

การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ความรู้ และการนำความรู้ไปใช้กับความพึงพอใจ
ในการสื่อทางไกลผ่านดาวเทียมของนักศึกษานอกระบบโรงเรียน
ในชนบทจังหวัดเชียงใหม่

นางสาว นุวดี สุพรรณรัตน์



สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขานิติศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-136-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE USE OF SATELLITE TELEVISION, KNOWLEDGE, APPLICATION AND
SATISFACTION WITH USING SATELLITE TELEVISION OF NONFORMAL
STUDENTS IN RURAL AREA, CHIANGMAI



Miss Nuwadee Supanaratana

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication

Department of Public Relations

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1998

SBN 974-332-136- 5

การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ความรู้ และการนำความรู้ไปใช้กับความพึงพอใจ
ในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ของนักศึกษานอกระบบโรงเรียนในชนบทจังหวัดเชียงใหม่



นางสาวนุวดี สุพรรณรัตน์

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาศึกษาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974 - 332 - 136 - 5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ความรู้ และการนำความรู้ไปใช้
กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมของนักศึกษา
นอกระบบโรงเรียนในชนบท จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวนุติ สุพรรณรัตน์

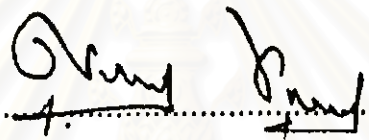
ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา


รองศาสตราจารย์ ดร. ประมว อดะเวทิน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

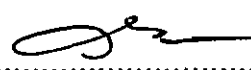
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. นนดี บุญสี)

ประธานกรรมการ


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประมว อดะเวทิน)

อาจารย์ที่ปรึกษา


.....
(ดร. วิเชียร เกตุสิงห์)

กรรมการ

นุวัติ สุพรรณวัฒน์ : การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ความรู้ การนำความรู้ไปใช้กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมของนักเรียนนอกระบบโรงเรียนในชนบทจังหวัดเชียงใหม่ (THE USE OF SATELLITE TELEVISION , KNOWLEDGE , APPLICATION AND SATISFACTION WITH USING SATELLITE TELEVISION OF NONFORMAL STUDENTS IN RURAL AREA , CHIANGMAI)
อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. ดร. ปรมะ สตะเวทิน , 120 หน้า ISBN 974 - 332 - 136 - 5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมของนักเรียนนอกระบบโรงเรียนในชนบทจังหวัดเชียงใหม่ และความสัมพันธาระหว่างพฤติกรรมการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม ความรู้ การนำความรู้ไปใช้และความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 349 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย t - test การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS[®]

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนนอกระบบโรงเรียนในชนบทจังหวัดเชียงใหม่ที่มี อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพสมรส ต่างกัน มีการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมไม่แตกต่างกัน
2. นักเรียนนอกระบบโรงเรียนในชนบทจังหวัดเชียงใหม่ที่มี เพศ และรายได้ต่างกันมีการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมแตกต่างกัน
3. การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้
4. การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการนำความรู้ไปใช้
5. การใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม
6. ความรู้ไม่มีความสัมพันธ์กับการนำความรู้ไปใช้
7. ความรู้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม
8. การนำความรู้ไปใช้มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม
9. การนำความรู้ไปใช้ สามารถอธิบายความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมได้มาก

ที่สุด

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์.....
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....
ปีการศึกษา 2541.....

ลายมือชื่อนิติกร N. Suanwattana
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา P. Sattavejithin
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4085251328 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD:

SATELLITE TELEVISION / KNOWLEDGE / APPLICATION / SATISFACTION / NONFORMAL STUDENTS

NUWADEE SUPANARATANA : THE USE OF SATELLITE TELEVISION, KNOWLEDGE, APPLICATION AND SATISFACTION WITH USING SATELLITE TELEVISION OF NONFORMAL STUDENTS IN RURAL AREA , CHIANGMAI. THESIS ADVISOR : ASSO . PROF . PARAMA SATAWEDIN , Ph. D. 120 pp. ISBN 974 - 332 - 136 - 5

The purposes of this research were to investigate the use of satellite television of nonformal students in rural area , Chiangmai and the correlation among the use of satellite television, knowledge, application and satisfaction with using satellite television. Questionnaires were used to collect the data from a total of 349 samples. Frequency , percentage , mean , t-test , ANOVA , Pearson's product moment correlation coefficient and Multiple Regression Analysis were employed for the analysis of the data. SPSS⁺ program was used for data processing.

The results of the study were as follows :

1. Nonformal students with difference in age, education, occupation and marital status were not different in the use of satellite television.
2. Nonformal students with different in sex and income were different in the use of satellite television.
3. The use of satellite television did not correlate with knowledge.
4. The use of satellite television positively correlated with application.
5. The use of satellite television positively correlated with satisfaction with using satellite television.
6. Knowledge did not correlate with application.
7. Knowledge did not correlate with satisfaction.
8. Application positively correlated with satisfaction with using satellite television.
9. Application was the best variable able to explain satisfaction with the use of satellite television.

ภาควิชา.....การประชาสัมพันธ์.....

สาขาวิชา.....นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....

ปีการศึกษา.....2541.....

ลายมือชื่อนิสิต..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความเมตตาดูแลเอาใจใส่ แก้ไขปัญหา ให้คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขอย่างละเอียดจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ประเม สตะเวทิน อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความเมตตาจากรองศาสตราจารย์ ดร.ธนวดี บุญลือ ซึ่งท่านกรุณาเป็นประธาน กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และกรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ ดร. วิเชียร เกตุสิงห์ กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้ความกระจ่าง และคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิจัยนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอจดจำความกรุณาที่ได้รับ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงต่อ อาจารย์ราชลักษณ์ กาญจนมุสิก หัวหน้าศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอแรมริม อาจารย์วรวัฒน์ สินธพานนท์ หัวหน้าศูนย์บริการการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือใน การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์จุฑามาศ วงษ์ศิริ และ อาจารย์ สุพันธ์ นาทหลวง ผู้ซึ่งเป็นริ้วแรงสำคัญในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้ผู้ วิจัยได้รับคำชี้แนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกล จาก อาจารย์วิไล แยมสาธา นักวิชา การประจำศูนย์การศึกษาทางไกลไทยคมกรมการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณ อย่างสูง

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน ขอขอบคุณสำหรับกำลังใจของเพื่อนๆ ทุกคนและความช่วยเหลือ จาก คุณขวัญรักษ์ มั่งตระกูล คุณวราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ รวมทั้งขอขอบคุณ คุณนพมาศ อินทร์แพง ที่ช่วยเหลืออย่างเข้มแข็งในด้านการพิมพ์งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยคงไม่มีวันนี้ หากปราศจากความรัก ความห่วงใยของคุณพ่อ คุณแม่ ผู้มีพระ คุณสูงส่งและเป็นกำลังใจให้สู้มาโดยตลอด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยนี้ ขอมอบให้แก่ผู้สนใจการศึกษาทุกท่าน

นุวดี สุพรรณรัตน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๙
กิตติกรรมประกาศ.....	๑๑
สารบัญ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๑๗
สารบัญแผนภูมิ.....	๑๘

บทที่

1	บทนำ	1
	ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์การวิจัย.....	9
	ปัญหาคำถามการวิจัย.....	9
	ขอบเขตของการวิจัย.....	12
	นิยามศัพท์.....	12
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
	2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร.....	15
	2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกล.....	36
	2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้.....	44
	2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการนำความรู้ไปใช้.....	48
	2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้และการแสวงหาความพอใจ.....	50
	2.6 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	52
	2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้สื่อเพื่อความพึงพอใจ.....	57
	2.8 งานวิจัยในประเทศ.....	58
	2.9 งานวิจัยต่างประเทศ.....	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย	65
	- ขนาดกลุ่มตัวอย่าง.....	65
	- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
	- เกณฑ์การให้คะแนน.....	66
	- การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
	- สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	71
	- การประมวลผล.....	72
4	ผลการวิจัย.....	73
5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	97
	- สรุปผลการวิจัย.....	98
	- อภิปรายผลการวิจัย.....	103
	- ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	117
	- ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	119
	รายการอ้างอิง.....	120
	ภาคผนวก	126
	ประวัติผู้เขียน.....	130

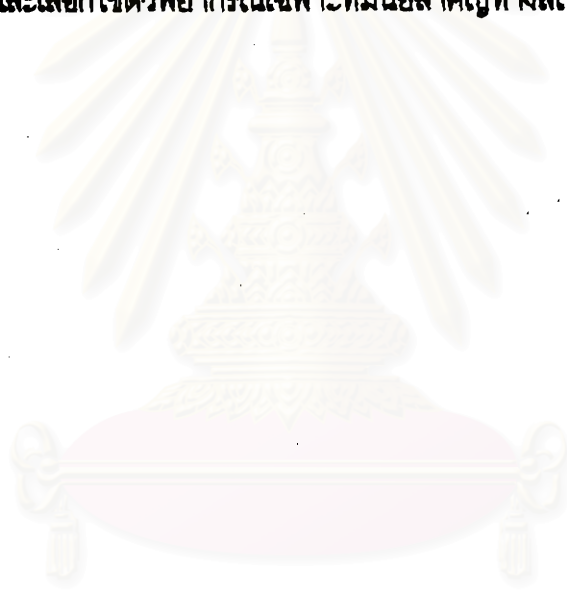
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงความรู้ (เกรด) จำแนกตามหมวดรายวิชา.....	81
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้ (เกรดเฉลี่ย).....	82
3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบการนำความรู้ไปใช้.....	83
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม...	85
5	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างเพศ.....	87
6	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างกลุ่มอายุ.....	87
7	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างระดับการศึกษา.....	88
8	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างอาชีพ.....	88
9	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างกลุ่มรายได้.....	89
10	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างสถานภาพสมรส.....	89
11	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมกับความรู้.....	90
12	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมกับการนำความรู้ไปใช้.....	90
13	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมกับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

14	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการนำความรู้ไปใช้.....	91
15	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม.....	92
16	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการนำความรู้ไปใช้กับความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม.....	92
17	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียมเป็นตัวแปรตามและเลือกใช้ตัวพยากรณ์เฉพาะที่มีนัยสำคัญทางสถิติ.....	93



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	74
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	75
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับ การศึกษา.....	76
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	77
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน.....	78
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาน ภาพสมรส.....	79
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้ สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม(และ/หรือจากวิทยุทัศน์) ต่อเดือน...80	
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับ การภาคความรู้ไปใช้.....	84
9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความ พึงพอใจในการใช้สื่อทางไกลผ่านดาวเทียม.....	86

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย