

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กระทรวงศึกษาธิการ. คณะอนุกรรมการบัญญัติศัพท์วิชาบรรณารักษศาสตร์. ศัพท์บัญญัติวิชา
บรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ: แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2508.
- กรรณิการ์ ลินไพศาล และ จารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. รายงานการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของระบบ
OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- จารุวรรณ ลินสุโขภณ. วิทยานุกรมบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย
ไทย, 2521.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะกรรมการวางแผนนโยบายดำเนินงานการติดตามและแก้ปัญหาอันเกิด
จากการพัฒนาหน่วยงานห้องสมุด. รายงานการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบขาย
งานห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตุลาคม 2531 - มกราคม 2534. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534. (อัดสำเนา)
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์. การค้นคว้าและเขียนรายงาน. กรุงเทพฯ:
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สำนักทะเบียนและประมวลผล. จำนวนนิสิตระดับปริญญาบัณฑิต
ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2538. (อัดสำเนา)
- ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล. "การประเมินผลการสืบค้นสารนิเทศ. เอกสารประกอบการฝึกอบรม
เรื่อง Online Searching ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.
2539. (อัดสำเนา)
- ทิพวรรณ แร่ตั้ง และ ศุภกร ไสภฉวตุ. บริการสืบค้นสารนิเทศ. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ :
แนวคิดและประสบการณ์, หน้า 106 - 118. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- นงลักษณ์ ไม่น่าขกิง. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานห้องสมุดในประเทศไทย ใน บรรณารักษ์ 30 เพื่องานที่ระลึกในโอกาสครบรอบ 30 ปี ของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2528. หน้า 16 - 54. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- นุชศรา กลัดเนียม. การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2540.
- บุญเรือง เนียมหอม, เปล่งศรี อิงคนินันท์ และนฤมล กิจไพศาลรัตนา. แนวทางการพัฒนาห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 7 (มีนาคม - เมษายน 2534): 6-19.
- ประจักษ์ พุ่มวิเศษ. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ห้องสมุดในจุฬาฯ : ความเป็นมาของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ. ใน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ : แนวคิดและประสบการณ์, หน้า 1 - 33. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. การวิจัยประเมินผล : การศึกษาบัตรรายการ ใน บรรณารักษณ์นักเขียน : รวมบทความ เนื่องในโอกาสอายุครบ 60 ปี ศาสตราจารย์กิติคุณ สุทธิลักษณ์ อัมพันวงษ์ 22 มกราคม 2526. หน้า 102 - 114. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบโอแพค (OPAC) : บทเรียนจากอดีต. บรรณศาสตร์ 10 (มิถุนายน 2538): 3-11.
- สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์. บัตรรายการและหลักเกณฑ์การทำบัตรรายการหนังสือภาษาไทย. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2523.
- อัมพร ทิขะระ. เลขหมู่และบัตรหลักสำหรับหนังสือภาษาไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2517.
- อุทุมพร จามรมาน. การชุมนุมตัวอย่างทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: โครงการตำราวิทยาศาสตร์ อุตสาหกรรม, 2530.
- อุไรวรรณ พะมณี. ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการใช้บริการห้องสมุดคณะ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ภาษาอังกฤษ

- Baker, Sharon L. and Lancaster, F. Wilfrid. **The Measurement and Evaluation of Library Services**. 2nd ed. Arlington, VA. : Information Resources Press, 1991
- Ballare, Terry. **INNOPAC : a Reference Guide to the System**. Medford: Information Today, 1995.
- Berry, John. Will Success Spoil Innovative interfaces?. **Library Journal** 119 (September 15, 1994): 44-46.
- Borgman, Christine L. Why are Online Catalogs Still Hard to Use? **Journal of The American Society for Information Science** 47 (July 1996): 493-503.
- Brown, Rowland C.W. Online Computer Library Center (OCLC). **Encyclopedia of Library and Information Science** 38 (1985): 294-312.
- Carter, Trina and Park, Hye Ok. A User Survey of the Online Public Access Catalog at California State University, Fresno. **Library Software Review** 12 (Summer 1993): 43-52.
- Chulalongkorn University Bulletin 1996-1999**. Bangkok : Chulalongkorn University Duplicating Center, 1996.
- Cochrane, Pauline A. and Markey, Karen. Catalog Use Studies - Since the Introduction of Online Interactive Catalogs : Impact on Design for Subject Access. **Library & Information Science Research** 5 (Winter 1983) : 337-363.
- Connaway, Lynn Silipigni, Budd, John M. and Kochtanek, Thomas. An Investigation of the Use of an Online Catalog : User Charactics and Transaction Log Analysis. **Library Resources & Technical Services** 39 (April 1995): 142-152.
- Cutter, Charles A. Rules for a Dictionary Catalog : Selections. In Michael Carpenter and Elaine Svenonius (eds.), **Foundations of Cataloging : a Sourcebook**, pp. 62-71. Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, 1985.
- .Fattahi, Rahmatollah. A Comparison between the Online Catalogue and the Card Catalogue : Some Considerations for Redesigning Bibliographic Standards. **Library Review** 44 (1995) : 44-58.

- Frost, Carolyn O. Faculty Use of Subject Searching in Card and Online Catalogs. **Journal of Academic Librarianship** 13 (May 1987) : 86-92.
- Gouke, Mary Noel and Pease, Sue. Title Searches in an Online Catalog and a Card Catalog : a Comparative Study of Patron Success in Two Libraries. **The Journal of Academic Librarianship** 8 (July 1982) : 137-143.
- Hannabuss, Stuart. The Importance of user studies. **Library Review** 36 (Summer, 1987): 122-127.
- Hildreth, Charles R., ed. **The Online Catalogue : Developments and Directions**. London : The Library Association, 1989.
- Hunter, Eric J. **Cataloguing : a Guide Book**. London: Glive Bingley, 1974.
- Innovative Interfaces Inc. **INNOPAC User Manual, v. 1 - 4**. Emeryville, Calif. : Innovative Interfaces Inc., 1995. (Unpublished Manuscript)
- Kranich, Nancy C., and others. Evaluating the Online Catalog from a Public Services Perspective : a Case Study at the New York University Libraries. In Joseph R. Matthews (ed.), **The Impact of Online Catalogs**, pp. 89-117. New York: Neal-Schuman, 1986.
- Krycie, R.V. and Morgan, D.W. Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement** 30 (1970) : 607-610.
- Lancaster, F.W. and Joncich, M.J. **The Measurement and Evaluation of Library Services**. Washington, D.C. : Information Resources Press, 1977.
- Large, Andrew and Behesht, Jamshti. OPACs : a Research Review. **Library & Information Science Research** 19 (1997): 111-133.
- Lee, Lucy Te-Chu. On-Line Public Access Catalog Display Formats. **Encyclopedia of Library and Information Science** 38 (1985) : 325-338.
- Lewis, David W. Research on the Use of Online Catalogs and Its Implications for Library Practice. **The Journal of Academic Librarianship** 13 (July 1987) : 152-157.
- Lipetz, Ben-Ami. Catalog Use in a Large Research Library. **Library Quarterly** 42 (January 1972) : 129-139.
- Matthews, Joseph R. **Public Access to Online Catalog**. New York: Neal-Schuman, 1985.

- Moore, Carole Weiss. **User Reactions to Online Catalogs : An Exploratory Study.** **College & Research Libraries** 42 (July 1981): 295-302.
- Pease, Sue and Gouke, Mary Noel. **Patterns of Use in an Online Catalog and a Card Catalog** **College Research Libraries** 43 (July 1982): 279-291.
- Peters, Thomas. **The Online Catalog : a Critical Examination of Public Use.** Jefferson, N.C.: McFarland, 1991.
- Pope, Elspeth. **Library Catalog Cards.** **Encyclopedia of Library and Information Science** 14 (1975): 448-464.
- Ra, Marsha, ed. **Advances in Online Public Access Catalogs.** Westport: Meckler, 1992.
- Reynolds, Dennis. **Library Automation : Issues and Applications.** New York: R.R. Bowker, 1985.
- Steinberg, David and Metz, Paul. **User Response to and Knowledge about an Online Catalog.** **College & Research Libraries** (January 1984): 66-70.
- Tayen, Emily Gallep. **The Online Catalog : Improving Public Access to Library Materials.** New York: Knowledge Industry, 1983.
- Tedd, Lucy A. **OPACs Through the Ages.** **Library Review** 43 (1994) : 27-37.
- Walton, Carol, Williamson, Susan and White, Howard D. **Resistance to Online Catalogs : a Comparative Study at Bryn Mawr and Swarthmore Colleges.** **Library Resources & Technical Services** 30 (October/December 1986): 388-401.
- Yee, Martha M. and Layne, Sara Shatford. **Online Public Access Catalogs.** **Encyclopedia of Library and Information Science** 58 (1996): 149-238.
- Young, H., et al., ed. **The ALA Glossary of Library and Information Science.** Chicago: American Library Association, 1983.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์**

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. นิสิตท่านนี้จะสมบูรณ์ได้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของท่าน จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
2. คำอธิบายศัพท์

รายการบัตร (Card Catalog) หมายถึง รายการหนังสือและอุปกรณ์อื่นๆ ของห้องสมุด ซึ่งอยู่ในบัตรขนาดประมาณ 3x5 ” ในบัตรประกอบด้วยข้อมูลทางบรรณานุกรมที่ได้ลำดับไว้ตามมาตรฐานของการลงรายการ ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง ครั้งที่พิมพ์ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ ปีพิมพ์ เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ เลขเรียกหนังสือ ชื่อชุด หมายเหตุ เลขทะเบียน จำนวนหน้า ภาพประกอบ

การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (Online Public Access Catalog - OPAC) หมายถึง การค้นข้อมูลหนังสือหรือวัสดุ โดยการใช้คอมพิวเตอร์แทนการค้นด้วยระบบมือจากรายการบัตร ผู้ใช้สามารถจะโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์โดยมีเมนูหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ให้เลือกรหัสการค้นที่ผู้ใช้องการได้ ซึ่งในที่นี้หมายถึง การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ของหน่วยงานห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalinet)

คำสำคัญ (Keyword) หมายถึง คำหรือวลี ที่ใช้เป็นคำสำหรับการค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ เป็นคำที่ปรากฏอยู่ในชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง ชื่อชุด หรือหมายเหตุบันทึก

แนวสืบค้น (Tracing) หมายถึง รายการที่บอกให้ทราบว่ารายการบัตรสำหรับหนังสือเล่มหนึ่ง ๆ มีกี่บัตร และชื่อเรื่องของหนังสือเล่มนั้น ห้องสมุดจัดให้อยู่ในหัวเรื่องอะไรบ้าง รายการในแนวสืบค้นประกอบด้วย ชื่อหัวเรื่อง ชื่อผู้แต่งร่วม (ถ้ามี) ชื่อบรรณาธิการ (ถ้ามี) ชื่อชุด (ถ้ามี)

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน < > หน้าข้อความที่ท่านเลือก

1. ท่านศึกษาอยู่ในคณะ

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| < > วิศวกรรมศาสตร์ | < > รัฐศาสตร์ |
| < > ทันตแพทยศาสตร์ | < > วิทยาศาสตร์ |
| < > นิติศาสตร์ | < > วิศวกรรมศาสตร์ |
| < > นิเทศศาสตร์ | < > เศรษฐศาสตร์ |
| < > พาณิชยศาสตร์และการบัญชี | < > สถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| < > แพทยศาสตร์ | < > สัตวแพทยศาสตร์ |
| < > เกษศาสตร์ | < > อักษรศาสตร์ |

2. ท่านเป็นนิสิตชั้นปีที่

- < > ชั้นปีที่ 2
 < > ชั้นปีที่ 3
 < > ชั้นปีที่ 4

3. วัตถุประสงค์ของการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์
 (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

- < > เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการเรียนตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด
 < > เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการทำรายงาน
 < > เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ
 < > เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป
 < > อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านในการใช้รายการบัตร และการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ ที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น รูปแบบการแสดงผล และผลการสืบค้น

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของท่าน ในระดับใด ระดับหนึ่ง เพียงช่องละ 1 คำตอบ ผู้ท่านตอบว่า **น้อย** หรือ **น้อยที่สุด** โปรดให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น โดยเติมข้อความลงในช่องว่างท้ายข้อความ

1. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้รายการต่าง ๆ เหล่านี้เพียงใดในการสืบค้นข้อมูลจาก **รายการบัตร**

ประเภทของรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ชื่อผู้แต่ง (Author) _____	---	---	---	---	---
1.2 ชื่อเรื่อง (Title) _____	---	---	---	---	---
1.3 หัวเรื่อง (Subject) _____	---	---	---	---	---

2. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้รายการต่าง ๆ เหล่านี้เพียงใด ในการสืบค้นข้อมูลจาก **การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์**

ประเภทของรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ชื่อผู้แต่ง (Author) _____	---	---	---	---	---
1.2 ชื่อเรื่อง (Title) _____	---	---	---	---	---
1.3 หัวเรื่อง (Subject) _____	---	---	---	---	---
1.4 คำสำคัญ (Keyword) _____	---	---	---	---	---
1.5 เลขเรียกหนังสือ (Call number) _____	---	---	---	---	---

3. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการที่แสดงผลจากการใช้ **รายการบัตร** อย่างไร

รูปแบบการแสดงผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 การที่รายละเอียดต่าง ๆ ของหนังสืออยู่ในบัตรกระดาษขนาดประมาณ 3x5"	---	---	---	---	---
3.2 การแบ่งประเภทของรายการบัตรออกเป็นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง	---	---	---	---	---
3.3 การจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวพยัญชนะทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	---	---	---	---	---
3.4 การที่หัวเรื่องและผู้แต่งร่วม ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวสืบค้นจะปรากฏอยู่เฉพาะด้านล่างของบัตรผู้แต่งเท่านั้น	---	---	---	---	---

4. ท่านพึงพอใจต่อรูปแบบรายการที่แสดงผลจากการใช้ **การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์** อย่างไร

รูปแบบการแสดงผล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 มีทางเลือกต่าง ๆ จากเมนูหลักของจอคอมพิวเตอร์	---	---	---	---	---
4.2 มีคำอธิบายและตัวอย่างของวิธีการสืบค้นในแต่ละทางเลือก	---	---	---	---	---
4.3 มีการแสดงรายการบรรณานุกรมของหนังสือ ชื่อห้องสมุดที่มีหนังสือนั้น เลขเรียกหนังสือ และสถานภาพของหนังสือ เมื่อพบข้อมูลเพียง 1 รายการ	---	---	---	---	---
4.4 มีเมนูทางเลือกด้านต่างของจอภาพให้แสดงรายการที่ใกล้เคียงกันบนชั้นหนังสือหรือแสดงรายการที่อยู่ภายใต้คำค้นหรือหัวเรื่องเดียวกัน	---	---	---	---	---
4.5 มีการแสดงผลเฉพาะชื่อเรื่อง เลขเรียกหนังสือ และรหัสต่อของห้องสมุด ในกรณีที่พบข้อมูลมากกว่า 1 รายการ	---	---	---	---	---
4.6 มีการแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับคำที่ท่านใช้สืบค้น ในกรณีที่สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูล	---	---	---	---	---

5. ท่านพอใจกับผลของการสืบค้นข้อมูลจากการใช้ **รายการบัตร** เพียงใด

ผลการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.1 แสดงผลการสืบค้นครั้งละ 1 รายการ (1 บัตร) _____ _____	---	---	---	---	---
5.2 ได้ผลการค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดของคณะใดคณะหนึ่ง _____ _____	---	---	---	---	---
5.3 ระยะเวลาที่ท่านใช้ไปในการสืบค้น _____ _____	---	---	---	---	---

6. ท่านพอใจกับผลของการสืบค้นข้อมูลจากการใช้ **การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์** เพียงใด

ผลการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.1 จะมีคำอธิบายให้ทราบ ไม่ว่าผลการค้นจะเป็นอย่างไร _____ _____	---	---	---	---	---
6.2 แสดงผลให้ดูครั้งละ 8 รายการ ถ้าได้ผลการค้นมากกว่า 1 รายการ _____ _____	---	---	---	---	---
6.3 ได้ผลการค้นของหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดทุก ๆ คณะภายในมหาวิทยาลัย _____ _____	---	---	---	---	---
6.4 ระยะเวลาที่ท่านใช้ไปในการสืบค้น _____ _____	---	---	---	---	---

ตอนที่ 8 ปัญหาที่พบจากการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับใดระดับหนึ่งเพียง 1 ช่อง
 ด้ ท่านตอบว่า **มาก** หรือ **มากที่สุด** โปรดให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นโดยเติมข้อความลงในช่องว่างท้าย
 ข้อความ

1. ในการใช้รายการบัตร ท่านพบกับปัญหาเหล่านี้ในระดับใด

รายการปัญหา	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1.1 ไม่เข้าใจวิธีการใช้รายการบัตร _____	---	---	---	---	---	---
1.2 ไม่เข้าใจรูปแบบของรายการบรรณานุกรมที่ปรากฏบนบัตรรายการ _____	---	---	---	---	---	---
1.3 หัวเรื่องที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ ไม่ตรงกับคำที่ท่านนำมาใช้ในการค้น _____	---	---	---	---	---	---
1.4 ข้อมูลที่ท่านนำมาค้น ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ _____	---	---	---	---	---	---
1.5 อื่น ๆ โปรดระบุ _____	---	---	---	---	---	---

2. ในการใช้ การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ ท่านพบกับปัญหาเหล่านี้ในระดับใด

รายการปัญหา	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1.1 ไม่เข้าใจวิธีการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ _____	---	---	---	---	---	---
1.2 ไม่เข้าใจการใช้ทางเลือกต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ด้านล่างของจอคอมพิวเตอร์ _____	---	---	---	---	---	---
1.3 ไม่ทราบรหัสของห้องสมุดแต่ละแห่ง และคำขอที่บอกถึงสถานภาพของหนังสือ _____	---	---	---	---	---	---
1.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ไม่เพียงพอ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย _____	---	---	---	---	---	---
1.5 อื่น ๆ โปรดระบุ _____	---	---	---	---	---	---

ประวัติผู้เขียน

นางสาวพรรณภา จินตศิริกุล สำเร็จการศึกษอักษรศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) จาก คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2529 และเข้าศึกษาต่อในสาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2537 ปัจจุบันเป็นบรรณารักษ์ที่ห้องสมุดประชาชนปก-จำไพพรรณณี สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย