

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กาญจนา เรียววิทย์การ. พฤติกรรมก้าวร้าวของเด็กสาว การรับรู้ประโยชน์ และ ความพึงพอใจในการสื่อสารแบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- กรรวัล หอมไกรลาส. รูปแบบการสื่อสารและความพึงพอใจในรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- กรมการปกครอง. ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ศรช.): ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์, 2541.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. โครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (ปิงปอง ประมาณ 2537 - พฤษภาคม 2539).
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. โครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (มิถุนายน 2539 - พฤษภาคม 2541).
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. รายงานการประเมินผลรูปแบบและขั้นตอนการจัดการศึกษาระบบการพบกลุ่มการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม, 2539.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนอกระบบโรงเรียน ภาคเรียนที่ 1/2539, 2539.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. รายงานการวิจัยเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนอกระบบโรงเรียน ภาคเรียนที่ 2/2539, 2539.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 1 : ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา, 2538.
- โกศล ชูช่วย. โครงการสัมมนาการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม สมาคมการศึกษานอกระบบแห่งประเทศไทย. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาทางวิชาการเรื่องการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม. (ธันวาคม 2537).

- คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ . แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , 2540.
- ชินจิต นัยนิตย์ . การศึกษาความต้องการของนักศึกษาทางไกลเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ พ.ศ. 2530 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น . วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2538.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. ระบบการสอนทางไกลกับการศึกษาระบบเปิด . วารสารการศึกษานอกโรงเรียน . 21 (มิถุนายน-กรกฎาคม 2537) : 18-22.
- ดารา ทีปะปาล. การศึกษากับการพัฒนาชุมชน . กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช , 2521.
- ธนิยา โพนานันท์ . การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของพนักงานบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) จากสื่อประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร . วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539 .
- นฤมล มังคลิกุล . การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคมและประชากรกับความต้องการและความพึงพอใจในข่าวสารการเมืองของประชาชน ในเขตอำเภอคำเป็นสะดวก จังหวัดราชบุรี . วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539.
- แบ่งน้อย แพเพอร์ . รายงานการสัมมนาเรื่องวิเคราะห์ความแตกต่างความก้าวหน้าการทูลเรียนในมหาวิทยาลัย . ความพระวาทบัญญัติวิชาการทูลเรียนในมหาวิทยาลัย . 2507. ครั้งที่ 3 วันที่ 11-13 กุมภาพันธ์ 2525.
- ประมะ สตะเวทิน . หลักนิเทศศาสตร์ . พิมพ์ครั้งที่ 8 : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์ , 2538.
- พัชนี เขยจรรยาและคณะ. แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์.พิมพ์ครั้งที่4. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเวิลด์การพิมพ์ (1988) จำกัด . 2538.
- ไพรัช ธีรพงษ์ . อุดมศึกษาผ่านสื่อทางไกลโอกาสทางการศึกษา คุณภาพ ความคุ้มค่าและความเป็นไปได้.เอกสารการประชุมทางวิชาการที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย จังหวัดขอนแก่น , 2539.

ไพศาล เฟ่งพิศ. การใช้สื่อการเรียนทางไกลของนักศึกษากรมการศึกษานอกโรงเรียน
สายสามัญศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียง
เรียนภาคตะวันออกเฉียง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2535.

ลิษา ลิ้มอภิชาติ. ความคาดหวังและความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเพื่อ
การประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยรวมคณาจารย์ของนักศึกษาและ
บุคลากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. พฤติกรรมการสื่อสาร: สำนักพิมพ์สุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2533.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. พลศาสตร์การสื่อสาร: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิ
ราช, 2528.

วิจิตร ศรีทะขันธ์. การศึกษาทางไกล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ, 2537.

วรรณรัตน์ รัตนวรงค์. ประสิทธิผลของระบบการประชุมทางไกลในการฝึกอบรม
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

วันทนี้อยู่ แสณกักดี. ความคาดหวังและความพึงพอใจที่ได้รับจากสื่อมวลชน และ
ความต้องการทางการการเมืองของนักศึกษาวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

สุนทร โคตรบรรเทา. การศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : อักษรสยามการ
พิมพ์, 2524.

สุภาพงศ์ ระรวยทรง. การศึกษานอกโรงเรียนการเปิดรับสาร ความรู้ ทัศนคติต่อการ
เสนอข่าวต่างประเทศทางสื่อมวลชนของประชาชนในกรุงเทพมหานคร
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

สมบูรณ์ ศาลยาชีวิน. จิตวิทยาเพื่อการศึกษาผู้ใหญ่. เชียงใหม่ : ลานนาการพิมพ์,
2526.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : ประสานมิตร,
2520.

สมหวัง รักพลดี . การเปิดรับสื่อวิทยุและความต้องการรายการวิทยุเพื่อการศึกษา
นอกโรงเรียนของนักเรียนทางไกลระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนภาคเหนือ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ,2533.

สถิต ยมาภัย และระวีวรรณ ประกอบผล. แบบจำลองการสื่อสารสำหรับการศึกษา
สวามวชน : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2533.

ภาษาอังกฤษ

Burgoon ,Michael . Approaching Speech / Communication. New York :
 Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1974.

Belgevin, Paul. Philosophy for Adult Education : New York : The Salsbury
 Press, 1976.

Berlo , David K. The Process of Communication. New York : Holt,
 Rinehart and Winston , Inc., 1960.

Bloom , Benjamin S. Taxonomy of Education objectives (Cognitive
Domains) . New York : David Mckay , 1967.

Bower , G.L.T. Mass Media and Interpersonal Resources Utilized by Adult
Family Members of Assistance with Role Related Learning in
the Home Environment . Dissertation Abstracts International . 39 (
 January 1979) , 1978.

Dale, Yoder. Handbook of Personnel Management and Labour Relation.
 New York : Mc Graw - Hill Book Company , 1958.

Davis, Kelth. Human Relations at Work. New York : McGraw - Hill Book
 Co., Inc., 1967.

De Fleur , Melvin L. Theories of Mass Communication . New York : David
 Mckay Company , 1966.

Evans , John W. Alienation and Learning in a Hospital Setting.
 American Sociology Review , December , 1962.

- Gerbner , George. On Defining Communication : Still Another View.
Journal of Communication , 16(2) , June , 1966.
- Gilmer ,Von Haller B. Industrial and Organization on Psychology. New
York : McGraw - Hill , 1971.
- Good , Carter V. Dictionary of Education. New York : Mc - Graw - Hill
Book Co., Inc., 1967.
- Himmelwelt , H. Oppenheim, A.N. and Vince, P. Television and the children
: An Empirical Study of the Effect of Television on the Young.
London : Oxford University Press, 1958.
- Heuvelman , Adrianus . Off Screen : Research into Effects of Format
Characteristics of Education Television Programmes on Viewers'
Cognitive Process. University Twente , 1989.
- Jurgen Ruesch and Gregory Bateson. Communication : The Social Matrix of
Psychiatry . New York : W.W. Norton & CO., 1951.
- Kitt , John and others. School of the Air by Satellite. A study of the
Improvement of Distance Education in North - West Queensland
Using the Australian communications Satellite System. ERIC.
No. ED 247883 , 1983.
- Klapper , Joseph , T. The Effects of mass communication. New York : The
Free Press, 1963.
- Morrison , Andrew J. Mass Media Use by Adult. American Behavioral
Scientist . Vol, 23 No. 1 Sept Oct , 1973.
- Maslow , A.H. Motivation and Personality. New York : Harper and Brothers,
1954.
- McCombs , M.E and L.E. Becker. Using Mass Communication Theory.
England Cliffs : N.J. Princtice Hall , 1979.
- McQuail , Denis. Audlences . In Mass Communication Theory. 3 rd ed.
Wiltshire : the Cromwell Press , 1994.
- Miller , George A. Language and Communication. New York : McGraw-
Hill, 1951.

- Palmgreen Phillip and Rayburn J.D. An Expectancy-Value Approach to Media Gratification in Media Gratification Research Current Perspective . U.S.A. : Sage, 1985.
- Roberts ,Linda G and others. Distance Education in today's classroom in Linking for Learning. A New Course for Education. U.S. congress, Office of technology Assessment Washington D.C. U.S. Government Printing office, Nov., 1989.
- Rogers , E.M., With Shoemaker , F.F Communication of Innovations : A Cross-cultural Approach, New York : The Free Press, 1971.
- Rogers , E.M., With Lynne Svenning. Modernization Among Peasants : The Impact of Communication. New York : Holt ,Rinehart and Winston Inc., 1969.
- Schramm , Wilbur. Nature of Communication Between Humans. New York : The Free Press , 1960.
- UNESCO. Education in Asia and the Pacific : From Literacy to Education for All, Principal Regional Office for Asia and the Pacific, Number 26 1989 - 1990.
- Van , R and A Maree. Television as Medium in The Provision of Non formal Education Need of Whites in The Republic of South Africa. University of South Africa, 1988.
- Wenner ,L.A. Model Specification and Theoretical Development in Gratifications Sought and Obtained Research : A Comparison of Discrepancy and Translational Approach. Communication Monographs 53, 1986.
- Wright , C.R. Mass Communication : A Sociological Perspective. New York : Random House , Inc., 1975.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการนำข้อมูลไปใช้ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ความรู้ และการนำความรู้ไปใช้ กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมของนัศึกษานอกระบบโรงเรียนในชนบท จังหวัดเชียงใหม่" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามชุดที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ในแต่ละข้อ

		สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ	
1. <input type="checkbox"/> ชาย	2. <input type="checkbox"/> หญิง	4
2. อายุ	
1. <input type="checkbox"/> 16 - 20 ปี	3. <input type="checkbox"/> 26 - 30 ปี
2. <input type="checkbox"/> 21 - 25 ปี	4. <input type="checkbox"/> 31 - 35 ปี	5
	5. <input type="checkbox"/> มากกว่า 35 ปี
3. ระดับการศึกษา	
1. <input type="checkbox"/> อ่านออกเขียนได้	4. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย
2. <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	5. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา	6
3. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	6. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
	6. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
4. ท่านมีอาชีพ	
1. <input type="checkbox"/> รับราชการ	5. <input type="checkbox"/> ทำการเกษตร
2. <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6. <input type="checkbox"/> เรียนอย่างเดียว	7
3. <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน/ร้านค้า	7. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)
4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย	
5. ท่านมีรายได้ประมาณเดือนละ	
1. <input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้	5. <input type="checkbox"/> 7,001 - 10,000 บาท
2. <input type="checkbox"/> 1,000 - 3,000 บาท	6. <input type="checkbox"/> 10,001 - 13,000 บาท	8
3. <input type="checkbox"/> 3,001 - 5,000 บาท	7. <input type="checkbox"/> มากกว่า 13,000 บาท
4. <input type="checkbox"/> 5,001 - 7,000 บาท	
6. สถานภาพสมรส	
1. <input type="checkbox"/> โสด	3. <input type="checkbox"/> หย่า
2. <input type="checkbox"/> สมรสแล้ว	4. <input type="checkbox"/> คู่สมรสเสียชีวิต	9

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ท่านเปิดรับชมเนื้อหาบรรยายวิชาที่ส่งสัญญาณถ่ายทอดผ่านดาวเทียมจากศูนย์กลาง (กรุงเทพฯ) และ/หรือ จากวิทยุทัศน์บ่อยเพียงใดในภาคการเรียนที่ 2 นี้

- มากกว่า 12 ครั้ง/เดือน 10
- 10 - 12 ครั้ง/เดือน
- 7 - 9 ครั้ง/เดือน
- 4 - 6 ครั้ง/เดือน
- 1 - 3 ครั้ง/เดือน

ส่วนที่ 3 การนำความรู้ที่ได้จากการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมไปใช้

การนำความรู้ใช้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. แสวงหาความรู้เพิ่มเติม					 11
2. ปรับตัวให้ทันกับความเจริญและการเปลี่ยนแปลงของสังคม					 12
3. เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน					 13
4. นำไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือพัฒนาอาชีพเดิมให้เป็นอาชีพใหม่ได้					 14
5. ใช้กับสภาพเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต					 15
6. นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดแก่คนอื่นต่อไป					 16
7. เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ					 17

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่ได้จากการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม

ความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	
1. สัญญาณถ่ายทอดมีความคมชัดทั้งภาพและเสียง					 18
2. สัญญาณออกอากาศตรงตามกำหนดเวลา					 19
3. ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมในด้านวัสดุอุปกรณ์เพื่อรับสัญญาณ					 20
4. มีโอกาสซักถามแสดงความคิดเห็นกับผู้สอนได้เช่นเดียวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ					 21
5. สามารถเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจน					 22
6. ทำให้เนื้อหารายวิชาที่มีความสลับซับซ้อนง่ายต่อการเข้าใจ					 23
7. สามารถตอบสนองความต้องการเรียนรู้ในสาขาที่ขาดแคลนผู้สอนได้เป็นอย่างดี					 24
8. ทำให้เกิดความสนใจที่จะทำการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง					 25

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

นางสาว นุวดี สุพรรณรัตน์ เกิดเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2504 ที่จังหวัดกรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2525 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขา นิเทศศาสตรพัฒนการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2540 ปัจจุบันเป็นพนักงานของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย