

ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้  
ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน



นางสาวทัศนียา เชิดสูงเนิน

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-13-0808-6

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

USER SATISFACTION WITH CD-ROM DATABASE SERVICES IN  
THE LIBRARIES OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Miss Tassaneeya Cherdsoongnern

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2000

ISBN 974-13-0808-6



ทัศนียา เชิดสูงเนิน : ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (USER SATISFACTION WITH CD-ROM DATABASE SERVICES IN  
THE LIBRARIES OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS) อาจารย์ที่ปรึกษา :  
ผศ. ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล. 115 หน้า. ISBN 974-13-0808-6

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้  
ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ หัวข้อที่ค้น รูปแบบผลการค้นที่ได้รับ ความพึงพอใจและ  
ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม โดยใช้แบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 224 ชุด  
(76.71%)

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สังกัด  
สาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ (12.55%) มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน  
(76.33%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย (33.03%) ฐาน ABI/INFORM (20.53%) ฐาน DAO  
และฐาน ERIC ( 11.60%) ค้นหัวข้อการตลาด (15.53%) รับผลการค้นในรายการรูปแบบ  
บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป (65.71%) ผู้ใช้พึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องการให้  
คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ และประสบ  
ปัญหาระดับปานกลางเรื่องไม่ทราบวิธีการค้นฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูล  
ซีดีรอมที่มีในห้องสมุด และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

ลายมือชื่อนิสิต.....

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ปีการศึกษา 2543

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## 4080131822 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD CD-ROM DATABASE / PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS  
TASSANEeya CHERDSOONGNERN : USER SATISFACTION WITH  
CD-ROM DATABASE SERVICES IN THE LIBRARIES OF PRIVATE  
HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS  
THESIS ADVISOR : ASST.PROF. CHONTICHA SUTHINIRUNKUL  
115 pp. ISBN 974-13-0808-6

The objectives of this study are to study the use of CD-ROM database services in the libraries of private higher education institutions in terms of purposes, frequencies, databases used, output formats, user satisfaction, and their problems. 224 questionnaires were gathered from the sample of CD-ROM database services users (76.71%).

The research results reveal that the majority of CD-ROM users are undergraduate students (12.55%) major in marketing in the Faculty of Business Administration. Most users (76.33%) use CD-ROM databases for report writing. The five databases mostly used are Thai Dissertation Database (33.03%), ABI/INFORM (20.53%), DAO and ERIC (11.60%). Most users search topics on marketing and receive bibliographic data and abstracts as output format (65.71%). User satisfactions with CD-ROM database services are at medium level in the assistance of librarians and their relationships with users. The problems encountered at medium level are the lack of knowledge of searching CD-ROM databases used, the unawareness of the CD-ROM titles available in the libraries and the lack of knowledge about CD-ROM database scope.

Department of Library Science

Field of study Library and Information Science

Academic year 2000

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Co-advisor' signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจน  
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรรณิ วราทร ที่กรุณาสละเวลามาเป็น  
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้  
ข้อมูลที่เป็นต่อการวิจัย รวมถึงบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมารดา บิดา พี่สาว พี่ชาย และทุกคนในครอบครัว  
รวมถึงเพื่อนๆ ที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จ  
ลุล่วงเป็นที่เรียบร้อย

ทัศนียา เชิดสูงเนิน

เมษายน 2544

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	

### 1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
สมมุติฐาน.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7

### 2. ปรัชสน์วรรณกรรม

ความหมายของฐานข้อมูลซีดีรอม.....	8
ประเภทของฐานข้อมูล.....	9
รูปแบบการใช้งานของระบบซีดีรอม.....	10
ประโยชน์และประสิทธิภาพของซีดีรอม.....	10
การจัดให้บริการซีดีรอมในห้องสมุด.....	12
บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	33
ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	33
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การทดสอบเครื่องมือ.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล.....	37
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม.....	40
ส่วนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม .....	44
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม .....	59
ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม .....	69
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	80
รายการอ้างอิง.....	90
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสำรวจบริการสืบค้นฐานข้อมูล.....	95
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม .....	99
ภาคผนวก ค รายละเอียดเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอม .....	108
ประวัติผู้วิจัย.....	115



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปลักษณะการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวมของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	24
2	ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	26
3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	34
4	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
5	สถานภาพของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม .....	40
6	คณะและสาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	42
7	วัตถุประสงค์ในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม .....	45
8	ความถี่ในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม .....	47
9	ฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานภาพ.....	49
10	ฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการจำแนกตามสถาบัน.....	52
11	หัวข้อเรื่องที่ต้องการค้นข้อมูล .....	55
12	วิธีการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม .....	57
13	รูปแบบของผลการค้นข้อมูลที่ได้รับ .....	58
14	ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	60
15	ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำแนกตามสถาบัน.....	65
16	ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	70
17	ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำแนกตามสถาบัน.....	76

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ซีดีรอม (CD-ROM) มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Compact Disk-Read Only Memory คือสื่อที่ใช้บันทึกและอ่านข้อมูลด้วยแสงเลเซอร์ สามารถบันทึกข้อมูลได้ประมาณ 250,000 หน้ากระดาษ หรือ 680 ล้านตัวอักษร (680 MB) เท่ากับแผ่นดิสก์ 1,500 แผ่น ลักษณะของซีดีรอม เป็นแผ่นทรงกลม มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 4.72 นิ้ว หรือ 12 เซนติเมตร ผิวหน้าเคลือบด้วยโลหะสะท้อนแสง เพื่อป้องกันข้อมูลที่บันทึกไม่ให้เกิดความเสียหาย (Feather and Sturges, 1997)

ซีดีรอมเป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ (Zink, 1990:51) ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการค้นหาสารนิเทศของผู้ใช้ และเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของห้องสมุด (Whitaker, 1987 ; Takashi, 1987) ซีดีรอมสามารถบันทึกข้อมูลทางบรรณานุกรม ข้อมูลเนื้อหาเต็มรูป ข้อมูลภาพ ข้อมูลตัวเลข และกราฟิก จากคุณสมบัติดังกล่าว ซีดีรอมจึงเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมแพร่หลายในการจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ เพราะนอกจากความสะดวกรวดเร็วที่เทคโนโลยีซีดีรอมสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการสารนิเทศ และการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์แล้ว ซีดีรอมยังเป็นสื่อที่ผู้ผลิตสารนิเทศ ให้ความสนใจนำไปบันทึกสารนิเทศแทนสื่อประเภทอื่นๆ เนื่องจากซีดีรอมสามารถบรรจุข้อมูลได้จำนวนมาก ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ มีความคงทนในการใช้งาน มีขนาดเล็ก และ น้ำหนักเบา สะดวก ตลอดจนราคาถูกรับ หรือ จำหน่ายถูกกว่าสิ่งพิมพ์ (Rietdyk, 1988:58)

เทคโนโลยีซีดีรอมเข้ามามีบทบาทช่วยในการปฏิบัติงานในห้องสมุดต่างๆ อย่างแพร่หลาย ในด้านงานบริการมีการนำฐานข้อมูลซีดีรอมสาขาวิชาต่างๆ มาให้บริการสืบค้นสารนิเทศแก่ผู้ใช้ ทำให้ผู้ใช้ค้นสารนิเทศได้อย่างรวดเร็ว ในต่างประเทศห้องสมุดที่จัดให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมได้มีการทำวิจัยเพื่อศึกษาการให้บริการ และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ปรับปรุงการให้บริการให้แก่ Steffy และ Meyer (1989) ได้ประเมินผลความสำเร็จและความพึงพอใจของผู้ใช้ซีดีรอมของห้องสมุด Jean Alexander Heard แห่งมหาวิทยาลัย Vanderbilt (Tennessee)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากต่อผลการสืบค้นสารนิเทศ จากฐานข้อมูลซีดีรอม และนำผลที่ได้จากการสืบค้นนี้ไปใช้ประโยชน์ได้มาก และผู้ใช้ชอบใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากซีดีรอม Seki (1990) ได้ศึกษาผู้ใช้บริการจากฐานข้อมูล MEDLINE ที่ Asahi University ประเทศญี่ปุ่น พบว่าผู้ใช้บริการเกินกว่าร้อยละ 50 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาตรี และค้นข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ และมีผู้มาขอรับบริการเพิ่มขึ้นทุกวัน เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้ง่ายและไม่คิดค่าบริการ แต่มีข้อเสียคือข้อมูลไม่ทันสมัย ดังนั้นจะเห็นได้ว่าประโยชน์ของการนำฐานข้อมูลซีดีรอมมาให้บริการในห้องสมุดทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการค้นหาสารนิเทศของผู้ใช้ ทำให้ผู้ใช้ค้นหาสารนิเทศได้อย่างรวดเร็ว ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากต่อผลการสืบค้นสารนิเทศ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของห้องสมุดอีกด้วย

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลในประเทศไทยได้นำฐานข้อมูลซีดีรอมมาให้บริการสืบค้นเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนมิถุนายน 2530 ที่คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (กฤษณา มุลานนท์, 2541:2) และกระจายไปยังสถาบันการศึกษาอื่นๆ ตามลำดับงานวิจัยในประเทศไทยที่ได้มีการสำรวจผลการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมได้แก่ งานวิจัยของเปี่ยมสุข ทุงกาวิ (2534) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดีรอม พบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 16 แห่ง ที่มีบริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่พึงพอใจในการใช้บริการซีดีรอมและผลการสืบค้นในระดับมาก ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการใช้บริการและพึงพอใจจะใช้ซีดีรอมมากกว่าการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ งานวิจัยของมาลี ล้ำสกุล (2533) ศึกษาความต้องการของการเลือกใช้ และความพึงพอใจของการใช้ซีดีรอม และสิ่งพิมพ์ของผู้ใช้บริการค้นคว้าในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฐานข้อมูล 3 อันดับแรกที่ผู้ใช้บริการนิยมใช้กันมาก ได้แก่ ฐาน MEDLINE ฐาน ERIC และฐาน DAO ส่วนขวัญใจ ชื่นชอบ และพิชชุตดา ศรีอนันต์ (2539) ได้ศึกษาความพึงพอใจและปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอมของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมระดับมาก นักศึกษาระดับปริญญาโทนิยมใช้บริการมากที่สุด ฐานข้อมูลซีดีรอมที่นิยมใช้ได้แก่ ฐาน ERIC ฐาน DAO ฐาน LISA และฐาน ABI / INFORM

จากงานวิจัยดังกล่าวจะเห็นได้ว่าผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐนิยมใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม และพึงพอใจในการใช้บริการรวมถึงผลการสืบค้นในระดับมาก ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการใช้บริการและพึงพอใจจะใช้ซีดีรอมมากกว่าการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ อย่างไรก็ตามในการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลซีดีรอม ห้องสมุดต้องประสบกับปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูล ราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จำเป็น พื้นที่สำหรับวางอุปกรณ์และพื้นที่ให้บริการผู้ใช้ ทำให้ห้องสมุดต้องคิดค่าบริการจากผู้ใช้ ( Miller and Gratch, 1989 ) โดยกำหนดเป็นอัตราที่แน่นอน หรือคิดเฉพาะค่ากระดาษพิมพ์ผลข้อมูลหรือคิดค่าถ่ายสำเนาข้อมูลการค้น (Zink, 1990) มยรี จุลกันท์ (2537) ได้ศึกษาการคิดค่าบริการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและทัศนคติของผู้ใช้ต่อค่าบริการ พบว่า ห้องสมุดเสียค่าใช้จ่ายในการจัดบริการค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ระหว่าง 46,500 - 9,300,604 บาท ห้องสมุดส่วนใหญ่มีนโยบายคิดค่าบริการจากผู้ใช้ซึ่งผู้ใช้บริการเต็มใจจ่ายค่าบริการ โดยพึงพอใจต่อสารนิเทศที่ได้รับ และผู้ใช้จะกลับมาใช้ ดังนั้นเรื่องค่าใช้จ่ายการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมจึงเป็นปัญหาสำคัญของห้องสมุดทำให้ต้องมีงบประมาณสำหรับเป็นค่าใช้จ่าย โดยส่วนหนึ่งห้องสมุดได้จากการคิดค่าบริการจากผู้ใช้ซึ่งอาจคิดเฉพาะค่ากระดาษพิมพ์ผลข้อมูล หรือ คิดค่าถ่ายสำเนาข้อมูลการค้นลงดิสก์เก็ต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายห้องสมุดนั้นๆ

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนเป็นสถาบันที่มีวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้และเป็นเลิศในด้านวิชาการต่าง ๆ โดยห้องสมุดมีหน้าที่ในการส่งเสริมการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์และนักศึกษามีหน้าที่ในการจัดหารวบรวมและเผยแพร่ทรัพยากรสารนิเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร วัสดุสื่อโสตทัศน์ ตลอดจนฐานข้อมูลซีดีรอมมาให้บริการแก่ผู้ใช้ในห้องสมุด ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนได้นำฐานข้อมูลซีดีรอมมาให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดเช่นเดียวกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของผู้วิจัยเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2542 สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่เป็นระดับมหาวิทยาลัยจำนวน 15 แห่ง พบว่ามีห้องสมุด 9 แห่งให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยพายัพ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ การจัดหาและให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมมีตั้งแต่ 2-14 ฐานข้อมูลในห้องสมุด รวมฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

เอกชนจำนวน 23 ฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีแบบข่ายงาน (CD Net) และ ใช้ งานได้ที่ละคน (Stand Alone) ลักษณะการให้บริการมีทั้งบรรณารักษ์เป็นผู้ค้นหา ผู้ใช้บริการเป็นผู้ค้นเอง หรือ บรรณารักษ์และผู้ใช้บริการช่วยกันค้น (กลุ่มงานบริการคณะอนุกรรมการพัฒนา ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน,2541) ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมใน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมใน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ หัวข้อที่ค้น รูปแบบผลการค้นที่ ได้รับ ความพึงพอใจและปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชนที่มีให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ศึกษาได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ ฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดต่อไป

## วัตถุประสงค์

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. การใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ หัวข้อที่ค้น และรูปแบบผลการค้นที่ได้รับ
2. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม และ ปัญหาในการใช้

## สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และ รับผลการค้นข้อมูลในรูปรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป
2. ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม ในด้านการได้รับผลการค้นที่ตรง ตามความต้องการในระดับมากและประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการค้นในระดับมาก



## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 9 สถาบัน ได้แก่

1. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2. สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
3. หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
4. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
5. หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยพายัพ
6. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
7. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม
8. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
9. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้สำรวจข้อมูลเบื้องต้นเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2542 โดยการส่งแบบสำรวจบริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ไปยังห้องสมุดที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 9 แห่ง โดยนำสถิติการใช้บริการของผู้มาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมเฉลี่ยในแต่ละเดือนซึ่งมีจำนวน 607 คน มาคำนวณโดยใช้ตารางการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1967) ที่กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และจำกัดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่งจำนวนต่ำสุด 15 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จำนวน 292 คน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย บทความวารสาร ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลซีดีรอม
2. สืบหาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับบริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
3. สร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการซีดีรอม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ส่วนที่ 3 คำถามเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการซีดีรอม

- ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ
- ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น
- ด้านผู้ให้บริการ
- ด้านอุปกรณ์ที่จัดให้

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการซีดีรอม

- ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ
- ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น
- ด้านผู้ให้บริการ
- ด้านผู้ให้บริการ
- ด้านอุปกรณ์ที่จัดให้

4. การทดสอบแบบสอบถาม ได้นำไปทดสอบกับผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 2 สถาบันๆ ละ 10 คน เพื่อนำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

6. ส่งแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปยังกลุ่มตัวอย่างโดยขอความอนุเคราะห์จากบรรณารักษ์ หรือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการซีดีรอมของห้องสมุดให้เป็นผู้แจกแบบสอบถาม และรวบรวมส่งคืนให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ หรือผู้วิจัยไปรับด้วยตนเอง

7.การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC ++ (Statistical Packages for the Social Sciences for Personal Computer ) ด้วยการหา ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน

8.สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชนให้สอดคล้องกับการใช้ของผู้ใช้ห้องสมุด



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บทที่ 2

### ปริทัศน์วรรณกรรม

ในบทนี้ครอบคลุมความหมายของฐานข้อมูลซีดีรอม ประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอม บริการซีดีรอมของห้องสมุด การให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ความหมายของฐานข้อมูลซีดีรอม

ฐานข้อมูล คือ การรวบรวมของข้อเท็จจริงหรือสารนิเทศในรูปแบบที่อ่านได้ โดยคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์หลายแฟ้มที่สัมพันธ์กัน แฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มประกอบด้วยระเบียบ ซึ่งอาจเป็นข้อเท็จจริง (Facts) หรือตัวเลข (Figures) รายการบรรณานุกรม หรือสาระสังเขป หรือเนื้อหาเต็มของบทความในสารานุกรม เอกสารหรือรายงานวิจัย โดยปกติแล้วจะสัมพันธ์กันโดยเนื้อหาวิชา (นงลักษณ์ไม่หน่ายกิจ, 2535 :16) สารนิเทศในฐานข้อมูล อาจจะได้รับการรวบรวมและแพร่หลายในเชิงพาณิชย์ ข้อมูลที่นำมาจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบในฐานข้อมูลนั้นสามารถที่จะค้นหาและค้นคืนได้อย่างอัตโนมัติและสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้ด้วยวิธีออนไลน์ (Harrod,1990:184)

ซีดีรอม (CD-ROM = Compact Disk-Read Only Memory) หมายถึง สื่อที่ใช้บันทึกและอ่านข้อมูลด้วยแสงเลเซอร์ สามารถบันทึกข้อมูลได้ประมาณ 250,000 หน้ากระดาษ หรือ 680 ล้านตัวอักษร (680 MB) เท่ากับแผ่นดิสก์ 1,500 แผ่น ลักษณะของซีดีรอมเป็นแผ่นทรงกลมมีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 4.72 นิ้ว หรือ 12 เซนติเมตร ผิวหน้าเคลือบด้วยโลหะสะท้อนแสง เพื่อป้องกันข้อมูลที่บันทึกไม่ให้เกิดความเสียหาย (Feather and Sturges,1997:51) ข้อมูลที่เป็นลักษณะทางบรรณานุกรม ข้อมูลเนื้อหาเต็มรูป ข้อมูลภาพ ข้อมูลตัวเลข และกราฟิกสามารถบันทึกข้อมูลได้สูง (Zink,1990:49) ซีดีรอมเป็นสื่อที่บันทึกข้อมูลได้จำนวนมาก มีขีดความสามารถในการค้นคืนข้อมูลได้ ในเวลาอันรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย (Saffady,1989:35)

ฐานข้อมูลซีดีรอม (CD-ROM Database) จึงหมายถึงฐานข้อมูลที่ถูกบันทึกลงในแผ่นซีดีรอม โดยจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลที่จัดเก็บอาจอยู่ในรูปแบบรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป เนื้อหาเต็มรูป (Full - text) ตัวเลขหรือรูปภาพ และสามารถค้นคืนข้อมูลได้ในเวลาอันรวดเร็ว

## ประเภทของฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลสามารถแบ่งได้ 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ (Harter,1986)

1. ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) เป็นฐานข้อมูลที่อ้างหรือชี้แหล่งของข้อมูล สารนิเทศ หรือความรู้ ให้กับผู้ใช้ให้ไปยังแหล่งที่มีเนื้อหาที่สมบูรณ์ สามารถแบ่งได้ดังนี้

1.1 ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic Database) ประกอบด้วยรายการข้อมูลทางบรรณานุกรมที่แสดงลักษณะและเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ เช่น บทความในวารสาร รายงานการวิจัย สิทธิบัตร หนังสือ ตัวอย่างเช่น ABI/INFORM MEDLINE Dissertation Abstracts ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย เป็นต้น

1.2 ฐานข้อมูลแนะแหล่งสารนิเทศ (Referral Database) เป็นฐานข้อมูลที่นำผู้ใช้ไปสู่แหล่งสารนิเทศอื่นนอกเหนือจากสิ่งพิมพ์ ได้แก่ แหล่งสารนิเทศประเภท บุคคล องค์กร โครงการวิจัย ไลบรารีสนเทศ เช่น ฐาน PAIS (Public Affairs Information Service) เป็นต้น

2. ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source Database) เป็นฐานข้อมูลที่ให้ข้อมูลปฐมภูมิที่มีข้อมูลสมบูรณ์หรือเนื้อหาเดิมของสารนิเทศ ประกอบไปด้วยสารนิเทศที่เตรียมไว้สำหรับเผยแพร่โดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและสารนิเทศ ที่เตรียมไว้จะไม่มีการกลั่นกรองหรือสูญเสียไปจากฐานข้อมูลและผู้ใช้สามารถเข้าถึงระเบียบต่าง ๆ ที่มีอยู่ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เช่น Population Statistics, Internal MEDICINE, Patent Images เป็นต้น โดยสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทคือ

2.1 ฐานข้อมูลตัวเลข (Numeric database)

2.2 ฐานข้อมูลเนื้อหา-ตัวเลข (Textual - numeric database)

2.3 ฐานข้อมูลคุณสมบัติ (Properties database)

2.4 ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มรูป (Full - text database)

## รูปแบบการใช้งานของระบบซีดีรอม

รูปแบบการใช้งานของระบบซีดีรอม แบ่งออกได้เป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

**ระบบเดี่ยว (Stand Alone)** คือระบบที่นำเครื่องอ่านซีดีรอม(CD Drive) มาต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือติดตั้งอยู่แล้วในเครื่อง เป็นระบบที่ผู้ใช้ฯ ฐานข้อมูลได้ครั้งละ 1 ฐาน ใช้งานได้ครั้งละ 1 คน ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง (Desmerals,1989:64)

**ระบบเครือข่าย (Network)** เป็นการนำฐานข้อมูลซีดีรอมมาติดตั้งในระบบข่ายงาน ที่ผู้ใช้สามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายโดยใช้ได้ครั้งละมากกว่า 1 คน และมากกว่า 1 เครื่อง และเข้าถึงข้อมูลได้จากที่ใดก็ได้ในเวลาเดียวกัน (Alshami,1996 : 69)

## ประโยชน์และประสิทธิภาพของซีดีรอม

สื่อสำหรับจัดเก็บข้อมูลมีหลายรูปแบบ ซีดีรอมก็เป็นสื่อประเภทหนึ่งที่มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพดังนี้ (สมาน ลอยฟ้า,2535 :31-44)

1. เป็นสื่อดิจิทัลที่สามารถบันทึกข้อมูลต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสาร ในรูปภาพ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง และยังสามารถใช้ร่วมกับไมโครคอมพิวเตอร์
2. สามารถบันทึกข้อมูลเก็บไว้ได้เป็นจำนวนมาก และแผ่นมีความทนทาน
3. สามารถเข้าถึงข้อมูลที่บันทึกไว้ในแผ่นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากกว่าการค้นข้อมูลด้วยมือ
4. ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างไม่มีขีดจำกัด ไม่ต้องกังวลในเรื่องของเวลา เนื่องจากไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการค้นเหมือนกับการค้นในระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้นข้อมูล นอกจากนี้ผู้ใช้ยังไม่รู้สึกกลัวเมื่อค้นผิดพลาด และช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาที่จะคิดตามที่ต้องการในขณะที่ทำการค้นด้วย
5. ให้ความถูกต้องสำหรับรายการที่ค้น ประหยัดเวลา และยังสามารถใช้คำสั่งสำคัญในการค้นได้
6. มีวิธีการค้นที่ง่ายโดยเฉพาะสำหรับผู้เริ่มต้นค้นข้อมูล และยังง่ายในการเรียนรู้เพื่อที่จะค้นด้วยตนเอง

7. ให้ผลสะท้อนกลับทันทีในขณะที่ค้นข้อมูล โดยผู้ใช้สามารถทราบได้ทันทีว่าการกำหนดยุทธวิธีการค้นหาเป็นไปอย่างเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่
8. ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากซีดีรอม เป็นสื่อที่อ่านได้แต่เพียงอย่างเดียว
9. เป็นการช่วยเพิ่มแหล่งค้นให้พบข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มมากขึ้น
10. ช่วยให้สะดวกและง่ายในการรวบรวมบรรณานุกรม ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลที่ค้นได้ในการจัดทำบรรณานุกรมในหัวข้อเรื่องที่สนใจได้โดยง่าย
11. สามารถเก็บข้อมูลที่ค้นลงในดิสเก็ตเพื่อใช้ประโยชน์ในภายหลังได้

การนำซีดีรอมมาใช้ในห้องสมุด สามารถนำเข้ามาใช้ในงานต่างๆ ได้ดังนี้ (Duchesne and Giesbrecht, 1988:241)

#### 1. งานเทคนิค

- 1.1 การจัดหาทรัพยากรห้องสมุด เป็นการนำฐานข้อมูลซีดีรอมมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบรายชื่อหนังสือเพื่อการจัดหา เช่น ฐาน Book in Print Plus (BIP Plus) ฐาน Ulrich's Plus เป็นต้น
- 1.2 การวิเคราะห์และลงรายการทรัพยากรห้องสมุด เป็นฐานข้อมูลสำหรับวิเคราะห์และทำรายการทรัพยากรเช่น ฐาน Biblio File เป็นต้น

#### 2. งานบริการ

เป็นการนำฐานข้อมูลซีดีรอมมาเพื่อให้บริการสืบค้นสำหรับการค้นคว้าและวิจัยในงานบริการของห้องสมุด เช่น ฐาน DAO ฐาน ABI/INFORM ฐาน MEDLINE เป็นต้น

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การจัดให้บริการซีดีรอมในห้องสมุด

ในปัจจุบันห้องสมุดจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมเข้ามาให้บริการแก่ผู้ใช้เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล ห้องสมุดจึงต้องเตรียมพร้อมในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

### ด้านการจัดหา สิ่งที่ควรคำนึงถึงได้แก่

1. ค่าใช้จ่าย ควรมีการวางแผน (Zink, 1990 : 53 ) ในการประมาณค่าใช้จ่ายด้านค่าอุปกรณ์ ค่าวัสดุครุภัณฑ์ นอกจากนี้ห้องสมุดยังต้องคำนึงถึงราคาการเป็นสมาชิกฐานข้อมูลในทุกๆ ปี (Armstrong and Large 1991 : XII) ซึ่งเป็นราคาที่ค่อนข้างแพงมากกว่าการบอกรับสิ่งพิมพ์ ดังนั้นจะต้องมีผู้มาขอรับบริการมากจึงจะคุ้มค่าลงทุน ตลอดจนค่าใช้จ่ายขณะให้บริการและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้วย จากงานวิจัยของมยุรี (2537) พบว่าห้องสมุดเสียค่าใช้จ่ายในการจัดบริการค้นฐานข้อมูลซีดีรอมระหว่าง 46,500 –9,300,604 บาท และ ห้องสมุดส่วนใหญ่ได้ค่าใช้จ่ายมาจากการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาฐานข้อมูลมาให้บริการ (สุกานดา, 2542:ง)

2. ฐานข้อมูล การตัดสินใจเลือกซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมมาให้บริการ ซึ่งควรพิจารณาในเรื่องเนื้อหาวิชาที่ครอบคลุม ระยะเวลาที่ครอบคลุม ระบบการค้นที่ง่ายและเรียนรู้ได้เร็ว ประสิทธิภาพและมาตรฐานของข้อมูล ราคา และความถี่ในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย โดยทั่วไปควรสอบถามจากผู้ที่เคยใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม นั้นมาก่อน เพื่อศึกษาข้อดี ข้อเสีย หรือติดต่อซื้อฐานข้อมูลซีดีรอม ที่มีผู้ใช้อย่างแพร่หลาย และจากบริษัทผู้จัดจำหน่ายที่มีชื่อเสียงและมีประสบการณ์การผลิตมาก่อน จากงานวิจัยของ สุกานดา (2542) พบว่าฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดหามาให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐจะต้องมีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย

### ด้านบริการ สิ่งที่ควรคำนึงถึงได้แก่

1. สถานที่จัดให้บริการ เนื้อที่ในการให้บริการ ควรมีเนื้อที่ไม่น้อยกว่า 40 ตารางฟุต และมีเนื้อที่เฉพาะการวางอุปกรณ์อีกประมาณ 2 ฟุต กว้าง 4 ฟุต เป็นอย่างน้อย (Zink 1990 : 53) พื้นที่ที่เหมาะสมที่สุดในห้องสมุดในการให้บริการมักเป็นบริเวณห้องบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ซึ่งต้องแบ่งเนื้อที่ส่วนหนึ่งมาให้บริการซีดีรอมด้วย

2. ความเพียงพอของบุคลากร เวลาที่ให้บริการ และการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการ ดังกรณีตัวอย่างจากการสำรวจที่ University Hahneman Library มีผู้ใช้



เพียง 4% ที่เรียนรู้ระบบได้เองโดยไม่อาศัยคำแนะนำจากแหล่งใด และที่ Columbia University มีผู้ใช้เพียง 6 คน จากผู้ใช้ทั้งหมด 47 คน ที่ใช้ระบบได้เอง (Zink,1990:54) และแม้จากการสำรวจผู้ใช้ที่ Oakland University's Kresge Library มีนักศึกษาถึง 36 % ที่ต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ขณะใช้บริการ ซีดีรอม (Schultz and Solomon,1990:57)

3. เรื่องอื่นๆ เช่น จำนวนผู้ใช้บริการในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อจะได้จัดซื้อฐานข้อมูลวัสดุอุปกรณ์ เช่น กระดาษ การจัดบุคลากรให้เพียงพอต่อการให้บริการ ระยะเวลาที่จะเปิดให้บริการ รวมถึงอัตราการเก็บค่าบริการ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการลงทุนของห้องสมุด (Harter and Jackson,1988 : 518-524)

### บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นโดยการส่งแบบสำรวจบริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม (ภาคผนวก ก) และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม พบว่ามีห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 9 แห่งที่จัดให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ แต่ละแห่งจัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมดังรายละเอียดต่อไปนี้ (กลุ่มงานบริการ คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน,2541)

#### 1. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ถือกำเนิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2505 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาเอกชน เพื่อช่วยในการพัฒนากำลังคนให้ถึงพร้อมด้วยวิชาการและความรอบรู้ในอันที่จะสร้างสรรค์ประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศ เปิดสอน 3 ระดับ คือปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 9 คณะ คือ คณะบัญชี คณะบริหารธุรกิจ คณะนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ และคณะ วิศวกรรมศาสตร์

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ และ สาขาวิชานิติศาสตร์

ระดับปริญญาเอก เปิดสอน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชานิติศาสตร์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มีหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัย งานวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยสำนักฯ มีโครงสร้างการบริหารงานเป็น 5 แผนก ดังนี้ แผนก ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์ทรัพยากร แผนกบริหารสารนิเทศ แผนกวิเคราะห์สารนิเทศ แผนกระบบ สารสนเทศและเทคโนโลยี แผนกบริการค้นคว้าและวิจัย

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สังกัดฝ่ายบริการค้นคว้าและวิจัย มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการจำนวน 14 ชื่อ ได้แก่

1. ABI / INFORM
2. Business Periodicals
3. Consumer Reports
4. Dissertation Abstract On Disc
5. EconLit
6. ERIC
7. Humanities Index
8. Index to Journal in Communication Studies (CommSearch)
9. Infopedia / Future Vision Multimedia Inc.
10. MLA International Bibliography
11. PAIS (Public Affairs Information Service)
12. PsyCLIT / SilverPlatter International
13. Wilsongdisc : Readers' Guide to Periodical Literature / H.W. Wilson
14. Social Sciences Index / SilverPlatter International

#### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 4 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบบรรณารักษ์ค้นให้ ผู้ใช้บริการค้นเอง และ ผู้ใช้กับ

บรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น วิธีการสอนสืบค้นเป็นแบบทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน เช่น จัดอบรม หรือ ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ มีการจัดทำคู่มือในลักษณะแผ่นพับ มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ Stand Alone คอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 4 เครื่อง

ไม่คิดค่าบริการสืบค้น คิดเฉพาะพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 3 บาท และ  
ค่าบันทึกผลค้นลงดิสก์เก็ต แผ่นละ 40 บาท

## 2. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้  
ความสามารถ และมีคุณธรรม ในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อสำเร็จออกไปประกอบวิชาชีพได้ตรงความ  
ต้องการของสังคม ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ โดยจัดการการสอนเป็น 2 ระดับ

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 7 คณะวิชา ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะ  
นิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะศิลป  
ศาสตร์ และ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มีหน้าที่ส่งเสริมการเรียนการสอน  
ของคณาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนนักวิจัยและสนับสนุนงานวิชาการของสถาบัน โดยโครงสร้าง  
การบริหารแบ่งออกเป็น 2 งาน คือ งานบริการและงานเทคนิค จำนวน 8 ฝ่าย คือ ฝ่ายธุรการ  
ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายบริการจ่าย-รับ  
ฝ่ายวารสารและเอกสารสนเทศ ฝ่ายบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ฝ่ายสื่อโสตทัศน และ  
ฝ่ายห้องสมุดบัณฑิตศึกษา

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต  
สังกัดฝ่ายสื่อโสตทัศน มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ จำนวน 6 ชื่อ ได้แก่

1. Accounting & Tax
2. ABI / INFORM
3. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
4. ฐานข้อมูลกฎหมายไทย
5. ฐานข้อมูลประมวลกฎหมาย
6. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ :บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์



### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 3 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบบรรณารักษ์คั่นให้ ผู้ใช้บริการคั่นเอง และ ผู้ใช้กับบรรณารักษ์ร่วมกันสับคั่น วิธีการสอนสับคั่นเป็นแบบไม่เป็นทางการ คือ ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ มีการจัดทำคู่มือในลักษณะเป็นแผ่นติดวางไว้ มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ Stand Alone มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 3 เครื่อง

ค่าบริการคิดค่าสับคั่น 20 บาท ค่าพิมพ์ผลคั่นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 5 บาท และค่าบันทึกผลคั่นลงดิสก์เก็ต แผ่นละ 40 บาท

### **3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เริ่มเปิดดำเนินการสอนตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2533 มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเฉพาะสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เปิดสอน 2 ระดับ

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 3 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ

ระดับปริญญาโท ได้แก่ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมผลิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ และสาขาบริหารธุรกิจ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร มีหน้าที่ให้บริการทุกสาขาวิชา โครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในแบ่งออกเป็น 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการ ฝ่ายวารสารและเอกสาร ฝ่ายบริการสารสนเทศ ฝ่ายบริการตอบคำถามและช่วยคั่นคั่ว

บริการสับคั่นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร สังกัดฝ่ายบริการตอบคำถามและช่วยคั่นคั่ว มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ จำนวน 4 ชื่อ ได้แก่

1. ABI / INFORM
2. Dissertation Abstract On Disc
3. IEEE
4. IEL(IEEE/IEE Electronic library)

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 1 คน

วิธีการให้บริการผู้ใช้บริการสืบค้นเอง วิธีการสอนสืบค้นเป็นแบบทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน เช่น จัดอบรม หรือ ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ มีการจัดทำคู่มือเป็นแผ่นติดวางบริเวณสืบค้น มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ CD Network และ Stand Alone มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 11 เครื่อง

ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 2 บาท และค่าบันทึกผลค้นลงดิสก์เก็ต แผ่นละ 20 บาท

### **4. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต**

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2511 นโยบายของมหาวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิตให้ถึงพร้อมทั้งคุณธรรมและคุณวุฒิ มีความพร้อมทั้งความรู้และความสามารถ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตเปิดดำเนินการสอน 2 ระดับ ได้แก่

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 7 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจ คณะการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 5 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์พัฒนาการ และ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

หอสมุดและศูนย์สนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มีหน้าที่ให้บริการและส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการของสถาบัน โดยแบ่งหน่วยงานภายในหอสมุดฯ เป็น 7 แผนก ได้แก่ แผนกบริการยืม-คืน แผนกบริการสนเทศ แผนกโสตทัศนบริการ แผนกเลขานุการ แผนกวารสารและเอกสาร แผนกงานเทคนิค และแผนกพัฒนาระบบสารสนเทศ

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของศูนย์สนเทศและหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สังกัดฝ่ายบริการสนเทศ มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ จำนวน 4 ชื่อ ได้แก่

1. ABI / INFORM (1996 - )
2. Dissertation Abstract On Disc (1987 - )
3. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
4. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ : บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 4 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบผู้ใช้ และบรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น วิธีการสอนสืบค้นเป็นแบบไม่เป็นทางการ คือ ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ ไม่มีการจัดทำคู่มือการใช้งาน ไม่มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ Stand Alone มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 3 เครื่อง

ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 5 บาท และค่าบันทึกผลค้นลงดิสก์เก็ต แผ่นละ 50 บาท

### 5. มหาวิทยาลัยพายัพ

มหาวิทยาลัยพายัพ ได้ยกฐานะของสถาบันการศึกษาเดิม คือ โรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์ และอนามัยแมคคอร์มิค เป็น “วิทยาลัยพายัพ” และต่อมาเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อปี 2527 นับเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกในประเทศไทย โดยเปิดสอน 2 ระดับ ได้แก่

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 8 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค คณะวิทยาศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะบัญชี คณะนิติศาสตร์ และคณะศาสนศาสตร์แมคกิลวารี

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 5 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาปรัชญาและศาสนาคริสต์ สาขาวิชาศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาศาสตร์ สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ มีหน้าที่ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนของคณาจารย์และนักศึกษาทั้งภายในและภายนอก โดยสำนักหอสมุดแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 5 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายวางแผนและพัฒนาทรัพยากร ฝ่ายบริการสารสนเทศ ฝ่ายวารสาร ฝ่ายวิเคราะห์หมวดหมู่ ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายห้องสมุดเขตแก้ววรััฐ บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ สังกัดฝ่ายบริการสารสนเทศ มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ จำนวน 4 ชื่อ ได้แก่

1. ABI / INFORM
2. ERIC
3. ACADEMIC ASAP
4. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 3 คน

วิธีการให้เป็นแบบบรรณารักษ์ค้ำให้ และผู้ใช้บริการค้ำเอง วิธีการสอนสืบค้น เป็นแบบทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน เช่น จัดอบรม หรือ ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ ไม่มีการจัดทำคู่มือการใช้ ไม่มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ Stand Alone มี คอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 2 เครื่อง

ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 2 บาท

### **6. มหาวิทยาลัยรังสิต**

มหาวิทยาลัยรังสิต มีจุดมุ่งหมายสำคัญคือการผลิตบัณฑิตในสาขาที่ตรงกับ ความต้องการในการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการจัดการ เป็นสำคัญ โดยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนเป็น 2 ระดับ ได้แก่

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 4 คณะวิชา ได้แก่ แพทยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี คณะการออกแบบ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 13 สาขา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาโครงข่ายโทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชา คอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบสถาปัตยกรรม สาขาวิชาการออกแบบ สาขาวิชาการออกแบบ ชุมชนเมืองและชนบท

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต มีหน้าที่ให้บริการและ สนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยของสถาบัน โดยสำนัก แบ่งโครงสร้างการบริหารงานภายใน ออกเป็น 7 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายจัดหมวดหมู่และลง รายการ ฝ่ายวารสาร ฝ่ายบริการสารสนเทศ ฝ่ายบริการสื่อโสตทัศน์ และฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัย รังสิต สังกัดฝ่ายบริการสารสนเทศ มีฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ จำนวน 2 ชื่อ ได้แก่

1. MEDLINE

2. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ : บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 2 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบบรรณารักษ์สืบค้นให้ การสอนวิธีสืบค้นเป็นแบบไม่เป็นทางการ เช่น ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ ไม่มีการจัดทำคู่มือ มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ Stand Alone มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 1 เครื่อง

ค่าบริการพิมพ์ลงกระดาษแผ่นละ 3 บาท

## 7. มหาวิทยาลัยศรีปทุม

มหาวิทยาลัยศรีปทุม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2513 เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เปิดดำเนินการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 9 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสารสนเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 9 สาขา ได้แก่ สาขาการวิชาเงินการธนาคาร สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการบริหารอุตสาหกรรม สาขาการโฆษณา สาขาการประชาสัมพันธ์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาการบริหารองค์การ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีหน้าที่ให้บริการและสนับสนุนงานวิจัย วิชาการ การเรียนการสอนของนักศึกษาและมหาวิทยาลัยของสถาบัน โดยสำนักหอสมุดกลางแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 8 ฝ่าย คือ ฝ่ายเลขานุการ ฝ่ายเอกสารและสิ่งพิมพ์ ฝ่ายจัดหาและพัฒนาทรัพยากร ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และลงรายการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายวารสาร ฝ่ายโสตทัศน และฝ่ายบริการ

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม สังกัดฝ่ายบริการ มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ 2 ชื่อ ได้แก่

1. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
2. ฐานข้อมูลกฎหมายไทย

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 2 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบผู้ใช้บริการตนเองและผู้ใช้กับบรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น วิธีการสอนสืบค้นเป็นแบบไม่เป็นทางการ เช่น ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ มีการจัดทำคู่มือ มีแบบกรอกขอใช้บริการติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ Stand Alone มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 4 เครื่อง ค่าบริการพิมพ์ลงกระดาษแผ่นละ 3 บาท



## 8. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ตั้งขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ.2483 ใช้ชื่อว่า “วิทยาลัยการค้า” ทบวงมหาวิทยาลัยได้อนุมัติให้ยกวิทยฐานะจากวิทยาลัยขึ้นเป็น “มหาวิทยาลัย” เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2527 ได้รับการขนานนามใหม่ว่า “มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” โดยเปิดสอน 2 ระดับ

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 8 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 10 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการสื่อสารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจและเทคโนโลยี สาขาวิชานิติศาสตร์ธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีหน้าที่บริการ และสนับสนุนงานวิจัยวิชาการอีกทั้งส่งเสริมการเรียการสอนของนักศึกษาและคณะจารย์ของสถาบัน โครงสร้างหน่วยงานแบ่งออกเป็น 7 แผนก คือ แผนกธุรการ แผนกพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด แผนกวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด แผนกสิ่งพิมพ์พิเศษ แผนกวารสาร แผนกบริการสารสนเทศและเทคโนโลยี แผนกบริการ

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สังกัดฝ่ายบริการสารสนเทศและเทคโนโลยี มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการชื่อ 4 ได้แก่

1. ABI / INFORM
2. Dissertation Abstract On Disc
3. Humanities Index
4. Accounting and Tax

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 2 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบบรรณารักษ์ค้นให้ ผู้ใช้บริการค้นเอง และ ผู้ใช้กับบรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น วิธีการสอนสืบค้นเป็นแบบทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน เช่น

จัดอบรม หรือ ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ มีการจัดทำคู่มือในลักษณะแผ่นพับ มีแบบขอพิมพ์ผลการค้นข้อมูล ติดตั้งระบบซีดีรอมเป็นรูปแบบ CD Network มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 9 เครื่อง

ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 5 บาท

## 9. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ได้ปฏิบัติภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาคือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติอย่างต่อเนื่องตลอดมา โดยไม่แสวงหาผลทางกำไร มหาวิทยาลัยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอน 3 ระดับ

ระดับปริญญาตรี เปิดสอน 9 คณะ ได้แก่คณะบริหารธุรกิจ คณะการจัดการธุรกิจความเสี่ยงและอุตสาหกรรมบริการ คณะศิลปศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะนิติศาสตร์ คณะเทคโนโลยีชีวภาพ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 19 สาขาวิชา คือ วิชาบริหารธุรกิจ วิชาบริหารธุรกิจและการเงิน วิชาการจัดการองค์การ วิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ วิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา วิชาปรัชญา วิชาศาสนศึกษา วิชาบริหารการศึกษา วิชาหลักสูตรและการสอน วิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง วิชาระบบสื่อสารแถบความถี่กว้าง วิชาอิเล็กทรอนิกส์กำลัง วิชาการจัดการโทรคมนาคม วิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ วิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ วิชาการจัดการงานคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม วิชาวิศวกรรมโทรคมนาคมและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และวิชาวิทยาการโทรคมนาคม

ระดับปริญญาเอก เปิดสอน 4 สาขาวิชา คือ วิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ วิชาการจัดการงานคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม วิชาปรัชญา และวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคมและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มีหน้าที่ให้บริการและสนับสนุนวิชาการของสถาบันและส่งเสริมการเรียนการสอนของนักศึกษาและคณาจารย์ โครงสร้างการบริหารงานห้องสมุดแบ่งออกเป็น 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริการสารสนเทศ ฝ่ายวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการ ฝ่ายสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ สังกัดฝ่ายบริการสารสนเทศ มีจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการ จำนวน 4 ชื่อ ได้แก่

1. ABI / INFORM
2. Dissertation Abstract
3. ERIC
4. PsycLIT

### ลักษณะการให้บริการ

บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวน 5 คน

วิธีการให้บริการเป็นแบบผู้ใช้บริการตนเอง และ ผู้ใช้กับบรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น วิธีการสอนสืบค้นเป็นแบบไม่เป็นทางการ เช่น ผู้ใช้ต้องการใช้จึงสอนให้ มีการจัดทำคู่มือวางไว้ที่จุดบริการ มีแบบกรอกขอใช้บริการ ติดตั้งระบบซีดีรวมเป็นรูปแบบ CD Network และ Stand Alone มีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 6 เครื่อง

ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ ราคาแผ่นละ 3 บาท และค่าบันทึกผลค้นลงดิสก์เก็ต แผ่นละ 100 บาท

เมื่อพิจารณาข้อมูลการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของสถาบันทั้ง 9 แห่ง ดังกล่าวสามารถสรุปลักษณะการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวมได้ดังนี้ (ตารางที่ 1)

บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดส่วนใหญ่ 8 แห่ง สังกัดฝ่ายบริการฯ มีจำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการตั้งแต่ 2-14 ชื่อ โดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพมีจำนวนมากสุด 14 ชื่อ รองลงมาได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมี 6 ชื่อ บรรณารักษ์ที่ให้บริการมีจำนวนตั้งแต่ 1-5 คน โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญมีบรรณารักษ์ให้บริการจำนวนมากสุด 5 คน

ลักษณะการให้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่ให้ผู้ใช้สืบค้นด้วยตนเอง 7 แห่ง บรรณารักษ์สืบค้นให้และบรรณารักษ์สืบค้นร่วมกับผู้ใช้มี 6 แห่ง ส่วนรูปแบบการสอนวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมส่วนใหญ่ 5 แห่งสอนแบบไม่เป็นทางการ เช่น ผู้ใช้ต้องการจึงสอนให้ ห้องสมุดส่วนใหญ่ 6 แห่งมีการจัดทำคู่มือการใช้และมีแบบกรอกขอใช้บริการ

รูปแบบการติดตั้งฐานซีดีรวม ห้องสมุด 6 แห่งติดตั้งแบบ Stand Alone ส่วนอีก 3 แห่งแบบ CD-Network จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีตั้งแต่ 1-11 เครื่อง ห้องสมุดที่มีมากที่สุดคือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร 11 เครื่อง

ค่าบริการสืบค้นห้องสมุด 8 แห่งไม่คิดค่าบริการสืบค้นมี 1 แห่งที่คิดค่าบริการคือ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษมีราคาตั้งแต่ 2-5 บาท ส่วนค่าพิมพ์ผลค้นลงดิสก์เก็ตมีราคา 20-100 บาท



ตารางที่ 1 สรุปลักษณะการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 9 แห่ง

สถาบัน ลักษณะการจัดบริการ	มกท.	มกบ.	มทม.	มธบ.	มพย.	มรส.	มศป.	มทค.	มอช.
หน่วยงานที่สังกัด	ฝ่ายบริการ ค้นคว้าและวิจัย	ฝ่ายสื่อโสตทัศน	ฝ่ายบริการตอบ คำถามและช่วย ค้นคว้า	ฝ่ายบริการ สารสนเทศ	ฝ่ายบริการ สารสนเทศ	ฝ่ายบริการ สารสนเทศ	ฝ่ายบริการ	ฝ่ายบริการ สารสนเทศ และเทคโนโลยี	ฝ่ายบริการ สารสนเทศ
จำนวนฐานข้อมูลที่ให้บริการ	14	6	4	4	4	2	2	4	4
จำนวนบรรณารักษ์ที่ให้บริการ	4	3	1	4	3	2	2	2	5
ลักษณะการให้บริการสืบค้น									
- ผู้ใช้สืบค้นด้วยตนเอง	X	X	X	-	X	-	X	X	X
- บรรณารักษ์สืบค้นให้	X	X	-	-	X	X	-	X	-
- ผู้ใช้และบรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น	X	X	-	X	-	-	X	X	X
รูปแบบในการสอนวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม									
- แบบเป็นทางการ เช่น การจัดอบรม ฯลฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- แบบไม่เป็นทางการ เช่น ผู้ใช้ต้องการสืบค้นจึงสอนให้	-	X	-	X	-	X	X	-	X
- แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน	X	-	X	-	X	-	-	X	-
การจัดทำคู่มือช่วยค้นฐานข้อมูลซีดีรอม									
- มี	X	X	X	-	-	-	X	X	X
- ไม่มี	-	-	-	X	X	X	-	-	-

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 สรุปลักษณะการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวมของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 9 แห่ง (ต่อ)

สถาบัน ลักษณะการจัดบริการ	มกท.	มกบ.	มทม.	มธบ.	มพย.	มรส.	มศป.	มทค.	มอช.
แบบกรอกขอใช้บริการ									
- มี	X	X	X	-	-	X	X		X
- ไม่มี	-	-	-	X	X	-	-	X	-
รูปแบบการติดตั้งฐานข้อมูลซีดีรวม	Stand Alone	Stand Alone	CD Network	Stand Alone	Stand Alone	Stand Alone	Stand Alone	CD Network	CD Network
จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	4	3	11	3	2	1	4	9	6
ค่าบริการสืบค้น	-	20	-	-	-	-	-	-	-
ค่าพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ	3	5	2	5	2	3	3	5	3
ค่าพิมพ์ผลค้นลงดิสก์เก็ต	40	40	20	50	-	-	-	-	100

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในด้านจำนวนฐานข้อมูลห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั้ง 9 แห่ง มีฐานข้อมูลที่ให้บริการจำนวน 23 ชื่อ โดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพมีมากที่สุดจำนวน 14 ชื่อ รองลงมา ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำนวน 6 ชื่อ และมหาวิทยาลัยรังสิตและมหาวิทยาลัยศรีปทุมมีน้อยสุดจำนวน 2 ชื่อ ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 (รายละเอียดเนื้อหาฐานข้อมูลดูภาคผนวก ค)

ตารางที่ 2 ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ชื่อฐานข้อมูล	สถาบันที่มีให้บริการ									
	มกท.	มกบ.	มทม.	มธบ.	มพย.	มรส.	มศป.	มกค.	มอช.	
1. ABI / INFORM	X	x	x	x	x	-	-	X	X	
2. Business Periodicals	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. Consumer Reports	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. Dissertation Abstract	X	-	X	X	-	-	-	X	X	
5. Econ LIT	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. ERIC	X	-	-	-	X	-	-	-	X	
7. Humanities Index	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
8. Index to Journals in Communication Studies (CommSearch)	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
9. Infopedia / Future Vision Multimedia Inc.	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
10. MLA International Bibliography	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
11. PAIS (Public Affairs Information Service)	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
12. PsyCLIT / SilverPlatter International	X	-	-	-	-	-	-	-	X	
13. Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature / H.W. Wilson	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
14. Social Sciences Index / SilverPlatter International	X	-	-	-	-	-	-	-	-	
15. Accounting & Tax	-	X	-	-	-	-	-	-	X	
16. IEEE/IEE	-	-	X	-	-	-	-	-	-	
17. IEL (IEEE/IEE Electronic library)	-	-	X	-	-	-	-	-	-	
18. MEDLINE	-	-	-	-	-	X	-	-	-	
19. ACADEMIC ASAP	-	-	-	-	X	-	-	-	-	
20. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	-	X	-	X	-	-	X	-	-	
21. ฐานข้อมูลกฎหมายไทย	-	X	-	-	-	-	X	-	-	
22. ฐานข้อมูลประมวลกฎหมาย	-	X	-	-	-	-	-	-	-	
23. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ : บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์	-	X	-	X	-	X	-	-	-	
รวม	14	6	4	4	4	2	2	4	4	

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยและวรรณกรรมเกี่ยวกับการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมทั้งในประเทศและต่างประเทศที่พอจะเกี่ยวข้องกับงานวิจัยมีดังนี้

งานวิจัยในประเทศ มี 6 เรื่อง ดังนี้

อัญชลี แซ่มชุกลิน และอุง มินท์ (1990) ศึกษาการใช้บริการและความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูล MEDLINE ที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบกรอกขอใช้บริการฐานข้อมูลในช่วง 6 เดือนแรกที่จัดให้บริการและจากแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์เป็นผู้ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย ร้อยละ 94.5 ชอบที่จะค้นเองโดยให้เหตุผลว่าค้นด้วยตนเองจะทำให้ได้รับผลการค้นตรงกับที่ตัวเองต้องการ ร้อยละ 87.1 มีความพึงพอใจเห็นว่าฐานข้อมูลซีดีรอมใช้ง่าย ร้อยละ 80.0 ชอบระบบการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าใช้มือค้น ร้อยละ 58.3 ได้เสนอแนะว่าห้องสมุดควรจัดอบรมผู้ใช้ในการใช้ฐานข้อมูล ร้อยละ 50.5 ต้องการพิมพ์ผลการค้นลงบนกระดาษ

เปี่ยมสุข พุงกาวิ (2534) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยซีดีรอมในห้องสมุด และเพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 16 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 33.1 เคยใช้บริการมาแล้วมากกว่า 3 ครั้ง ร้อยละ 63.7 โดยมาใช้บริการด้วยตนเองที่ห้องสมุด ร้อยละ 96.8 มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำวิจัย ร้อยละ 56.2 ส่วนฐานข้อมูลผู้ให้บริการมากที่สุด คือ ฐานข้อมูล MEDLINE ร้อยละ 59.1 รองลงมาคือ ฐาน ERIC ร้อยละ 19.5 และฐาน DAO ร้อยละ 16.6 ในด้านความพึงพอใจผู้ให้บริการพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันทุกเรื่อง ตามลำดับ ได้แก่ พึงพอใจต่อการค้นข้อมูลร่วมกับบรรณารักษ์ ความทันสมัยของข้อมูลที่ค้นได้ รูปแบบรายการสาระสังเขปประกอบบรรณานุกรม และพิมพ์ผลการค้นที่เป็นสำเนาเอกสาร ด้านปัญหาในการใช้บริการผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบในระดับน้อย ยกเว้นเรื่องค่าบริการค้นข้อมูลผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง

มยุรี จุลกัณฑ์ (2537) ศึกษาการคิดค่าบริการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและทัศนคติของผู้ใช้ต่อบริการ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่นสารนิเทศ นโยบาย และอัตราค่าบริการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ต่อการเก็บค่าบริการในด้าน การยอมรับ ราคาค่าบริการ สารนิเทศที่ได้รับ และการตัดสินใจกลับมาใช้บริการ โดยใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอม จำนวน 250 คน และใช้แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารห้องสมุด จำนวน 26 คน ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดเสียค่าใช้จ่ายในการจัดบริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอม ระหว่าง 46,500 – 9,300,604 บาท ห้องสมุดส่วนใหญ่ มีนโยบายคิดค่าบริการจากผู้ใช้โดย คิดค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ อัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง .50-10 บาท คิดค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงแผ่นดิสก์เก็ต อัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 1-40 บาท ผู้ใช้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอมเห็นว่าราคาค่าบริการของทุกบริการอยู่ในระดับเหมาะสม โดยผู้ใช้มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจต่อสารนิเทศที่ได้รับในระดับมากและผู้ใช้จะกลับมาใช้บริการคั่นฐานข้อมูลซีดี-รอมอีกในครั้งต่อไป

ประไพ จันทร์อินทร์ (2538) ศึกษา การประเมินผลการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอมของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจากการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอม ของผู้ให้บริการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล โดยรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 27 ฐานและบรรณารักษ์ผู้มีหน้าที่ให้บริการคั่นสารนิเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 24 แห่ง ซึ่งชื่อฐานข้อมูลที่ตรงกับชื่อที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขอรับคือ MEDLINE ผลการวิจัยพบว่า มีผู้มาใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมเพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียนจำนวนมากที่สุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการผลการค้นในรูปแบบบรรณานุกรมและสาระสังเขป และประเภทของผลการค้นที่ต้องการคือ บทความวารสาร และผู้ให้บริการพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากในเรื่อง จำนวนรายการเอกสารที่ค้นได้ ความทันสมัยของรายการเอกสาร และรูปแบบของผลการค้น และพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องจำนวนรายการเอกสารที่ค้นได้ถูกต้องและตรงกับความต้องการ ประเภทของข้อมูลและข้อมูลย้อนหลัง ส่วนปัญหาในการใช้บริการพบว่าผู้ให้บริการมีปัญหาในระดับปานกลางในเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล คู่มือในการค้นหาคำค้น และปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

ขวัญใจ ชื่นชอบ และ พิษชุดา ศรีอนันต์ (2539) ศึกษาความพึงพอใจและปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจ ปัญหาของผู้ใช้บริการ รวมถึงเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจและปัญหาของผู้ใช้บริการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ได้แก่ นักศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 68.89 ผู้ใช้จำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์เพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์ ร้อยละ 32.91 ใช้ฐานข้อมูล ERIC ร้อยละ 41.61 และใช้บริการเพียงครั้งเดียว ร้อยละ 35.55 โดยส่วนใหญ่มาใช้ด้วยตนเอง ร้อยละ 92.22 ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้ในด้านต่างๆ ปรากฏผลดังนี้ ผู้ให้บริการ ลักษณะการให้บริการ การให้บริการอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการสืบค้นข้อมูล รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ อาคารสถานที่ และค่าใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ใช้ประสบปัญหาในด้านต่างๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ อาคารสถานที่ ข้อมูลที่สืบค้นได้ ผู้ให้บริการ การให้บริการ และระดับปานกลางได้แก่ค่าใช้บริการ สรุปผลความพึงพอใจและปัญหาของ อาจารย์ข้าราชการ และนักศึกษาปริญญาโท ในการใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม โดยรวมพบว่าผู้ใช้บริการมีความรู้เรื่องฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ให้บริการด้วยท่าที่เต็มใจ และผลการสืบค้นข้อมูลที่ได้รับ มีจำนวนรายการที่ค้นได้ตรงกับเรื่องที่ต้องการ ที่สามารถสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ได้รวดเร็ว สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ได้ตรงตามเรื่องที่ต้องการ ความทันสมัยของฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ ลักษณะการให้บริการ ผู้ให้บริการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ อำนวยความสะดวกในการใช้บริการ

ฉัตรกัญญา สุ่มน (2540) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม MEDLINE ของนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในระดับปริญญาเอก ปริญญาโท ประกาศนียบัตรชั้นสูง และนิสิตปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ถึงชั้นปีที่ 6 ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ในการใช้วิธีการและกลวิธีสืบค้น ความพึงพอใจ ผลลัพธ์และปัญหาจากการสืบค้น ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิจัย ทำรายงาน นิสิตบัณฑิตศึกษามีความถี่ในการใช้ทุกเดือน ส่วนนิสิตปริญญาตรีใช้เมื่ออาจารย์มอบหมายงานให้ไปสืบค้น หรือเมื่อมีรายงานต้องทำ ระยะเวลาในการใช้คือ 15-30 นาที วิธีการและกลวิธีสืบค้นใช้ค่าสำคัญ และหัวเรื่อง และมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE และผู้ใช้พอใจที่จะค้นเองมากกว่าให้บรรณารักษ์ค้นให้



กฤษณา มุลานนท์ (2541) ได้ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามแก่ประชากร ซึ่งเป็นคณาจารย์จำนวน 238 คน และ แพทย์ประจำบ้าน 278 คน มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาฐานข้อมูลที่ใช้ วัตถุประสงค์ ความถี่ การเข้าถึง และผลที่ได้รับ ปัญหาในการใช้และเปรียบเทียบฐานข้อมูลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้ ผลการวิจัยพบว่าฐานข้อมูลบรรณานุกรมที่ส่วนใหญ่ใช้คือ MEDLINE ส่วนฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มร้อยละสูงสุดที่ใช้คือ Harrison's Textbook of MEDICINE และ Internal MEDICINE โดยคณาจารย์มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย (84.08%) ส่วนแพทย์ประจำบ้านส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการเรียน (79.78%) มีความถี่ในการใช้สัปดาห์ละครั้ง (28.67%) ค้นข้อมูลในห้องสมุด (58.09%) และมีความพอใจระดับมากกับผลที่ได้รับ(59.91%) ปัญหาผู้ใช้ประสบในด้านต่างๆ ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบฐานข้อมูลที่ใช้ไม่มีความแตกต่างกัน

งานวิจัยในต่างประเทศ มี 3 เรื่อง ดังนี้

Allen (1989) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดี-รอม ของบริษัท H.W.Wilson และฐานข้อมูล Info Trac ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัย Illinois โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ขณะผู้บริการกำลังค้นข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการพึงพอใจต่อบริการฐานข้อมูล แต่ยังไม่แน่ใจในเรื่องความสำเร็จของการค้น เนื่องจากยังไม่ได้ตรวจสอบผลการค้น

Faries (1992) ศึกษาการใช้บริการซีดี-รอมที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งรัฐ Pennsylvania โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าผู้บริการร้อยละ 56 Faries มีความพึงพอใจต่อผลการค้นที่ได้รับในระดับมากที่สุด

Glitz (1988) ทดสอบการให้บริการซีดี-รอม ฐานข้อมูล MEDLINE ที่ห้องสมุด Biomedical แห่งมหาวิทยาลัย California at Los Angeles โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการวิจัยในส่วนของผลการประเมินผลพบว่าผู้บริการร้อยละ 85 ไม่พอใจผลการค้นแต่ต้องการกลับมาใช้บริการอีก

งานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปผลได้ตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

**1. วัตถุประสงค์ในการใช้** อัญชลี แหม่มชุกกลิ่น และอุง มินท์ พบว่า อาจารย์เป็นผู้ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานเปี่ยมสุข พุ่งกาวิ (2534) และ จิตติกัญญา สุมน ซึ่งพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำวิจัย ส่วนขวัญใจ ชื่นชอบ และ พิชชุดา ศรีอนันต์ (2539) พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อหาข้อมูลทำวิทยานิพนธ์ ในขณะที่ ประไพ จันทรินทร์ (2538) พบว่า มีผู้มาใช้บริการเพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียนจำนวนมากที่สุด เช่นเดียวกับกฤษณา มุลานนท์ (2541) พบว่าแพทย์ประจำบ้านส่วนใหญ่ใช้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการเรียน

**2. ความถี่ในการใช้** จิตติกัญญา สุมน (2540) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม MEDLINE ของนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ปรากฏว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ทุกเดือน ส่วนขวัญใจ ชื่นชอบ และ พิชชุดา ศรีอนันต์ (2539) ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้บริการเพียงครั้งเดียว

**3 ฐานข้อมูลที่ใช้** เปี่ยมสุข พุ่งกาวิ (2534) และกฤษณา มุลานนท์ (2541) พบว่าฐานข้อมูลที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุด คือ ฐานข้อมูล MEDLINE ส่วนขวัญใจ ชื่นชอบ และ พิชชุดา ศรีอนันต์ (2539) พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ERIC

**4. รูปแบบของผลการค้น** เปี่ยมสุข พุ่งกาวิ (2534) พบว่าผู้ใช้บริการพึงพอใจในระดับมากในเรื่องรูปแบบรายการสาระสังเขปประกอบบรรณานุกรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประไพ จันทรินทร์ (2538) ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการผลการค้นในรูปแบบบรรณานุกรม และสาระสังเขป

**5. การคิดค่าบริการ** มยุรี จุลกัณฑ์ (2537) พบว่าผู้ใช้ประสบปัญหาเรื่องค่าบริการค้นข้อมูลเป็นปัญหาระดับปานกลาง เช่นเดียวกับ ขวัญใจ ชื่นชอบและพิชชุดา ศรีอนันต์ (2539) ซึ่งพบว่าผู้ใช้พึงพอใจในเรื่องค่าบริการอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้มยุรี จุลกัณฑ์ ยังพบว่าผู้ใช้บริการค้นฐานข้อมูลซีดี-รวมเห็นว่าราคาค่าบริการของทุกบริการอยู่ในระดับเหมาะสม โดยผู้ใช้มีความเต็มใจจ่ายค่าบริการในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจต่อสารนิเทศที่ได้รับในระดับมาก



6. ความพึงพอใจในการใช้บริการ จากงานวิจัยของเปี่ยมสุข พุ่งกาวิ (2534) ผู้ใช้บริการ พึงพอใจในระดับมากเหมือนกันทุกเรื่อง ตามลำดับ ได้แก่ พึงพอใจต่อการค้นข้อมูล ร่วมกับบรรณารักษ์ ความทันสมัยของข้อมูลที่ค้นได้ รูปแบบรายการสาระสังเขปประกอบ บรรณานุกรม และพิมพ์ผลการค้นที่เป็นสำเนาเอกสาร เช่นเดียวกับ ประไพ จันทรอินทร์ (2538) และกฤษณา มุลานนท์ (2541) ซึ่งพบว่าผู้ให้บริการพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Faries (1992) ที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากที่สุด เช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Glitz (1988) ที่ผู้ใช้ไม่พอใจผลการค้นแต่ต้องการกลับมาใช้บริการอีก ส่วน Allen (1989) ผู้ใช้บริการพึงพอใจต่อบริการฐานข้อมูล แต่ยังไม่แน่ใจในเรื่องความสำเร็จของการค้น



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. การใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ หัวข้อที่ค้น และรูปแบบผลการค้นที่ได้รับ
2. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม และ ปัญหาในการใช้ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามหัวข้อ ดังนี้

#### 1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีต่างๆ วิธีวิจัย การสร้างเครื่องมือ และสถิติในงานวิจัย จากหนังสือ วารสาร และเอกสารที่เกี่ยวข้องที่เป็นข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงแหล่งข้อมูลอื่นๆ

#### 2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2542 โดยส่งแบบสำรวจการบริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน (ภาคผนวก ก) ทั้ง 9 แห่งดังนี้

1. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2. สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
3. หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
4. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
5. หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยพายัพ
6. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
7. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม

8. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

9. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ผู้วิจัยได้สถิติการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมแล้วนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1967 : 886-887) จำกัดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่งจำนวนต่ำสุด 15 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้น 292 คน (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สถาบัน	จำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ย : เดือน	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัย
1. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	150 คน	60
2. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	12 คน	15
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	150 คน	60
4. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	80 คน	31
5. มหาวิทยาลัยพายัพ	15 คน	15
6. มหาวิทยาลัยรังสิต	10 คน	15
7. มหาวิทยาลัยศรีปทุม	10 คน	15
8. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	80 คน	31
9. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	100 คน	50
รวม	607 คน	292 คน

### 3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ (ภาคผนวก ข)

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม เป็นคำถามแบบเติมข้อมูล และเลือกตอบที่กำหนดให้จำนวน 2 ข้อได้แก่

- สถาบัน และสาขาที่สังกัด
- สถานภาพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม โดยคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามข้อที่กำหนดให้ และเติมข้อมูลจำนวน 6 ข้อได้แก่

- วัตถุประสงค์ในการใช้
- ความถี่ในการใช้
- ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้
- หัวข้อเรื่องที่ต้องการ
- วิธีการใช้
- รูปแบบของผลการค้นข้อมูล

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม คำถามเป็นลักษณะเลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านผลการค้นที่ได้รับ จำนวน 6 ข้อ
- ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น จำนวน 4 ข้อ
- ด้านผู้ให้บริการ จำนวน 8 ข้อ
- ด้านอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม โดยใช้คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- ด้านผลการค้นที่ได้รับ จำนวน 6 ข้อ
- ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น จำนวน 3 ข้อ
- ด้านผู้ใช้บริการ จำนวน 5 ข้อ
- ด้านผู้ให้บริการ จำนวน 3 ข้อ
- ด้านอุปกรณ์ จำนวน 3 ข้อ

2. คำถามลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีความหมายดังนี้

- |   |              |            |      |
|---|--------------|------------|------|
| 5 | หมายถึงระดับ | มากที่สุด  | (มส) |
| 4 | หมายถึงระดับ | มาก        | (ม)  |
| 3 | หมายถึงระดับ | ปานกลาง    | (ป)  |
| 2 | หมายถึงระดับ | น้อย       | (น)  |
| 1 | หมายถึงระดับ | น้อยที่สุด | (นส) |

ในแบบสอบถามส่วนที่ 2 ข้อ 6 ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุหัวข้อเรื่องที่ต้องการค้นจากฐานข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดหัวข้อภายใต้กลุ่มเนื้อหาซึ่งแบ่งออกเป็น 10 หมวดใหญ่ โดยใช้ระบบการจัดหมวดหมู่ระบบทศนิยมดิวอี้เป็นแนวทางดังนี้

เบ็ดเตล็ด ทั่วไป

ปรัชญา

ศาสนา

สังคมศาสตร์

ภาษา

วิทยาศาสตร์

วิทยาศาสตร์ประยุกต์ เทคโนโลยี

ศิลปะและนันทนาการ

วรรณคดี

ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์

#### 4. การทดสอบเครื่องมือ

โดยนำไปทดสอบกับผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม 2 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยส่งด้วยตนเอง จำนวน 10 ชุด และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 10 ชุด รวม 20 ชุด ระหว่างเดือนสิงหาคม 2542 เพื่อทดลองตอบและหาข้อบกพร่องระหว่างเดือนสิงหาคม 2542 ผลการทดสอบพบว่า ผู้ตอบสามารถตอบแบบสอบถามได้ทุกข้อ

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือไปยังผู้อำนวยการห้องสมุด ทั้ง 9 แห่ง ขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้ช่วยแจกแบบสอบถามเมื่อมีผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมตามจำนวนชุดที่มอบให้ เมื่อได้แบบสอบถามครบตามจำนวนแล้วให้ส่งกลับคืนทางไปรษณีย์ ได้แก่ มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และบางติดต่อขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

มหาวิทยาลัยรังสิต และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ระหว่างเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2542 ซึ่งแบบสอบถามได้ยังไม่ถึงร้อยละ 70.00 ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มระยะเวลาออกไปอีก 2 เดือนเพื่อเก็บข้อมูลเพิ่มเติม คือ เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2543 ซึ่งเป็นช่วงที่มีการใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้นจำนวน 224 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.71 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

## 6. การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของแบบสอบถามที่รวบรวมได้และสมบูรณ์ มาวิเคราะห์ค่าสถิติด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC++ (Statistical Package for the Social Sciences for the Personal Computer) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 และ 2 ซึ่งเป็นคำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม และการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมโดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 และ 4 คำถามเรื่องความพึงพอใจ และปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ และปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม ให้มีระดับคะแนนดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึงระดับ	มากที่สุด	(มส)
3.51 – 4.50	หมายถึงระดับ	มาก	(ม)
2.51 - 3.50	หมายถึงระดับ	ปานกลาง	(ป)
1.51 - 2.50	หมายถึงระดับ	น้อย	(น)
1.00 - 1.50	หมายถึงระดับ	น้อยที่สุด	(นส)

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอไว้ในบทที่ 4 และสรุป อภิปรายผล ในบทที่ 5



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม ของผู้ใช้ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม (ตารางที่ 4 - 6)

ส่วนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม (ตารางที่ 7 - 13)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม (ตารางที่ 14 - 15)

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม (ตารางที่ 16 - 17)

ในการนำเสนอข้อมูลในตาราง ได้ใช้อักษรย่อ แทนชื่อมหาวิทยาลัย ต่อไปนี้

มกท.	ย่อมาจาก	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
มกบ.	“	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
มทม.	“	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
มธก.	“	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
มพย.	“	มหาวิทยาลัยพายัพ
มรส.	“	มหาวิทยาลัยรังสิต
มศป.	“	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มกค.	“	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
มอช.	“	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน

จากการส่งแบบสอบถามจำนวน 292 ชุด (ตารางที่ 4) ไปยังผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 9 แห่งที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 224 ชุด (ร้อยละ 76.71) สามารถจำแนกได้ตามมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามค่าร้อยละดังนี้ คือ เป็นแบบสอบถามจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจำนวน 30 ชุดจากจำนวนที่ส่ง 31 ชุด (ร้อยละ 96.77) จากมหาวิทยาลัยพายัพจำนวน 14 ชุดจาก 15 ชุด (ร้อยละ 93.33) จาก

มหาวิทยาลัยกรุงเทพจำนวน 55 ชุดจาก 60 ชุด (ร้อยละ 91.66) จากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวน 28 ชุดจาก 31 ชุด (ร้อยละ 90.32) จากมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตจำนวน 11 ชุดจาก 15 ชุด (ร้อยละ 73.33) จากมหาวิทยาลัยศรีปทุมจำนวน 10 ชุดจาก 15 ชุด (ร้อยละ 66.66) จาก มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำนวน 32 ชุดจาก 50 ชุด (ร้อยละ 64.00) จากมหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 9 ชุดจาก 15 ชุด (ร้อยละ 60.00) และจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครจำนวน 35 ชุดจาก 60 ชุด (ร้อยละ 58.33)

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

สถาบัน	แบบสอบถาม ที่ส่ง	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	60	55	91.66
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	15	11	73.33
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	60	35	58.33
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	31	30	96.77
มหาวิทยาลัยพายัพ	15	14	93.33
มหาวิทยาลัยรังสิต	15	9	60.00
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	15	10	66.66
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	31	28	90.32
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	50	32	64.00
รวม	292	224	76.71

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับสถาบัน คณะสาขาวิชา และสถานภาพ  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1.1 สถานภาพของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 224 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจำนวน 214 คน (ร้อยละ 95.54) เป็นอาจารย์จำนวน 9 คน (ร้อยละ 4.01) และอื่นๆ มี 1 คน (ร้อยละ 0.45) คือ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย สำหรับผู้ตอบในกลุ่มนักศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 166 คน (ร้อยละ 74.11) รองลงมาเป็นระดับปริญญาโทจำนวน 47 คน (ร้อยละ 20.98) และน้อยที่สุดเป็นระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.44) ไม่มีผู้ตอบที่เป็นนักวิชาการ หรือนักวิจัย (ตารางที่ 5)

เมื่อพิจารณาผู้ใช้ของทุกมหาวิทยาลัยเกือบทั้งหมดเป็นนักศึกษามีจำนวน 4 แห่ง ที่มีผู้ใช้เป็นอาจารย์ได้แก่ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำนวนมากที่สุด 4 คน (ร้อยละ 12.50) มหาวิทยาลัยกรุงเทพและมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีจำนวนเท่ากัน 2 คน (ร้อยละ 3.64, 12.50) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตมี 1 คน (ร้อยละ 3.34)

ตารางที่ 5 สถานภาพของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

	สถาบัน	มกพ.	มกษ.	มทท.	มธก.	มพย.	มรส.	มศป.	มหค.	มอศ.	รวม
สถานภาพ	N=55	N=11	N=35	N=30	N=14	N=9	N=10	N=28	N=32	N=224	
อาจารย์	2	2	-	1	-	-	-	-	4	(9)	
	(3.64)	(18.19)	-	(3.34)	-	-	-	-	(12.50)	(4.01)	
นักวิชาการ นักวิจัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
นักศึกษา	(53)	(9)	(35)	(29)	(14)	(9)	(10)	(28)	(27)	(214)	
	(96.36)	(81.81)	(100.00)	(96.66)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(84.38)	(95.54)	
- ระดับปริญญาตรี	50	6	35	6	14	9	4	26	16	166	
	(94.34)	(66.66)	(100.00)	(20.68)	(100.00)	(100.00)	(40.00)	(92.86)	(61.53)	(74.11)	
- ระดับปริญญาโท	3	3	-	23	-	-	6	2	10	47	
	(5.66)	(33.34)	-	(79.32)	-	-	(60.00)	(7.14)	(38.46)	(20.98)	
- ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.84)	(0.45)	
อื่นๆ ได้แก่	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(1)	
- เจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.12)	(0.45)	

## 1.2 คณะและสาขาวิชาที่สังกัด

เพื่อพิจารณาคณะที่สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดสังกัด คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 71 คน (ร้อยละ 31.83) รองลงมาสังกัด คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 18.38) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ 31 คน (ร้อยละ 13.90) จำนวนน้อยที่สุดสังกัด คณะวิทยาศาสตร์และรัฐศาสตร์เท่ากัน 1 คน (ร้อยละ 0.44) (ตารางที่ 6)

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดสังกัดคณะบริหารธุรกิจ 67 คน (ร้อยละ 31.30) รองลงมาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์ 41 คน (ร้อยละ 19.15) จำนวนน้อยที่สุดสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และรัฐศาสตร์เท่ากัน 1 คน ส่วนอาจารย์ 9 คน สังกัดคณะบริหารธุรกิจ 4 คน สังกัดคณะนิเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ 1 คน บัณฑิต วิทยาลัยสหหลักสูตรปรัชญา และฝ่ายกิจการนักศึกษาเท่ากัน 1 คน และไม่ระบุคณะ/สาขา 1 คน

เมื่อพิจารณาสาขาวิชาที่สังกัดพบว่ามีผู้ระบุสาขาจำนวน 207 คน สังกัดสาขา การตลาด คณะบริหารธุรกิจจำนวนมากที่สุด 28 คน (ร้อยละ 12.55) รองลงมาได้แก่ สาขา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์เป็นนักศึกษาจำนวน 26 คน (ร้อยละ 11.65) และสาขา เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ คณะเศรษฐศาสตร์เป็นนักศึกษาจำนวน 15 คน (ร้อยละ 6.72) และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 0.44) ซึ่งเป็นนักศึกษาสังกัดสาขาการท่องเที่ยวและการ โรงแรม สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และสาขาภาษาญี่ปุ่น สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ สาขาเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาการเงินและการธนาคาร และสาขานโยบายการเงินการคลัง คณะ เศรษฐศาสตร์ สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาและสาขาวิทยุและโทรทัศน์คณะนิเทศศาสตร์ สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์ สาขากฎหมายเอกชนคณะนิติศาสตร์ สาขาบริหาร องค์กรและการจัดการ คณะรัฐศาสตร์ สาขาออกแบบนิเทศศิลป์และสาขาออกแบบตกแต่ง ภายในคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สาขาการประกันภัยทางทะเลและเครื่องบินสาขาและสาขาการ ประกัษณ์คณะกรรมการจัดการธุรกิจความเสี่ยง

สำนักงานวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 คณะและสาขาวิชาที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะ / สาขาวิชา	สถานภาพ		นักศึกษา (N=214)		อาจารย์ (N=9)		อื่น ๆ (N = 1)		รวม (N = 224)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ผู้ตอบ		ผู้ตอบ		ผู้ตอบ		ผู้ตอบ		ผู้ตอบ	
คณะมนุษยศาสตร์	(41)	(19.15)	-	-	-	-	-	-	(41)	(18.38)
- สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	9	4.20	-	-	-	-	-	-	9	4.03
- สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาภาษาญี่ปุ่น	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาภาษาอังกฤษ	26	12.14	-	-	-	-	-	-	26	11.65
- สาขาวรรณคดีอังกฤษ	3	1.40	-	-	-	-	-	-	3	1.33
คณะวิศวกรรมศาสตร์	(31)	(14.48)	-	-	-	-	-	-	(31)	(13.90)
- สาขาคอมพิวเตอร์	6	2.80	-	-	-	-	-	-	6	2.69
- สาขาเคมี	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาเครื่องกล	5	2.33	-	-	-	-	-	-	5	2.24
- สาขาโยธา	6	2.80	-	-	-	-	-	-	6	2.69
- สาขาไฟฟ้า	10	4.67	-	-	-	-	-	-	10	4.48
- ไม่ระบุสาขา	3	1.40	-	-	-	-	-	-	3	1.34
คณะบริหารธุรกิจ	(67)	(31.30)	(4)	(44.44)	-	-	-	-	(71)	(31.69)
- สาขาการเงิน	3	1.40	-	-	-	-	-	-	3	1.34
- สาขาการจัดการ	8	3.73	1	12.5	-	-	-	-	9	4.03
- สาขาการตลาด	28	13.08	-	-	-	-	-	-	28	12.55
- สาขาการบริหารธุรกิจ	7	3.27	3	37.50	-	-	-	-	10	4.48
- สาขาการบัญชี	4	1.86	-	-	-	-	-	-	4	1.79
- สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	7	3.27	-	-	-	-	-	-	7	3.13
- สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ	2	0.93	-	-	-	-	-	-	2	0.89
- สาขาเลขานุการ	2	0.93	-	-	-	-	-	-	2	0.89
- ไม่ระบุสาขา	6	2.80	-	-	-	-	-	-	6	2.69
คณะเศรษฐศาสตร์	(17)	(7.94)	-	-	-	-	-	-	(17)	(7.62)
- สาขาการเงินและการธนาคาร	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขานโยบายการเงินการคลัง	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ	15	7.00	-	-	-	-	-	-	15	6.72
คณะนิติศาสตร์	(17)	(7.94)	(1)	-	-	-	-	-	(18)	(8.07)
- สาขาการโฆษณา	6	2.80	-	-	-	-	-	-	6	2.69
- สาขาการประชาสัมพันธ์	3	1.40	-	-	-	-	-	-	3	1.34
- สาขานิติศาสตร์ธุรกิจ	4	1.86	-	-	-	-	-	-	4	1.79
- สาขานิติศาสตร์พัฒนา	1	0.46	-	-	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาวิทยุและโทรทัศน์	-	-	1	12.50	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาสื่อสารมวลชนและสื่อสารการแสดง	3	1.40	-	-	-	-	-	-	3	1.34

ตารางที่ 6 คณะและสาขาวิชาที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	นักศึกษา (N=214)		อาจารย์ (N=9)		อื่น ๆ (N = 1)		รวม (N = 224)	
	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ผู้ตอบ	ร้อยละ
คณะ / สาขาวิชา								
คณะวิทยาศาสตร์	(1)	(0.46)	-	-	-	-	(1)	(0.44)
- สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
คณะแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	(9)	(4.20)	-	-	-	-	(9)	(4.03)
- สาขากายภาพบำบัด	7	3.27	-	-	-	-	7	3.13
- สาขาแพทยศาสตร์	2	0.93	-	-	-	-	2	0.89
คณะนิติศาสตร์	(9)	(4.20)	(1)	(12.50)	-	-	(10)	(4.48)
- สาขากฎหมายอาญา	2	0.93	-	-	-	-	2	0.89
- สาขากฎหมายเอกชน	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
- สาขานิติศาสตร์	5	2.33	1	12.50	-	-	6	2.69
- ไม่ระบุสาขา	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
คณะรัฐประศาสนศาสตร์	(2)	(0.93)	-	-	-	-	(2)	(0.89)
- สาขารัฐประศาสนศาสตร์	2	0.93	-	-	-	-	2	0.89
คณะสังคมศาสตร์	(3)	(1.40)	-	-	-	-	(3)	(1.34)
- สาขานิเทศศาสตร์	3	1.40	-	-	-	-	3	1.34
คณะรัฐศาสตร์	(1)	(0.46)	-	-	-	-	(1)	(0.44)
- สาขาบริหารองค์การและการจัดการ	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	(5)	(2.33)	-	-	-	-	(5)	(2.24)
- สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	1.40	-	-	-	-	3	1.34
- สาขาการออกแบบนิเทศศิลป์	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาการออกแบบตกแต่งภายใน	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
คณะการจัดการธุรกิจความเสี่ยง	(2)	(0.93)	-	-	-	-	(2)	(0.89)
- สาขาการประกันภัยทางทะเลและเครื่องบิน	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
- สาขาการประกันภัย	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
บัณฑิตวิทยาลัย	(4)	(1.86)	(1)	(12.50)	-	-	(5)	(2.23)
- สาขาจิตวิทยาให้คำปรึกษา	2	0.93	-	-	-	-	2	0.89
- สาขาปรัชญา	1	0.46	1	12.50	-	-	2	0.89
- บริหารการศึกษา	1	0.46	-	-	-	-	1	0.44
อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา	-	-	1	(12.50)	-	-	1	(0.44)
ไม่ระบุคณะและสาขาวิชา	5	(2.33)	1	(12.50)	1	(12.50)	(7)	(3.12)



## ส่วนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ประกอบด้วยการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ หัวข้อเรื่องที่ต้องการค้น วิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และรูปแบบของผลการค้นข้อมูลที่ได้รับ

### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั้ง 9 แห่ง พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ 171 คน (ร้อยละ 76.33) มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน รองลงมาคือ เพื่อทำวิจัยจำนวน 59 คน (ร้อยละ 26.33) ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 24.55) และจำนวนน้อยสุดมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชุมสัมมนาทางวิชาการจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.98) ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีผู้ตอบจำนวน 9 คน (ร้อยละ 4.01) ได้แก่ เพื่อความรู้ส่วนตัว จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.78) เพื่อศึกษาข้อมูล 2 คน (ร้อยละ 0.89) และเพื่อความบันเทิง 3 คน (ร้อยละ 1.33) (ตารางที่ 7)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ พบว่าจากอาจารย์จำนวน 9 คน อาจารย์ 6 คนมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมเพื่อทำวิจัย จำนวนเท่ากัน 3 คน เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์และเพื่อเขียนตำราบทความทางวิชาการและอาจารย์จำนวน 2 คนใช้เพื่อเตรียมการสอน

ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 166 คน ส่วนใหญ่ 150 คน (ร้อยละ 90.36) มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน รองลงมาเพื่อทำวิจัยจำนวน 37 คน (ร้อยละ 22.29) และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการจำนวน 20 คน (ร้อยละ 12.05) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อการประชุมสัมมนาทางวิชาการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.60) ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีผู้ระบุมา จำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.22) ได้แก่ เพื่อความรู้ส่วนตัวจำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.40) และเพื่อความบันเทิง 3 คน (ร้อยละ 1.80)

นักศึกษาปริญญาโททั้งหมด 47 คน ส่วนใหญ่ 38 คน (ร้อยละ 80.85) มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ รองลงมาเพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 42.55) และเพื่อทำวิจัย จำนวน 15 คน (ร้อยละ 31.91) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 8.51) เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีผู้ระบุนา จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.26) ได้แก่ เพื่อศึกษาข้อมูล

นักศึกษาระดับปริญญาเอก 1 คนมีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน และเพื่อทำวิจัย

ผู้ใช้อื่นๆ 1 คนเป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชุม สัมมนาทางวิชาการ

ตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

สถานภาพ	อาจารย์ (N = 9)	นักศึกษา (N=214)			อื่นๆ (N = 1)	รวม (N = 224)
		ป.ตรี (N=166)	ป.โท (N = 47)	ป.เอก (N = 1)		
วัตถุประสงค์ *						
เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน	-	150 (90.36)	20 (42.55)	1 (100.00)	-	171 (76.33)
เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์	3 (33.33)	14 (8.43)	38 (80.85)	-	-	55 (24.55)
เพื่อทำวิจัย	6 (66.66)	37 (22.29)	15 (31.91)	1 (100.00)	-	59 (26.33)
เพื่อเขียนตำราบทความทางวิชาการ	3 (33.33)	6 (3.61)	-	-	-	9 (4.01)
เพื่อเตรียมการสอน	2 (22.22)	3 (1.81)	-	-	-	5 (2.23)
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	-	20 (12.05)	4 (8.51)	-	-	24 (10.71)
เพื่อการประชุม สัมมนาทางวิชาการ	-	1 (0.60)	-	-	1 (100.00)	2 (0.98)
เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	-	7 (4.22)	2 (4.26)	-	-	9 (4.01)
- เพื่อความรู้ส่วนตัว	-	(4) (2.40)	-	-	-	(4) (1.78)
- เพื่อความบันเทิง	-	(3) (1.80)	-	-	-	(3) (1.33)
- เพื่อศึกษาข้อมูล	-	-	(2) (4.26)	-	-	(2) (0.89)

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.2 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุด

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดในภาพรวม ปรากฏว่าผู้ใช้จำนวนสูงสุดมีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลไม่แน่นอนจำนวน 74 คน (ร้อยละ 33.03) รองลงมาใช้เดือนละครั้ง 26 คน (ร้อยละ 11.60) และใช้สัปดาห์ละครั้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง และภาคการศึกษาละครั้งมีจำนวน 22 คนเท่ากัน (ร้อยละ 9.82) จำนวนน้อยที่สุดคือใช้ทุกวันมีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.12) สำหรับความถี่ในการใช้อื่น ๆ มีผู้ใช้ระบุจำนวน 12 คน (ร้อยละ 5.35) คือใช้เมื่อมีงาน มีรายงาน จำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.67) ใช้เมื่อมีเวลาว่างจำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.23) และ 1 คนใช้เป็นครั้งแรก (ร้อยละ 0.44) (ตารางที่ 8)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ใช้ปรากฏว่าอาจารย์ใช้สัปดาห์ละครั้ง เดือนละ 2 ครั้ง และเดือนละครั้ง มีจำนวน 2 คน เท่ากัน (ร้อยละ 22.22 ) และ 2-3 เดือนต่อครั้งและใช้ไม่แน่นอนมีจำนวนเท่ากัน 1 คน และอื่น ๆ คือเป็นการใช้ครั้งแรก (ร้อยละ 11.11 เท่ากัน)

ส่วนนักศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดมีความถี่ในการใช้ไม่แน่นอนจำนวน 56 คน (ร้อยละ 33.73) รองลงมาคือ ใช้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง 2-3 เดือนต่อครั้ง และภาคการศึกษาละครั้ง มีจำนวนเท่ากัน 17 คน (ร้อยละ 10.24) และจำนวนน้อยที่สุด ใช้ทุกวัน 6 คน (ร้อยละ 3.61) ส่วนความถี่อื่น ๆ มีผู้ตอบจำนวน 10 คน (ร้อยละ 6.02) คือใช้เมื่อมีงาน หรือรายงาน จำนวน 6 คน (ร้อยละ 3.61) และใช้เมื่อว่าง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.40)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุดใช้ไม่แน่นอน จำนวน 17 คน (ร้อยละ 36.17) รองลงมาคือ ใช้เดือนละครั้งจำนวน 8 คน (ร้อยละ 17.02) ใช้สัปดาห์ละครั้งจำนวน 6 คน (ร้อยละ 12.77) จำนวนน้อยที่สุดใช้ทุกวัน 1 คน (ร้อยละ 2.13) ความถี่อื่น ๆ มีผู้ตอบจำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.13) คือใช้เมื่อมีเวลาว่าง

นักศึกษาระดับปริญญาเอก 1 คน นั้นมีความถี่ในการใช้เดือนละ 2 ครั้ง

ส่วนผู้ใช้อื่น ๆ ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย 1 คน มีความถี่ในการใช้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ความถี่ในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม\*

สถานภาพ	อาจารย์ (N = 9)	นักศึกษา (N=214)			อื่นๆ (N = 1)	รวม (N = 224)
		ป.ตรี (N=166)	ป.โท (N = 47)	ป.เอก (N = 1)		
ความถี่ในการใช้ *						
ทุกวัน	-	6 (3.61)	1 (2.13)	-	-	7 (3.12)
สัปดาห์ละครั้ง	2 (22.22)	14 (8.43)	6 (12.77)	-	-	22 (9.82)
สัปดาห์ละ 2 ครั้ง	-	17 (10.24)	4 (8.51)	-	1 (100.00)	22 (9.82)
เดือนละ 2 ครั้ง	2 (22.22)	13 (7.83)	2 (4.26)	1 (100.00)	-	18 (8.03)
เดือนละครั้ง	2 (22.22)	16 (9.64)	8 (17.02)	-	-	26 (11.60)
2-3 เดือนต่อครั้ง	1 (11.11)	17 (10.24)	3 (6.38)	-	-	21 (9.37)
ภาคการศึกษาละครั้ง	-	17 (10.24)	5 (10.64)	-	-	22 (9.82)
ไม่แน่นอน	1 (11.11)	56 (33.73)	17 (36.17)	-	-	74 (33.03)
อื่นๆ ได้แก่	1 (11.11)	10 (6.02)	1 (2.13)	-	-	12 (5.35)
- ใช้เมื่อมีงานมีรายงาน	-	(6) (3.61)	-	-	-	(6) (2.67)
- ใช้เมื่อมีเวลารว่าง	-	(4) (2.40)	(1) (2.13)	-	-	(5) (2.23)
- ใช้เป็นครั้งแรก	(1) (11.11)	-	-	-	-	(1) (0.44)

\* ตอบได้มากกว่า 1

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.3 ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั้ง 9 แห่ง ให้บริการฐานข้อมูลจำนวน 23 ชื่อ ปรากฏว่าฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีผู้ใช้จำนวนมากที่สุด 5 อันดับแรก (6 ชื่อ) ได้แก่ ฐานวิทยานิพนธ์ไทยมีผู้ใช้จำนวน 74 คน (ร้อยละ 33.03) ฐาน ABI / INFORM มีผู้ใช้ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 20.53) ฐาน Dissertation Abstracts On Disc และฐาน ERIC มีจำนวนผู้ใช้เท่ากัน 26 คน (ร้อยละ 11.60) ฐานสยามจดหมายเหตุ:บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 9.37) ส่วนฐาน IEEE / IEE และฐานกฎหมายไทย มีจำนวนผู้ใช้เท่ากัน 19 คน (ร้อยละ 8.48) และฐานที่มีจำนวนผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 0.44) คือ ฐาน Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature (ตารางที่ 9)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ใช้ปรากฏว่าอาจารย์จำนวน 5 คนใช้ฐาน Dissertation Abstracts On Disc จำนวน 3 คนใช้ฐาน ABI / INFORM และจำนวนเท่ากัน 1 คนใช้ฐาน ERIC ฐาน PsyCLIT ฐานวิทยานิพนธ์ไทย ฐานกฎหมายไทย และ ฐานประมวลรัชฎาภกร

ส่วนนักศึกษาปริญญาตรีจำนวน 166 คนใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมจำนวนมากที่สุด 3 ชื่อแรกได้แก่ ฐานวิทยานิพนธ์ไทยมีผู้ใช้จำนวน 41 คน (ร้อยละ 24.70) ฐาน ABI / INFORM มีผู้ใช้จำนวน 30 คน (ร้อยละ 18.07) ฐาน ERIC มีผู้ใช้จำนวน 20 คน (ร้อยละ 12.05) ส่วนฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 0.60) คือ ฐาน Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature และฐานประมวลรัชฎาภกร

สำหรับนักศึกษาปริญญาโทจำนวน 47 คนมีผู้ใช้ฐานข้อมูลจำนวนมากที่สุด 3 ชื่อแรกคือฐานวิทยานิพนธ์ไทยจำนวนมากที่สุด 31 คน (ร้อยละ 65.96) รองลงมาใช้ฐาน ABI / INFORM จำนวน 11 คน (ร้อยละ 23.40) ฐาน Dissertation Abstracts On Disc มีผู้ใช้จำนวน 10 คน (ร้อยละ 21.28) น้อยที่สุดจำนวน 1 คนใช้ฐาน Econ LIT ฐาน Humanities Index ฐาน Infopedia และฐาน MEDLINE

นักศึกษปริญญาเอก 1 คนใช้ฐานข้อมูลจำนวน 2 ชื่อ ได้แก่ ฐาน ABI / INFORM และฐาน Dissertation Abstracts On Disc

ส่วนผู้ใช้อื่นๆ ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย 1 คนใช้ฐานข้อมูลจำนวน 6 ชื่อ ได้แก่ ฐาน ABI / INFORM ฐาน Dissertation Abstracts On Disc ฐาน ERIC ฐาน PsyCLIT ฐานวิทยานิพนธ์ไทย และฐานสยามจดหมายเหตุ:บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์

ตารางที่ 9 ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ

ฐานข้อมูลซีดีรอม *	สถานภาพ	อาจารย์ (N = 9)	นักศึกษา (N=214)			อื่น ๆ (N = 1)	รวม (N = 224)
			ป.ตรี (N=166)	ป.โท (N = 47)	ป.เอก (N = 1)		
1. ABI INFORM		3 (33.33)	30 (18.07)	11 (23.40)	1 100.00	1 (100.00)	46 (20.53)
2. Business Periodicals		1 (11.11)	15 (9.04)	2 (4.26)	-	-	18 (8.03)
3. Consumer Reports		-	18 (10.84)	-	-	-	18 (8.03)
4. Dissertation Abstracts On Disc		5 (55.56)	9 (5.42)	10 (21.28)	1 100.00	1 (100.00)	26 (10.60)
5. Econ LIT		-	4 (2.41)	1 (2.13)	-	-	5 (2.23)
6. ERIC		1 (11.11)	20 (12.05)	4 (8.51)	-	1 (100.00)	26 (11.60)
7. Humanities Index		-	13 (7.83)	1 (2.13)	-	-	14 (6.25)
8. Index to Journals in Communication		-	8 (4.82)	3 (6.38)	-	-	11 (4.91)
9. Infopedia / Future Vision Multimedia Inc		-	2 (1.20)	1 (2.13)	-	-	3 (1.33)
10. MLA International Bibliography		-	5 (3.01)	-	-	-	5 (2.23)
11. PAIS (Public Affairs Information Service)		-	-	2 (4.26)	-	-	2 (0.89)
12. PsyCLIT / SilverPlatter International		1 (11.11)	2 (1.20)	3 (6.38)	-	1 (100.00)	7 (3.12)
13. Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature		-	1 (0.60)	-	-	-	1 (0.44)
14. Social Sciences Index		-	4 (2.41)	-	-	-	4 (1.78)
15. Accounting & Tax		-	7 (4.22)	-	-	-	7 (3.12)
16. IEEE/IEE		-	19 (11.45)	-	-	-	19 (8.48)
17. IEL (IEEE / IEE Electronic Library)		-	8 (4.82)	-	-	-	8 (3.57)
18. MEDLINE		-	10 (6.02)	1 (2.13)	-	-	11 (4.91)



ตารางที่ 9 ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	อาจารย์ (N = 9)	นักศึกษา (N=214)			อื่นๆ (N = 1)	รวม (N = 224)
		ป.ตรี (N=166)	ป.โท (N = 47)	ป.เอก (N = 1)		
ฐานข้อมูลซีดีรอม *						
19. ACADEMIC ASAP	-	3 (1.81)	-	-	-	3 (1.33)
20. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	1 (11.11)	41 (24.70)	31 (65.96)	-	1 (100.00)	74 (33.03)
21. ฐานข้อมูลกฎหมายไทย	1 (11.11)	13 (7.83)	5 (10.64)	-	-	19 (8.48)
22. ฐานข้อมูลประมวลกฎหมาย	1 (11.11)	1 (0.60)	2 (4.26)	-	-	4 (1.78)
23. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ : บันทึก ข่าวสารและเหตุการณ์	-	18 (10.84)	2 (4.26)	-	1 (100.00)	21 (9.37)

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เมื่อพิจารณาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามสถาบันปรากฏ ดังนี้

**มหาวิทยาลัยกรุงเทพ** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 55 คน ใช้ฐานข้อมูล 18 ชื่อ โดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1-19 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด 3 ชื่อแรก ได้แก่ ฐานวิทยานิพนธ์ไทย มีผู้ใช้จำนวน 19 คน (ร้อยละ 34.55) ฐาน ERIC มีจำนวน 11 คน (ร้อยละ 20.00) ฐาน Consumer Reports ฐาน Dissertation Abstracts On Disc และฐานสยามจดหมายเหตุ มีผู้ใช้จำนวนเท่ากัน 7 คน (ร้อยละ 12.73) ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 1.82) มี 6 ชื่อ คือ ฐาน Econ LIT, ฐาน Social Sciences Index, ฐาน Accounting & Tax ฐาน IEL (IEEE/IEE Electronic library), ฐาน MEDLINE และฐาน ACADEMIC ASAP

**มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 11 คน ใช้ฐานข้อมูล 4 ชื่อ โดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1-6 คน ได้แก่ ฐานวิทยานิพนธ์ไทย 6 คน ฐานสยามจดหมายเหตุจำนวน 4 คน และฐานกฎหมายไทยจำนวน 2 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน มี 1 ชื่อ คือ ฐานประมวลกฎหมาย

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 35 คน ใช้ฐานข้อมูล 9 ชื่อ โดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1-16 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด 3 ชื่อตามลำดับได้แก่ ฐาน IEEE / IEE จำนวน 16 คน (ร้อยละ 45.71) ฐานวิทยานิพนธ์ไทย 12 คน (ร้อยละ 34.29) และฐาน IEL (IEEE / IEE Electronic Library) จำนวน 4 คน (ร้อยละ 11.43) ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 2.86) มี 4 ชื่อคือฐาน ABI INFORM, ฐาน Consumer Reports, ฐาน ERIC และฐาน Index to Journals in Communication

**มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 30 คน ใช้ฐานข้อมูล 18 ชื่อ โดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1 - 16 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด 3 ชื่อตามลำดับได้แก่ ฐานวิทยานิพนธ์ไทยจำนวน 16 คน (ร้อยละ 53.33) ฐานกฎหมายไทยจำนวน 6 คน (ร้อยละ 20.00) และฐาน Business Periodicals จำนวน 5 คน (ร้อยละ 16.67) ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 3.33) มี 8 ชื่อ คือ ฐาน Econ LIT, ฐาน Humanities Index, ฐาน Infopedia / Future Vision Multimedia Inc, ฐาน Social Sciences Index, ฐาน Accounting & Tax, ฐาน IEEE / IEE, ฐาน IEL (IEEE / IEE Electronic Library) และฐาน MEDLINE

**มหาวิทยาลัยพายัพ** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 14 คนใช้ฐานข้อมูล 13 ชื่อ โดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1-5 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด 3 ชื่อตามลำดับได้แก่ ฐาน Consumer Reports จำนวน 5 คน (ร้อยละ 35.71) ฐาน Index to Journals in Communication และ ฐานสยามจดหมายเหตุมีจำนวนเท่ากัน 4 คน (ร้อยละ 28.57) และฐาน Business Periodicals, ฐาน ERIC และฐาน Humanities Index มีจำนวนเท่ากัน 3 คน (ร้อยละ 21.43) ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 7.14) มี 2 ชื่อ คือฐาน Econ LIT และฐาน MLA International Bibliography

**มหาวิทยาลัยรังสิต** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 9 คน ใช้ฐาน MEDLINE เพียงฐานเดียว

**มหาวิทยาลัยศรีปทุม** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 10 คน ใช้ฐานข้อมูล 2 ชื่อ โดยผู้ใช้ 9 คนใช้ฐานวิทยานิพนธ์ไทย และมี 1 คนใช้ฐานกฎหมายไทย

**มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย** ผู้ใช้บริการทั้งหมด 28 คนใช้ฐานข้อมูล 16 ชื่อ โดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1-13 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด 3 ชื่อตามลำดับได้แก่ ฐาน ABI / INFORM จำนวน 13 คน (ร้อยละ 46.43) ฐาน ERIC ฐาน Humanities Index และฐานวิทยานิพนธ์ไทยมีผู้ใช้จำนวนเท่ากัน 5 คน (ร้อยละ 17.86) ส่วนฐาน Consumer Reports มีจำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.71) ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 3.57) มี 5 ชื่อคือฐาน MLA International Bibliography, ฐาน Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature, ฐาน Accounting & Tax, ฐานประมวลรัษฎากร และฐานสยามจดหมายเหตุ : บันทึกเหตุการณ์

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ผู้ใช้บริการทั้งหมด 32 คนใช้ฐานข้อมูล 7 ชื่อโดยมีผู้ใช้แต่ละฐานตั้งแต่ 1-24 คน ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนสูงสุด 3 ชื่อตามลำดับได้แก่ ฐาน ABI / INFORM จำนวน 24 คน (ร้อยละ 75.00) ฐาน Dissertation Abstracts On Disc จำนวน 15 คน (ร้อยละ 46.88) และฐาน PsyCLIT จำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.88) ฐานที่มีผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 3.13) มี 1 ชื่อคือฐานสยามจดหมายเหตุ : บันทึกเหตุการณ์

ตารางที่ 10 ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถาบัน

ฐานข้อมูลซีดีรอม*	สถาบัน (N=55)	มกท. (N=11)	มกบ. (N=35)	มทม. (N=30)	มธบ. (N=14)	มพย. (N=9)	มรส. (N=10)	มคป. (N=28)	มอช. (N=32)
1. ABI INFORM (N=46)	3 (5.45)	-	1 (2.86)	3 (10.00)	2 (14.29)	-	-	13 (46.43)	24 (75.00)
2. Business Periodicals (N=18)	5 (9.09)	-	3 (8.57)	5 (16.67)	3 (21.43)	-	-	2 (7.14)	-
3. Consumer Reports (N=18)	7 (12.73)	-	1 (2.86)	2 (6.67)	5 (35.71)	-	-	3 (10.71)	-
4. Dissertation Abstracts On Disc (N=26)	7 (12.73)	-	-	4 (13.33)	-	-	-	-	15 (46.88)
5. Econ LIT (N=5)	1 (1.82)	-	-	1 (3.33)	1 (7.14)	-	-	2 (7.14)	-
6. ERIC (N=26)	11 (20.00)	-	1 (2.86)	-	3 (21.43)	-	-	5 (17.86)	6 (18.80)
7. Humanities Index (N=14)	5 (9.09)	-	-	1 (3.33)	3 (21.43)	-	-	5 (17.86)	-
8. Index to Journals in Communication (N=44)	3 (5.45)	-	1 (2.86)	3 (10.00)	4 (28.57)	-	-	-	-
9. Infopedia / Future Vision Multimedia Inc (N=3)	2 (3.64)	-	-	1 (3.33)	-	-	-	-	-
10. MLA International Bibliography	3 (5.45)	-	-	-	1 (7.14)	-	-	1 (3.57)	-
11. PAIS (Public Affairs Information Service)(N=2)	-	-	-	2 (6.67)	-	-	-	-	-
12. PsyCLIT / SilverPlatter International (N=7)	-	-	-	-	-	-	-	-	7 (21.88)
13. Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.57)	-
14. Social Sciences Index (N=4)	1 (1.82)	-	-	1 (3.33)	-	-	-	2 (7.14)	-

ตารางที่ 10 ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดที่มีผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถาบัน

ฐานข้อมูลซีดีรอม*	สถาบัน (N=55)	มท. (N=11)	มทบ. (N=35)	มธบ. (N=30)	มพย. (N=14)	มรส. (N=9)	มคป. (N=10)	มกค. (N=28)	มอช. (N=32)
15.Accounting & Tax (N=7)	1 (1.82)	-	2 (5.72)	1 (3.33)	2 (14.29)	-	-	1 (3.57)	-
16.IEEE/IEE (N=19)	-	-	16 (45.71)	1 (3.33)	-	-	-	2 (7.14)	-
17.IEL (IEEE / IEE Electronic Library) (N=8)	1 (1.82)	-	4 (11.43)	1 (3.33)	-	-	-	2 (7.14)	-
18. MEDLINE (N=11)	1 (1.82)	-	-	1 (3.33)	-	9 (100.00)	-	-	-
19. ACADEMIC ASAP (N=3)	1 (1.82)	-	-	-	2 (14.29)	-	-	-	-
20.ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ไทย (N=74)	19 (34.55)	6 (54.55)	12 (34.29)	16 (53.33)	2 (14.29)	-	10 (100.00)	5 (17.86)	4 (12.50)
21.ฐานข้อมูลกฎหมายไทย (N=19)	4 (7.27)	2 (18.18)	-	6 (20.00)	2 (14.29)	-	1 (10.00)	2 (7.14)	2 (26.25)
22.ฐานข้อมูลประมวล รัฐฎากร (N=4)	-	1 (9.09)	-	2 (6.67)	-	-	-	1 (3.57)	-
23. ฐานข้อมูลสยาม จดหมายเหตุ : บันทึก ข่าวสารและเหตุการณ์ (N=21)	7 (12.73)	4 (36.36)	-	4 (13.33)	4 (28.57)	-	-	1 (3.57)	1 (3.13)

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.4 หัวข้อเรื่องที่ต้องการค้นข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 224 คน มีผู้ระบุหัวข้อเรื่องที่ต้องการค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอมจำนวน 118 คน (ร้อยละ 52.67) ซึ่งระบุหัวข้อจำนวน 161 หัวข้อ โดยผู้ใช้แต่ละคนระบุตั้งแต่ 1-4 หัวข้อ ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มหัวข้อเรื่องตามสาขาวิชา โดยสาขาวิชาที่ต้องการค้นมากที่สุด คือ สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 105 หัวข้อ (ร้อยละ 65.21) รองลงมาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีจำนวน 23 หัวข้อ (ร้อยละ 14.29) และ สาขาเบ็ดเตล็ดทั่วไปจำนวน 13 หัวข้อ

(ร้อยละ 8.07) (ตารางที่ 11)

เมื่อพิจารณาหัวข้อย่อยพบว่า เป็นหัวข้อการตลาดจำนวนมากที่สุด 25 หัวข้อ (ร้อยละ 15.53) รองลงมาเป็นหัวข้อกฎหมาย 15 หัวข้อ (ร้อยละ 9.33) และการศึกษา 14 หัวข้อ (ร้อยละ 8.70)

เมื่อพิจารณาตามสถาบันพบว่า

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ผู้ใช้ค้นหัวข้อเศรษฐศาสตร์มากที่สุด 10 หัวข้อ (ร้อยละ 17.24)

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ผู้ใช้ค้นหัวข้อการเมืองการปกครองและการศึกษามากสุดเท่ากัน 3 หัวข้อ (ร้อยละ 27.27)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ผู้ใช้ค้นหัวข้อคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุดเท่ากัน 8 หัวข้อ (ร้อยละ 32.00)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผู้ใช้ค้นหัวข้อกฎหมายมากที่สุด 5 หัวข้อ (ร้อยละ 29.41)

มหาวิทยาลัยพายัพ ผู้ใช้ค้นหัวข้อการตลาดมากที่สุด 3 หัวข้อ (ร้อยละ 75.00)

มหาวิทยาลัยรังสิต ผู้ใช้ค้นหัวข้อการแพทย์ทั้งหมด 4 หัวข้อ (ร้อยละ 100.00)

มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้ใช้ค้นหัวข้ออย่างละ 1 เท่ากัน ได้แก่ กฎหมาย การสื่อสาร การบริหารงาน และการตลาด (ร้อยละ 25.00)

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้ใช้ค้นหัวข้อการบริหารงานและวรรณคดีมากที่สุดอย่างละ 2 หัวข้อเท่ากัน (ร้อยละ 25.00)

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ผู้ใช้ค้นหัวข้อการตลาดมากที่สุด 9 หัวข้อ (ร้อยละ 30.00)

ตารางที่ 11 หัวข้อเรื่องที่ต้องการค้นข้อมูล

สถาบัน สาขาวิชา	มกท. (N=58)	มกบ. (N=11)	มทม. (N=25)	มธบ. (N=17)	มพย. (N=4)	มรส. (N=4)	มศป. (N=4)	มกค. (N=8)	มอช. (N=30)	รวม (N=161)
<b>เบ็ดเตล็ด ทั่วไป</b>	2 (3.44)	-	9 (36.00)	-	-	-	-	1 (12.50)	1 (3.33)	13 (8.07)
- คอมพิวเตอร์	1 (1.72)	-	8 (32.00)	-	-	-	-	-	-	9 (5.59)
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1 (1.72)	-	1 (4.00)	-	-	-	-	-	-	2 (1.24)
- บรรณารักษศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	1 (12.50)	1 (3.33)	2 (1.24)
<b>ปรัชญา</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	5 (16.66)	5 (3.10)
- จิตวิทยา	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (10.00)	3 (1.86)
- ปรัชญา	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (6.66)	2 (1.24)
<b>สังคมศาสตร์</b>	39 (60.34)	10 (90.90)	7 (28.00)	17 (100.00)	3 (75.00)	-	4 (100.00)	3 (37.50)	22 (73.33)	105 (65.21)
- กฎหมาย	5 (8.62)	2 (18.18)	-	5 (29.41)	-	-	1 (25.00)	-	2 (6.66)	15 (9.33)
- การเมืองการปกครอง	2 (3.44)	3 (27.27)	-	-	-	-	-	-	-	5 (3.10)
- เศรษฐศาสตร์	10 (17.24)	-	-	1 (0.17)	-	-	-	-	-	11 (6.83)
- การสื่อสาร	3 (3.52)	-	-	4 (23.52)	-	-	1 (25.00)	-	-	8 (4.96)
- การบริหารงาน	2 (3.44)	-	-	2 (11.76)	-	-	1 (25.00)	2 (25.00)	2 (6.66)	9 (5.60)
- การเงิน	3 (3.52)	2 (18.18)	-	-	-	-	-	-	2 (6.66)	7 (4.34)
- การโฆษณา	2 (3.44)	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (1.24)
- การประชาสัมพันธ์	1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
- นิเทศศาสตร์	-	-	-	2 (11.76)	-	-	-	-	-	2 (1.24)
- ความเป็นอยู่และประเพณีไทย	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (6.66)	2 (1.24)
- ประชากรศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.33)	1 (0.62)
- การพนัน	1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
- การประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (6.66)	2 (1.24)
- การศึกษา	2 (3.44)	3 (27.27)	7 (28.00)	-	-	-	-	-	2 (6.66)	14 (8.70)
- การตลาด	8 (13.79)	-	-	3 (17.64)	3 (75.00)	-	1 (25.00)	1 (12.50)	9 (30.00)	25 (15.53)



ตารางที่ 11 หัวข้อเรื่องที่ต้องการค้นข้อมูล (ต่อ)

สาขาวิชา	สถาบัน	มกท. (N=58)	มกบ. (N=11)	มทม. (N=25)	มธบ. (N=17)	มพย. (N=4)	มรส. (N=4)	มศป. (N=4)	มกค. (N=8)	มอช. (N=30)	รวม (N=161)
<b>ภาษา</b>		7 (12.06)	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.33)	8 (4.99)
- ภาษา		-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.33)	1 (0.62)
- ภาษาอังกฤษ		5 (5.88)	-	-	-	-	-	-	-	-	5 (3.10)
- ภาษาจีน		1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
- การใช้ภาษา		1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
<b>วิทยาศาสตร์</b>		2 (3.44)	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (1.24)
- วิทยาศาสตร์		1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
- สัตว์		1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
<b>วิทยาศาสตร์ประยุกต์เทคโนโลยี</b>		8 (13.79)	-	8 (32.00)	-	1 (25.00)	4 (100.00)	-	1 (12.50)	1 (3.33)	23 (14.29)
- การแพทย์		4 (6.89)	-	-	-	-	4 (100.00)	-	-	-	8 (4.96)
- วิศวกรรมศาสตร์		-	-	8 (32.00)	-	-	-	-	-	-	8 (4.96)
- อินเทอร์เน็ต		1 (1.72)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		3 (5.17)	-	-	-	-	-	-	1 (12.50)	-	4 (2.48)
- การบัญชี		-	-	-	-	1 (25.00)	-	-	-	1 (3.33)	2 (1.24)
<b>ศิลปะและนันทนาการ</b>		-	1 (9.09)	1 (4.00)	-	-	-	-	-	-	2 (1.24)
- การออกแบบ		-	1 (9.09)	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
- การแสดง		-	-	1 (4.00)	-	-	-	-	-	-	1 (0.62)
<b>วรรณคดี</b>		-	-	-	-	-	-	-	2 (25.00)	-	2 (1.24)
<b>ประวัติศาสตร์</b>		-	-	-	-	-	-	-	1 (12.50)	-	1 (0.62)

## 2.5 วิธีการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

ผู้ใช้จำนวน 222 คนระบุวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมดังนี้

ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมโดยมาสืบค้นด้วยตนเองจำนวน 110 คน (ร้อยละ 49.54) รองลงมาสืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์จำนวน 72 คน (ร้อยละ 32.43) ให้บรรณารักษ์สืบค้นให้จำนวน 30 คน (ร้อยละ 13.51) และจำนวนน้อยที่สุดให้ผู้อื่นมาสืบค้นให้จำนวน 10 คน (ร้อยละ 4.50) (ตารางที่ 12)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า อาจารย์ที่ใช้วิธีให้บรรณารักษ์สืบค้น และใช้วิธีสืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์มีจำนวนเท่ากัน 4 คน และสืบค้นด้วยตนเองมีจำนวน 1 คน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุด 90 คน (ร้อยละ 54.54) ใช้วิธีสืบค้นด้วยตนเอง รองลงมาใช้วิธีสืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์จำนวน 47 คน (ร้อยละ 28.48) บรรณารักษ์สืบค้นให้จำนวน 20 คน (ร้อยละ 12.12) จำนวนน้อยที่สุดใช้วิธีให้ผู้อื่นสืบค้นให้ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 4.84)

นักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 54.65) ใช้วิธีสืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์ รองลงมาใช้วิธีมาสืบค้นด้วยตนเองจำนวน 17 คน (ร้อยละ 36.95) บรรณารักษ์สืบค้นให้จำนวน 6 คน (ร้อยละ 13.04) จำนวนน้อยที่สุดใช้วิธีให้ผู้อื่นสืบค้นให้จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.34)

นักศึกษาระดับปริญญาเอก 1 คน และผู้อื่นๆ ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย 1 คนใช้วิธีสืบค้นด้วยตนเอง

ตารางที่ 12 วิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม

วิธีการให้บริการ	สถานภาพ (N = 9)	นักศึกษา (N=212)			อื่น ๆ (N = 1)	รวมผู้ตอบ (N = 222)
		ป.ตรี (N=165)	ป.โท (N = 46)	ป.เอก (N = 1)		
สืบค้นด้วยตนเอง	1 (11.11)	90 (54.54)	17 (36.95)	1 (100.00)	1 (100.00)	110 (49.54)
บรรณารักษ์สืบค้นให้	4 (44.44)	20 (12.12)	6 (13.04)	-	-	30 (13.51)
สืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์	4 (44.44)	47 (28.48)	21 (45.65)	-	-	72 (32.43)
ให้ผู้อื่นสืบค้นให้	-	8 (4.84)	2 (4.34)	-	-	10 (4.50)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-

## 2.6 รูปแบบของผลการค้นข้อมูลที่ได้รับ

เมื่อพิจารณาในภาพรวมปรากฏว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ได้รับรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขปจำนวน 146 คน (ร้อยละ 65.17) รองลงมาได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text) จำนวน 59 คน (ร้อยละ 26.34) และได้รับเฉพาะรายการบรรณานุกรม จำนวน 53 คน (ร้อยละ 23.66) (ตารางที่ 13)

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ใช้พบว่า อาจารย์จำนวน 6 คน (ร้อยละ 66.66) ได้รับรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป และได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text) จำนวน 5 คน (ร้อยละ 55.55)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จำนวน 100 คน (ร้อยละ 60.24) ได้รับรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป รองลงมา 47 คน (ร้อยละ 28.31) ได้รับรายการบรรณานุกรม และ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 25.30) ได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 80.85) ได้รับรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป รองลงมาได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text) จำนวน 11 คน (ร้อยละ 23.40) และ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 12.76) ได้รับรายการบรรณานุกรม

นักศึกษาระดับปริญญาเอก 1 คน ได้รับรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ส่วนผู้ใช้อื่นๆ ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย 1 คน ได้รับทั้งรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป และข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text)

ตารางที่ 13 รูปแบบของผลการค้นข้อมูลที่ได้รับ

	สถานภาพ	อาจารย์ (N = 9)	นักศึกษา (N=214)			อื่นๆ (N = 1)	รวมผู้ตอบ (N = 224)
			ป.ตรี (N=166)	ป.โท (N = 47)	ป.เอก (N = 1)		
ความถี่ในการใช้*							
รายการบรรณานุกรม	-	47	6	-	-	53	
		(28.31)	(12.76)			(23.66)	
รายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป	6	100	38	1	1	146	
	(66.66)	(60.24)	(80.85)	(100.00)	(100.00)	(65.17)	
ข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text)	5	42	11	-	1	59	
	(55.55)	(25.30)	(23.40)		(100.00)	(26.33)	

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีทีรวม

ครอบคลุมความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีทีรวมโดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ด้านผู้ให้บริการและด้านอุปกรณ์

#### 3.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีทีรวมในภาพรวม

เมื่อพิจารณาผู้ใช้งานจำนวน 224 คนพบว่าพึงพอใจการให้บริการฐานข้อมูลซีทีรวมในระดับปานกลางทุกด้าน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.36$ ) รองลงมาด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.12$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยสุดด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.97$ ) (ตารางที่ 14)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยจำนวน 19 เรื่องของแต่ละด้านพบว่าผู้ใช้พึงพอใจ 2 ระดับคือ ระดับมากและระดับปานกลาง ระดับมากมี 2 เรื่องเรียงตามค่าเฉลี่ยได้แก่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.60$ ) และการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.59$ ) ระดับปานกลางมี 17 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ผู้ให้บริการมีความรู้ที่มีเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการเท่ากับความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านผลการค้นหาในเรื่องจำนวนรายการที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.37$ ) และระยะเวลาที่ได้รับผลการค้นหา ( $\bar{X} = 3.30$ )

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน SD	ระดับความ พึงพอใจ
<b>1. ด้านผลการค้นที่ได้รับ</b>	224	3.22	0.72	ป
- จำนวนรายการที่ได้รับ	224	3.37	0.71	ป
- จำนวนรายการที่เกี่ยวข้อง	223	3.14	0.71	ป
- จำนวนรายการที่ตรงตามความต้องการ	223	3.04	0.77	ป
- ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้น	222	3.30	0.74	ป
- รูปแบบผลการค้นที่ได้รับ	221	3.25	0.67	ป
- อื่นๆ	-	-	-	-
<b>2. ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น</b>	224	2.97	0.89	ป
- ค่าบริการสืบค้นข้อมูล	218	3.06	0.93	ป
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ	219	2.93	0.85	ป
- ค่าบริการสำเนาผลการค้นลงดิสก์เก็ต	217	2.92	0.91	ป
- อื่นๆ	-	-	-	-
<b>3. ด้านผู้ให้บริการ</b>	224	3.36	0.76	ป
- การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล	221	3.60	0.81	ม
- การจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการค้นฐานข้อมูล	223	3.23	0.78	ป
- ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ	222	3.42	0.74	ป
- ความสามารถในการค้นฐานข้อมูล	222	3.42	0.72	ป
- จำนวนฐานข้อมูลที่มีให้บริการ	223	3.12	0.76	ป
- ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการ	222	3.18	0.74	ป
- การมีมนุษยสัมพันธ์	221	3.59	0.81	ม
- อื่นๆ	-	-	-	-
<b>4. ด้านอุปกรณ์</b>	224	3.12	0.83	ป
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ	223	3.01	0.90	ป
- ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	224	3.26	0.80	ป
- เครื่องพิมพ์ผลการค้นจากฐานข้อมูล	224	3.10	0.80	ป
- สถานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม	224	3.13	0.82	ป
- อื่นๆ	-	-	-	-

### 3.2 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมจำแนกตามสถาบัน

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแต่ละแห่งพบว่าผู้ใช้ทุกแห่งพึงพอใจในระดับปานกลางเท่ากันเมื่อจำแนกตามสถาบันปรากฏรายละเอียดได้ดังนี้ (ตารางที่ 15)

#### มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ผู้ให้บริการ (55 คน) พึงพอใจโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.16$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}=3.47$ ) ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X}=3.20$ ) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X}=3.00$ ) และด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X}=2.97$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 2 ระดับ คือระดับมากและปานกลาง ในระดับมากมี 2 เรื่องได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=3.95$ ) และการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล ( $\bar{X}=3.93$ ) ระดับปานกลางมี 17 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ จำนวนรายการที่ได้รับเท่ากับความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูล ( $\bar{X}=3.47$ ) การจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการค้นหาฐานข้อมูล ( $\bar{X}=3.44$ ) และความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ใช้บริการเช่นกัน ( $\bar{X}=3.47$ )

#### มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ผู้ให้บริการ (11 คน) พึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.91$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}=3.36$ ) ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X}=3.30$ ) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X}=2.54$ ) และด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X}=2.47$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมากมี 4 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลเท่ากับเรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ใช้บริการ ( $\bar{X}=3.73$ ) และการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=3.64$ ) ระดับปานกลางมี 12 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ จำนวนรายการที่ได้รับ ( $\bar{X}=3.45$ ) รองลงมาเรื่องรูปแบบผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X}=3.36$ ) และจำนวนรายการที่เกี่ยวข้องเท่ากับจำนวนรายการที่ตรงตามความต้องการ ( $\bar{X}=3.27$ ) ระดับน้อยมี 3 เรื่องค่าเฉลี่ยเท่ากันได้แก่ เรื่องค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ เครื่องพิมพ์ผลการค้นหาจากฐานข้อมูล และสถานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม ( $\bar{X}=2.36$ )



### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ผู้ใช้บริการ (35 คน) พึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) โดยพึงพอใจด้านผู้ให้บริการในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) ด้านผลการคั่นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ด้านอุปกรณ ( $\bar{X} = 3.31$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.97$ ) ผู้ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 2 ระดับ คือระดับมากและปานกลาง ในระดับมากมี 5 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.74$ ) การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.70$ ) และ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.64$ ) ระดับปานกลางมี 14 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ความสามารถในการค้นหาข้อมูล ( $\bar{X} = 3.48$ ) ระยะเวลาที่ได้รับผลการคั่น ( $\bar{X} = 3.47$ ) และชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.42$ )

### มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผู้ใช้บริการ (30 คน) พึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.54$ ) ด้านผลการคั่นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.39$ ) ด้านอุปกรณ ( $\bar{X} = 3.24$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.22$ ) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 2 ระดับ คือระดับมากและปานกลาง ในระดับมากมี 4 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลที่ดีรวม ( $\bar{X} = 3.87$ ) การมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.70$ ) และระยะเวลาที่ได้รับผลการคั่นเท่ากันกับความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.53$ ) ระดับปานกลางมี 15 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.50$ ) รูปแบบผลการคั่นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.45$ ) และจำนวนฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.43$ )

### มหาวิทยาลัยพายัพ

ผู้ใช้บริการ (14 คน) พึงพอใจโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผลการคั่นที่ได้รับเท่ากันกับด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.20$ ) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.95$ ) และด้านอุปกรณ ( $\bar{X} = 2.87$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่าทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ระยะเวลาที่ได้รับผลการคั่น ( $\bar{X} = 3.43$ ) และรูปแบบผลการคั่นที่ได้รับ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล ที่ให้บริการ ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.29$ )

### มหาวิทยาลัยรังสิต

ผู้ให้บริการ (14 คน) พึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.85$ ) ด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.77$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.75$ ) และด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.44$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 2 ระดับคือ ปานกลางและระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 13 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ จำนวนรายการที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.11$ ) ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้น รูปแบบของผลการค้นที่ได้รับ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.00$ ) และค่าบริการพิมพ์ผลการค้น ลงกระดาษ ค่าบริการสำเนาผลการค้นลงดิสก์เก็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 2.89$ ) ระดับน้อยมี 6 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ( $\bar{X} = 2.44$ ) การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล การจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการค้นหาฐานข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 2.33$ ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และจำนวนรายการที่ตรงตามความต้องการค่าเฉลี่ยเท่ากันกับ จำนวนฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ( $\bar{X} = 2.22$ )

### มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ให้บริการ (10 คน) พึงพอใจโดยในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.58$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.04$ ) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.90$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.77$ ) และด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.54$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 2 ระดับ คือ ปานกลางและระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 14 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการเท่ากันกับความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.50$ ) การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.33$ ) และการจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการค้นหาฐานข้อมูลเท่ากันกับการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.20$ ) ระดับน้อยมี 5 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ได้แก่เครื่องพิมพ์ผลการค้นจากฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 2.40$ ) จำนวนรายการที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.30$ ) และจำนวนรายการที่เกี่ยวข้องเท่ากันกับจำนวนรายการที่ตรงตามความต้องการ ( $\bar{X} = 2.20$ )

### มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ผู้ให้บริการ (28 คน) พึงพอใจโดยรวมทุกเรื่องในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.27$ ) ด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.26$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.23$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.68$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่าทุกเรื่องพึงพอใจในระดับปานกลางโดยค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ จำนวนรายการที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการเท่ากับสถานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม ( $\bar{X} = 3.36$ ) และในเรื่องของประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.32$ )

### มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ผู้ให้บริการ (32 คน) พึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.49$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.38$ ) ด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.16$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.13$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องย่อยของแต่ละด้านพบว่ามีความพึงพอใจ 2 ระดับ คือ มากและระดับปานกลาง ในระดับมากมี 4 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลเท่ากับความสามารถในการค้นหาข้อมูล ( $\bar{X} = 3.63$ ) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.56$ ) และการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.55$ ) ระดับปานกลางมี 15 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลซีดีรวมที่ให้บริการเท่ากับ สถานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม ( $\bar{X} = 3.47$ ) และเครื่องพิมพ์ผลการค้นจากฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.44$ )

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยจำแนกตามสถาบัน

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มทค. (N=28)		มอช. (N=32)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
1. ด้านผลการค้นที่ได้รับ (N=224)	3.20	0.63	3.30	0.59	3.40	0.62	3.39	0.75	3.20	0.73	2.77	0.30	2.54	0.30	3.26	0.62	3.16	0.74
	ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป	
- จำนวนรายการที่ได้รับ (N=224)	3.44	0.76	3.45	0.52	3.63	0.49	3.53	0.73	3.07	0.73	3.11	0.33	2.30	0.67	3.50	0.51	3.22	0.75
	ป		ป		ม		ม		ป		ป		น		ป		ป	
- จำนวนรายการที่เกี่ยวข้อง (N=223)	3.17	0.72	3.27	0.65	3.29	0.57	3.40	0.81	3.07	0.83	2.56	0.73	2.20	0.43	3.18	0.55	3.09	0.64
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป	
- จำนวนรายการที่ตรงตามความต้องการ (N=223)	2.89	0.82	3.27	0.90	3.29	0.71	3.23	0.77	3.14	0.86	2.22	0.44	2.20	0.42	3.18	0.55	3.06	0.67
	ป		ป		ป		ป		ป		น		น		ป		ป	
- ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้น (N=222)	3.31	0.89	3.18	0.40	3.47	0.83	3.37	0.85	3.43	0.65	3.00	-	3.00	0.00	3.29	0.71	3.22	0.61
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
- รูปแบบผลการค้นที่ได้รับ (N=221)	3.20	0.88	3.36	0.50	3.35	0.54	3.45	0.63	3.29	0.61	3.00	-	3.00	0.00	3.18	0.82	3.22	0.55
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
- อื่นๆ	-		-		-		-		-		-		-		-		-	

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยจำแนกตามสถาบัน (ต่อ)

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มกค. (N=28)		มอช. (N=32)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
2. ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น (N=224)	3.00	1.18	2.54	0.43	2.97	0.97	3.22	0.73	2.95	0.67	2.85	2.47	2.90	0.32	2.68	1.01	3.13	0.46
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
- ค่าบริการสืบค้นข้อมูล (N=218)	3.15	1.13	2.73	0.65	2.97	0.95	3.22	0.93	3.07	0.83	2.78	1.09	2.90	0.32	2.84	1.03	3.25	0.57
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ (N=219)	2.89	1.03	2.36	0.81	3.00	0.73	3.19	0.96	3.00	0.55	2.89	1.05	2.09	0.32	2.65	0.98	3.13	0.42
	ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป	
- ค่าบริการสำเนาผลการค้นลงดิสก์เก็ต (N=217)	2.96	1.39	2.55	0.69	2.94	0.92	3.25	1.04	2.79	0.70	2.89	0.33	2.90	0.32	2.56	1.04	3.03	0.40
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยจำแนกตามสถาบัน (ต่อ)

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มทค. (N=28)		มอช. (N=32)		
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
	เรื่อง																		
3. ด้านผู้ให้บริการ (N=224)	3.47	0.81	3.36	0.66	3.53	0.70	3.54	0.75	3.20	0.64	2.44	0.78	3.04	0.48	3.23	0.74	3.38	0.58	
	ป		ป		ม		ม		ป		น		ป		ป		ป		
- การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล (N=221)	3.93	0.81	3.73	0.47	3.70	0.68	3.87	0.73	3.21	0.70	2.33	0.71	3.33	0.50	3.14	0.89	3.63	0.55	
	ม		ม		ม		ม		ป		น		ป		ป		ม		
- การจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการค้นหาข้อมูล (N=223)	3.44	0.81	3.09	0.94	3.41	0.61	3.40	0.77	3.07	0.83	2.33	0.71	3.20	0.42	3.14	0.80	3.00	0.72	
	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		
- ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ (N=222)	3.38	0.87	3.64	0.50	3.64	0.78	3.53	0.68	3.29	0.61	2.67	0.87	3.50	0.53	3.29	0.66	3.47	0.62	
	ป		ม		ม		ม		ป		ป		ป		ป		ป		
- ความสามารถในการค้นหาข้อมูล (N=222)	3.47	0.86	3.73	0.47	3.48	0.67	3.37	0.72	3.07	0.47	2.78	0.67	3.50	0.53	3.29	0.81	3.63	0.55	
	ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		
- จำนวนฐานข้อมูลที่มีให้บริการ (N=223)	3.07	0.81	2.82	0.75	3.35	0.69	3.43	0.77	3.00	0.55	2.22	0.87	2.30	0.48	3.21	0.63	3.22	0.55	
	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		
- ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการ (N=222)	3.09	0.75	2.91	0.83	3.42	0.71	3.50	0.78	3.29	0.73	2.44	0.77	2.30	0.48	3.36	0.62	3.19	0.47	
	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป		
- การมีมนุษยสัมพันธ์ (N=221)	3.95	0.76	3.64	0.67	3.74	0.79	3.70	0.84	3.50	0.65	2.33	0.87	3.20	0.42	3.22	0.80	3.55	0.66	
	ม		ม		ม		ม		ป		น		ป		ป		ม		
- อื่นๆ	-		-		-		-		-		-		-		-		-		



ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยจำแนกตามสถาบัน (ต่อ)

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มกค. (N=28)		มอช. (N=32)		
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
	เรียง																		
4. ด้านอุปกรณ์ (N=224)	2.97	0.99	2.47	0.73	3.31	0.82	3.24	0.80	2.87	0.58	2.75	0.54	2.77	0.31	3.27	0.74	3.49	0.56	
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ (N=223)	2.67	1.04	2.55	0.69	3.29	0.96	3.17	0.87	2.64	0.63	2.67	0.50	2.90	0.32	3.15	0.91	3.50	0.57	
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป
- ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ (N=224)	3.15	1.03	2.64	0.67	3.60	0.77	3.20	0.76	3.00	0.55	3.00	0.50	3.00	0.00	3.32	0.72	3.56	0.56	
	ป		ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม
- เครื่องพิมพ์ผลการค้นจากฐานข้อมูล (N=224)	3.02	0.91	2.36	0.67	3.09	0.85	3.40	0.81	3.07	0.47	2.78	0.44	2.40	0.52	3.25	0.65	3.44	0.62	
	ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป		ป
- สถานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม (N=224)	3.05	1.01	2.36	0.92	3.29	0.71	3.20	0.76	2.79	0.70	2.56	0.73	2.80	0.40	3.36	0.68	3.47	0.51	
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	3.16	0.92	2.91	0.60	3.30	0.77	3.34	0.75	3.05	0.65	2.70	1.02	2.58	1.41	3.11	0.77	3.29	0.58	
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม

ครอบคลุมปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมโดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ด้านผู้ให้บริการ ด้านผู้ให้บริการ และ ด้านอุปกรณ์

##### 4.1 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในภาพรวม

เมื่อพิจารณาปัญหาของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของจำนวน 224 คน พบว่าทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.98$ ) ด้านผลการค้นหาที่ได้รับเท่ากับด้านผู้ให้บริการมีระดับ ( $\bar{X} = 2.81$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.65$ ) (ตารางที่ 16)

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยจำนวน 20 เรื่องของแต่ละด้านพบว่าทุกเรื่องเป็นปัญหาในระดับปานกลางเท่ากันทุกเรื่อง โดยค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.25$ ) และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ส่วนปัญหาค่าเฉลี่ยน้อยสุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายการค้นหาข้อมูลมีราคาแพง ( $\bar{X} = 2.52$ )

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน S.D	ระดับ ปัญหา
<b>1. ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ</b>	<b>221</b>	<b>2.81</b>	<b>0.98</b>	<b>ป</b>
- ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนมากเกินไป	220	2.58	1.05	ป
- ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป	220	2.98	0.95	ป
- ผลการค้นหาที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	221	3.09	0.92	ป
- รูปแบบของผลการค้นหาที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	220	2.75	1.05	ป
- ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้นหาไม่ทันกับความต้องการ	221	2.71	1.05	ป
- ผลการค้นหาที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการ	220	2.79	1.06	ป
<b>2. ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น</b>	<b>219</b>	<b>2.65</b>	<b>1.16</b>	<b>ป</b>
- ค่าใช้จ่ายการค้นหาข้อมูลมีราคาแพง	219	2.52	1.19	ป
- ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษมีราคาแพง	219	2.71	1.12	ป
- ค่าใช้จ่ายการสำเนาผลการค้นลงดิสก์เก็ตมีราคาแพง	217	2.74	1.19	ป
<b>3. ด้านผู้ใช้บริการ</b>	<b>223</b>	<b>3.22</b>	<b>0.93</b>	<b>ป</b>
- ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ	223	3.22	1.05	ป
- ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด	223	3.25	1.02	ป
- ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้	223	3.33	1.03	ป
- ขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอม	223	3.21	1.10	ป
- ไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุด	222	3.13	1.14	ป
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>	<b>223</b>	<b>2.81</b>	<b>1.06</b>	<b>ป</b>
- ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม	223	2.92	1.00	ป
- คำอธิบายที่ปรากฏในคู่มือการใช้ไม่ชัดเจน	222	2.82	1.07	ป
- บรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	223	2.71	1.13	ป
<b>5. ด้านอุปกรณ์</b>	<b>223</b>	<b>2.98</b>	<b>1.16</b>	<b>ป</b>
- จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย	223	2.99	1.11	ป
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วต่ำ	223	2.97	1.16	ป
- ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นหาได้ด้วยตนเอง	223	2.99	1.23	ป

#### 4.2 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมจำแนกตามสถาบัน

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแต่ละแห่งพบว่าผู้ใช้ทุกแห่งมีปัญหาในระดับปานกลางเท่ากัน จำแนกตามสถาบันได้ดังนี้ (ตารางที่ 17)

##### มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ผู้ใช้บริการ (55 คน) ประสบปัญหาโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.85$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X}=3.26$ ) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านผู้ใช้บริการ ( $\bar{X}=2.73$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}=2.72$ ) และด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X}=2.65$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่ามี 2 ระดับคือ ปานกลางและระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 16 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ผู้ใช้ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X}=3.44$ ) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย ( $\bar{X}=3.31$ ) และไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=3.27$ ) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 4 เรื่อง ปัญหาค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ผู้ใช้บริการขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอม ( $\bar{X}=2.13$ )

##### มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ผู้ใช้บริการ (11 คน) ประสบปัญหาโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.05$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X}=3.33$ ) ด้านผู้ใช้บริการ ( $\bar{X}=3.32$ ) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X}=3.27$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}=2.97$ ) และด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X}=2.39$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่ามี 3 ระดับคือ ระดับมาก ปานกลางและน้อย ระดับมากมี 3 เรื่องเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุด ( $\bar{X}=3.64$ ) และไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ( $\bar{X}=3.55$ ) จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย ( $\bar{X}=3.55$ ) ระดับปานกลางมี 14 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษมีราคาแพงค่าเฉลี่ยเท่ากับค่าใช้จ่ายการสำเนาผลการค้นลงดิสก์ก็เกิดมีราคาแพง ( $\bar{X}=3.36$ ) ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=3.27$ ) และ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วต่ำ ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของ

ฐานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุดมีให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับผู้ใช้บริการขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวม ( $\bar{X} = 3.18$ ) เท่ากับปัญหาระดับน้อยมี 3 เรื่องค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ผลการค้นหาที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ( $\bar{X} = 2.09$ )

### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ผู้ใช้บริการ (35 คน) ประสบปัญหาโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.91$ ) ด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.81$ ) และ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.56$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่าทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุดมีให้บริการ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวมที่ใช้ ( $\bar{X} = 3.49$ ) เท่ากัน ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.37$ ) และไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.20$ ) ส่วนปัญหาค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายการค้นหาข้อมูลมีราคาแพง ( $\bar{X} = 2.44$ )

### มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ผู้ใช้บริการ (30 คน) ประสบปัญหาโดยรวมระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.32$ ) ด้านผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.31$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.12$ ) และด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.93$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่า มี 2 ระดับคือ มาก และปานกลาง ปัญหาระดับมากได้แก่ ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุดมีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.57$ ) ระดับปานกลางมี 19 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ค่าใช้จ่ายการค้นหาผลการค้นลงดิสก์เก็ตมีราคาแพงเท่ากับไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.50$ ) ผลการค้นหาที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ( $\bar{X} = 3.37$ ) และค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษมีราคาแพง ( $\bar{X} = 3.36$ ) ส่วนปัญหาค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ บรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ( $\bar{X} = 2.90$ )

### มหาวิทยาลัยพายัพ

ผู้ให้บริการ (14 คน) ประสบปัญหาโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.96$ ) โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการเท่ากับด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.21$ ) รองลงมาด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.90$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.83$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.69$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่ามี 2 ระดับคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 19 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่มีในห้องสมุด ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวมที่ใช้ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.29$ ) รองลงมาไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.23$ ) และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุดมีให้บริการ เท่ากันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วต่ำ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ส่วนปัญหาระดับน้อย ได้แก่ ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนมากเกินไป ( $\bar{X} = 2.50$ )

### มหาวิทยาลัยรังสิต

ผู้ให้บริการ (9 คน) ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ ) โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.67$ ) รองลงมาด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.37$ ) ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.22$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.48$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่ามี 3 ระดับคือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ในระดับมากมี 7 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกคือ ผลการค้นหาที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ผลการค้นหาที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการเท่ากับไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม ( $\bar{X} = 3.78$ ) ส่วนไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในห้องสมุด บรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการเท่ากับไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นหาได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.67$ ) ระดับปานกลางมี 10 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้นหาไม่ทันกับความต้องการ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวมที่ใช้ ขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.44$ ) ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุดมีให้บริการ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.33$ ) และ ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไปค่าเฉลี่ยเท่ากันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วต่ำ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ส่วนปัญหาระดับน้อยมี 3 เรื่องค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนมากเกินไป ( $\bar{X} = 1.89$ )



### มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ให้บริการ (10 คน) ประสบปัญหาโดยรวมทุกด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.97$ ) โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.10$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.06$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.93$ ) และด้านผลการคืนที่ได้รับเท่ากับกับด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.90$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่า มี 4 ระดับคือ ระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ในระดับมากมี 6 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ผลการคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการเท่ากับผลการคืนที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ( $\bar{X} = 3.90$ ) การคืนที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป ( $\bar{X} = 3.80$ ) และไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลซีดีรวมที่ใช้ ขาดทักษะในการค้นหาข้อมูลซีดีรวม ไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.70$ ) ระดับปานกลางมี 10 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับไม่สามารถพิมพ์ผลการคืนได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.30$ ) ระยะเวลาที่ได้รับผลการคืนไม่ทันกับความต้องการค่าเฉลี่ยเท่ากับบรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.30$ ) และค่าใช้จ่ายการค้นหาข้อมูลมีราคาแพง ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการคืนลงกระดาษมีราคาแพง ค่าใช้จ่ายการสำเนาผลการคืนลงดิสก์เก็ตมีราคาแพง ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม และคำอธิบายที่ปรากฏในคู่มือการใช้ไม่ชัดเจนค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 2.44$ ) ระดับน้อยมี 3 เรื่องโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรวมในห้องสมุดมีให้บริการ ( $\bar{X} = 2.30$ ) ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.10$ ) และรูปแบบของผลการคืนที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 1.80$ ) และปัญหาในระดับน้อยสุดได้แก่ ผลการคืนที่ได้รับมีจำนวนมากเกินไป ( $\bar{X} = 1.89$ )

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ผู้ให้บริการ (28 คน) ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.73$ ) โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.06$ ) ด้านผลการคั่นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.90$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.84$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.66$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.19$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่ามี 2 ระดับคือ ระดับปานกลาง และน้อย ในระดับปานกลางมี 16 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.30$ ) ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดมีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.19$ ) และผลการคั่นที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป รูปแบบของผลการคั่นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.07$ ) ส่วนปัญหาระดับน้อยมี 4 เรื่องค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการคั่นลงกระดาษมีราคาแพง ( $\bar{X} = 2.15$ )

### มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ผู้ให้บริการ (32 คน) ประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.57$ ) โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.30$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.53$ ) ด้านผลการคั่นที่ได้รับ ( $\bar{X} = 2.50$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.36$ ) และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.16$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยของแต่ละด้านพบว่ามี 3 ระดับคือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ในระดับมากมี 2 เรื่องค่าเฉลี่ยเท่ากันได้แก่ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้และไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.53$ ) ระดับปานกลางมี 7 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่ ขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอม ( $\bar{X} = 3.47$ ) ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอม ที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.00$ ) และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดมีให้บริการ ( $\bar{X} = 2.97$ ) ระดับน้อยมี 11 เรื่องเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากัน 2 เรื่องได้แก่ ค่าใช้จ่ายการค้นข้อมูลมีราคาแพงและค่าใช้จ่ายการสำเนาผลการคั่นลงดิสก์เก็ตมีราคาแพง ( $\bar{X} = 2.15$ )

ตารางที่ 17 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำแนกตามสถาบัน

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มกค. (N=28)		มอช. (N=32)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
	เรื่อง																		
1. ด้านผลการค้นหาที่ได้รับ (N=224)	2.65	1.11	2.39	1.05	2.91	0.95	3.12	1.04	2.90	0.76	3.22	0.98	2.90	0.67	2.90	0.94	2.50	0.59	
	ป		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		
- ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนมากเกินไป (N=220)	2.47	1.12	2.36	0.81	3.03	0.77	3.00	1.08	2.50	0.65	1.89	1.17	1.00	1.15	2.77	1.11	2.53	0.67	
	น		ป		ป		ป		น		น		นส		ป		ป		
- ผลการค้นหาที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป (N=220)	2.95	1.01	2.73	0.79	3.16	0.85	2.97	1.13	3.07	0.92	3.22	1.20	3.80	0.63	3.07	0.92	2.50	0.62	
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		น		
- ผลการค้นหาที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ (N=221)	2.91	0.93	2.64	0.81	2.79	0.93	3.37	0.93	3.07	0.73	4.00	0.71	3.90	0.57	3.04	0.94	2.50	0.57	
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ม		ป		น		
- รูปแบบของผลการค้นหาที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ (N=220)	2.61	1.09	2.18	1.40	2.88	1.05	3.20	0.92	2.93	0.83	3.00	1.14	1.80	1.14	3.07	0.96	2.50	0.57	
	ป		น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		
- ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้นหาไม่ทันกับความต้องการ (N=221)	2.36	1.28	2.36	1.29	2.85	1.09	3.13	1.07	2.86	0.77	3.44	0.73	3.00	0.00	2.85	0.95	2.44	0.50	
	น		น		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		
- ผลการค้นหาที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการ (N=220)	2.60	1.27	2.09	1.22	2.76	1.06	3.10	1.11	3.00	0.68	3.78	0.67	3.90	0.57	2.63	0.79	2.53	0.62	
	ป		น		ป		ป		ป		ม		ม		ป		ป		

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตามสถาบัน (ต่อ)

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มกค. (N=28)		มอช. (N=32)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
เรื่อง																			
2. ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น	2.73	1.36	3.27	0.72	2.56	1.18	3.32	1.21	2.69	1.04	2.48	0.88	2.90	0.52	2.19	1.21	2.16	0.62	
	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		
- ค่าใช้จ่ายการค้นข้อมูลมีราคาแพง (N=219)	2.47	1.44	3.09	0.54	2.44	1.28	3.11	1.23	2.57	1.02	2.44	0.88	2.90	0.32	2.19	1.30	2.13	0.71	
	น		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		
- ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษมีราคาแพง (N=217)	2.85	1.28	3.36	0.81	2.62	1.04	3.36	1.22	2.71	1.14	2.44	0.88	2.90	0.92	2.15	1.08	2.22	0.61	
	ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		น		น		
- ค่าใช้จ่ายการสำเนาผลการค้นลงดิสก์เก็ตมีราคาแพง (N=223)	2.89	1.37	3.36	0.81	2.62	1.23	3.50	1.20	2.79	0.97	2.56	0.88	2.90	0.32	2.23	1.27	2.13	0.56	
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		น		

ตารางที่ 17 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำแนกตามสถาบัน (ต่อ)

สถานภาพ  เรื่อง	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มกค. (N=28)		มอช. (N=32)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
	3. ด้านผู้ใช้บริการ	2.92	1.39	3.32	1.01	3.33	0.95	3.31	1.10	3.21	0.66	3.37	0.76	3.10	0.62	3.06	0.99	3.30
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
- ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรวมที่ห้องสมุด มีให้บริการ (N=223)	3.18	1.45	3.18	1.08	3.49	0.78	3.57	1.01	3.21	0.80	3.33	0.71	2.30	0.82	3.19	0.92	2.97	0.65
	ป		ป		ป		ม		ป		ป		น		ป		ป	
- ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรวมที่มีในห้องสมุด (N=223)	3.44	1.28	3.09	0.70	3.37	0.88	3.50	1.04	3.29	0.61	3.00	1.22	2.10	0.88	3.30	0.95	3.00	0.76
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		ป		ป	
- ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวมที่ใช้ (N=223)	3.22	1.44	3.55	0.82	3.49	0.82	3.20	1.19	3.29	0.47	3.44	0.88	3.70	0.48	3.00	0.88	3.53	0.67
	ป		ม		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ม	
- ขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวม (N=223)	2.13	1.36	3.18	1.33	3.11	1.16	3.17	1.18	3.07	0.73	3.44	0.53	3.70	0.18	3.04	1.13	3.47	0.72
	น		ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป	
- ไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมในห้องสมุด (N=222)	2.67	1.47	3.64	1.22	3.20	1.11	3.13	1.11	3.23	0.73	3.67	0.50	3.70	0.48	2.81	1.11	3.53	0.62
	ป		ม		ป		ป		ป		ม		ม		ป		ม	

ตารางที่ 17 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำแนกตามสถาบัน (ต่อ)

สถานภาพ	มกท. (N=55)		มกบ. (N=11)		มทม. (N=35)		มธก. (N=30)		มพย. (N=14)		มรส. (N=9)		มศป. (N=10)		มกค. (N=28)		มอช. (N=32)		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
เรื่อง																			
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>	2.72	1.28	2.97	0.74	2.81	1.12	2.93	1.16	2.83	0.82	3.67	0.75	2.93	0.21	2.84	1.23	2.53	0.54	
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		
-ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม (N=223)	2.85	1.25	3.00	1.77	2.94	1.08	2.97	1.16	2.79	0.58	3.78	0.67	2.90	0.32	3.07	0.96	2.66	0.55	
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		
- คำอธิบายที่ปรากฏในคู่มือการใช้ไม่ชัดเจน (N=222)	2.78	1.27	3.00	0.77	2.89	1.08	2.93	1.10	2.86	0.86	3.56	0.73	2.90	0.32	2.67	1.44	2.53	0.57	
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		ป		
- บรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ (N=223)	2.53	1.33	2.91	0.70	2.60	1.22	2.90	1.04	2.86	1.03	3.67	0.83	3.00	0.00	2.78	1.31	2.41	0.50	
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป		น		
<b>5. ด้านอุปกรณ์</b>	3.26	1.34	3.33	1.48	2.81	1.30	3.21	1.06	3.21	0.65	3.40	0.90	3.06	0.55	2.66	1.18	2.36	0.50	
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		
- จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย (N=223)	3.31	1.20	3.55	1.44	2.66	1.26	3.17	1.02	3.29	0.73	3.33	0.87	3.30	0.48	2.70	1.14	2.38	0.55	
	ป		ม		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วต่ำ (N=223)	3.22	1.31	3.18	1.60	2.77	1.29	3.30	1.09	3.21	0.58	3.22	0.83	2.60	0.70	2.85	1.23	2.41	0.50	
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		น		
- ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นได้ด้วยตนเอง (N=223)	3.27	1.50	3.27	1.42	3.00	1.37	3.17	1.09	3.14	0.66	3.67	1.00	3.30	0.48	2.44	1.19	2.31	0.47	
	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		น		น		
<b>รวม</b>	2.85		3.05		2.88		3.17		2.96		3.22		2.97		2.73		2.57		
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ใน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในด้าน วัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ฐานข้อมูลที่ใช้ หัวข้อที่ค้น รูปแบบผลการค้นที่ ได้รับ รวมถึงความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมและปัญหาในการใช้

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานไว้ว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมเพื่อ ประกอบการทำวิทยานิพนธ์และรับผลการค้นข้อมูลในรูปรายงานบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในด้านการได้รับผลการค้นที่ตรงตามความ ต้องการในระดับมากและประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการค้นในระดับมาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ ที่มาใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมที่ให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 9 แห่ง จำนวน 292 คน ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 224 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.71 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistical Packages for the Social Science for Personal Computer) โดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสามารถสรุปผลและอภิปรายผล ได้ดังนี้

#### 1. สถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม

จากแบบสอบถามพบว่าผู้ให้บริการทั้งหมด 224 คน จำนวนสูงสุด 3 อันดับแรก เป็นคณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด ร้อยละ 12.55 รองลงมาได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 11.65 และคณะเศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ร้อยละ 6.72 โดยสถาบันที่ตอบแบบสอบถามและได้รับกลับคืนมามากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ร้อยละ 96.77 รองลงมาได้แก่ มหาวิทยาลัยพายัพ ร้อยละ 93.33 และ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ร้อยละ 91.66

สถานภาพของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 95.96 โดยจำแนกตามระดับปริญญาตรี ร้อยละ 74.10 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 20.98 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 0.44 เป็นอาจารย์ร้อยละ 4.01 และอื่นๆ ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 0.44

## 2. การใช้งานข้อมูลซีดีรวม

### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลซีดีรวม

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมเพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน ร้อยละ 76.33 รองลงมาเพื่อทำการวิจัย ร้อยละ 26.33 และเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ร้อยละ 24.55 ผลการวิจัยสอดคล้องกับของประไพ จันทรินทร์ ที่พบว่าผู้ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน และของจิตติภิญญา สุมน ที่ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้งานข้อมูลซีดีรวมเมื่ออาจารย์มอบหมายงานให้ไปสืบค้นหรือเมื่อมีรายงานต้องทำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีเมื่ออาจารย์สั่งงานประกอบวิชาเรียนจึงจะมาใช้งานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า

ดังนั้นจากสมมุติฐานข้อ 1 ที่กำหนดว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้งานข้อมูลซีดีรวมเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ผลการวิจัยจึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้งานข้อมูลซีดีรวมเพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน

### 2.2 ความถี่ในการใช้งานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุด

สำหรับความถี่ในการใช้งานข้อมูลพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานข้อมูลไม่แน่นอนร้อยละ 33.03 รองลงมาใช้เดือนละครั้ง ร้อยละ 11.60 และใช้สัปดาห์ละครั้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ภาคการศึกษาละครั้ง ร้อยละ 9.82

ผลการวิจัยสอดคล้องงานวิจัยของจิตติภิญญา สุมน ที่ว่านิสิตปริญญาตรีมีความถี่ในการใช้ก็ต่อเมื่อมีงานจากอาจารย์หรือมีรายงานต้องทำ ความถี่ในการใช้จึงไม่แน่นอน

## 2.3 ฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้

จำนวนฐานข้อมูลซีดีรอม 23 ชื่อที่ให้บริการอยู่ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน 9 แห่ง ปรากฏว่าฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ฐานวิทยานิพนธ์ไทย ร้อยละ 33.03 รองลงมาฐาน ABI/INFORM ร้อยละ 20.53 ฐาน Dissertation Abstracts On Disc และฐาน ERIC มีจำนวนเท่ากันร้อยละ 11.60 ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ ร้อยละ 9.37 และฐาน IEEE/IEE เท่ากับฐานกฎหมายไทย ร้อยละ 8.48

การที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทยนั้น อาจเนื่องจากฐานข้อมูลเป็น ฐานข้อมูลชื่อเดียวที่ศูนย์บริการสารนิเทศทางเทคโนโลยี (TIAC) ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาใน ประเทศไทยจัดทำขึ้น เพื่อสำรวจข้อมูลในการที่จะนำมาอ้างอิงชี้แหล่งว่าสถาบันใดบ้างที่มีข้อมูล ตามที่ต้องการ ส่วนฐาน ABI/INFORM ที่มีผู้ใช้งบประมาณอาจเนื่องจากผู้ใช้ส่วนใหญ่สังกัดสาขา การตลาด ดังนั้นจากผลการวิจัยจะใกล้เคียงกับงานวิจัยของเปี่ยมสุข พุ่งกาวิ ที่ว่าฐานข้อมูลที่ ผู้ใช้บริการมากที่สุดคือ ฐาน MEDLINE ฐาน ERIC และฐาน DAO

## 2.4 หัวข้อที่ค้นในการใช้บริการ

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 224 คน มีผู้ระบุหัวข้อที่ต้องการร้อยละ 52.67 โดยผู้วิจัยได้นำมาจัดกลุ่มแบ่งตามเนื้อหาสาขาวิชา สาขาวิชาที่ผู้ใช้ส่วนมากระบุได้แก่ สาขา สังคมศาสตร์จำนวน 105 หัวข้อ ส่วนหัวข้อย่อยที่ผู้ใช้ระบุมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การตลาดร้อยละ 15.53 รองลงมาสาขากฎหมายร้อยละ 9.33 และสาขาการศึกษาร้อยละ 8.70

จากการพิจารณาสาขาและหัวข้อย่อยของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมต้องการ ค้นส่วนใหญ่เป็นหัวข้อเรื่องการตลาดซึ่งอาจเนื่องจากสาขาที่ผู้ใช้สังกัดอยู่เป็นจำนวนมาก และผู้ใช้ต้องการข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประกอบในการศึกษาและการทำงาน

## 2.5 วิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เมื่อพิจารณาวิธีการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้จำนวนมากสุดใช้วิธี สืบค้นด้วยตนเองร้อยละ 49.54 รองลงมาสืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์ ร้อยละ 32.43 ผู้ใช้ให้ บรรณารักษ์สืบค้นร้อยละ 13.51 และจำนวนน้อยที่สุดให้ผู้อื่นมาสืบค้นให้ร้อยละ 4.50

ทั้งนี้อาจเนื่องจากลักษณะการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ 7 แห่ง (ตารางที่ 1) ให้ผู้ใช้สืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวมด้วยตนเอง เพื่อที่จะได้พิจารณาข้อมูลที่ค้นได้ให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด

## 2.6 รูปแบบของผลการค้น

รูปแบบของผลการค้นข้อมูลที่ใช้บริการต้องการ พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 65.17 ได้รับรูปแบบรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป รองลงมาได้รับข้อมูลฉบับเต็ม (Full-text) ร้อยละ 26.34 และร้อยละ 23.66 ได้รับรายการบรรณานุกรม ดังจะเห็นว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการได้รับผลการค้นในรูปแบบบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้พิจารณารายละเอียดเนื้อหาว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประไพ จันทอรินทร์ ที่ศึกษาการประเมินผลการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรวมของบรรณารักษ์ บริการตอบคำถามในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้รับผลการค้นในรูปแบบรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับฐานข้อมูลที่ใช้ว่าให้ข้อมูลในลักษณะใดก็จะออกมาแบบนั้น

ดังนั้นจากสมมุติฐานข้อ 1 ที่กำหนดว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รับผลการค้นข้อมูลในรูปแบบรายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป จากผลการวิจัยจึงสอดคล้องกับสมมุติฐาน

## 3. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

### 3.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 9 แห่ง จำแนกความพึงพอใจเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผลการค้นที่ได้รับ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ด้านผู้ให้บริการ และด้านอุปกรณ์

ผลสรุปพบว่าผู้ใช้พึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน ( $\bar{X}$  = 3.16) โดยพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}$  = 3.36) ด้านผลการค้นที่ได้รับ ( $\bar{X}$  = 3.22) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X}$  = 3.12) ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X}$  = 2.97)

เมื่อพิจารณาในเรื่องย่อยในแต่ละด้านพบว่าผู้ใช้พึงพอใจ 2 ระดับ คือ ระดับมาก 2 เรื่อง ได้แก่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล ( $\bar{X}=3.60$ ) และการมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=3.59$ ) ระดับปานกลาง 17 เรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก (4 เรื่อง) ได้แก่ ความรู้ที่มีเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการเท่ากันกับความสามารถในการค้นหาข้อมูล ( $\bar{X}=3.42$ ) จำนวนรายการที่ได้รับ ( $\bar{X}=3.37$ ) และ ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้น ( $\bar{X}=3.30$ )

จะเห็นว่าผู้ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาพึงพอใจการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์ เพราะสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนจะต้องเสียค่าบำรุงการศึกษาเป็นจำนวนเงินที่สูง ดังนั้นจึงต้องคำนึงถึงในเรื่องการให้บริการที่ทำให้นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุด ห้องสมุดเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการเช่นกัน จึงต้องตอบสนองนโยบายของสถาบันในเรื่องการให้บริการ

การที่ผู้ใช้ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทั้ง 9 แห่งมีความพึงพอใจในด้านผลการค้นที่ได้รับอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.22$ ) (ตารางที่ 14) อาจเป็นเพราะผู้ใช้สืบค้นฐานวิทยานิพนธ์ไทย ซึ่งฐานนี้ให้ข้อมูลในรูปแบบบรรณานุกรมและสาระสังเขปเท่านั้น ซึ่งผู้ใช้อาจคาดหวังต้องการเนื้อหาเต็มรูป (Full text) จึงทำให้ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และอาจเป็นเพราะผู้ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมส่วนใหญ่สืบค้นด้วยตนเองอาจไม่ทราบวิธีการ เช่น การใช้คำค้นต่างๆ ไม่สอดคล้องกับเรื่องที่ค้น หรือการใช้คำสั่งต่างๆ ทำให้ไม่ได้รับผลการค้นที่ตรงตามความต้องการในระดับมาก หรืออาจเป็นไปได้ว่าผู้ใช้ค้นฐานข้อมูลไม่สอดคล้องกับสาขาที่ตนเองต้องการจึงทำให้ไม่ได้รับผลการค้นตรงตามต้องการ

### 3.2 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมจำแนกตามสถาบัน

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม จำแนกตามสถาบันพบว่า

**มหาวิทยาลัยกรุงเทพ** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.16$ ) โดยพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X}=3.47$ ) ในเรื่องย่อยผู้ใช้พึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ในการมีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก



**มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ ) โดยพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.36$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจ ด้านผู้ให้บริการในการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล รวมถึงความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการอยู่ในระดับมาก

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) โดยพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.53$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจด้านผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ รวมถึงการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก

**มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) โดยพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.54$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจด้านผู้ให้บริการในเรื่องการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลที่ดีรวม รวมถึงการมีมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

**มหาวิทยาลัยพายัพ** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$ ) โดยพึงพอใจในด้านผลการค้นหาที่ได้รับและด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุดเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.20$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจด้านผู้ให้บริการในเรื่องการมีมนุษยสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยรังสิต** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) โดยพึงพอใจในด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 2.85$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจด้านผลการค้นหาที่ได้รับในเรื่องจำนวนรายการที่ได้รับในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยศรีปทุม** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.58$ ) โดยพึงพอใจในด้านผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.04$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจด้านผู้ให้บริการในเรื่องความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ รวมถึงความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูลในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยหอการค้า** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) โดยพึงพอใจในด้านอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.27$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจด้านผลการค้นหาที่ได้รับในเรื่องของจำนวนรายการที่ได้ในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ** ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) โดยพึงพอใจในด้านอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.49$ ) ในเรื่องย่อผู้ใช้พึงพอใจในด้านผู้ให้บริการเรื่องของการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล รวมถึงความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูลในระดับมาก



ดังนั้นจากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าผู้ที่มีความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในด้านการได้รับผลการค้นที่ตรงตามความต้องการในระดับมาก จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูลและการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ

#### 4. ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม

##### 4.1 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในภาพรวม

ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 9 แห่ง จำแนกปัญหาในการใช้บริการ 5 ด้าน คือ ด้านผลการค้นที่ได้รับ ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ด้านผู้ให้บริการ และด้านอุปกรณ์

ผลสรุปพบว่าผู้ให้บริการประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน ( $\bar{X} = 2.84$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ด้านอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.98$ ) ด้านผลการค้นที่ได้รับ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.81$ ) เท่ากัน และด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.65$ )

เมื่อพิจารณาปัญหาย่อยในแต่ละด้านพบปัญหาระดับปานกลางทุกเรื่องค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.25$ ) และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.22$ )

จากผลการวิจัยจะเห็นปัญหาในด้านของผู้ใช้ ดังนั้นการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรมการใช้ให้แก่ผู้ใช้ เพื่อสืบค้นข้อมูลให้ได้รับผลการค้นที่ตรงตามความต้องการ อีกทั้งในเรื่องของการประชาสัมพันธ์การให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีบริการ เพื่อผู้ใช้จะได้ทราบ อีกทั้งอาจเป็นเพราะว่าห้องสมุดที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 9 แห่งมีถึง 8 แห่งที่ไม่คิดค่าบริการสืบค้น ค่าบริการพิมพ์ผลค้นลงกระดาษมีราคาตั้งแต่ 2-5 บาท ส่วนค่าพิมพ์ผลค้นลงดิสก์ก็ยังมีราคาตั้งแต่ 20-100 บาท จึงไม่เป็นปัญหาด้านค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ในระดั้มาก

## 4.2 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมจำแนกตามสถาบัน

เมื่อพิจารณาปัญหา ในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมจำแนกตามสถาบัน  
ปรากฏว่า

**มหาวิทยาลัยกรุงเทพ** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) โดยพบปัญหาด้านอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.26$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผู้ให้บริการในเรื่องของผู้ใช้ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุดเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$ ) โดยพบปัญหาด้านอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผู้ให้บริการในเรื่องไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดเป็นปัญหาในระดับมาก

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผู้ให้บริการในเรื่องไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) โดยพบปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้นมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.32$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบพบในด้านผู้ให้บริการในเรื่องไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการเป็นปัญหาในระดับมาก

**มหาวิทยาลัยพายัพ** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.96$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการและด้านอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุดเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.21$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผู้ให้บริการเช่นกันในเรื่องไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุดเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยรังสิต** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.67$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผลการค้นที่ได้รับในเรื่องผลการค้นที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการเป็นปัญหาในระดับมาก

**มหาวิทยาลัยศรีปทุม** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.97$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.10$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผลการค้นที่ได้รับในเรื่องผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการเป็นปัญหาระดับมาก

**มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.73$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.06$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผู้ให้บริการในเรื่องไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุดเป็นปัญหาระดับปานกลาง

**มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ** ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.57$ ) โดยพบปัญหาด้านผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ( $\bar{X} = 3.30$ ) ส่วนปัญหาย่อยพบในด้านผู้ให้บริการ คือ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้และไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดเป็นปัญหาระดับมากเท่ากัน

จากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า **ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการค้นในระดับมาก** ดังนั้นผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในครั้งนี้จึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า **ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลางได้แก่ ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามี่ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ ห้องสมุดหรือหน่วยงานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม ควรมีการ ประชาสัมพันธ์ โดยใช้วิธีการหรือเครื่องมือต่างๆ ในการกระจายข่าวสารให้บริการให้ทราบกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย อาจรวมถึงภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มาใช้
2. ห้องสมุดควรจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการสืบค้นข้อมูล สารนิเทศ อันได้แก่ สถานที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ผลข้อมูล และบรรณารักษ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกไม่ว่าจะมาใช้ในเวลาใด
3. ควรมีการจัดปฐมนิเทศหรือจัดอบรมวิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เพื่อสืบค้น สารนิเทศที่ห้องสมุดที่ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ตามที่ตนเองต้องการ อีกทั้งเป็นการแบ่งเบาภาระงานของบรรณารักษ์ที่ให้บริการไม่ต้องมาสอนรายบุคคล
4. จัดหาคู่มือในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่ต้องการศึกษาวิธีการใช้ด้วยตนเอง โดยมีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์บ้างแล้ว
5. ควรจัดหาฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนในแต่ละสถาบัน

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

ควรมีการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์หรือสื่อประเภทอื่นที่นำมาให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กฤษณา มุลานนท์. การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- กลุ่มงานบริการ คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน. คู่มือการให้บริการ กลุ่มงานบริการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปี พ.ศ. 2541 . กรุงเทพฯ : กลุ่มงานบริการ คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2541.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS For Windows. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ขวัญใจ ชื่นชอบ และ พิษชุดา ศรีอนันต์. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจและปัญหาในการใช้ ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง . กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทองกวาว, 2542
- ธงชัย งานสันติวงศ์. SPSS For Windows หลักการและวิธีใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการ วิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ 21 เซ็นจูรี่ จำกัด, 2542.
- นงลักษณ์ ไม่น่าหยิ่ง. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานห้องสมุดในประเทศไทยในบรรณารักษ์ 30. กรุงเทพฯ :ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ประไพ จันทรอินทร์. การประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอมของบรรณารักษ์ บริการตอบคำถาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- เปี่ยมสุข พุ่งกาวิ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดี-รอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปี 2542-2543. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2542.

- มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต . คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปี 2542. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2542.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ปี 2542 .  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร, 2542.
- มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปี 2542 .  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2542.
- มหาวิทยาลัยพายัพ. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ปี 2542 . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
พายัพ, 2542.
- มหาวิทยาลัยรังสิต. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต ปี 2542 . กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยรังสิต, 2542.
- มหาวิทยาลัยศรีปทุม. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม ปี 2542 . กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2542.
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปี 2542 . กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2542.
- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. คู่มือการศึกษามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปี 2542 . กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, 2542.
- มยุรี จุลกัณฑ์. การคิดค่าบริการคั่นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา  
ของรัฐและทัศนะของผู้ใช้ต่อค่าบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- มาลี ล้าสกุล. ทรรศนะของผู้ใช้ซีดี-รอมและสิ่งพิมพ์ในงานบริการสารนิเทศ. ประกาศนียบัตร  
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- รัชนีกร อินเล็ก. รายงานการวิจัยเรื่องการใช้บริการฐานข้อมูลสำเร็จรูป CD-ROM ที่หอสมุดกลาง  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลางสำนัก  
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2535.
- สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดม  
ศึกษาเอกชน. นามานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2542. กรุงเทพฯ : สมาคม  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, 2543.
- สมาน ลอยฟ้า. "เทคโนโลยี CD-ROM" วารสารบรรณารักษศาสตร์ มข 11,1 (ธ.ค 2535) : 31-44.
- สุกานดา อาปีติน. การจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.



ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี. เอกสารประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี (ศสท.). สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2542 .

### ภาษาอังกฤษ

Alshami, Ahmed M. Networking CD-ROM : the decision maker's guide to local area Network solution. Chicago : American Library Association, 1996.

American Economic Association. "EconLit Database" [Online]. Available :  
http:// [www.econlit.org.html](http://www.econlit.org.html) 2000.

American Psychological Association. "PsycInfo Database" [Online]. Available :  
http:// [www.apa.org.html](http://www.apa.org.html) 2000.

Duchesne, Roddy and Giesbrecht, Walter W. "CD-ROM : an introduction"  
Canadian Library Journal 45(1988) : 214-223.

Desmerals, Norman. The Librarians CD-ROM handbook. London : Meckler, 1989.

Education Resource Information Center.. "ERIC Database" [Online]. Available :  
http:// [www.aspensys.com/eric.html](http://www.aspensys.com/eric.html) 2000.

Feather, John and Sturges, Paul . International Encyclopedia of Information and Library Science. New York : Routledge, 1997.

Institute for Scientific Information. "Arta & Humanities Search Database" [Online].  
Available : http:// [www.isinet.com.html](http://www.isinet.com.html) 2000.

Miller, William and Gratch, Bonnie, "Making connections : computerized reference services and people" Library Trends 37(Spring 1989) : 387-401.

National Library of Medicine. "MEDLINE DATABASE" [Online]. Available :  
http:// [www.nlm.nih.gov.html](http://www.nlm.nih.gov.html) 2000.

Online Computer Library Center, Incorporated. OCLC Firsts Search Databases. 3 rd.ed.  
Dublin : Ohio, 1998.

Online Computer Library Center, Incorporated. OCLC FirstsSearch Databases Notebook : March. Dublin : Ohio, 1999.

- Public Affaire Information Service, Inc.. "PAIS DATABASE" [Online]. Available :  
[http:// www.pais.inter.net.html](http://www.pais.inter.net.html) 2000.
- Rietdyk, Ron J. "Creation and distribution of CD-ROM databases for the library reference" Journal of the American Society for Information Science 39,1(1988) : 58-62.
- Seki, YoKo. "CD-ROM retrieval in Asahi University Library - case of DIALOG On Disc" On - line Kensaku 11,3 (1990) : 56 –57.
- Steffey, Romona J. and Nikki Meyer. "Evaluating User Success and Satisfaction with CD-ROM" Laserdisk Professional 2,5 (september 1989) : 35-45.
- Takashi, Nagatsuka. "CD-ROM aided products and their utilization in foreign countries" Journal of Information Processing and Management. 30, (1987) : 715-726.
- UMI ProQuest Bell&Howell Information. " Dissertation Abstracts On Disc" [Online]. Available : <http://www.umi.html> 2000.
- UMI ProQuest Bell&Howell Information. " ABI/INFORM DATABASE" [Online]. Available : <http://www.umi.html> 2000.
- The PierianPress, Inc. "Consumers Index Database" " [Online]. Available :  
<http://www.pierianpress.com.html> 2000.
- Whitaker, David. CD-ROM and the Migration from Print : the 500 Megabytes. London : CLSI Publication, 1987.
- Yamane, Taro. Statistties : An Introductory Analysis. 2 nd ed. New York : Harper and Row, 1967.
- Zink, Steven D. "Planning for the perils of CD-ROM". Library Journal 115,1 (February 1990) : 51-55.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุมภาพันธ์ 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

เรียน ท่านผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสำรวจ 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวทัศนียา เชิดสูงเนิน กำลังศึกษาในหลักสูตรปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
และกำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของ  
ผู้ใช้ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” ในโอกาสนี้ ดิฉันมีความประสงค์จะขอข้อมูลเกี่ยวกับ  
บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดท่าน เพื่อนำไปสร้างแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ  
ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุด ผลที่ได้รับจากการวิจัยนี้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ  
ฐานข้อมูลซีดีรอมเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ของผู้ใช้ห้องสมุดต่อไป

ดังนั้นจึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือโปรดตอบแบบสำรวจนี้ ข้อมูลดังกล่าว  
มีความสำคัญยิ่งต่อการวิจัยและกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนดิฉันทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ด้านหลัง  
แบบสอบถามนี้ ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวทัศนียา เชิดสูงเนิน)

## แบบสำรวจ

## เรื่อง บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1. ชื่อห้องสมุด.....มหาวิทยาลัย.....
2. บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมสังกัดฝ่าย.....
3. ฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีให้บริการจำนวน.....ฐาน ได้แก่
  - 3.1 .....
  - 3.2 .....
  - 3.3 .....
  - 3.4 .....
  - 3.5 .....
  - 3.6 .....
  - 3.7 .....
  - 3.8 .....
  - 3.9 .....
  - 3.10 .....
4. ลักษณะการให้บริการสืบค้น
 

<input type="checkbox"/> ผู้ใช้สืบค้นด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> บรรณารักษ์สืบค้นให้
<input type="checkbox"/> ผู้ใช้และบรรณารักษ์ร่วมกันสืบค้น	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
5. การสอนวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมจัดทำในรูปแบบใด
 

<input type="checkbox"/> แบบเป็นทางการ เช่น การจัดอบรม ฯลฯ
<input type="checkbox"/> แบบไม่เป็นทางการ เช่น ผู้ใช้ต้องการสืบค้นจึงสอนให้
<input type="checkbox"/> แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
6. การจัดทำคู่มือช่วยค้นฐานข้อมูลซีดีรอมมีหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
-----------------------------	--------------------------------
7. มีแบบขอให้บริการสืบค้นหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> อื่นๆ .....
-----------------------------	--------------------------------	--------------------------------------



8. บรรณารักษ์ผู้ให้บริการสืบค้นมีจำนวน ..... คน ได้แก่
- 8.1 .....
- 8.2 .....
- 8.3 .....
- 8.4 .....
- 8.5 .....
9. ระบบซีดีรอมที่ให้บริการ
- { } CD Net                      { } Stand Alone                      { } อื่นๆ .....
10. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวน .....เครื่อง
11. ค่าบริการ
- 11.1 ราคาบริการสืบค้น .....
- 11.2 ราคาพิมพ์ผลค้นลงกระดาษ.....
- 11.2 ราคาบันทึกผลค้นลงแผ่นดิสก์เก็ต.....
12. สถิติการใช้บริการ : เดือน .....
13. ปัญหาการฐานข้อมูลซีดีรอม
- 13.1 ด้านบรรณารักษ์ / ผู้ให้บริการ
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 13.2 ด้านผู้ใช้บริการ
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลครั้งนี้

\*\*\*\*\*



ภาคผนวก ข

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตุลาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม  
เรียน ท่านผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย

ด้วยดิฉัน นางสาวทัศนียา เชิดสูงเนิน กำลังศึกษาในหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” ซึ่งผลที่ได้รับจากการวิจัยนี้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ดังนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือและเพื่อขอความอนุเคราะห์โปรดแจกแบบสอบถามนี้แก่ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุดของท่าน จำนวน.....ฉบับ และขอความกรุณาท่านช่วยส่งแบบสอบถามกลับคืนตามจำนวนดังกล่าวมายังดิฉันทางไปรษณีย์ โดยใช้ซองที่แนบมานั้น

ดิฉันหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาในครั้งนี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ขอแสดงความนับถือ  
(นางสาวทัศนียา เชิดสูงเนิน)

### แบบสอบถาม

เรื่อง : ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน  
( USER SATISFACTION WITH CD-ROM DATABASE SERVICES IN THE LIBRARIES  
OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS )

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาถึงความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กรุณาอ่านข้อคำถามและเลือกคำตอบตามความเป็นจริง เพราะจะช่วยให้ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้อง เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นประโยชน์ในด้านการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมต่อไป

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการซีดีรอม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

ส่วนที่ 3 คำถามเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการซีดีรอม

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการซีดีรอม

โปรดทำเครื่องหมาย ในการเลือกคำตอบลงใน [ ] และเติมข้อความลงในช่องว่าง

#### คำอธิบายศัพท์

ฐานข้อมูลซีดีรอม หมายถึง ข้อมูลต่างๆ ที่บันทึกลงในแผ่นซีดีรอม ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของข้อความ ภาพ หรือเสียง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ข้อมูลอาจเป็นเรื่องทั่วไป หรือ เฉพาะสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งในที่นี้เป็นฐานข้อมูลซีดีรอมเพื่อให้บริการค้นคว้าอ้างอิง

บริการฐานข้อมูลซีดีรอม หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดให้ผู้ได้สืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. สถาบันที่ท่านสังกัด (โปรดระบุชื่อหน่วยงานและสถาบัน)

คณะ.....สาขาวิชา.....มหาวิทยาลัย.....

2. สถานภาพของท่าน

- 1. อาจารย์
- 2. นักวิชาการ นักวิจัย
- 3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี
- 4. นักศึกษาระดับปริญญาโท
- 5. นักศึกษาระดับปริญญาเอก
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

### ส่วนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม

3. วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียน
- 2. เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์
- 3. เพื่อทำวิจัย
- 4. เพื่อเขียนตำรา / บทความทางวิชาการ
- 5. เพื่อเตรียมการสอน
- 6. เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- 7. เพื่อการประชุม / สัมมนาทางวิชาการ
- 8. เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

4. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวมของห้องสมุด

- 1. ทุกวัน
- 2. สัปดาห์ละครั้ง
- 3. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
- 4. เดือนละ 2 ครั้ง
- 5. เดือนละครั้ง
- 6. 2-3 เดือน ต่อ ครั้ง
- 7. ภาคการศึกษาละครั้ง
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- 9. ไม่แน่นอน

5. ฐานข้อมูลซีดีรอมของห้องสมุดที่ท่านใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ABI / INFORM
- 2. Business Periodicals
- 3. Consumer Reports
- 4. Dissertation Abstract
- 5. Econ LIT
- 6. ERIC
- 7. Humanities Index
- 8. Index to Journals in Communication Studies (CommSearch)
- 9. Infopedia / Future Vision Multimedia Inc.
- 10. MLA International Bibliography
- 11. PAIS (Public Affairs Information Service)
- 12. PsyCLIT / SilverPlatter International
- 13. Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature / H.W. Wilson
- 14. Social Sciences Index / SilverPlatter International
- 15. Accounting & Tax
- 16. IEEE/IEE
- 17. IEL(IEEE/IEE Electronic library)
- 18. MEDLINE
- 19. ACADEMIC ASAP
- 20. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
- 21. ฐานข้อมูลกฎหมายไทย
- 22. ฐานข้อมูลประมวลรัษฎากร
- 23. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ : บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์

6. โปรดระบุหัวข้อที่ท่านต้องการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลซีดีรอม

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....
- 4 .....

7. วิธีการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม



- [ ] 1. สืบค้นด้วยตนเอง
- [ ] 2. บรรณารักษ์สืบค้นให้
- [ ] 3. สืบค้นร่วมกับบรรณารักษ์
- [ ] 4. ให้ผู้อื่นสืบค้นให้
- [ ] 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
8. รูปแบบของผลการค้นข้อมูลที่ท่านได้รับคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. รายการบรรณานุกรม
- [ ] 2. รายการบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป
- [ ] 3. ข้อมูลฉบับเต็ม (Full - text)
- [ ] 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

โปรดทำเครื่องหมาย เพื่อเลือกระดับความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรวมในเรื่องต่างๆ โดยกำหนดให้มีระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระดับคะแนน	[ 5 ]	[ 4 ]	[ 3 ]	[ 2 ]	[ 1 ]

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านผลการค้นที่ได้รับ</b>					
1.1 จำนวนรายการที่ได้รับ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
1.2 จำนวนรายการที่เกี่ยวข้อง	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
1.3 จำนวนรายการที่ตรงตามความต้องการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
1.4 ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้น	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
1.5 รูปแบบของผลการค้นที่ได้รับ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
1.6 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น</b>					
2.1 ค่าบริการสืบค้นข้อมูล	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
2.2 ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงบนกระดาษ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
2.3 ค่าบริการสำเนาผลการค้นลงบนแผ่นดิสก์เก็ต	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
2.4 อื่นๆ (โปรดระบุ).....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....					
<b>3. ด้านผู้ให้บริการ</b>					
3.1 การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้ฐานข้อมูล	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.2 การจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการค้นฐานข้อมูล	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.3 ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.4 ความสามารถในการค้นฐานข้อมูล	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.5 จำนวนฐานข้อมูลที่มีให้บริการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.6 ชื่อฐานข้อมูลที่มีให้บริการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.7 การมีมนุษยสัมพันธ์	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
3.8 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....					
<b>4. ด้านอุปกรณ์</b>					
4.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
4.2 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
4.3 เครื่องพิมพ์ผลการค้นจากฐานข้อมูล	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
4.4 สถานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
4.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
.....					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม

โปรดทำเครื่องหมาย เพื่อเลือกระดับปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมในเรื่องต่างๆ โดยกำหนดให้มีระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับของปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
ระดับคะแนน	[ 5 ]	[ 4 ]	[ 3 ]	[ 2 ]	[ 1 ]	[ 0 ]

รายการ	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>1. ด้านผลการค้นที่ได้รับ</b>						
- ผลการค้นที่ได้รับมีจำนวนมากเกินไป	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ผลการค้นที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- รูปแบบของผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ระยะเวลาที่ได้รับผลการค้นไม่ทันกับความต้องการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ผลการค้นที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<b>2. ด้านค่าใช้จ่ายในการสืบค้น</b>						
- ค่าใช้จ่ายการค้นข้อมูลมีราคาแพง	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษมีราคาแพง	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ค่าใช้จ่ายการสำเนาผลการค้นลงดิสก์เก็ตมีราคาแพง	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<b>3. ด้านผู้ใช้บริการ</b>						
- ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมที่ห้องสมุดมีให้บริการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ไม่ทราบรายชื่อของฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีในห้องสมุด	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ขาดทักษะในการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรอม	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ไม่มีเวลามาใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมในห้องสมุด	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

รายการ	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>						
- ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- คำอธิบายที่ปรากฏในคู่มือการใช้ไม่ชัดเจน	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- บรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<b>5. ด้านอุปกรณ์</b>						
- จำนวนคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วต่ำ	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
- ไม่สามารถพิมพ์ผลการค้นได้ด้วยตนเอง	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อและขอบเขตเนื้อหาฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีให้บริการ  
ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1. ฐาน ABI / INFORM

ผู้ผลิต : UMI ProQuest. Bell & Howell Information  
ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป  
เนื้อหา : บทความวารสารทั่วโลก ด้านธุรกิจ การจัดการ คอมพิวเตอร์ การสื่อสาร  
ปีที่ม : 1986 -

2. ฐาน Business Periodicals

ผู้ผลิต : UMI ProQuest. Bell & Howell Information  
ลักษณะข้อมูล : ฉบับเต็ม (Full-text )  
เนื้อหา : ฐานข้อมูลจัดเก็บบทความลักษณะ Images หรือรูปภาพ เป็นบทความ  
ตามที่ตีพิมพ์ลงบนสื่อสิ่งพิมพ์ฐานข้อมูลนี้จะใช้งานคู่กับ  
ABI/INFORM โดยเมื่อมีการระบุรายละเอียดจึงใช้ฐานนี้

3. ฐาน Consumer Reports

ผู้ผลิต :  
ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป  
เนื้อหา : ข้อมูลทางด้านพฤติกรรมผู้บริโภค

4. ฐาน Dissertation Abstract On Disc

ผู้ผลิต : UMI ProQuest. Bell & Howell Information  
ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป  
เนื้อหา : บรรณานุกรม บทความย่อ วิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโทและปริญญา  
เอกสาขาวิชา รวบรวมจากสถาบันอุดมศึกษาทั่วโลก  
[Thesis Abstract UMI]



## 5. ฐาน Econ LIT

- ผู้ผลิต : American Economic Association  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป  
 เนื้อหา : ข้อมูลแหล่งที่มาจากบทความวารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ การศึกษา และวิจัย ทางด้านเศรษฐศาสตร์

## 6. ฐาน ERIC

- ผู้ผลิต : Educatuon Resource Information Center  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป  
 เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลบทความ การศึกษา การวิจัย และสาระสำคัญหลากหลายสาขาวิชา ส่วนใหญ่เกี่ยวกับด้านจิตวิทยาแนะแนว สารนิเทศ การจัดการ และการศึกษา

## 7. ฐาน Humanities Index

- ผู้ผลิต : Institute for Scientific Information  
 ลักษณะข้อมูล : สาระสังเขปและข้อมูลฉบับเต็ม  
 เนื้อหา : ข้อมูลดัชนีบทความวารสารและหนังสือวิจารณ์ เน้นทางด้านสาขาวิชาในคณะมนุษยศาสตร์ 9 วิชา ภาษาศาสตร์ ปรัชญา เป็นต้น

## 8. ฐาน Index to Journal in Communication Studies (CommSearch)

- ผู้ผลิต : -  
 ลักษณะข้อมูล : สาระสังเขปและฉบับเต็ม (Full-text )  
 เนื้อหา : ฐานข้อมูลบทความ งานวิจัย การศึกษา ทางด้านนิเทศศาสตร์ จากวารสารใน สาขานี้ เช่น Communication Education และ Communication Monographs โดยข้อมูลมีทั้ง แหล่งที่มา (Citation), บทคัดย่อ (Abstract), หรืออาจจะมีบทความเต็มรูปแบบ

## 9. ฐาน Infopedia

- ผู้ผลิต : Future Vision Multimedia Inc.  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสารระสังเขป  
 เนื้อหา : สารานุกรมรวบรวมรายละเอียดจากพจนานุกรมหลายชุด  
 ไปด้วยกัน เช่น รวมชุด พจนานุกรมของ Merriam-Webster's และ  
 The Funk & Wagnall's รวมไปถึงแผนที่โลก โดย Hammond

## 10. ฐาน MLA International Bibliography

- ผู้ผลิต : -  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสารระสังเขป  
 เนื้อหา : ข้อมูลบรรณานุกรมจากวารสารและหนังสือ เน้นทางด้าน  
 วรรณกรรม ภาษาศาสตร์ และ วรรณกรรมพื้นเมืองต่าง ๆ

## 11. ฐาน PAIS (Public Affairs Information Service)

- ผู้ผลิต : Public Affairs Information Service, Inc.  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรม  
 เนื้อหา : บรวมบทสรุปและดัชนีแหล่งที่มาเน้นสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์  
 การเมืองและสังคมธุรกิจเศรษฐศาสตร์ การค้าระหว่างประเทศ  
 ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศการธนาคาร สิ่งแวดล้อม และ  
 สุขภาพอนามัย

## 12. ฐาน PSYCLIT

- ผู้ผลิต : SilverPlatter International, Inc.  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสารระสังเขป  
 เนื้อหา : ข้อมูลดัชนีแหล่งที่มา และบทสรุป เน้นสาขาวิชาจิตวิทยาและวิชา  
 พฤติกรรมศาสตร์

## 13. ฐาน Wilsondisc : Readers' Guide to Periodical Literature

- ผู้ผลิต : H.W. Wilson
- ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรม
- เนื้อหา : ดัชนีข้อมูลแหล่งที่มาของบทความ จากวารสารต่างประเทศ ส่วนใหญ่ เป็นวารสารที่ตีพิมพ์ในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวบรวมที่มาของ บทความจากหลากหลายสาขาวิชา เช่น บริหารธุรกิจ การค้า การศึกษา การเมืองการปกครอง นิเทศศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ รวมไปถึงเหตุการณ์สำคัญ ๆ

## 14. ฐาน Social Sciences Index

- ผู้ผลิต : SilverPlatter International, Inc
- ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมและสาระสังเขป
- เนื้อหา : ดัชนีแหล่งที่มาของข้อมูลสาขาต่าง ๆ ในด้านสังคมศาสตร์ เช่น บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ รัฐศาสตร์

## 15. ฐาน Accounting &amp; Tax

- ผู้ผลิต : UMI
- ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป
- เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลด้านบัญชี การเงิน การบัญชีภาษี การบริหาร การเงิน จากสิ่งพิมพ์ วารสารทางด้านธุรกิจการเงิน การจัดการ กว่า 1,000 รายการที่มีชื่อเสียง เช่น The NewYour Time, The Wall Street Journal

## 16. ฐาน IEEE/IEE

- ผู้ผลิต : The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc
- ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป
- เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลสถาบันของวิศวกรรมไฟฟ้าและโดยครอบคลุมงาน ค้นคว้า วิจัยทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ ครอบคลุมสาขาวิชา

## 17. ฐาน IEL(IEEE/IEE Electronic library)

- ผู้ผลิต : The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป  
 เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารของสถาบัน IEEE โดยครอบคลุม  
 ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์

## 18. ฐาน MEDLINE

- ผู้ผลิต : National Library of Medicine  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป  
 เนื้อหา : เป็นบทความข้อมูลทางการแพทย์ การพยาบาล จิตวิทยา  
 สาธารณสุข และ วิทยาศาสตร์การแพทย์

## 19. ฐาน ACADEMIC ASAP

- ลักษณะข้อมูล : ฉบับเต็ม(Full-Text)  
 เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลเต็มรูป ที่ให้ความรู้และข้อเท็จจริง จากบทความ  
 ในวารสารวิชาการทั่วโลกประมาณ 220 ชื่อ ในสาขาวิชาต่างๆ  
 11 สาขา ได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์  
 สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาสิ่งแวดล้อม  
 สาขาการสื่อสาร สาขาสตรีศึกษา สาขานโยบายและการบริหาร  
 สาขาศิลปะ ชาวในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเรื่องราวที่  
 น่าสนใจในปัจจุบัน

## 20. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย

- ผู้ผลิต : ศูนย์บริการสารนิเทศทางเทคโนโลยี (TIAC)  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป  
 เนื้อหา : รวบรวมข้อมูลวิทยานิพนธ์จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและ  
 เอกชนทุกคณะ/ สาขาที่เปิดสอน อาทิเช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัย  
 ธรรมศาสตร์ เป็นต้น

## 21. ฐานข้อมูลกฎหมายไทย

ผู้ผลิต : บริษัท ประสิทธิ์คอมพิวเตอร์แอนด์เทคโนโลยี  
 ลักษณะข้อมูล : ฉบับเต็ม (Full text)  
 เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมกฎหมาย พระราชบัญญัติต่างๆ  
 คำพิพากษากฎีกา ตั้งแต่ พ.ศ. 2500 เป็นต้นไป

## 22. ฐานข้อมูลประมวลรัชฎาการ

ผู้ผลิต : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ  
 ลักษณะข้อมูล : ฉบับเต็ม (Full text)  
 เนื้อหา : ฐานข้อมูลนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับ พระราชกฤษฎีกา  
 กฎกระทรวงประกาศกระทรวงต่างๆอนุสัญญาระหว่าง  
 ประเทศและภาษีอากรประเภทต่างๆ

## 23. ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ : บันทึกข่าวสารและเหตุการณ์

ผู้ผลิต : บริษัท โปรแกรมอินฟอร์เมชัน จำกัด  
 ลักษณะข้อมูล : บรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขป  
 เนื้อหา : เป็นฐานข้อมูลที่ให้รายละเอียดข้อมูล ข่าวสาร และเหตุการณ์  
 สำคัญๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมาตั้งแต่ พ.ศ. 2519 เป็นต้นไป

## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวทัศนีย์า เชิดสูงเนิน เกิดเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2512 สถานที่เกิด จังหวัดกรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาจากโรงเรียนวัดเทพศิลา พ.ศ. 2524 สำเร็จระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนเทพศิลา พ.ศ. 2530 สำเร็จระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ จากสถาบันราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ. 2534 สถานที่อยู่ปัจจุบัน 186 พัฒนาการ 52 ซอย 35 เคหะนคร 3 ถนนพัฒนาการ แขวง / เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 ปัจจุบันทำงาน ณ สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิต



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย