

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาประเทศชาติ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของมนุษย์โดยเฉพาะในด้านสุขภาพอนามัยนั้นจะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ วัย และจะละเลยไม่ได้เลยตั้งแต่วัยทารกในครรภ์มารดา ดังเช่นเป้าหมายสำคัญในแผนพัฒนาการสาธารณสุข จำนวน 2 ข้อ ที่กล่าวว่าลดอัตราการตายของทารกลงให้เหลือ 23 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีวิตและลดอัตราการตายของมารดาเนื่องจากการตั้งครรภ์และการคลอดลงให้เหลือ 0.3 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีวิต (คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข, 2537) ซึ่งอัตราดังกล่าวเป็นเครื่องวัดระดับสุขภาพอนามัยของสังคม วัดระดับการให้บริการและการใช้บริการด้านสุขภาพอนามัยแม่และเด็กได้เป็นอย่างดี กลยุทธ์ในการที่จะลดอัตราการตายของมารดาและทารก คือความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานบริการด้านสุขภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริการสาธารณสุขทุกระดับ โดยเริ่มจากระดับล่าง (Josten, 1990 ; คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข, 2537) โรงพยาบาลชุมชนเป็นสถานบริการระดับล่าง จึงเป็นแกนสำคัญในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการลดอัตราการตายของมารดา และทารก โรงพยาบาลเป็นบุคคลหนึ่งของสถานบริการด้านสุขภาพ งานอนามัยแม่และเด็กเป็นงานหนึ่ง ซึ่งพยาบาลปฏิบัติงานในหน่วยฝากครรภ์ ห้องคลอด หน่วยหลังคลอด การคลอดเป็นเหตุการณ์ชีวิตที่สำคัญ การที่จะช่วยให้การตั้งครรภ์และการคลอดดำเนินไปด้วยดีนั้น บทบาทสำคัญของพยาบาลคือการศึกษาหาความรู้ด้านวิชาการและฝึกฝนให้เกิดประสบการณ์ มาช่วยพัฒนาหญิงตั้งครรภ์ให้มีการตั้งครรภ์และการคลอดที่ปลอดภัย โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ทั้งมารดาและทารกมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงดี ทารกที่เกิดมาจะเจริญเติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพต่อไป. (จุฬารัตน์ สมรูป, 2533 ; Kintz, 1987) โรงพยาบาลเป็นบุคคลสำคัญที่อยู่ใกล้ชิดมารดาในระยะคลอด เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบตลอดเวลาในการดูแลและจัดการกับมารดาที่มีและไม่มีภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์ ให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ให้การดูแลมารดาในระยะคลอดอย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการป้องกันและลดอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับมารดาและทารก (เมณฑิรา เจริญยิ่ง, 2535 ; Pillitteri, 1995) ความรับผิดชอบของพยาบาลในห้องคลอดคือให้ความรู้เกี่ยวกับ

การคลอดและแนะนำการปฏิบัติตัวในระยะคลอดได้ถูกต้อง เพื่อส่งเสริมให้มีประสบการณ์ที่ดีในการคลอด และพยาบาลต้องมีบทบาทเป็นผู้ช่วยเหลือสนับสนุนทั้งมารดาและสามี ใช้เทคนิคการช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม (จินตนา บำรุง, 2534 ; Nichols, 1993 ; Gornie, McKinney and Murray, 1994) นอกจากนี้พยาบาลในห้องคลอดควรมีบทบาทในการให้ความรู้ การให้บริการ และการวิจัย ซึ่งในเรื่องการวิจัย ยุวดี ภาวชา (2537) กล่าวว่า ความรับผิดชอบอีกอย่างหนึ่งของพยาบาลนอกเหนือจากการปฏิบัติการพยาบาลตามที่ได้ฝึกฝนมาก็คือการทำวิจัย

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าพยาบาลในห้องคลอดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลาย ๆ บทบาท ได้แก่ ผู้ให้บริการสุขภาพ (Care Giver) ผู้สอน (Educator) ผู้สนับสนุนช่วยเหลือ (Advocate) ผู้จัดการดูแลผู้ป่วย (Case Manager) และผู้วิจัย (Researcher) (Bobak and Jansen, 1993 ; O' Connor, 1994) ซึ่งบทบาทดังกล่าวมานี้เป็นบทบาทอิสระของพยาบาลวิชาชีพที่มุ่งสนองความต้องการของบุคคลซึ่งพยาบาลต้องตระหนักในบทบาทอิสระของพยาบาลในการสนองความต้องการด้านสุขภาพสำหรับผู้ป่วย (สมจิต หนูเจริญกุล, 2523 ; ฟารีดา อิบราฮิม, 2535) ถ้าพยาบาลมองความต้องการของผู้ป่วยไม่คงกันจะทำให้พยาบาลให้ความช่วยเหลือหรือสนองความต้องการของผู้ป่วยได้ไม่เต็มที่เพราะกิจกรรมการพยาบาลต่าง ๆ ที่ปฏิบัติต่อผู้ป่วยนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความเข้าใจของพยาบาลต่อปัญหาความต้องการของผู้ป่วยเป็นสำคัญ และในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาล จำเป็นต้องมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งใช้เป็นเกณฑ์ในการควบคุมกำกับและการประเมินผลงานได้ด้วย นอกจากนี้ยังจะช่วยให้ผู้รับบริการได้ทราบบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของพยาบาลด้วย (วรรณวิไล จันทร์ภา, 2533) พยาบาลต้องรับบทบาทของตนเองหากบทบาทที่ชัดเจนและปฏิบัติได้เหมาะสมสอดคล้องกับความคาดหวังของวิชาชีพ เพื่อคุ้มครองผู้ปฏิบัติและผู้รับบริการ (ฟารีดา อิบราฮิม, 2535) และการรับรู้และเข้าใจบทบาทของบุคคลก็เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้บุคคลแสดงบทบาทได้ดีหรือไม่ดี (Allport, 1968 อ้างใน รุจา ภูโพนธ์, 2534) ถ้าเกิดความคลุมเครือในบทบาทจะส่งผลเสียต่อระบบการดูแลสุขภาพส่งผลให้คุณภาพของพยาบาลลดลงเนื่องจากผู้รับบริการไม่แน่ใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของพยาบาล (Duffield, Pelletier and Donoghue, 1994) พยาบาลในห้องคลอดต้องเผชิญกับสถานการณ์ฉุกเฉินบ่อย ๆ จึงต้องสามารถแยกแยะบทบาทได้อย่างแม่นยำ ตัดสินใจในภาวะที่เร่งด่วนได้ซึ่งเป็นบทบาทที่มีความเป็นอิสระ แสดงถึงขอบเขตการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเอกลักษณ์ของวิชาชีพพยาบาล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535-2539 ได้กำหนดเป้าหมายเกี่ยวกับมารดาและทารกไว้คือ อัตราตายเนื่องจากการตั้งครรภ์และการคลอดลดลงเหลือ

0.3 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีวิต อัตราตายของทารกลดลงเหลือ 23 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีวิต ทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม มีไม่เกินร้อยละ 7 ของการคลอดในปี พ.ศ. 2529 ทารกแรกเกิดน้ำหนักเท่ากับหรือมากกว่า 3,000 กรัม มีอยู่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของการคลอดในปี พ.ศ. 2529 (คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข, 2535) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งมี 8 จังหวัด ได้แก่ จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา (สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี อ้างใน ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2536-2537, 2536) พบว่ามีอัตราทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม เฉลี่ยร้อยละ 8.49 และทุกจังหวัดเกินร้อยละ 7 อัตราทารกแรกเกิดน้ำหนักตั้งแต่ 3,000 กรัมขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 58.74 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสาเหตุการตายของทารกส่วนใหญ่เป็นการตายของทารกในระยะปริกำเนิด จากการขาดออกซิเจนในระหว่างการคลอด ส่วนสาเหตุการตายของมารดา พบว่าเกิดจากการตกเลือดหลังคลอด (ฝ่ายแผนงานศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 3, 2537) เมื่อเปรียบเทียบกับภาคอื่น ๆ ของประเทศ พบว่าอัตราตายของมารดาและทารกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งนี้เป็นเพราะประชากรกลุ่มหนึ่งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นผู้อพยพที่มาจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กรมการปกครอง, 2538) โดยมาทำงานเป็นคานงานก่อสร้างในเขตแหลมฉบัง และมาบตาพุด เป็นคานงานในเรือประมงในเขตจังหวัดชลบุรี ระยอง ตราด ประชากรกลุ่มนี้มีที่อยู่อาศัยแบบชั่วคราวไม่ถูกสุขลักษณะ ไม่ได้รับการประกันสุขภาพ เป็นผู้มีรายได้น้อย เมื่อมีการตั้งครรภ์พบว่าอัตราการได้รับการดูแลก่อนคลอดต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ยกเว้นจังหวัดชลบุรีเพียงจังหวัดเดียว (ฝ่ายแผนงานศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 3, 2537) จึงทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์และการคลอด ส่งผลให้อัตราตายของมารดาและทารกสูง แนวทางการแก้ไขเพื่อช่วยลดอัตราตายของมารดาและทารกได้แก่ เพิ่มทุนสมรรถนะของบุคลากรในห้องคลอดให้สามารถให้การดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทีมงานช่วยชีวิตทารกแรกเกิด (กองอนามัยครอบครัว, ม.ป.ป.) พยายามในห้องคลอดเป็นผู้ดูแลชีวิตมารดาขณะคลอดมากที่สุด และเป็นผู้ที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับมารดาตลอดเวลา ดังนั้นพยาบาลในห้องคลอดต้องรับบทบาทของตนเองเพื่อแสดงบทบาทได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ช่วยมารดาและทารกให้ปลอดภัย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเรื่องการรับรู้และการปฏิบัติจริงตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอด โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการรับรู้และการปฏิบัติตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เหมาะสม

ความสอดคล้องกับความมุ่งหวังของตนเอง (ธงชัย สันติวงศ์ และชัยยศ สันติวงศ์, 2526) จากงานวิจัยของ วนิภา ว่องวัจนะ (2535) ศึกษาพบว่าพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงานสูงจะมีการรับรู้สภาพการทำงานโดยรวมแตกต่างจากพยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า ดังนั้นสมมติฐานการวิจัยจึงได้แก่

1. พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดที่มีอายุแตกต่างกัน มีการรับรู้และการปฏิบัติจริงตามบทบาทพยาบาลแตกต่างกัน

2. พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีการรับรู้และการปฏิบัติจริงตามบทบาทพยาบาลแตกต่างกัน

บุคคลที่มีสถานภาพสมรสจะมึวุฒิภาวะทางอารมณ์มากขึ้น เพราะครอบครัวเป็นแหล่งของความรักมีการสนับสนุนซึ่งกันและกัน (ละออ หุตางกูร, 2529) ดังนั้นบุคคลที่มีสถานภาพสมรสต่างกันย่อมมีวุฒิภาวะต่างกัน ซึ่งทำให้การรับรู้แตกต่างกัน เพราะวุฒิภาวะเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้และการแปลความหมายของสิ่งเร้าของบุคคล (กรรณิการ์ สุวรรณโคตร, 2528) ดังนั้นสมมติฐานการวิจัยจึงได้แก่

3. พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีการรับรู้และการปฏิบัติจริงตามบทบาทพยาบาลแตกต่างกัน

การศึกษาและการฝึกอบรม เป็นการพัฒนาคำรู้ความสามารถ สอนให้บุคคลได้เรียนรู้และเข้าใจในวิชาการและวิธีปฏิบัติตนได้ถูกต้อง ทันสมัยและเหมาะสมซึ่งเป็นการส่งเสริมคุณวุฒิและสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน (อุทัย หิรัญโต, 2523) การฝึกอบรมที่เป็นเรื่องใดโดยเฉพาะจะช่วยให้บุคคลสามารถประเมินสถานการณ์ในเรื่องนั้น ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เลือกปฏิบัติได้ว่าอะไรคือปัจจัยที่จะช่วยให้ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น (Carcoran, 1981 อ้างใน รัตนา เกษะกายสิทธิ์, 2534) ภาณี วิริยะเจริญกิจ (2535) ศึกษาพบว่าหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนที่เคยได้รับการฝึกอบรมทางด้านการบริหารจัดการมีการรับรู้บทบาทและการปฏิบัติจริงโดยรวมทุกด้านสูงกว่าผู้ที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ดังนั้นสมมติฐานการวิจัยจึงได้แก่

4. พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดที่เคยได้รับการอบรมเฉพาะทางเกี่ยวกับการพยาบาลในห้องคลอดมีการรับรู้และการปฏิบัติจริงตามบทบาทพยาบาลแตกต่างจากพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดที่ไม่เคยได้รับการอบรมเฉพาะทางเกี่ยวกับการพยาบาลในห้องคลอด

ข้อตกลงเบื้องต้น

การปฏิบัติการพยาบาลในห้องคลอดอยู่ในช่วงระยะที่ 1 ถึงระยะที่ 4 ของการคลอดปกติ

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในห้องคลอด ของโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียง

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ อายุ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส และการอบรมเฉพาะทาง

ตัวแปรตาม คือ การรับรู้บทบาทพยาบาลวิชาชีพ และการปฏิบัติงานจริงตามบทบาทพยาบาลวิชาชีพ

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. การรับรู้บทบาทพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอด แปลความหมายบทบาทพยาบาลมาเป็นความคิดเห็น ความเข้าใจตามความคิดที่เกิดขึ้นในจิตใจของตนเอง เกี่ยวกับบทบาทผู้ให้บริการสุขภาพ บทบาทผู้สอน บทบาทผู้สนับสนุนช่วยเหลือ บทบาทผู้วิจัย สามารถประเมินได้โดยแบบสอบถามการรับรู้บทบาทพยาบาลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2. บทบาทพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอด แสดงออกในการจัดการดูแลผู้ป่วย ในด้าน

2.1 บทบาทผู้ให้บริการสุขภาพ หมายถึง พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดในการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลเป็นหลัก ได้แก่ การรวบรวมศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล การวินิจฉัยการพยาบาล การวางแผนการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล การประเมินผลการพยาบาล

2.2 บทบาทผู้สอน หมายถึง พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดในการให้ข้อมูล การสอนมารดา ในเรื่องสถานที่ที่กฎระเบียบ การปฏิบัติตัวในระยะคลอด การป้องกันอาการแทรกซ้อนหลังคลอด การเตรียมเต้านมเพื่อเลี้ยงดูทารกในระยะ 2 ชั่วโมงหลังคลอด

2.3 บทบาทผู้สนับสนุนช่วยเหลือ หมายถึง พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพใน
ห้องคลอดในการปกป้องสิทธิของมารดาและครอบครัว การดูแลมารดาในฐานะเป็นบุคคล

2.4 บทบาทผู้วิจัย หมายถึง พยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดมีการอ่านงานวิจัย
การนำผลการวิจัยไปใช้ การร่วมทำวิจัย และการทำวิจัย

3. การปฏิบัติจริงตามบทบาทพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทผู้ให้บริการสุขภาพ บทบาทผู้สอน บทบาทผู้สนับสนุนช่วยเหลือ บทบาทผู้วิจัย
ของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอด เกี่ยวกับการดูแลมารดาในระยะคลอด สามารถประเมินได้โดย
แบบสังเกตการปฏิบัติจริงตามบทบาทพยาบาลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4. พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลในระดับปริญญาตรี หรือ
เทียบเท่าและปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยตึกคลอด

5. โรงพยาบาลชุมชน หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มี
ขนาดตั้งแต่ 10-120 เตียง

6. ภาคตะวันออก หมายถึง จังหวัดที่อยู่ในเขตภาคตะวันออกของประเทศไทยรวม
7 จังหวัด คือ ชลบุรี สระแก้ว ปราจีนบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ระยอง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการรับรู้และการปฏิบัติ
ตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในห้องคลอดให้เหมาะสม

2. ด้านการศึกษาพยาบาล นำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา
พยาบาลให้รับรู้บทบาทในด้านต่าง ๆ และปฏิบัติตามบทบาทได้ดี เพื่อให้การพยาบาลในห้อง
คลอดมีประสิทธิภาพ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย