

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากร และปัญหาการพัฒนาบุคลากร ตามกระบวนการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ใน กรุงเทพมหานคร วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอในบทนี้ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยประชากรที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย มีลำดับขั้นคือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

- 1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 117 โรงเรียน ซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มโรงเรียน 8 กลุ่ม โดยแยกเป็น ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 117 คน ครูผู้ปฏิบัติการสอนจำนวน 14,677 คน (สำนักงานสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2542)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางการสุ่มของ Krejcie และ Morgan (1970 : 808) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียน 92 โรงเรียน นำมาเทียบสัดส่วน ร้อยละกับโรงเรียนทั้ง 8 กลุ่มโรงเรียน ได้เป็นโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง ใช้ผู้บริหารของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างครูผู้ปฏิบัติการสอน โดยเปิดตารางการสุ่มของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้ปฏิบัติการสอนจำนวน 375 คน นำมาเทียบสัดส่วน ร้อยละกับจำนวนครูของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้จำนวนครูผู้ปฏิบัติการสอนตาม จำนวนที่กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นผู้บริหารโรงเรียนและครู ผู้ปฏิบัติการสอน รวมทั้งสิ้นจำนวน 467 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้ปฏิบัติการสอนโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในแต่ละกลุ่มโรงเรียน

กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ส่วนกลาง	กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		กลุ่มตัวอย่างที่ใช้	
	ผู้บริหาร	ครู	ผู้บริหาร	ครู
กลุ่มที่ 1	11	1,561	11	51
กลุ่มที่ 2	9	1,056	9	35
กลุ่มที่ 3	10	1,579	10	52
กลุ่มที่ 4	10	1,404	10	46
กลุ่มที่ 5	20	2,388	20	78
กลุ่มที่ 6	11	983	11	32
กลุ่มที่ 7	12	1,354	12	45
กลุ่มที่ 8	9	1,104	9	36
รวม	92	11,429	92	375
รวมทั้งสิ้น			467 คน	

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 ชุด คือ แบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check-list) สำหรับผู้บริหารโรงเรียน และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating-scale) สำหรับครูผู้ปฏิบัติการสอนซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิดที่กำหนดจากการศึกษากระบวนการพัฒนาบุคลากรของ Castetter แบ่งออกเป็น 2 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงเรียน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการทั้งหมด แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับครูผู้ปฏิบัติการสอน เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประเมินค่า แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ของกระบวนการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

2.2 วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.2.1 ศึกษาเอกสารตามกรอบแนวคิดกระบวนการพัฒนาบุคลากรของ Castetter

2.2.2 สร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดในการวิจัย นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจแก้ไข

2.2.3 นำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปขอความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ

2.2.4 นำเครื่องมือมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาอีก
ครั้งจนเสร็จสมบูรณ์

2.2.5 นำเครื่องมือไปใช้ในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัยจากอธิบดีกรมสามัญศึกษา

3.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
จากอธิบดีกรมสามัญศึกษา ไปยังผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้ปฏิบัติการสอนของโรงเรียนที่เป็น
กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ พร้อมแนบซองติดแสตมป์เจ้าหน้าที่ผู้วิจัย สำหรับส่งแบบสอบ
ถามคืน

3.3 หลังการส่งแบบสอบถามไปแล้ว 15 วัน ผู้วิจัยได้ติดตามขอรับแบบ
สอบถามคืนจากโรงเรียนที่ยังไม่ส่งแบบสอบถามคืนมาโดยทั้งทางโทรศัพท์และติดตามรับคืน
ด้วยตนเองเป็นบางส่วน

3.4 แบบสอบถามที่ผู้วิจัยส่งไปทั้งหมดจำนวน 467 ฉบับโดยส่งให้ผู้บริหาร
โรงเรียนจำนวน 92 ฉบับได้รับคืนจำนวน 76 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 82.60 และตรวจสอบความ
สมบูรณ์ของแบบสอบถามได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 76 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 และ
ส่งแบบสอบถามให้ครูผู้ปฏิบัติการสอนจำนวน 375 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 329 ฉบับ คิดเป็น
ร้อยละ 87.73 และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน
329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 รวมส่งแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 467 ฉบับ ได้รับคืน
จำนวน 405 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.72 และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามได้รับ
แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 405 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่ส่ง	จำนวนได้รับคืน		แบบสอบถามสมบูรณ์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	92	76	82.60	76	100
ครู	375	329	87.73	329	100
รวม	467	405	86.72	405	100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) เกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม กระบวนการพัฒนาบุคลากรและปัญหาในการพัฒนาบุคลากร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating-Scale) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ของกระบวนการพัฒนาบุคลากรและปัญหาในการพัฒนาบุคลากร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 51)

$$5.1 \text{ ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

$$5.2 \text{ ค่าเฉลี่ย } \bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X}	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย
$\sum fx$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
N	หมายถึง	จำนวนผู้ให้ข้อมูล

$$5.3 \text{ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)} = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

$\sum fx$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$\sum fx^2$	หมายถึง	ผลรวมของกำลังสองของคะแนนทั้งหมด
N	หมายถึง	จำนวนผู้ให้ข้อมูล



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย