



บทที่ ๓

วิเคราะห์ผลการวิจัย

ในการศึกษาเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือใน ๗ จังหวัด เพื่อที่จะต้องการทราบถึงขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่ามีอย่างไรและมากน้อยเพียงใด

ในการศึกษานี้ ผู้เขียนได้กำหนดองค์ประกอบ ๖ ประการ เพื่อที่จะพิจารณาขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือคือ

๑. ความพึงพอใจในงานที่มอบหมาย
๒. ความร่วมมือและการประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและจากประชาชน
๓. การปกครองบังคับบัญชาและความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา
๔. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน
๕. ความภูมิใจในการทำงานในหน่วยงาน
๖. สภาพแวดล้อมและสภาพการทำงาน

จากคำตอบของแบบสอบถามรวม ๒๓ ข้อไปยังข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือเกี่ยวกับองค์ประกอบทั้ง ๖ ประการข้างตนพบว่า

๑. ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีค่าคะแนน ๓.๕๕ แสดงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง

๒. ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้รับความร่วมมือและการประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและจากประชาชนในการปฏิบัติงานมีค่าคะแนน ๓.๕๕ แสดงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจที่อยู่ในเกณฑ์สูง

๓. ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้รับความช่วยเหลือจากผู้อยู่บังคับบัญชาและมีความเห็นต่อการปกครองของผู้อยู่บังคับบัญชามีค่าคะแนน ๔.๕๒ แสดงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจต่อการปกครองบังคับบัญชาและการช่วยเหลือจากผู้อยู่บังคับบัญชาในเกณฑ์สูงมาก

๔. ข้าราชการฝ่ายปกครองมีทัศนคติว่างานที่ทำอยู่มีความมั่นคงและก้าวหน้ามีค่าคะแนน ๓.๘๒ แสดงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์สูง

๕. ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพอใจในการทำงานในหน่วยงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีค่าคะแนนเป็น ๔.๑๑ แสดงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในเกณฑ์สูง

๖. ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีทัศนคติเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานมีค่าคะแนน ๓.๔๕ แสดงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

สรุปผลจากการวิเคราะห์ตามองค์ประกอบของขวัญและความพึงพอใจ

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติในด้านต่าง ๆ อันเป็นองค์ประกอบในการวัดขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในแต่ละองค์ประกอบ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจในงานที่มอบหมาย

๑.๑ ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออก
เจียงเหนือ ร้อยละ ๘๖.๘๖ มีความเห็นว่างานที่มอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความต้องการของคน (ตารางที่ ๑๒)

๑.๒ ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออก
เจียงเหนือ ร้อยละ ๘๒.๑๓ มีความต้องการที่จะเปลี่ยนงานเพื่อต้องการมีประ-
สิทธิภาพเพิ่ม ต้องการศึกษางานด้านอื่นบ้าง ไม่ตรงกับอุปนิสัยใจคอและความรู้
จำเจและเกิดความเบื่อหน่าย ค่าครองชีพสูง (ตารางที่ ๑๓)

๑.๓ ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออก
เจียงเหนือ ร้อยละ ๖๓.๓๘ ไม่มีความรู้สึกเบื่อหน่ายในงานฝ่ายปกครองและต้อง
การทำงานในคานนี้ต่อไปเรื่อย ๆ (ตารางที่ ๑๔)

๑.๔ ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออก
เจียงเหนือ ร้อยละ ๙๕.๒๒ พอใจในงานที่มอบหมายให้ปฏิบัติอยู่ (ตารางที่ ๑๕)

๑.๕ ข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออก
เจียงเหนือ ร้อยละ ๘๐.๐๐ มีอิสระในการใช้ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติ
ปฏิบัติงาน (ตารางที่ ๑๖)

๒. ความร่วมมือและการประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและจาก

ประชาชน

๒.๑ ผู้ตอบร้อยละ ๘๘.๕๖ เห็นว่าตนสามารถในการขอความ
ร่วมมือและการประสานงานจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน ที่
ไม่เห็นด้วยมีร้อยละ ๒๓.๓๘ (ตารางที่ ๑๖)

๒.๒ ผู้ตอบร้อยละ ๘๘.๑๓ ตอบว่าสามารถได้รับความร่วมมือ
จากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ตารางที่ ๑๗)

- ๒.๓ ผู้ตอบร้อยละ ๘๓.๐๔ เห็นว่ามีความสามัคคีกันในระหว่าง
ผู้ร่วมงาน (ตารางที่ ๑๘)
- ๒.๔ ผู้ตอบร้อยละ ๘๐.๔๓ เห็นว่าเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ
ในการทำงานกับตน (ตารางที่ ๑๙)
- ๒.๕ ผู้ตอบร้อยละ ๘๔.๗๘ เห็นว่าตนเองมีความสัมพันธ์อย่างดี
กับข้าราชการและประชาชน (ตารางที่ ๒๐)
- ๒.๖ ผู้ตอบร้อยละ ๗๗.๓๘ เห็นว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีความตั้งใจ
ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ (ตารางที่ ๒๑)

๓. การปกครองบังคับบัญชาและการช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

- ๓.๑ ผู้ตอบร้อยละ ๘๓.๐๕ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของเขาเป็นผู้ที่
มีความเหมาะสมกับตำแหน่งอย่างยิ่ง (ตารางที่ ๒๒)
- ๓.๒ ผู้ตอบร้อยละ ๘๐.๐๐ เห็นว่าตนสามารถเสนอแนะหรือ
เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปรับปรุงของผู้บังคับบัญชาได้เสมอ (ตารางที่ ๒๓)
- ๓.๓ ผู้ตอบร้อยละ ๘๐.๘๗ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของตนไม่ใช่อารมณ์
ในการลงโทษ หากแต่ใช้เหตุผลเสมอ (ตารางที่ ๒๔)
- ๓.๔ ผู้ตอบร้อยละ ๘๐.๘๕ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของตนเป็นผู้ที่
มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (ตารางที่ ๒๕)
- ๓.๕ ผู้ตอบร้อยละ ๕๖.๘๖ เห็นว่าตนเคยมีความเห็นที่โต้แย้ง
กับผู้บังคับบัญชาทางแต่ไม่เอียง (ตารางที่ ๒๖)
- ๓.๖ ผู้ตอบร้อยละ ๗๖.๘๖ เห็นว่าเมื่อตนเกิดปัญหาหนักอก
หนักใจตนจะปรึกษาและขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา (ตารางที่ ๒๗)
- ๓.๗ ผู้ตอบร้อยละ ๘๑.๕๘ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของตนรับฟัง
ความคิดเห็นและขอเสนอแนะ (ตารางที่ ๒๘)

๓.๘ ผู้ตอบร้อยละ ๘๕.๒๒ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของตนวางตัวเป็นกันเองกับตน (ตารางที่ ๒๕)

๓.๙ ผู้ตอบร้อยละ ๘๐.๘๗ เห็นว่าตนสามารถเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาได้เสมอ (ตารางที่ ๓๐)

๓.๑๐ ผู้ตอบร้อยละ ๖๐.๐๐ เห็นว่าในการพิจารณาความดีความชอบ ผู้บังคับบัญชาพิจารณาโดยอาศัยหลักเกณฑ์ความรู้ความสามารถและการปฏิบัติงานที่เด่นก่อน (ตารางที่ ๓๑)

๓.๑๑ ผู้ตอบร้อยละ ๗๕.๒๒ เห็นว่าถ้าตนถูกคณะกรรมการสอบสวน ตนจะได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา (ตารางที่ ๓๒)

๓.๑๒ ผู้ตอบร้อยละ ๖๗.๘๒ เห็นว่าโดยปกติตนได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา (ตารางที่ ๓๓)

๔. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

๔.๑ ผู้ตอบร้อยละ ๘๓.๔๕ เห็นว่าตนแน่ใจว่าจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานถ้าตนรับราชการในกรมการปกครองไปเรื่อย ๆ (ตารางที่ ๓๔)

๔.๒ ผู้ตอบร้อยละ ๘๖.๕๖ เห็นว่าถ้าตนรับราชการอยู่ในกรมการปกครองจะมีโอกาสก้าวหน้า (ตารางที่ ๓๕)

๔.๓ ผู้ตอบร้อยละ ๘๗.๘๓ เห็นว่าตนไม่เคยถูกร้องเรียนหรือกล่าวโทษจากราษฎรเลย (ตารางที่ ๓๖)

๔.๔ ผู้ตอบร้อยละ ๖๓.๐๔ ตอบว่าตนไม่อยากเปลี่ยนงานทำ (ตารางที่ ๓๗)

๔.๕ ผู้ตอบร้อยละ ๕๐.๔๔ ไม่เห็นด้วยกับการลาออกไปทำงานอื่น (ตารางที่ ๓๘)

๕.๖ ผู้ตอบร้อยละ ๕๙.๕๐ ตอบว่ามีเงินเดือนและรายได้เพียงพอกับการเลี้ยงครอบครัว (ตารางที่ ๓๕)

๕. ความภูมิใจในการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ ผู้ตอบร้อยละ ๕๕.๒๒ เห็นว่าตนมีความภูมิใจในการที่ได้ปฏิบัติงานในกรมการปกครอง (ตารางที่ ๔๐)

๕.๒ ผู้ตอบร้อยละ ๖๙.๘๓ เห็นว่าตนมีความภูมิใจที่จะได้รับความยุติธรรมในศาลต่าง ๆ จากกรมการปกครอง (ตารางที่ ๔๑)

๕.๓ ผู้ตอบร้อยละ ๕๐.๕๓ เห็นว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีเกียรติยศและความก้าวหน้า (ตารางที่ ๔๒)

๕.๔ ผู้ตอบร้อยละ ๗๒.๖๑ เห็นว่าตนสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานอื่น ๆ ในอำเภอของตน (ตารางที่ ๔๓)

๕.๕ ผู้ตอบร้อยละ ๖๓.๐๘ เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานต่างพอใจในการทำงานของตน (ตารางที่ ๔๔)

๕.๖ ผู้ตอบร้อยละ ๕๕.๕๙ ตอบว่าตนเข้าใจในนโยบายของกรมการปกครอง (ตารางที่ ๔๕)

๕.๗ ผู้ตอบร้อยละ ๗๔.๓๕ เห็นว่าตนเป็นที่ยอมรับในวงสังคมของอำเภอว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญ (ตารางที่ ๔๖)

๕.๘ ผู้ตอบร้อยละ ๗๗.๘๓ เห็นว่าตนมีโอกาสเสนอความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้อื่น (ตารางที่ ๔๗)

๖. สภาพแวดล้อมและสภาพการทำงาน

๖.๑ ผู้ตอบร้อยละ ๘๗.๓๕ เห็นว่างานที่ตนทำอยู่เป็นงานที่เสี่ยงอันตรายแต่ตนก็พอใจ (ตารางที่ ๔๘)

๖.๒ ผู้ตอบร้อยละ ๔๖.๑๕ เห็นว่างานที่ทำอยู่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับโจรผู้ร้ายและผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ (ตารางที่ ๔๘)

๖.๓ ผู้ตอบร้อยละ ๔๐.๘๗ เห็นว่าที่ทำงานยังไม่มีสวัสดิการเพียงพอ และตนไม่ได้รับสวัสดิการที่ดีจากกรมการปกครอง จังหวัด และอำเภอ (ตารางที่ ๕๐)

๖.๔ ผู้ตอบร้อยละ ๖๕.๖๕ เห็นว่าที่ทำงานขาดวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน (ตารางที่ ๕๑)

๖.๕ ผู้ตอบร้อยละ ๗๖.๕๒ เห็นว่าตนพอใจที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในสภาพแวดล้อมในปัจจุบันของอำเภอ (ตารางที่ ๕๒)

๖.๖ ผู้ตอบร้อยละ ๖๙.๙๙ เห็นว่าชนบชรรวมเนียม ภาษาและวัฒนธรรมไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน (ตารางที่ ๕๔)

๖.๗ ผู้ตอบร้อยละ ๖๑.๓๐ เห็นว่าปัญหาที่สำคัญในการปฏิบัติงานก็คือการขาดวัสดุอุปกรณ์ และผู้ตอบร้อยละ ๑๔.๓๖ เห็นว่าปัญหาโจรผู้ร้ายมีความสำคัญ (ตารางที่ ๕๓)

๖.๘ ผู้ตอบร้อยละ ๔๖.๕๒ เห็นว่าถาดนถูกโยกย้ายไปประจำในอำเภอที่มีโจรผู้ร้ายชุกชุมและมีผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ตนคิดว่าเป็นการโยกย้ายธรรมชาติของทางราชการ (ตารางที่ ๕๕)

๖.๙ ผู้ตอบร้อยละ ๔๕.๒๒ เห็นว่าสิ่งแวดล้อมที่ดื่มมีความสำคัญต่อการทำงาน (ตารางที่ ๕๖)

๖.๑๐ ผู้ตอบร้อยละ ๖๓.๙๑ เห็นว่าการกลับบ้านก่อนเวลาทำงานเป็นการไม่อุทิศเวลาให้กับราชการแม้ว่าตนจะมีกิจกรรมก็ตาม (ตารางที่ ๕๗)