

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

บทนี้จะนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัย โดยจะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมุติฐานของการวิจัย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5.

#### สมมุติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่นำมาศึกษาส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5

#### ประชากรในการวิจัย

ประชากรในการวิจัย คือ ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ปฏิบัติงาน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงปี พ.ศ. 2540-2541 ไม่รวมผู้ที่อยู่ในระหว่างศึกษาต่อ และช่วยปฏิบัติราชการ มีข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ รวมทั้งสิ้น 458 คน ใช้เป็นประชากรทั้งหมดโดยไม่มี การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา อายุราชการ และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (Measurement of job satisfaction) ของ Kanungo (1982: 167-168) ซึ่งแปลและเรียบเรียงโดย วิบูลย์แมนสถิตย์ (2530: 102-103) ประกอบด้วยคำถามจำนวน 16 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น 0.91 กำหนดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นระดับดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	กำหนดคะแนนเป็น 6
พึงพอใจปานกลาง	กำหนดคะแนนเป็น 5
พึงพอใจน้อย	กำหนดคะแนนเป็น 4
ไม่พึงพอใจน้อย	กำหนดคะแนนเป็น 3
ไม่พึงพอใจปานกลาง	กำหนดคะแนนเป็น 2
ไม่พึงพอใจมากที่สุด	กำหนดคะแนนเป็น 1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎีการจูงใจ-ค่าจูงของ Herzberg (1959: 44-115) เป็นหลักพื้นฐาน โดยพิจารณาเฉพาะปัจจัยจูงใจเท่านั้น คือ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) จำนวน 60 ข้อ สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

1. การได้รับการยอมรับนับถือ ได้แก่ข้อ 1-10

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 2. ความสำเร็จในการทำงาน | ได้แก่ข้อ 11-20 |
| 3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ  | ได้แก่ข้อ 21-35 |
| 4. ความรับผิดชอบ        | ได้แก่ข้อ 36-50 |
| 5. ความก้าวหน้า         | ได้แก่ข้อ 51-60 |

กำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดคะแนนเป็น 4
เห็นด้วย	กำหนดคะแนนเป็น 3
ไม่แน่ใจ	กำหนดคะแนนเป็น 2
ไม่เห็นด้วย	กำหนดคะแนนเป็น 1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดคะแนนเป็น 0

#### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำวิจัย เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จากเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
3. สร้างแบบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 3
4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจปรับ และแก้ไข
5. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) และการใช้ภาษาแล้วนำไปปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องยิ่งขึ้น

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ 3 ท่าน คือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนานจิตร์ สุกนธทรัพย์  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. นำแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่  
ปรึกษาวิทยานิพนธ์

7. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว นำไปทดลองใช้ (try out) กับ  
ข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient)  
โดยใช้สูตร Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.97

8. นำแบบสอบถามมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
อีกครั้ง ต่อจากนั้นจึงสร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ขึ้น

9. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไป ใช้เก็บข้อมูลจากประชากรในการวิจัยต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขอให้ออก  
หนังสือถึง หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ในเขตการศึกษา 5 เพื่อขอความอนุเคราะห์ใน  
การออกหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย ไปยังสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ  
เขตการศึกษา 5 จำนวน 51 อำเภอ ที่เป็นประชากรในการวิจัย

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือ ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ทั้งของบัณฑิตวิทยาลัย และของผู้วิจัย ไปยังข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงาน  
การประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 โดยส่งทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งแนบของติดตรา  
ไปรษณีย์การตอบรับ จ่าหน้าของถึงผู้วิจัย สำหรับส่งแบบสอบถามคืนมายังผู้วิจัยทาง  
ไปรษณีย์

3. หลังส่งแบบสอบถามไปแล้ว 10 วัน ผู้วิจัยได้ติดตามขอรับแบบสอบถาม คืนจาก  
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอที่ยังไม่ได้ส่งแบบสอบถามคืนมา ทั้งทางโทรศัพท์และส่ง  
ไปรษณีย์บัตรติดตามเป็นลายลักษณ์อักษร และติดตามรับคืนด้วยตนเองบางส่วน

4. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยส่งไปทั้งหมดจำนวน 458 ฉบับได้รับคืนจำนวน 447 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.60 แบบสอบถามที่ไม่สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ได้จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 1.53 และแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ได้จำนวน 440 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 96.07

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences / Personal computer plus) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538: 77)

ค่าเฉลี่ย 5.50-6.00 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย 4.50-5.49 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย  
 ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย  
 ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

#### 3. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.1 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538: 77)

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง เห็นด้วย ว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ไม่แน่ใจ ว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 0.50-1.49 หมายถึง ไม่เห็นด้วย ว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 0.00-0.49 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.2 ตรวจสอบสมมุติฐานของการวิจัย โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson correlation Coefficients)

3.3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis)