

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา



นายชัชวาล ชันติกชนชาติ

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN: 974-14-3308-5

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**EDUCATIONAL TECHNOLOGY PROFESSIONAL COMPETENCY OF MASTER'S  
DEGREE GRADUATES IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY**



**Mr. Chartchawan Khantikachenchart**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Education Program in Audio-Visual Communications**

**Department of Curriculum, Instruction and Educational Technology**

**Faculty of Education**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 2005**

**ISBN: 974-14-3308-5**

หัวข้อวิทยานิพนธ์      สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
โดย                              นายชัชวาล ชันติกชนชาติ  
สาขาวิชา                      โสตทัศนศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา              รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

---

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

  
.....      กณบดีคณะกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ สิริบริรมพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....      ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม)

  
.....      อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)

  
.....      กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง)

ัชชวาล ชันติคเชนชาติ : สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY PROFESSIONAL COMPETENCY OF MASTER'S DEGREE GRADUATES IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY) อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 223 หน้า. ISBN 974-14-3308-5.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของคณาจารย์และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และ 2) นำเสนอสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา 36 คน หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน 102 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม 3 ชุด เพื่อสอบถามความคิดเห็นคณาจารย์และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สัมประสิทธิ์การกระจาย

ผลการวิจัยพบว่า :

1. คณาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา เห็นด้วยกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ 99 สมรรถภาพ (ร้อยละ 100) และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาเห็นด้วยกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ 99 สมรรถภาพ (ร้อยละ 100) และความถี่ในการใช้สมรรถภาพ คือ ใช้บ่อย 79 สมรรถภาพ (ร้อยละ 79.79)

2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาประกอบด้วย 79 สมรรถภาพ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต 40 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ 18 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ 15 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริหาร 6 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา เรียงลำดับตามความสำคัญ ได้แก่ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา การออกแบบและพัฒนา การวิจัย การแพร่กระจายนวัตกรรม การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ การผลิตสื่อกราฟิก การผลิตสื่อโทรทัศน์ การผลิตสื่อเสียง การบริการ ใตศัพทูปกรณ์

ภาควิชา หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา  
สาขาวิชา ใตศัพทูปกรณ์ศึกษา  
ปีการศึกษา 2548

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 4683674327 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEYWORDS: PROFESSIONAL COMPETENCY / EDUCATIONAL TECHNOLOGY

CHARTCHAWAN KHANTIKACHENCHART : EDUCATIONAL TECHNOLOGY  
 PROFESSIONAL COMPETENCY OF MASTER'S DEGREE GRADUATES IN  
 EDUCATIONAL TECHNOLOGY. THISIS ADVISOR: ASSOC.PROF.ONJAREE  
 NATAKUATOONG, Ph.D., 223 pp. ISBN 974-14-3308-5.

The purposes of this research were 1) to study the opinions of instructors and supervisors concerning educational technology professional competency of Master's degree graduates and 2) to propose educational technology professional competency of Master's degree graduates in educational technology. The samples were 36 instructors and 102 practitioners with supervisor title in educational technology departments in public sector, government enterprise and private sector. The three survey questionnaires were used to gather the opinions of instructors and supervisors. Data were analyzed statistically by frequency, percentage, mean, standard deviation and coefficient of variation.

The findings of the study showed that:

1. The instructors of educational technology program agreed with 99 educational technology professional competency (100%) and practitioners with supervisor title agreed with 99 competencies (100%) and 79 competencies were frequently used (79.79%).
2. The educational technology professional competency of Master's degree graduates in educational technology consists of 79 competencies in four areas: 40 competencies in production area, 18 competencies in service area, 15 competencies in academic area and 6 competencies in administrative area. The important competencies are : administration and management , consultation , design and development , diffusion of innovation , public relations and distribution , computer-assisted instruction media production , printed-media production , graphic media production , television media production , audio media production and audio-visual equipment service.

Department of Curriculum, Instruction and Educational Technology Student's signature.....  
 Field of study Audio-Visual Communications..... Advisor's signature.....  
 Academic year 2005.....

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในครั้งนี้ประสบความสำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือและอนุเคราะห์ทั้งเนื้อหา และข้อมูลจากหลายฝ่าย ผู้วิจัยจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านทั้งจะได้กล่าวถึงไว้ในโอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หรือศาสตร์แห่งความรู้หลายๆด้านที่ทุกท่านได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา จนผู้วิจัยสามารถสร้างผลงานทางวิชาการเล่มนี้ขึ้นได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถจริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง ผู้ซึ่งเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการคอยชี้แนะแนวทางในการศึกษาและพัฒนาทักษะ เป็นบุคคลสำคัญที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ประกอบด้วย อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม รองศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ที่ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น คณาจารย์ หัวหน้างาน ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน และขอขอบพระคุณกัลยาณมิตรทางการศึกษาที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ วิวัฒน์ชัย สุขทรัพย์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและความห่วงใยแก่ผู้วิจัยตลอดมา

คุณงามความดีอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ ผู้วิจัยขอมอบให้ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งมหาวิทยาลัยทุกสถาบัน และบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ด
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
คำจำกัดความในการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	
ตอนที่ 1 มโนทัศน์เกี่ยวกับสมรรถภาพและสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ.....	9
ตอนที่ 2 มโนทัศน์เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา.....	25
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	
ขั้นตอนการวิจัย.....	38
ตอนที่ 1 ขั้นตอนการสังเคราะห์หลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.....	38
ตอนที่ 2 ขั้นตอนการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดยคณาจารย์ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน....	40

3	ตอนที่ 3 ชั้นการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต ระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยี โดยหัวหน้างานเทคโนโลยี การศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน.....	43
	ตอนที่ 4 ชั้นการประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน .....	47
4	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	
	ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.....	51
	ตอนที่ 2 ผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต ระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษาโดยคณาจารย์ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน....	65
	ตอนที่ 3 ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต ระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยี โดยหัวหน้างานเทคโนโลยี การศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน.....	85
	ตอนที่ 4 ผลการประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน .....	126
5	<b>สรุปอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....</b>	
	สรุปผลการวิจัย.....	152
	อภิปรายผลการวิจัย.....	161
	ข้อเสนอแนะ.....	166
	รายการอ้างอิง.....	167
	ภาคผนวก.....	171
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย.....	172
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย.....	181
	ภาคผนวก ค รายชื่อมหาวิทยาลัยและบริษัทเอกชน.....	216
	ภาคผนวก ง รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในการทำวิจัย.....	220
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	223



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	มหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.....	40
2	แสดงการจำแนกหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาประเภทธุรกิจ และมหาวิทยาลัย..	43
3	วิชาเอกบังคับในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา และสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.....	52
4	วิชาเลือกในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา และสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.....	55
5	แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ.....	66
6	แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด.....	66
7	แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา.....	67
8	แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน....	67
9	แสดงค่าจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา....	68
10	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต” สื่อกราฟิก.....	69
11	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์.....	70
12	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต” สื่อโทรทัศน์.....	71

ตารางที่	หน้า
13	72
14	73
15	74
16	75
17	76
18	77
19	78

ตารางที่		หน้า
20	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	79
21	แสดงผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยคณาจารย์...	80
22	แสดงจำนวนและร้อยละของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน.....	86
23	แสดงจำนวนและร้อยละ ของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	87
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา.....	88
25	แสดงจำนวนและร้อยละของ แนวโน้มในการรับสมัครนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาเข้าทำงานในอนาคต.....	88
26	แสดงจำนวนและร้อยละของคะแนนความคิดเห็นของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่รับเข้าทำงาน โดยยังไม่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งนักเทคโนโลยีการศึกษา.....	89
27	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต” สื่อกราฟิก.....	91
28	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์.....	92

ตารางที่		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อโทรทัศน์.....	93
30	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อเสียง.....	94
31	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน.....	95
32	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์.....	96
33	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	97

ตารางที่		หน้า
34	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา.....	98
35	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” วิจัย..	99
36	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์).....	100
37	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	101
38	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อกราฟิก.....	103
39	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์.....	104

ตารางที่		หน้า
40	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์.....	105
41	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อเสียง.....	106
42	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน.....	107
43	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์.....	108
44	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	109
45	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา.....	110

ตารางที่		หน้า
46	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”วิจัย.....	111
47	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์).....	112
48	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	113
49	แสดงผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างาน...	114
50	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก.....	127
51	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์.....	128
52	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์.....	129
53	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อเสียง.....	130

ตารางที่	หน้า
54	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบ การศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน..... 131
55	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่ จบการศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการ โสตทัศนูปกรณ์..... 132
56	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่ จบการศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการให้ คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา..... 133
57	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่ จบการศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”ออกแบบและพัฒนา.. 134
58	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่ จบการศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”วิจัย..... 135
59	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่ จบการศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)..... 136
60	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่ จบการศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีการศึกษา..... 137
61	แสดงผลการประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดย ผู้ทรงคุณวุฒิ..... 138



## สารบัญภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	องค์ประกอบสมรรถภาพในการทำงาน.....	23



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมยุคข่าวสารในปัจจุบันมีความต้องการกำลังแรงงานที่มีความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น การผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานจึงเป็นภารกิจที่สำคัญของสถานศึกษาซึ่งเป็นแหล่งพัฒนาขีดความสามารถของบัณฑิตให้เต็มตามศักยภาพ มีความสมดุลทางร่างกาย ปัญญา จิตใจ และสังคม มีเจตคติที่ดี มีวินัย และมีทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาตน พัฒนาอาชีพ ความสำคัญของการพัฒนาอาชีพสามารถเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) และฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพของคน โดยมองว่าคนเป็นทั้งปัจจัยเหตุและผลของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังนั้นการพัฒนาคนจึงต้องรวมไปถึงการพัฒนาความสามารถในการประกอบวิชาชีพ และศักยภาพในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงรวมไปถึงการเป็นผลเมืองที่ดีของสังคมด้วย จึงทำให้มั่นใจว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพในการปฏิบัติงาน เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นต่อความก้าวหน้าทางการเรียนและในชีวิตการทำงาน

บุคคลผู้ประกอบอาชีพทั้งหลายต้องมีความสามารถทางวิชาชีพหรือสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ เพราะสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเป็นคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้งานที่มีมาตรฐานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น (Gonczi, Hager, and Oliver, 1990 cited in March, 1996) คุณลักษณะหรือสมรรถภาพเชิงวิชาชีพนี้ Elson (1997) ได้เสนอแนวคิดไว้ว่า ควรประกอบด้วยสมรรถภาพรวม 6 ด้าน ได้แก่สมรรถภาพด้านมโนทัศน์ สมรรถภาพด้านเทคนิค สมรรถภาพด้านบริบท สมรรถภาพด้านการติดต่อสื่อสาร สมรรถภาพด้านบูรณาการ และสมรรถภาพด้านการปรับตัว

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีการศึกษา โดยบรรจุเรื่องเทคโนโลยีการศึกษาไว้ใน หมวด 9 กล่าวว่า เทคโนโลยีการศึกษาเป็นศาสตร์สาขาหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการศึกษาในด้านต่างๆ โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดว่า สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม สนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต

รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีความภาพและประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอ นำไปพัฒนาขีดความสามารถของผู้เรียนเพื่อใช้เทคโนโลยีการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย และเชื่อมโยงงานและบุคลากรของส่วนต่างๆ ไว้ร่วมกัน ซึ่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีศึกษานี้เรียกว่า นักเทคโนโลยีการศึกษา

นิสิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา เป็นผู้ที่ถูกคาดหวังจากสังคม จากองค์กรธุรกิจและจากผู้ประกอบการว่าจะสามารถปฏิบัติงานในสาขาที่ตนได้ร่ำเรียนมาได้อย่างเต็มความสามารถ เต็มศักยภาพที่มี ซึ่งจะก่อให้เกิดความพึงพอใจในประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งต่อตัวนายจ้างและผู้ถูกจ้าง (ราชัย นัฑทรัพย์, 2545) แต่ปัญหาหนึ่งที่องค์กรทั้งหลายมักประสบก็คือบุคลากรขาดสมรรถภาพที่แท้จริงในการทำงาน

เหตุแห่งการเลิกจ้างประการหนึ่งของเจ้าขององค์กรหรือสถานประกอบการก็คือการรับบุคลากรที่ไม่มีความรู้ความสามารถขาดทักษะในการปฏิบัติงานเข้ามาทำงาน เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายทั้งแก่ผู้ถูกจ้างและผู้ว่าจ้าง การจ้างบุคคลที่ไม่มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานทำให้เกิดการเลิกจ้าง ยังผลให้นายจ้างต้องเสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาในการสรรหาบุคลากร (เช่น การประกาศรับสมัครงาน การสัมภาษณ์ การคัดเลือก การฝึกอบรม การฝึกปฏิบัติงาน) และค่าเสียหายอันเกิดจากความไม่มีทักษะในการทำงานของพนักงานที่จ้างใหม่ และอาจทำให้คุณภาพของผลงานหรือบริการบกพร่อง ส่งผลไปถึงความเชื่อถือหรือความนิยมของลูกค้าอีกด้วย เพราะทำให้ลูกจ้างที่ยังคงทำงานอยู่เกิดความหวั่นไหวต่อความมั่นคงในการทำงาน ทำให้ขวัญในการทำงานของลูกค้าในสถานประกอบการนั้นเสียไป (เกษมสันต์ วิลาวรรณ, 2542)

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงหลายด้านทั้งในด้านของภาวะการแข่งขันระหว่างประเทศอย่างรุนแรง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การปรับตัวขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและการเคลื่อนไหวของกระบวนการทางสังคมรูปแบบใหม่ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ล้วนต้องการความพร้อมในขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์และศักยภาพขององค์กรที่จะดำรงอยู่ต่อไปได้อย่างยั่งยืน (สมบัติ กุสุมาลี, 2540)

สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นสถาบันของสังคมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของคนในประเทศทำหน้าที่สร้างทรัพยากรบุคคล มีภารกิจหลัก 4 ประการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย

การบริหารวิชาการแก่สังคมชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงนับเป็นแหล่งสร้างทรัพยากรบุคคลที่เป็นกำลังด้านสติปัญญา ขณะเดียวกันก็ทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุง คิดค้นเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่แก่ภาคการผลิตและบริการต่างๆ พันธกิจในการสร้างคน คิดค้น และถ่ายทอดเทคโนโลยีนี้มีบทบาทอย่างสำคัญต่อการพัฒนาประเทศที่ผ่านมาและที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต การอุดมศึกษาของชาติที่ผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการที่จะพัฒนาประเทศให้มีความแข็งแกร่งและมั่นคงภายใต้การแข่งขันของโลกปัจจุบันนี้ (ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล, 2543)

เราสามารถกล่าวได้ว่านักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนและการฝึกอบรม คือ ออกแบบสื่อและกระบวนการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรของการเรียนการสอน การผลิตสื่อกราฟิก สื่อภาพถ่าย สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ โดยเน้นการพัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์การใช้สื่อการสอนให้มีประสิทธิภาพ และเปิดกว้างในการยอมรับนวัตกรรม การให้บริการ โสตทัศนูปกรณ์และโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ การให้บริการใช้ภายในห้องเรียน ห้องประชุมสัมมนา ทั้งในและนอกสถานที่ จัดตั้งควบคุมโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ และงานด้านการจัดเก็บ ดูแลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้เสมอ การบริการให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรด้านการผลิตสื่อการสอน การใช้โสตทัศนูปกรณ์และโสตทัศนวัสดุ รวมถึงการวางแผน ออกแบบ พัฒนาการสอน และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนรวมทั้งเป็นตัวกลางในการเผยแพร่ข่าวสารด้านเทคโนโลยีการศึกษา สามารถถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่แก่นักการศึกษาอื่นๆ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ เทคนิค ระหว่างนักเทคโนโลยีการศึกษาและนักการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะ ด้านการผลิตและการใช้เทคโนโลยีให้กับบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการวิจัยและประเมินผลเกี่ยวกับสื่อการสอนและกระบวนการเรียนการสอน ศึกษาปัญหาและผลการปฏิบัติงานเพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการผลิตและกระบวนการในครั้งต่อไป สร้างผลงานวิจัยใหม่ๆ ที่นำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ และออกแบบระบบการทำงานและเครื่องมือที่ใช้กับงานด้านการเรียนการสอน ระบบการศึกษาพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย รวมถึงมีบทบาทด้านการบริหาร สามารถผลิตบุคลากรและคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับงานด้านเทคโนโลยี และด้านการบริหาร โครงการ วางแผน โครงการ ดำเนินโครงการ ประเมินผล รวมทั้งสามารถเลือกกิจกรรมและสื่อที่เหมาะสมในการเรียนการสอน จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และเป็นผู้ริเริ่มโครงการใหม่ๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน (พร้อมภักดี กัลยาณิวัฒนา, 2544)

ประหยัด จีรวรพงศ์ (2542) ได้กล่าวว่าคุณลักษณะของนักเทคโนโลยีการศึกษาที่สังคมไทยมุ่งหวัง คือ นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นผู้มีนวัตกรรมสูง โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา มีความสามารถในการออกแบบ พัฒนา ผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังต้องมีความสามารถในการนำการใช้เทคโนโลยีและเป็นที่นักรออกแบบ นักวิจัย และนักประเมินผล การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิดผลที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย โดยสามารถดัดแปลงและสร้างเทคโนโลยีตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาการศึกษาและคุณภาพชีวิตของคนไทยแบบยั่งยืน เข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายลิขสิทธิ์ มีความพร้อมและความสามารถในด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้ภาษาในการสื่อสาร ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม สามารถปรับตัว ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงโครงสร้างระบบเหล่านี้กับมาตรฐานความเป็นสากลในระดับชาติได้อย่างดี และสิ่งสำคัญต้องเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพและเป็นแบบอย่างคนรุ่นใหม่

สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจัดเป็นสาขาวิชาที่เหมาะสมกับยุคสมัยและเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปทั้งในทางวิชาการและในด้านตลาดแรงงาน เนื่องจากเทคโนโลยีการศึกษามีลักษณะเป็นสหวิทยาการ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง หลักการพื้นฐานสำคัญทางเทคโนโลยีการศึกษาส่วนใหญ่ได้จากความรู้และผลผลิตที่เกิดจากสาขาวิชาด้านการสื่อสาร จิตวิทยาวิทยาการจัดการและวิศวกรรม (Staknenas and Kaufman, 1981)

ในขณะที่ประเทศไทยเห็นความสำคัญ ของการผลิตบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สถาบันอุดมศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถก้าวตามทันเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง พร้อมกับสามารถประยุกต์ศาสตร์แขนงดังกล่าวไปใช้งานให้บังเกิดประโยชน์สูงสุด และด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ผู้วิจัยเห็นความสำคัญที่ของการนำเสนอสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนักเทคโนโลยีการศึกษาที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้มาตรฐานที่เหมาะสมโดยคุณลักษณะที่สอดคล้องกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพคือ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติ ซึ่งเป็นทักษะเฉพาะด้านที่แตกต่างกันไปตามสาขาวิชาชีพและระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันสูง วิชาชีพของนักเทคโนโลยีการศึกษา จึงเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อสถานศึกษา เพราะสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเป็นการบ่งบอกถึงลักษณะหรือพฤติกรรมการพัฒนาวิชาชีพของคนหลังจากสำเร็จการศึกษา เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นต่อความก้าวหน้าทางด้านการเรียนการสอนและในชีวิตการทำงาน ดังนั้นจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญของสถาบันการศึกษาที่จะผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานก็คือ การผลิตบัณฑิตที่เชื่อได้ว่ามีสมรรถภาพเชิงวิชาชีพในการประกอบวิชาชีพ โดยเน้นสมรรถภาพที่เป็นที่ต้องการของ

ตลาดแรงงานได้เต็มตามศักยภาพและความสามารถ ผลงานที่สำเร็จ ย่อมมากด้วยคุณภาพและปริมาณ ซึ่งเป็นที่ต้องการของทุกองค์กร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

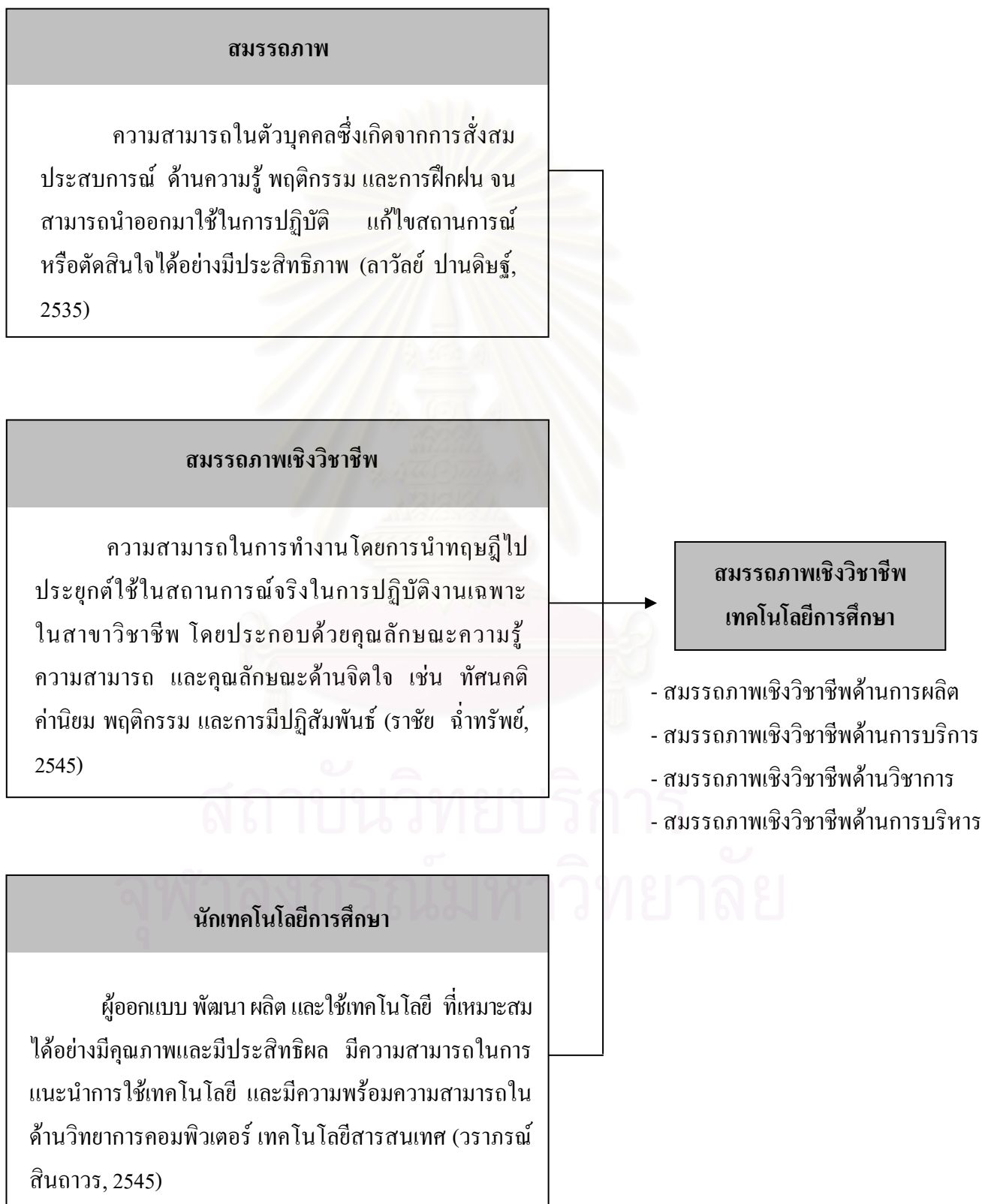
1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของคณาจารย์และหัวหน้างานเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
2. เพื่อนำเสนอสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีการศึกษา
2. สมรรถภาพที่ศึกษาเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยศึกษา 4 ด้าน คือ
  - 1) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต
  - 2) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ
  - 3) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ
  - 4) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริหาร
3. การกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่ผู้วิจัยใช้แนวทางตามแบบ CPD (Competency Profile Development) เป็นกระบวนการพัฒนาสมรรถภาพและหลักสูตรใหม่ที่สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาได้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ เนื่องจากกระบวนการในการพัฒนาเกิดจากการพัฒนาร่วมกันของครู อาจารย์และตัวแทนนายจ้าง (อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์, 2540) โดยพิจารณา ความสำคัญของสมรรถภาพ และความถี่ในการใช้สมรรถภาพ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



### คำจำกัดความในการวิจัย

**สมรรถภาพ** หมายถึง เป็นสิ่งที่มีอยู่ในตัวบุคคลซึ่งเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ ทั้งด้านความรู้ พฤติกรรม และการฝึกฝน จนสามารถนำออกมาใช้ในการปฏิบัติ แก้ไขสถานการณ์หรือตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ (Professional Competence)** หมายถึง คุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้มาตรฐานที่เหมาะสมโดยคุณลักษณะที่สอดคล้องกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพมี 4 ประการได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติ

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพนักเทคโนโลยีการศึกษา** หมายถึง นักเทคโนโลยีการศึกษา ในการใช้ความรู้และทักษะ และความสำคัญที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานอาชีพในสาขาเทคโนโลยีการศึกษาได้อย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต** หมายถึง นักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบอย่างเป็นระบบเพื่อผลิตสื่อการเรียนการสอน โดยการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายการวิเคราะห์เนื้อหา การวิเคราะห์งานผลิตสื่อการเรียนการสอนประเภทต่างๆ รวมถึงมีการประเมินผลระหว่างการดำเนินงานและภายหลังการดำเนินงาน

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ** หมายถึง นักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการด้านสื่อการเรียนการสอนและโสตทัศนูปกรณ์ มีการศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้ขอใช้บริการ มีการตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษาสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ โดยเป็นผู้ให้คำแนะนำด้านเทคโนโลยีการศึกษาแก่ผู้ขอใช้บริการภายใต้การจัดปัจจัยสนับสนุนงานบริการให้คำปรึกษาต่างๆ และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานสื่อการเรียนการสอนรวมทั้งโสตทัศนูปกรณ์

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ** หมายถึง นักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาการเรียนการสอน ออกแบบผลิตสื่อ ฝึกอบรม วางแผนพัฒนาวิจัยและเผยแพร่กระจายนวัตกรรม เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การให้บริการการเรียนการสอนและโสตทัศนูปกรณ์ด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริหาร** หมายถึง นักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผนและจัดการงานเทคโนโลยีการศึกษา โดยการกำหนดแนวทางทิศทางและการดำเนินงานภายในหน่วยงานงานเทคโนโลยีการศึกษา (ฐาปนีย์ ธรรมเมธา, 2546)

**บัณฑิตระดับปริญญาโท** หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาโทที่จบการศึกษาในหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา หรือสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ



**นักเทคโนโลยีการศึกษา** หมายถึง เป็นผู้ออกแบบ พัฒนาผลิต และใช้เทคโนโลยี ที่เหมาะสม ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิผล มีความสามารถในการแนะนำการใช้เทคโนโลยี และมีความพร้อมความสามารถในด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

**วิทยาจารย์** หมายถึง ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการสอน การอบรม การให้ความรู้ในสาขาวิชา ที่กำหนดในหลักสูตร การศึกษาหรือฝึกอบรมของทางราชการ โดยปฏิบัติหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง เช่น เตรียมการสอน กำหนดตารางสอน ร่วมวางแผนการสอน ประเมินผลการสอน ค้นคว้า วิจัยเพื่อประโยชน์ในการสอน ปรับปรุงแก้ไขวิธีการสอน เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องชื่อและระดับตำแหน่ง (ก.พ.กำหนดวันที่ 1 เมษายน 2521)

CPD (Competency Profile Development) หมายถึง เป็นกระบวนการพัฒนาสมรรถภาพและหลักสูตรใหม่ที่สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาได้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ เนื่องจากกระบวนการในการพัฒนาเกิดจากการพัฒนาร่วมกันของครู อาจารย์และตัวแทนนายจ้าง (อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์, 2540)

### ข้อตกลงเบื้องต้น

สาขาวิชาที่นำมาศึกษาอาจจะมีชื่อเรียกสาขาวิชาต่างกัน เช่น สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา หรือสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ผู้วิจัยขอเรียกว่าสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สถาบันการศึกษาสามารถนำรายการสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรและการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน
2. ผู้ที่ศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สามารถนำรายการสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองตลอดเวลาที่ศึกษาในสถาบันการศึกษาและระหว่างประกอบวิชาชีพของตนเอง ให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ประกอบการ
3. หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาสามารถพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาของตนเองตามรายการสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ผู้วิจัยได้ค้นคว้าและรวบรวมเอกสารจากการศึกษา ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็นตอนดังนี้

#### ตอนที่ 1 มโนทัศน์เกี่ยวกับสมรรถภาพและสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

- 1.1 ความหมายของสมรรถภาพ
- 1.2 สมรรถภาพนักเทคโนโลยีการศึกษา
- 1.3 ความหมายและองค์ประกอบของวิชาชีพ
- 1.4 ลักษณะวิชาชีพ
- 1.5 ความหมายของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

#### ตอนที่ 2 มโนทัศน์เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา

- 2.1 ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา
- 2.2 การพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันการศึกษา

#### ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 3.1 งานวิจัยต่างประเทศ
- 3.2 งานวิจัยในประเทศ

#### ตอนที่ 1 มโนทัศน์เกี่ยวกับสมรรถภาพและสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

##### 1.1 ความหมายของสมรรถภาพ

**สมรรถภาพ (Competence)** หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกของบุคคลซึ่งรวมถึงความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมที่ทำให้เกิดการกระทำ (Ledford, 1995 cited in Heneman and Ledford, 1998) นอกจากนี้ยังมีลักษณะอื่นๆ ที่ประกอบเป็นสมรรถภาพ ได้แก่ แรงจูงใจ ทักษะคิด ค่านิยม และการตระหนักรู้ในตนเอง (Spencer, 1993)

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ให้คำจำกัดความว่า สมรรถภาพว่า หมายถึง ความสามารถ

เลดฟอร์ด (Ledford, 1995 cited in Heneman and Ledford, Jr., 1998 : 105) ให้ความหมายของสมรรถภาพ (Competency) ว่าหมายถึงลักษณะที่แสดงออกของบุคคลซึ่งรวมถึงความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมที่ทำให้เกิดการกระทำ นอกจากนี้ยังมีลักษณะอื่นๆ ได้แก่ แรงจูงใจ ทักษะคิด ค่านิยม และการตระหนักรู้ในตนเอง (Spencer and Spencer, 1993)

เคิร์ชเนอร์ วิลสเตอร์ ฮิวเมิล และวิกแมน (Kirschner, Vilstem, Hummil, and Wigman, 1997) ให้ความเห็นว่า สมรรถภาพ (Competence) หมายถึง ความรู้และทักษะทั้งปวงที่ซึ่งบุคคลมีอยู่ในตนสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลในสถานการณ์เฉพาะอย่างโดยการใช่วิชาญาณ ค่านิยมและความเชื่อมั่นในตนเอง โดยเขียนเป็นฟังก์ชันได้ว่า สมรรถภาพ (C) เป็นฟังก์ชันของ ความรู้ (K) ทักษะ (Sk) และสถานการณ์ (S)

บาร์เน็ต (Barnett, 1994 cite in Kirschner, Vilstern, Hummel, and Wigman, 1997) นิยามว่า สมรรถภาพเป็นสิ่งที่ไม่ได้คาดหวังซึ่งต้องอาศัยทักษะเดิมที่มีอยู่ในขอบข่ายใหม่ หรือต้องการพัฒนาของทักษะใหม่อย่างสมบูรณ์

ไวแมนและแบล็กเลาน์ (Wiemann and Backlund, 1980) ให้ความหมายว่า สมรรถภาพคือความสามารถในการเลือกพฤติกรรมที่เหมาะสมในการทำเป้าหมายให้ประสบความสำเร็จภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์นั้นๆ

สติเฟนสัน และวีล (Stephenson and Weil, 1992) ให้นิยามว่า ความสามารถ (Capability) เป็นการบูรณาการความเชื่อมั่นในความรู้ ทักษะ การเห็นคุณค่าในตนเองและค่านิยมของคนๆหนึ่งเข้าด้วยกัน ซึ่งหมายความว่า บุคคลที่มีความสามารถจะมีความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคลอื่น ได้อย่างเหมาะสมและอย่างมีประสิทธิภาพ อธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจเรื่องราวที่เกี่ยวกับตนเองได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเรียนรู้จากประสบการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง บุคคลเหล่านี้มีความเชื่อมั่นและรู้ว่าตนจะใช้ทักษะนั้นๆ ได้อย่างไรในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับความ เป็นจริง

สมรรถภาพ ตามความหมายของ The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills : SCANS ([http://www.ed.gov/database/ERIC.Digests\\_ed339749.html](http://www.ed.gov/database/ERIC.Digests_ed339749.html)) หมายถึงสิ่งที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับสิ่งที่บุคคลปฏิบัติจริงในสถานที่ทำงาน

ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2546) ให้ความหมายว่า Competency หมายถึงความสามารถ หรือสมรรถภาพของผู้ดำรงตำแหน่งงานนั้นๆ ต้องการ ไม่ได้หมายถึงเฉพาะพฤติกรรมแต่จะมองถึงกลงไปถึงความเชื่อ ทักษะคติ อุปนิสัยส่วนตัวของคน

เพ็ญพิมล ลีโนทัย (2542) ได้ให้ความหมายว่า สมรรถภาพ คือ ความสามารถของบุคคลในการใช้ความรู้ และทักษะที่มีอยู่ในตนเองภายใต้สถานการณ์เฉพาะอย่างนั้นได้อย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการด้วยความเชื่อมั่นและการเห็นคุณค่าในตนเอง

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ให้ความหมายของสมรรถภาพว่าเป็นสิ่งที่ต้องลงมือปฏิบัติและทำให้เกิดขึ้น คือความสามารถที่ใช้เพื่อให้เกิดการบรรลุผลและวัตถุประสงค์ต่างๆ ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนที่ทำให้เกิด ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Know-how) เจตคติและลักษณะนิสัย หรือบุคลิกภาพต่างๆ (Attitude) ที่ช่วยให้สามารถเผชิญและแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้จริง (2147: 24)

Key Concepts in The Philosophy of Education (1999) ให้ความหมายว่า เป็นการลงมือปฏิบัติจริงและเกิดผลเป็นที่พอใจในผลงาน โดยการกระทำนั้นไม่ใช่สิ่งที่เป็นการกำหนดขึ้นจากการสั่งงานของสมองเพียงอย่างเดียว แต่รวมขึ้นจากความชำนาญในหลายๆด้านเข้าด้วยกัน

Schein (1972 อ้างถึงใน เพ็ญพิมล ลีโนทัย, 2542) กล่าวว่า สมรรถภาพรวมถึงความสามารถในการเรียนรู้ว่าจะทำอย่างไร ดังนั้นบุคคลจึงต้องพัฒนาการฝึกปฏิบัติด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สถานการณ์จริง

Scott (1996) ได้กล่าวถึงสมรรถภาพไว้ว่าเป็นองค์รวมของความรู้ ทักษะและทัศนคติ ที่มีอิทธิพลต่อส่วนสำคัญของงานใดๆ (บทบาทหรือความรับผิดชอบ) ซึ่งเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงาน สมรรถภาพสามารถวัดและเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้ได้ นอกจากนี้สมรรถภาพยังสามารถพัฒนาได้โดยการฝึกอบรมและการพัฒนา

ตำราในทางจิตวิทยาที่กล่าวถึงการเรียนรู้ในเรื่อง พุทธิพิสัย (Cognitive) จิตพิสัย (Affective) และทักษะพิสัย (Psychomotor) ทั้งสามส่วนล้วนแล้วแต่ทำงานร่วมกัน ดังนั้นสมรรถภาพจึงเป็นความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล

Kischner และคณะ (1997) ยังได้กล่าวว่า สมรรถภาพ (C) แปรผันตามความรู้ (K) ทักษะ (Sk) และสถานการณ์ (S)

Wiemann และ Backlund (1980 อ้างถึงใน เพ็ญพิมล ลิโนทัย, 2542) ได้กล่าวว่า สมรรถภาพ หมายถึงความสามารถในการเลือกปฏิบัติพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อทำให้เป้าหมายที่วางไว้ประสบความสำเร็จได้ภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์นั้นๆ

แบตตี (Battie, 1995) ได้ให้ข้อคิดไว้ว่า จุดประสงค์หลักของการอุดมศึกษาในสหราชอาณาจักร ในอีก 10 ปีข้างหน้า จะต้องเตรียมการสร้างความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขา และเน้นการศึกษาทั่วไป เพื่อสร้างคุณค่าภายในของนักศึกษา เป็นการเตรียมบัณฑิตเพื่อก้าวไปสู่การจ้างงานได้ในทุกสาขาลักษณะเช่นนี้ จะเป็นการเพิ่มสมรรถภาพของบัณฑิตด้านมีวุฒิภาวะสูงขึ้นสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม สร้างความคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะความคิดรวบยอดให้เพิ่มขึ้นในตัวตนที่ยุคใหม่

สรุปได้ว่า สมรรถภาพเป็นสิ่งที่อยู่ในตัวบุคคลซึ่งเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ ทั้งด้านความรู้ พฤติกรรม และการฝึกฝน จนสามารถนำออกมาใช้ในการปฏิบัติ แก่ไขสถานการณ์หรือตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 สมรรถภาพนักเทคโนโลยีการศึกษา

Department of Teaching & Learning College of Human Resources & Education Virginia Polytechnic Institute and State University (2000) ได้กำหนดขอบข่ายสมรรถภาพทางเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งอ้างอิงขอบข่ายเทคโนโลยีการศึกษาของสมาคมสื่อสารและเทคโนโลยีการศึกษาแห่งสหรัฐอเมริกา โดยกำหนดให้นักศึกษาของ Department of Teaching & Learning ต้องมีความสามารถ 7 ประการ ดังนี้

1. รวบรวม และจัดการ โปรแกรมทางสื่อ / เทคโนโลยีสำหรับระบบการศึกษาสถาบันองค์กรอุตสาหกรรม และองค์กรอื่นๆ
2. ผลิต หรือแนะนำการพัฒนาออกแบบ และการผลิตสื่อ วัสดุการสอนหลากหลายชนิด (ทั้งอิเล็กทรอนิกส์และไม่ใช่อิเล็กทรอนิกส์)
3. นำความสัมพันธ์ของทฤษฎีการเรียนรู้ และทฤษฎีการสื่อสารไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้กับการพัฒนาการสอน การออกแบบหลักสูตร การประเมินการสอน และการใช้สื่อการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทำการวิจัย และเผยแพร่งานวิจัยและหรือประเมินผลการศึกษาในขาบข่ายสาขาเทคโนโลยีการสอน
5. ประเมินความต้องการของโปรแกรมในส่วนบุคคล และความต้องการของหน่วยงาน และพัฒนาเป็นโปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับครูประจำการ
6. ออกแบบ จัดเตรียม และสอนในรายวิชาที่หลากหลาย
7. สาธิตความรู้และกำหนดสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมทางการศึกษาในปัจจุบัน

สมาคมเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาแห่งสหรัฐอเมริกา (AECT: 2000) ได้กำหนดสมรรถภาพ หรือมาตรฐานของนักศึกษาระดับปริญญาตรีโทและเอกที่ศึกษาในสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา โดยนำขอบข่ายสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามากำหนดเป็นมาตรฐานและตัวบ่งชี้ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน โปรแกรมสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและสื่อสารการศึกษา ขั้นต้นและขั้นสูง 5 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 การออกแบบ ผู้เรียนควรมีความรู้ ทักษะ และมีความสามารถในการจัดการออกแบบการสอนต่างๆ ที่ประยุกต์ใช้การออกแบบการสอน การออกแบบสาร ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน และลักษณะของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 การพัฒนา ผู้เรียนควรมีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการพัฒนาสื่อวัสดุการสอน และมีประสบการณ์ในการใช้สิ่งพิมพ์ โสตทัศนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และบูรณาการเทคโนโลยี

มาตรฐานที่ 3 การใช้ ผู้เรียนต้องมีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้กระบวนการ และแหล่งทรัพยากรเพื่อการเรียน โดยประยุกต์ใช้พื้นฐานความรู้ด้านการใช้สื่อการแพร่พันธุ์กรรม การใช้ และการทำให้เป็นระบบ นโยบาย หลักการและกฎระเบียบข้อบังคับ

มาตรฐานที่ 4 การจัดการ ผู้เรียนต้องมีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการวางแผน การจัดการ การประสานงาน และการให้คำแนะนำด้านเทคโนโลยีการศึกษา โดยประยุกต์ใช้พื้นฐานความรู้โครงการ แหล่งทรัพยากร ระบบส่งถ่าย และการจัดการสารสนเทศ

มาตรฐานที่ 5 การประเมิน ผู้เรียนต้องมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประเมินความเหมาะสมของการสอน และการเรียน โดยประยุกต์ใช้พื้นฐานของการวิเคราะห์ปัญหา การวัดเกณฑ์ที่อ้างอิง การประเมินความก้าวหน้า และการประเมินผลสรุป

โดยสรุปแล้วสมรรถภาพนักเทคโนโลยีการศึกษา จึงหมายถึง ความสามารถของนักเทคโนโลยีการศึกษา ที่แสดงออกในสถานการณ์ต่างๆ ภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยเป็นองค์รวมของความรู้ ทักษะ และทัศนคติ และจะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล นอกจากนี้ยังเป็นสิ่งที่สามารถวัด เปรียบเทียบและพัฒนาได้

### 1.3 ความหมายและองค์ประกอบของวิชาชีพ

องค์ประกอบหรือลักษณะสำคัญของศาสตร์ที่จะเป็นวิชาชีพ คือ การมีเนื้อหาวิชากว้างขวาง และใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ มีระยะเวลาในการฝึกฝน อาศัยความรับผิดชอบและต้องมีการขยายบรรณวิชาชีพ (สำนักเลขาธิการคุรุสภา, 2529 : 6)

จิตติ ดิงศภัทย์ (2524 : 113) ได้กล่าวถึง การงานอันเป็นวิชาชีพ หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้ พิเศษ ทางวิชาการในส่วนความคิด ไม่ใช่ทางกำลังกายมีผลเป็นการผูกขาดทำได้แต่บุคคลผู้มีความสมบัติอันเหมาะสม เป็นการจำกัดจำนวนอยู่ในตัวเอง เหตุนี้จึงต้องมีอุดมคติที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ แม้การประกอบวิชาชีพนั้นจำเป็นเพื่อความอยู่ดี กินดีของตนและครอบครัว ผู้ประกอบวิชาชีพนั้นๆ ก็จะต้องไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวเป็นใหญ่มากกว่าเห็นแก่ประโยชน์ของประชาชน

ลออ หุดางกูร (2521 : 92-92) ให้ความหมายของวิชาชีพไว้ดังนี้ คำว่า วิชาชีพ หรือ Profession หมายถึง บริการของอาชีพหนึ่งๆ ในระดับสถาบันของสังคม ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีหน้าที่ให้บริการเฉพาะด้าน ซึ่งต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญแท้จริงในการนั้นเพื่อประกันประสิทธิผลของบริการและความปลอดภัยของสังคม
2. เป็นบริการในสิ่งที่มีความสำคัญ และเป็นพื้นฐานของชีวิตมนุษย์ ซึ่งสังคมพยายามจัดสรรขึ้น เพื่อให้บริการแก่สมาชิกตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง เช่น การแพทย์ การพยาบาล การทนายความ ตุลาการ การศึกษา ฯลฯ และจะเพิ่มพูนมากขึ้นตามความเจริญในอารยธรรม ความก้าวหน้าทางวิชาการและเศรษฐกิจของแต่ละสังคม
3. เป็นบริการที่ต้องการธรรมจรรยาที่สูงพอของผู้ให้บริการ เพราะความมีสิทธิ์เฉพาะในการให้บริการนั้นๆ ผู้ให้บริการจะต้องมีทั้งความรู้ ความสามารถในการบริการ มีวิจารณญาณและคุณธรรมเป็นเชื้อถือ ไว้วางใจได้ว่าจะไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่ก่อความเสียหายให้แก่ผู้รับบริการและสังคมโดยรวม

ออสตราเอโก (Austriaco, 1995 : เพ็ญพิมล ลีโนทัย, 2542) ได้นำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพของทรัพยากรมนุษย์ในยุคปัจจุบัน (The Competence of the New Human Resource) ไว้ในที่ประชุมสัมมนานานาชาติของ UNESCO เมื่อปี 1995 ว่า ในสังคมยุคปัจจุบัน ทรัพยากรมนุษย์ของทุกประเทศในอาเซียน ควรมีสมรรถภาพดังนี้

1. มีความเชื่อมั่น และความสามารถที่จะรับผิดชอบต่อตนเองและพัฒนาด้านวิชาชีพของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่ามีบุคคลที่มีทักษะทางด้านเทคนิค และการจัดการที่จำเป็นในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้

2. มีความเชื่อมั่นและมีความสามารถแสดงออกซึ่งการกระทำที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออธิบายเกี่ยวกับตนเองและคงความรู้จากประสบการณ์ได้อย่างต่อเนื่องตลอดไป

3. เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และทันต่อการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ กล่าวคือเป็นบุคคลที่มองไกลไปข้างหน้า (Pro-actively) เพื่อค้นหาสิ่งใหม่ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงผลงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

4. ปรับตัวได้ และเป็นบุคคลที่กล้าเสี่ยง รู้จักพิจารณาโอกาส และกล้าที่จะเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

5. รู้จักทำงานเป็นทีม (Team Player)

6. มีทักษะหลากหลาย (Multi-skilled) ทักษะวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับลักษณะของความเป็นผู้นำ การจัดการ เทคนิคของผู้ชำนาญการ การมีปฏิสัมพันธ์กันในวัฒนธรรมที่หลากหลาย (Multi-cultural) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) และทักษะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ต่อมา เอลสัน (Elson, 1997) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพซึ่งปรับปรุงจากมโนทัศน์ของสมรรถภาพ ที่เสนอโดย สตาร์ท ลอเทอร์ และแฮคเกอร์ที่ (Stark, Lowther and Hagerty, 1986) ว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่สำคัญซึ่งนิสิตนักศึกษาควรมีในยุคสังคมสารสนเทศปัจจุบันนี้รวม 6 ด้าน คือ

1. สมรรถภาพด้านมโนทัศน์ (Conceptual Competence) ได้แก่ การรู้หลักทฤษฎีของนักวิชาชีพ เข้าใจความรู้ที่เพิ่มพูนฐานของวิชาชีพ และพยายามสร้างเสริมให้มีมากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

2. สมรรถภาพด้านเทคนิค (Technical Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะปฏิบัติทักษะพื้นฐานที่ต้องการในวิชาชีพ สมรรถภาพด้านเทคนิคมักมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับสมรรถภาพด้านมโนทัศน์ และมักหมายถึงการเสริมสร้างความรู้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การฝึกอบรม

3. สมรรถภาพด้านบริบท (Contextual Competence) ได้แก่ ความเข้าใจในสังคมเศรษฐกิจ และการเมืองที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ โดยเข้าใจทั้งสภาพแวดล้อมปัจจุบันและเข้าใจสภาพแวดล้อมของโลกภายนอกจากมุมมองที่หลากหลาย เช่น ทางด้านประวัติศาสตร์ เศรษฐกิจและสังคม

4. สมรรถภาพด้านการติดต่อสื่อสาร (Interpersonal Communication Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านสื่อ และวิธีการต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ด้านบทบาทผ่านสถานการณ์จำลอง การใช้สื่อ-วิดีโอเทป และการวิเคราะห์ตนเอง

5. สมรรถภาพด้านบูรณาการ (Integrative Competence) ได้แก่ ความสามารถในการหล่อหลอมมโนทัศน์ บริบท เทคนิค และสมรรถภาพด้านการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่เหมาะสมทางวิชาชีพ



6. สมรรถภาพด้านการปรับตัว (Adaptive Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และปรับตัวให้เข้ากับองค์ประกอบของการปฏิบัติงานทางวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

องค์ประกอบของสมรรถภาพ ตามแนวคิด The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills: SCANS มี 5 ประการ ดังนี้ <http://www.ed.gov/database/ERIC/Digests/ed339749.html>)

1. ด้านทรัพยากร (Resources) การจัดการ การวางแผน การจัดสรรเวลา เงิน วัสดุ-อุปกรณ์ และแรงงาน
2. ทักษะซึ่งกันและกัน (Interpersonal Skills) ได้แก่ การแลกเปลี่ยนภาวะผู้นำ การทำงานได้หลากหลาย การสอนทักษะใหม่ให้บุคคลอื่นได้และความสามารถทำงานเป็นทีม
3. ทักษะด้านข้อมูล (Information Skills) การใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลการจัดการ การแปลความและการติดต่อสื่อสาร
4. ทักษะด้านระบบ (Systems Skills) ได้แก่ ความเข้าใจระบบ การบำรุงรักษาระบบ การปรับปรุงและการออกแบบระบบ
5. ทักษะการใช้ทรัพยากรประโยชน์ทางเทคโนโลยี (Technology Utilization Skills) ได้แก่ การเลือกเทคโนโลยี การประยุกต์เทคโนโลยี การบำรุงรักษา และการแก้ปัญหาเทคโนโลยี

ส่วนองค์ประกอบของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพในความเห็นของโรล (Roll, 1997 อ้างถึงใน จิรดี ประยูรศิริ, 2547) เป็นรูปแบบสมรรถภาพของงาน (The Job Competence Model) ซึ่งประกอบด้วย การจัดการงาน (Task Management) เช่น ทักษะที่จำเป็นในการประสานงาน และจัดการตามบทบาทของงานทักษะในการทำงาน (Task Skill) การจัดการอย่างปัจจุบันทันที (Contingency Management) เช่น ความสามารถจัดการกับความเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้น และการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environment Management) เช่น การตระหนักรู้ว่างานนั้นมีผลกระทบกับสภาพแวดล้อมอย่างไร

ส่วนเฮนีแมนและ เลดฟอร์ด (Heneman and Ledford, 1998) ผู้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการจ่ายเงินเดือนตามสมรรถภาพให้กับนักวิชาชีพ และผู้บริหารของวงการธุรกิจ กล่าวว่าสมรรถภาพสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ สมรรถภาพทั่วไป (General competencies) และสมรรถภาพเฉพาะ (Specific Competencies) ซึ่งแตกต่างกันไปตามประเภทของธุรกิจ และมโนทัศน์ของสมรรถภาพสำหรับนักวิชาชีพสาขาบริหารธุรกิจในระดับผู้จัดการ คือ ทักษะโต้แย้งเพราะเป็นลักษณะที่สามารถวัดได้อย่างเที่ยงตรง นอกจากนี้ การประเมินสมรรถภาพควรวัดจากความรู้ที่แสดงออก (Declarative Knowledge) ที่เป็นข้อเท็จจริง กฎ หรือเป้าหมาย และความรู้ในวิธีการ

(Procedural Knowledge) มากกว่าความรู้ที่แสดงออกทั่วไป พร้อมทั้งเน้นว่าธุรกิจที่ใช้ระบบสมรรถภาพมักได้เปรียบเชิงการแข่งขัน

#### 1.4 ลักษณะวิชาชีพ

เอฟวอเรท ฮิว (Everett Hughe อ้างถึงใน สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2528) กล่าวว่าวิชาชีพเป็นสัญลักษณ์ของความคิดที่ปรารถนาหรือต้องการที่จะทำงานทั่วไปหรือส่วนตัว เพราะอาชีพที่มีเกียรติมากนั้นเราเรียกว่า “วิชาชีพ” วิชาชีพชั้นสูงที่จัดไว้ได้แก่ แพทย์ วิศวกร สถาปนิก เป็นต้น

H. Wilensky และ G. Rizer and H.M. Trice (อ้างถึงใน ดิน ปรัชญพฤษี, 2540) กล่าวว่างานใดที่จะได้ชื่อว่าเป็นวิชาชีพหรือไม่ จำเป็นต้องมีลักษณะตรงตามเกณฑ์ต่างๆ อย่างน้อยที่สุด 18 เกณฑ์ด้วยกันคือ

1. มีการประกอบวิชาชีพเต็มเวลา กล่าวคือ ต้องอุทิศเวลาให้กับอาชีพนั้นๆ อย่างเต็มที่นั่นก็คือมีการปฏิบัติงานที่ต่อเนื่องและได้รับค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการจัดแผนงานการศึกษาโดยสมาคมวิชาชีพ หมายถึง มีการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
3. สถานภาพของสมาคมวิชาชีพ ต้องมีกฎหมายรองรับ เพื่อให้มีผลผูกมัดทางกฎหมายซึ่งจะทำให้สาธารณชนยอมรับ กับทั้งยังเป็นการปกป้องอาชีพ และป้องกันมิให้ผู้ประกอบอาชีพนั้นเอาไรต์เอาเปรียบลูกค้าหรือประชาชน
4. การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือมาตรฐานความประพฤติทางวิชาชีพ
5. การมีองค์ความรู้ที่เป็นระบบหรือองค์ความรู้ที่เป็นระบบหรือองค์ความรู้ที่เป็นทฤษฎี ซึ่งได้มีการสั่งสมมาเป็นเวลานาน
6. การเป็นที่ยอมรับของสังคม วิชาชีพนิยมที่สมบูรณ์มีพื้นฐานอยู่บนความรอบรู้ความเชี่ยวชาญ ความเป็นปณัย และความยุติธรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้เองซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้คนและรัฐบาลมีความศรัทธาและยอมรับ
7. การมีความรอบรู้ในวิชาชีพ ความรอบรู้ดังกล่าวรวมถึงความรอบรู้แบบเดเสรีจ (Absolute expertise) และความรอบรู้เกี่ยวกับแนวโน้ม (Relevant expertise)
8. การให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ ปริมาณ คุณภาพ สนนราคา และเงื่อนไขการจ่ายเงินควรเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ
9. การมีความเป็นอิสระในวิชาชีพ การตัดสินใจในการปฏิบัติงานมีพื้นฐานอยู่บนข้อเท็จจริงและมาตรฐานวิชาชีพโดยปราศจากความรักและความเคียด (Sine ira et studio) และไม่ตกอยู่ภายใต้อำนาจของผู้หนึ่งผู้ใดหรือของอคติทั้งปวง

10. การได้รับการศึกษาตามสาขาวิชาที่ตนใช้ในการประกอบอาชีพ นั่นก็คือ มืออาชีพ จะต้องรู้แจ้งแทงทะลุ ลุ่มลึก กว้างและไกลหรือที่ภาษาพระเรียกว่า “ปฏิเวธ” (Well-roundedness)

11. การมีผู้คอยสนับสนุนในการประกอบอาชีพ ซึ่งอาจหมายถึง ครู อาจารย์ รุ่นพี่ หรือ บุคคลที่เคารพนับถือ

12. มีการวางแผนล่วงหน้าที่จะประกอบอาชีพ ซึ่งหมายถึง การเตรียมตัวเตรียมใจที่จะประกอบอาชีพในสาขาวิชาที่ตนเรียนมาอย่างเต็มที่

13. มีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งหมายถึง การมีความมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพที่ได้วางแผนไว้แล้วในข้อ (12)

14. มีความกระตือรือร้นในวิชาชีพ ซึ่งอาจแสดงให้เห็นจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมวิชาชีพ และการอ่านเขียนบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

15. การประพฤติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งมืออาชีพจะต้องปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบวินัย ขนบธรรมเนียม ศีลธรรมและวินัยที่บุคคลในแวดวงวิชาชีพถือว่าเป็นสิ่งที่ดีงามควรยึดถือและปฏิบัติตาม

16. การมีความจงรักภักดีและผูกพันในวิชาชีพ ซึ่งอาจรวมถึงการยึดมั่นอยู่กับวิชาชีพของตนอย่างไม่เปลี่ยนแปลง การผลักดันให้บุคคลอื่นหันมาประกอบอาชีพเดียวกับตนและคอยเป็นหูเป็นตาหรือคอยปกป้องวิชาชีพให้รอดพ้นจากการโจมตีของบุคคลภายนอกด้วย

17. การมองเห็นอนาคตในการประกอบอาชีพ ซึ่งรวมถึงการมีเส้นทางอาชีพ (career path) ไว้ล่วงหน้า

18 การมีความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพของตน

Drew (1998) ได้รวบรวมคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และจำเป็นต่อการปฏิบัติงานอาชีพในอนาคต จากมุมมองของนายจ้างและนักการศึกษาไว้ดังนี้

1. บริษัทพรอคเตอร์และแกมเบิล (Proctor and Gamble) มีความเห็นว่าบัณฑิตที่พึงประสงค์ควรมีคุณลักษณะดังนี้

- 1.1 สามารถตั้งวัตถุประสงค์ที่พึงประสงค์
- 1.2 สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น
- 1.3 แก้ปัญหาได้ และกำหนดปัญหาล่วงหน้าได้
- 1.4 มีภาวะผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 1.5 แสดงแนวคิดใหม่ที่ดีกว่าได้

2. วิทยาลัยเอลเวอร์โน (Alverno College) สหรัฐอเมริกา มีความเห็นว่าบัณฑิตควรมีความสามารถในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

- 2.1 การติดต่อสื่อสาร
- 2.2 การวิเคราะห์
- 2.3 การแก้ปัญหา
- 2.4 การแสดงคุณค่า
- 2.5 ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม
- 2.6 รับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของโลก
- 2.7 เป็นพลเมืองที่มีประสิทธิผล

3. จากงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเซฟฟิลด์ (University of Sheffield) แห่งสหราชอาณาจักร พบว่า สิ่งสำคัญที่บัณฑิตควรมี คือ

- 3.1 ทักษะสังคม
- 3.2 ความฉลาด
- 3.3 ความสามารถในการจัดการตนเอง
- 3.4 ความสามารถในการใช้ภาษา และการติดต่อสื่อสาร
- 3.5 ความสามารถเชิงเทคนิค
- 3.6 การปรับตัว
- 3.7 ความคิดสร้างสรรค์
- 3.8 ความรู้ทั่วไป

4. ทักษะสำคัญและจำเป็นของบัณฑิตตามมุมมองของ QCA (Qualifications and curriculum Authority's) ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น NCVQ (National Council for Vocational Qualification) ในปี 1997 มีดังนี้

- 4.1 ทักษะการติดต่อสื่อสาร
- 4.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.3 การประยุกต์จำนวนตัวเลข
- 4.4 ทักษะบุคคล เช่น การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น
- 4.5 ทักษะบุคคล เช่น การปรับปรุงการเรียนรู้ของตน
- 4.6 การแก้ปัญหา

5. คุณลักษณะของบัณฑิตในแนวคิดของ BTEC (Business and Technical Education Council) แห่งสหราชอาณาจักร มี 7 ประการ

- 5.1 การจัดการตนเองและการพัฒนาตนเอง
- 5.2 การทำงานสัมพันธ์กับผู้อื่น
- 5.3 ทักษะการติดต่อสื่อสาร

- 5.4 การจัดการกับงานลากรแก้ปัญห
- 5.5 การประยุกต์จำนวนตัวเลข
- 5.6 การประยุกต์เทคโนโลยี
- 5.7 การประยุกต์รูปแบบและการแก้ปัญห

สมรรถภาพของคณทำงานตามมุมมองของบริษัทโฟล์คสวาเกน (Volkswagen) มีดังนี้  
([http://www.ed.gov/databases/ERIC\\_Digests/ed339749.html](http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed339749.html))

1. การคิดในระบบเครือข่าย
2. ความสามารถในการทำงานในสถานการณธุรกิจที่ซับซ้อน
3. ความสามารถในการแก้ปัญห
4. ความยืดหยุ่นและความคิดสร้างสรรค์
5. ความเป็นอิสระ และความรับผิดชอบ
6. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และความร่วมมือกัน

สมรรถภาพตามมุมมองของนายจ้าง  
(<http://www.bgsu.edu/offices/careers/resume/comp.html>)

1. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร
2. ความยืดหยุ่น
- 3 สติปัญญา
4. ทักษะระหว่างบุคคล
5. ความรับผิดชอบ
6. ความรู้จักตนเอง
7. ความริเริ่มสร้างสรรค์
8. ความสามารถในการขจัดความขัดแย้ง
9. ภาวะผู้นำ
10. การแข่งขัน
11. ผลสัมฤทธิ์ในเป้าหมาย
12. ทักษะอาชีพ

### 1.5 ความหมายของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

Woods และ Then ( 1979 cited in Michaelsen, 1983) ให้ความหมายของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพไว้ว่าเป็นคุณลักษณะที่ประกอบด้วยความรู้เชิงมโนทัศน์และความจริงเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ

รวมทั้งการมีความสามารถที่จะเชื่อมโยงมโนทัศน์และความจริงเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ รวมทั้งการมีความสามารถที่จะเชื่อมโยงมโนทัศน์และข้อความจริงในภาพรวมและต้องมีความสามารถในการแก้ปัญหาด้วย

Rolls (1997) ให้ความหมายของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพว่าเป็นความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

Even และคณะ (1994 cited in Rolls, 1997) ได้ให้ความหมายของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพไว้ว่าเป็นความสามารถในการทำงานที่สลับซับซ้อนการใช้ทักษะสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความสามารถในการตัดสินใจ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งใช้กลยุทธ์ความเป็นผู้นำ

Butler (1990 อ้างถึงใน เพ็ญพิมล ลีโนทัย, 2542) ยังได้เสนอว่า สมรรถภาพเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะซึ่งควรหมายถึง ความรู้เฉพาะทาง ความสามารถทางสติปัญญา ทักษะด้านเทคนิค ทักษะระหว่างบุคคล บุคลิกลักษณะเดิมและทัศนคติของบุคคลนั้น โดยกล่าวว่า สิ่งสำคัญก็คือ ต้องทดสอบว่าคุณลักษณะที่เชื่อว่ายู่ภายใต้สมรรถภาพนั้นมีอยู่จริง และคุณลักษณะนั้นอยู่ในระดับที่เหมาะสมในตัวบุคคล การทดสอบสมรรถภาพสามารถวัดได้จากการปฏิบัติ หมายถึง การปฏิบัติในงานและการปฏิบัติตามบทบาทโดยที่สาขาวิชาชีพที่แตกต่างกันย่อมมีงานทางวิชาชีพที่แตกต่างกัน

เคิร์ชเนอร์ วิลสเตอร์น ฮิวเมด และ วิกแมน (Kirschner , Vilstern, Hummel, and Wigman, 1997) กล่าวว่า สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้มาตรฐานที่เหมาะสม ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติ (อ้างถึงใน เพ็ญพิมล ลีโนทัย, 2542)

เอลสัน (Elson, 1997) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่ปรับปรุงมาจากแนวคิดของ สตาร์ก ลอเทอร์ และแฮกเกอร์ตี (Stark, Lowther and Hagerty, 1986) ว่า สมรรถภาพทางวิชาชีพ มีองค์ประกอบรวม 6 ประการ ได้แก่ สมรรถภาพด้านมโนทัศน์ (Conceptual Competence) สมรรถภาพด้านเทคนิค (Technical Competence) สมรรถภาพด้านบริบท (Contextual Competence) สมรรถภาพด้านการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน (Interpersonal Communication) สมรรถภาพด้านบูรณาการ (Integrative Competence) สมรรถภาพด้านการปรับตัว (Adaptive Competence)

กอนซ์ซี เฮกเกอร์ และ โอลิเวอร์ (Gonczi, Hager, and Oliver, 1990 cite in Marsh, 1996) ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถภาพทางวิชาชีพเป็นคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้มาตรฐานที่เหมาะสม

เพ็ญพิมล ลิโนทัย (2542) ได้แสดงความคิดเห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะประการหนึ่งของการปฏิบัติงานในวิชาชีพของบุคคล ซึ่งประกอบด้วยลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะด้านจิตใจ เช่น ทักษะ ค่านิยม พฤติกรรม และการมีปฏิสัมพันธ์

ตามความหมายของสมรรถภาพและสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ พบว่า ตัวแปรสาเหตุของสมรรถภาพที่เป็นตัวแปรหลักสำคัญมี 3 ประการ คือ ความรู้ ทักษะ และ สถานการณ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้รวบรวมโมทัศน์เกี่ยวกับตัวแปรทั้งสามนี้ เพื่อให้มีโมทัศน์ของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพมีความเด่นชัดยิ่งขึ้น (Kirschner, Vilsterm, Hummel and Wigman, 1997) ดังนี้

ความรู้ (Knowledge) ในความหมายของโอลสัน (Olson, 1976) และซาโลมอน (Salomon, 1981) หมายถึง การรู้ว่า (Knowing that) ส่วน แอนเดอร์สัน (Anderson, 1980) และคิลลอน (Dillon, 1986) กล่าวว่า ความรู้ คือ ความรู้ที่แสดงออก (Declarative Knowledge) สำหรับโพสเนอร์และคีลลี (Posner and Keele, 1976) นิยามว่า ความรู้ หมายถึง ความรู้ในมโนทัศน์ (Conceptual Knowledge) จากความหมายเหล่านี้ สรุปได้ว่า ความรู้ คือ สิ่งที่เกี่ยวข้องกับตัวแทนของความจริง หลักการ มโนทัศน์ วิธีการและ/หรือทฤษฎีในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งซึ่งสามารถถ่ายทอดได้โดยการเรียนรู้ การเข้าใจ และการสร้างขึ้นมาใหม่ ลักษณะเฉพาะอย่างหนึ่งของความรู้ คือ เป็นสิ่งที่แสดงออกมาได้อย่างง่ายดายไม่ว่าจะผ่านกระบวนการศึกษาหรือไม่ก็ตาม นอกจากนี้ ยังเป็นสิ่งที่สามารถเรียนรู้หรือได้มาโดยความพยายามของแต่ละบุคคล และการที่จะมีความรู้เพิ่มเติมขึ้นมาในเรื่องหนึ่งเรื่องใดจำเป็นต้องมีทักษะ

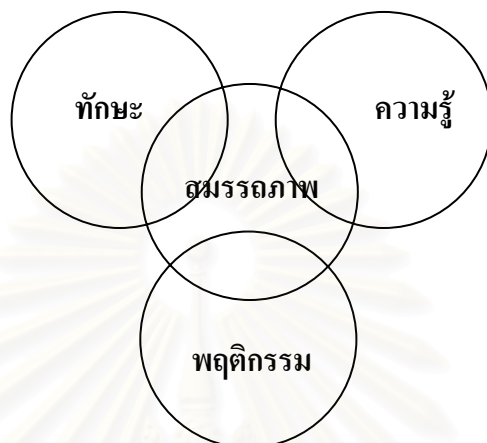
ทักษะ (Skill) ตามนิยามของ ครอมแบ็กและคณะ (Crombag et al, 1978 cited in Kirschner, Vilsterm, Hummel and Wigman, 1997) บอกไว้ว่า ทักษะประกอบด้วยปฏิบัติหรือการกระทำ และการวัดว่าบุคคลนั้นสามารถปฏิบัติได้ดีเพียงใด พิจารณาจากความถูกต้องของการปฏิบัติ ความเร็ว-ช้าในการปฏิบัติ เป็นต้น

Competence ตามความหมายของ Schoonover Associates ([http://www.schoonover .com](http://www.schoonover.com)) หมายถึง พฤติกรรมและกลุ่มพฤติกรรม ที่ใช้อธิบายลักษณะสำคัญในการปฏิบัติงานของแต่ละสาขาอาชีพ ซึ่งมีคุณลักษณะต่างๆ ตามที่องค์กรต้องการ โดยกำหนดลักษณะตามสภาพปัญหาของงานนั้นๆ ได้แก่

- ความคาดหวัง และความชัดเจนของมาตรฐานของงาน
- ข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติ ทีมงาน ผู้บริหาร และยุทธศาสตร์ในองค์กร
- การกระจายอำนาจและมอบหมายหน้าที่
- การพัฒนาการปฏิบัติงาน

โดยแสดงให้เห็นว่า Competency เป็นการผสมผสานความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมต่างๆ ในการทำงานที่จะต้องได้รับการประยุกต์ เพื่อทำให้เกิดสมรรถภาพในการทำงานดังกล่าว

แผนภาพที่ 1 องค์ประกอบสมรรถภาพในการทำงาน



โดยสรุปได้ว่า สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่ถึงประสงค์ของการเรียนรู้ในสายวิชาชีพ ซึ่งครู (Drew, 1998) ได้รวบรวมคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอาชีพในอนาคต จากมุมมองของนายจ้างและนักการศึกษา ไว้ดังนี้

1. บริษัทพรอตเตอร์และแกมเบิล (Proctor and Gamble) มีความเห็นว่าบัณฑิตที่พึงประสงค์ควรมีคุณลักษณะดังนี้

- 1) สามารถตั้งวัตถุประสงค์ที่พึงประสงค์
- 2) สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น
- 3) แก้ปัญหาได้ และ กำหนดปัญหาล่วงหน้าได้
- 4) มีภาวะผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 5) แสดงแนวคิดใหม่ที่ดีกว่าได้

2. วิทยาลัยเอลเวอร์โน (Alverno College) สหรัฐอเมริกา มีความเห็นว่าบัณฑิตควรมีความสามารถในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

- 1) การติดต่อสื่อสาร
- 2) การวิเคราะห์
- 3) การแก้ปัญหา
- 4) การแสดงคุณค่า
- 5) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม
- 6) รับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของโลก



7) เป็นพลเมืองที่มีประสิทธิภาพ

3. จากงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเซฟฟิลด์ (University of Sheffield) แห่งสหราชอาณาจักร พบว่า สิ่งสำคัญที่บัณฑิตควรมี คือ

- 1) ทักษะสังคม
- 2) ความฉลาด
- 3) ความสามารถในการจัดการตนเอง
- 4) ความสามารถทางการใช้ภาษา และการติดต่อสื่อสาร
- 5) ความสามารถเชิงเทคนิค
- 6) การปรับตัว
- 7) ความคิดสร้างสรรค์
- 8) ความรู้ทั่วไป

4. ทักษะสำคัญและจำเป็นของบัณฑิตตามมุมมองของ QCA (Qualifications and Curriculum Authority's) ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น NCVQ (National Council for Vocational Qualification) ในปี 1997 มีดังนี้

- 1) ทักษะการติดต่อสื่อสาร
- 2) เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) การประยุกต์จำนวนตัวเลข
- 4) ทักษะบุคคล เช่น การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น
- 5) ทักษะบุคคล เช่น การปรับปรุงการเรียนรู้ของตน
- 6) การแก้ปัญหา

5. คุณลักษณะของบัณฑิตในแนวคิดของ BTEC (Business and Technical Education Council) แห่งราชอาณาจักร มี 7 ประการ

- 1) การจัดการตนเองและการพัฒนาตนเอง
- 2) การทำงานสัมพันธ์กับผู้อื่น
- 3) ทักษะการติดต่อสื่อสาร
- 4) การจัดการกับงานและการแก้ปัญหา
- 5) การประยุกต์จำนวนตัวเลข
- 6) การประยุกต์เทคโนโลยี
- 7) การประยุกต์รูปแบบและการแก้ปัญหา

## ตอนที่ 2 มโนทัศน์เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา

### 2.1 ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา

ในวงการศึกษามีปัญหาต่างๆ มากมายที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข จึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในวงการศึกษานี้ที่เรียกว่า เทคโนโลยีการศึกษา เพื่อจัดระบบและแก้ไขปัญหาทางการศึกษา โดยนำเอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์กายภาพ และความรู้ทางด้านพฤติกรรมศาสตร์มาพิจารณาร่วมกัน เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดให้การศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

พอล แซทเลอร์ (Paul Saettler, 1996 : 1-7, อ้างถึงในชาญชัย พิพัฒน์สันติกุล, 2530) ให้ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษาไว้เป็น 2 แนวคิดตามการพัฒนาของสาขานี้ ได้แก่ แนวคิดทางด้านกายภาพ และแนวคิดทางด้านพฤติกรรม

1. แนวคิดทางด้านกายภาพ หมายถึง การประยุกต์ของวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยีวิศวกรรม ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ อาทิ เครื่องฉายภาพยนตร์ เครื่องบันทึกเสียง โทรทัศน์ วิทยุ เป็นต้น แนวคิดนี้จะมองสิ่งต่างๆ เป็นสื่อช่วยในการสอน และเน้นทางด้านผลหรือประสิทธิภาพของเครื่องมือและวิธีการมากกว่าลักษณะของผู้เรียนหรือลักษณะของเนื้อหาวิชา

2. แนวคิดทางด้านพฤติกรรม เป็นการศึกษาพฤติกรรมของคนโดยเน้นทางด้านมานุษยวิทยา สังคมวิทยา และจิตวิทยา ซึ่งเรียกรวมกันว่า “พฤติกรรมศาสตร์” การประยุกต์แนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์ในการเรียนการสอนเป็นพื้นฐานของเทคโนโลยีการสอน (Instructional Technology) การศึกษาควรจะเน้นกระบวนการหรือวิธีการทางวิทยาศาสตร์ โดยอาศัยความรู้ทางจิตวิทยา มานุษยวิทยา และสังคมวิทยา รวมถึงการประยุกต์ความรู้ทางวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ และตรรกวิทยา

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2533) กล่าวว่า งานทางเทคโนโลยีการศึกษาย่อมต้องการบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านมาปฏิบัติดำเนินงาน โดยต้องเป็นนักจัดระบบการสอน นักออกแบบ นักพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อทำหน้าที่จัดระบบการสอนให้มีผลดีตามความสามารถและความถนัดของผู้เรียน

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีการศึกษา เป็นศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับวิธีระบบและแนวทางในการออกแบบ วางแผน ดำเนินการแลประเมินผลกระบวนการทางการเรียนรู้ ภายใต้จุดมุ่งหมายเฉพาะและการใช้แหล่งทรัพยากรต่างๆ ทั้งที่เป็นสิ่งของ วัสดุ และทรัพยากรมนุษย์ร่วมกันเพื่อผลทางการเรียนรู้ของผู้รับสาร ดังนั้น เทคโนโลยีการศึกษาจึงต้องมีบุคลากรที่จะเป็นกุญแจสำคัญในการใช้

และเผยแพร่การใช้ วิธีการทางเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งก็คือนักเทคโนโลยีการศึกษานั้นเอง (ลาวัลย์ ปานดิษฐ์, 2535)

นักเทคโนโลยีการศึกษาปัจจุบันไม่ได้ทำงานในสถาบันการศึกษาเท่านั้นบางคนทำงานส่วนตัว เช่น การผลิตสื่อ หรืออุปกรณ์การเรียนการสอน บางคนทำงานในรัฐวิสาหกิจและเอกชนส่วนมากจะอยู่ในฐานะผู้ให้ความรู้และการฝึกอบรมบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา จะต้องเป็นผู้ที่สามารถในการประยุกต์ และวิเคราะห์สื่อต่างๆ เพื่อใช้ได้เหมาะสมกับเนื้อหา และหลักสูตร มีความสามารถในการออกแบบ การใช้ การผลิต ตลอดจนการให้คำแนะนำการใช้สื่อกับผู้อื่นได้ นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องรู้บทบาทของตนเองว่าไม่ใช่ช่างเทคนิค แต่เป็นผู้วางแผน วางระบบในการทำงาน เมื่อจะวางแผน วางระบบในด้านใดก็ควร มีความรู้ทางด้านนั้นๆ เป็นพื้นฐานด้วย (สันต์ วรศิริ, สรุปลผลการสัมมนาเรื่องแนวโน้มหลักสูตร วิชาเทคโนโลยีการศึกษาและความต้องการของหน่วยงาน 2524 : 35)

จากการที่หน่วยงานเอกชนเริ่มให้ความสนใจกับเทคโนโลยีการศึกษาและประกอบกับการที่นักเทคโนโลยีการศึกษาเข้าร่วมปฏิบัติงานในบริษัทเอกชนบ้างแล้วในปัจจุบัน (ชลากรณ์ ทองเจริญ, 2531 วิวัฒน์ บุตรมกาศ, 2531) จึงถือว่าเป็นนิมิตหมายอันดี และเป็นอีกก้าวหนึ่งที่นักเทคโนโลยีการศึกษาจะเข้าไปมีบทบาทในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน เทคโนโลยีการศึกษาในปัจจุบันกำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านวัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการ นอกจากนี้เทคโนโลยีการศึกษา ยังมีได้จำกัดใช้อยู่ในสถานศึกษาเท่านั้น แต่ยังขยายออกไปสู่สังคมในรูปแบบต่างๆ ดังที่ บุญเลิศ ดาศรี (สรุปลผลการสัมมนาเรื่อง แนวโน้มหลักสูตรวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและความต้องการของหน่วยงาน 2524 : 67-68)

นักเทคโนโลยีการศึกษาเป็นตัวกลางของการเปลี่ยนแปลงในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ให้เข้ากับสภาพการเรียนการสอนในประเทศไทย ช่วยจัดระบบการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการศึกษา ดังนั้นการพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาให้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการพัฒนาและออกแบบการสอน ผลิตสื่อการเรียนการสอน การฝึกอบรม การเผยแพร่ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งการวิจัยและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมาก เพื่อให้ นักเทคโนโลยีการศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ

สมาคมเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาแห่งสหรัฐอเมริกา (Associaton for Eduction Communications and Technology, 1977) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนัก

เทคโนโลยีการศึกษาในด้านต่างๆ ไว้ ได้แก่ การบริหารหน่วยงาน (Organization Management) การบริหารบุคคล (Personal Management) การวิจัย (Research) การออกแบบ (Design) การผลิต (Production) การประเมินผลและเลือกใช้ (Evaluation & Selection) การสนับสนุนและการจัดหา (Support & Supply) การใช้ (Utilization) การเผยแพร่ (Dissemination)

ผู้วิจัยได้ประมวลงานวิจัยและข้อมูล สามารถสรุปหน้าที่ของนักเทคโนโลยีการศึกษาไว้ ดังนี้

1. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นนักพัฒนาการสอน (Instructional Developer) หรือนักออกแบบการสอน (Instruction Designer) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Brown และคณะ (1993) ที่กล่าวว่าเทคโนโลยีการศึกษาไม่เพียงสื่อการเรียนการสอนเท่านั้นแต่ยังรวมถึงเทคโนโลยีทางการสอน โดยใช้วิธีระบบในการวางแผน การดำเนินงานและการประเมินผลเพื่อออกแบบกระบวนการสอน ดังนั้นเทคโนโลยีทางการสอนจึงเป็นแขนงหนึ่งของเทคโนโลยีการศึกษานักเทคโนโลยีการศึกษาจึงมีหน้าที่ในการออกแบบและพัฒนาการสอนด้วย

2. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ในการวิจัยและประเมินเทคโนโลยีการศึกษา สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสการเรียนรู้ตามความสามารถ และตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา มาตรา 69 ที่ระบุไว้ว่า “ส่งเสริมประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา”

3. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมีความสามารถด้านการบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ รัตนอรุณ (2537) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศ พบว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาควรมีความสามารถในการบริหาร ทั้งด้านการบริหารองค์การสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีระบบ มีความรู้เรื่องเครื่องมือสมัยใหม่และการบำรุงรักษา และมีความกระตือรือร้นตลอดจนเปิดใจกว้างสำหรับสิ่งใหม่ ด้านการบริหารบุคคล จัดอบรมภายในองค์การให้บุคลากรมีความรู้ มีทัศนคติที่ดีในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลิกภาพดึงดูดความสนใจของเพื่อนร่วมงาน ศึกษาแหล่งผลิตบุคลากรและคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารโครงการ สามารถวางแผนโครงการ ดำเนินโครงการประเมินผล รวมทั้งสามารถเลือกกิจกรรมสื่อที่เหมาะสมในแต่ละโครงการและมีความเป็นผู้นำในการริเริ่มโครงการใหม่ได้

4. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นผู้ให้บริการ เช่น การจัดเตรียมสื่อ การเลือกสื่อ การจัดระบบสื่อ การบำรุงรักษาและสามารถให้คำปรึกษาด้านสื่อการเรียนการสอน

5. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นตัวกลางการแพร่กระจายนวัตกรรมทางเทคโนโลยี การศึกษา นักเทคโนโลยีการศึกษาเปรียบเสมือนตัวกลางในการถ่ายทอดนวัตกรรมทางเทคโนโลยี การศึกษาให้แพร่หลายอย่างกว้างขวาง (พวงทอง สถิตพงษ์สถาพร, 2534)

6. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชุนา ปาณปฺนัง (2540)

7. นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมีหน้าที่ผลิตสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา มาตรา 65 “มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่เหมาะสม มีคุณภาพและมี ประสิทธิภาพ”

## 2.2 การพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันการศึกษา

จากการประมวลงานวิจัยและเอกสารต่างๆ การพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาที่ควร จะเป็นมีลักษณะดังต่อไปนี้ (วราภรณ์ สีนถาวร, 2545)

2.2.1 เป็นนักพัฒนาการสอน นักเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องเป็นนักคิด นัก ออกแบบสื่อการเรียนการสอนหรือสิ่งต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น และนักเทคโนโลยี การศึกษาจะต้องพัฒนาความสามารถของตนเองให้ก้าวทันต่อวิทยาการสมัยใหม่ด้วย

2.2.2 เป็นผู้มีความรู้ในการวิจัย สามารถทำการวิจัยและพัฒนางานที่ทำอยู่ให้ เจริญก้าวหน้าโดยเน้นการวิจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในวงการเทคโนโลยี การศึกษา

2.2.3 มีความสามารถในการบริหารองค์กร บุคคล โครงการ เพื่อพัฒนาการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพ

2.2.4 เป็นผู้ให้บริการนักเทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับการใช้สื่อ อาทิเช่น การ เลือกซื้อ การเตรียมอุปกรณ์ การจัดระบบการใช้สื่อต่างๆ รวมถึงการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษาในเรื่องต่างๆ แก่นักเทคโนโลยีการศึกษา

2.2.5 เป็นผู้ให้การฝึกอบรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ความรู้ใน การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการศึกษา

2.2.6 เน้นการใช้วิธีวิเคราะห์ระบบ ได้แก่ การวิจัยศึกษาปัญหาและองค์ประกอบ ตลอดจนความสัมพันธ์ของการปฏิบัติที่มุ่งไปสู่ผลให้บรรลุจุดมุ่งหมาย

2.2.7 เน้นย้ำความสำคัญในเรื่องธรรมชาติของมนุษย์ เข้าใจในเรื่องของความ แตกต่างระหว่างบุคคลในการเรียนรู้ เพื่อจัดหาวิธีการที่เหมาะสมในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล

2.2.8 ส่งเสริมการใช้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมโดยการใช้สื่อที่เหมาะสมมาเป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการศึกษา

จะเห็นได้ว่าการพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาดังกล่าว ทำให้นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนอกจากการพัฒนาตนเองแล้วสิ่งที่นักเทคโนโลยีการศึกษาคควรคำนึงถึงคือการพัฒนาหน่วยงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาวิชาชีพนักเทคโนโลยีการศึกษา โดยการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานและอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี โดยสิ่งที่จะเป็นตัวกำหนดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติก็คือ จรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้เพื่อให้สังคมได้ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของวิชาชีพนักเทคโนโลยีการศึกษาต่อการศึกษาของประชาชนทุกคนในสังคม

สำหรับ (วิกัญญา เจนสุริยะกุล, 2544) กล่าวว่า กระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนี้ มีผลกระทบต่อระบบการศึกษาของประเทศไทยอย่างมาก ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ.2542 จึงได้เกิดขึ้นเพื่อปรับระบบการศึกษาของไทยให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ นักเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องรู้จักปรับตัวให้พร้อมเพื่อตอบสนองกับพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ.2542 หรือนโยบายของมหาวิทยาลัยได้ ดังนั้นแนวโน้มของนักเทคโนโลยีการศึกษาในอนาคตจึงย่อมมีลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม

(ประหยัด จีรวงพษ์, 2542) ได้เสนอคุณลักษณะของนักเทคโนโลยีการศึกษาที่สังคมไทยมุ่งหวังไว้ ดังนี้

1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ
2. มีความสามารถในการออกแบบ พัฒนา ผลิตภัณฑ์ ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
3. มีความสามารถในการแนะนำการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เป็นนักออกแบบ นักวิจัย นักพัฒนา และนักประเมินผล การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้เกิดผลที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับกระบวนการการเรียนรู้ของคนไทย
5. มีความสามารถดัดแปลงและสร้างเทคโนโลยีให้เหมาะสมตามแนวพระราชดำริ เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาการศึกษาและคุณภาพชีวิตของคนไทยแบบยั่งยืน
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายลิขสิทธิ์

7. มีความพร้อมและความสามารถในการด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้ภาษาในการสื่อสาร
8. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม สามารถปรับตัว ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงโครงสร้างระบบเหล่านี้ กับมาตรฐาน ความเป็นสากลในระดับนานาชาติได้เป็นอย่างดี
9. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพและเป็นแบบอย่างคนรุ่นใหม่

ผลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดสิ่งใหม่ๆ ขึ้นอย่างมากมาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพสังคม วัฒนธรรมการเรียนรู้ การจัดการศึกษา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของผู้เรียนให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นอย่างไม่เคยมีมาก่อน โดยนัยนี้ บทบาทของผู้เรียนและครูจะต้องเปลี่ยนไป เป็นการเปลี่ยนแปลงที่น่าตื่นเต้น บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา จึงมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงสิ่งเหล่านี้เป็นอย่างมาก ซึ่งจะต้องช่วยทำให้การศึกษาบรรลุเป้าหมายโดยการเป็นนักคิด นักวิจัย นักออกแบบ นักพัฒนา และเป็นผู้ชี้นำสังคม ปัญหาที่ท้าทายนักเทคโนโลยีการศึกษา คือ จะพัฒนาสมรรถภาพที่เหมาะสม กับความต้องการเหล่านี้ได้อย่างไร และจะประสานความร่วมมือกับทุกหน่วย ทุกองค์กร มาร่วมกันจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไร

นอกจากนี้ พอตเตอร์ (Potter, 1993 อ้างถึงในประหยัด จิระพงศ์, 2542) กล่าวว่า การพัฒนานักเทคโนโลยีการศึกษาไทย สามารถกระทำได้ 3 ลักษณะ กล่าวคือ

1. การเตรียมช่างเทคนิคทางด้านโสตทัศนศึกษาเพื่อสนับสนุนการสอนของครู
2. ให้ความรู้ความเข้าใจในการสังเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ให้เป็นหมวดหมู่และมีระบบ เพื่อให้ครูสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาให้เป็นนักออกแบบระบบการสอน นักวิจัย ผู้ผลิตสื่อและนักฝึกอบรม

### ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาสมรรถภาพพบว่า การศึกษาใช้คำว่าสมรรถนะแทนสมรรถภาพ โดยยังคงความหมายเหมือนคำว่าสมรรถภาพการศึกษาและงานวิจัยเหล่านี้มีเนื้อหาที่แตกต่างกันออกไปแต่ยึดกรอบแนวการศึกษาในเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานซึ่งต่างกันไปตามสาขาอาชีพ พอสรุปได้ดังนี้

### 3.1 งานวิจัยต่างประเทศ

Hoseung Byun (2000) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การกำหนดลักษณะงานและสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการสอน : การวิเคราะห์ 5 ปี มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาแนวโน้มความต้องการของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อทักษะจากโปรแกรมเทคโนโลยีการสอนและเพื่อค้นหาขอบเขตของสาขาวิชาเทคโนโลยีการสอนในปัจจุบัน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์นายจ้าง การวิเคราะห์เอกสาร และวิเคราะห์ลักษณะงาน จากผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษารวม 367 คน และผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวกับการศึกษาจำนวน 413 คน ผู้ปฏิบัติงานสาธารณะที่ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ เช่น งานสมาคม จำนวน 47 คน มีการวิเคราะห์สมรรถภาพจำนวน 93 ลักษณะ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา วิเคราะห์ลักษณะงาน การคำนวณหาสมรรถภาพการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ค่าไคสแควร์ การทดสอบค่าความแตกต่าง

#### ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการประสบการณ์ด้านเว็บเพจ และออนไลน์ (online) เพิ่มขึ้นจากปี ค.ศ. 1995-1999 สมรรถภาพพื้นฐานที่เป็นความต้องการของทุกหน่วยงาน คือ การวิเคราะห์ การออกแบบและพัฒนาการสอน การนำไปใช้ การประเมินผล ด้านหน่วยงานทางธุรกิจมีความต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีสมรรถภาพด้าน การออกแบบและพัฒนาโครงการ การสื่อสาร การจัดการ และทักษะในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ หน่วยงานด้านการศึกษา ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีสมรรถภาพด้านสื่อการเรียนการสอน ทักษะด้านการสอน หน่วยงานที่เป็นสาธารณประโยชน์ ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีสมรรถภาพคล้ายคลึงกับหน่วยงานด้านธุรกิจและหน่วยงานด้านการศึกษา

Jenkins and Rossett (2000) ได้ศึกษาเรื่องความสนใจและความต้องการความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีการศึกษาของมหาวิทยาลัยซานดีเอโก (San Diego State University) ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา EDTEC540 จำนวน 3 หน่วยกิต ระยะเวลาศึกษา 15 สัปดาห์ กลุ่มประชากรคือนักศึกษาทั้ง 50 คน เป็นชายร้อยละ 45 หญิงร้อยละ 55 อายุเฉลี่ย 26-35 ปี 1 ใน 4 อายุ 18-25 ปี และที่เหลืออายุ 36 ปี และ 44 ปี นักศึกษาร้อยละ 16 จบปริญญาตรีวิชาเอกจิตวิทยา ร้อยละ 16 จบวิชาเอกบรรณารักษ์ และที่เหลือจบวิชาเอกภาษาอังกฤษ ประวัติศาสตร์ ธุรกิจ ทุกคนมีพื้นฐานด้านการศึกษา อาชีพเป็นครู ร้อยละ 38 เพิ่งจบปริญญาตรี ร้อยละ 16 ทำงานด้านฝึกอบรม ร้อยละ 9 ทำงานด้านเทคโนโลยี ร้อยละ 12

การศึกษาเริ่มตั้งแต่ชั่วโมงแรก ผู้สอนแจกแบบสอบถาม เป็นแบบเช็ครายการของ Likert 3 สเกล ใช้เวลาทำประมาณ 10 นาที เนื้อหาแบบสอบถาม มีขอบเขต 3 ด้าน คือ 1. ข้อมูลของงานในสาขาเทคโนโลยีการศึกษา ที่รวบรวมจากคู่มือของนักศึกษามหาวิทยาลัย 2. ข้อมูลด้านความต้องการ



อาชีพในสาขาเทคโนโลยีการศึกษา 3. รายการของงานที่จะปฏิบัติได้ในสาขา เทคโนโลยีการศึกษา ส่วนคำถามปลายเปิดให้นักศึกษาส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

ผลการตอบแบบสอบถาม นักศึกษาสนใจอาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษา เรียงลำดับ คือ เป็นครูผู้สอน ผู้ประสานงานหลักสูตร นักพัฒนาการสอน และผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาทางไกล ส่วนเหตุผลที่เลือกเรียนสาขานี้ เรียงลำดับ คือ ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา ต้องการปริญญาโทสาขาเทคโนโลยีการศึกษา จะช่วยให้ได้งานดีๆ ตามที่ต้องการ และจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (Online) นักศึกษาให้ความหมายเทคโนโลยีการศึกษาต่างๆ กันไป เช่น เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงพวกอุปกรณ์ พวกคอมพิวเตอร์ ดาวเทียม เป็นเรื่องการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อช่วยพัฒนาการสอน มีความทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึงวิธีการเรียนที่ทันสมัย อุปกรณ์สารสนเทศ โปรแกรม และการใช้สื่อการสอน เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ไม่ได้หมายถึงอุปกรณ์ เป็นกระบวนการใช้เทคโนโลยีจิตวิทยา และทฤษฎีการเรียนรู้ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษา

ความคิดเห็นของนักศึกษามีความต้องการศึกษาเรื่องเหล่านี้ ตามลำดับ คือ คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 46 การออกแบบการสอน ร้อยละ 19 การเพิ่มประสิทธิภาพงานปัจจุบัน ร้อยละ 12 เรื่องใหม่ๆ ในสาขาวิชา ร้อยละ 7 และเรื่องอื่นๆ ร้อยละ 16 เมื่อผ่านการเรียน 15 สัปดาห์ นักศึกษาได้ศึกษาประของสาขาวิชา ขอบข่าย โมเดลการออกแบบการสอน และการปฏิบัติ การบอกเล่าถึงอาชีพ และเรียนโดยใช้เทคโนโลยี นักศึกษามีความรู้เพิ่มมากขึ้น และมีความเข้าใจจนเกิดความคิดรวบยอดในสาขาวิชา หลังจากนั้นใช้แบบสอบถามเดิมกับนักศึกษาอีกครั้ง ผลการจัดลำดับงานที่สนใจ เปลี่ยนจากชั่วโมงแรกเป็นลำดับ ดังนี้ นักออกแบบการสอน ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ครูผู้สอน ผู้พัฒนามัลติมีเดีย ผู้เชี่ยวชาญทางการฝึกอบรมและพัฒนา เป็นต้น โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่า วิชานี้ช่วยเปลี่ยนความคิดของตนที่จะมองและทำความเข้าใจกับสาขาวิชา

ออสตริเอโก (Austriaco, 1995) ได้นำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพของทรัพยากรมนุษย์ในยุคปัจจุบัน (The Competence of the New Human Resources) ไว้ในที่ประชุมสัมมนานานาชาติของ UNESCO เมื่อปี 1995 ว่า ในสังคมยุคปัจจุบัน ทรัพยากรมนุษย์ของทุกประเทศในอาเซียน ควรมีสมรรถภาพดังนี้

1. มีความเชื่อมั่นและความสามารถที่จะรับผิดชอบต่อตนเองและพัฒนาการด้านวิชาชีพของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่ามีบุคคลที่มีทักษะทางด้านเทคนิคและการจัดการที่จำเป็นในปัจจุบันและในอนาคตอันใกล้
2. มีความเชื่อมั่น และมีความสามารถแสดงออกซึ่งการกระทำที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออธิบายเกี่ยวกับตนเองและคงความรู้จากประสบการณ์ได้ต่อเนื่องตลอดไป

3. เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและทันต่อการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ กล่าวคือ เป็นบุคคลที่มองไกลไปข้างหน้า (pro-actively) เพื่อค้นหาสิ่งใหม่ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงผลงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ปรับตัวได้และเป็นบุคคลที่กล้าเสี่ยง รู้จักพิจารณาโอกาส และกล้าที่จะเรียนรู้จากประสบการณ์จริง
5. รู้จักทำงานเป็นทีม (Team Player)
6. มีทักษะหลากหลาย (Multi-skilled) ทักษะวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับลักษณะของความเป็นผู้นำ การจัดการ เทคนิคของผู้ชำนาญการ การมีปฏิสัมพันธ์กันในวัฒนธรรมที่หลากหลาย (Multi-cultural) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) และทักษะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ต่อมา เอลสัน (Elson, 1997) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพซึ่งปรับปรุงจากมโนทัศน์ของสมรรถภาพ ที่เสนอโดย สตาร์ท ลอเทอร์ และแฮคเกอร์ที (Stark, Lowther and Hagerty, 1986) ว่า สมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่สำคัญซึ่งนิสิตนักศึกษาควรมีในยุคสังคมสารสนเทศปัจจุบันนี้ รวม 6 ด้านคือ

1. สมรรถภาพด้านมโนทัศน์ (Conceptual Competence) ได้แก่ การรู้หลักทฤษฎีของนักวิชาชีพ เข้าใจความรู้ที่เพิ่มพูนฐานของวิชาชีพ และพยายามสร้างเสริมให้มีมากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
2. สมรรถภาพด้านเทคนิค (Technical Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะปฏิบัติทักษะพื้นฐานที่ต้องการในวิชาชีพ สมรรถภาพด้านเทคนิคมักมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับสมรรถภาพด้านมโนทัศน์ และมักหมายถึงการเสริมสร้างความรู้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่นการฝึกอบรม
3. สมรรถภาพด้านบริบท (Contextual Competence) ความเข้าใจในสังคม เศรษฐกิจและการเมืองที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ โดยเข้าใจทั้งสภาพแวดล้อมปัจจุบันและเข้าใจสภาพแวดล้อมของโลกภายนอกจากมุมมองที่หลากหลาย เช่น ทางด้านประวัติศาสตร์ เศรษฐกิจ และสังคม
4. สมรรถภาพด้านการติดต่อสื่อสาร (Interpersonal Communication Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านสื่อและวิธีการต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ด้านบทบาทผ่านสถานการณ์จำลอง การใช้สื่อ-วิดีโอเทป และการวิเคราะห์ตนเอง
5. สมรรถภาพด้านบูรณาการ (Integrative Competence) ได้แก่ ความสามารถในการหล่อหลอมมโนทัศน์ บริบท เทคนิค และสมรรถภาพด้านการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่เหมาะสมทางวิชาชีพ
6. สมรรถภาพด้านการปรับตัว (Adaptive Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และปรับตัวให้เข้ากับองค์ประกอบของการปฏิบัติงานทางวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

องค์ประกอบของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพในความเห็นของ Rolls (1997) เป็นรูปแบบสมรรถภาพของงาน (The Job Competence Model) ซึ่งประกอบด้วย การจัดการงาน (Task Management) เช่น ทักษะที่จำเป็นในการประสานงาน และจัดการตามบทบาทหน้าที่ของงาน ทักษะในการทำงาน (Task Skill) การจัดการสำรอง (Contingency Management) เช่น ความสามารถจัดการกับความเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้น และการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environment Management) เช่น การตระหนักว่างานนั้นมีผลกระทบกับสภาพแวดล้อมอย่างไร

สรุปได้ว่างานวิจัยข้างต้นได้นำเสนอถึงความต้องการ ความคาดหวังที่จะได้รับความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาผู้ที่ออกไปพบสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาต่อไป และความคาดหวังหน่วยงานและผู้ประกอบการหลายสาขาอาชีพทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน ที่ต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถและความชำนาญในสาขาอาชีพ หรือสมรรถภาพทางเทคโนโลยีการศึกษาในด้านต่างๆ จะเห็นได้ชัดเจนแล้วว่าทั้งความคาดหวัง ความต้องการสมรรถภาพเหล่านี้ขึ้นอยู่กับข้อบ่งชี้ทางเทคโนโลยีการศึกษา แต่มีปัจจัยด้านเทคโนโลยี การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นปัจจัยเสริม เช่น การเข้าถึงเทคโนโลยี ความต้องการความชำนาญด้านเว็บเพจ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นต้น

### 3.2 งานวิจัยในประเทศ

วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ (2530) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม เพื่อสำรวจพฤติกรรมต่างๆ ในตลาดแรงงานและนำข้อมูลไปใช้ในการเสนอแนะ และวางแผนอุดมศึกษาระยะยาว ผลการวิจัยพบว่า โครงสร้างความต้องการแรงงานในภาคเอกชนสำหรับบัณฑิตสายสังคมศาสตร์ ตลาดแรงงานภาคเอกชนมีความต้องการเพียงบางสาขาวิชาเท่านั้น เช่น แขนงวิชาทางด้านบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ ประชาสัมพันธ์ การตลาด เป็นต้น โดยนายจ้างภาคเอกชนส่วนใหญ่จะพิจารณาคุณสมบัติของบัณฑิตด้านความรู้ทางวิชาการควบคู่ไปกับการเป็นผู้มีแววที่จะทำงานได้ดี อันได้แก่ ความสามารถที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ทั้งต่องานในหน้าที่ ต่อองค์กรและสังคม นอกจากนี้บัณฑิตควรมีความรู้พิเศษต่างๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน ก็คือความรู้ภาษาต่างประเทศ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด และอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน รวมทั้งบัณฑิตต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่ม มีโลกทัศน์ที่กว้างและสามารถแสดงความคิดเห็นทั้งพูดและเขียนรายงานได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ

ณัฐวุฒิ รัตนอรุณ (2538) ได้ทำการวิจัยของเรื่องสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีทางการศึกษาในยุคสารสนเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม จำนวน 14 คน จากหน่วยงาน 11 หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามจำนวน 3 ชุด ชุดที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิด ชุดที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศด้านการบริหารได้แก่ ด้านบริหารองค์กรสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีระบบ มีความรู้เรื่องเครื่องมือสมัยใหม่และการบำรุงรักษา และมีความกระตือรือร้นตลอดจนเปิดใจให้กว้างสำหรับสิ่งใหม่ๆ ส่วนด้านบริหารบุคคล ควรมีการจัดอบรมภายในองค์กรให้บุคคลมีความรู้มีทัศนคติที่ดีในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลิกภาพดึงดูดความสนใจของเพื่อนร่วมงาน ศึกษาแหล่งผลิตบุคลากรและคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับด้านบริหารโครงการ สามารถวางแผนโครงการ ดำเนินโครงการประเมินผลรวมทั้งสามารถเลือกกิจกรรม และสื่อที่เหมาะสมในแต่ละโครงการและมีความเป็นผู้นำในการริเริ่มโครงการใหม่ๆ

2. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศด้านการออกแบบได้แก่ ด้านการออกแบบสื่อการสอน มีความคิดรวบยอดต่อเนื้อหาสาระเพื่อการนำเสนอเป็นสื่อโดยมีความรู้ทางด้านจิตวิทยา หลักสูตรและเรื่องระบบเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบสื่อการสอน ด้านการออกแบบระบบการสอน มีความสามารถในการประสมประสานเทคนิคทางด้านสื่อ วิธีการด้านเทคโนโลยีการศึกษา สามารถวิเคราะห์คัดเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบระบบการสอน ตลอดจนให้คำแนะนำผู้สอนด้านการออกแบบโครงการสามารถออกแบบโครงการที่แปลกใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานโดยให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานตลอดจนกำหนดหลักสูตรของโครงการได้

3. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศด้านการผลิต ได้แก่ ด้านสื่อต่างๆ มีความเข้าใจพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะการประยุกต์ใช้ และสามารถร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้ เช่น ด้านคอมพิวเตอร์ เข้าใจคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ ด้านโทรศัพท์ สามารถกำหนดให้โทรศัพท์อยู่ในระบบการผลิตสื่อการสอน หรือการจัดการศึกษา ด้านวิทยุโทรทัศน์ สามารถผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาได้ ด้านเทเลเท็กซ์ วิดีโอเท็กซ์และอุปกรณ์อื่นๆ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารหรือการศึกษาทางไกลตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้งานร่วมกันได้

4. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีในยุคสารสนเทศด้านการบริการ ได้แก่ ด้านการจัดเตรียมสื่อ ต้องมีระบบในการจัดเตรียมสื่อเพื่อให้การบริการที่สะดวกรวดเร็ว ด้านจัดระบบสื่อ พัฒนาการจัดเตรียมสื่อ วางระเบียบข้อปฏิบัติในการให้บริการ และใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล ด้านการบำรุงซ่อมแซม จัดบุคลากรที่มีความสามารถในการบำรุงซ่อมแซมอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ ด้านการใช้สื่อ สามารถวิเคราะห์ เลือกรับสื่อ จัดระบบการใช้ และสรรหาวิธีการนำเสนอที่น่าสนใจ ด้านการจัดทำสื่อ ติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสื่อการสอนแหล่งผลิต ตลอดจนจัดหาสื่อจากหน่วยงานอื่นๆ ด้านการจัดเก็บสื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของสื่อเพื่อการบริการที่รวดเร็ว ด้านการให้ความรู้เรื่องสื่อ มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา การสื่อสาร และมีประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูล และด้านการประเมิน สามารถออกแบบวิธีการประเมินสื่อและการใช้สื่อโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประหยัดงบประมาณและบุคลากร

5. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศด้านการวิจัย พบว่า สิ่งที่น่ามาใช้ในงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ได้แก่ ดาวเทียม โทรศัพท์ และโทรคมนาคมอื่นๆ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรายงานผลการวิจัยเพื่อเผยแพร่ออกไปได้อย่างกว้างขวาง

ความคิดเห็นของบุคคลที่อยู่นอกวงการอุดมศึกษา เช่น อานันท์ ปันยารชุน (2539) อ้างถึงใน เพ็ญพิมล ลิโนทัย, 2542) ได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับบัณฑิตโดยที่พึงประสงค์ในมุมมองของภาคเอกชนปัจจุบันในสยามโพสต์ว่าบัณฑิตไทยควรมีทักษะอย่างน้อย 3 ประการ ได้แก่ ฟังเป็น พูดเป็น และคิดเป็น นอกจากนี้ยังต้องมีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงมีทักษะทางภาษา สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ และต้องมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรและหน้าที่การงาน ขยันอดทนและรับผิดชอบต่องานที่ทำ

สำหรับวงการอุดมศึกษาไทย มีความคาดหวังในบัณฑิตยุคใหม่เช่นกัน เช่น วิจิตร ศรีสอ้าน (2537) กล่าวว่า คุณลักษณะของพลเมืองโลกในอนาคตที่พึงประสงค์หรือคุณลักษณะสากล (Global Competence) มี 5 ประการ คือ

1. คุณลักษณะทางภาษาสื่อสาร
2. ทักษะทางเทคนิคหรือความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง (Specialized Skills) ซึ่งการฝึกฝนทรัพยากรบุคคลในอนาคต ต้องเน้นทั้งทักษะทั่วไป (General Skills) และทักษะเฉพาะ (Specialized Skills) ที่เหมาะสม
3. ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง กล่าวคือ ต้องปลูกฝังคนรุ่นใหม่ให้มีจิตใจใฝ่รู้ (Inquiry Mind) มีความสุขกับการเรียนรู้
4. ทักษะด้านการจัดการ (Managerial Skills) เป็นทักษะที่ช่วยสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้กับหน่วยงาน

5. ค่านิยม (Value) ค่านิยมในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ค่านิยมประชาธิปไตย ค่านิยมเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และค่านิยมว่าด้วยการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติ

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ พบว่า นอกจากบัณฑิตซึ่งมีความรู้ความสามารถในทางวิชาการแล้วนั้น บัณฑิตควรมีความสามารถเฉพาะสาขาวิชาที่ตัวบัณฑิตได้ศึกษาเรียนรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ รวมไปถึงสมรรถภาพในหลายด้าน เช่น สมรรถภาพด้านการบริหาร สมรรถภาพด้านการออกแบบ สมรรถภาพด้านการผลิต สมรรถภาพด้านการบริการ และสมรรถภาพด้านการวิจัย นอกจากนี้ บัณฑิตยังต้องตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีการศึกษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยอยู่เสมอ รวมทั้งบัณฑิตยังต้องเป็นผู้ริเริ่ม มีโลกทัศน์ที่กว้างและสามารถแสดงความคิดเห็นทั้งพูดและเขียน รายงานได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ ตลอดจนให้คำแนะนำสิ่งใหม่ๆ ที่นำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** ขั้นการสังเคราะห์หลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

**ตอนที่ 2** ขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยคณาจารย์

**ตอนที่ 3** ขั้นการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

**ตอนที่ 4** ขั้นการประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

**ตอนที่ 1** ขั้นการสังเคราะห์หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

**1.1 ประชากร ได้แก่ หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 12 หลักสูตร ได้แก่**

1.1.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หลักสูตรปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2545 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

1.1.2 หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ ภาควิชาหลักสูตร การสอน และเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.1.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2544

1.1.4 หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2540

1.1.5 หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2540

1.1.6 หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.1.7 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2539

1.1.8 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

1.1.9 หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

1.1.10 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

1.1.11 หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

1.1.12 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

## 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นนี้ ผู้วิจัยสร้างแบบสำรวจรายวิชาที่สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ได้กำหนดให้มหาบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ได้ศึกษาทั้งรายวิชาบังคับและวิชาเลือก โดยใช้คำบรรยายรายวิชาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาตัดสิน (ตารางที่ 3-4 หน้า 52-62)

## 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรจากเอกสารฉบับจริงจากข้อมูลใน Internet และ โทรศัพท์สอบถาม โดยยึดเอาหลักสูตรปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาระดับล่าสุดที่สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ประกาศใช้และรายงานมายังกระทรวงศึกษาธิการ



#### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การร้อยละ โดยกำหนดว่ารายวิชาที่ถูกกำหนดให้เป็นวิชาบังคับ และวิชาเลือกในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เกินกว่าร้อยละ 80 ใช้เกณฑ์ การกำหนดร้อยละ 80 (ราชัย ฉ่ำทรัพย์, 2545 )ให้ถือว่ารายวิชานั้นเป็นรายวิชาที่มีความสำคัญและ จำเป็นอย่างยิ่งในการเรียนการสอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ผู้วิจัยนำรายวิชาต่างๆ นั้นมา จัดกลุ่มเพื่อใช้กำหนดด้านของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา จากนั้นนำสมรรถภาพ แต่ละด้านมาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิดในตอนที 2 ต่อไป

ตอนที่ 2 ขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิตระดับปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดย คณาจารย์จากองค์กร ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

#### 2.1 ประชากร

ประชากรในขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ระดับปริญญา มหาบัณฑิตเป็นคณาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษา ที่สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาหรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จากการสำรวจพบว่าสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอน สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 12 สถาบัน ดังนี้

ตารางที่ 1 มหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือสาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัย	คณะ	ภาค/สาขา/แขนง
1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีการศึกษา
2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	คณะครุศาสตร์	โสตทัศนศึกษา
3. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีการศึกษา
4. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีการศึกษา
5. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีทางการศึกษา
6. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีการศึกษา
7. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง	ครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	เทคโนโลยีการศึกษาทางการ อาชีพะและเทคนิคศึกษา

8. มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตราชวังสนามจันทร์	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีการศึกษา
9. มหาวิทยาลัยนเรศวร	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา
10. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา
11. มหาวิทยาลัยบูรพา	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีการศึกษา
12. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	คณะศึกษาศาสตร์	เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา

## 2.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ คณาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 ผู้วิจัยได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Propulsive Sampling) จำนวน 50 ท่าน จาก 12 สถาบันอุดมศึกษา (ดูรายชื่อในภาคผนวก ค หน้า 217)

## 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม (ดูภาคผนวก ข หน้า 182) จากข้อมูลงานวิจัย และจากการศึกษาข้อมูล แนวคิดทฤษฎี เรื่องสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ และผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 มา กำหนดเป็นแต่ละด้านและรายข้อย่อย โดยนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด แบบประมาณค่า 4 ระดับ ดังนี้

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 4 | หมายถึง | ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน |
| 3 | หมายถึง | ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นมีความสำคัญในการทำงาน         |
| 2 | หมายถึง | ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นค่อนข้างสำคัญในการทำงาน       |
| 1 | หมายถึง | ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่สำคัญในการทำงาน            |

จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวม 6 ท่าน (ดูรายชื่อในภาคผนวก ง หน้า 221) โดยการตรวจสอบความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) โดยตรวจสอบสมรรถภาพแต่ละด้านว่าสมควรกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพหรือไม่ ผลจากการตรวจสอบแบบสอบถามนั้นพบว่า ส่วนใหญ่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสมรรถภาพบางสมรรถภาพไม่สมควรนำมาเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ หรือเนื้อหาแต่ละข้อไม่สอดคล้องกับชื่อ

สมรรถภาพแต่ละด้าน โดยเฉพาะการใช้ภาษาของแต่ละด้านบางข้อไม่เหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นสมควรว่าต้องแก้ไข นำมาปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง โดยสมรรถภาพที่กำหนดจะเป็นสมรรถภาพที่จำเป็นของมหาบัณฑิต

#### 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยทำหนังสือขอความร่วมมือและอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาถึงคณบดี ประธานโปรแกรม หัวหน้าสาขา/หัวหน้าภาควิชา ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของคณาจารย์ทางสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน 2548 – 4 มกราคม 2549 โดยกำหนดให้คณาจารย์ตอบแบบสอบถาม ประมาณ 1-2 สัปดาห์ ผู้วิจัยทำการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ ได้แบบสอบถามกลับคืน 36 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72

#### 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดสมรรถภาพ ข้อมูลจากการรวบรวมมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยพิจารณาแต่ละตัวแปร โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

3.50 – 4.00	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน
2.50 – 3.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นมีความสำคัญในการทำงาน
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นค่อนข้างสำคัญในการทำงาน
1.00 – 1.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่สำคัญในการทำงาน

จากนั้นจึงคัดเลือกสมรรถภาพที่ผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือต้องมีค่าเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป เกณฑ์การพิจารณา (ราชย์ นันททรัพย์, 2545) เพื่อกำหนดเป็นสมรรถภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในตัวนิสิตนักศึกษาหลังจากที่ได้ศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาในแต่ละวิชา

ตอนที่ 3 ชั้นการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิตระดับปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

### 3.1 ประชากร

ประชากรในชั้นประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญา มหาบัณฑิต ได้แก่ หัวหน้างานด้านเทคโนโลยีการศึกษาของหน่วยงานประเภทต่างๆ ในชั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการขออนุญาตคัดลอกรายชื่อผู้ประกอบการ ที่อยู่ และประเภทธุรกิจ จากข้อมูลหนังสือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ปี 2547 ซึ่งปรากฏเป็นจำนวน 30 หน่วยงาน 150 คน โดยมีเกณฑ์พิจารณาคัดเลือกดังนี้

1. เป็นผู้ประกอบการประเภทธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เป็นผู้ประกอบการประเภทธุรกิจที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มประเภทของหัวหน้างานไว้ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงการจำแนกหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาประเภทธุรกิจ และมหาวิทยาลัย

กลุ่มหัวหน้างานมหาวิทยาลัย	กลุ่มหัวหน้างานธุรกิจเอกชน
1. วิทยาลัยเทคนิคการแพทย์ และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก	1. <u>ธุรกิจการเงินธนาคาร</u>
2. มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตราชวังสนามจันทร์	1.1 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
3. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	1.2 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
4. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1.3 ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
5. มหาวิทยาลัยนเรศวร	1.4 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
6. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1.5 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
7. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1.6 บริษัทเงินทุนธนาคารแห่งชาติ จำกัด
8. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2. <u>การสื่อสาร</u>
9. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2.1 บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
10. มหาวิทยาลัยบูรพา	2.2 บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
11. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2.3 บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
	3. <u>บันเทิงและสันทนาการ</u>
	3.1 บริษัท อาร์.เอส. โปรโมชั่น จำกัด (มหาชน)

วิทยาเขตปัตตานี	3.2 บริษัท มีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน)
12. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	3.3 บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน)
13. มหาวิทยาลัยขอนแก่น	4. <u>โรงแรมและการท่องเที่ยว</u>
14. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	4.1 โรงแรมเวียงใต้
15. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	4.2 โรงแรมดุสิตธานี
16. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	

### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ หัวหน้างานด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวนหัวหน้างานที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 150 คน โดยใช้วิธีการคำนวณหาตามสัดส่วนของประเภทหน่วยงานเพื่อกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโทบัณฑิตตามประเภทหน่วยงาน จากนั้นดำเนินการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยการจับฉลากเพื่อให้ได้หน่วยงานที่ขอความอนุเคราะห์ในการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโทบัณฑิต โดยแยกเป็นกลุ่มภาคีจำนวน 50 คน ภาคีรัฐวิสาหกิจ จำนวน 50 คน และภาคเอกชนจำนวน 50 คน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยกำหนดขึ้นตามกรอบการกำหนดสมรรถภาพแบบ CPD (Competency Profile Development) (อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์, 2540) และจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นที่ 2 ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามข้อมูลทั่วไปชนิดเติมคำลงในช่องว่าง และข้อคำถามที่ให้หัวหน้างานประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาในสองด้าน คือ ด้านความสำคัญของสมรรถภาพ และด้านความถี่ในการใช้งานสมรรถภาพนั้นในหน่วยงานที่หัวหน้างานทางเทคโนโลยีการศึกษาปฏิบัติอยู่ ข้อคำถามในแบบประเมินนี้เป็นชนิดมาตราประมาณค่า 4 ระดับ โดยให้ผู้ตอบวงกลมล้อมรอบ ตัวเลขที่แสดงถึงระดับความสำคัญของทักษะความสามารถและความถี่ในการใช้ทักษะความสามารถนั้น สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาในตำแหน่งที่หน่วยงานรับเข้าทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยผู้ตอบสามารถใช้คำอธิบายประกอบการพิจารณาได้ดังนี้

### ระดับความสำคัญ

4 – สำคัญมาก	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน
3 – สำคัญ	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น มีความสำคัญในการทำงาน
2 – ค่อนข้างสำคัญ	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น ค่อนข้างสำคัญในการทำงาน
1 – ไม่สำคัญ	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น ไม่สำคัญในการทำงาน

### ความถี่ในการใช้

4 – ประจำ	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมา ใช้บ่อยมาก หรือมีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นประจำทุกวัน
3 – บ่อย	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมา ใช้บ่อยอย่างน้อย 1 ครั้ง สัปดาห์
2 – บางครั้ง	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมา ใช้บ้างบางครั้ง
1 – ไม่เคยใช้เลย	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น ไม่เคยถูกนำมาใช้เลย
0 – ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในธุรกิจนั้น	หมายถึง	(Not Applicable, N/A) ทักษะความสามารถ และความรู้นั้น ใช้ไม่ได้กับสถานการณ์ของงาน

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเปิดโอกาสให้หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงานแต่ละประเภท แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ ในแบบสอบถามอีกด้วย ทั้งนี้สมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่นำไปกำหนด เป็นแบบสอบถามให้หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา พิจารณา ประเมินความสำคัญและความถี่ในการใช้สมรรถภาพนั้นได้มาจากการสังเคราะห์ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่กำหนดโดยคณาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการผู้วิจัยจะนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวแทนกลุ่มตัวอย่างเพื่อที่ใช้ในการสำรวจหาคุณภาพของแบบสอบถามสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาใน ขั้นตอนนี้โดยการหาค่าความตรงและความเที่ยง ผู้วิจัยทดลองใช้แบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกว่ามีความตรงเชิงเนื้อหาทั้งหมด กับหัวหน้าหน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน จาก 3 หน่วยงาน จากการทดลองใช้แบบสอบถามนั้น ส่วนใหญ่หัวหน้าหน่วยงานเห็นว่าสมรรถภาพบางข้อควรนำมารวมกัน หรือการใช้ศัพท์ทางวิชาการของแต่ละข้อไม่เหมาะสม จากนั้นผู้วิจัย นำข้อมูลที่หัวหน้างานเห็นสมควรว่าต้องแก้ไข นำมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดความตรงเชิงเนื้อหา ก่อนนำไปใช้จริง

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือขอความร่วมมือและแนะนำตัวเพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา โดยผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลทางไปรษณีย์ ผู้วิจัยชี้แจงวิธีตอบแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามถึงหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา เมื่อหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาได้กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ดีแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ขอความกรุณาส่งเอกสารกลับคืนมายังผู้วิจัย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาและการกำหนดหลักสูตรเทคโนโลยีการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการในตลาดแรงงาน

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 10 มกราคม – 18 มีนาคม 2549 โดยกำหนดให้หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้เวลาในการตอบ ประมาณ 1-2 สัปดาห์ และส่งกลับทางไปรษณีย์ ซึ่งใช้เวลาในการโทรศัพท์ติดตามทวงถาม ค่าซ้ำกว่าการเก็บข้อมูลจากคณาจารย์ เนื่องจากระบบการทำงานของภาคเอกชนมีภารกิจในการทำงานมากจึงไม่สามารถที่จะเร่งรีบเก็บภายใน 2 สัปดาห์ได้ตามกำหนด และได้แบบสอบถามกลับคืนร้อยละ 76

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากหัวหน้างานผู้วิจัยพิจารณาวิเคราะห์โดยใช้ มัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV)

#### สัมประสิทธิ์การกระจาย (Coefficient of Variation: CV)

ใช้เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป หรือตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวแปรขึ้นไป เป็นการนำเอาความเบี่ยงเบนมาตรฐานมาหารด้วยค่าเฉลี่ย ดังสูตร

$$CV = \frac{SD}{\bar{x}} \times 100$$

เมื่อ CV แทน ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย  
SD แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย

ผู้วิจัยพิจารณาค่ามัชฌิมเลขคณิตในแต่ละตัวแปรทั้งในระดับความสำคัญและความถี่ในการใช้สมรรถภาพ โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

### ระดับความสำคัญ

3.50 – 4.00	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน
2.50 – 3.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นมีความสำคัญในการทำงาน
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นค่อนข้างสำคัญในการทำงาน
1.00 – 1.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่สำคัญในการทำงาน

### ความถี่ในการใช้

3.50 – 4.00	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ่อยมาก หรือมีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน
2.50 – 3.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ่อยอย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ้างบางครั้ง
1.00 – 1.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่เคยถูกนำมาใช้เลย

โดยพิจารณาคัดเลือกสมรรถภาพไว้เฉพาะสมรรถภาพที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป (ราชัย นั้ทรัพย์, 2545)

ตอนที่ 4 ชั้นการประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาวิทยาลัยระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ เอกชน

#### 4.1 ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิในชั้นประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Propulsive Sampling) จำนวน 5 ท่าน (ดูรายชื่อในภาคผนวก ง หน้า 222)

โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นคณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
2. เป็นคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนวิชาเทคโนโลยีการศึกษาดั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป



#### 4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามในขั้นตอนนี้สร้างขึ้นจากการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นที่ 3 (ขั้นการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ) แล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบประมาณค่า 3 ระดับ และสร้างแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิสามารถระบุเหตุผลในการเลือกตอบได้ (ดูภาคผนวก ข หน้า 198) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนรับรองดังนี้

- 3 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าเป็นประเด็นที่มีความเหมาะสมในการกำหนดเป็นสมรรถภาพ
- 2 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิไม่แน่ใจในความเหมาะสมในการกำหนดเป็นสมรรถภาพ
- 1 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าเป็นประเด็นที่ไม่มีความเหมาะสมในการกำหนดเป็นสมรรถภาพ

#### 4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิทางโทรศัพท์เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้คัดเลือกไว้ และนัดหมายผู้ทรงคุณวุฒิไว้ล่วงหน้า จากนั้นดำเนินการขอหนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย พร้อมทั้งได้แนบเอกสารเรื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลไปพร้อมกันนี้ด้วย ผู้วิจัยเดินทางไปพบ มอบเอกสารและแบบประเมินรับรองด้วยตนเอง จากนั้นดำเนินการติดตาม ความคืบหน้าเป็นระยะเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณาคัดเลือกสมรรถภาพเชิงวิชาชีพต่อไป

ผู้วิจัยส่งแบบประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ ระหว่างวันที่ 22 – 29 มีนาคม 2549 โดยกำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิตอบแบบประเมินรับรอง ประมาณ 1 สัปดาห์ ซึ่งผู้วิจัยได้เดินทางไปรับแบบประเมินรับรองด้วยตนเอง และส่งกลับทาง E-mail

#### 4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนนี้โดยใช้ มัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 3 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์เป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

- คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.00 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าเป็นประเด็นที่มีความเหมาะสมในการกำหนดเป็นสมรรถภาพ

- คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิไม่แน่ใจในความเหมาะสมในการกำหนดเป็น  
สมรรถภาพ
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.51 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าเป็นประเด็นที่ไม่มีความเหมาะสมใน  
การกำหนดเป็นสมรรถภาพ

สมรรถภาพที่ผ่านเกณฑ์ยอมรับต้องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 หรือมากกว่า 2.51 ขึ้นไป

สรุปวิธีดำเนินการวิจัยในการศึกษาสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต  
ระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสรุปได้ ดังนี้



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของคณาจารย์เกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อศึกษาความคิดเห็นของหัวหน้างาน เกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และเพื่อนำเสนอสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

การวิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนคือ สังเคราะห์หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ใช้แบบสอบถามเพื่อกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แบบสอบถามเพื่อการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และแบบประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

1. ผลการสังเคราะห์หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (นำเสนอด้วยตารางที่ 3-4)
2. ผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โดยคณาจารย์ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน (นำเสนอด้วยตารางที่ 5-21)
3. ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน (นำเสนอด้วยตารางที่ 22-49)
4. ผลการประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน (นำเสนอด้วยตารางที่ 50-61)

## 1. ผลการสังเคราะห์หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์หลักสูตร เทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต หลักสูตรสาขาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ รวมจำนวน 12 สถาบัน โดยใช้กรอบแนวการพัฒนาหลักสูตรแบบ CPD (Competency Profile Development) ในการค้นหาสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาที่เป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงาน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ผู้วิจัยวิเคราะห์และสังเคราะห์วิชาเอกบังคับและวิชาเลือกที่สถาบันแต่ละแห่งกำหนดให้ นิสิตนักศึกษาวิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษาได้ศึกษา เพื่อทำการพิจารณาหาจุดร่วมในรายวิชาบังคับ เพื่อคัดเลือกไปใช้ในการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพโดยคณาจารย์

ผลการสังเคราะห์วิชาเอกบังคับและวิชาเลือกที่สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งกำหนดให้เป็น วิชาเอกบังคับและวิชาเลือก โดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 80 (ราชัย ฉ่ำทรัพย์, 2545) จาก 12 สถาบัน กำหนดให้วิชาดังกล่าวเป็นวิชาเอกบังคับและวิชาเลือก การจัดกลุ่มรายวิชาพิจารณาจากคำอธิบาย รายวิชา ผลการพิจารณาหลักสูตรเทคโนโลยีการศึกษาเป็นดังนี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 วิชาเอกบังคับในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา และสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

วิชาเอกบังคับ	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมศาสตร์ราช	บูรพา	สงขลานครินทร์	ร้อยเอ็ด	ผลการพิจารณา
1. พื้นฐานทางเทคโนโลยีของการศึกษา เทคโนโลยีและการศึกษาร่วมสมัย เทคโนโลยีและการศึกษาขั้นสูง เทคโนโลยีและการสื่อสารในการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ เทคโนโลยีและการสื่อสารในการศึกษาร่วมสมัย เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการอาชีวศึกษา และเทคนิคศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	83.3	เลือกไว้
2. การออกแบบระบบการสอน การออกแบบและพัฒนาาระบบการสอน เทคโนโลยีการศึกษาและการพัฒนาระบบการสอน การออกแบบระบบการผลิตสื่อการเรียนการสอน การออกแบบกราฟิกสำหรับระบบสื่อการสอน การออกแบบการเรียนการสอนขั้นสูง		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	83.3	เลือกไว้
3. รากฐานจิตวิทยาทางเทคโนโลยีการศึกษา		✓												8.33	คัดออก
4. ระเบียบวิธีวิจัย ระเบียบวิธีวิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษา การวิจัยเทคโนโลยีการศึกษา งานวิจัยและทฤษฎีสื่อการเรียนการสอน งานวิจัยและทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา การศึกษาผลงานวิจัยเกี่ยวกับสื่อการศึกษา การวิจัย และทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา การวิจัยเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		83.3	เลือกไว้

ตารางที่ 3 (ต่อ)

วิชาเอกบังคับ	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นครสวรรค์	สุโขทัย ธรรมศาสตร์ราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยเอ็ด	ผลการพิจารณา
5. ประสบการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ประสบการณ์ทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		✓		✓						✓				24.99	คัดออก
6. การออกแบบสื่อกราฟิก วัสดุกราฟิกเพื่อการศึกษา				✓		✓								16.66	คัดออก
7. การผลิตสื่อโสตทัศน์			✓											8.33	คัดออก
8. การจัดการระบบงานเทคโนโลยีการศึกษา การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา การบริหารศูนย์วิทยบริการ การจัดการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ การจากระบบการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา การบริหารและนิเทศงานสื่อการศึกษา จากระบบทางการศึกษา จากระบบและการออกแบบระบบเทคโนโลยีการสอน และการฝึกอบรมสำหรับการอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา การบริหารจัดการงานเทคโนโลยีการศึกษา		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		83.3	เลือกไว้
9. สัมมนาเทคโนโลยีการศึกษา สัมมนาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สัมมนาทางวัดกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา สัมมนาการวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สัมมนาการเทคโนโลยีการสอนและการฝึกอบรมทางการอาชีพ และเทคโนโลยีศึกษา สัมมนาปัญหาและแนวโน้มเทคโนโลยีการศึกษา			✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	66.64	คัดออก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

วิชาเอกบังคับ	มหาวิทยาลัย	เกษตร ศาสตร์	จุฬาฯ	ราม คำแหง	ศรีนคริน ทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหา สารคาม	ลาด กระบัง	ศิลป ปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมา ธิราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยละ	ผลการ พิจารณา
10. คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา คอมพิวเตอร์กับการศึกษา คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการจัดการศึกษา						✓	✓					✓		24.99	คัดออก
11. หลักและทฤษฎีการวางแผนสาร				✓										8.33	คัดออก
12. ทักษะการสื่อสาร					✓									8.33	คัดออก
13. ภาวะผู้นำทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการศึกษา													✓	8.33	คัดออก
14. โครงการผลิตสื่อเพื่อการสอนและฝึกอบรมทางการอาชีวะ และเทคนิคศึกษา								✓						8.33	คัดออก
15. การจัดงานเทคโนโลยีการสอนและการฝึกอบรมทางการ อาชีวะและเทคนิคศึกษา								✓						8.33	คัดออก
16. การเรียนรู้กับสื่อความหมาย						✓								8.33	คัดออก
17. การเผยแพร่นวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา												✓		8.33	คัดออก
18. สถิติประยุกต์ทางพฤติกรรมศาสตร์			✓											8.33	คัดออก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 วิชาเลือกในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา และสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมมาธิราช	บูรพา	สงขลานครินทร์	ร้อยเอ็ด	ผลการพิจารณา
1. การเลือกและการใช้สื่อการสอน		✓												8.33	คัดออก
2. สื่อประสมเพื่อการเรียนการสอน เทคนิคการออกแบบสำหรับการใช้สื่อประสม การออกแบบและพัฒนาระบบสื่อประสม		✓	✓			✓	✓							33.32	คัดออก
3. สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา สื่อมวลชนกับการศึกษา สื่อสารมวลชนกับการศึกษา สื่อมวลชนทางการศึกษา สื่อสารมวลชนสำหรับศึกษานอกระบบ การออกแบบและพัฒนาสื่อสารมวลชนและสื่อมวลชนเพื่อการศึกษา		✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	66.64	คัดออก
4. การออกแบบสื่อการศึกษา		✓												8.33	คัดออก
5. การผลิตสื่อกราฟิกและภาพนิ่งทางการศึกษา การผลิตสื่อภาพนิ่งขั้นสูง กราฟิกคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เทคโนโลยีทางกราฟิกเพื่อการศึกษา คอมพิวเตอร์กราฟิกสำหรับการเรียนการสอน		✓	✓				✓		✓	✓		✓		49.98	คัดออก
6. การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ทางการศึกษา การจัดพิมพ์แบบตั้งโต๊ะสำหรับสิ่งพิมพ์การศึกษา การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ขั้นสูง การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการศึกษา การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อศึกษาระบบเปิด															



ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมมาธิราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยละ	ผลการพิจารณา
การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ การออกแบบและพัฒนากราฟิกและการพิมพ์เพื่อการศึกษา เทคโนโลยีการถ่ายภาพและการพิมพ์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์		✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓	✓	66.64	คัดออก
7. การผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ทางการศึกษา การผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษาชั้นสูง โทรทัศน์เพื่อการศึกษา การผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาระบบเปิด การผลิตรายการโทรทัศน์และวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา การออกแบบและพัฒนารายการวีดิทัศน์และโทรทัศน์เพื่อการศึกษา การผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการสอน และการฝึกอบรม		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	83.3	เลือกไว้
8. การผลิตภาพดิจิทัลทางการศึกษา การถ่ายภาพขั้นสูงเพื่อการศึกษา ภาพถ่ายขั้นสูงเพื่อการศึกษา การถ่ายภาพขั้นสูง เทคโนโลยีการถ่ายภาพเพื่อการศึกษา การผลิตภาพถ่ายขั้นสูง การถ่ายภาพเพื่อการศึกษา การออกแบบและพัฒนาภาพถ่ายเพื่อการศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	66.64	คัดออก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ทิวป่ากร	นครสวรรค์	สุโขทัย ธรรมราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยเอ็ด	ผลการพิจารณา
9. การใช้และบำรุงรักษาอุปกรณ์การศึกษา		✓												8.33	คัดออก
10. นวัตกรรมทางการศึกษา การเผยแพร่เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา นวัตกรรมในระบบการศึกษา นวัตกรรมการศึกษา การใช้สื่อมวลชนและการประชาสัมพันธ์ การแพร่กระจายนวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีและสื่อสารการส่งเสริมและการเผยแพร่		✓		✓	✓		✓		✓		✓		✓	58.31	คัดออก
11. สื่อกับระบบการศึกษาทางไกล ระบบการศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกล ระบบการศึกษาแบบเปิดและการศึกษาทางไกล สื่อการเรียนการสอนทางไกล เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาทางไกล		✓			✓	✓	✓			✓	✓		✓	58.31	คัดออก
12. ทฤษฎีองค์กรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์		✓								✓	✓			24.99	คัดออก
13. ยุทธวิธีการวางแผนเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์		✓												8.33	คัดออก
14. เทคนิคและกระบวนการฝึกอบรม เทคโนโลยีการศึกษาในการฝึกอบรม เทคโนโลยีทางการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม เทคโนโลยีการศึกษากับพัฒนาการฝึกอบรม		✓	✓			✓	✓							58.31	คัดออก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ทิดป่ากร	นครสวรรค์	สุโขทัย ธรรมมาธิราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยเอ็ด	ผลการพิจารณา
เทคโนโลยีในการฝึกอบรม เทคนิคการสื่อสารการฝึกอบรม เทคนิคการสอนและการฝึกอบรมทางการอาชีพและ เทคนิคศึกษา								✓			✓		✓		คัดออก
15. การเลือกและการใช้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้		✓												8.33	คัดออก
16. การออกแบบสื่อเพื่อการฝึกอบรม		✓												8.33	คัดออก
17. คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา คอมพิวเตอร์ขั้นสูงกับการศึกษา คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและการพัฒนา คอมพิวเตอร์เพื่อการสอนและการฝึกอบรม		✓	✓		✓	✓		✓	✓					49.98	คัดออก
18. การออกแบบและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การออกแบบและพัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การออกแบบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน		✓	✓		✓		✓			✓				41.65	คัดออก
19. เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		✓								✓				16.66	คัดออก
20. การพัฒนาศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ การเรียนรู้อ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้อ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์		✓								✓			✓	24.99	คัดออก
21. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา		✓												8.33	คัดออก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยละ	ผลการพิจารณา
22. การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัย		✓												8.33	คัดออก
23. การประเมินผลโครงการทางเทคโนโลยีการศึกษา		✓												8.33	คัดออก
24. ระเบียบวิธีวิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์		✓												8.33	คัดออก
25. ปัญหาพิเศษ		✓												8.33	คัดออก
26. การเขียนบทสำหรับสื่อการศึกษา การเขียนสำหรับสื่อการศึกษา			✓				✓							16.66	คัดออก
27. การสอนแบบโปรแกรมและการปฏิบัติการผลิต การสอนแบบโปรแกรม			✓			✓		✓						24.99	คัดออก
28. การผลิตรายการวิทยุการศึกษาขั้นสูง วิทยุเพื่อการศึกษา การผลิตรายการวิทยุเพื่อการศึกษา การออกแบบและพัฒนารายการสื่อเสียงและวิทยุเพื่อการศึกษา			✓	✓		✓	✓		✓				✓	49.98	คัดออก
29. การผลิตภาพยนตร์การศึกษา			✓											8.33	คัดออก
30. การเรียนรู้ทางจักภภาพ			✓											8.33	คัดออก
31. ประสพการณ์ภาคสนามทางเทคโนโลยีการศึกษา ประสพการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีทางการศึกษา วิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ภาคปฏิบัติ ประสพการณ์พัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษา			✓		✓	✓						✓		33.32	คัดออก
32. เอกัตศึกษา			✓											8.33	คัดออก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นเรศวร	สุโขทัย	บูรพา	สงขลานครินทร์	ร้อยเอ็ด	ผลการพิจารณา
33. พื้นฐานจิตวิทยาในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน			✓											8.33	คัดออก
34. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน			✓						✓					16.66	คัดออก
35. การใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน			✓				✓							16.66	คัดออก
36. การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา			✓											8.33	คัดออก
37. การสื่อสารในการเรียนการสอน การสื่อสารการศึกษา เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอน			✓						✓		✓			24.99	คัดออก
38. การออกแบบระบบเพื่อพัฒนาผลผลิตการเรียนการสอน การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาระบบการเรียนการสอน การฝึกอบรมและการเผยแพร่			✓				✓				✓			24.99	คัดออก
39. การประยุกต์พัฒนาการเรียนการสอนในองค์กร			✓											8.33	คัดออก
40. การออกแบบการสอนเชิงระบบ การออกแบบการสอน						✓			✓					16.66	คัดออก
41. การผลิตสื่อชั้นสูงทางการศึกษา						✓								8.33	คัดออก
42. ห้องปฏิบัติการภาษา						✓								8.33	คัดออก
43. การสอนรายบุคคล ระบบสื่อการเรียนแบบเอกัตบุคคล						✓	✓							16.66	คัดออก
44. การใช้เทคโนโลยีกับการฝึกทักษะการสอน						✓								8.33	คัดออก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตร ศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำ แหง	ศรีนคริน ทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหา สารคาม	ลาด กระบัง	ศิลป ปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมา ธิราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยละ	ผลการ พิจารณา
45. มัลติมีเดียเพื่อการศึกษา มัลติมีเดียสำหรับห้องเรียน										✓		✓		16.66	คัดออก
46. ภูมิภาศึกษา										✓				8.33	คัดออก
47. สัมมนาทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สัมมนาเทคโนโลยีทางการศึกษา					✓					✓				16.66	คัดออก
48. การผลิตสื่อเสียงชั้นสูง												✓		8.33	คัดออก
49. การพัฒนาบทเรียนผ่านเว็บ การออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอนบนเว็บ												✓	✓	16.66	คัดออก
50. สื่อการเรียนปฏิสัมพันธ์ เทคโนโลยีสื่อปฏิสัมพันธ์					✓		✓							16.66	คัดออก
51. วิดีโอการสอนแบบปฏิสัมพันธ์							✓							8.33	คัดออก
52. การผลิตสื่อเพื่อศึกษานอกระบบ							✓							8.33	คัดออก
53. การออกแบบและพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการศึกษา เทคโนโลยีการจัดระบบสิ่งแวดล้อมเพื่อการสอนและการ ฝึกอบรม							✓	✓						16.66	คัดออก
54. วิวัฒนาการของเทคโนโลยีการศึกษา				✓										8.33	คัดออก
55. การผลิตภาพเคลื่อนไหวขั้นสูง				✓										8.33	คัดออก
56. โสตเทคโนโลยี สื่อโสตทัศนทางการศึกษา การออกแบบและพัฒนาสื่อโสตทัศนเพื่อการศึกษ				✓							✓		✓	24.99	คัดออก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

วิชาเลือก	มหาวิทยาลัย	เกษตรศาสตร์	จุฬาฯ	รามคำแหง	ศรีนครินทรวิโรฒ	เชียงใหม่	มหาสารคาม	ลาดกระบัง	ศิลปากร	นเรศวร	สุโขทัย ธรรมศาสตร์ราช	บูรพา	สงขลา นครินทร์	ร้อยตะ	ผลการพิจารณา
57. การผลิตภาพโปร่งใสชั้นสูง เทคนิคการออกแบบและการผลิตแผ่นโปร่งใสชั้นสูง			✓						✓					16.66	คัดออก
58. การผลิตสไลด์ชุดชั้นสูง การผลิตสไลด์เพื่อการศึกษา			✓						✓					16.66	คัดออก
59. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการสอน เทคนิคการนำเสนอสารสนเทศ					✓				✓					16.66	คัดออก
60. บูรณาการสื่อหลักสูตรและการสอน					✓									8.33	คัดออก
61. การศึกษาอิสระ					✓									8.33	คัดออก
62. ระบบการเรียนการสอนด้วยตนเอง					✓									8.33	คัดออก
63. สื่อการศึกษาเนกทัศน์					✓									8.33	คัดออก
64. การประยุกต์ศิลปะสำหรับงานเทคโนโลยีการศึกษา									✓					8.33	คัดออก
65. วิทยาการครุศาสตร์สำหรับนักเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา													✓	8.33	คัดออก
66. การจัดการงานเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา การบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา								✓					✓	16.66	คัดออก
67. สื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมทางการศึกษา								✓					✓	16.66	คัดออก
68. เทคนิคการสื่อสารและกิจกรรมการเรียน													✓	8.33	คัดออก
69. เทคนิคการฝึกอบรมแบบการพัฒนาโครงการจากกรณีงาน													✓	8.33	คัดออก

หลักสูตรเทคโนโลยีการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้นิสิตนักศึกษาเรียนวิชาเอกบังคับให้ได้จำนวนหน่วยกิต ตั้งแต่ 10 หน่วยกิต ไปจนถึง 23 หน่วยกิต ซึ่งนับเป็นรายวิชาได้ตั้งแต่ 2 วิชา จนถึง 10 วิชา

จากการสังเคราะห์หลักสูตร รายวิชาเอกบังคับสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่ได้จากการศึกษาหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา ที่เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา กำหนดให้วิชาดังกล่าวเป็น**วิชาเอกบังคับเทคโนโลยีการศึกษา** เกินกว่าร้อยละ 80 ได้ 4 กลุ่ม 27 รายวิชา คือร้อยละ 83.3 ดังนี้

1. วิชาพื้นฐานทางเทคโนโลยีของการศึกษา
2. วิชาเทคโนโลยีและการศึกษาร่วมสมัย
3. วิชาเทคโนโลยีและการศึกษาขั้นสูง
4. วิชาเทคโนโลยีและการสื่อสารในการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้
5. วิชาเทคโนโลยีและการสื่อสารในการศึกษาร่วมสมัย
6. วิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการอาชีวะ และเทคนิคศึกษา
7. วิชาการออกแบบระบบการสอน
8. วิชาการออกแบบและพัฒนาระบบการสอน
9. วิชาเทคโนโลยีการศึกษาและการพัฒนาระบบการสอน
10. วิชาการออกแบบระบบการผลิตสื่อการเรียนการสอน
11. วิชาการออกแบบกราฟิกสำหรับระบบสื่อการสอน
12. วิชาการออกแบบการเรียนการสอนขั้นสูง
13. วิชาระเบียบวิธีวิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษา
14. วิชาการวิจัยเทคโนโลยีการศึกษา
15. วิชางานวิจัยและทฤษฎีสื่อการเรียนการสอน
16. วิชางานวิจัยและทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา
17. วิชาการศึกษาผลงานวิจัยกับสื่อการศึกษา
18. วิชาการวิจัย และทฤษฎีเทคโนโลยีการศึกษา
19. วิชาการจัดการระบบงานเทคโนโลยีการศึกษา
20. วิชาการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา
21. วิชาการบริหารศูนย์วิทยบริการ
22. วิชาการจัดการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้
23. วิชาการจัดระบบการบริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา
24. วิชาการบริหารและนิเทศงานสื่อการศึกษา



25. วิชาการจัดระบบทางการศึกษา
26. การจัดระบบและการออกแบบระบบเทคโนโลยีการสอนและการฝึกอบรม  
สำหรับการอาชีพและเทคนิคศึกษา
27. วิชาการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีการศึกษา

ส่วนรายวิชาเลือกสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่ได้จากการศึกษาหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา ที่เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา กำหนดให้นิสิตนักศึกษาเรียนวิชาเอกบังคับให้ได้จำนวนหน่วยกิต ตั้งแต่ 6 หน่วยกิต ไปจนถึง 15 หน่วยกิต ซึ่งนับเป็นรายวิชาได้ตั้งแต่ 8 วิชา จนถึง 25 วิชา

จากการสังเคราะห์หลักสูตร รายวิชาเลือกสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หรือสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่ได้จากการศึกษาหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา ที่เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา กำหนดให้วิชาดังกล่าวเป็นวิชาเลือกสาขาเทคโนโลยีการศึกษา เกินกว่าร้อยละ 80 ได้ 1 กลุ่ม 7 รายวิชา คือร้อยละ 83.3 ดังนี้

1. วิชาการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ทางการศึกษา
2. วิชาการผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษาขั้นสูง
3. วิชาโทรทัศน์เพื่อการศึกษา
4. วิชาการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาแบบเปิด
5. วิชาการผลิตรายการโทรทัศน์และวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา
6. วิชาการออกแบบและพัฒนารายการวีดิทัศน์และโทรทัศน์เพื่อการศึกษา
7. วิชาการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการสอน และการฝึกอบรม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**2. ผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยคณาจารย์ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน**

จากการสำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถามเรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” จำนวน 50 ชุด ได้รับคืน 36 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72 หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์คำนวณตามหลักสถิติได้เรียบร้อยแล้ว จึงนำเสนอด้วยตารางประกอบความเรียงของผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของ คณาจารย์เทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 2.2 ผลการวิเคราะห์สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 2.3 ผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของ คณาจารย์เทคโนโลยีการศึกษา

### ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	คณาจารย์ (n=36)	
	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	11	30.6
วิทยากร	2	5.6
รองศาสตราจารย์	9	25.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	12	33.2
ศาสตราจารย์	0	0.0
ไม่ตอบ	2	5.6
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าคณาจารย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีตำแหน่งทางวิชาการเป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุดร้อยละ 33.2 เป็นอาจารย์ร้อยละ 30.6 เป็นรองศาสตราจารย์ร้อยละ 25 และเป็นวิทยากรร้อยละ 5.6

### ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษาสูงสุด	คณาจารย์ (n=36)	
	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาบัณฑิต	3	8.3
ปริญญาโท	15	41.7
ปริญญาตรี	17	47.2
ไม่ตอบ	1	2.8
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าคณาจารย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีวุฒิการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี ร้อยละ 47.2 ปริญญาโท ร้อยละ 41.7 และปริญญาบัณฑิตร้อยละ 8.3

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

สาขาวิชาที่จบการศึกษา	คณาจารย์ (n=36)	
	จำนวน	ร้อยละ
สาขาโสตทัศนศึกษา หรือเทคโนโลยีการศึกษา หรือเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	28	77.8
สาขาอื่นๆ	5	13.9
ไม่ตอบ	3	8.3
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าคณาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จบสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา หรือเทคโนโลยีการศึกษา หรือเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ร้อยละ 77.8 และ สาขาอื่นๆ ร้อยละ 13.9 โดยจบจากสาขาอื่นๆ เช่น การอุดมศึกษา พัฒนศึกษา และสื่อสารมวลชน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน

ประสบการณ์ในการสอน	คณาจารย์ (n=36)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประสบการณ์	0	0
มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี	5	13.9
มีประสบการณ์ 6- 10 ปี	1	2.8
มีประสบการณ์ 11- 15 ปี	2	5.6
มีประสบการณ์ 16- 20 ปี	7	19.4
มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี	18	50.0
ไม่ตอบ	3	8.3
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าคณาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปี มากที่สุดร้อยละ 50 มีประสบการณ์ 16- 20 ปีร้อยละ 19.4 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปีร้อยละ 13.9 มีประสบการณ์ 11 – 15 ปีร้อยละ 5.6 และมีประสบการณ์ 6-10 ปีร้อยละ 2.8

ตารางที่ 9 แสดงค่าจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ความคิดเห็น	คณาจารย์ (n=36)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สามารถปฏิบัติงานได้	5	13.9
ปฏิบัติงานได้ในระดับพอใช้	5	13.9
ปฏิบัติงานได้ในระดับดี	10	27.8
ปฏิบัติงานได้ในระดับดีมาก	2	5.6
ไม่ตอบ	14	38.9
<b>รวม</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 9 พบว่าคณาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาว่าปฏิบัติงานได้ในระดับดีมากที่สุดร้อยละ 27.8 ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และปฏิบัติงานได้ในระดับพอใช้เท่ากันร้อยละ 13.9 และเห็นว่าสามารถปฏิบัติงานได้ในระดับดีมากร้อยละ 5.6

ตอนที่ 2.2 ผลการวิเคราะห์สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา จากตอนที่ 2 ของแบบสอบถาม

เกณฑ์ในการแปลผลข้อมูล ได้แก่

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 อยู่ในเกณฑ์	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 อยู่ในเกณฑ์	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น มีความสำคัญในการทำงาน
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 อยู่ในเกณฑ์	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น ค่อนข้างสำคัญในการทำงาน
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 อยู่ในเกณฑ์	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้น ไม่สำคัญในการทำงาน

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก	$\bar{x}$	S.D.	CV	แปล ความหมาย
1. ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	3.29	0.58	17.63	สำคัญ
2. วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	3.41	0.56	16.42	สำคัญ
3. เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	3.32	0.53	15.96	สำคัญ
4. จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	3.18	0.63	19.81	สำคัญ
5. จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	3.21	0.64	19.94	สำคัญ
6. จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	3.35	0.60	17.91	สำคัญ
7. แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	3.50	0.51	14.57	สำคัญมาก
8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	3.44	0.56	16.28	สำคัญ
9. ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	3.53	0.56	15.86	สำคัญมาก

จากตารางที่ 10 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่อง ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.53 มากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องแสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.5 และอันดับที่สามคือ เรื่องตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.44

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ “ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	3.41	0.66	19.35	สำคัญ
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	3.26	0.62	19.02	สำคัญ
3. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	2.91	0.57	19.59	สำคัญ
4. ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	3.03	0.52	17.16	สำคัญ
5. ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	3.00	0.49	16.33	สำคัญ
6. ออกแบบแผ่นพับได้	3.12	0.54	17.31	สำคัญ
7. ออกแบบโปสเตอร์ได้	3.12	0.54	17.31	สำคัญ
8. ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	3.12	1.17	37.50	สำคัญ
9. ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	3.09	1.16	37.54	สำคัญ
10. จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	3.35	0.60	17.91	สำคัญ
11. เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้	3.47	0.56	16.14	สำคัญ
12. เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	3.35	0.54	16.12	สำคัญ
13. บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	3.06	0.65	21.24	สำคัญ
14. เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	3.29	0.52	15.81	สำคัญ
15. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	3.47	0.56	16.14	สำคัญ

จากตารางที่ 11 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องเลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้ และเรื่องให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.47 มากที่สุด 3 เรื่องเท่ากัน รองลงมาคือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้ อยู่ในเกณฑ์ สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.41 และอันดับที่สามคือ เรื่องจัดองค์ประกอบการใช้สีได้ เท่ากับเรื่องเลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.35

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	3.15	0.66	20.95	สำคัญ
2. เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	3.44	0.61	17.73	สำคัญ
3. ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	3.18	0.67	21.07	สำคัญ
4. แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	3.09	0.71	22.98	สำคัญ
5. จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	2.97	0.67	22.56	สำคัญ
6. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.85	0.56	19.65	สำคัญ
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.76	0.65	23.55	สำคัญ
8. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้	3.29	0.72	21.88	สำคัญ
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	3.41	0.66	19.35	สำคัญ

จากตารางที่ 12 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่อง เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.44 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.41 และอันดับที่สามคือ เรื่องตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.29



ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สี่เสียง

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สี่เสียง	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ผลิตสี่เสียง ให้ผู้ให้บริการได้	3.12	0.59	18.91	สำคัญ
2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสี่เสียงได้	2.65	0.73	27.55	สำคัญ
3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสี่เสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้	3.44	0.70	20.35	สำคัญ
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสี่เสียงได้	3.38	0.65	19.23	สำคัญ

จากตารางที่ 13 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สี่เสียง ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรกคือ เรื่อง ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสี่เสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.44 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสี่เสียงได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.38 และอันดับที่สามคือ เรื่องผลิตสี่เสียงให้ผู้ให้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.12

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	3.65	0.60	16.44	สำคัญมาก
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	3.35	0.60	17.91	สำคัญ
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	3.56	0.56	15.73	สำคัญมาก
4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายได้	3.65	0.54	14.79	สำคัญมาก
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	3.65	0.60	16.44	สำคัญมาก

จากตารางที่ 14 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันทั้ง 3 อันดับ คือ เรื่องวิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้ เรื่องตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้ เรื่องออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.65 มากที่สุดเท่ากัน รองลงมาคือ เรื่องดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.56 และอันดับที่สามเรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.35

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ใช้เครื่องถ่ายทอคัลดูญาน เพื่อนำเสนอผลงานได้	3.15	0.70	22.22	สำคัญ
2. ใช้โปรแกรม ประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	3.21	0.77	23.99	สำคัญ
3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ ผู้ใช้บริการได้	3.56	0.66	18.54	สำคัญมาก
4. บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอได้	3.29	0.80	24.32	สำคัญ
5. บันทึกภาพนิ่งได้	3.41	0.74	21.70	สำคัญ
6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	3.09	0.79	25.57	สำคัญ
7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	3.06	0.92	30.07	สำคัญ
8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	3.15	0.70	22.22	สำคัญ
9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้ งานได้	2.97	0.76	25.59	สำคัญ
10. ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	3.03	0.76	25.08	สำคัญ
11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการ ใช้ได้	3.06	0.65	21.24	สำคัญ
12. แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้	3.12	0.73	23.40	สำคัญ
13. คัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	2.85	0.70	24.56	สำคัญ
14. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	2.88	0.69	23.96	สำคัญ
15. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการ ได้	3.06	0.65	21.24	สำคัญ
16. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ ให้บริการได้	3.09	0.71	22.98	สำคัญ
17. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	3.09	0.67	21.68	สำคัญ
18. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	3.41	0.61	17.89	สำคัญ

จากตารางที่ 15 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการโสตทัศนูปกรณ์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.56 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่อง บันทึกภาพนิ่งได้ เท่ากันกับเรื่องให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.41 และอันดับที่สามคือ เรื่องบันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.29

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	3.68	0.47	12.77	สำคัญมาก
2. ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรม ได้	3.50	0.62	17.71	สำคัญมาก
3. ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	3.41	0.56	16.42	สำคัญ
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้ คำปรึกษาได้	3.53	0.51	14.45	สำคัญมาก

จากตารางที่ 16 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.68 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.53 และอันดับที่สามคือ เรื่องดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.50

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	3.68	0.53	14.40	สำคัญมาก
2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	3.65	0.60	16.44	สำคัญมาก
3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	3.74	0.45	12.03	สำคัญมาก
4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	3.68	0.47	12.77	สำคัญมาก
5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	3.68	0.53	14.40	สำคัญมาก
6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	3.59	0.50	13.93	สำคัญมาก
7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	3.53	0.56	15.86	สำคัญมาก
8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	3.44	0.61	17.73	สำคัญ
9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้	3.41	0.61	17.89	สำคัญ
10. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	3.50	0.51	14.57	สำคัญมาก

จากตารางที่ 17 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”ออกแบบและพัฒนา ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรกคือ เรื่องวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.74 มากที่สุด รองลงมา 3 เรื่อง คือ เรื่องวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้ เรื่องออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้ และเรื่องวิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.68 เท่ากัน และอันดับที่สามคือ เรื่องวิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.65

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”วิจัย

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการวิชาการ”วิจัย	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	3.47	0.61	17.58	สำคัญ
2. นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	3.44	0.61	17.73	สำคัญ
3. นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	3.47	0.61	17.58	สำคัญ
4. เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	3.35	0.60	17.91	สำคัญ
5. เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	3.41	0.66	19.35	สำคัญ
6. ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	3.44	0.61	17.73	สำคัญ
7. วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	3.38	0.60	17.75	สำคัญ
8. วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	3.44	0.61	17.73	สำคัญ
9. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โทรศัพท์สนูปกรณ์ได้	3.44	0.61	17.73	สำคัญ

จากตารางที่ 18 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”วิจัย ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา และเรื่องนำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.47 มากที่สุดเท่ากันทั้งสองเรื่อง รองลงมาคือ ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้ เรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้ เรื่องนำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้ และเรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สนูปกรณ์ได้ 4 เรื่องเท่ากัน อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.44 และอันดับที่สามคือ เรื่องเขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.41

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กรได้	3.44	0.70	20.35	สำคัญ
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	3.24	0.70	21.60	สำคัญ
3. ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	3.32	0.77	23.19	สำคัญ
4. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	3.29	0.68	20.67	สำคัญ
5. เผยแพร่ความรู้ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	3.44	0.70	20.35	สำคัญ
6. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานได้	3.41	0.70	20.53	สำคัญ
7. ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรม และประชาสัมพันธ์ได้	3.24	0.78	24.07	สำคัญ
8. การประเมินงานเผยแพร่ งานและผลงานได้	3.29	0.76	23.10	สำคัญ

จากตารางที่ 19 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กรได้ และเรื่องเผยแพร่ความรู้ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้ เท่ากัน อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.44 รองลงมาคือ เรื่องเผยแพร่ งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.41 และอันดับที่สามคือ เรื่องดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.32

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของคะแนนความคิดเห็นของคณาจารย์ที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ “ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	3.56	0.56	15.73	สำคัญมาก
2. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	3.38	0.65	19.23	สำคัญ
3. จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	3.41	0.61	17.89	สำคัญ
4. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	3.56	0.50	14.04	สำคัญมาก
5. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	3.53	0.56	15.86	สำคัญมาก
6. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	3.62	0.49	13.54	สำคัญมาก
7. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	3.41	0.61	17.89	สำคัญ
8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	3.59	0.50	13.93	สำคัญมาก

จากตารางที่ 20 คณาจารย์เห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อโทรทัศน์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องนำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.62 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.59 และอันดับที่สามคือ เรื่องวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้ และเรื่องดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.56 เท่ากัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ตอนที่ 2.3 ผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 2.2 ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพจากคณาจารย์ที่ได้คัดเลือกมาแล้วจากสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 12 แห่ง โดยสมรรถภาพในด้านนั้นต้องมีค่าเฉลี่ยที่ผ่านเกณฑ์ 2.50 ขึ้นไป หรือต้องอยู่ในระดับสำคัญและสำคัญมาก พบว่า ทุกสมรรถภาพผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 99 สมรรถภาพ ดังตารางนี้

#### ตารางที่ 21 แสดงผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยคณาจารย์

##### 1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต

###### 1.1 ผลิตสื่อกราฟิก

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
1.1.1 ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	✓
1.1.2 วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	✓
1.1.3 เลือกว่าวัสดุต้นทูนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้องานได้	✓
1.1.4 จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	✓
1.1.5 จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	✓
1.1.6 จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	✓
1.1.7 แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	✓
1.1.8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	✓
1.1.9 ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	✓

###### 1.2 ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
1.2.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	✓
1.2.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	✓
1.2.3 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	✓
1.2.4 ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	✓
1.2.5 ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	✓
1.2.6 ออกแบบแผ่นพับได้	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
1.2.7 ออกแบบโปสเตอร์ได้	✓
1.2.8 ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	✓
1.2.9 ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	✓
1.2.10 จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	✓
1.2.11 เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืน กับเนื้อหาสาระได้	✓
1.2.12 เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอถ่มน้ได้	✓
1.2.13 บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	✓
1.2.14 เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	✓
1.2.15 ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	✓

### 1.3 ผลิตสื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
1.3.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	✓
1.3.2 เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	✓
1.3.3 ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	✓
1.3.4 แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	✓
1.3.5 จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	✓
1.3.6 บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	✓
1.3.7 บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	✓
1.3.8 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้	✓
1.3.9 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	✓

### 1.4 ผลิตสื่อเสียง

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
1.4.1 ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ให้บริการได้	✓
1.4.2 บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้	✓
1.4.3 ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้	✓
1.4.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียงได้	✓

## 1.5 ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
1.5.1 วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	✓
1.5.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	✓
1.5.3 ดำเนินการออกแบบและผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	✓
1.5.4 ออกแบบและผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้	✓
1.5.5 ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	✓

## 2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ

### 2.1 บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
2.1.1 ใช้เครื่องถ่ายทอคัลสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้	✓
2.1.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	✓
2.1.3 ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้	✓
2.1.4 บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอทัศน์ได้	✓
2.1.5 บันทึกภาพนิ่งได้	✓
2.1.6 ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	✓
2.1.7 ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	✓
2.1.8 จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	✓
2.1.9 ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้	✓
2.1.10 ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	✓
2.1.11 อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการใช้ได้	✓
2.1.12 แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้	✓
2.1.13 คัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	✓
2.1.14 จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	✓
2.1.15 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้	✓
2.1.16 ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้	✓
2.1.17 จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	✓
2.1.18 ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	✓

## 2.2 บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
2.2.1 ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	✓
2.2.2 ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	✓
2.2.3 ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	✓
2.2.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้	✓

## 3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ

### 3.1 ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
3.1.1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	✓
3.1.2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	✓
3.1.3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	✓
3.1.4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	✓
3.1.5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	✓
3.1.6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	✓
3.1.7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	✓
3.1.8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	✓
3.1.9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้	✓
3.1.10 ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	✓

### 3.2 วิจัย

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
3.2.1 ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	✓
3.2.2 นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓
3.2.3 นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	✓
3.2.4 เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓
3.2.5 เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	✓
3.2.6 ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	✓
3.2.7 วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
3.2.8 วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	✓
3.2.9 วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ได้	✓

### 3.3 แพร่กระจายนวัตกรรม งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
3.3.1 ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้	✓
3.3.2 ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	✓
3.3.3 ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	✓
3.3.4 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	✓
3.3.5 เผยแพร่ความรู้ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	✓
3.3.6 เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้	✓
3.3.7 ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้	✓
3.3.8 การประเมินงานเผยแพร่ งานและผลงานได้	✓

## 4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร

### 4.1 บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด
4.1.1 วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓
4.1.2 จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	✓
4.1.3 จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓
4.1.4 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	✓
4.1.5 ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	✓
4.1.6 นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	✓
4.1.7 ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓
4.1.8 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓

\*\*หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ผ่านเกณฑ์

### 3. ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

จากการสอบถามหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนจำนวน 102 คน เพื่อให้ประเมินสมรรถภาพวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) และขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ตอน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 3.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

ตอนที่ 3.2 ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงาน

ตอนที่ 3.3 ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงาน

ตอนที่ 3.4 สรุปผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 3.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจากองค์กรภาครัฐ  
รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจำแนกตามตำแหน่ง  
ปัจจุบัน

ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้างาน (n=102)	
	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ หรือพนักงาน	20	19.6
นักวิชาการ โสตทัศนศึกษา	27	26.5
นักเทคโนโลยีการศึกษา	14	13.7
ผู้ชำนาญการ	4	3.8
ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หรือ หัวหน้า	12	11.8
ผู้ช่วย (ผู้จัดการ , ผู้อำนวยการ)	12	11.8
อื่นๆ เช่น เลขานุการ วิศวกร วิทยากร	6	5.9
ไม่ตอบ	7	6.9
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 22 พบว่าหัวหน้างาน มีตำแหน่งปัจจุบันเป็นนักวิชาการโสตทัศนศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 26.5 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ หรือพนักงาน ร้อยละ 19.6 นักเทคโนโลยีการศึกษา ร้อยละ 13.7 ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้า และ ผู้ช่วย ร้อยละ 11.8 เท่ากัน และตำแหน่งอื่นๆ เช่น เลขานุการ วิศวกร วิทยากร เป็นต้น ร้อยละ 5.9 ผู้ชำนาญการ ร้อยละ 3.8

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละ ของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	หัวหน้างาน (n=102)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน	2	2.0
1 - 10 ปี	45	44.1
11 - 20 ปี	29	28.4
21 - 30 ปี	14	13.7
30 ปีขึ้นไป	4	3.9
ไม่ตอบ	8	7.9
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 23 พบว่าหัวหน้างาน มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 44.1 รองลงมาคือ 11 - 20 ปี ร้อยละ 28.4 ตามด้วย 21 - 30 ปี ร้อยละ 13.7 มีประสบการณ์ในการทำงาน 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.9 และไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน ร้อยละ 2

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา

จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา	หัวหน้างาน (n=102)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	33	32.4
1 - 20 คน	47	47.1
21 - 40 คน	8	7.5
40 คนขึ้นไป	8	7.5
ไม่ตอบ	6	5.5
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 24 พบว่าหัวหน้างาน มีจำนวนผู้ได้บังคับบัญชา 1- 20 คนมากที่สุด ร้อยละ 47.1 รองลงมาคือ ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชา ร้อยละ 32.4 จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา 21 - 40 คน และ 40 คนขึ้นไป เท่ากัน ร้อยละ 7.5

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของ แนวโน้มในการรับสมัครนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาเข้าทำงานในอนาคต

แนวโน้มในการรับสมัครนิสิตนักศึกษา	หัวหน้างาน (n=102)	
	จำนวน	ร้อยละ
มี	68	66.7
ไม่มี	22	21.6
ไม่ตอบ	12	10.8
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 25 พบว่าหัวหน้างานระบุว่า มีแนวโน้มในการรับสมัครนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาเข้าทำงานในอนาคต ร้อยละ 66.7 และไม่มีแนวโน้ม ร้อยละ 21.6

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของคะแนนความคิดเห็นของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่รับเข้าทำงานโดยยังไม่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งนักเทคโนโลยีการศึกษา

ความคิดเห็น	หัวหน้างาน (n=102)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สามารถปฏิบัติงานได้	3	2.9
ปฏิบัติงานได้ในระดับพอใช้	23	22.5
ปฏิบัติงานได้ในระดับดี	45	44.2
ปฏิบัติงานได้ในระดับดีมาก	5	4.9
ไม่ตอบ	26	25.5
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 26 พบว่าหัวหน้างานมีความคิดเห็นต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่องค์กรรับเข้าทำงานโดยยังไม่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง นักเทคโนโลยีการศึกษาว่าสามารถปฏิบัติงานได้ในระดับดีมากที่สุด ร้อยละ 44.2 รองลงมาคือ ปฏิบัติงานได้ในระดับพอใช้ ร้อยละ 22.5 ปฏิบัติงานได้ในระดับดี ร้อยละ 4.9 และไม่สามารถปฏิบัติงานได้ร้อยละ 2.9

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3.2 ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงาน

เกณฑ์ในการแปลความหมายมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 หมายถึง	ความรู้ ทักษะและความสามารถนั้น เป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง	ความรู้ ทักษะและความสามารถนั้น มีความสำคัญในการทำงาน
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง	ความรู้ ทักษะและความสามารถนั้น ค่อนข้างสำคัญในการทำงาน
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง	ความรู้ ทักษะและความสามารถนั้น ไม่สำคัญในการทำงาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	3.15	0.78	24.76	สำคัญ
2. วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	3.01	0.80	26.58	สำคัญ
3. เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับงานได้	3.01	0.80	26.58	สำคัญ
4. จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	2.89	0.85	29.41	สำคัญ
5. จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	3.11	0.81	26.05	สำคัญ
6. จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	3.42	0.82	23.98	สำคัญ
7. แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	3.18	1.08	33.96	สำคัญ
8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	2.86	0.84	29.37	สำคัญ
9. ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	3.26	0.77	23.62	สำคัญ

จากตารางที่ 27 หัวหน้างานเห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องจัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.42 มากที่สุด รองลงมาคือ ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.26 และอันดับสามคือ เรื่องแสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.18

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	3.35	0.67	20.00	สำคัญ
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	3.24	0.81	25.00	สำคัญ
3. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	2.79	0.87	31.18	สำคัญ
4. ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	2.89	0.86	29.76	สำคัญ
5. ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	2.90	0.91	31.38	สำคัญ
6. ออกแบบแผ่นพับได้	3.03	1.10	36.30	สำคัญ
7. ออกแบบโปสเตอร์ได้	3.04	0.85	27.96	สำคัญ
8. ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	2.76	0.85	30.80	สำคัญ
9. ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	2.81	0.80	28.47	สำคัญ
10. จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	3.14	0.76	24.20	สำคัญ
11. เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้	3.29	0.68	20.67	สำคัญ
12. เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	3.17	0.67	21.14	สำคัญ
13. บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	2.67	0.87	32.58	สำคัญ
14. เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	2.92	0.75	25.68	สำคัญ
15. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	2.86	0.83	29.02	สำคัญ

จากตารางที่ 28 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.35 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องเลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรง และผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.29 และอันดับสามคือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.24

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	3.10	1.10	35.48	สำคัญ
2. เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	2.93	1.15	39.25	สำคัญ
3. ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	3.14	1.12	35.67	สำคัญ
4. แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	2.96	1.17	39.53	สำคัญ
5. จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบได้	2.76	1.18	42.75	สำคัญ
6. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.64	1.18	44.70	สำคัญ
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.89	1.37	47.40	สำคัญ
8. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	3.03	1.17	38.61	สำคัญ
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	2.88	1.20	41.67	สำคัญ

จากตารางที่ 29 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.14 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.10 และอันดับสามคือ เรื่องตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.03

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อเสียง

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อเสียง	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้	3.06	1.16	37.91	สำคัญ
2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้	2.78	1.15	41.37	สำคัญ
3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	3.08	1.14	37.01	สำคัญ
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสื่อเสียงได้	2.96	1.13	38.18	สำคัญ

จากตารางที่ 30 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อเสียง ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.08 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.06 และอันดับสามคือ เรื่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสื่อเสียงได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.96

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	2.96	1.19	40.20	สำคัญ
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	2.96	1.13	38.18	สำคัญ
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	3.01	1.14	37.87	สำคัญ
4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายได้	2.94	1.16	39.46	สำคัญ
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่ง ให้ผู้ให้บริการได้	3.00	1.17	39.00	สำคัญ

จากตารางที่ 31 หัวหน้างานจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.01 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.00 และอันดับสามคือ เรื่องวิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.96

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ใช้เครื่องถ่ายทอคัลสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้	3.05	1.14	37.38	สำคัญ
2. ใช้โปรแกรม ประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	3.08	0.94	30.52	สำคัญ
3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ ผู้ใช้บริการได้	3.11	0.83	26.69	สำคัญ
4. บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอได้	3.19	0.89	27.90	สำคัญ
5. บันทึกภาพนิ่งได้	3.16	0.85	26.90	สำคัญ
6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	3.07	0.87	28.34	สำคัญ
7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	3.03	0.87	28.71	สำคัญ
8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	2.95	0.83	28.14	สำคัญ
9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้ งานได้	2.85	0.92	32.28	สำคัญ
10. ตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	2.95	0.91	30.85	สำคัญ
11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการ ใช้ได้	2.84	0.87	30.63	สำคัญ
12. แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้	3.01	0.79	26.25	สำคัญ
13. ดัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	2.75	0.83	30.18	สำคัญ
14. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	2.85	0.79	27.72	สำคัญ
15. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้	2.84	0.75	26.41	สำคัญ
16. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ ให้บริการได้	3.00	0.80	26.67	สำคัญ
17. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	3.08	0.81	26.30	สำคัญ
18. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	2.99	1.07	35.79	สำคัญ

จากตารางที่ 32 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิต นักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการโสตทัศนูปกรณ์ ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องบันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอที่สนได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.19 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องบันทึกภาพนิ่งได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.16 และอันดับสามคือ เรื่องใช้ Internet เบื้องต้นเพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.11

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	3.16	0.76	24.05	สำคัญ
2. ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	2.79	0.93	33.33	สำคัญ
3. ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	2.71	0.92	33.95	สำคัญ
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้ คำปรึกษาได้	2.78	0.89	32.01	สำคัญ

จากตารางที่ 33 หัวหน้างานจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษา ที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา“ด้านการบริการ”บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้ มากที่สุด อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.16 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้ อยู่ใน เกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.79 และอันดับสามคือ เรื่องประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.78

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	2.89	0.80	27.68	สำคัญ
2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	2.88	0.80	27.78	สำคัญ
3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	3.01	0.80	26.58	สำคัญ
4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	2.96	0.80	27.03	สำคัญ
5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	3.04	0.83	27.30	สำคัญ
6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	3.03	0.82	27.06	สำคัญ
7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	2.99	0.74	24.75	สำคัญ
8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	2.85	0.78	27.37	สำคัญ
9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้	2.94	0.85	28.91	สำคัญ
10. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	2.96	0.78	26.35	สำคัญ

จากตารางที่ 34 หัวหน้างานจากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”ออกแบบและพัฒนา ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.04 มากที่สุด รองลงมาคือเรื่องออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.03 และอันดับสามคือ เรื่องวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.01

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”วิจัย

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ”วิจัย	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	2.69	0.88	32.71	สำคัญ
2. นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.64	0.86	32.58	สำคัญ
3. นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	2.69	0.91	33.83	สำคัญ
4. เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.57	0.99	38.52	สำคัญ
5. เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	2.46	0.95	38.62	ค่อนข้างสำคัญ
6. ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	2.46	0.96	39.02	ค่อนข้างสำคัญ
7. วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	2.54	0.93	36.61	สำคัญ
8. วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	2.54	0.92	36.22	สำคัญ
9. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการโซเชียลมีเดียได้	2.57	0.93	36.19	สำคัญ

จากตารางที่ 35 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”วิจัย ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา เท่ากับเรื่องนำเสนอผลงานวิจัยของตนเองหรือของหน่วยงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.69 มากที่สุด รองลงมาคือเรื่องนำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.64 และอันดับสามคือ เรื่องเขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้ เท่ากันกับเรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการโซเชียลมีเดียได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.57

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการวิชาการ”แพร่กระจาย นวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กรได้	2.89	0.88	30.45	สำคัญ
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	3.04	0.83	27.30	สำคัญ
3. ดำเนินการสาธิต เผยแพร่นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	2.89	0.81	28.03	สำคัญ
4. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	3.04	0.86	28.29	สำคัญ
5. เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	2.93	0.86	29.35	สำคัญ
6. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานได้	2.94	0.84	28.57	สำคัญ
7. ติดตามผลการเผยแพร่นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้	2.83	0.86	30.39	สำคัญ
8. การประเมินงานเผยแพร่งานและผลงานได้	2.83	0.87	30.74	สำคัญ

จากตารางที่ 36 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้ เท่ากับเรื่องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.04 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องเผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.94 และอันดับสามคือ เรื่องเผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.93

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ของความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.97	0.80	26.94	สำคัญ
2. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	2.86	0.79	27.62	สำคัญ
3. จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.89	0.80	27.68	สำคัญ
4. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	3.03	0.77	25.41	สำคัญ
5. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	2.97	0.77	25.93	สำคัญ
6. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	3.03	0.77	25.41	สำคัญ
7. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.89	0.80	27.68	สำคัญ
8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.97	0.82	27.61	สำคัญ

จากตารางที่ 37 หัวหน้างานจากเห็นว่าระดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ เรื่องดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ เท่ากับเรื่องนำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.03 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้ เรื่องตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ เรื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้ สามเรื่องเท่ากัน อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.97 และอันดับสามมีสองเรื่องเท่ากันคือ เรื่องจัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้ และเรื่องดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์สำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.89

ตอนที่ 3.3 ผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงาน

เกณฑ์ในการแปลความหมายมีดังนี้

#### ความถี่ในการใช้

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ่อยมาก หรือมีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ่อยอย่างน้อย 1 ครั้ง สัปดาห์
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ้างบางครั้ง
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่เคยถูกนำมาใช้เลย
ค่าเฉลี่ย ต่ำกว่า 1.00	หมายถึง	(Not Applicable, N/A) ทักษะความสามารถและความรู้นั้น ใช้ไม่ได้กับสถานการณ์ของงาน

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อกราฟิก

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	2.93	0.95	32.42	ใช้บ่อย
2. วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	2.72	0.89	32.72	ใช้บ่อย
3. เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	2.69	1.21	44.98	ใช้บ่อย
4. จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	2.61	0.91	34.87	ใช้บ่อย
5. จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	2.81	1.16	41.28	ใช้บ่อย
6. จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	3.00	0.87	29.00	ใช้บ่อย
7. แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	3.26	1.65	50.61	ใช้บ่อย
8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	2.65	0.92	34.72	ใช้บ่อย
9. ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	3.04	0.93	30.59	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 38 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อกราฟิก ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องแสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.26 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.04 และอันดับสามคือ เรื่องจัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.00



ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	3.08	0.78	25.32	ใช้บ่อย
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	3.10	0.87	28.06	ใช้บ่อย
3. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	2.65	0.97	36.60	ใช้บ่อย
4. ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	2.74	0.93	33.94	ใช้บ่อย
5. ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	2.63	1.20	45.63	ใช้บ่อย
6. ออกแบบแผ่นพับได้	2.81	1.36	48.40	ใช้บ่อย
7. ออกแบบโปสเตอร์ได้	2.79	1.15	41.22	ใช้บ่อย
8. ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	2.57	1.16	45.14	ใช้บ่อย
9. ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	2.47	0.82	33.20	ใช้บางครั้ง
10. จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	2.82	0.83	29.43	ใช้บ่อย
11. เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้	2.96	0.80	27.03	ใช้บ่อย
12. เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	3.08	1.30	42.21	ใช้บ่อย
13. บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	2.53	0.92	36.36	ใช้บ่อย
14. เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	2.71	0.88	32.47	ใช้บ่อย
15. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	2.64	1.10	41.67	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 39 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อสิ่งพิมพ์ ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.10 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์พื้นฐานได้ และเรื่องเลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.08 และอันดับสามคือ เรื่องเลือกภาพประกอบและจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.96

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	2.78	1.26	45.32	ใช้บ่อย
2. เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	2.50	1.22	48.80	ใช้บ่อย
3. ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	2.69	1.29	47.96	ใช้บ่อย
4. แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	2.75	1.25	45.45	ใช้บ่อย
5. จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	2.57	1.23	47.86	ใช้บ่อย
6. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.33	1.21	51.93	ใช้บางครั้ง
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.50	1.45	58.00	ใช้บ่อย
8. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	2.76	1.27	46.01	ใช้บ่อย
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	2.57	1.25	48.64	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 40 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อโทรทัศน์ ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.78 มากที่สุด รองลงมาคือเรื่อง ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.76 และอันดับสามคือ เรื่องแปลงสัญญาณภาพและเสียงได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.75

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อเสียง

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อเสียง	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้	2.82	1.21	42.91	ใช้บ่อย
2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้	2.51	1.39	55.38	ใช้บ่อย
3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	2.90	1.22	42.07	ใช้บ่อย
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสื่อเสียงได้	2.74	1.21	44.16	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 41 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อเสียง ที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก คือ เรื่องตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.90 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.82 และอันดับสามคือ เรื่องประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสื่อเสียงได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.74

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	2.64	1.19	45.08	ใช้บ่อย
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	2.74	1.22	44.53	ใช้บ่อย
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	2.64	1.21	45.83	ใช้บ่อย
4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายได้	2.69	1.24	46.10	ใช้บ่อย
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อน ส่งให้ผู้ให้บริการได้	2.64	1.24	46.97	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 42 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.74 มากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.69 และอันดับสามเท่ากันสองเรื่องคือ เรื่องวิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้ และเรื่อง ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อยอยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.64

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ใช้เครื่องถ่ายทอคัลดูญาน เพื่อนำเสนอผลงานได้	2.82	1.19	42.20	ใช้บ่อย
2. ใช้โปรแกรม ประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	2.97	1.27	42.76	ใช้บ่อย
3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ ผู้ใช้บริการได้	2.93	0.89	30.38	ใช้บ่อย
4. บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอได้	2.88	0.91	31.60	ใช้บ่อย
5. บันทึกภาพนิ่งได้	2.89	0.94	32.53	ใช้บ่อย
6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	2.86	0.95	33.22	ใช้บ่อย
7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนาได้	2.63	0.95	36.12	ใช้บ่อย
8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	2.58	0.94	36.43	ใช้บ่อย
9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้ งานได้	2.66	0.99	37.22	ใช้บ่อย
10. ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	2.77	0.95	34.30	ใช้บ่อย
11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการ ใช้ได้	2.53	0.94	37.15	ใช้บ่อย
12. แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้	2.59	0.83	32.05	ใช้บ่อย
13. ดัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	2.37	0.84	35.44	ใช้บางครั้ง
14. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	2.55	0.88	34.51	ใช้บ่อย
15. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้	2.62	0.91	34.73	ใช้บ่อย
16. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ ให้บริการได้	2.68	0.93	34.70	ใช้บ่อย
17. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	2.77	0.92	33.21	ใช้บ่อย
18. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	2.62	1.20	45.80	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 43 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถ ในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์ ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์ พื้นฐานได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.97 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ให้บริการได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.93 และอันดับสามคือ เรื่องบันทึกภาพนิ่งได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.89

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการบริการ”บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	2.67	0.87	32.58	ใช้บ่อย
2. ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	2.40	0.89	37.08	ใช้บางครั้ง
3. ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	2.29	0.90	39.30	ใช้บางครั้ง
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้ คำปรึกษาได้	2.40	0.91	37.92	ใช้บางครั้ง

จากตารางที่ 44 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถ ในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องให้คำปรึกษาผู้มาใช้ บริการได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.67 มากที่สุด รองลงมาเท่ากันสองเรื่อง คือ เรื่องดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้ และเรื่องประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษา อยู่ในเกณฑ์ใช้บางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.40 และอันดับสามคือ เรื่องติดตามผลให้คำปรึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.29

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	2.47	0.89	36.03	ใช้บางครั้ง
2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	2.44	0.89	36.48	ใช้บางครั้ง
3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	2.64	0.86	32.58	ใช้บ่อย
4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	2.67	0.90	33.71	ใช้บ่อย
5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	2.60	0.85	32.69	ใช้บ่อย
6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	2.56	0.84	32.81	ใช้บ่อย
7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	2.62	0.86	32.82	ใช้บ่อย
8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบ และผลิตสื่อได้	2.57	0.87	33.85	ใช้บ่อย
9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่ เหมาะสม และสอดคล้องได้	2.57	0.87	33.85	ใช้บ่อย
10. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภท ได้	2.53	0.89	35.18	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 45 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องวิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.67 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.64 และอันดับสามคือ เรื่องประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.62

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ”วิจัย

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ”วิจัย	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	2.07	0.91	43.96	ใช้บางครั้ง
2. นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.10	0.89	42.38	ใช้บางครั้ง
3. นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	2.15	0.94	43.72	ใช้บางครั้ง
4. เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.07	1.04	50.24	ใช้บางครั้ง
5. เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	1.99	0.96	48.24	ใช้บางครั้ง
6. ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	2.01	0.94	46.77	ใช้บางครั้ง
7. วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	2.10	0.98	46.67	ใช้บางครั้ง
8. วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	2.11	0.99	46.92	ใช้บางครั้ง
9. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โทรศัพท์สนูปกรณ์ได้	2.10	1.00	47.62	ใช้บางครั้ง

จากตารางที่ 46 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” วิจัย ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือเรื่องนำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.15 มากที่สุด รองลงมา เรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.11 และอันดับสามมีสามเรื่องเท่ากัน คือ เรื่องนำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้ เรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้ และเรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สนูปกรณ์ได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.10



ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านวิชาการ” แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ”แพร่กระจาย นวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปล ความหมาย
1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอน หรือนวัตกรรมในองค์กรได้	2.54	0.90	35.43	ใช้บ่อย
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	2.64	0.95	35.98	ใช้บ่อย
3. ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนองานขององค์กรได้	2.46	0.95	38.62	ใช้บางครั้ง
4. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรได้	2.71	0.94	34.69	ใช้บ่อย
5. เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	2.56	0.96	37.50	ใช้บ่อย
6. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานได้	2.61	0.96	36.78	ใช้บ่อย
7. ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรม และประชาสัมพันธ์ได้	2.56	0.98	38.28	ใช้บ่อย
8. การประเมินงานเผยแพร่ งานและผลงานได้	2.49	0.93	37.35	ใช้บางครั้ง

จากตารางที่ 47 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการวิชาการ” แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.71 มากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.64 และอันดับสามคือ เรื่องเผยแพร่ งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กรแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.61

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา “ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	CV	การแปลความหมาย
1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.51	1.01	40.24	ใช้บ่อย
2. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	2.40	0.99	41.25	ใช้บางครั้ง
3. จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.42	0.96	39.67	ใช้บางครั้ง
4. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	2.71	1.22	45.02	ใช้บ่อย
5. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	2.58	0.98	37.98	ใช้บ่อย
6. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	2.69	0.94	34.94	ใช้บ่อย
7. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.57	0.93	36.19	ใช้บ่อย
8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	2.60	0.97	37.31	ใช้บ่อย

จากตารางที่ 48 หัวหน้างานเห็นว่าระดับความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา ที่มีความถี่ 3 อันดับแรก คือ เรื่องดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.71 มากที่สุด รองลงมาคือ เรื่อง นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.69 และอันดับสามคือ เรื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้ อยู่ในเกณฑ์ใช้บ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.60

### ตอนที่ 3.4 สรุปผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 3.2 ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพจากหัวหน้างาน ตามความสำคัญในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน และในขั้นตอนที่ 3.3 ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพจากหัวหน้างาน ตามความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยสมรรถภาพในแต่ละด้านนั้นต้องมีค่าเฉลี่ยที่ผ่านเกณฑ์ 2.50 ขึ้นไป หรือต้องอยู่ในระดับสำคัญและสำคัญมาก และต้องอยู่ในระดับใช้บ่อยมากหรือใช้บ่อย ดังนี้

#### ตารางที่ 49 แสดงผลการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างาน

##### 1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต

##### 1.1 ผลิตสื่อกราฟิก

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.1.1 ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	✓	✓	✓
1.1.2 วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	✓	✓	✓
1.1.3 เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	✓	✓	✓
1.1.4 จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ ได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.1.5 จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจได้	✓	✓	✓
1.1.6 จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	✓	✓	✓
1.1.7 แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	✓	✓	✓
1.1.8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	✓	✓	✓
1.1.9 ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓

## 1.2 ผลิตภัณฑ์พิมพ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.2.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์พื้นฐานได้	✓	✓	✓
1.2.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	✓	✓	✓
1.2.3 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	✓	✓	✓
1.2.4 ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	✓	✓	✓
1.2.5 ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	✓	✓	✓
1.2.6 ออกแบบแผ่นพับได้	✓	✓	✓
1.2.7 ออกแบบโปสเตอร์ได้	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.2.8 ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	✓	✓	✓
1.2.9 ออกแบบตรา หรือ โลโก้ได้	✓	✓	
1.2.10 จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	✓	✓	✓
1.2.11 เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืน กับเนื้อหาสาระได้	✓	✓	✓
1.2.12 เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	✓	✓	✓
1.2.13 บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	✓	✓	✓
1.2.14 เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	✓	✓	✓
1.2.15 ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	✓	✓	✓

### 1.3 ผลิตสื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.3.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	✓	✓	✓
1.3.2 เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	✓	✓	✓
1.3.3 ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	✓	✓	✓
1.3.4 แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.3.5 จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	✓	✓	✓
1.3.6 บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	✓	✓	
1.3.7 บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	✓	✓	✓
1.3.8 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓
1.3.9 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	✓	✓	✓

#### 1.4 ผลิตสื่อเสียง

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.4.1 ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓
1.4.2 บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้	✓	✓	✓
1.4.3 ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓
1.4.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียงได้	✓	✓	✓

## 1.5 ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
1.5.1 วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	✓	✓	✓
1.5.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	✓	✓	✓
1.5.3 ดำเนินการออกแบบและผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	✓	✓	✓
1.5.4 ออกแบบและผลิตภัณฑ์ได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้	✓	✓	✓
1.5.5 ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	✓	✓	✓

## 2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ

### 2.1 บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
2.1.1 ใช้เครื่องถ่ายทอคัลดูญาน เพื่อนำเสนอผลงานได้	✓	✓	✓
2.1.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	✓	✓	✓
2.1.3 ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
2.1.4 บันทึกภาพด้วยกล้องวีดิทัศน์ได้	✓	✓	✓
2.1.5 บันทึกภาพนิ่งได้	✓	✓	✓
2.1.6 ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	✓	✓	✓
2.1.7 ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	✓	✓	✓
2.1.8 จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	✓	✓	✓
2.1.9 ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้	✓	✓	✓
2.1.10 ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	✓	✓	✓
2.1.11 อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ให้บริการใช้ได้	✓	✓	✓
2.1.12 แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓
2.1.13 ดัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	✓	✓	✓
2.1.14 จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	✓	✓	✓
2.1.15 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ให้บริการมาใช้บริการได้	✓	✓	✓
2.1.16 ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้	✓	✓	✓
2.1.17 จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	✓	✓	✓
2.1.18 ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	✓	✓	✓



## 2.2 บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
2.2.1 ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	✓	✓	✓
2.2.2 ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	✓	✓	
2.2.3 ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	✓	✓	
2.2.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้	✓	✓	

## 3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ

### 3.1 ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
3.1.1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	✓	✓	
3.1.2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	✓	✓	
3.1.3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	✓	✓	✓
3.1.4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	✓	✓	✓
3.1.5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
3.1.6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	✓	✓	✓
3.1.7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	✓	✓	✓
3.1.8 ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	✓	✓	✓
3.1.9 ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้	✓	✓	✓
3.1.10 ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	✓	✓	✓

### 3.2 วิจัย

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
3.2.1 ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	✓	✓	
3.2.2 นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	
3.2.3 นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	✓	✓	
3.2.4 เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	
3.2.5 เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	✓		
3.2.6 ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	✓		

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
3.2.7 วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	✓	✓	
3.2.8 วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	✓	✓	
3.2.9 วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ได้	✓	✓	

### 3.3 แพร่กระจายนวัตกรรม งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
3.3.1 ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้	✓	✓	✓
3.3.2 ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	✓	✓	✓
3.3.3 ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	✓	✓	
3.3.4 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	✓	✓	✓
3.3.5 เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓
3.3.6 เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้	✓	✓	✓
3.3.7 ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้	✓	✓	✓
3.3.8 การประเมินงานเผยแพร่ งานและผลงานได้	✓	✓	

#### 4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร

##### 4.1 บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ กำหนด	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน	
		ความสำคัญ	ความถี่
4.1.1 วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	✓
4.1.2 จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	✓	✓	
4.1.3 จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	
4.1.4 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	✓	✓	✓
4.1.5 ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	✓	✓	✓
4.1.6 นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	✓	✓	✓
4.1.7 ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	✓
4.1.8 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	✓

\*\*หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ผ่านเกณฑ์

ผลการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพจากคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษาทั้ง 12 แห่ง พบว่า ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่มีความสำคัญและสำคัญมาก สมควรที่จะกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา มีทั้งหมด 99 คิดเป็นร้อยละ 100 สมรรถภาพ มีดังนี้

คณาจารย์มีความคิดเห็นว่าจะสมควรกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ได้แก่ ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 15 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อโทรทัศน์ 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อเสียงทั้งหมด 4 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีทั้งหมด 5 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ 18 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา 4 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา มีทั้งหมด 10 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัยมีทั้งหมด 9 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) มีทั้งหมด 8 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 8 ด้าน

ผลการคัดเลือกจากการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างานในระดับ **ความสำคัญ** สมควรที่จะเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา มีทั้งหมด 99 สมรรถภาพ คิดเป็นร้อยละ 100 สมรรถภาพ มีดังนี้

หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าจะสมควรที่จะเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ได้แก่ ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 15 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อโทรทัศน์ 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อเสียงทั้งหมด 4 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีทั้งหมด 5 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ 18 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา 4 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา มีทั้งหมด 10 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัยมีทั้งหมด 9 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) มีทั้งหมด 8 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 8 ด้าน

ผลการคัดเลือกจากการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างานในระดับ**ความถี่ใช้บ่อย** จากผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า หัวหน้างานประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ มีทั้งหมด 79 สมรรถภาพ คิดเป็นร้อยละ 79.79 สมรรถภาพ มีดังนี้

หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าจะเรื่องที่มีความ**ถี่ใช้บ่อย** มีสมรรถภาพเชิงวิชาชีพทั้งหมด 79 ด้าน ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 14 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อโทรทัศน์ 8 ด้าน เชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อเสียงทั้งหมด 4

ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีทั้งหมด 5 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ 17 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา มีความเหมาะสมทั้งหมด 8 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัยมีความเหมาะสมทั้งหมด 1 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) มีความเหมาะสมทั้งหมด 6 ด้าน ด้านสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 6 ด้าน

ส่วนหัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าเรื่องเห็นว่าคุณค่า**ใช้บางครั้ง** มีสมรรถภาพเชิงวิชาชีพทั้งหมด 20 ด้าน ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อ 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ 1 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา 3 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา 2 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัย 8 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) 2 ด้านสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา 2 ด้าน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**4. ผลการประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ  
เอกชน (นำเสนอด้วยตารางที่ 50)**

จากการสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อให้ประเมินรับรองสมรรถภาพวิชาชีพ  
เทคโนโลยีการศึกษา จากแบบประเมินรับรองที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 และ 3  
แล้ว โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
(S.D.) และขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ตอน ตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการรับรองต้นแบบชิ้นงาน  
วิจัยเพื่อประเมินถึงความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับ  
ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.00	หมายถึง	ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าเป็นประเด็นที่มีความเหมาะสมในการ กำหนดเป็นสมรรถภาพ
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ผู้ทรงคุณวุฒิไม่แน่ใจในความเหมาะสมในการกำหนดเป็น สมรรถภาพ
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.51	หมายถึง	ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าเป็นประเด็นที่ไม่มีความเหมาะสมใน การกำหนดเป็นสมรรถภาพ

ตอนที่ 4.2 สรุปผลการประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัยเพื่อ  
ประเมินถึงความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น  
ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อกราฟิก	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็น สมรรถภาพ
1. ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	3	0	เหมาะสม
2. วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็น ขั้นตอนได้	3	0	เหมาะสม
3. เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสม กับเนื้อหาได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
4. จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ ขอใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	3	0	เหมาะสม
5. จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	2.8	0.45	เหมาะสม
6. จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	2.8	0.45	เหมาะสม
7. แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	2.8	0.45	เหมาะสม
8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	3	0	เหมาะสม
9. ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนด  
สมรรถภาพด้านการผลิตสื่อกราฟิก 8 เรื่องได้แก่ ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้  
วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้ จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิก  
รูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ ขอใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ ตรวจสอบ  
คุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้ ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ โดย  
มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน และเรื่องจัดทำต้นฉบับ  
กราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้ จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้  
แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบน



มาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45 เท่ากัน และเห็นว่าไม่แน่ใจ 1 เรื่อง คือ เลือกวัดชุดต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้องานได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.55

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็นสมรรถภาพ
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	2.8	0.45	เหมาะสม
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	3	0	เหมาะสม
3. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
4. ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	3	0	เหมาะสม
5. ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
6. ออกแบบแผ่นพับได้	2.8	0.45	เหมาะสม
7. ออกแบบโปสเตอร์ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
8. ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	3	0	เหมาะสม
9. จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	2.8	0.45	เหมาะสม
10. เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้	3	0	เหมาะสม
11. เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	3	0	เหมาะสม
12. บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	3	0	เหมาะสม
13. เลือกวัดชุด และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	3	0	เหมาะสม
14. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 13 เรื่อง ได้แก่ ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้ ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้ ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้

เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้ เลือก รูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้ บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้ เลือกวัสดุ และวิธีการผลิต สื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้ ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน เรื่องใช้โปรแกรม ประยุกต์ พื้นฐานได้ ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้ ออกแบบแผ่นพับได้ ออกแบบโปสเตอร์ ได้ จัดองค์ประกอบการใช้สีได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45 เท่ากัน และเห็นว่าไม่แน่ใจ คือ เรื่องใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้ โดยมี ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.55 เท่ากัน

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อโทรทัศน์	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็นสมรรถภาพ
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	3	0	เหมาะสม
2. เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	3	0	เหมาะสม
3. ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	3	0	เหมาะสม
4. แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	2.8	0.45	เหมาะสม
5. จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบได้	2.8	0.45	เหมาะสม
6. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
8. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	2.8	0.45	เหมาะสม
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	2.8	0.45	เหมาะสม

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านการผลิตสื่อโทรทัศน์ 8 เรื่องได้แก่ ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้ เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้ ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้ โดย

มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน เรื่องแปลงสัญญาณภาพ และเสียงได้ จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบได้ บำรุงรักษา และซ่อมแซม อุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรศัพท์มือถือ บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิต โทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรศัพท์มือถือก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้ และให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรศัพท์มือถือโดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45 เท่ากัน และเห็นว่าไม่แน่ใจ 1 เรื่อง คือ บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการ ผลิตโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.55

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อเสียง

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต”สื่อเสียง	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็น สมรรถภาพ
1. ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ให้บริการได้	3	0	เหมาะสม
2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิต สื่อเสียงได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบ งานให้ผู้ให้บริการได้	3	0	เหมาะสม
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียงได้	2.8	0.45	เหมาะสม

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนด สมรรถภาพด้านการผลิตสื่อเสียง 3 เรื่องได้แก่ ผลิตสื่อเสียงให้ผู้ให้บริการได้ ตรวจสอบคุณภาพ ความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน เรื่องประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียง ได้โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45 เท่ากัน และเห็นว่าไม่ แน่ใจ 1 เรื่อง คือ บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.55

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการผลิต”สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการผลิต” สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็น สมรรถภาพ
1. วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	3	0	เหมาะสม
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	3	0	เหมาะสม
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	3	0	เหมาะสม
4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายได้	2.8	0.45	เหมาะสม
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทั้งหมด 5 เรื่อง ได้แก่ วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้ ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน เรื่องออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการโสตทัศนูปกรณ์	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็น สมรรถภาพ
1. ใช้เครื่องถ่ายทอคัสสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้	2.8	0.45	เหมาะสม
2. ใช้โปรแกรม ประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	2.8	0.45	เหมาะสม
3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ ผู้ใช้บริการได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
4. บันทึกภาพด้วยกล้องวีดิทัศน์ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
5. บันทึกภาพนิ่งได้	2.8	0.45	เหมาะสม
6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	2.8	0.45	เหมาะสม
7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	2.8	0.45	เหมาะสม
9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อม ใช้งานได้	2.8	0.45	เหมาะสม
10. ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการ ใช้ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
12. แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้	2.6	0.55	ไม่แน่ใจ
13. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	2.4	0.55	ไม่แน่ใจ
14. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการ ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
15. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ที่ให้บริการได้	2.8	0.45	เหมาะสม
16. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	2.8	0.45	เหมาะสม
17. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	2.8	0.45	เหมาะสม

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านการบริการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ 13 เรื่องได้แก่ เรื่อง ใช้เครื่องถ่ายทอคัสสัญญาณ

เพื่อนำเสนอผลงานได้ ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้ บันทึกภาพด้วยกล้องวีดิทัศน์ได้ บันทึกภาพนิ่งได้ ต่อสัญญาอนุญาตต่อฟวงได้ ต่อชุดเครื่องเสียงเพื่อใช้ในการประชุมสัมมนาได้ จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้ ตรวจสอบดูแลและบำรุงรักษา โสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้ อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการใช้ได้ จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้ ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้ จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้ และให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45 เท่ากัน

เห็นว่าไม่แน่ใจ 4 เรื่อง คือ ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้ ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.6 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.55 เท่ากัน และเรื่องจัดหาอุปกรณ์ต่อฟวงอย่างสมบูรณ์ใช้งานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.55

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการบริการ”บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการบริการ” บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็น สมรรถภาพ
1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านการบริการ บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา เรื่องให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ” ออกแบบและพัฒนา	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็น สมรรถภาพ
1. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	3	0	เหมาะสม
2. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	3	0	เหมาะสม
3. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	3	0	เหมาะสม
4. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	3	0	เหมาะสม
5. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	3	0	เหมาะสม
6. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	3	0	เหมาะสม
7. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องได้	2.8	0.45	เหมาะสม
8. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนาทั้งหมด 8 เรื่อง ได้แก่ วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้ วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้ ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้ ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้ ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้ ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้ ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน และเรื่องประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านวิชาการ”วิจัย

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านวิชาการ”วิจัย	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็นสมรรถภาพ
1. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านวิชาการ เรื่องวางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์ได้โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านการวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านการวิชาการ”แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็นสมรรถภาพ
1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กรได้	3	0	เหมาะสม
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	3	0	เหมาะสม
3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	3	0	เหมาะสม
4. เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	3	0	เหมาะสม
5. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานได้	2.8	0.45	เหมาะสม
6. ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) ทั้งหมด 6 เรื่องได้แก่ เรื่อง ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กรได้ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้ ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน และเรื่องเผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.45

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา“ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ“ด้านบริหาร” บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	การกำหนดเป็นสมรรถภาพ
1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	3	0	เหมาะสม
2. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	3	0	เหมาะสม
3. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	3	0	เหมาะสม
4. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	3	0	เหมาะสม
5. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	3	0	เหมาะสม
6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	3	0	เหมาะสม

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสมในการกำหนดสมรรถภาพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษาทั้งหมด 6 เรื่อง ได้แก่ เรื่องวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้ ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้ ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และเรื่องพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้ โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0 เท่ากัน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 4.2 สรุปผลการประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 4.1 ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยสมรรถภาพในด้านนั้นต้องมีค่าเฉลี่ยที่ผ่านเกณฑ์ 2.51 ขึ้นไป หรือต้องอยู่ในระดับสำคัญและสำคัญมาก พบว่า

### ตารางที่ 61 แสดงผลการประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

#### 1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต

##### 1.1 ผลิตสื่อกราฟิก

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.1.1 ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	✓	✓	✓	✓
1.1.2 วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	✓	✓	✓	✓
1.1.3 เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	✓	✓	✓	✓
1.1.4 จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	✓	✓	✓	✓
1.1.5 จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	✓	✓	✓	✓
1.1.6 จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	✓	✓	✓	✓
1.1.7 แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	✓	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.1.8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	✓	✓	✓	✓
1.1.9 ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	✓	✓	✓	✓

## 1.2 ผลิตภัณฑ์พิมพ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.2.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	✓	✓	✓	✓
1.2.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	✓	✓	✓	✓
1.2.3 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	✓	✓	✓	✓
1.2.4 ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	✓	✓	✓	✓
1.2.5 ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	✓	✓	✓	✓
1.2.6 ออกแบบแผ่นพับได้	✓	✓	✓	✓
1.2.7 ออกแบบโปสเตอร์ได้	✓	✓	✓	✓
1.2.8 ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	✓	✓	✓	✓
1.2.9 ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	✓	✓		⊖
1.2.10 จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	✓	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.2.11 เลือกรูปประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืน กับเนื้อหาสาระได้	✓	✓	✓	✓
1.2.12 เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	✓	✓	✓	✓
1.2.13 บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	✓	✓	✓	✓
1.2.14 เลือกว่าวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	✓	✓	✓	✓
1.2.15 ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	✓	✓	✓	✓

### 1.3 ผลิตสื่อโทรทัศน์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.3.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	✓	✓	✓	✓
1.3.2 เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	✓	✓	✓	✓
1.3.3 ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	✓	✓	✓	✓
1.3.4 แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	✓	✓	✓	✓
1.3.5 จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	✓	✓	✓	✓
1.3.6 บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	✓	✓		⊖
1.3.7 บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	✓	✓	✓	✓

1.3.8 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓	✓
1.3.9 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	✓	✓	✓	✓

#### 1.4 ผลิตสื่อเสียง

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.4.1 ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓	✓
1.4.2 บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้	✓	✓	✓	✓
1.4.3 ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓	✓
1.4.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียงได้	✓	✓	✓	✓

#### 1.5 ผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
1.5.1 วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้	✓	✓	✓	✓
1.5.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	✓	✓	✓	✓
1.5.3 ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	✓	✓	✓	✓
1.5.4 ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้	✓	✓	✓	✓
1.5.5 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓	✓

## 2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ

### 2.1 บริการโสตทัศนูปกรณ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
2.1.1 ใช้เครื่องถ่ายทอคัลดูญาน เพื่อนำเสนอผลงานได้	✓	✓	✓	✓
2.1.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	✓	✓	✓	✓
2.1.3 ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้	✓	✓	✓	✓
2.1.4 บันทึกภาพด้วยกล้องวีดิทัศน์ได้	✓	✓	✓	✓
2.1.5 บันทึกภาพนิ่งได้	✓	✓	✓	✓
2.1.6 ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	✓	✓	✓	✓
2.1.7 ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	✓	✓	✓	✓
2.1.8 จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	✓	✓	✓	✓
2.1.9 ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้	✓	✓	✓	✓
2.1.10 ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	✓	✓	✓	✓
2.1.11 อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการใช้ได้	✓	✓	✓	✓
2.1.12 แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้	✓	✓	✓	✓

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
2.1.13 คัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	✓	✓		⊗
2.1.14 จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	✓	✓	✓	✓
2.1.15 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้	✓	✓	✓	✓
2.1.16 ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้	✓	✓	✓	✓
2.1.17 จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	✓	✓	✓	✓
2.1.18 ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	✓	✓	✓	✓

## 2.2 บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ ขั้นรับรอง
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	
2.2.1 ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	✓	✓	✓	✓
2.2.2 ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	✓	✓		⊗
2.2.3 ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	✓	✓		⊗
2.2.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้	✓	✓		⊗



### 3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ

#### 3.1 ออกแบบและพัฒนา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ขั้น
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	รับรอง
3.1.1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	✓	✓		⊗
3.1.2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	✓	✓		⊗
3.1.3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	✓	✓	✓	✓
3.1.4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	✓	✓	✓	✓
3.1.5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	✓	✓	✓	✓
3.1.6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	✓	✓	✓	✓
3.1.7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	✓	✓	✓	✓
3.1.8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้ในการออกแบบและผลิตสื่อได้	✓	✓	✓	✓
3.1.9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้	✓	✓	✓	✓
3.1.10 ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	✓	✓	✓	✓

### 3.2 วิจัย

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ขั้น
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	รับรอง
3.2.1 ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	✓	✓		⊗
3.2.2 นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓		⊗
3.2.3 นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	✓	✓		⊗
3.2.4 เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓		⊗
3.2.5 เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	✓			⊗
3.2.6 ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	✓			⊗
3.2.7 วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	✓	✓		⊗
3.2.8 วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	✓	✓		⊗
3.2.9 วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ ใ้สอดคล้องกับเกณฑ์ได้	✓	✓	✓	✓

### 3.3 แพร่กระจายนวัตกรรม งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ขั้น
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	รับรอง
3.3.1 ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้	✓	✓	✓	✓
3.3.2 ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	✓	✓	✓	✓
3.3.3 ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	✓	✓		⊗
3.3.4 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	✓	✓	✓	✓
3.3.5 เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	✓	✓	✓	✓
3.3.6 เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้	✓	✓	✓	✓
3.3.7 ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้	✓	✓	✓	✓
3.3.8 การประเมินงานเผยแพร่งานและผลงานได้	✓	✓		⊗

#### 4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร

##### 4.1 บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สมรรถภาพ	ผ่านเกณฑ์ขั้น	ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน		ผ่านเกณฑ์ขั้น
	กำหนด	ความสำคัญ	ความถี่	รับรอง
4.1.1 วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	✓	✓
4.1.2 จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	✓	✓		⊗
4.1.3 จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓		⊗
4.1.4 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	✓	✓	✓	✓
4.1.5 ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	✓	✓	✓	✓
4.1.6 นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	✓	✓	✓	✓
4.1.7 ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	✓	✓
4.1.8 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	✓	✓	✓	✓

\*\*หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ผ่านเกณฑ์  
⊗ หมายถึง สมรรถภาพในข้อนี้ไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นประเมิน

จากผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ จำนวน 5 ท่าน เห็นพ้องกันและได้คัดเลือกสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสม สมควรที่จะเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา มีทั้งหมด 79 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 79.79 มีดังนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความเหมาะสม ในการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ทั้งหมด 79 ด้าน ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 14 ด้าน เห็นว่าไม่ผ่านเกณฑ์ 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อโทรทัศน์ 8 ด้าน เห็นว่าไม่แน่ใจ 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อเสียงทั้งหมด 4 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีความเหมาะสมทั้งหมด 5 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ 17 ด้าน เห็นว่าไม่ผ่านเกณฑ์ 1 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 1 ด้าน ไม่ผ่านเกณฑ์ 3 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา มีความเหมาะสมทั้งหมด 8 ด้าน ไม่ผ่านเกณฑ์ 2 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัยมีความเหมาะสมทั้งหมด 1 ด้าน ไม่ผ่านเกณฑ์ 8 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) มีความเหมาะสมทั้งหมด 6 ด้าน ไม่ผ่านเกณฑ์ 2 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 6 ด้าน ไม่ผ่านเกณฑ์ 2 ด้าน

ส่วนผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นว่าเรื่องเห็นว่าเป็นไม่แน่ใจ ในการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ทั้งหมด 20 ด้าน ด้านการผลิตสื่อกราฟิก เห็นว่าไม่แน่ใจ 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อ เห็นว่าไม่แน่ใจ 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนอุปกรณ์ เห็นว่าไม่แน่ใจ 1 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา ไม่แน่ใจ 3 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา ไม่แน่ใจ 2 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัย ไม่แน่ใจ 8 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) ไม่แน่ใจ 2 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา ไม่แน่ใจ 2 ด้าน

สถาบันวิจัยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต ระดับปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาความคิดเห็น  
ของคณาจารย์และหัวหน้างานเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับ  
ปริญญามหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (2) เพื่อนำเสนอสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ  
เทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนและวิธีการวิจัย 4 ขั้นตอน คือ ตอนที่ 1 การสังเคราะห์  
หลักสูตรระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตอนที่ 2 การกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยี  
การศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชา  
เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยคณาจารย์ ตอนที่ 3 การประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ  
เทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดย  
หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ตอนที่ 4 การประเมิน  
เพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน  
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยทั้ง 4 ขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ขั้นการสังเคราะห์หลักสูตรระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ขั้นตอนการสังเคราะห์หลักสูตรระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีขั้นตอนย่อย 4 ขั้นตอน คือ

1.1 หลักสูตรที่ศึกษาเพื่อใช้เป็นกรอบในการวิจัย โดยหลักสูตรที่นำมาสังเคราะห์คือ  
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต หรือ หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขา  
เทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มีทั้งหมด 12 สถาบัน 12 หลักสูตร

1.2 ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจรายวิชาที่สถาบันอุดมศึกษาได้  
กำหนดให้บัณฑิตได้ศึกษาทั้งรายวิชาบังคับและวิชาเลือก โดยใช้คำบรรยายรายวิชาเป็นเกณฑ์

1.3 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรจากเอกสารฉบับจริงที่สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ประกาศใช้ จากข้อมูลใน Internet และโทรศัพท์สอบถาม

1.4 จากนั้นผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าร้อยละในการวิเคราะห์ ถ้ารายวิชาใดถูกกำหนดให้เป็นวิชาบังคับและวิชาเลือกเกินกว่าร้อยละ 80 ถือว่ารายวิชานั้นมีความสำคัญและจำเป็นในการเรียนการสอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 2 ขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยคณาจารย์

ขั้นการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต ระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยคณาจารย์ มีขั้นตอนย่อย 5 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 ประชากรในการกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา คือ คณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มีจำนวน 12 สถาบัน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยใช้กำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา คือ คณาจารย์ผู้สอนสาขาเทคโนโลยีการศึกษา หรือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จาก 12 สถาบัน จำนวน 50 ท่าน ที่ทำการสอนอยู่ใน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 โดยผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง

2.3 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย และศึกษาข้อมูลทฤษฎี และแนวคิดเรื่องสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา นำข้อมูลมากำหนดเป็นแต่ละด้านและรายข้อย่อย โดยนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา ตรวจสอบสมรรถภาพแต่ละด้านว่าสมควรกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพหรือไม่ รวม 6 ท่าน

2.4 เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง เพื่อกำหนดสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาโดยแจกแบบสอบถามทั้งหมด 50 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาทั้งสิ้น 36 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72 หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์คำนวณตามหลักสถิติ โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจาย

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล จากการรวบรวมมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นผู้วิจัยคัดเลือกสมรรถภาพที่ผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือต้องมีค่าเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป เพื่อกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ และสะดวกในการประเมินสมรรถภาพโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาต่อไป

ตอนที่ 3 ขั้นการประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

3.1 ประชากรที่ใช้คือ หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาของหน่วยงานประเภทต่างๆ หรือ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งปรากฏเป็น จำนวน 30 หน่วยงาน 150 คน

3.2 ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยการจับฉลากเพื่อให้ได้หน่วยงาน ซึ่งได้จำนวนหัวหน้า งานที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน โดยแยกเป็นกลุ่มภาครัฐจำนวน 50 คน ภาครัฐวิสาหกิจ จำนวน 50 คน และภาคเอกชนจำนวน 50 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้คือ แบบ CPD (Competency Profile Development) ข้อคำถามที่ให้ หัวหน้างานประเมินสมรรถภาพ มีสองด้าน คือ ด้านความสำคัญ และด้านความถี่ในการใช้งาน ข้อ คำถามในประเมินนี้เป็นแบบมาตรประมาณค่า 4 ระดับ คือ สำคัญมาก สำคัญ ค่อนข้างสำคัญ และ ไม่สำคัญ

3.4 ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ กำหนดเก็บข้อมูลจากหัวหน้างาน ภายใน 1-2 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 10 มกราคม – 18 มีนาคม 2549

3.5 นำข้อมูลมาพิจารณาวิเคราะห์ โดยใช้ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สัมประสิทธิ์การกระจาย พิจารณาเลือกเฉพาะตัวแปรที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิต 2.50 ขึ้นไป ในระดับ ความสำคัญและความถี่ในการใช้สมรรถภาพ

ตอนที่ 4 ขั้นการประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับ ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

4.1 ผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต ระดับปริญญา มหาบัณฑิต ได้แก่ คณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยการคัดเลือกแบบเจาะจงคณาจารย์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน

4.2 แบบสอบถามในขั้นตอนนี้สร้างขึ้นจากการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นที่ 3 (ขั้นการ ประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ) แล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบประมาณค่า 3 ระดับ



4.3 ติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิทางโทรศัพท์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยกำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิตอบแบบประเมินรับรอง ประมาณ 1 สัปดาห์ ซึ่งผู้วิจัยได้เดินทางไปปรับแบบประเมินรับรองด้วยตนเอง และส่งกลับทาง E-mail

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนนี้ใช้ค่าเฉลี่ย กับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ในการรับรองความเป็นไปได้ในการนำเสนอสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

กำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 3 ระดับ จากคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถภาพที่ผ่านเกณฑ์ยอมรับต้องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 หรือมากกว่า 2.51 ขึ้นไป

### สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 36 ท่าน และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน 102 ท่าน ดังต่อไปนี้

1.1 ความคิดเห็นของคณาจารย์ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 36 ท่าน

เห็นว่าสมรรถภาพที่สำคัญและสำคัญมาก จากคณาจารย์ที่ได้คัดเลือกมาแล้วจากสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 12 แห่ง โดยสมรรถภาพในด้านนั้นมีค่าเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป หรือต้องอยู่ในระดับสำคัญและสำคัญมาก พบว่า ทุกสมรรถภาพผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 99 สมรรถภาพ ได้แก่ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต ด้านผลิตสื่อกราฟิก มี 9 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 15 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อโทรทัศน์ 9 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อเสียง 4 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มี 5 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริการ ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ มี 18 สมรรถภาพ ด้านบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา มี 4 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ด้านออกแบบและพัฒนา มี 10 สมรรถภาพ ด้านวิจัย 9 สมรรถภาพ ด้านแพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) 8 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร ด้านบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มี 8 สมรรถภาพ

ซึ่งไม่มีสมรรถภาพใดที่คณาจารย์คัดออกโดยคณาจารย์เล็งเห็นความสำคัญของสมรรถภาพแต่ละด้านสมควรกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

1.2 ด้านความคิดเห็นของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน 102 ท่าน ซึ่งหัวหน้างานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่สำคัญ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์คัดเลือกไว้ทั้งหมด 99 สมรรถภาพ

หัวหน้างานเห็นว่าสมควรเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ได้แก่ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ด้านการผลิต ด้านผลิตสื่อกราฟิก มี 9 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 15 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อโทรทัศน์ 9 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อเสียง 4 สมรรถภาพ ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มี 5 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริการ ด้านบริการ โสตทัศนูปกรณ์ มี 18 สมรรถภาพ ด้านบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา มี 4 สมรรถภาพ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ด้านออกแบบและพัฒนา มี 10 สมรรถภาพ ด้านวิจัย 9 สมรรถภาพ ด้านแพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) 8 สมรรถภาพสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร ด้านบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษามี 8 สมรรถภาพ

ความคิดเห็นของหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา ด้านความถี่ในการใช้บ่อย หัวหน้างานประเมินสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ มีทั้งหมด 79 สมรรถภาพ

หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าเรื่องที่มีความถี่ใช้บ่อย มีสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ ทั้งหมด 79 ด้าน ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 9 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 14 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อโทรทัศน์ 8 ด้าน เชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อเสียง ทั้งหมด 4 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีทั้งหมด 5 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ 17 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา มีความเหมาะสมทั้งหมด 8 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัยมีความเหมาะสมทั้งหมด 1 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) มีความเหมาะสมทั้งหมด 6 ด้าน ด้านสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความเหมาะสมทั้งหมด 6 ด้าน

ในส่วนหัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าเรื่องเห็นว่าความถี่ใช้บางครั้ง มีสมรรถภาพเชิงวิชาชีพทั้งหมด 20 ด้าน ด้านการผลิตสื่อกราฟิก 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อ 1 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ บริการโสตทัศนูปกรณ์ 1 ด้าน บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา 3 ด้าน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ออกแบบและพัฒนา 2 ด้าน สมรรถภาพด้านวิชาการ วิจัย 8 ด้าน สมรรถภาพด้านการวิชาการ แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์) 2 ด้านสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา 2 ด้าน

2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับนิสิตนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการศึกษา จากการรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพแต่ละด้าน ทั้งหมด 79 สมรรถภาพ ดังนี้

2.1 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต	40 สมรรถภาพ
2.2 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ	18 สมรรถภาพ
2.3 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ	15 สมรรถภาพ
2.4 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร	6 สมรรถภาพ

## 2.1 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต

### ด้านผลิตสื่อกราฟิก

- 1 ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้
- 2 วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้
- 3 เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้
- 4 จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้เห็น ตัวอย่าง หรือเพื่อการออกแบบ
- 5 จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้
- 6 จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้
- 7 แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้
- 8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้
- 9 ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้

### ด้านผลิตสื่อสิ่งพิมพ์

- 1 ใช้โปรแกรมประยุกต์พื้นฐานได้
- 2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้
- 3 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้
- 4 ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้
- 5 ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้
- 6 ออกแบบแผ่นพับได้
- 7 ออกแบบโปสเตอร์ได้
- 8 ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้
- 9 จัดองค์ประกอบการใช้สีได้
- 10 เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืน กับ เนื้อหาสาระได้
- 11 เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้

- 12 บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้
- 13 เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้
- 14 ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้

#### ด้านผลิตสื่อโทรทัศน์

- 1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้
- 2 เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้
- 3 ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้
- 4 แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้
- 5 จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้
- 6 บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้
- 7 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้
- 8 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้

#### ด้านผลิตสื่อเสียง

- 1 ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ให้บริการได้
- 2 บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้
- 3 ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้
- 4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียงได้

#### ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

- 1 วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้
- 2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้
- 3 ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้
- 4 ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้
- 5 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้

## 2.2 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ

### บริการโสตทัศนูปกรณ์

- 1 ใช้เครื่องถ่ายทอดสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้
- 2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้
- 3 ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ให้บริการได้
- 4 บันทึกภาพด้วยกล้องวีดิทัศน์ได้

- 5 บันทึกภาพนิ่งได้
  - 6 ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้
  - 7 ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้
  - 8 จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้
  - 9 ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้
  - 10 ตรวจเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้
  - 11 อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ให้บริการใช้ได้
  - 12 แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการได้
  - 13 จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้
  - 14 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ให้บริการมาใช้บริการได้
  - 15 ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้
  - 16 จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้
  - 17 ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้
- ด้านบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา**
1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้

### 2.3 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ

#### ด้านออกแบบและพัฒนา

1. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้
2. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้
3. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้
4. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้
5. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้
6. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้
7. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้
8. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้

#### ด้านวิจัย

1. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ได้

#### ด้านแพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้

3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้
4. เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้
5. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้
6. ติดตามผลการเผยแพร่นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้

## 2.4 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร

### บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้
2. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้
3. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้
4. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้
5. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้
6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้

อันดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ มี 4 อันดับ จากสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 79 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

### อันดับที่ 1

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้
2. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้
3. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้
4. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้
5. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้
6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้

### อันดับที่ 2

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านออกแบบและพัฒนา

1. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้

2. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้
3. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้
4. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้
5. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้
6. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้
7. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้
8. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิจัย

1. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ได้

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านแพร่กระจายนวัตกรรม

##### (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้
3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้
4. เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้
5. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้
6. ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

- 1 วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำเฟรมการนำเสนอได้
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้
4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ให้บริการได้

### อันดับที่ 3

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านผลิตสื่อสิ่งพิมพ์

- 1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้
- 2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้
- 3 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้
- 4 ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้

- 5 ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้
- 6 ออกแบบแผ่นพับได้
- 7 ออกแบบโปสเตอร์ได้
- 8 ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้
- 9 จัดองค์ประกอบการใช้สีได้
- 10 เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืน กับเนื้อหาสาระได้

11 เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้

12 บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้

13 เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้

14 ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านผลิตสื่อกราฟิก

1 ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้

2 วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้

3 เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้องานได้

4 จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ ได้เห็นตัวอย่างหรือเพื่อการออกแบบ

5 จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้

6 จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้

7 แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้

8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้

9 ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านผลิตสื่อโทรทัศน์

1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้

2 เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้

3 ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้

4 แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้

5 จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้

6 บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้

7 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้

8 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้



### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านผลิตสื่อเสียง

- 1 ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้
- 2 บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้
- 3 ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้
- 4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสื่อเสียงได้

### อันดับที่ 4

#### สมรรถภาพเชิงวิชาชีพบริการโสตทัศนูปกรณ์

- 1 ใช้เครื่องถ่ายทอดสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้
- 2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้
- 3 ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้
- 4 บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอได้
- 5 บันทึกภาพนิ่งได้
- 6 ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้
- 7 ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้
- 8 จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้
- 9 ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้
- 10 ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้
- 11 อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการใช้ได้
- 12 แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการได้
- 13 จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้
- 14 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ใช้บริการมาใช้บริการได้
- 15 ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้
- 16 จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้
- 17 ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา และเมื่อผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ไปสอบถามความคิดเห็นของคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ

เอกชน พบว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพส่วนใหญ่มีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้เป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาเช่นกัน จากนั้นผู้วิจัยนำสมรรถภาพที่ได้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิรับรองมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมที่จะกำหนดให้เป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ที่ประเมินรับรองมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมรรถภาพส่วนใหญ่สมควรกำหนดเป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ในการอภิปรายผลการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขออภิปรายตามสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา 4 ด้าน คือ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริหาร ดังต่อไปนี้

1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต ในส่วนของสมรรถภาพที่มีความเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ การผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ การผลิตสื่อกราฟิก การผลิตสื่อโทรทัศน์ และการผลิตสื่อเสียง มีความเหมาะสมสอดคล้องกันตามลำดับความสำคัญของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

เมื่อผู้วิจัยพิจารณาจากความเหมาะสมสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตแต่ละด้าน พบว่าการผลิตสื่อเป็นงานที่สำคัญในหน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งในองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน มีความสามารถดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิก วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอน จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงาน และตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้ สอดคล้องกับ (ณัฐวุฒิ รัตนอรุณ, 2538) ได้กล่าวไว้ว่าฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดให้งานผลิตสื่ออยู่ในกลุ่มของการผลิตและให้บริการ โดยทำหน้าที่ผลิตสื่อกราฟิก และผลิตสื่อกราฟิกเพื่อการพิมพ์ ซึ่งนักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมีหน้าที่ผลิตสื่อการเรียนการสอน นอกจากนี้ผู้ผลิตสื่อยังให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตให้ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา มาตรา 65 “มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่เหมาะสม มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ”

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า นิสิตนักศึกษาหรือนักเทคโนโลยีการศึกษาพึงตระหนักถึงความสำคัญของวิชาชีพของตนโดยเฉพาะสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตที่มีการพัฒนา และมีความจำเป็นยิ่งขึ้นไปทั้งในหน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาทั้งในสถาบันการศึกษา และหน่วยงานเอกชน ซึ่งในหลายหน่วยงานเล็งเห็นคุณภาพของการผลิต วงการศึกษาแล้วแต่ให้ความสำคัญในการกำหนดรายวิชาที่สามารถทำให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทางด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการทั้งของผู้เรียนและผู้สอนเพื่อเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

โดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตสื่อว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตขึ้นอยู่กับประสบการณ์ และความสามารถส่วนบุคคล ซึ่งต้องใช้ทั้งจินตนาการการหมั่นฝึกฝนเพิ่มพูนประสบการณ์ในการผลิตงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่ผู้คนเป็นประจำและมีการแก้ไขข้อบกพร่องและพัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ จากความเห็นของคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิมีสอดคล้องกันว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา และการบริการโสตทัศนอุปกรณ์

เมื่อพิจารณาจากความเห็นของคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า มีการนำเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งต้องมีหน้าที่ให้คำปรึกษา และเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาอย่างถูกต้องให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการ ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรม ติดตามผลให้คำปรึกษา และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้ ดังที่ (วราภรณ์ สีนถาวร, 2545) กล่าวว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาควรเป็นผู้ให้บริการนักเทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับการใช้สื่อ อาทิเช่น การเลือกซื้อ การเตรียมอุปกรณ์ การจัดระบบการใช้สื่อต่างๆ รวมถึงการให้คำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษาในเรื่องต่างๆ แก่นักเทคโนโลยีการศึกษา ส่วนสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการโสตทัศนอุปกรณ์ พบว่าการใช้เครื่องถ่ายทอดสัญญาณเพื่อนำเสนอผลงาน ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้ บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอ บันทึกภาพนิ่ง ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วง ต่อชุดเครื่องเสียงเพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุม ตรวจสอบดูแลและบำรุงรักษาโสตทัศนอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนอุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการใช้ จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ให้บริการมาใช้บริการ ตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการ จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ และให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับ (ลออ หุตางกูร 2521 : 92-92) ให้ความหมายการบริการที่ต้องการธรรมจรรยาที่สูงพอของผู้ให้บริการ เพราะความมีสิทธิ์เฉพาะในการให้บริการนั้นๆ ผู้ให้บริการจะต้องมีทั้งความรู้ ความสามารถในการบริการ มีวิจรรย์และคุณธรรมเป็นเชื้อถือ ไว้วางใจได้ว่าจะไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่ก่อความเสียหายให้แก่ผู้รับบริการและสังคมโดยรวม

ผู้วิจัยเห็นว่า จากการให้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา เห็นว่าการให้คำปรึกษามีความสำคัญมากเพราะนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยจะต้องมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของตนเองที่ได้รับการฝึกฝนและเรียนรู้ในเรื่องของการให้

คำแนะนำอย่างมีความรู้และเป็นขั้นเป็นตอน ให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ มิใช่ให้คำปรึกษาแก่นักเทคโนโลยีการศึกษาเพียงอย่างเดียว ควรให้คำปรึกษาได้ทั้งบุคคลทั่วไปและผู้ที่อยู่ในวงการวิชาชีพอื่น โดยไม่คำนึงถึงว่าจะจะเป็นนักเทคโนโลยีการศึกษาในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ ส่วนการให้บริการ สดทศนูปกรณ์ จากการให้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิบางท่าน กล่าวว่า นิสิตนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตมีพื้นฐานในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีการศึกษาอยู่แล้วขึ้นอยู่กับบางคนที่คลุกคลีกับทศนูปกรณ์อยู่แล้ว ก็จะสามารถให้ความรู้ได้ดี แต่นิสิตระดับมหาบัณฑิตไม่จำเป็นต้องให้บริการในขั้นนี้เพราะเป็นการให้บริการของระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี โดยเฉพาะต้องเป็นผู้ออกแบบและวางแผนการจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษามากกว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติ ถึงกระนั้น ก็ควรที่จะมีความรู้ทางด้านการให้บริการ สดทศนูปกรณ์ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะไว้

3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ด้านออกแบบและพัฒนา ด้านวิจัย ด้านแพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์)

เมื่อพิจารณาเรื่องสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านออกแบบและพัฒนา ของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า นิสิตนักศึกษามหาบัณฑิต ควรมีความสามารถในการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อ วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อ ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหา ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบและผลิตสื่อ และประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้ ซึ่งสอดคล้องกับ (ชัยยศ พรหมวงศ์, 2533) กล่าวว่า งานทางเทคโนโลยีการศึกษาย่อมต้องการบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านมาปฏิบัติดำเนินงาน โดยต้องเป็นนักจัดระบบการสอน นักออกแบบ นักพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อทำหน้าที่จัดระบบการสอนให้มีผลดีตามความสามารถและความถนัดของผู้เรียน ส่วนสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิจัย มีความสำคัญมากนิสิตนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต้องมีความรู้ความสามารถในการออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษา นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงาน เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้ สอดคล้องกับ (วราภรณ์ สีนถาวร, 2545) กล่าวว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ในการวิจัยและประเมินเทคโนโลยีการศึกษา สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสการเรียนรู้ตามความสามารถ และตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด 9 เทคโนโลยีการศึกษา มาตรา 69 ที่ระบุไว้ว่า “ส่งเสริม ประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา” นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ในการวิจัยและประเมินเทคโนโลยี

การศึกษา สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสการเรียนรู้ตามความสามารถ และตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านแพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์) นิสิตนักศึกษาต้องเป็นผู้มีความสามารถในการ ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กร ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กร ดำเนินการสาธิตเผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กร ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการ ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ และการประเมินงานเผยแพร่ งานและผลงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ (พวงทอง สถิตพงษ์สถาพร, 2534) กล่าวว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องเป็น ตัวกลางการแพร่กระจาย นวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา นักเทคโนโลยีการศึกษาเปรียบเสมือนตัวกลางในการถ่ายทอด นวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาให้แพร่หลายอย่างกว้างขวาง

ผู้วิจัยเห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ ด้านออกแบบและพัฒนา ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นสอดคล้องและความให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต ต้องเป็นผู้ที่มีการวางแผนออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาอย่างเป็นระบบซึ่งเป็นหน้าที่ที่พึงตระหนักว่าตนเองเป็นผู้ที่จะต้องออกแบบและพัฒนาองค์การของตนเองหรือวงการการศึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการออกแบบการและพัฒนามือถือการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและตอบสนองความต้องการของผู้สอนและผู้เรียน ส่วน สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิจัย เป็นอีกสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่สำคัญมากที่นิสิตนักศึกษาต้องมีความสามารถในการออกแบบการวิจัย และประเมินเทคโนโลยีการศึกษา พัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งศึกษาวิจัยเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสการเรียนรู้ตามความสามารถและตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ส่วนด้านแพร่กระจายนวัตกรรม งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ นิสิตนักศึกษาเทคโนโลยีการศึกษาสามารถ ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมใน องค์กร และหน่วยงานที่ตนเองเข้าไปมีบทบาทในการ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กร และการสาธิตเผยแพร่ นวัตกรรม รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือหน่วยงานของตน

#### 4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็นอีกสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิให้ความสำคัญมากในตัวนิสิตนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตโดยเน้นในเรื่องวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษา จัดทำวิสัยทัศน์

พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพงานเทคโนโลยีการศึกษา ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ ซึ่งรวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดำเนินการกำกับและควบคุมการออกแบบ พัฒนา โครงการเทคโนโลยีการศึกษา และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยี การศึกษาได้ ดังที่ (สันต์ วรศิริ, สรุปผลการสัมมนาเรื่องแนวโน้มหลักสูตร วิชาเทคโนโลยี การศึกษาและความต้องการของหน่วยงาน 2524 : 35) ว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องรู้บทบาทของตนเองว่าไม่ใช่ช่างเทคนิค แต่เป็นผู้วางแผน วางระบบในการทำงาน เมื่อจะวางแผน วางระบบในด้านใดก็ควร มีความรู้ทางด้านนั้นๆ เป็นพื้นฐานด้วย สมาคมเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาแห่ง สหรัฐอเมริกา (Association for Education Communications and Technology, 1977) ได้กล่าวถึง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนักเทคโนโลยีการศึกษาในด้านต่างๆ ไว้ ได้แก่ การบริหาร หน่วยงาน การบริหารบุคคล การวิจัย การออกแบบ การผลิต การประเมินผลและเลือกใช้ การ สนับสนุนและการจัดหา การใช้ และการเผยแพร่

ผู้วิจัยเห็นว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา เป็น สมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่มีความสำคัญมากจึงมีนักเทคโนโลยีการศึกษาให้ความคิดเห็นว่าการ บริหารงานเทคโนโลยีการศึกษา นิสิตนักศึกษามหาบัณฑิตพึงตระหนักว่าควรใช้วิชาชีพของ ตนที่ได้ศึกษามานั้นสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ให้มากโดยเฉพาะจะต้องมีบทบาทใน การเข้าไปบริหารงานในองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อจัดระบบหรือจัดการด้านเทคโนโลยี การศึกษา วางแผนและพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีการศึกษาโดยการจัดระบบขององค์กรปรับปรุง และควบคุมคุณภาพในการทำงานใน โครงสร้างขององค์กรให้มีคุณภาพ และดำเนินการ คิดตามดูแลอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลที่ได้นั้นมาปรับปรุงและพัฒนาองค์กรของตนเองให้สู่ ความเป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาต่อไปในอนาคต

จากผลการวิจัยข้างต้นนี้เห็นได้ว่าสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ในหลายๆด้าน มีความจำเป็นมาก มีบางส่วนน้อยมากที่ไม่เหมาะสม องค์กรหรือหน่วยงานแต่ละแห่งอาจจะมี นโยบายหรือวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไป ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษามหาบัณฑิตมีอิสระสามารถตัดสินใจเลือกกระบวนการทำงานในองค์กรนั้นๆ โดย ผู้บริหารของสถาบันการศึกษาต้องจงใจให้นิสิตนักศึกษาเข้าใจบทบาท และความคาดหวัง ในตัว บัณฑิตซึ่งจะต้องออกไปปฏิบัติงานในสังคมภายนอก ให้เกิดความพยายามในการปฏิบัติงานให้ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงมีการตั้งเป้าหมาย และร่วมมือในการพัฒนาระบบ การเรียนการสอนและส่งเสริมองค์กร ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ตระหนักถึงสมรรถภาพ เชิงวิชาชีพของตนเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จในอนาคต

ของบุคลากรที่ดีมีสมรรถภาพเชิงวิชาชีพประพฤติปฏิบัติอย่างเข้มแข็งในองค์กรทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชนต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การนำสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาไปใช้ ควรมีการวิเคราะห์ เพื่อให้เหมาะสมกับโครงสร้างหรือหน่วยงานของแต่ละแห่ง โดยเฉพาะหน่วยงานเอกชน ระบบโครงสร้างไม่เหมือนระบบสถาบันการศึกษา หรืออาจจะนำสมรรถภาพเชิงวิชาชีพไปใช้ทั้ง 79 สมรรถภาพเชิงวิชาชีพ หรือเลือกใช้ตามความจำเป็นในแต่ละด้านที่นิสิตนักศึกษาสมควรนำไปใช้ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับการพัฒนาในหน่วยงานของตน

1.2 หน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ควรส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรหรือนิสิตนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการศึกษาประพฤติและปฏิบัติ ตนให้เป็นเยี่ยงอย่าง เพื่อให้นิสิตนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการศึกษามีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และส่งเสริมสถาบันวิชาชีพของตนเองให้เป็นที่ยอมรับและเคารพนับถือของ บุคคลทั่วไป และนักเทคโนโลยีการศึกษายุคต่อไป

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเล็งเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนสมรรถภาพเชิงวิชาชีพนัก เทคโนโลยีการศึกษาแก่นิสิตนักศึกษาได้ตระหนักถึงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของตนเอง มากขึ้น และสถาบันการศึกษาควรสร้างจิตสำนึกให้นิสิตศึกษามหาบัณฑิตพึงพัฒนา ตนเองให้มีความรู้ความสามารถอย่างถูกต้อง

2.2 ควรมีการสอบถามความคิดเห็นของหน่วยงานหรือองค์กรเอกชนเกี่ยวกับ สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาให้มากกว่านี้เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ประกอบการ เห็นถึงความสำคัญของนิสิตระดับปริญญาโทมหาบัณฑิตว่าเป็นผู้มี ความสำคัญไม่เฉพาะวงการ การศึกษาเพียงอย่างเดียวรวมไปถึงหน่วยงานของเอกชนอีกด้วย

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

เกษมสันต์ วิลาวรรณ. กฎหมายแรงงานกับการบริหารงานบุคคล 2 การเลิกจ้าง และการลาออก.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2542.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.

สำนักนายกรัฐมนตรี, 2542.

จิตติ ดิงศภัทย์. หลักวิชาชีพนักกฎหมาย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

2524.

ชัยขงค์ พรหมวงศ์. การจัดตั้งองค์การเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา. แนวการศึกษาชุดวิชา  
ประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 12-15 สาขา  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.

ชาญชัย พิพัฒน์สันติกุล. สภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาไทยในปี พ.ศ.2550 ตามการคาดการณ์  
ของนักเทคโนโลยีการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา  
คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. การบริหารสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:

ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. เทคโนโลยีการศึกษา : ทฤษฎีและการวิจัย. กรุงเทพมหานคร:

โอเดียนสโตร์, 2533.

จูปนีย์ ธรรมเมธา. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
ในประเทศไทย. ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ณัฐวุฒิ รัตนอรุณ. “สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในยุคสารสนเทศ” วิจัยสนเทศ 15

(182-183) (พฤศจิกายน-ธันวาคม 2538).

ดิน ปรัชญพฤกษ. วิชาชีพนิยมของระบบราชการ ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้า

เจ้าอยู่หัว : วิวัฒนาการและผลกระทบต่อสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล. มหาวิทยาลัยและวิสัยทัศน์/ทบวงมหาวิทยาลัย. การฝึกอบรมหลักสูตร

การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงมหาวิทยาลัย (รุ่นที่ 3 กรุงเทพ), 2543.

บุญเลิศ ดาศรี. เทคโนโลยีศึกษากับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม. สรุปการสัมมนาเรื่อง

แนวโน้มหลักสูตรเทคโนโลยีการศึกษาและความต้องการของหน่วยงาน. อัดสำเนาเย็บเล่ม  
2524 : 67-68.



- ประหยัด จิระวรพงศ์. นักเทคโนโลยีการศึกษาในสหสวรรค์หน้า. โสต-เทคโนโลยีสัมพันธ์แห่ง  
ประเทศไทย 2542. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542 (ม.ท.ป.)
- พวงทอง สถิตพงษ์สถาพร. บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาในฐานะตัวกลางการแพร่กระจาย  
นวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พร้อมภักดิ์ กัลยาศิลป์. ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะไฟแรงไฟรู้คู่ศักยภาพของนักเทคโนโลยี  
การศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. ภาควิชาโสตทัศนศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ราชัย น้้าทรัพย์. การพัฒนาแบบสอบถามสภาพเชิงวิชาชีพการตลาดของนักศึกษาระดับ  
ปริญญาบัณฑิต. ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ลออ หุตากร. จรรยาบรรณสำหรับพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรสมัย, 2521.
- ลาวัลย์ ปานดิษฐ์. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากร  
มนุษย์ในหน่วยงานภาคเอกชนตามการรับรู้ของตนเอง และหัวหน้าหน่วย. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2535.
- วารินทร์ สายโอบเอื้อ และคณะ จิตวิทยาการศึกษา. นนทบุรี : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิง  
ปากเกร็ด, 2522.
- วิชญา ปาณบุญฉิ่ง. การนำเสนอรูปแบบเชิงแนวคิดศูนย์วิทยบริการสาธารณะสำหรับ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- สมบัติ กุสุมาวลี. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ : แนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร  
เพื่อการพัฒนาประเทศในทศวรรษหน้า. เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการ เนื่องใน  
วาระครบรอบ 80 ปีแห่งการสถาปนาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- สันต์ วรศิริ. สรุปผลสัมมนาเรื่อง แนวโน้มหลักสูตรวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและความต้องการ  
ของหน่วยงาน. ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- สุวรรณ โชติสุกานต์. บทบาทและฐานะครูโสตทัศนศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์. การพัฒนาหลักสูตรแบบ CPD (Competency Profile Development).  
วารสารวิจัยและฝึกอบรม, ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 (กันยายน – ธันวาคม), 2540.

## ภาษาอังกฤษ

- Association for Educational Communications and Technology, **Educational Technology: A Glossary of Terms**, Washington, D.C. : Association for Educational Communications And Technology, 1979.
- Association for Educational Communications and Technology. **Guidelines for certification of media Specialists**. Washington, D.C. : Association for Educational Communications and Technology, 1977.
- Austriaco, N.C. Continuing education : Responding to global developments. **In Partnerships in teacher development for anew Asia**. Report of an International Conference organized by UNESCO-ACEID and UNICEF in Association with the Office of the National Education Conference. Thailand, 1995.
- Butler, F.A., and others. **Benchmarking text Understanding System to Human Performance: An Exploration**, 1990.
- Drew, S. Students' perceptions of their learning outcomes. **Teaching in Higher Education**. Volume 3, (1998).
- Elson, N. The making of educational change. **TESOL Matter**, 1997.
- Ely, Donald P. "Professional Education in Educational Media and Technology A 75 Year Perspective" **TechTrends**. January/February : 17-22 1998.
- Gagne, Robert M. and Lesile J. Briggs. **Principles of Instructional Design**. 2 nd New York, Holt, Rinehart and Winston, 1979.
- Henemen, R. L., and Ledford, Jr. G. E. Competency pay for professionals and managers in business : A review and implications for teachers. **Journal or Personnel in Education**, 1998.
- Jacobovits, L. A. **Foreign Language Learning : A Psycholinguistic Analysis of the Issues**. Rowley, Massachusettes : Newburry House, 1971.
- Kirschner, P.:& et al. The design of a study environment for acquiring academic and professional competence. **Studies in Higher Education**. Volume 22, 1997.
- Thurstone, L. **Attitude can by Measurred**. New York : John Wiley and Sons, 1982.
- Triadis, H. C. **Attitude and Attitude Change**. New York : John Wiley and Sons, 1971.
- McGuire, William J. "The nature of Attitudes and Attitude" Change, "In the **Handbook of Social Psychology**. Massachusettes : Ginn and Company, 1969.

Roll, E. Competence in Professional practice : Some issues and concerns. **Educational Research**.  
Volume 39, Summer, 1997.

Seels, B.B., Richey, C.R. **Instructional Technology: The Definition and Domains of the Field**.  
Washington,DC: Association for Educational Communications and Technology, 1994.

Spencer, L, M., Jr. and Spenser, S. M. **Competence at work**. New York:Wiley, 1993.

Stephenson, J. and Weil, S. **Quality in learning : A capability approach in higher education**.  
London : Kogan Page, 1992.

Wiemann, J. M. , and Backlund, P. Current theory and research in communicative competence.  
**Review of Educational Research**, 1980.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ภาคผนวก ก**

**หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศธ 0512.6(2700.0603)/1377

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

22 พฤศจิกายน 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายชัชวาล ชันติกเสนชาติ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและ เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรีย์ ฒ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม กับคณาจารย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาหรือสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการงานเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นายชัชวาล ชันติกเสนชาติ ได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยหลักสูตรและการสอนระดับบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2218-2680



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร.82710

ที่ ศธ.0512.6(2771)/2183

วันที่ 18 เมษายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์วิวัฒน์ชัย สุขทรัพย์

ด้วย นายชัชวาล ชันติกเซนชาติ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดีด้านหลักสูตรและการสอน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศษ 0512.6(2771)/2182

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

18 เมษายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรบุญฤทธิ์ ทวีระหาญวิชญ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายชัชวาล ชันติกชนชาติ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สาขานวัตกรรมและ  
เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง  
“สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” โดยมี  
รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียด  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทาง  
วิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710





ที่ ศษ 0512.6(2771)/2181

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

18 เมษายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ ไทยพานิช

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายชัชวาล ชันติคเชนชาติ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรีย์ ฒ ตะกั่วหุ้ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)  
รองคณบดี  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ที่ ศธ 0512.6(2771)/2180

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

18 เมษายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สมพงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายชัชวาล ชันคึกเชนชาติ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สุทธิจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ที่ ศธ 0512.6(2771)/2179

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

18 เมษายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ เรืองสุวรรณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายชัชวาล ชันฉิลเกษนาคี นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.อรจรีย์ ฃ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นรุตม์ สุทธิจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

19 กรกฎาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา  
ของมหบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
  2. โครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา  
ของมหบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา

เนื่องด้วย กระผม นายชัชวาล ชันติกเซนชาติ นิสิตปริญญาโท ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยี  
การศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัย เรื่องสมรรถภาพ  
เชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่  
ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้เครื่องมือวิจัยที่ใช้คือแบบสอบถาม กระผมในฐานะนิสิตผู้ดำเนินการวิจัยจึงใคร่ขอ  
เรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยี  
การศึกษาของมหบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งนี้เพื่อจะได้นำข้อเสนอแนะจากท่านไปปรับปรุง  
แบบสอบถามต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถาม กระผมขอขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
(นายชัชวาล ชันติกเซนชาติ)  
นิสิตผู้ดำเนินการวิจัย

สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

4 เมษายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 1 ชุด

ด้วยกระผม นายชัชวาล ชันติเชนชาติ นิสิตปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา  
ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์เรื่อง “สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยี  
การศึกษา” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวม  
ข้อมูลจากแบบสอบถาม และคัดเลือกสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่สำคัญที่สุดจากคณาจารย์สาขาเทคโนโลยี  
การศึกษา และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนเรียบร้อยแล้ว  
เพื่อความถูกต้อง สมบูรณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของ  
หน่วยงาน และเป็นการเพิ่มสมรรถภาพเชิงวิชาชีพตามความคาดหวังจากผู้ประกอบการในตัวบัณฑิตที่  
สำเร็จการศึกษาออกไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก  
ท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพแต่ละด้าน ดังรายละเอียดที่ส่งมา  
พร้อมนี้

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชวาล ชันติเชนชาติ)

นิสิตผู้ดำเนินการวิจัย

ติดต่อผู้วิจัย

โทร. 01-6951947



ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง

**สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา  
ของมหบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามชนิดเติมคำตอบ เลือกตอบ และ มาตรฐานค่า ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 2 ตอน ดังนี้คือ

**ตอนที่ 1 :** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ (คณาจารย์เทคโนโลยีการศึกษา)  
**ตอนที่ 2 :** ข้อมูลในเรื่องสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

ขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัย

**ตอนที่ 1 :** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับภูมิหลังซึ่งจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ผล ท่านผู้ตอบสามารถมั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อท่าน ใดๆ ถึงตัวท่าน

1. ชื่อ/นามสกุล .....
  2. ตำแหน่งวิชาการ.....
  3. วุฒิการศึกษาสูงสุด.....สาขา.....
  4. ประสบการณ์ในการสอน.....ปี
  5. ชื่อมหาวิทยาลัย.....
  6. โปรดทำเครื่องหมายวงกลม  ล้อมรอบตัวเลขที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาที่องค์กรของท่านรับเข้าทำงาน โดยยังไม่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง นักเทคโนโลยีการศึกษา
- |                                 |   |   |                        |
|---------------------------------|---|---|------------------------|
| 4                               | 3 | 2 | 1                      |
| สามารถปฏิบัติงานได้ในระดับดีมาก |   |   | ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ |

**ตอนที่ 2 :** ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา โปรดวงกลม  ส้อมรอบตัวเลขที่แสดงถึงระดับความสำคัญ ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงานของท่าน

- ระดับความสำคัญ

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 4 - สำคัญมาก      | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน |
| 3 - สำคัญ         | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นมีความสำคัญในการทำงาน         |
| 2 - ค่อนข้างสำคัญ | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นค่อนข้างสำคัญในการทำงาน       |
| 1 - ไม่สำคัญ      | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่สำคัญในการทำงาน            |

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ระดับความสำคัญ			
4 = สำคัญมาก			
3 = สำคัญ			
2 = ค่อนข้างสำคัญ			
1 = ไม่สำคัญ			
4	3	2	1

## 1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต

### • ผลิตสื่อกราฟิก

1. ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	4	3	2	1
2. วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	4	3	2	1
3. เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้องานได้	4	3	2	1
4. จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	4	3	2	1
5. จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	4	3	2	1
6. จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	4	3	2	1
7. แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	4	3	2	1
8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	4	3	2	1
9. ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1

### • ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์

1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ พื้นฐานได้	4	3	2	1
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	4	3	2	1
3. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	4	3	2	1

4. ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	4	3	2	1
5. ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	4	3	2	1
6. ออกแบบแผ่นพับได้	4	3	2	1
7. ออกแบบโปสเตอร์ได้	4	3	2	1
8. ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	4	3	2	1
9. ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	4	3	2	1
10. จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	4	3	2	1
11. เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้	4	3	2	1
12. เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	4	3	2	1
13. บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	4	3	2	1
14. เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	4	3	2	1
15. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสิ่งพิมพ์ได้	4	3	2	1

● **ผลิตสื่อโทรทัศน์**

1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	4	3	2	1
2. เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้	4	3	2	1
3. ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อการนำเสนอได้	4	3	2	1
4. แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	4	3	2	1
5. จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	4	3	2	1
6. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	4	3	2	1
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	4	3	2	1
8. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	4	3	2	1

- **ผลิตสื่อเสียง**

1. ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1
2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้	4	3	2	1
3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตสื่อเสียงได้	4	3	2	1

- **ผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน**

1. วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำแฟ้มการนำเสนอได้	4	3	2	1
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้	4	3	2	1
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	4	3	2	1
4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้	4	3	2	1
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1

## 2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ

- **บริการโสตทัศนอุปกรณ์**

1. ใช้เครื่องถ่ายทอตสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้	4	3	2	1
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	4	3	2	1
3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1
4. บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอได้	4	3	2	1
5. บันทึกภาพนิ่งได้	4	3	2	1
6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	4	3	2	1
7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	4	3	2	1

8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	4	3	2	1
9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้	4	3	2	1
10. ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	4	3	2	1
11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ให้บริการใช้ได้	4	3	2	1
12. แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการได้	4	3	2	1
13. ดัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	4	3	2	1
14. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	4	3	2	1
15. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ให้บริการมาให้บริการได้	4	3	2	1
16. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้	4	3	2	1
17. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	4	3	2	1
18. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	4	3	2	1

- บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	4	3	2	1
2. ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	4	3	2	1
3. ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	4	3	2	1
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้	4	3	2	1

### 3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ

- ออกแบบและพัฒนา

1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	4	3	2	1
2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	4	3	2	1
3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	4	3	2	1

4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	4	3	2	1
5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	4	3	2	1
6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	4	3	2	1
7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	4	3	2	1
8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	4	3	2	1
9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้	4	3	2	1
10. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	4	3	2	1

- **วิจัย**

1. ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	4	3	2	1
2. นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1
3. นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	4	3	2	1
4. เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1
5. เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	4	3	2	1
6. ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	4	3	2	1
7. วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	4	3	2	1
8. วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	4	3	2	1
9. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์ได้	4	3	2	1

- **แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)**

1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้	4	3	2	1
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	4	3	2	1
3. ดำเนินการสาธิต เผยแพร่นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	4	3	2	1
4. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	4	3	2	1
5. เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	4	3	2	1

6. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้	4	3	2	1
7. ติดตามผลการเผยแพร่นวัตกรรมและประชาสัมพันธ์ได้	4	3	2	1
8. การประเมินงานเผยแพร่งานและผลงานได้	4	3	2	1

#### 4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร

- บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1
2. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	4	3	2	1
3. จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1
4. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	4	3	2	1
5. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	4	3	2	1
6. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	4	3	2	1
7. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1
8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ คณาจารย์ หัวหน้างานและ  
ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางด้านสาขาเทคโนโลยีการศึกษา  
ที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา



ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา โปรดวงกลม  ล้อมรอบตัวเลขที่แสดงถึงระดับความสำคัญ และความถี่ในการใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาที่ทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยงานของท่าน

- ระดับความสำคัญ

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 4 - สำคัญมาก      | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญมากในการทำงาน |
| 3 - สำคัญ         | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นมีความสำคัญในการทำงาน         |
| 2 - ค่อนข้างสำคัญ | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นค่อนข้างสำคัญในการทำงาน       |
| 1 - ไม่สำคัญ      | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่สำคัญในการทำงาน            |

- ความถี่ในการใช้

- |                  |   |
|------------------|---|
| 4 - บ่อยมาก      | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้ บ่อยมาก หรือมีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน |
| 3 - บ่อย         | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ่อย อย่างน้อย 1 ครั้งต่อสัปดาห์                               |
| 2 - บางครั้ง     | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นถูกนำมาใช้บ้างบางครั้ง   |
| 1 - ไม่เคยใช้เลย | หมายถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถนั้นไม่เคยถูกนำมาใช้เลย  |

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ระดับความสำคัญ				ระดับความถี่			
4 = สำคัญมาก				4 = ประจำ			
3 = สำคัญ				3 = บ่อย			
2 = ค่อนข้างสำคัญ				2 = บางครั้ง			
1 = ไม่สำคัญ				1 = ไม่เคยใช้เลย			
4	3	2	1	4	3	2	1

## 1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต

### • ผลิตภัณฑ์กราฟิก

1. ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้องานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือแนวทางเพื่อการออกแบบ	4	3	2	1	4	3	2	1
5. จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตามกำหนดเวลาที่นัดหมายได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. แสดงฝีมือและความประณีตของผลงานที่ปรากฏได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
9. ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1

### • ผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์

1. ใช้โปรแกรมประยุกต์พื้นฐานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิกตกแต่งภาพได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและออกแบบรูปแบบหนังสือได้	4	3	2	1	4	3	2	1

5. ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. ออกแบบแผ่นพับได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. ออกแบบโปสเตอร์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
9. ออกแบบตรา หรือโลโก้ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
10. จัดองค์ประกอบการใช้สีได้	4	3	2	1	4	3	2	1
11. เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับเนื้อหาสาระได้	4	3	2	1	4	3	2	1
12. เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และจัดคอลัมน์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
13. บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
14. เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
15. ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1

● **ผลิตสื่อโทรทัศน์**

1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวิดีโอได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวิดีโอได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ตัดต่อวิดีโอ เพื่อการนำเสนอได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1

● **ผลิตภัณฑ์เสียง**

1. ผลิตภัณฑ์เสียง ให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เสียงได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของสื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์เสียงได้	4	3	2	1	4	3	2	1

● **ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน**

1. วิเคราะห์เนื้อหา และจัดทำแฟ้มการนำเสนอได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ดำเนินการออกแบบและผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. ออกแบบและผลิตภัณฑ์ได้เหมาะสมกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1

**2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ**

● **บริการโสตทัศนอุปกรณ์**

1. ใช้เครื่องถ่ายทอสัญญาณ เพื่อนำเสนอผลงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์พื้นฐานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอทัศน์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. บันทึกภาพนิ่งได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	4	3	2	1	4	3	2	1

7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้	4	3	2	1	4	3	2	1
9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
10. ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ให้ผู้ให้บริการใช้ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
12. แก้ไขปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
13. ดัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อใช้งานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
14. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
15. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ผู้ให้บริการมาใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
16. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
17. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
18. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1

● บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่องเทคโนโลยี และนวัตกรรมได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ติดตามผลให้คำปรึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1

### 3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ

- ออกแบบและพัฒนา

1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้การสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้	4	3	2	1	4	3	2	1
9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องได้	4	3	2	1	4	3	2	1
10. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้	4	3	2	1	4	3	2	1

- วิจัย

1. ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา	4	3	2	1	4	3	2	1
2. นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือของหน่วยงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้านเทคโนโลยี การศึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่นวัตกรรมได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้านการผลิตสื่อได้	4	3	2	1	4	3	2	1
9. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ได้	4	3	2	1	4	3	2	1

• แพร่กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)

1. ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. เผยแพร่ความรู้ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษาขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. ติดตามผลการเผยแพร่ นวัตกรรม และประชาสัมพันธ์ ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. การประเมินงานเผยแพร่ งาน และผลงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1

**4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร**

• บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
2. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
3. จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งานเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
4. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
5. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้	4	3	2	1	4	3	2	1
6. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้	4	3	2	1	4	3	2	1
7. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1
8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้	4	3	2	1	4	3	2	1

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ คณาจารย์ หัวหน้างานและ  
ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางด้านสาขาเทคโนโลยีการศึกษา  
ที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

## แบบประเมินรับรองโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

**ชื่อเรื่อง** สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
**โดย** นายชัชวาล ชันติกชนชาติ ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา ระดับปริญญา  
 มหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา ปีการศึกษา 2547  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง  
**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของคณาจารย์และหัวหน้างานเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
2. เพื่อนำเสนอสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตระดับปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

**คำชี้แจง** แบบประเมินรับรองจัดสร้างขึ้นเพื่อขอความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่ผู้วิจัยได้คัดเลือกสมรรถภาพเชิงวิชาชีพที่สำคัญที่สุดมาจากการตอบแบบสอบถามของคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา และหัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา จากองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว กระผมในฐานะนิสิตผู้ดำเนินการวิจัยจึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพแต่ละด้าน ว่าสมควรที่จะกำหนดให้เป็นสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา โดยมีทั้งหมด 4 ด้าน

- 1) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิตสื่อ
- 2) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ
- 3) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ
- 4) สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริหาร

ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

แบบประเมินรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาลบับประเมินโดย ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 2 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินรับรอง

ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินรับรอง

ชื่อนามสกุล .....

ตำแหน่ง .....

สถานที่ทำงาน .....

หมายเลขโทรศัพท์ที่สะดวกในการติดต่อ.....

ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน  
 ที่แสดงถึงระดับความเหมาะสมของสมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
<b>1. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการผลิต</b>				
<b>1.1 ผลิตสื่อกราฟิก</b>				
1.1.1 ดำเนินการออกแบบและผลิตงานกราฟิกได้				..... ..... .....
1.1.2 วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานกราฟิกอย่างเป็นขั้นตอนได้				..... ..... .....
1.1.3 เลือกวัสดุต้นทุนและวิธีการผลิตงานกราฟิกที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้				..... ..... .....
1.1.4 จัดทำตัวอย่างผลงานด้านกราฟิกรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้เห็นตัวอย่างหรือ เพื่อการออกแบบ				..... ..... .....
1.1.5 จัดทำต้นฉบับกราฟิกให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจได้				..... ..... ..... .....



ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.1.6 จัดทำต้นฉบับกราฟิกตรงตาม กำหนดเวลาที่นัดหมายได้				..... ..... .....
1.1.7 แสดงฝีมือและความประณีตของ ผลงานที่ปรากฏได้				..... ..... .....
1.1.8 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ วัสดุที่ใช้ผลิตงานได้				..... ..... .....
1.1.9 ตรวจสอบผลงานก่อนส่งมอบงานให้ ผู้ใช้บริการได้				..... ..... .....
<b>1.2 ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์</b>				
1.2.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์พื้นฐานได้				..... ..... .....
1.2.2 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านกราฟิก ตกแต่งภาพได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.2.3 ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านจัดเรียงพิมพ์ได้				..... ..... .....
1.2.4 ใช้โปรแกรมประยุกต์จัดและ ออกแบบรูปแบบหนังสือได้				..... ..... .....
1.2.5 ออกแบบปกหนังสือขนาดต่างๆ ได้				..... ..... .....
1.2.6 ออกแบบแผ่นพับได้				..... ..... .....
1.2.7 ออกแบบโปสเตอร์ได้				..... ..... .....
1.2.8 ออกแบบการ์ดเชิญ และบัตรต่างๆ ได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.2.9 ออกแบบตรา หรือ โลโก้ได้				..... ..... .....
1.2.10 จัดองค์ประกอบการใช้สีได้				..... ..... .....
1.2.11 เลือกภาพประกอบ และจัดวางภาพ ที่สื่อความหมายตรงและผสมกลมกลืนกับ เนื้อหาสาระได้				..... ..... .....
1.2.12 เลือกรูปแบบตัวอักษร ขนาด และ จัดคอลัมน์ได้				..... ..... .....
1.2.13 บำรุงรักษาอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ได้				..... ..... .....
1.2.14 เลือกวัสดุ และวิธีการผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ที่เหมาะสมกับชิ้นงานได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.2.15 ให้คำปรึกษาและชี้แนะเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ได้				..... ..... .....
<b>1.3 ผลิตภัณฑ์โทรทัศน์</b>				
1.3.1 ใช้โปรแกรมประยุกต์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้				..... ..... .....
1.3.2 เขียนสคริป / บทโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการผลิตวีดิทัศน์ได้				..... ..... .....
1.3.3 ตัดต่อวีดิทัศน์ เพื่อนำเสนอได้				..... ..... .....
1.3.4 แปลงสัญญาณภาพและเสียงได้				..... ..... .....
1.3.5 จัดหาอุปกรณ์การทำงานเช่น กล้อง อุปกรณ์ประกอบ ได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.3.6 บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้				..... ..... .....
1.3.7 บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตโทรทัศน์ได้				..... ..... .....
1.3.8 ตรวจสอบความถูกต้องของสื่อโทรทัศน์ก่อนส่งให้ผู้ใช้บริการได้				..... ..... .....
1.3.9 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผลิตสื่อโทรทัศน์ได้				..... ..... .....
<b>1.4 ผลិតสื่อเสียง</b>				
1.4.1 ผลิตสื่อเสียง ให้ผู้ใช้บริการได้				..... ..... .....
1.4.2. บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ผลิตสื่อเสียงได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.4.3. ตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องของ สื่อเสียงก่อนส่งมอบงานให้ผู้ให้บริการได้				..... ..... .....
1.4.4. ประเมินความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการผลิตสื่อเสียงได้				..... ..... .....
<b>1.5 ผลិតสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน</b>				
1.5.1 วิเคราะห์เนื้อหาและจัดทำเฟรมการ นำเสนอได้				..... ..... .....
1.5.2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านผลิต สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้				..... ..... .....
1.5.3. ดำเนินการออกแบบและผลิต สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
1.5.4. ออกแบบและผลิตสื่อได้เหมาะสม กับเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายได้				..... ..... .....
1.5.5. ตรวจสอบความถูกต้องของ สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนก่อนส่งให้ ผู้ใช้บริการได้				..... ..... .....
<b>2. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านการบริการ</b>				
<b>2.1 บริการโสตทัศนูปกรณ์</b>				
2.1.1. ใช้เครื่องถ่ายทอคสัญญาณ เพื่อ นำเสนอผลงานได้				..... ..... .....
2.1.2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ ด้านงานพิมพ์ พื้นฐานได้				..... ..... .....
2.1.3. ใช้ Internet เบื้องต้น เพื่อให้ คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้				..... ..... .....
2.1.4. บันทึกภาพด้วยกล้องวิดีโอทัศน์ได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
2.1.5. บันทึกภาพนิ่งได้				..... ..... .....
2.1.6. ต่อสัญญาณอุปกรณ์ต่อพ่วงได้				..... ..... .....
2.1.7. ต่อชุดเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการประชุมสัมมนา ได้				..... ..... .....
2.1.8. จัดวางตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีในห้องประชุมได้				..... ..... .....
2.1.9. ตรวจสอบดูแล และบำรุงรักษา โสตทัศนูปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้				..... ..... .....
2.1.10. ตรวจสอบเช็คคุณภาพของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้				..... ..... .....



ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
2.1.11. อธิบายการติดตั้งเครื่องมือ โสตทัศนอุปกรณ์ให้ผู้ให้บริการใช้ได้				..... ..... .....
2.1.12. แก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ให้ ผู้ให้บริการได้				..... ..... .....
2.1.13. คัดแปลงหรือประยุกต์อุปกรณ์เพื่อ ใช้งานได้				..... ..... .....
2.1.14. จัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสมบูรณ์ ใช้งานได้				..... ..... .....
2.1.15. จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ ผู้ให้บริการมาใช้บริการได้				..... ..... .....
2.1.17. ตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษา อุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
2.1.18. จัดเก็บเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ได้				..... ..... .....
2.1.19. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการใช้ โสตทัศนอุปกรณ์ได้				..... ..... .....
<b>2.2 บริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา</b>				
2.2.1. ให้คำปรึกษาผู้มาใช้บริการได้				..... ..... .....
2.2.2. ดำเนินงานจัดฝึกอบรม เรื่อง เทคโนโลยี และนวัตกรรมได้				..... ..... .....
2.2.3. ติดตามผลให้คำปรึกษาได้				..... ..... .....
2.2.4. ประเมินความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการต่องานบริการให้คำปรึกษาได้				..... ..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
<b>3. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านวิชาการ</b>				
<b>3.1 ออกแบบและพัฒนา</b>				
3.1.1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียนรู้จากสื่อ) ได้				..... ..... .....
3.1.2. วิเคราะห์ผู้ใช้สื่อ (ครู, อาจารย์, นักวิชาการ) ได้				..... ..... .....
3.1.3. วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อการผลิตสื่อได้				..... ..... .....
3.1.4. วิเคราะห์งานเพื่อการผลิตสื่อได้				..... ..... .....
3.1.5. ออกแบบสื่อตามหลักการเรียนรู้ได้				..... ..... .....
3.1.6. ออกแบบสื่อตามหลักการรับรู้ได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
3.1.7. ประยุกต์และออกแบบสื่อที่เหมาะสมกับเนื้อหาได้				..... ..... .....
3.1.8. ประยุกต์ทฤษฎีการเรียนการสอนในการออกแบบและผลิตสื่อได้				..... ..... .....
3.1.9. ประยุกต์การใช้สื่อตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสม และสอดคล้องได้				..... ..... .....
3.1.10. ประเมินสื่อตามหลักการประเมินสื่อแต่ละประเภทได้				..... ..... .....
<b>3.2 วิจัย</b>				
3.2.1. ออกแบบการวิจัยด้านเทคโนโลยีการศึกษา				..... ..... .....
3.2.2. นำผลงานวิจัยที่ไปใช้ในงานเทคโนโลยีการศึกษาได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
3.2.3. นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง หรือ ของหน่วยงานได้				..... ..... .....
3.2.4. เขียนโครงการเสนอขอทุนวิจัยด้าน เทคโนโลยีการศึกษาได้				..... ..... .....
3.2.5. เขียนบทความนำเสนอผลการวิจัยได้				..... ..... .....
3.2.6. ออกแบบการวิจัยด้านการเผยแพร่ นวัตกรรมได้				..... ..... .....
3.2.7. วางแผนพัฒนาและวิจัยอุปสรรคที่ เกิดขึ้นในการให้บริการได้				..... ..... .....
3.2.8. วางแผนพัฒนาและวิจัยคุณภาพด้าน การผลิตสื่อได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
3.2.9. วางแผนพัฒนาและวิจัยความต้องการของผู้ใช้บริการ ทัศนูปกรณ์ได้				..... ..... .....
<b>3.3 แพร์กระจายนวัตกรรม (งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์)</b>				
3.3.1 ดำเนินงาน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนการสอนหรือนวัตกรรมในองค์กรได้				..... ..... .....
3.3.2 ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้				..... ..... .....
3.3.3 ดำเนินการสาธิต เผยแพร่ นวัตกรรม และการเสนอผลงานขององค์กรได้				..... ..... .....
3.3.4 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้				..... ..... .....
3.3.5 เผยแพร่ความรู้โดยการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
3.3.6 เผยแพร่งานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ขององค์กร แก่บุคลากรทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานได้				..... ..... .....
3.3.7 ติดตามผลการเผยแพร่นวัตกรรมและ ประชาสัมพันธ์ได้				..... ..... .....
3.3.8 การประเมินงานเผยแพร่งานและ ผลงานได้				..... ..... .....
<b>4. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพด้านบริหาร</b>				
<b>4.1 บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีการศึกษา</b>				
4.1.1. วางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยี การศึกษาได้				..... ..... .....
4.1.2. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกล ยุทธ์ของหน่วยงานได้				..... ..... .....
4.1.3. จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพ งาน เทคโนโลยีการศึกษาได้				..... ..... .....

ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	
4.1.4. ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้				..... ..... .....
4.1.5. ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้				..... ..... .....
4.1.6. นำผลการดำเนินงาน มาใช้ปรับปรุงการทำงานได้				..... ..... .....
4.1.7. ดำเนินการกำกับ และควบคุมการออกแบบ และพัฒนาโครงการเทคโนโลยีการศึกษาได้				..... ..... .....
4.1.8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้				..... ..... .....

**ขอขอบพระคุณ**  
ที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา





**ภาคผนวก ก**  
**รายชื่อมหาวิทยาลัยและบริษัทเอกชน**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อมหาวิทยาลัย องค์การภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน  
(กลุ่มคณาจารย์)

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	คณะครุศาสตร์	สาขาโสตทัศนศึกษา
3. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
4. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
5. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา
6. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
7. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า คุณทหารลาดกระบัง	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา
8. มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตราชวังสนามจันทร์	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
9. มหาวิทยาลัยนเรศวร	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
10. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
11. มหาวิทยาลัยบูรพา	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
12. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	คณะศึกษาศาสตร์	สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อมหาวิทยาลัย องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน  
(กลุ่มหัวหน้างาน)

● หัวหน้างานมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
7. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง
8. มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตราชวังสนามจันทร์
9. มหาวิทยาลัยนเรศวร
10. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
11. มหาวิทยาลัยบูรพา
12. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
13. วิทยาลัยเทคนิคการแพทย์ และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก
14. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
15. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
16. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

● หัวหน้างานธุรกิจเอกชน

1. ธุรกิจการเงินการธนาคาร

- 1.1 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 1.2 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 1.3 ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
- 1.4 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 1.5 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 1.6 บริษัทเงินทุนธนาคารชาติ จำกัด

## 2. การสื่อสาร

- 2.1 บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- 2.2 บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
- 2.3 บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

## 3. บ้านทิ้งและสันตนาการ

- 3.1 บริษัท อาร์.เอส. โปรโมชัน จำกัด (มหาชน)
- 3.2 บริษัท มีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน)
- 3.3 บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน)

## 4. โรงแรมและการท่องเที่ยว

- 4.1 โรงแรมเวียงใต้
- 4.2 โรงแรมคุสิตธานี



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ภาคผนวก ง**

**รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในการทำวิจัย**

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา เนาว์เย็นผล	คณาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท	คณาจารย์ประจำสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐาปนีย์ ธรรมเมธา	คณาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
อาจารย์ อรุณีย์ ยันตรปกรณ์	คณาจารย์วิทยาลัยเทคโนโลยีการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก
คุณเบญจมาศ สุรนิตรไมตรี	หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีและ การสื่อสารด้านสุขภาพ กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
คุณสงวนเกียรติ ชนวิบูลย์	หัวหน้าส่วนปฏิบัติหน้าที่ ฝ่ายพัฒนาพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประเมินเพื่อรับรองสมรรถภาพเชิงวิชาชีพ

รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ เรืองสุวรรณ	คณาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์ ดร. ณรงค์ สมพงษ์	คณาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.วิระ ไทยพานิช	คณาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรบุญฤทธิ์ ควรวหาเวชศิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิวัฒน์ชัย สุขทัณฑ์	คณาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตร การสอนและ เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาสัตตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายชัชวาล ชันติกเชนชาติ เกิดวันที่ 2 เมษายน 2515 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศิลปกรรม ออกแบบประยุกต์ศิลป์ เมื่อปีการศึกษา 2542 ต่อมาได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2546



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย