

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลสีเกล้าทัพ

ร้อยตำรวจเอกหญิงวิลาวัลย์ โพธิ์ปัสสา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานิติศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-639-024-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

21 ก.พ. 2544

๙๗๙๗๒๒๔๑

FACTOR AFFECTING JOB SATISFACTION
AMONG NURSES OF THE ARMED FORCES



Pol. Capt. Wilawan Potipassa

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication
Department of Public Relations

Graduate School

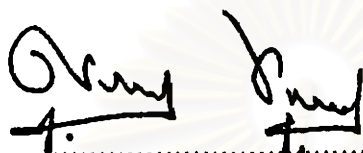
Chulalongkorn University

Academic Year 1997

ISBN 974-639-024-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลสีเกล้าทัพ
โดย : ร้อยตำรวจเอกหญิง วิลาวัลย์ โพธิ์ปลื้ม
สาขา : นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ จาระไน แกลโกศล

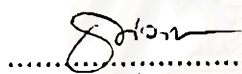
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ธนวดี บุญลือ)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ จาระไน แกลโกศล)

.....วิชา.....โครงการ.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ปาริชาติ สถาปิตานนท์ สโรบล)

วิชาวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาล
 สึเหล่าทัพ (FACTOR AFFECTING JOB SATISFACTION AMONG NURSES OF THE
 ARMED FORCES) อ. ที่ปรึกษา : รศ. จาระไน แกลโกศล, 161 หน้า.
 ISBN 974-639-024-4

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย
 ต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล โดยกลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพจาก
 โรงพยาบาลในสี่เหล่าทัพจำนวน 227 คน วิธีการวิจัยได้นำเอาวิธีการวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์
 เข้ามาใช้โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นแบบโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ได้ทำการ
 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความน่าเชื่อถือ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์ทาง
 สถิติ คือการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
 ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวน และการถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ตัวแบบ
 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
 .05 ($P < .05$) มีดังนี้

1. ตัวแปรที่มีผลกระทบทางตรงต่อความพึงพอใจในการทำงานคือการสนับสนุนทาง
 สังคมและความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน
2. ตัวแปรที่มีผลกระทบทางอ้อมต่อความพึงพอใจในการทำงานคือสภาพการทำงาน
 ความเครียด เครือข่ายทางสังคมด้านระยะเวลาติดต่อสื่อสาร ประสบการณ์การทำงาน อายุและ
 โรงพยาบาลที่สังกัด
3. การสนับสนุนทางสังคมมีปริมาณผลกระทบทางตรงต่อความพึงพอใจในการทำงาน
 มากที่สุด (.26) รองลงมาคือ ความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน (.21)
4. สภาพการทำงานมีปริมาณผลกระทบทางอ้อมต่อความพึงพอใจในการทำงานมาก
 ที่สุด (.15) รองลงมาคือ ความเครียด (.11) เครือข่ายทางสังคมด้านระยะเวลาติดต่อสื่อสาร (.01)
 ประสบการณ์การทำงาน และอายุของบุคลากรพยาบาล (.10)
5. การสนับสนุนทางสังคมมีปริมาณผลกระทบโดยรวมต่อความพึงพอใจในการทำงาน
 มากที่สุด (.26) รองลงมาคือ ความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน (.21) สภาพการทำงาน (.15) ความ
 เครียด (.11) ส่วนตัวที่มีปริมาณผลกระทบโดยรวมต่ำที่สุดคือ โรงพยาบาลที่สังกัด (.01)

ภาควิชา.....คณะนิเทศศาสตร์.....
 สาขาวิชา.....นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....
 ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิติกร.....ร.ศ.จ.ศ.ช. วิชาวิทย์ โภชิตเสนา.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถเป็นอย่างสูงจาก รศ.จรรยาใน
แกกโศล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ตลอดเวลาในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือเสมอมา ผู้
วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และประทับใจในความกรุณาของท่านเป็นที่สุด จึงขอกราบพระคุณท่านมา
ณโอกาสนี้ รวมทั้ง รศ. ธนวดี บุญลือ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร. ปาริชาติ สถาปิตา
นนท์ สโรพล กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ด้วยเช่นกัน

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ ดร.วรรณิ์ แกมเกศ ที่
กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิจัย พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง
พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้
ป่วย และพยาบาลทุกท่าน ของโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรง
พยาบาลพระปิ่นเกล้า โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และ โรงพยาบาลตำรวจ ที่ได้ให้ความร่วมมือใน
การทำวิจัยครั้งนี้.

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่และน้องของข้าพเจ้าที่คอยช่วยเหลือและ
ให้กำลังใจเสมอมา ตลอดจนพี่ๆน้องๆ เพื่อนพยาบาลผู้ร่วมงานในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลตำรวจ
เพื่อนๆนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต รวมไปถึง พี่เบิ้ล น้องนุศ น้องปุเป้ น้องซ้อ และผู้ที่ไม่สามารถเอ่ย
นามได้หมดในที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างมาก ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับคุณ
สุรสีห์ ตั้งภูมิจรลวงศ์ คอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือในทุกด้าน และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยผ่านอุปสรรค
นานัปการ จนประสบความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้.

ร้อยตำรวจเอกหญิงวิลาวัลย์ โพธิ์ปลื้ม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมติฐานของการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ตอนที่ 1 ด้านการสื่อสารและสังคมในงานพยาบาล.....	13
-แนวคิดด้านการสื่อสาร.....	15
-แนวคิดด้านเครือข่ายทางสังคม.....	21
-แนวคิดด้านการสนับสนุนทางสังคม.....	22
ตอนที่ 2 ด้านงานพยาบาล.....	35
-แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	37
-แนวคิดเกี่ยวกับความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน.....	48
-แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล.....	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	67
การสร้างตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	116
สรุปผลการวิจัย.....	116
อภิปรายผลผลการวิจัย.....	125
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	136
รายการอ้างอิง.....	140
ภาคผนวก.....	148
ประวัติผู้วิจัย.....	161

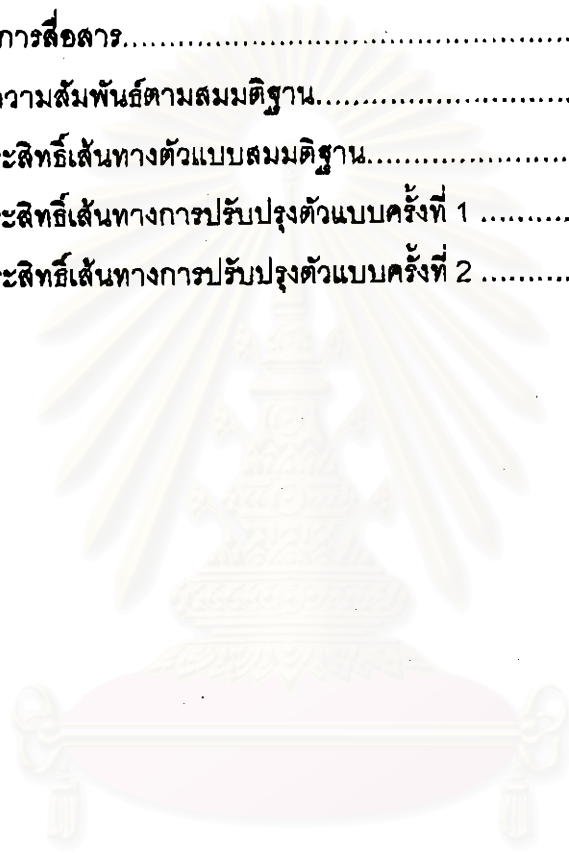
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา โดยจำแนกตามโรงพยาบาล	77
2. แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	77
3. แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	78
4. แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มสมถฐานภาพสมรส.....	79
5. แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	79
6. แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน....	79
7. แสดงจำนวนร้อยละของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มตัวอย่าง.....	80
8. แสดงจำนวนร้อยละของวิธีการติดต่อกับบุคคลในเครือข่าย.....	80
9. แสดงจำนวนร้อยละของควมดีที่ใช้ติดต่อกับบุคคลในเครือข่าย.....	81
10. แสดงจำนวนร้อยละของระยะเวลาที่ติดต่อกับบุคคลในเครือข่าย.....	81
11. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมพยาบาล...	82
12. แสดงค่าเฉลี่ยการสนับสนุนทางสังคมพยาบาล.....	86
13. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล.....	87
14. แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการทำงานพยาบาล.....	92
15. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความเครียดในการทำงานพยาบาล.....	92
16. แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานพยาบาล.....	96
17. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล	97
18. แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานพยาบาล.....	99
19. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจในการทำงาน.....	99
20. แสดงค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจในการทำงาน.....	104
21. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน.....	105
22. แสดงค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางจากการวิเคราะห์ตัวแบบสมมติฐาน.....	107
23. แสดงค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางจากการปรับปรุงครั้งที่ 1	110
24. แสดงค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางจากการปรับปรุงครั้งที่ 2	112
25. แสดงปริมาณผลกระทบของตัวแปรต่อความพึงพอใจในการทำงานพยาบาล.....	114

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. แสดงตัวแบบของระบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน.....	8
2. แสดงแบบจำลองของเบอร์โล.....	16
3. แสดงแบบจำลองของชแรมม์.....	17
4. แสดงกระบวนการสื่อสาร.....	19
5. แสดงตัวแบบความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน.....	106
6. แสดงค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางตัวแบบสมมติฐาน.....	107
7. แสดงค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางการปรับปรุงตัวแบบครั้งที่ 1	110
8. แสดงค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางการปรับปรุงตัวแบบครั้งที่ 2	113



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย