



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กวี วงศ์พัฒน์. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี, 2536.

กมล สุตประเสริฐ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถภาพของครู ประถมศึกษาที่ต้องการ. กรุงเทพมหานคร : จงเจริญการพิมพ์, 2526.

กันยา กาจบุรณนท์. การจัดวางแผนงานโครงการและการเขียนรายงาน. เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เจริญกิจ, 2525.

การพัฒนารูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลเน้นชุมชนสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ : วิธีการเชิงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

เขมรดี มาสิงบุญ. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ดิเรก ศรีสุโข. เอกสารประกอบการเรียนวิชา Factor analysis. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529. (อัดสำเนา).

ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ. การวิเคราะห์กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร :
ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธงชัย สันติวงศ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- นภา ตั้งตระกูล. การวิเคราะห์การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพ-
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- นิรมล คำเผื่อน. หัวหน้าตึก : หัวใจของงานบริการพยาบาล. วารสารเกื้อการุณย์ 1
(กรกฎาคม - ธันวาคม 2534) : 8-10.
- บัญชา แก้วเกตทอง. ผู้นำการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : เรือนแก้ว, 2525.
- ปิยธิดา ตรีเดช และ ศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช. การบริหารงานสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร :
คณะสาธารณสุขศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า, 2528.
- ประยูร อาษานาม และสลัดดา ลอยฟ้า. รายงานผลการวิจัยเรื่องสมรรถนะของครู
คณิตศาสตร์ในระดับประถมศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2526.
- ผกา แฝงเรียง. ลักษณะของหัวหน้าตึกที่โรงพยาบาลหญิงต้องการ. วิทยานิพนธ์ปริญญา-
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.
- พนิดา ตามาพงศ์. การพัฒนาแบบประเมินภาวะผู้นำสุขภาพดีถ้วนหน้าของสาธารณสุขอำเภอ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาดุขภูบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- พัชรินทร์ เพ็ชรกาฬี. พฤติกรรมกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ
พยาบาลประจำการและแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล,
2524.
- พิทักษ์ ไชยพิเดช การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถภาพที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู
วิชาการกลุ่มโรงเรียนในระดับประถมศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ครู และ
ผู้บริหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- พิชชดา วิรัชพินทุ. ภาวะผู้นำ : บทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย. วารสารพยาบาล 12
(ตุลาคม - ธันวาคม) 2536) : 279-284.

- พีรศักดิ์ ทองมาก. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับความสามารถในการบริหารงานวิชาการของหัวหน้าฝ่ายวิชาการในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล : หลักการและกระบวนการ. สงขลา : อัสลาดีเพรส, 2535.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. คุณภาพของการปฏิบัติการพยาบาล. เอกสารการสอนวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 9. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา, 2530.
- _____. ผู้บริหารการพยาบาลกับการบริการพยาบาล. เอกสารการสอนวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา, 2531.
- พรศิริ เขียวสกล. การศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ของผู้บริหารพยาบาลสังกัดทบวง-มหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.
- พวงพิศ ชนะมณี. การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พวงรัตน์ บุญญารักษ์. การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2525.
- _____. แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำทางการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2534) : 7-28.
- _____. หลักการและแนวทางปฏิบัติในการบริหารหอผู้ป่วย การสัมมนา เรื่องการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์-มหาวิทยาลัย 17 สิงหาคม - 11 กันยายน 2536. (อัดสำเนา)
- ไพบล้อย ใจชอบธรรม. การวิเคราะห์ตัวประกอบของการตระหนักรู้ในอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ปิญโญ สาธร. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศ.ส.การพิมพ์, 2533.

- มธุรี วรวิเศษ. การศึกษากิจกรรมการวางแผนการบริหารของผู้บริหารการพยาบาล.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- รัชจา ศรีสุเทพ. ความสัมพันธ์ระหว่างระบบค่านิยมส่วนบุคคลทางการบริหารกับพฤติกรรม
 การบริหารงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไปภาคเหนือ.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- รัชณี ชวัญญุฉัน. สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษา ใน โรงเรียนมัธยมศึกษา.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- รัชยา กุลวนิชไชยพันธ์. รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการ
 ทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณี ผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.
 สำนักงานประกันสังคม, 2535.
- รัตนวดี บุญประภา. บทบาทพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย
 ของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- รำไพ สุขสวัสดิ์. สถิติการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : หจก. เอช-เอนการพิมพ์, 2526.
- ลัดดาวัลย์ ยังเฟื่องมนต์. การศึกษากิจกรรมการบริหารงานวิชาการฝ่ายการพยาบาล
 โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วรรณดา มลิวรรณ. ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับการบริหารงานด้านการพยาบาล
 ของโรงพยาบาลพระพุทธชินราช พิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516. (ออตสำเนา)
- วรรณวิไล จันทราภา และคณะ. การศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติ
 การปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย. สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย,
 2523.
- _____ . รายงานผลการวิจัยเรื่อง สมรรถภาพของพยาบาลวิชาชีพ. ทบวงมหาวิทยาลัย,
 2527.
- รำไพ สุขสวัสดิ์. สถิติการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : หจก. เอช-เอนการพิมพ์, 2526.
- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3
 กรุงเทพมหานคร : เรืองอักษร, 2534.

- วิเชียร ทวีลาภ และคณะ. หลักบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
- วิภาดา ชีวะวัฒน์. ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- วิศิษฐ์ ปิยะมาตา. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถภาพของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- ศิริพร ดันดีพลวินัย. การประชุมสัมมนาวิชาการเรื่อง การสร้างเสริมคุณภาพการบริการทางการพยาบาล. ม.ป.ท., 2537.
- ศรีเวียงแก้ว เต็งเกียรติตระกูล. ภาวะผู้นำและหน้าที่การบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามทัศนะของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามารัตนดี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- สกุณพร สังวรกาญจน์. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะความเป็นผู้นำกับความสามารถในการบริหารหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. วิกฤตโรงพยาบาลของรัฐถึงคราวต้องปฏิรูประบบ. มติชนรายวัน (3 พฤษภาคม 2536) 10.
- สนอง ศิริกุลวัฒนา. สภาพปัญหาและแนวโน้มนำการเปลี่ยนแปลง. เอกสารการประชุม เรื่องสภาพและแนวโน้มนำการบริหารงานบริการสุขภาพในทศวรรษหน้า. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. (อัดสำเนา)
- สาธารณสุข, กระทรวง กองการพยาบาล. หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2530.
- _____. หลักการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2531.
- สายหยุด นิยมวิภาต. การบริหารบริการพยาบาล. เอกสารการประชุม เรื่อง สภาพและแนวโน้มนำการบริหารงานบริการสุขภาพในทศวรรษหน้า. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5 ตุลาคม 2536. (อัดสำเนา)

- สุกัญญา แสงมุกข์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์-ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. การวิเคราะห์ปัจจัยและการวิเคราะห์จัดกลุ่ม เทคนิคทางสถิติขั้นสูงสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2533.
- สุธิดา ตันไชยฤทธิกุล. พฤติกรรมการบริหารงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไปภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- สุมล สิทธิสมบูรณ์. สมรรถภาพสำคัญของครูวัดผลโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ครู และผู้บริหารในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- แสงจันทร์ ศิลปพิพัฒน์.- สัมพันธภาพระหว่างความเป็นผู้นำและความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.
- สมจิตร ชัยรัตน์. ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการประเมินตนเองและตามการประเมินโดยผู้ใต้บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- สมยศ นาวิการ. ความสำเร็จทางการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527.
- หฤทยา ปรีชาสุข. บทบาทและปัญหาของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูล ตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- อัญชลี นवलคล้าย. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย : ศึกษาเฉพาะกรณีภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ :
 โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- _____. ผู้บริหารการพยาบาลยุคใหม่ : ทักษะทางธุรกิจ. เชียงใหม่ : ภาควิชาการบริหาร
 การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536. (อัดสำเนา).
- อุดมศิลป์ สำราญอาดม. ศิลปะผู้นำในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ดำรัสการพิมพ์, 2529.
- อุทุมพร จามรมาน. วิธีวิเคราะห์ตัวประกอบ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- อรนุช ชาญกนก. การวิเคราะห์องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการออกกลางคันของนิสิตชั้นปีที่ 1
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2526.
- อรพินท์ กุลประภา. การพัฒนาบุคลากรในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ภาษาอังกฤษ

- Alexander, E.L. Nursing administration in the hospital health care
system. St. Louis : The C.V. Mosby Company, 1972.
- Alward, R.R. A marketing approach to nursing administration part 1.
Journal of Nursing Administration 13 (April 1983) : 9-12.
- _____. A marketing approach to nursing administration part 2.
Journal of Nursing Administration 13 (April 1983) : 18-22.
- Anderson, R.M. Activity preferences and leadership behavior of
 head nurses : Part 1. Nursing Research 13 (Semmer 1964) :
 239-243.
- Ann, M.T. Guide to nursing management. 4th ed. St.Louis : Mosby-
 Year Book, 1992.
- Appelbaum, S.H. and Roehrs, V.F. Time management for health care
professionals. London : An Aspen Publication, Aspen System
 Corporation, 1981.

- Arant, C. and Huckabay L.M. Nursing administration : Theory for practice with a system approach. 2nd ed. London : The C.V. Mosby Company, 1980.
- Barker, A.M. Transformational nursing leadership : A vision for the future. Baltimore : Williams & Wilkins, 1990.
- Barrett, J. The head nurses. New York : Meredith Corporation, 1968.
- Bass, B.M. Leadership and performance beyond expectation. New York : The Free Press, 1985.
- _____. Stogdill's handbook of leadership. New York : The Free Press, 1981.
- _____. and Avolio, B.J. Transformational leadership development. California : Consulting Psychologist Press, Inc., 1990.
- Beaman, A.L. What do first-line nursing managers do?. Journal of Nursing Administration 16 (1986) 6-19.
- Benner, P. and Wrubel, J. Skill clinical knowledge the valve of perceptual awareness part 2. Journal of Nursing Administration 12 (June 1982) : 28-33.
- Beyers, H. J. and Klink, J.A. The role of clinical supervisors head nurses in management. The Nursing Clinic of North America 13 (March 1978).
- Beyers, M. and Phillips, C. Nursing management for patient care. 2nd ed. Boston : Little Brown and Company, 1979.
- Chase, L. Nurse manager competencies. Journal of Nursing Administration 24 (April 1994) : 56-64.
- Clark, C.C. and Shea C.A. Management in nursing a vital link in health care system. New York : Mc Graw-Hill Book Co., 1979.
- Corrigan, S.M. and Julian, F. Head nurse maternal of executive. Nursing Research 15 (Summer 1966) : 214-217.

- Drercher, P.F. The effective executive. New York : Harper&Row, 1967.
- Dubnicki, C. and Sloan, S. Excellence in nursing management : competency - Based selection and development. Journal of Nursing Administration 21 (June 1991) : 40-45.
- Duffield, C. Nursing unit managers : Defining a role. Nursing Management 25 (April 1994) : 63-67.
- Ertl, N. Choosing successful manager. Journal of Nursing Administration 14 (April 1984) : 27.
- Faber, C.F. and Shearron, G.F. Elementary school administration theory and practice. U.S.A. : Holt, Rhenhart and Winston, Inc., 1907.
- Fiedler, F.E. A theory of leadership effectiveness. Mc Graw-Hill, 1967.
- Flarey, D. Redesigning management roles : The executive challenge. Journal of Nursing Administration 21 (February 1991) : 40-45.
- Geraad, C. Recognizing the nursing service director as an administration team member. Nursing Research 18 (September- October 1969) : 452.
- Golen and Others. Reading and cases in business communication. New York : John Willey & Sons, 1984.
- Gonong, J.M. and Ganong, W.L. Nursing management. London : Aspen System Corporation, 1980.
- Good, C.V. Dictionary of education. 3 rd ed. New York : McGraw-Hill Book Company, Inc., 1973.
- Halpin, A.W. Theory and research in administration. New York : The Macmillan Company, 1966.
- Hersey, P. and Blanchard, K.H. Management of organization behavior. Englewood cliffs : N.J. Prentice Hall, 1982.

- Hinkle, M.T. and Hinkle, B.J. Priorities of the charge nurses-
part 2. Supervisor Nurse 8 (December 1977 : 41-45.
- Hodges, L., Knapp, R., Cooper, J. Headnurses : Their practice
and education. Journal of Nursing Administration
17 (May 1987) : 39-44.
- Hoffman, C.A. Comprehensive planning seen as way to change health
care. system. American Journal of Nursing 73 (February
1973) : 209-214.
- House, R.J. A 1976 theory of charismatic leadership. In
Leadership : The cutting edge. Carbonadale : Southern
Illinois University Press, 1977.
- Joiner, C. and Corkrean, M. Critical incidents in nursing
management. Connecticut : Appleton Century Crofts, 1986.
- Katzin, L. Great headnurses. The American Journal of Nursing
89 (January 1989) : 42-47.
- Kean, C.B. Management essential in nursing. Verginia : Prentice
Hall Co., 1981.
- Koontz, H. and Weihrich, H. Essentials of management. 6 th ed.
Singapore : McGraw-Hill Book, 1990.
- Kriegel, J. The head nurses. New York : The McMillan Company,
1968.
- Lindeman, R.H. Introduction to bivariate and multivariate
analysis. New York : Scott, Foresman and Company, 1980.
- Manniche, E. The head nurse. Nursing Research 14 (Summer
1983) : 185.
- March, J.G. and Simon, H.A. Organization. New York : John &
Wiley & Sons Inc., 1958.

- Miller, M. and Heine, C. The Complex role of the headnurses. Nursing management 19 (June 1988) : 58-64.
- Nealey, S.W. and Blood, M.R. Leadership performance of nursing supervisor at two organization levels. Journal of Applied Psychology 52 (May 1968) : 414-422.
- O'Donava, T.R. Leadership dynamics. Journal of Nursing Administration 5 (September 1975) : 33.
- Pearce, J.A. and Robinson, R.B. Management. Singapore : McGraw Hill Book, 1989.
- Pedersen, A. Qualities of the excellent head nurse. Nursing Administration Quarterly 18 (Fall, 1993) : 40-50.
- Pincus, D.J. Communication : Key contributor to effectiveness the research. Journal of Nursing Administration 16 (September 1986) : 19-25.
- Rienhart, E.L. Management of nursing care. New York : The McMillan Co., 1969.
- Saren, M and Straub, A. Nursing service effectiveness. Hospital 44 (January 1970) : 40-50.
- Schwier, M.E. and Gardella, F.A. Identifying the need for change in nursing service. Nursing Outlook 18 (April 1970) : 56-62.
- Sherwin, D.S. The meaning of control. Koontz and O' Donnelleds Management : A book of reading. San Francisco : McGraw-Hill Book Company, 1964.
- Simon, H.J. Community health planning-with of without nursing. Nursing Outlook 22 (April 1974) : 260-264.
- Simon, H.W. The new science of management decision. revised ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall Inc., 1977.

- Smith, K.M. Discrepancies in the role specific vflurd of head nurse and nursing education. Nursing Research 14 (September 1965) : 196.
- Sovie, M.D. Nurse manager : A key role in clinical outcomes. Nursing Management 25 (March 1994) : 30-34.
- Stahl, L.D. and others Head nurses activities and supervisors expectations : The research. Journal of Nursing Administration 13 (June 1983) : 27-30.
- Steven, B. Improving nurses' managerial skills. Nursing Times 76 (1980) : 2022.
- Steven, B.J. The head nurse as manager. Journal of Nursing Administration 6 (January-February 1975) 36.
- Stewart, I.M. The hospital head nurse. New York : The McMillan Company, 1950.
- Strasen, L. Key business skill for nurse managers. Philadelphia : J.B. Lippincott, 1987.
- Sullivan, E.J. and Decker, P.J. Effective management in nursing. 2nd ed. California : Addison Wesley, 1988.
- Swanburg, R.C. Management competencies desired of head nurses. Management and leadership for nurse managers. Boston : Jones and Bartlett Publishers, 1990.
- Tilbury, M.S. Issues and trends in nursing service administration educaion. Journal of Nursing Administration 22 (February 1992) : 13-14.
- _____, Fisk, T.A. Marketing and nursing. Maryland : National Health Publishing, 1989.
- Vroom, V.H. Work and motivation. New York : John Willy & Sons, 1964.

World Health Organization. A WHO expert committee on the education and training of nurse teachers and manager with special regard to primary health care met. Geneva, 3-7 October, 1983.

Yarbrough, M. Management. St. Louis : The C.V. Mosby, 1984.

Yoddumnern-Attig, B., Allen-Attig, G., Boonchalaksi. W., Richter, K., and Soonthorndhada. A., ed. Qualitative methods for population and health research. Thailand : Mahidol University, 1993.

Yukl, G.A. Leadership in organization. New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1989.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกลุ่มสนทนา (FOCUS GROUP)

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. นางศิริพร ตันติพลวินัย	ดร. ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชั่น
2. นางสาวส้อง อภิบาลกุล	รองศาสตราจารย์ หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวชธานี
3. นางสาวอำไพ วิจิตรจันทร์	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชบุรี
4. นางมาริษา สมบัติบุรณ์	ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช
5. นางศิริรัตน์ นิชิตชัยชาญ	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศิริราช
6. นางไพเราะ เกตุวิจิต	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศิริราช
7. นางสาววิตรี สุขทิศ	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเวชธานี
8. นางธารารัตน์ ส่งสิทธิกุล	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลราชบุรี
9. นางสาวกัญญา มณีทัศน์	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลราชบุรี
10. นางสมคิด ณะศิริ	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา
11. นางสุนันท์ จันทรกุล	หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. นางสาวสายหยุด นิยมวิภาต	รองศาสตราจารย์ ดร. ผู้อำนวยการ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเวชธานี
2. นางศิริพร ตันติพลวินัย	ดร. ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชั่น
3. นางสุลักษณ์ มีชูทรัพย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4. นางเบญจมา เตากล้า	ดร. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
5. นางสาวส้อง อภิบาลกุล	รองศาสตราจารย์ หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวชธานี
6. นางยุวดี เกตสัมพันธ์	ดร. พยาบาลหน่วยพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลศิริราช
7. นางสาวจรรุวรรณ เสวกวรรณ	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
8. นางสาวบุญชอบ บำเพ็ญนรกิจ	ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล ฝ่ายบริหาร แผนกการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
9. นางมาริษา สมบัติบุรณ์	ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช
10. พ.ต.หญิง เทียมใจ ศิริวัฒนกุล	พยาบาลฝ่ายยุทธการและการข่าว กรมแพทย์ทหารบก



ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบวัดระดับความสำคัญ

สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ในการวิจัยเรื่อง

ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

โรงพยาบาลศูนย์ และ โรงพยาบาลทั่วไป

สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

9 มีนาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบวัด

เรียน พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ดิฉัน นางสาว จันทร์เพ็ญ พาหงษ์ กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดิฉันจึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบวัดในการวิจัยนี้ทุกข้อ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลของท่านไปวิเคราะห์โดยรวม จะไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่าน และคาดว่าผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบวัดในครั้งนี้ และขอให้ท่านส่งคืนฝ่ายการพยาบาลภายใน 1 สัปดาห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว จันทร์เพ็ญ พาหงษ์)

แบบวัดระบบความสำคัญเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์ และ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

1. แบบวัดนี้มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยว่าผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมีความรู้และแต่ละสมรรถนะมีระดับความสำคัญมากน้อยเพียงใด (โดยสมรรถนะเหล่านี้อาจจะมีหรือไม่มีในตัวพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในปัจจุบันก็ได้ แต่เป็นสมรรถนะที่ท่านคิดว่าจะต้องมีอยู่ในตัวพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

2. แบบวัดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบวัด

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งออกเป็น

8 ด้านคือ

1. สมรรถนะด้านการวางแผน
2. สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน
3. สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก
4. สมรรถนะด้านการควบคุม
5. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
6. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ
7. สมรรถนะด้านวิชาการ
8. สมรรถนะด้านการตลาด

ทั้งนี้ให้ท่านพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นว่ารายการสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในแต่ละข้อ มีความสำคัญมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย / ดังนี้ ถ้าท่านเห็นว่า

เป็นสมรรถนะที่สำคัญมากที่สุด ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องมากที่สุด

เป็นสมรรถนะที่สำคัญมาก ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องมาก

เป็นสมรรถนะที่สำคัญพอสมควร ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องปานกลาง

เป็นสมรรถนะที่สำคัญน้อย ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องน้อย

เป็นสมรรถนะที่สำคัญน้อยที่สุด ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องน้อยที่สุด

ตัวอย่างการตอบแบบวัด

ข้อที่	รายการสมรรถนะของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย		/			

จากตัวอย่างข้อ 0 หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็นว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในระดับมาก นั้นแสดงว่า ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเป็นสมรรถนะที่มีความสำคัญมากต่อผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย (ซึ่งปัจจุบันพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย อาจจะมีหรือไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายอยู่ในระดับมากก็ได้

หมายเหตุ

สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะคิด ตลอดจนบุคลิกลักษณะ ที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีและสามารถแสดงออกอย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารงานบริการพยาบาลในหอผู้ป่วย

สำคัญมากที่สุด หมายถึง ถ้าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีลักษณะตามรายการนั้นแล้ว จะทำให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพยิ่ง

สำคัญมาก หมายถึง ถ้าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีลักษณะตามรายการนั้นแล้วจะทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดีแต่ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ

สำคัญพอสมควร หมายถึง ถ้าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีลักษณะตามรายการนั้นแล้ว เพียงสามารถปฏิบัติงานได้ แต่จะไม่เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน

สำคัญน้อย หมายถึง ถ้าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีลักษณะตามรายการนั้นแล้วมีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยมาก และไม่เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน

สำคัญน้อยที่สุด หมายถึง ถ้าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีลักษณะตามรายการนั้นแล้วก็ไม่มีการปฏิบัติงานนั้นเลย

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบวัด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

		ส่วนนี้สำหรับผู้วิจัย
		[] [] [] [] 1-4
		(1) 5
1. อายุ		
<input type="checkbox"/> 26-30 ปี	<input type="checkbox"/> 31-35 ปี	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 36-40 ปี	<input type="checkbox"/> 41-50 ปี	
<input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป		
2. สำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับ		
<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตร	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	
3. ปัจจุบันท่านปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย ในสังกัด		
<input type="checkbox"/> กรมการแพทย์		<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> สำนักงานปลัดกระทรวง	- <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลศูนย์	
	- <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลทั่วไป	
4. ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย		
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/> 5-10 ปี	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 11-15 ปี	<input type="checkbox"/> 16-20 ปี	
<input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ปี		
5. ท่านเคยเข้ารับการอบรมทางการบริหารการพยาบาล		
<input type="checkbox"/> ไม่เคย		<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> เคย (โปรดระบุ)	ชื่อหลักสูตร.....	
	ระยะเวลา.....	
	ชื่อหน่วยงานที่จัด.....	

รายการสมรรถนะของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับความสำคัญ					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
104. สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลที่ได้รับ.....	[] 46
105. สามารถวิจัยทางการตลาดเพื่อจัดบริการให้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ.....	[] 47
106. สามารถวิเคราะห์ความคาดหวังและความ ต้องการของผู้รับบริการ และวางแผนจัดบริการ ให้สอดคล้องได้.....	[] 48
107. สามารถจูงใจให้ผู้รับบริการเห็นคุณค่าของการ มีสุขภาพดี และต้องการมาใช้บริการสุขภาพ...	[] 49
108. สามารถสร้างจุดเด่นของบริการพยาบาลโดยเน้น คุณภาพบริการ.....	[] 50
109. สามารถจัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของ ฝ่ายการพยาบาล.....	[] 51
110. สามารถนำนวัตกรรมมาใช้พัฒนาบริการเพื่อเป็น ทางเลือกให้ผู้ให้บริการตัดสินใจมารับบริการ..	[] 52

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

จันทร์เพ็ญ นาทงษ์



ภาคผนวก ค
สถิติใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) (วิเชียร เกตสิงห์, 2530) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_1^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

n = จำนวนข้อของแบบวัด

$\sum s_1^2$ = ผลรวมของความแปรปรวนของแบบวัดแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของแบบวัดทั้งฉบับ

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร

n = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้ (ประกอบ
กรรมสูตร, 2528)

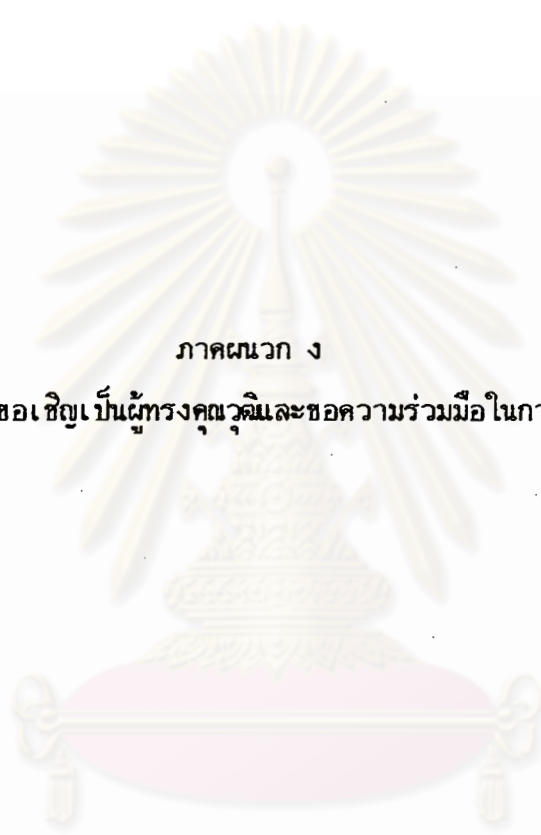
$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}}{n - 1}}$$

- เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum x$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
 $\sum x^2$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 n = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

4. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment
Correlation Coefficient) มีสูตรดังนี้

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

- เมื่อ r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนข้อ x กับ y
 $\sum x$ = ผลรวมของคะแนน x
 $\sum y$ = ผลรวมของคะแนน y
 $\sum xy$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนข้อ x กับ y
 $\sum x^2$ = ผลรวมกำลังสองของคะแนนข้อ x
 $\sum y^2$ = ผลรวมกำลังสองของคะแนน y
 N = จำนวนคะแนนทั้งหมด



ภาคผนวก ง

จดหมายขอเชิญเป็นเจ้าทรงคุณวุฒิและขอความร่วมมือในการวิจัย

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2537

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

เนื่องด้วย น.ส.จันทร์เพ็ญ พาหงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมกลุ่มสนทนา (Focus Group) เพื่อทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างและรายการสำคัญของสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

1.....

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมกลุ่มสนทนาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสูรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

กุมภาพันธ์ 2538

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

เนื่องด้วย น.ส. จันทรเพ็ญ พาพงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1.....

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ถุงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบวัด
2. รายชื่อโรงพยาบาล

เนื่องด้วย น.ส.จันทร์เพ็ญ พาพงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการนำแบบวัดมาทดลองกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของ โรงพยาบาลในสังกัดของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.จันทร์เพ็ญ พาพงษ์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤกษ์สุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

กุมภาพันธ์ 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบวัด

เนื่องด้วย น.ส. จันทร์เพ็ญ พาหงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบวัดแก่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. จันทร์เพ็ญ พาหงษ์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
ขอแสดงความนับถือ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤกษ์สุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ สธ 0211/2121

กองโรงพยาบาลภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จ.นนทบุรี 11000

มีนาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบวัด
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบวัด ชุด

ด้วยกองโรงพยาบาลภูมิภาค ได้รับแจ้งจากบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่า
นิตินัยปริญญามหานิติ คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินิตา ดามานงค์ เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษา ในการนั้นนิตินัยจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำแบบวัดมาทดลองกับ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

กองโรงพยาบาลภูมิภาค จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบวัด ตามที่แนบมา
พร้อมนี้ และส่งคืนให้ น.ส.จันทร์เพ็ญ พาพงษ์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะ
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 1330 ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ของแสดงความนับถือ

(นายศิริชัย ชูประวัตติ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านวางแผน (ทันตแพทย์ 8)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกอง โรงพยาบาลภูมิภาค

ฝ่ายแผนงานและโครงการ

โทร. 5918585 โทรสาร. 5918585



ภาคผนวก จ

คำศัพท์สัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายชื่อกับคะแนนรวม

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายชื่อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล (n=30)	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล (n=1,380)
ก. สมรรถนะด้านการวางแผน		
ข้อ 1	.9190	.6692
2	.9298	.6932
3	.8976	.7098
4	.8661	.7009
5	.8807	.7411
6	.8418	.7119
7	.8921	.7101
8	.8935	.7398
9	.8679	.7379
10	.8051	.7655
11	.8328	.7433
12	.9036	.7003
13	.8355	.7201
ข. สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน		
ข้อ 14	.9298	.7318
15	.8880	.6946
16	.8427	.7104
17	.8560	.6701
18	.9383	.7302
19	.9028	.5372
20	.8938	.7453

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล (n=30)	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล (n=1,380)
21	.9387	.7557
22	.9170	.7613
23	.8434	.7653
24	.8046	.7152
25	.7019	.6867
ค. สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก		
ข้อ 26	.9137	.7556
27	.8564	.7729
28	.8793	.7564
29	.8431	.7555
30	.8793	.7340
31	.9381	.7571
32	.9043	.7411
33	.9300	.7392
34	.8914	.7243
35	.8807	.7665
36	.9137	.7596
37	.9043	.7745
38	.8702	.7006
39	.7624	.7432
ง. สมรรถนะด้านการควบคุม		
ข้อ 40	.8734	.7448
41	.9124	.7696
42	.8286	.7740

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล (n=30)	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล (n=1,380)
43	.8772	.7381
44	.8675	.8025
45	.8384	.6753
46	.8407	.7322
47	.8421	.7032
48	.8892	.6270
49	.8881	.7099
50	.7017	.6090
51	.7287	.6269
52	.8228	.4718
จ. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล		
ข้อ 53	.8095	.7794
54	.8533	.5819
55	.7568	.7437
56	.8449	.7220
57	.8797	.7126
58	.8379	.6687
59	.8909	.5969
60	.8174	.7785
61	.8729	.7211
62	.9046	.6187
63	.8807	.6636

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล (n=30)	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล (n=1,380)
จ. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ		
ข้อ 64	.8995	.7489
65	.7504	.7530
66	.8705	.7622
67	.7973	.7378
68	.8845	.7762
69	.7970	.7828
70	.9144	.6904
71	.8838	.7466
72	.8381	.7024
73	.9108	.7593
74	.8939	.7805
75	.9316	.6818
76	.9254	.7600
77	.8601	.7192
78	.9254	.7214
79	.9163	.7501
80	.9145	.6433
81	.8651	.7252
82	.7786	.7521
83	.7578	.6856
84	.7866	.7672
85	.9058	.7045
86	.8869	.7062
87	.9058	.7041

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล (n=30)	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล (n=1,380)
88	.8826	.7223
89	.8255	.7350
90	.6531	.6680
ช. สมรรถนะด้านวิชาการ		
ข้อ 91	.8233	.7458
92	.8379	.6960
93	.8343	.7537
94	.8211	.6859
95	.7113	.6631
96	.8530	.7134
97	.7680	.6752
98	.8036	.6836
99	.8182	.6845
100	.8919	.7030
101	.7619	.7235
102	.8210	.7093
ซ. สมรรถนะด้านการตลาด		
ข้อ 103	.7189	.6548
104	.7075	.6283
105	.4795	.6090
106	.8368	.6856
107	.6731	.7238
108	.6554	.7557
109	.4202	.5585
110	.7567	.6807

ประวัติผู้เขียน

นางสาวจันทร์เพ็ญ พาหงษ์ เกิดวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2505 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูงจากวิทยาลัยพยาบาล กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2528 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ที่คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2536 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับ 5 โรงพยาบาลเลิดสิน กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย