์ (18 คน) และควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลห้องสมุด (13 คน)

## รายการอ้างอิง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะทันตแพทยศาสตร์. รายงานประจำปี 2543 คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ.

กรุงเทพฯ : คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ, 2543.

สรุปข้อมูลหลักสูตร ภาควิชาการศึกษาด้าน ปีการศึกษา 2544. กรุงเทพฯ : สายงานพัฒนาหลักสูตร ส่วนส่งเสริมและ

พัฒนาวิชาการ สำนักบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544

อนุกรมมาตรฐานประกันคุณภาพ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : ส่วนประกันคุณภาพ สำนักบริหารวิชาการ, 2544.