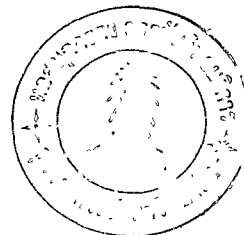


บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

ชิต นิลพานิช และ โสภณ ปภากจน์. "การพัฒนาองค์การ" ใน ปัญหาและการบริหารงานฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2520.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.

ไพฑูริย์ ช่างเรียน และ สมปราชญ์ จอมเทศ. วิทยาการวิจัยการและพฤติกรรมบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

รุจิชัย จานงค์. แนวความคิดเรื่องพฤติกรรมขององค์การ. กรุงเทพมหานคร: เจริญรัตน์การพิมพ์, 2520.

แวน เคอร์แซล, วิลเลียม ฮาร์. การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจ แปลโดย จานงค์ สมประสงค์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2522.

สุภาพ วาดเขียน. เครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์: ลักษณะที่ดี ชนิดและวิธีหาคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรประเสริฐ, 2523.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแบบใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สมยศ นาวีการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.

สมยศ นาวิกาน และ นุสรี รุมาคม. องค์การ: ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.

อุทุมพร ทองอุไทย. แผนวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล, 2523.

### บทความ

อรุณ ปรีดีติติก. "แนวการพัฒนาคุณภาพของอาจารย์ในวิทยาลัยครู." คูปริทัศน์ 11 (พฤศจิกายน 2522): 26 - 31.

### เอกสารอื่น ๆ

ฉัฐนิภา คูปริทัศน์. "ทฤษฎีและแนวความคิดทางพฤติกรรมศาสตร์." เอกสารประกอบการ  
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาาระดับสูงรุ่นที่ 4 ภาควิชาการการศึกษาคณะ  
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4-23 สิงหาคม 2523 (อัสสาเนา).

ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัย  
ในสังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา แผนกวิชาการ  
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

มัญญ บุญเชิด. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ฝ่ายสามัญศึกษาประจำ  
จังหวัด." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา แผนกวิชาการการศึกษาคณะ  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

สุภรณ์ ศรีพหล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร." วิทยานิพนธ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษาคณะ  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2519.

ภาษาอังกฤษBooks

- Applewhite, P.B. Organizational Behavior. New York: Prentice-Hall Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. Massachusetts: Harvard University Press, 1968.
- Beach, Dale S. Personnel: The Management of People at Work. 2d ed. Macmillan Co., 1970.
- Blum, Milton L. and Naylor, James C. Industrial Psychology. New York: Harper and Row Publishers, 1968.
- Gilmer, Von Haller B. Applied Psychology. New York: McGraw-Hill Book Company, 1967.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Morse, Nancy C. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1955.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personnel: The Human Problems of Management. New York: Prentice-Hall Inc., 1960.
- Tiffin, Joseph and McCormick, Ernest J. Industrial Psychology. London: George Allen and Umvin Ltd., 1968.

Articles

Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa: An Application of the Herzberg Two Factor Theory." Dissertation Abstracts International. Vol.31 No.7 (January 1971): 3373-A.

Wickstrom, Rodney Arlyn. "An Investigation into Job Satisfaction among Teachers." Dissertation Abstracts International. Vol.72 No.3 (September 1971): 1249-A.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภ ก ค ฉ น ว ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก. หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุมภาพันธ์ 2524

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์ที่นับถือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ข้าพเจ้า นายกมล รักสวน เป็นนิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยครูในภาคเหนือ" ในการวิจัยครั้งนี้มีความจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป การตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงตามความรู้สึกของท่านอย่างอิสระ จะมีค่ายิ่งต่อผลการวิจัย และข้อมูลอันมีค่าจากท่านครั้งนี้ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อการรับราชการของท่านและบุบงคับบัญชาของท่านแต่อย่างใด ผลการวิจัยเรื่องนี้ข้าพเจ้าเชื่อว่า จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษ และการบริหารวิทยาลัยครูในภาคเหนืออย่างมาก

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดีของท่านในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งท่านมีส่วนสนับสนุนอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการศึกษาของข้าพเจ้า

ขอแสดงความนับถือ

(นายกมล รักสวน)

ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับทำวิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
สาขาวิชาบริหารการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยครูในภาคเหนือ

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานนี้ มี 71 ข้อ ในแต่ละข้อมีค่าคะแนนให้ท่าน  
เลือก 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

วิธีตอบคำถาม

โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่าคำตอบที่กำหนดไว้  
ทางขวามือของคำถาม คำตอบใดตรงกับความรู้สึกหรือสภาพที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน  
ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย X ทับลงบนหมายเลขคำตอบที่ท่านต้องการ

ตัวอย่าง

ข้อที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๐	ท่านพอใจในวิธีมอบหมายงานของหัวหน้าภาควิชาของท่านที่เป็นอยู่ในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด	5	<del>X</del>	3	2	1

ถ้าคำตอบที่ท่านเลือกคือ มาก ให้เขียนเครื่องหมาย ~~X~~ ทับลงบนหมายเลข 4  
ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ข้างบน

ต่อไปนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในกาทำงาน

แบบสอบถามฉบับที่.....

สคมภ

1-3

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	การดำเนินการสอนของท่านแต่ละครั้ง นักศึกษาสนใจร่วมอภิปรายซักถามปัญหาหรือมี ส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนเพียงใด	5	4	3	2	1	4
2	ท่านร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ที่เพื่อน อาจารย์ในวิทยาลัยจัดขึ้นมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	5
3	นักศึกษาปรึกษาหารือกับท่านในฐานะศิษย์ มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	6
4	สภาพของห้องเรียนที่วิทยาลัยจัดให้ท่าน เหมาะสมที่จะเป็นห้องเรียนสำหรับวิชาที่ท่าน สอน โดยเฉพาะมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	7
5	ท่านคิดว่าท่านได้รับความเป็นธรรมในการ มอบหมายงานสอนเพียงใด	5	4	3	2	1	8
6	คำราหรือเอกสารประกอบการเรียนที่ท่านผลิต ขึ้นได้รับความสนใจจากเพื่อนร่วมงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	9



ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมภ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
7	จำนวนนักศึกษาในชั้นที่ท่านสอน เหมาะ สมกับ การจัดกิจกรรมการสอนของท่านให้มีประสิทธิ- ภาพมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	10
8	ภาควิชาของท่านจัดบริเวณที่ทำงานของอาจารย์ เป็นสัดส่วนสะดวกต่อการปฏิบัติงานมากน้อย เพียงใด	5	4	3	2	1	11
9	ท่านคิดว่าจำนวนชั่วโมงสอนประจำของท่านพอ เหมาะกับการเตรียมการสอนและตรวจงาน นักศึกษามากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	12
10	งานที่ท่านได้รับมอบหมาย เป็นพิเศษนอกเหนือจาก งานสอน เป็นงานที่มีส่วนทำให้ท่านได้พัฒนา ตนเองในด้านการเพิ่มพูนความรู้มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	13
11	ท่านคิดว่ารายได้จากเงิน <u>เคียน</u> และรายได้จาก งานพิเศษอื่น ๆ ที่ท่านได้รับจากวิทยาลัย เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในครอบครัว ของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	14
12	ท่านประสบผลสำเร็จในการแก้ปัญหาพร้อมกับ เพื่อนอาจารย์เกี่ยวกับงาน โดยทั่ว ๆ ไปใน ภาควิชาของท่านเพียงใด	5	4	3	2	1	15

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมภ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
13	การปฏิบัติงานในหน้าที่ โดยทั่วไปที่ท่าน รับผิดชอบอยู่ประสบความสำเร็จเป็นที่พอใจตามที่ท่านคาดหวังไว้มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	16
14	หัวหน้าภาควิชาเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารหรือดำเนินงานของภาควิชา มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	17
15	งานในหน้าที่ประจำของท่านมีส่วนช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์หรือมีส่วนช่วยพัฒนาความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	18
16	ท่านคิดว่า โดยทั่วไปเพื่อนร่วมงานในภาควิชาที่ท่านทำงานอยู่ส่วนใหญมีความเชื่อเพื่อต่อท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	19
17	การแก้ปัญหาของท่านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนประสบความสำเร็จเป็นที่พอใจของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	20
18	ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันคุ้มค่ากับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	21
19	อธิการวิทยาลัยของท่านให้ความสำคัญแก่ตนเองในการติดต่อเข้าพบปะในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การงาน โดยตรงเพียงใด	5	4	3	2	1	22

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมภ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
20	วิธีสอนที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันท่านคิดว่าได้รับ ความสนใจเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	23
21	เพื่อนร่วมงานแสดงการยกย่องกล่าวถึงความ สามารถในการปฏิบัติงานของท่านมากน้อย เพียงใด	5	4	3	2	1	24
22	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เป็นงานที่ส่งเสริม ให้ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากน้อย เพียงใด	5	4	3	2	1	25
23	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงาน โดยทั่วไปเมื่อได้รับคำร้องขอจากท่านให้ความ ช่วยเหลือท่านด้วยความเต็มใจเพียงใด	5	4	3	2	1	26
24	ท่านคิดว่าสาขา ภาควิชา วิทยาลัยของท่าน เป็นบุคคลที่ ยอมรับความคิดเห็นในการปรับปรุงการบริหาร งานจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	5	4	3	2	1	27
25	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจาก งานสอนให้ท่านปฏิบัติบ่อยครั้งเพียงใด	5	4	3	2	1	28
26	ท่านคิดว่าทางวิทยาลัยได้จัดบริการสวัสดิการ อื่นๆที่จำเป็นให้แก่อาจารย์ในวิทยาลัยของท่าน นอกเหนือไปจากสวัสดิการตามระบบราชการ มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	29

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมกั
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
27.	หัวหน้าภาควิชาให้การยกย่องในผลการปฏิบัติงานของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	30
28	ท่านคิดว่านักศึกษาที่ท่านสอน โดยทั่วไปในวิทยาลัยยกย่อง เชื้อดีในความรู้ของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	31
29	ภาควิชาของท่านได้จัดผลประโยชน์ค่าตอบแทนจากการฝึกอบรมบุคลากรทางการศึกษาให้กับอาจารย์ โดยทั่วถึงและยุติธรรมเพียงใด	5	4	3	2	1	32
30	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานเพียงใด	5	4	3	2	1	33
31	การสอนของท่าน โดยทั่วไปนักศึกษาประสบผลสำเร็จด้านการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ท่านพอใจเพียงใด	5	4	3	2	1	34
32	ท่านคิดว่าท่านมีโอกาสดำเนินงานในตำแหน่งหน้าที่และการงานในวิทยาลัยของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	35
33	เพื่อร่วมงานหรืออาจารย์ โดยทั่วไปในวิทยาลัยขอคำแนะนำทางวิชาการในสาขาวิชาที่ท่านศึกษามากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	36

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมภ์
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
34	เมื่อมีปัญหาในค่านการงาน ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือท่านด้วยคิมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	37
35	ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบันเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นจริง ๆ ของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	38
36	งานพิเศษนอกเหนือจากงานสอนช่วยส่งเสริมประสบการณ์ให้แกท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	39
37	ท่านคิดว่ามีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหมู่คณาจารย์ของวิทยาลัย โดยทั่วๆไปมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	40
38	โดยทั่วๆไปท่านมีโอกาสร่วมกิจกรรมสังสันต์สนทนาร่วมกับผู้นบังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	41
39	ท่านคิดว่าอธิการเปิดโอกาสให้คณาจารย์โดยส่วนรวมมีส่วนร่วมในการบริหารวิทยาลัยมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	42
40	ท่านมีอิสระเพียงใดในการแสวงหาและกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จ	5	4	3	2	1	43

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					อันดับ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
41	งานในหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านนั้น ท่านคิดว่าวิทยาลัยได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	44
42	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ เพียงใด	5	4	3	2	1	45
43	หัวหน้าภาควิชาของท่าน เป็นผู้ที่มีความ สนับสนุนให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	46
44	ท่านคิดว่าวิทยาลัยได้จัดบริการอุปกรณ์วัสดุทัศน- ศึกษาที่จำเป็นสำหรับวิชาของท่าน เพียงพอมาก น้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	47
45	ท่านคิดว่างานพิเศษที่ท่านได้รับมอบหมายนอก เหนือจากการสอน เป็นงานที่มีความสำคัญต่อ ภาควิชาที่ท่านสังกัดมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	48
46	วิชาที่ท่านสอนในปัจจุบันส่งเสริมให้ท่านศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	49
47	ภาควิชาที่ท่านสังกัดอยู่ได้จัดให้มีตำรา เอกสาร วิชาการเฉพาะสำหรับอาจารย์ใช้ประกอบการ ศึกษาค้นคว้าที่จำเป็นมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	50

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคภ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
48	บริเวณโต๊ะทำงานส่วนตัวของท่านมีพื้นที่ <u>เพียงพอ</u> <u>ต่อความจำเป็น</u> ในการใช้สอยของท่านเพียงใด	5	4	3	2	1	51
49	ภาควิชาของท่านจัดให้มีอุปกรณ์การสอนที่จำเป็น ต่อการสอนสำหรับภาควิชาของท่านมากน้อย เพียงใด	5	4	3	2	1	52
50	ท่านคิดว่าอธิการวิทยาลัยของท่านมีแนวโน้มใน การสนับสนุนให้อาจารย์ในวิทยาลัยศึกษาต่อใน ระดับสูงมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	53
51	เมื่อท่านมีปัญหาเกิดขึ้นส่วนตัว เช่น เจ็บป่วย กระทันหัน ประสบอุบัติเหตุ ญาติหรือบุคคลใน ครอบครัวถึงแก่กรรม ฯลฯ ผู้บังคับบัญชาเอา ใจใส่เป็นธุระให้ความช่วยเหลือ <u>เท่าที่จำเป็น</u> เพียงใด	5	4	3	2	1	54
52	ท่านคิดว่าอธิการวิทยาลัยของท่านเป็นผู้สนับสนุน ให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการมาก น้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	55
53	นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เคยเรียนกับท่านหรือเคยร่วม กิจกรรมต่างๆกับท่านในวิทยาลัยมีความเป็นกัน เอง เมื่อพบปะกับท่านนอกเวลาเรียนเพียงใด	5	4	3	2	1	56

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมภ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
54	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชารับฟังและยอมรับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	57
55	เมื่อมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานในหน้าที่บางอย่างของท่าน ท่านมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างเต็มที่มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	58
56	ผู้บังคับบัญชาเข้าร่วมกิจกรรม สันทนาการที่คณะอาจารย์จัดขึ้นเพียงใด	5	4	3	2	1	59
57	ท่านได้รับความเป็นธรรมมากน้อยเพียงใดในการให้โอกาสทำงานพิเศษอื่น ๆ จากผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากงานสอนซึ่งเป็นผลดีต่อความก้าวหน้าในการงานของท่าน	5	4	3	2	1	60
58	ท่านคิดว่าเพื่อนๆ ส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อวิทยาลัยที่ท่านสังกัดมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	61
59	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบแก่ท่านเพียงใด	5	4	3	2	1	62
60	ท่านคิดว่านักศึกษาที่ท่านให้การศึกษาอบรมได้นำความรู้ไปใช้ในการสอนได้เป็นที่พอใจของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	63



ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมกั
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
61	ถ้าท่านจะไปศึกษาต่อในที่มีวุฒิสูงขึ้น ท่านคิดว่า หัวหน้าภาควิชาของท่านจะให้การสนับสนุนมาก น้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	64
62	หัวหน้าภาควิชาให้ความสนใจมากน้อยเพียงใด ต่อผลงานที่ท่านประสบความสำเร็จและงานนั้น เป็นงานพิเศษนอกเหนือจากงานสอนของท่าน	5	4	3	2	1	65
63	หัวหน้าภาควิชาให้การสนับสนุนให้ท่านได้รับ โอกาสในการเข้ารับการอบรมหรือร่วมประชุม สัมมนาทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	66
64	วิทยาลัยได้อำนวยความสะดวกในการให้บริการ สวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน บุตร หรือเงินอุดหนุนอย่างอื่นตามสิทธิที่ท่านมี อยู่มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	67
65	วิธีการของท่านจัดให้มีการประชุมอาจารย์เพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	68

ข้อ ที่	คำถาม	ระดับของความพึงพอใจ					สคมก
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
66	ภาควิชาของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่จำเป็น เช่น พัดลม เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องมือประกอบ การผลิตเอกสารการสอนต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	69
67	สิทธิการ วิทยาลัยของท่านทั้กทหายปราศัยเมื่อพบปะกับอาจารย์ โดยทั่วไปมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	70
68	ความคิดเห็น ข้อเสนอต่าง ๆ ของอาจารย์ในการบริหารวิทยาลัยนั้นท่านคิดว่าได้รับการเอาใจใส่พิจารณาจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	5	4	3	2	1	71
69	ท่านคิดว่างานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของท่านมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	72
70	งานพิเศษที่วิทยาลัยเคยมอบหมายให้ท่านทำและท่านคิดว่ามีความสำคัญที่สุดค้อท่านนั้นมีความสำคัญต่อวิทยาลัย โดยส่วนรวมเพียงใด	5	4	3	2	1	73
71	ท่านมีโอกาศช่วยเหลือนักศึกษาในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	74

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดนำตัวเลขหน้าข้อความที่มีความเกี่ยวข้องกับท่านมาเขียนในช่องสี่เหลี่ยม  
ทางขวามือ

- |   |                          |      |
|---|--------------------------|------|
| 72. เพศ                                     |                          | สตรี |
| 1. ชาย                                      |                          |      |
| 2. หญิง                                     | <input type="checkbox"/> | 75   |
| 73. วุฒิสถูททางการศึกษา                     |                          |      |
| 1. ปริญญาตรี                                |                          |      |
| 2. สูงกว่าปริญญาตรี                         |                          |      |
| 3. ปริญญาโท                                 | <input type="checkbox"/> | 76   |
| 4. ปริญญาเอก                                |                          |      |
| 74. อายุ                                    |                          |      |
| 1. 25 - 30 ปี                               |                          |      |
| 2. 31 - 35 ปี                               |                          |      |
| 3. 36 - 40 ปี                               |                          |      |
| 4. 41 - 45 ปี                               |                          |      |
| 5. 46 ปีขึ้นไป                              | <input type="checkbox"/> | 77   |
| 75. ระยะเวลาที่ทำงานในวิทยาลัยครูในปัจจุบัน |                          |      |
| 1. 1 - 5 ปี                                 |                          |      |
| 2. 6 - 10 ปี                                |                          |      |
| 3. 11 - 15 ปี                               |                          |      |
| 4. 16 ปีขึ้นไป                              | <input type="checkbox"/> | 78   |

ขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละ เวลาอันมีค่าของท่านในการให้ข้อมูลและมีส่วน  
สนับสนุนอย่างยิ่งในการศึกษาของข้าพเจ้าครั้งนี้

## ภาคผนวก ก.

ตารางที่ 115 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และลำดับที่คะแนนเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน  
การทำงานของอาจารย์วิทยาลัยครูในภาคเหนือ

ปัจจัย	เชียงใหม่			เชียงราย			ลำปาง			พิจิตรสงคราม		
	$\bar{x}$	S.D.	ลำดับที่	$\bar{x}$	S.D.	ลำดับที่	$\bar{x}$	S.D.	ลำดับที่	$\bar{x}$	S.D.	ลำดับที่
1. ความสำเร็จในการทำงาน	3.23	0.49	5	3.13	0.62	4	3.01	0.75	7	3.35	0.54	2
2. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.14	0.72	8	3.08	0.72	7	2.99	0.67	8	3.20	0.58	6
3. ลักษณะของงาน	3.40	0.58	2	3.17	0.76	3	3.26	0.77	1	3.47	0.67	1
4. ความรับผิดชอบ	3.33	0.58	3	3.36	0.72	1	3.12	0.75	2	3.23	0.61	5
5. ความเจริญก้าวหน้า	3.41	0.59	1	3.18	0.88	2	3.09	0.71	3	3.29	0.69	4
6. สภาพของการทำงาน	3.28	0.59	4	2.84	0.62	9	2.91	0.63	9	3.02	0.58	9
7. การปฏิบัติในการบริหารของผู้บังคับบัญชา	3.11	0.69	9	3.11	0.65	5	3.04	0.74	5	3.05	0.71	8
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนักศึกษา	3.21	0.38	7	3.10	0.61	6	3.01	0.42	6	3.30	0.46	3
9. รายได้ สวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน	3.23	0.55	6	3.04	0.75	8	3.08	0.67	4	3.19	0.63	7
รวม	3.25	0.58		3.10	0.62		3.04	0.59		3.23	0.49	

## ตารางที่ 115 (ต่อ)

ปัจจัย	เพชรบูรณ์			กำแพงเพชร			นครสวรรค์			อุตรดิตถ์		
	$\bar{X}$	S.D.	ลำดับที่	$\bar{X}$	S.D.	ลำดับที่	$\bar{X}$	S.D.	ลำดับที่	$\bar{X}$	S.D.	ลำดับที่
1. ความสำเร็จในการทำงาน	3.21	0.44	2	3.03	0.56	3	3.28	0.52	4	3.12	0.53	6
2. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.02	0.56	8	3.05	0.57	2	3.18	0.52	7	3.06	0.63	8
3. ลักษณะของงาน	3.31	0.79	1	3.08	0.50	1	3.34	0.53	1	3.25	0.61	1
4. ความรับผิดชอบ	3.12	0.39	3	2.96	0.49	5	3.33	0.58	2	3.16	0.60	3
5. ความเจริญก้าวหน้า	3.04	0.67	7	3.02	0.57	4	3.29	0.55	3	3.19	0.51	2
6. สภาพของการทำงาน	3.07	0.56	6	2.56	0.37	9	3.16	0.55	9	3.11	0.53	7
7. การปฏิบัติในการบริหารของผู้บังคับบัญชา	2.84	0.72	9	2.64	0.69	8	3.24	0.64	5	2.81	0.60	9
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนักศึกษา	3.12	0.39	3	2.95	0.25	6	3.22	0.54	6	3.15	0.33	4
9. รายได้สวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน	3.09	0.67	5	2.81	0.62	7	3.18	0.58	8	3.13	0.53	5
รวม	3.09	0.48		2.89	0.49		3.24	0.48		3.11	0.48	

ตารางที่ 116 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและระยะเวลาที่รับราชการ

สถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม	เชียงใหม่		เชียงราย		ลำปาง		พิจิตรสงคราม		เพชรบูรณ์		กำแพงเพชร		นครสวรรค์		อุตรดิตถ์		รวมทั้ง 8 วิทยาลัย	
	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำ นวน	รอย ละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ ชาย	35	40.7	19	61.3	22	55.0	33	51.6	16	51.6	13	43.3	40	65.6	27	48.2	205	51.4
หญิง	51	59.3	12	38.7	18	45.0	31	48.4	15	48.4	17	56.7	21	34.4	29	51.8	194	48.6
รวม	86	21.6	31	7.8	40	10.0	64	16.0	31	7.8	30	7.5	61	15.3	56	14.0	399	100
วุฒิการ- ปริญญาตรี	35	40.7	14	45.2	20	50.0	34	53.1	25	80.6	19	63.3	26	42.6	35	62.5	208	52.1
ศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี	2	2.3	3	9.7	3	7.5	2	3.1	0	0	1	3.3	4	6.6	2	3.6	17	4.3
ปริญญาโท	49	57.0	14	45.2	17	42.5	28	43.8	6	19.4	10	33.3	31	50.8	19	33.9	174	43.6
ปริญญาเอก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	86	21.6	31	7.8	40	10.0	64	16.0	31	7.8	30	7.5	61	15.3	56	14.0	399	100
อายุ																		
25 - 30 ปี	8	9.3	14	45.2	12	30.0	11	17.2	17	54.8	15	50.0	8	13.1	18	32.1	103	25.8
31 - 35 ปี	45	52.3	10	32.3	20	50.0	25	39.1	8	25.8	8	26.7	31	50.8	24	42.9	171	42.9
36 - 40 ปี	18	20.9	6	19.4	4	10.0	18	28.1	3	9.7	4	13.3	11	18.0	11	19.6	75	18.8
41 - 45 ปี	7	8.1	0	0	2	5.0	6	9.4	2	6.5	3	10.0	9	14.8	3	5.4	32	8.0
46 ปีขึ้นไป	8	9.3	1	3.2	2	5.0	4	6.3	1	3.2	0	0	2	3.3	0	0	18	4.5
รวม	86	21.6	31	7.8	40	10.0	64	16.0	31	7.8	30	7.5	61	15.3	56	14.0	399	100

สถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม	เชียงใหม่		เชียงราย		ลำปาง		พิจิตรสงคราม		เพชรบูรณ์		กำแพงเพชร		นครสวรรค์		อุตรดิตถ์		รวมทั้ง 8 วิทยาลัย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุราชการ 1 - 5 ปี	13	15.1	22	71.0	11	27.5	16	25.0	27	87.1	22	73.3	6	9.8	18	32.1	135	33.8
6 - 10 ปี	39	45.3	6	19.4	24	60.0	30	46.9	3	9.7	6	20.0	33	54.1	29	51.8	170	42.6
11 - 15 ปี	26	30.2	2	6.5	3	7.5	16	25.0	0	0	2	6.7	18	29.5	3	14.3	75	18.8
16 ปีขึ้นไป	8	9.3	1	3.2	2	5.0	2	3.1	1	3.2	0	0	4	6.6	1	1.8	19	4.8
รวม	86	21.6	31	7.8	40	10.0	64	16.0	31	7.8	30	7.5	61	15.3	56	14.0	399	100

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียน

นายกมล รักสวน เกิดเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2486 ณ ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอบางขัน จังหวัดสงขลา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์วิทยาลัยครูเชียงใหม่



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย