

บทที่ 4

ผลการสร้างแบบสำรวจเพื่อประเมินความ
พึงพอใจในงานของพยาบาล

การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสำรวจ (Content Validity)

ผู้วิจัยได้ติดต่อบุคลากร 15 ท่าน ที่เลือกไว้ตามเกณฑ์ เพื่อตรวจสอบรายการของแบบสำรวจ โดยการติดต่อบุคลากรทั้ง 15 ท่าน ด้วยตนเอง

นำแบบสำรวจทั้ง 15 ฉบับ มาตรวจให้คะแนนทีละข้อ โดยนับจำนวนผู้ตอบ ใช่ได้ ใช่ไม่ได้ ข้อรายการที่บุคลากรเห็นควยว่า เป็นองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ตรงกันร้อยละ 80 ขึ้นไป คือ จำนวน 12 ท่าน ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเป็นข้อที่ใช่ได้ ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความตรงตามเนื้อหาของข้อรายการในแบบสำรวจภาค 2

ชอรายการ	บุคลากร	
	ใช่ได้	ใช่ไม่ได้
1. ความพึงพอใจในหน่วยงาน		
* 1. ท่านมีโอกาสที่จะใช้ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	15	0
2. ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานสำคัญ ๆ และงานที่มีคุณค่า	15	0

ขอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
3. บุคคลภายในหน่วยงานยอมรับในความ สามารถและสมรรถภาพของตัวท่านว่า เป็นผู้หนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงาน ต่าง ๆ ของหน่วยงานสำเร็จจุดดวงไป ด้วยดี	15	0
4. ท่านมีความรู้สึกพอใจและภาคภูมิใจใน งานที่ทำอยู่ขณะนี้	15	0
* 5. ท่านมีอำนาจที่จะตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	15	0
6. หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านออกความ คิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน	15	0
7. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงาน ท่านมีโอกาส ที่จะพบและปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ได้อย่างสะดวก	15	0
8. ท่านมีสิทธิ์ที่จะปรับปรุงงานภายในตึกผู้ ป่วยที่ท่านประจำอยู่	13	2
9. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีความรับผิดชอบ ในหน้าที่เป็นอย่างดี	15	0
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความยุติธรรม แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	15	0
* 11. มีความกดดันในการทำงาน	12	3

ชอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใช่โค	ใช่ไม่โค
*** 12. ฐานะของงานที่ทําอยู่ขณะนี้ท่านคืควาถา มองจากภายนอกคื	2	13
* 13. ท่านคืคืจะทํางานนี้ไปเรื่อ ๆ โคโยไม่ คืคืจะเปลือยนงาน หรือลาออกโกไปทํางาน ในต่างประเทศ	12	3
14. ผู้บงคืบบคืฐาของทํานโคพยายามสงเสริม คืคืองให้มืโอกาสทํานายุเสมอ	15	0
15. ท่านมืความพอใจที่จึจะปฏิบัติงานใน แผนกที่ทํานประจำอยู่ขณะนี้	15	0
*** 16. ท่านคืคืควาจำนวนผู้บวยภายในคืคืคื ทํานทํานอยู่มืมากเกินกวาที่เจาหน้าทําน พยายามจะดูแลคืคืคืถึง	7	8
*** 17. คืคืคืทํานทํานอยู่มืมีเจาหน้าทํานเพียงพอ	6	9
18. ในหน่วยงานของทํานโคจคืคืให้มืการเพิ่ม พูนความรู้และประสบการณแก่ผู้ปฏิบัติงาน อยู่เดิม	15	0
* 19. ผลการปฏิบัติงานของเจาหน้าทํานพยาบาล ในคืคืคืทํานประจำอยู่ โคโยทัว ๆ ไปแล้ว ทํานมืความพึงพอใจ	15	0
* 20. ท่านมืความภาคภูมิใจในฐานะทางสังคม	14	1

ชอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใจได้	ใจไม่ได้
2. ความพึงพอใจเนื่องมาจากลักษณะงาน		
1. ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	15	0
2. ในหน่วยงานของท่านเครื่องมือเครื่องใช้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้เป็นอย่างดี	15	0
3. ลักษณะของหอผู้ป่วยมีส่วนช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	15	0
*** 4. ท่านเห็นความสำคัญของงานที่ท่านทำขณะนี้	5	10
* 5. ท่านมีความพอใจ การนิเทศงาน (supervision) ภายในหน่วยงานของท่าน	13	2
6. ในหน่วยงานของท่านมีการชี้แจงเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ (เช่น นโยบาย ปัญหาที่เกิดขึ้นเสมอ)	15	0
7. งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	15	0
* 8. หน่วยงานที่ท่านทำอยู่มีการส่งเสริมในด้านการศึกษาต่อ เมื่อได้วุฒิเพิ่มขึ้นก็พยายามปรับวุฒิให้	15	0

ขอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
9. หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านในการควบคุมดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับผู้ช่วยพยาบาลและพนักงานผู้ช่วย	14	1
* 10. งานในความรับผิดชอบของท่านขณะนี้ มีปริมาณงานคั่งแล้ว	12	3
* 11. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของท่านเสียงอันตรายต่อสุขภาพหรือต่อชีวิตของท่าน	12	3
* 12. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่นี้ เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตภายในครอบครัว	13	2
* 13. ท่านคิดว่าการทำงานในตึกผู้ป่วยควรมีการหมุนเวียนภายในแผนกของตนเองบ้าง	13	2
* 14. ในการปฏิบัติงานท่านทราบขอ เขตหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	14	1
15. ผลงานที่ปฏิบัติในหน่วยงานของท่านมีประสิทธิภาพดี	15	0
16. ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่านทุกคนมีโอกาสได้ทำงานตรงกับความสามารถ	15	0
17. ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้	15	0

ชอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
* 18. ภายในหน่วยงานของท่านมีความ ยุติธรรมในการแบ่งงาน	15	0
3. ความพึงพอใจที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล		
**** 1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับ ลูกน้องและส่งเสริมให้ลูกน้องได้	15	0
2. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนทั้งใน เรื่องส่วนตัวหรือการงาน ท่านได้รับความ ช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาก็	14	1
3. ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับ ผู้อื่น เป็นทีมมากกว่าที่จะทำคนเดียว	14	1
4. ท่านสามารถทำงานร่วมกับแพทย์ได้	15	0
* 5. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ตรวจการ	13	2
* 6. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับหัวหน้าตึก	13	2
* 7. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับพยาบาล อื่น ๆ ก็	13	2
* 8. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ช่วย พยาบาลและพนักงานผู้ช่วย	13	2
* 9. ตึกที่ท่านทำงานอยู่ได้รับความร่วมมือ จากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล	13	2

ชอรายการ	ผทรงคุณวุฒิ	
	ไขไค	ไขไมไค
10. ผูบงคับบญชาของทานยอมรับฟังความคึก เห็นและขอเสนอแนะของลูกนงหรือผู รวมงานเสมอ	14	1
11. ผูบงคับบญชาของทานไคพยายามสงเสริม ลูกนงใมีรายไคพิเศษและมีสวัสคิการค ขึ้น	13	2
** 12. บุคคากรในหน่วยงานของทานไครับมอบ หมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอยาง ยุติธรรม	13	2
**** 13. ทานมีความเชื่อถือและศรัทธาในคานความ รู ความสามารถของผูบงคับบญชาของทาน	12	3
14. ผูบงคับบญชา มีความเขาใจในปัญหาหรือ ความยากลำบากในการทางานของทาน	14	1
15. ทานมีความพึงพอใจที่จะใให้ความช่วยเหลือ แกผูบงคับบญชาเสมอ	13	2
16. ทานคึกว่าตัวทานเองไครับการยกยอง นับถือจากผูบงคับบญชาโดยทั่วไป	14	1
* 17. ในหน่วยงานทานคึกว่าไคมีโอกาสท างานร่วมกับผูรวมงานที่ค ึ	13	2
18. ทานคึกว่าเจ้าหน้าที่อื่นที่อยู่ในทีมสุขภาพ (เช่น แพทย์ เภสัชกร สังกคกรสงเคราะห์) เขาใจในงานของทานค ึ	12	3

ชอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
4. ความพึงพอใจซึ่งเกิดจากสิ่งแวดล้อม		
**** 1. ระหว่างพักในเวลาทำงานท่านมีห้องพัก เป็นสัดส่วน	12	3
** 2. ในตึกผู้ป่วยท่านมี Nurse's Station เฉพาะสควกในการปฏิบัติงาน	13	2
3. ท่านได้รับเงินค่าจ้างทดแทนในการ ปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	14	1
* 4. งานของท่านมีความมั่นคงดี	13	2
5. ท่านได้รับความยุติธรรมจากการปฏิบัติ งาน ได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน การ ลาป่วย ลากิจ การพักร้อน	15	0
6. หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ ท่านในเวลาเจ็บป่วยเป็นอย่างดี	15	0
* 7. หน่วยงานได้ยินยอมให้ท่านช่วยเหลือ ครอบครัวในเวลาเจ็บป่วย	13	2
8. ภายในครอบครัวของท่านมีรายได้ เพียงพอที่จะเลี้ยงดูสมาชิกพอสมควร แก่อัตรภาพ	13	2
9. ท่านสามารถเก็บเงินส่วนหนึ่งของ รายได้ ไว้เป็นทุนสำรองใช้จ่ายใน คราวจำเป็น	14	1

ชอรายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
	ใจได้	ใจไม่ได้
10. ท่านมีภาระส่วนตัวที่ต้องรับผิดชอบ มากจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	14	1
11. หน่วยงานจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ	15	0
** 12. ท่านมีความพอใจในวิธีมอบหมายงาน ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้	14	1
* 13. ท่านมีความเคืองครุ่นในเรื่องที่อยู่ อาศัย	13	2
14. เมื่อนำองค์ประกอบต่าง ๆ ของ หน่วยงานมารวมเข้าแล้ว ท่านมี ความพึงพอใจในงานของท่านมาก	15	0

หมายเหตุ	* หมายถึง	ข้อที่ได้รับการแนะนำให้ปรับปรุง เช่น ปรับปรุงข้อความหรือนำไปรวมกับข้ออื่น
	** หมายถึง	เนื้อหาในขอรายการไม่ตรงกับองค์ประกอบ เปลี่ยนให้ตรงตามองค์ประกอบ หรือเปลี่ยนลำดับขอรายการให้เหมาะสม
	*** หมายถึง	ข้อที่ตัดทิ้งเนื่องจากมีความหมายซ้ำซ้อนกับข้ออื่น หรือเนื้อหาไม่เหมาะสม
	**** หมายถึง	ข้อที่ได้รับการแนะนำให้แยกออกเป็น 2 ข้อ

จากข้อมูลในตารางที่ 3 นำไปสรุปตามจำนวนและร้อยละ จากการตัดสินใจ
ของผู้ทรงคุณวุฒิ กิ่งที่ แสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อรายการจากความคิดเห็นของผู้ทรง
คุณวุฒิในภาค 2

ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เห็นควายน้อยกว่าร้อยละ 80 และเห็นสมควรให้ตัดทิ้ง	4	5.71
เห็นควยามากกว่าร้อยละ 80 โดยไม่ ต้องปรับปรุงข้อความ	37	52.85
เห็นควยามากกว่าร้อยละ 80 แต่แนะนำ ให้ปรับปรุงข้อความหรือนำไปรวมกับ ข้ออื่น	23	32.86
เห็นควยามากกว่าร้อยละ 80 แต่แนะนำ ให้แยกออกเป็น 2 ข้อ รายการ	3	4.29
เห็นควยามากกว่าร้อยละ 80 แต่แนะนำ เปลี่ยนหัวข้อให้ตรงตามองค์ประกอบ หรือเปลี่ยนลำดับข้อให้เหมาะสม	3	4.29
รวม	70	100.00

จากข้อมูลในตารางที่ 4 แสดงว่า ขอรายการที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกันมากกว่าร้อยละ 80 ว่าเป็นองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยมีจำนวนสูงสุด คือ 37 ข้อ หรือร้อยละ 52.85

รองลงมา คือ ข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยมากกว่าร้อยละ 80 แต่แนะนำให้ปรับปรุงข้อความใหม่ให้เหมาะสม หรือนำไปรวมกับข้ออื่น มีจำนวน 23 ข้อ หรือร้อยละ 32.86

ส่วนข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยมากกว่าร้อยละ 80 แต่แนะนำให้แยกออกเป็น 2 ขอรายการ และแนะนำให้เปลี่ยนหัวข้อให้ตรงตามคุณลักษณะ หรือเปลี่ยนลำดับข้อมีจำนวนอย่างละ 3 ข้อ หรือร้อยละ 4.29

จากข้อมูลในตารางที่ 4 เมื่อนำขอรายการสำรวจไปปรับปรุงแล้วปรากฏว่า ข้อที่มีความตรง 67 ข้อ แบ่งตามองค์ประกอบของความพึงพอใจได้ดังนี้

หน่วยงาน	18	ข้อ
ลักษณะงาน	18	ข้อ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	18	ข้อ
สิ่งแวดล้อม	13	ข้อ

เปรียบเทียบกับจำนวนข้อที่สร้างขึ้นตามที่แสดงในตารางที่ 5

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบจำนวนข้อรายการสำรวจที่สร้างกับข้อที่มีความตรง

องค์ประกอบของความพึงพอใจ	จำนวนข้อ	จำนวนข้อที่มีความตรง
หน่วยงาน	20	17
ลักษณะงาน	18	17
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	18	18
สิ่งแวดล้อม	14	14
รวม	70	66

จากข้อมูลในตารางที่ 5 แสดงว่า องค์ประกอบของความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความพึงพอใจซึ่งเกิดจากสิ่งแวดล้อม มีความตรงและใช้ในการประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาลได้ทุกข้อ รองลงมา คือ ความพึงพอใจเนื่องมาจากลักษณะงาน ซึ่งเหลือที่มีความตรง 17 ข้อ ข้อที่ไข่มไต้มีจำนวนสูงสุด ได้แก่ ความพึงพอใจในหน่วยงาน เหลือเพียง 17 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 20 ข้อ ทั้งนี้ไม่ได้เพิ่มข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำให้แยกเป็น 2 ข้อ รายการ และยังไม่ได้เปลี่ยนข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำให้เปลี่ยน เพื่อความเหมาะสมความองค์ประกอบของความพึงพอใจ ซึ่งเมื่อทำเสร็จแล้วจะได้ข้อรายการทั้งหมด 67 ข้อ แบ่งตามองค์ประกอบของความพึงพอใจได้ดังนี้ หน่วยงาน 18 ข้อ ลักษณะงาน 18 ข้อ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 18 ข้อ และสิ่งแวดล้อม 13 ข้อ

การหาความตรงตามสภาพ (Concurrent Validity)

ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากหัวหน้าพยาบาลหรือผู้ตรวจการพยาบาล ให้เป็นผู้จัดระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลผู้ได้รับเลือกให้เป็นตัวอย่างประชากร โดยแบ่งระดับความพึงพอใจในงานออกเป็น 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อย แล้วนำมาให้คะแนนซึ่งเปรียบเทียบจากแบบสำรวจ ถึงคะแนนสูงสุดของแต่ละระดับเป็นเกณฑ์

นำคะแนนที่เปรียบเทียบแล้ว และคะแนนจากการตอบแบบสำรวจครั้งที่หนึ่งมาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ควยสูตรของ เพียร์สัน ได้ค่าความตรงตามสภาพ¹ 0.87 ซึ่งมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

การหาความเที่ยงของแบบสำรวจ (Reliability)

กลุ่มตัวอย่าง ประชากรจำนวน 80 คน ซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ให้การพยาบาลผู้ป่วยโดยตรง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) คือ จับฉลากรายชื่อพยาบาลมาเพียงแห่งละ 10 คน แล้วตอบแบบสำรวจทั้งสองครั้ง นำคะแนนทั้งสองชุดมาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ควยสูตรของเพียร์สัน ได้ค่าความเที่ยงภายนอก² (External Reliability) 0.86 ซึ่งมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ผู้วิจัยนำคะแนนจากการตอบแบบสำรวจครั้งที่หนึ่ง และครั้งที่สองมาคำนวณหาค่าความเที่ยงภายใน³ (Internal Reliability) โดยใช้สูตร คูเคอร์ - ริชาร์ดสัน สูตรที่ 21 คำนวณคะแนนแยกทีละชุด ได้ค่า

¹ คูการคำนวณในภาคผนวก ข.

^{2,3} คูการคำนวณในภาคผนวก ค.

ความเที่ยงภายในของแบบสำรวจ 0.86 และ 0.84 แสดงว่าแบบสำรวจที่สร้างขึ้นมีความเที่ยงเพียงพอ

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้นำคะแนนจากการตอบแบบสำรวจทั้งสองครั้งมาหาค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งได้ค่าดังนี้

ครั้งที่ 1 ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 55.17 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.09

ครั้งที่ 2 ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 56.89 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.00

และได้หาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมของการตอบ

แบบสำรวจทั้ง 2 ครั้ง ได้ 56.03 และ 7.62 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย