

## รายการอ้างอิง



### ภาษาไทย

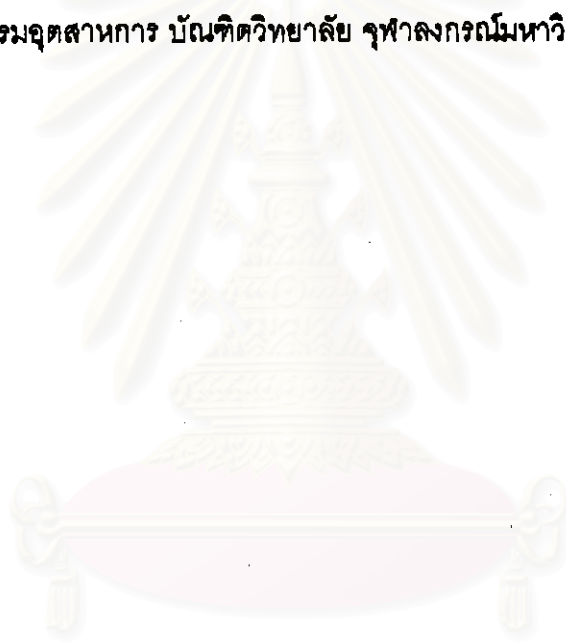
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล. ก้าวสู่สากลด้วย QS-9000. นนทบุรี : หจก. เอ็มเพาเวอร์เม้นท์, 2540.
- พิชิต สุจเจริญพงษ์, ณัฐพล ณีภูธรสมบุญ. เอกสารประกอบการบรรยายหลักสูตร ISO 9000 Quality System : Internal Audit. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539.
- ภราดร จินดาวงศ์. เอกสารประกอบการบรรยายหลักสูตร ISO 9000 Quality System : Internal Audit. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2540.
- วรวิทย์ นาควัฒน์านุกุล. การพัฒนาการควบคุมคุณภาพและระบบการตรวจติดตามคุณภาพ สำหรับโรงงานผลิตเม็ดพลาสติก, 2540.
- วีรพงษ์ เจริญจิระรัตน์. คู่มือพัฒนาระบบคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 9002. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2539.

### ภาษาอังกฤษ

- Douglas C. Montgomery. Introduction to Statistical Quality Control. 2nd, ( n.p. ) John Wiley & Sons, 1991.
- Eugene L. Grant and Richard S. Leavenworth. Statistical Process Control. 5th, ( n.p. ) McGraw-Hill Book Company, 1980.
- Genichi Taguchi, Elsayed A. Elsayed and Thomas C. Hsiang. Quality Engineering in Process System. ( n.p. ) McGraw-Hill Book Company, 1989.
- J. M. Juran and Frank M. Gryna. Quality Planning and Analysis. 3rd, ( n.p. ) McGraw-Hill, 1993.
- Johnathan D. Barsky. World-Class Customer Satisfaction. ( n.p. ) Richard D. Irwin, 1995.
- Madhav N. Sinha and Walter W.O. Willborn. The Management of Quality Assurance System. ( n.p. ) John Wiley & Sons, 1985.

### ประวัติผู้วิจัย

นายนิสรณ์ เสาเบญจกุล เกิดวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2516 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาอุตสาหกรรม จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เมื่อปี พ.ศ. 2537 หลังจากนั้นได้เข้าทำงานในฝ่ายบริหารจัดการซื้อ บริษัทอีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ประมาณ 2 ปี และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หลักสูตรนอกเวลาราชการ ในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2540



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย