

การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์
ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางสาว นวลลออ ไชยมงคล

002774

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๒

I 15921803

A STUDY OF THE USE OF LIBRARY RESOURCES FOR RESEARCH
AND REPORT WRITING BY THE MEDICAL FACULTY
MEMBERS OF CHIANG MAI UNIVERSITY

Miss Nounla-or Chaimongkol

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Library Sciences

Graduate School

Chulalongkorn University

1979

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องาน เขียนและงานวิจัย
ทางการแพทย์ ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

โดย

นางสาวนวลลออ ไชยมงคล

ภาควิชา

บรรณารักษศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์อุทัย ทูติยะโพธิ์

รองศาสตราจารย์ประคอง วรรณสุต

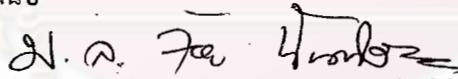
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

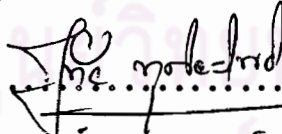
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประดิษฐ์ ชินนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



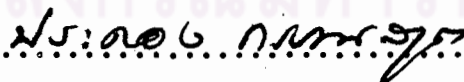
.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.จ้อย นันทวิชรินทร์)



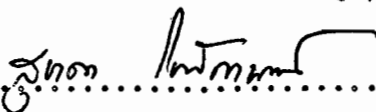
.....กรรมการ

(อาจารย์อุทัย ทูติยะโพธิ์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ประคอง วรรณสุต)



.....กรรมการ

(นางสุชาดา โชติกานนท์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชื่อนิสิต	นางสาว นवलลออ ไชยมงคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ อุทัย ทุดิยะโพธิ์ รองศาสตราจารย์ ประคอง กรรณสูต
ภาควิชา	บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา	๒๕๖๒

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด เพื่องานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ทำงานอยู่ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑ จำนวน ๑๘๗ คนและเพื่อทราบข้อเสนอแนะของคณาจารย์ดังกล่าว อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องสมุดต่อไป นอกจากนี้ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมบรรณานุกรมงานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๑-๒๕๖๑ ของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ดังกล่าวด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามที่ได้รับตอบคืนมา ร้อยละ ๖๘.๔๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เสนอในรูปแบบร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเป็นผู้ทำงานเขียนและงานวิจัยมาแล้วใช้วารสารภาษาอังกฤษ หนังสือตำรา และหนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ใช้น้อย ส่วนผู้ที่กำลังทำงานเขียนและวิจัยนั้นใช้หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในระดับปานกลาง ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าหนังสือตำราในห้องสมุดมีพอเพียงมาก ส่วนวารสารต่างประเทศและหนังสือตำราภาษาอังกฤษนั้น ผู้กำลังทำงานเขียนและวิจัยเห็นว่าพอเพียงปานกลาง แต่ผู้ที่เคยทำงานเขียนและงานวิจัยเห็นว่าพอเพียงมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ร้อยละ ๕๔.๕๔ เข้าใช้ห้องสมุดในเวลาไม่แน่นอน รองลงมา คือ ร้อยละ ๓๕.๓๕ เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงที่ว่างจากการทำงานในวันธรรมดาและผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๕๒ เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อใช้ทรัพยากรห้องสมุดและสำหรับการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ สำหรับงานเขียนและงานวิจัยนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๙๗.๘๗ ได้ค้นหาด้วยตัวเองและร้อยละ ๑๕.๕๐ ใช้วิธีสอบถามจากบรรณารักษ์ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๘๔.๑๕ เห็นว่าห้องสมุดมีความ สำคัญมากต่องานเขียนและงานวิจัย ร้อยละ ๑๐.๘๕ เห็นว่าสำคัญปานกลาง และไม่มีผู้ใดที่เห็นว่าไม่มี ความสำคัญเลย

ในด้านปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า หนังสือที่ต้องการค้นคว้าไม่มีในห้องสมุด ปัญหารองลงมาคือ หนังสือที่ต้องการค้นคว้ามิน้อยฉบับ และปัญหาหนังสือในห้องสมุด ล้าสมัย วารสารที่ต้องการไม่มีในห้องสมุดหรือมีไม่ครบทุกฉบับ หนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอแก่ ความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๑.๒๔ มีปัญหาเรื่องไม่ทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์รัฐบาล จุลสาร แผนที่ และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

✓ ผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอแนะว่า ห้องสมุดควรปรับปรุงการสั่งซื้อหนังสือและวารสารให้รวด เร็วและมีประสิทธิภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรเพิ่มจำนวนหนังสือและวารสารหนังสือพิมพ์และนิตยสาร รายสัปดาห์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสือตำราและวารสารการแพทย์ภาษาไทย ควรจัดทำบรรณนิวาร สารการแพทย์ภาษาไทยให้ทั่วถึง ควรมีการจัดนิทรรศการจัดแสดงหนังสือใหม่ มีการแนะนำการใช้ ห้องสมุด การบริการถ่ายเอกสารของห้องสมุดเองและการขอบริการถ่ายเอกสารจากห้องสมุดอื่นทั้ง ในและต่างประเทศและควรจัดบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม ควรขยายเนื้อที่ของห้องสมุดและปรับปรุง ที่นั่งอ่านให้นั่งได้อย่างสะดวก ควรผ่อนผันในเรื่องกฎระเบียบของห้องสมุด เช่น การยืม การปรับ การเปิดบริการห้องสมุดและเมื่อห้องสมุดมีปัญหา ผู้บริหารควรช่วยเหลือและจัดการแก้ปัญหาให้

ข้อเสนอแนะของผู้ทำวิทยานิพนธ์ต่อผู้บริหารงานคณะฯ คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้ห้องสมุด อย่างพอเพียงและให้อำนาจบรรณารักษ์สั่งจ่ายเงินได้บางส่วน เมื่อจำเป็นต้องใช้อย่างรีบด่วน ควร สนับสนุนให้ห้องสมุดเป็นอาคาร เอกเทศ และมีฐานะ เป็นแผนก ควรยกฐานะบรรณารักษ์ให้มีตำแหน่ง เทียบเท่าอาจารย์ และควรจัดให้มีการสอนการใช้ห้องสมุดในหลักสูตรการศึกษาแพทย์ด้วย บรรณารักษ์ ควรมีโอกาสได้รับรู้ความ เป็นไปของหลักสูตรและการวิจัยตลอดจนควรส่งเสริมให้บรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาและอบรมต่อ

ข้อเสนอแนะต่อผู้ให้บริการห้องสมุด คือ ควรมีการสำรวจการใช้หนังสือและวารสารทุกปี เพื่อแยกรายการที่มีผู้ใช้บ่อยไว้ต่างหาก ควรมีการปรับปรุงบริการด้านบรรณานุกรมและบรรณานุกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ ควรจัดหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ทางด้านการศึกษาและสาธารณสุขให้มากโดย เลือก เล่มที่มีประโยชน์อย่างแท้จริง ควรจัดทำบัตรรายการงานวิจัยและจัดบริการถ่ายเอกสารให้มีประสิทธิภาพ ปรับปรุงระเบียบการใช้ห้องสมุดให้เหมาะสมและรัดกุมอยู่เสมอจัดบริการแปล เอกสารที่เป็นภาษาต่างประเทศ จัดการประชาสัมพันธ์งานบริการของห้องสมุดให้กว้างขวาง ควรมีการประชุมบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ผู้ให้บริการควรมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน และควรร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน อีกทั้งมีใจรักที่จะให้บริการอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะต่อผู้ใช้บริการห้องสมุด คือ ควรศึกษาค้นคว้าให้มากขึ้นและสม่ำเสมอ ควรใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าของห้องสมุด ใช้ทรัพยากรห้องสมุดอื่น นอกจากหนังสือและวารสาร ประกอบการวิจัยด้วย ควรมอบผลงาน เขียนและงานวิจัยให้ห้องสมุดตามสมควร นักวิชาการควรแปล เอกสารที่สำคัญในแขนงวิชาที่ตนถนัด เป็นภาษาไทย ควรติดต่อบรรณารักษ์เสมอ เมื่อมีปัญหาและข้อข้องใจเกี่ยวกับห้องสมุด ผู้ใช้ห้องสมุดควรปฏิบัติตามกฎและระเบียบของห้องสมุดที่วางไว้อย่างเคร่งครัด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title A Study of the Use of Library Resources for
Research and Report Writing by the Medical
Faculty Members of Chiang Mai University

Name Miss Nounla-or Chaimongkol

Thesis Advisor Acharn Uthai Dhutiyabhodhi
Associate Professor Prakong Kanasoot

Department Library Sciences

Academic Year 1979

ABSTRACT

The purposes of this research were two folds: to study the use of library resources for research and report writing done by 187 faculty members of Chiangmai University who are working in the academic year 1979; and to know of their recommendations as guidelines for future library improvement. Moreover, a bibliography of research reports and writings done by these faculty members during the years 1948-1978, was aimed to be prepared. Research tool used was a set of questionnaires which 68.98 percent were returned. Data found were presented in the forms of percentage and means.

It can be concluded that the respondents who had done the research writing, used English journals, texts and references on the average and rarely used other publications, while those whose report and research writings were in progress used both English references and other printed materials on the average. The majority of respondents said that the text books in the library are sufficient. As for the foreign journals and

English text books, the on-going researchers and writers found them rather sufficient but the group whose research and report writing had already been done found them very adequate.

Most of the respondents (59.59 percent) attended the library at irregular time. The next higher number (35.38 percent) regularly used the library during their free time after work in weekdays. The highest percentage, 77.52, went to the library to use the library resources. The process of searching for needed data was mostly self-served (97.87 percent), and only a very small number (15.50 percent) inquired librarians help. About ninety percent of the respondents stated that the library was very significant to their research and report writings, the rest said that the significance was at the medium level.

The problems in the use of library resources as sorted from the answers were:- either there were no needed books or only a few relevant copies were found in the library; books were out-of-date; there were no complete serials holdings and there was an inadequate number of reference books to suit the demand. Approximately sixty-one percent indicated their ignorance on government publications, pamphlets, maps, and other materials available in the library.

The respondents recommended the followings:- that the library should improve their ordering process of books and journals to be much faster and more efficiently done than the present; increase the number of books, journals, newspapers and weekly periodicals, especially Thai medical texts and serials; prepare a thorough index of articles in Thai medical journals, new looks displays, guide to the use to books and library, photo-duplication services within the country and abroad; expand library space and seek for

better seating; be flexible in library rules and regulations such as books charging, fines, library hours; and when facing problems the library should be able to seek help from the administrators.

The recommendations of the author to the administrators are: to provide enough budget to the library and delegate to the head librarian the authority to allow expenditures not exceeding a certain figure; support the library to have its own building and to acquire a department status, raise the status of librarians to be that of faculty members and include "instruction on library use" as a course in the curriculum. Librarians should be informed of curriculum change and research projects, and be given the opportunity for continuing education in the profession.

The recommendations to library service organizaers concern the annual survey of books and serials use in order to separate those very rarely used aside; the regular updating of bibliography and indexes; the acquisition of more books and resources on medicine and public health; the cataloging of research papers and reports and photocopying services which should be more efficient; the setting up of workable and suitable library rules and regulations; translation services provision; library services promotion; the regular monthly meetings among librarians and working staff; the cultivation of better senses of responsibility in the jobs for better services to library users.

The recommendations to library users are: to come more often to the library than they used to do; to use more reference services and library resources other than books and journals; to give some of their research reports to the library; to translate important documents into Thai; to inform librarians whenever problems relating to the library arise and adhere to library rules and regulations.

กิติกรรมประกาศ

งานวิจัยชิ้นนี้จะสำเร็จล่วงไปไม่ได้ หากปราศจาก อาจารย์ชั้นพิเศษอุทัย ทูติยะโพธิ์ และรองศาสตราจารย์ประคอง กรรณสูต อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องอยู่ตลอดเวลาที่ทำการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ล. จ้อย นันทิวัชรินทร์ หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำเรื่องแบบแผนการเขียนบรรณานุกรม คุณสุชาดา โชติศึกษานนท์ หัวหน้าบรรณารักษ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คุณวิลาวัลย์ วงศ์สุภา บรรณารักษ์ แผนกบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กรุณาให้คำแนะนำบางประการอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยยิ่ง และคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กรุณาตอบแบบสอบถามอันเป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้มีส่วนร่วมสนับสนุนการทำวิจัยนี้ ทั้งด้านกำลังใจ กำลังกาย กำลังความคิดและกำลังทรัพย์ ได้แก่ คุณไพศาล ไชยมงคล ดอกเตอร์จาคส์ วาลส์ คุณรัชณี วาลส์ อาจารย์ดวงพร-อาจารย์มณฑล ยอดปัญญา อาจารย์ไพรัช-คุณครู พวงรัตน์ ไชยมงคล คุณนาวัน ไชยมงคล คุณยงยุทธ สฤษฏีวินิช อาจารย์ลัดดา รุ่งวิสัย อาจารย์ระวีวรรณ โชติเจริญรัตน์ คุณทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ ชาวคณะห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุก ๆ คน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณอุษณีย์ ธรรวจิตรกุล คุณกัญญามาศ สายประเสริฐ คุณไพจิตรดี สีอังกูรเสถียร คุณรัตนา กระแสร์ชัย และเพื่อนร่วมรุ่นบรรณารักษ์ ๒๐ ทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนร่วมสนับสนุนอื่น ๆ ที่มีได้กล่าวถึงไว้ ณ ที่นี้

นवलลอ ไชยมงคล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ญ
รายการตารางประกอบ	ฉ
บทที่	
๑. บทนำ	๑
ความเป็นมาของปัญหา	๑
งานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเรื่องนี้	๒
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
ขอบเขตของการวิจัย	๓
สมมติฐาน	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๓
ศัพท์นิยามในการวิจัย	๓
๒. การวิจัยทางการแพทย์	๑๑
ความหมายของคำว่าการศึกษาวิจัย	๑๑
ประเภทของการค้นคว้าวิจัย	๑๒
การวิจัยทางการแพทย์	๑๔
เป้าหมายของการวิจัยทางการแพทย์	๑๕
การวิจัยในคน	๑๖

	หน้า
บทบาทของห้องสมุดต่อการวิจัยทางการแพทย์	๒๒
บทบาทของห้องสมุดต่อการวิจัยทางการแพทย์ในต่างประเทศ	๒๔
บทบาทของการวิจัยทางการแพทย์ในประเทศไทย	๓๐
๓. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	๓๓
ประวัติ	๓๓
การบริหารและการดำเนินการ	๓๗
บุคลากร	๔๐
ชนิดของบริการห้องสมุด	๔๑
เครื่องมือที่ช่วยในการค้นหาทรัพยากรห้องสมุด	๔๓
สถิติของห้องสมุด	๔๕
๔. วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๖
วิธีดำเนินการวิจัย	๔๖
การสร้างแบบสอบถาม	๔๖
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๗
การวิเคราะห์ข้อมูล	๔๗
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๘
๕. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๕๔
สรุปผลการวิจัย	๕๔
อภิปรายผล	๕๗
ข้อเสนอแนะ	๕๘
ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร	๕๘
ข้อเสนอแนะต่อผู้ให้บริการห้องสมุด	๕๙
ข้อเสนอแนะต่อผู้ใช้บริการห้องสมุด	๑๐๐
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	๑๐๑

	หน้า
บรรณานุกรม	๑๐๒
ภาคผนวก	๑๐๘
ผนวก ก.	๑๐๙
รายชื่อวารสารทางการแพทย์ที่จัดทำโดยวงการแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	
ผนวก ข.	๑๑๓
รายชื่อวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยที่ทำครรชนในท้องสมุดคณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	
ผนวก ค.	๑๑๖
ระเบียบท้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	
ผนวก ง.	๑๒๘
แบบสอบถาม เรื่อง การใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องานเขียนและ งานวิจัยทางการแพทย์ ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	
ผนวก จ.	๑๔๕
บรรณานุกรมงานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๖๑	
ประวัติผู้เขียน	๔๐๕

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
๑	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ	๕๕
๒	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานศึกษา	๕๖
๓	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	๕๓
๔	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	๕๔
๕	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่การปฏิบัติการที่รับผิดชอบในปัจจุบัน	๕๕
๖	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความเห็น เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของห้องสมุด	๕๗
๗	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความเห็น เกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์	๕๘
๘	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้ห้องสมุด	๖๒
๙	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เวลาที่ใช้ห้องสมุด	๖๓
๑๐	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามห้องสมุดที่ใช้ประจำ	๖๔
๑๑	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการที่รู้จักวิธีใช้ห้องสมุด	๖๕
๑๒	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีค้น เรื่องที่ต้องการจากห้องสมุด	๖๖
๑๓	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจุดมุ่งหมายที่ใช้ห้องสมุด	๖๗
๑๔	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการที่ใช้ห้องสมุด เมื่อต้องการข้อมูล	๖๘
๑๕	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสิ่งพิมพ์ที่ยืมจากห้องสมุด	๖๘
๑๖	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องการใช้ห้องสมุด เพื่อการทำงาน เขียนและงานวิจัย	๗๐
๑๗	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องความพอเพียงของทรัพยากรห้องสมุด เพื่อการทำงาน เขียนและงานวิจัย	๗๑
๑๘	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประสบปัญหาในด้านการใช้นั่งสือ	๗๓
๑๙	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประสบปัญหาในด้านการใช้วารสาร	๗๕
๒๐	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประสบปัญหาในด้านการใช้นั่งสืออ้างอิง	๗๘
๒๑	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประสบปัญหาในด้านการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาล จุลสาร และ เอกสารอื่น ๆ	๗๙

ตารางที่		หน้า
๒๒	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านปัญหาในการ เรียบเรียงข้อมูล	๘๐
๒๓	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านปัญหาในการใช้ บริการห้องสมุด	๘๒
๒๔	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความต้องการให้ ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ	๘๔
๒๕	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านหนังสือและสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ	๘๖
๒๖	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	๘๘
๒๗	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบริการและกิจกรรม ของห้องสมุด	๘๘
๒๘	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอาคารสถานที่	๘๑
๒๙	คำเจื่อน้ำหนักความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระเบียบข้อบังคับ ของห้องสมุด	๘๒