

วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนของวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 5 ขั้นตอนคือ
ขั้นตอนที่ 1

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร เอกสาร ตลอดจนสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยทั้งของไทย และของต่างประเทศ รวมทั้งเรื่องเกี่ยวกับสถาบัน เทคโนโลยี-พระจอมเกล้า วิทยาเขตธนบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้าเอกสาร ตำราและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์นักศึกษาบางคน เพื่อสำรวจการใช้บัตรรายการของผู้ใช้ห้องสมุดสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตธนบุรี ในปีการศึกษา 2526 โดยใช้ระเบียบกฎเกณฑ์ สภาพการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสถาบันฯ เป็นหลัก เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2527 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้ไปทดลองใช้ (Pretest) กับนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโทของสถาบันฯ จำนวน 20 คน เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม หลังจากนั้นจึงได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยคำถามประเภทปลายเปิด (Open end) คำถามประเภทให้เลือกคำตอบ (Multiple choice) และแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) รวมทั้งสิ้น 28 ข้อ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเกี่ยวกับระดับการศึกษาและคณะที่สังกัด

ส่วนที่ 2 รายการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หรือไม่ใช้บัตรรายการของนักศึกษา ประเภทของบัตรรายการที่ใช้ รวมทั้งสาเหตุของการไม่ใช้บัตรรายการ

แบบสอบถามสองส่วนแรกนี้ เป็นแบบสอบถามประเภทเติมคำและเลือกคำตอบ คำถามบางข้อสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ส่วนที่ 3 รายการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตร

รายการ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนดค่าเป็น 5 ระดับ ใช้หมายเลข 5, 4, 3, 2, และ 1 แทนความหมายว่า มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และไม่ใช่เลย ความลำดับ รวมทั้งข้อเสนอแนะ ดังมีปรากฏในภาคผนวก ข

ขั้นตอนที่ 3 การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ต้องการศึกษาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี 2 คณะ คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ กับนักศึกษาระดับปริญญาโท 2 คณะคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพลังงานและวัสดุของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าวิทยาเขตธนบุรี ในปีการศึกษา 2526 ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแยกประเภท (Stratified random sampling) (ประคอง กรรณสูตร 2525: 9) โดยแบ่งประชากรออกตามคณะ ภาควิชา และชั้นปี ตามรายชื่อที่ได้จากแผนกทะเบียนของสถาบันฯ แล้วจับฉลากชื่อของนักศึกษาในแต่ละภาควิชา และแต่ละชั้นปีมาจำนวนร้อยละ 30 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คือ 1,857 คน) ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรขนาด 558 คน แยกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 505 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 53 คน

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการของผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตธนบุรี มีวิธีดำเนินการดังนี้

4.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่างประชากรด้วยตนเองที่สถาบันฯ ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2527 ถึงวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2527 จำนวนทั้งสิ้น 558 ฉบับพร้อมทั้งเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

4.2 คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 531 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ด้วยการขีด รอยคะแนน (Tally Marks) แยกตามระดับการศึกษา คณะ และชั้นปี แล้วจึงจัดกลุ่มลงในตารางที่ออกแบบขึ้น นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้คือ

5.1 ข้อมูลที่เป็นความจริง นำมาคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

T15846556

- เมื่อ P = อัตราส่วนร้อยละ
 f = จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม
 N = จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ (ประกอบ กรรณสูตร 2525 : 73)

5.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า ได้นำมาจำแนกตาม คณะ ระดับการศึกษา และชั้นปี แล้วนำรายการความถี่มากำหนดเป็นคะแนนตามระดับการ เห็นด้วย แล้วคำนวณหาค่าเฉลี่ยด้วยการหาค่ามัชฌิม เลขคณิต (Arithmetic Mean) และหา ค่าการกระจายของน้ำหนักคำตอบด้วยการหาส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) ซึ่งทำตามลำดับขั้นดังนี้

5.2.1 แจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อของแบบสอบถามทุกชุด

5.2.2 คูณความถี่ (f) ของคะแนนแต่ละช่องด้วยน้ำหนักคะแนนประจำ ข้อ (x) ที่กำหนดคือ

$$\text{มากที่สุด} = 5$$

$$\text{มาก} = 4$$

$$\text{ปานกลาง} = 3$$

$$\text{น้อย} = 2$$

$$\text{ไม่ใช่เลย} = 1$$

5.2.3 หาค่ามัชฌิม เลขคณิต (\bar{x}) ของน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อโดยใช้

สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ \bar{x} = ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ

f = จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

x = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)

N = จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ (ประกอบ กรรณสูตร 2525 : 80)

5.2.4 ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

5.2.4.1 สำหรับคำตอบจากแบบสอบถามข้อที่ 2 ส่วนที่ 2

(เรื่องเกี่ยวกับประเภทของบัตรรายการที่ใช้มากที่สุด) ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบดังนี้

$$3.6 - 4.0 = \text{มากที่สุด}$$

$$2.6 - 3.5 = \text{มาก}$$

$$1.6 - 2.5 = \text{ปานกลาง}$$

$$1 - 1.5 = \text{น้อย}$$

5.2.4.2 สำหรับค่าตอบจากแบบสอบถามส่วนที่ 3 (เรื่องการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ) มีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบดังนี้

$$4.6 - 5.0 = \text{มากที่สุด}$$

$$3.6 - 4.5 = \text{มาก}$$

$$2.6 - 3.5 = \text{ปานกลาง}$$

$$1.6 - 2.5 = \text{น้อย}$$

$$1 - 1.5 = \text{ไม่ใช่เลย}$$

5.3 หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$S.D = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

x = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)

N = จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ (ระครอง กรรมสุด 2525: 83)

5.4 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด ได้นำมาจัดกลุ่ม และคำนวณหาค่าร้อยละจากจำนวนนักศึกษาที่ให้ข้อ เสนอแนะทั้งหมด โดยแยก เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทแล้วนำเสนอในรูปตาราง

เนื่องจากข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งตามลักษณะเนื้อหาได้เป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การใช้หรือไม่ใช้บัตรรายการ รวมทั้งสาเหตุของการไม่ใช่ส่วนที่ 3 การใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้แยกเสนอข้อมูลเป็น 3 ส่วน ตามลักษณะของเนื้อหาดังกล่าว โดยเสนอข้อมูลเป็นร้อยละเมื่อคำตอบเป็นข้อเท็จจริง และเสนอข้อมูลเป็นค่ามัธยิม เลขคณิตกับส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน เมื่อคำตอบเป็นข้อคิดเห็น ดังมีรายละเอียดการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวอย่างประชากร

ในจำนวนแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ 531 ฉบับนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 3 กลุ่มตามสถานภาพคือ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ และคณะพลังงานและวัสดุ จำนวน 391, 118 และ 22 คน หรือ คิดเป็นร้อยละ 73.64, 22.22 และ 4.14 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่าเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-5 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 374 คน คณะครุศาสตร์ฯ จำนวน 118 คน และเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 1-2 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 17 คน คณะพลังงานและวัสดุจำนวน 22 คน รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 1

ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ ระดับการศึกษาและชั้นปี

ระดับการศึกษา / ชั้นปี	ปริญญาตรี					รวม	ปริญญาโท			รวม	ร้อยละ
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5		ปี 1	ปี 2	รวม		
นักศึกษาคณะ											
วิศวกรรมศาสตร์	72	71	71	79	81	374	5	12	17	391	73.64
ครุศาสตร์ฯ	27	25	20	30	16	118	-	-	-	118	22.22
พลังงานและวัสดุ	-	-	-	-	-	-	9	13	22	22	4.14
รวม	99	96	91	109	97	492	14	25	39	531	100.00
ร้อยละ	18.64	18.08	17.14	20.53	18.27	92.66	2.64	4.71	7.34	100.00	100.00

ส่วนที่ 2 การใช้หรือไม่ใช้บัตรรายการ

ในการค้นหาเอกสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุดนั้น ปรากฏว่านักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวนร้อยละ 77.59 ใช้บัตรรายการเป็นเครื่องมือในการค้นหา มีเพียงร้อยละ 22.41 เท่านั้น ที่ไม่ใช้บัตรรายการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์นั้นใช้บัตรรายการในการค้นหาสิ่งพิมพ์ถึงร้อยละ 100

ในระดับปริญญาตรี นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้บัตรรายการในการค้นหาสิ่งพิมพ์จำนวนร้อยละ 79.41 และนักศึกษาคณะครุศาสตร์ฯ ไม่ใช้บัตรรายการในการค้นหาสิ่งพิมพ์

ถึงร้อยละ 33.90 ซึ่งมากกว่านักศึกษาคณะอื่น ๆ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละของวิธีการค้นหาเอกสารและสิ่งพิมพ์ในท้องสมุดจำแนกตาม
ระดับการศึกษาและคณะ

ระดับการ- ศึกษา/ คณะ	ปริญญาตรี (N=492)				ปริญญาโท (N=39)				รวม ร้อยละ	
	วิศวกรรม ศาสตร์	ร้อยละ	วิศวกรรม ศาสตร์	ร้อยละ	วิศวกรรม ศาสตร์	ร้อยละ	พลังงานฯ	ร้อยละ		
ใช้บัตรรายการ	78	66.10	297	79.41	17	100.00	20	90.91	412	77.59
ไม่ใช้บัตรรายการ	40	33.90	77	20.59	-	-	2	9.09	119	22.41
รวม	118	100.00	374	100.00	17	100.00	22	100.00	531	100.00

เมื่อจำแนกนักศึกษาตามชั้นปี ปรากฏว่า:-

ในระดับปริญญาตรี นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวนผู้ใช้บัตรรายการต่ำกว่าชั้นปีอื่น ๆ

คือมีจำนวนร้อยละ 58.59 ในขณะที่ชั้นปีที่ 5 มีจำนวนผู้ใช้บัตรรายการถึงร้อยละ 93.81

ในระดับปริญญาโท นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นกลุ่มที่ใช้บัตรรายการมาก คือ
จำนวนร้อยละ 100

อนึ่ง สำหรับจำนวนผู้ไม่ใช้บัตรรายการนั้นพบว่า ในระดับปริญญาตรี นักศึกษา
ชั้นปีที่ 1 มีจำนวนผู้ไม่ใช้บัตรรายการสูงกว่าชั้นปีอื่น ๆ คือ ร้อยละ 41.41 ชั้นปีที่สูงขึ้นมา จะ
มีอัตราการไม่ใช้บัตรรายการต่ำลงเป็นลำดับ คือ จำนวนร้อยละ 6.19 ในชั้นปีที่ 5 และใน
ระดับปริญญาโทนั้น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวนผู้ไม่ใช้บัตรรายการจำนวนร้อยละ 14.29 รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 3

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละของวิธีการค้นหาเอกสารและสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดจำแนกตามระดับการศึกษาและชั้นปี

ระดับการศึกษา /ชั้นปี	ปริญญาศรี (N = 492)										ปริญญาโท (N = 39)				รวม	ร้อยละ
	ปี 1	ร้อยละ	ปี 2	ร้อยละ	ปี 3	ร้อยละ	ปี 4	ร้อยละ	ปี 5	ร้อยละ	ปี 1	ร้อยละ	ปี 2	ร้อยละ		
ใช้บัตรรายการ	58	58.59	65	67.71	74	81.32	87	79.82	91	93.81	12	85.71	25	100.00	412	77.59
ไม่ใช้บัตรรายการ	41	41.41	31	32.29	17	18.68	22	20.18	6	6.19	2	14.29	-	-	119	22.41
รวม	99	100.00	96	100.00	91	100.00	109	100.00	97	100.00	14	100.00	25	100.00	531	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประเภทของบัตรรายการที่ใช้

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของบัตรรายการที่ใช้ นั้น ปรากฏว่า โดยเฉลี่ยแล้วนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ใช้บัตรชื่อ เรื่องมากที่สุด และรองลงมา ในระดับปริญญาตรีใช้บัตรเรื่อง แต่ระดับปริญญาโท ใช้บัตรผู้แต่ง ดังรายละเอียดในตารางที่ 4 เมื่อจำแนกความคิดเห็นตามคณะ ปรากฏว่าในระดับปริญญาตรี โดยเฉลี่ยแล้วทั้งนักศึกษาคณะ ครุศาสตร์ฯ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้บัตรชื่อเรื่อง มากที่สุด แต่ในระดับปริญญาโทนั้น นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้บัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่องและบัตรเรื่องในระดับมาก นักศึกษาคณะพลังงานและวัสดุ ใช้บัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่องในระดับมาก แต่ใช้บัตรเรื่องในระดับปานกลาง ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ในแต่ละชั้นปีนั้น ปรากฏว่า โดยเฉลี่ยแล้ว

ในระดับปริญญาตรี นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ใช้บัตรชื่อ เรื่องในระดับมากที่สุด แต่ นักศึกษาชั้นปีที่ 5 ใช้บัตรชื่อ เรื่องในระดับมากเท่านั้น

ในระดับปริญญาโท สำหรับชั้นปีที่ 1 ใช้บัตรชื่อ เรื่องในระดับมาก แต่ชั้นปีที่ 2 ใช้ในระดับมากที่สุด

สำหรับบัตรแจ้งหมู่หนังสือ นั้น ปรากฏว่า นักศึกษาทุกชั้นปีใช้ในระดับน้อย เพราะในช่วงเวลาแจกแบบสอบถามนั้น ไม่ใช่ช่วงใกล้สอบ จึงทำให้ปริมาณการจ้องน้อย ซึ่งมีผลต่อการใช้บัตรแจ้งหมู่หนังสือด้วย รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของบัตรรายการที่ใช้มากที่สุด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (N=375)			ปริญญาโท (N=37)			รวม (N=412)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ประเภทของบัตร									
บัตรผู้แต่ง	2.69	0.93	มาก	3.14	0.75	มาก	2.74	0.91	มาก
บัตรชื่อ เรื่อง	3.60	0.74	มากที่สุด	3.51	0.67	มาก	3.60	0.75	มากที่สุด
บัตรเรื่อง	2.72	0.94	มาก	2.60	0.90	มาก	2.71	0.93	มาก
บัตรแจ้งหมู่หนังสือ	1.51	0.91	น้อย	1.07	0.30	น้อย	1.47	0.87	น้อย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของบัตรรายการที่ใช้มากที่สุดจำแนกตามระดับการศึกษาและคณะ

ระดับการศึกษา/ คณะ ประเภทของบัตร	ปริญญาตรี (N=375)						ปริญญาโท (N=37)					
	ครุศาสตร์ (N=78)			วิศวกรรมศาสตร์ (N=297)			วิศวกรรมศาสตร์ (N=17)			พลังงาน (N=20)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
บัตรผู้แต่ง	2.43	0.86	ปานกลาง	2.77	0.91	มาก	3.00	0.63	มาก	3.22	0.80	มาก
บัตรชื่อ เรื่อง	3.63	0.77	มากที่สุด	3.60	0.74	มากที่สุด	3.57	0.82	มาก	3.42	0.67	มาก
บัตรเรื่อง	2.86	0.88	มาก	2.67	0.97	มาก	2.80	0.97	มาก	2.44	0.77	ปานกลาง
บัตรแจ้งมุ่งหนังสือ	1.44	0.80	น้อย	1.53	0.94	น้อย	1.10	0.30	น้อย	1.06	0.24	น้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

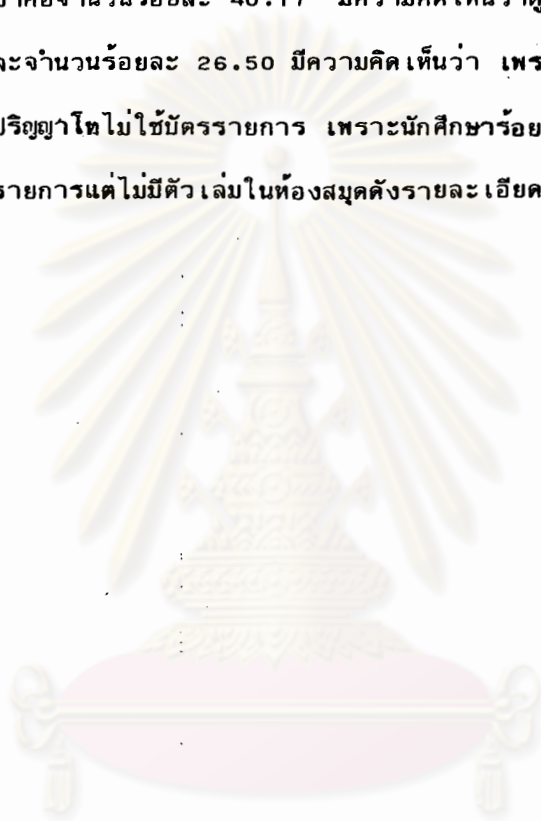
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของบัตรรายการที่ใช้มากที่สุด จำแนกตามระดับการศึกษาและชั้นปี

ระดับการศึกษา/ ชั้นปี	ปริญาตรี (N=375)															ปริญาโท (N=37)					
	ปีที่ 1			ปีที่ 2			ปีที่ 3			ปีที่ 4			ปีที่ 5			ปีที่ 1			ปีที่ 2		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
บัตรผู้แต่ง	2.58	0.84	ปานกลาง	2.66	1.02	มาก	2.46	0.74	ปานกลาง	2.84	0.96	มาก	2.72	0.85	มาก	3.50	0.50	มาก	2.89	0.86	มาก
บัตรชื่อเรื่อง	3.60	0.94	มากที่สุด	3.66	0.73	มากที่สุด	3.63	0.65	มากที่สุด	3.60	0.72	มากที่สุด	3.53	0.83	มาก	3.33	0.76	มาก	3.61	0.62	มากที่สุด
บัตรเรื่อง	2.87	0.94	มาก	2.59	0.75	ปานกลาง	2.94	0.92	มาก	2.46	0.98	ปานกลาง	2.56	0.86	ปานกลาง	2.11	0.87	ปานกลาง	2.81	0.80	มาก
บัตรแจ้งหน้า	1.45	0.92	น้อย	1.53	0.87	น้อย	1.22	0.60	น้อย	1.51	0.82	น้อย	1.37	0.83	น้อย	1.22	0.42	น้อย	1.05	0.24	น้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาเหตุที่ไม่ใช้บัตรรายการ

ดังที่กล่าวมาแล้วว่า มีนักศึกษาถึงจำนวนร้อยละ 22.41 ที่ไม่ใช้บัตรรายการในการค้นหาสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดและพบว่า สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ใช้บัตรรายการเพราะนักศึกษาจำนวนร้อยละ 52.13 มีความคิดเห็นว่าคนทราบสถานที่เก็บสิ่งพิมพ์ที่ต้องการแล้ว รองลงมาคือจำนวนร้อยละ 40.17 มีความคิดเห็นว่าคู่มือเล่มหนังสือเข้าใจง่ายกว่าบัตรรายการ และจำนวนร้อยละ 26.50 มีความคิดเห็นว่า เพราะไม่ทราบวิธีใช้ ส่วนสาเหตุที่นักศึกษาระดับปริญญาโทไม่ใช้บัตรรายการ เพราะนักศึกษาร้อยละ 100 มีความเห็นว่ามีรายชื่อหนังสือในบัตรรายการแต่ไม่มีตัวเล่มในห้องสมุดดังรายละเอียดใน ตารางที่ 7



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 คำร้อยละของสาเหตุที่ไม่ใช้บัตรรายการจำแนกตามระดับการศึกษาและคณะ

ระดับการ ศึกษา/ คณะ	ปริญญาตรี (N=117)						ปริญญาโท (N=2)					
	ครุศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		รวม		วิศวกรรมศาสตร์		พลังงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีใช้บัตร รายการ*	14	11.97	17	14.53	31	26.50	-	-	-	-	-	-
ไม่เข้าใจรายการ ต่าง ๆ ในบัตร รายการ	7	5.98	16	13.68	23	19.66	-	-	-	-	-	-
มีรายชื่อหนังสือ ในบัตรรายการ แต่ไม่มีตัวเลข ในห้องสมุด	8	6.84	17	14.53	25	21.37	-	-	2	100.00	2	100.00
ทราบสถานที่เก็บ สิ่งพิมพ์ที่ต้องการ	18	15.38	43	36.75	61	52.13	-	-	1	50.00	1	50.00
คู่มือเล่มหนังสือ เข้าใจง่ายกว่า คู่มือ	20	17.09	27	23.08	47	40.17	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	1	0.85	11	9.40	12	10.25	-	-	-	-	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละของสาเหตุที่ไม่ใช้บัตรรายการจำแนกตามระดับการศึกษาและชั้นปี

ระดับการศึกษา /ชั้นปี	ปริญาตรี (N=117)										ปริญาโท (N=2)							
	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		ปีที่ 5		รวม		ปีที่ 1		ปีที่ 2		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีใช้ บัตรรายการ	22	18.80	9	7.69	-	-	-	-	-	-	31	26.50	-	-	-	-	-	-
ไม่เข้าใจ รายการ ต่าง ๆ ในบัตร	10	8.55	7	5.98	2	1.71	4	3.42	-	-	23	19.66	-	-	-	-	-	-
มีรายชื่อ หนังสือในบัตร รายการแต่ไม่ มีตัวเลขใน ห้องสมุด	4	3.42	6	5.13	4	3.42	8	6.84	3	2.56	25	21.37	2	100.00	-	-	2	100.00
ทราบสถานที่ เก็บสิ่งพิมพ์ที่ ต้องการ	17	14.53	14	11.97	10	8.55	14	11.97	6	5.13	61	52.13	1	50.00	-	-	1	50.00
ดูตัวเลขหนังสือ เข้าใจง่ายกว่า คู่มือ	16	13.68	12	10.26	7	5.98	12	10.26	-	-	47	40.17	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	5	4.27	2	1.71	-	-	3	2.56	2	1.71	12	10.25	-	-	-	-	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุด

ในการค้นหาสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุด นักศึกษาจะใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งพิมพ์ที่ตนต้องการ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีความเห็นสอดคล้องกันว่า วิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดที่ใช้กันมากที่สุดคือ วิธีเดินหาดตามชั้น ซึ่งในระดับปริญญาตรีมีจำนวนถึงร้อยละ 85.47 ระดับปริญญาโทร้อยละ 100 และรองลงมานักศึกษาใช้วิธีหยิบหนังสือจากชั้นได้ทันที เพราะมีเลขเรียกหนังสืออยู่ก่อนแล้ว ซึ่งในระดับปริญญาตรีใช้วิธีนี้ จำนวนร้อยละ 40.17 ระดับปริญญาโทใช้วิธีนี้ร้อยละ 50 รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 9

ในระดับปริญญาตรี นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาระดับปีที่ 2 จำนวนร้อยละ 34.19 และ 22.22 ตามลำดับ ค้นหาสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในห้องสมุดโดยวิธีเดินหาดตามชั้น รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 10

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละของวิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดจำแนกตามระดับการศึกษาและคณะ

ระดับการศึกษา/ คณะ วิธีการค้นหา สิ่งพิมพ์จากห้องสมุด*	ปริญญาตรี (N=117)						ปริญญาโท (N=2)					
	ครุศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		รวม		วิศวกรรมศาสตร์		พลังงานฯ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ให้บรรณารักษ์ช่วยค้น	2	1.71	9	7.69	11	9.40	-	-	-	-	-	-
สอบถามจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	6	5.13	10	8.54	16	13.67	-	-	-	-	-	-
ดูจากรายชื่อหนังสือใหม่	1	.85	2	1.71	3	2.56	-	-	-	-	-	-
มีเลขเรียกหนังสืออยู่ก่อนแล้วสามารถหยิบหนังสือได้ทันที	14	11.97	33	28.20	47	40.17	-	-	1	50.00	1	50.00
ค้นหาตามชั้น	35	29.91	65	55.56	100	85.47	-	-	2	100.00	2	100.00
อื่น ๆ	4	3.42	8	6.84	12	10.26	-	-	-	-	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



ตารางที่ 10 ค่าร้อยละของวิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดจำแนกตามระดับการศึกษาและชั้นปี

ระดับการศึกษา/ ชั้นปี	ปริญญาศรี (N=117)												ปริญญาโท (N=2)					
	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		ปี 5		รวม		ปี 1		ปี 2		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ให้บรรณารักษ์ช่วยค้น	5	4.27	4	3.42	-	-	2	1.71	-	-	11	9.40	-	-	-	-	-	-
สอบถามจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	8	6.84	3	2.56	-	-	3	2.56	2	1.71	16	13.67	-	-	-	-	-	-
ดูจากรายชื่อหนังสือใหม่	1	0.85	-	-	1	0.85	1	0.85	-	-	3	2.56	-	-	-	-	-	-
มีเลขเรียกหนังสืออยู่ก่อนแล้วสามารถหยิบหนังสือได้ทันที	7	5.98	14	11.96	8	6.84	12	10.26	6	5.13	47	40.17	1	33.33	-	-	1	33.33
ค้นหาตามชั้น	40	34.19	26	22.22	15	12.82	14	11.97	5	4.27	100	85.47	2	66.67	-	-	2	66.67
อื่น ๆ	6	4.27	4	3.42	2	1.71	-	-	1	0.85	12	10.26	-	-	-	-	-	-

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ส่วนที่ 3 การใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ

ในด้านการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการนั้น ปรากฏว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้รายการ เลข เรียกหนังสือ ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล ชื่อ เรื่อง และหัว เรื่องในระดับมากที่สุด แต่นักศึกษาระดับปริญญาโท ใช้รายการชื่อ เรื่องในระดับมากที่สุด รายการที่นักศึกษาทั้งสองระดับใช้ในระดับน้อยตรงกัน คือรายการเพิ่มต่าง ๆ พิมพ์ลักษณ์ บรรณลักษณ์ หมายเหตุข้อความและแนวสืบค้น ส่วนรายการที่ไม่ใช้เลย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คือ รายการชื่อบรรณาธิการ ชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์ และปิลิขสิทธิ์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท คือ รายการชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์ และชื่อบรรณาธิการที่ลงไว้ในแนวสืบค้น จะเห็นว่ารายการเพิ่มต่าง ๆ พิมพ์ลักษณ์ บรรณลักษณ์ หมายเหตุข้อความ และแนวสืบค้น เป็นรายการที่นักศึกษาทั้งสองระดับไม่เห็นความสำคัญ และใช้ประโยชน์จากรายการเหล่านี้้น้อยมาก รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 11

เมื่อจำแนกการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการตามคณะ พบว่า

ในระดับปริญญาตรี นักศึกษาคณะครุศาสตร์ฯ ใช้รายการชื่อ เรื่องมากที่สุด และใช้รายการเพิ่มต่าง ๆ พิมพ์ลักษณ์ บรรณลักษณ์ หมายเหตุข้อความ ในระดับน้อย ส่วนรายการที่ไม่ใช้เลยคือ รายการชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้รายการ เลขเรียกหนังสือ ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล ชื่อ เรื่อง และหัว เรื่อง ในระดับมากที่สุด รายการที่ใช้ในระดับน้อย คือ รายการเพิ่มต่าง ๆ สำนักพิมพ์ ปีที่พิมพ์ บรรณลักษณ์ หมายเหตุข้อความ และแนวสืบค้น ส่วนรายการที่ไม่ใช้เลย คือรายการชื่อบรรณาธิการ สถานที่พิมพ์ ชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์และปิลิขสิทธิ์

ในระดับปริญญาโท นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้รายการ เลข เรียกหนังสือ ในระดับมากที่สุด แต่นักศึกษาคณะพลังงานและวัสดุใช้รายการชื่อ เรื่องในระดับมากที่สุด รายการที่นักศึกษาทั้งสองคณะใช้ในระดับน้อยตรงกันคือ รายการเพิ่มต่าง ๆ พิมพ์ลักษณ์ บรรณลักษณ์ หมายเหตุข้อความ และแนวสืบค้น ส่วนรายการที่ไม่ใช้เลยสำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คือ รายการชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อบรรณาธิการ และปิลิขสิทธิ์ สำหรับนักศึกษาคณะพลังงานและวัสดุ คือ สำนักพิมพ์ ชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์ และชื่อบรรณาธิการที่ลงไว้ในแนวสืบค้น

เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษาทั้งสองระดับทุกคณะ ใช้รายการ เลขทะเบียนหนังสือ ในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาโทคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่ใช้ในระดับน้อย ส่วนปีที่พิมพ์ นั้นนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งสองคณะใช้ในระดับน้อย แต่นักศึกษาระดับปริญญาโททั้งสองคณะใช้ในระดัปานกลาง รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 12

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการจำแนก
ตามระดับการศึกษา

การใช้ รายการ ในบัตรรายการ	ระดับการศึกษา								
	ปริญญาตรี (N=375)			ปริญญาโท (N=37)			รวม (N=412)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
เลข เรียงหนังสือ	4.15	1.09	มาก	4.51	1.03	มาก	4.18	1.09	มาก
ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล	3.75	1.10	มาก	4.24	1.00	มาก	3.79	1.10	มาก
ชื่อผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล	2.35	1.17	น้อย	2.37	1.05	น้อย	2.35	1.16	น้อย
ชื่อผู้แต่งร่วม	2.26	1.11	น้อย	1.91	0.94	น้อย	2.23	1.10	น้อย
ชื่อผู้แปล	2.06	1.14	น้อย	1.81	0.90	น้อย	2.03	1.13	น้อย
ชื่อผู้รวบรวม	1.89	1.00	น้อย	1.86	0.88	น้อย	1.89	0.99	น้อย
ชื่อบรรณาธิการ	1.59	0.88	ไม่ใช่เลย	1.62	1.42	น้อย	1.59	0.94	ไม่ใช่เลย
ชื่อเรื่อง	4.56	0.77	มาก	4.67	0.61	มากที่สุด	4.57	0.58	มาก
หัวเรื่อง	4.08	1.12	มาก	4.43	0.76	มาก	4.11	1.10	มาก
ครั้งที่พิมพ์	2.20	1.27	น้อย	1.70	6.27	น้อย	2.16	1.42	น้อย
สถานที่พิมพ์	1.61	0.90	น้อย	1.72	0.73	น้อย	1.62	0.88	น้อย
สำนักพิมพ์	1.86	1.09	น้อย	1.83	1.00	น้อย	1.86	1.08	น้อย
ชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบ ในการพิมพ์	1.35	0.64	ไม่ใช่เลย	1.37	0.72	ไม่ใช่เลย	1.35	0.66	ไม่ใช่เลย
ปีที่พิมพ์	2.10	1.21	น้อย	2.91	1.24	น้อย	2.18	1.22	น้อย
ปิลิขสิทธิ์	1.49	0.81	ไม่ใช่เลย	1.67	0.93	น้อย	1.50	0.83	ไม่ใช่เลย
จำนวนเล่ม	1.77	1.07	น้อย	2.00	1.00	น้อย	1.79	1.06	น้อย
ภาพประกอบ	2.58	1.37	น้อย	2.43	1.22	น้อย	2.57	1.36	น้อย
หมายเหตุข้อความ	2.13	1.22	น้อย	2.24	1.15	น้อย	2.14	1.21	น้อย
แนวสืบค้น	2.30	1.22	น้อย	2.27	1.34	น้อย	2.30	1.24	น้อย
ชื่อชุดหนังสือ	2.58	1.22	น้อย	2.51	1.33	น้อย	2.58	1.22	น้อย
เลขทะเบียน	3.13	1.35	ปานกลาง	2.54	1.47	น้อย	3.08	1.37	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ระดับการศึกษา การใช้ รายการ ในบัตรรายการ	ปริญญาตรี (N=375)			ปริญญาโท (N=37)			รวม (N=412)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
	รายการในแนวสับสน :-								
หัวเรื่อง	3.10	1.84	ปานกลาง	3.24	1.82	ปานกลาง	3.11	1.84	ปานกลาง
ผู้แต่งร่วม	2.13	1.34	น้อย	2.21	1.40	น้อย	2.14	1.34	น้อย
ผู้แปล	1.90	1.15	น้อย	1.89	1.08	น้อย	1.90	1.14	น้อย
บรรณาธิการ	1.48	0.79	ไม่ใช่เลย	1.43	0.76	ไม่ใช่เลย	1.48	0.78	ไม่ใช่เลย
ชื่อชุด	2.09	1.27	น้อย	1.91	1.34	น้อย	2.08	1.27	น้อย
ชื่อเรื่อง	1.78	1.12	น้อย	1.78	1.14	น้อย	1.79	1.10	น้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการจำแนกตามระดับการศึกษาและคณะ

ระดับการศึกษา/ คณะ	ปริญญาตรี (N=375)						ปริญญาโท (N=37)					
	ครุศาสตร์ (N=75)			วิศวกรรมศาสตร์ (N=297)			วิศวกรรมศาสตร์ (N=17)			พลังงานและวัสดุ (N=20)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
เลข เรียกหนังสือ	4.11	1.12	มาก	4.16	1.09	มาก	4.64	0.87	มากที่สุด	4.4	1.15	มาก
ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล	3.76	1.10	มาก	3.75	1.10	มาก	4.17	1.06	มาก	4.3	0.92	มาก
ชื่อผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล	2.60	1.19	ปานกลาง	2.29	1.14	น้อย	2.17	1.16	น้อย	2.55	0.92	น้อย
ชื่อผู้แต่งร่วม	2.32	1.12	น้อย	2.24	1.13	น้อย	1.58	0.86	ไม่ใช่เลย	2.20	0.92	น้อย
ชื่อผู้แปล	2.29	1.20	น้อย	2.00	1.11	น้อย	1.70	0.90	น้อย	1.90	0.88	น้อย
ชื่อผู้รวบรวม	2.05	1.18	น้อย	1.85	0.94	น้อย	1.76	0.81	น้อย	1.95	0.92	น้อย
ชื่อบรรณาธิการ	1.75	0.98	น้อย	1.54	0.86	ไม่ใช่เลย	1.52	0.79	ไม่ใช่เลย	1.70	0.90	น้อย
ชื่อเรื่อง	4.69	0.62	มากที่สุด	4.52	0.84	มาก	4.58	0.81	มาก	4.75	0.53	มากที่สุด
หัวเรื่อง	4.23	1.06	มาก	4.04	1.14	มาก	4.29	0.84	มาก	4.55	0.50	มาก
ครั้งที่พิมพ์	2.47	1.31	น้อย	2.13	1.25	น้อย	3.05	1.41	ปานกลาง	2.35	1.35	น้อย
สถานที่พิมพ์	1.78	0.95	น้อย	1.56	0.88	ไม่ใช่เลย	1.82	0.62	น้อย	1.65	0.79	น้อย
สำนักพิมพ์	1.94	1.14	น้อย	1.84	1.08	น้อย	1.82	0.79	น้อย	1.85	1.15	ไม่ใช่เลย

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ระดับการศึกษา/ คณะ	ปริญญาตรี (N=375)						ปริญญาโท (N=37)					
	ครุศาสตร์ (N=78)			วิศวกรรมศาสตร์ (N=297)			วิศวกรรมศาสตร์ (N=17)			พลังงานและวัสดุ (N=20)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
การใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ												
ชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์	1.52	0.81	ไม่ใช้เลย	1.31	0.59	ไม่ใช้เลย	1.64	0.91	น้อย	1.15	0.36	ไม่ใช้เลย
ปีที่พิมพ์	2.42	1.24	น้อย	2.02	1.19	น้อย	3.11	1.20	ปานกลาง	2.75	1.26	ปานกลาง
ปิลิขสิทธิ์	1.88	1.06	น้อย	1.39	0.70	ไม่ใช้เลย	1.58	0.92	ไม่ใช้เลย	1.75	0.94	น้อย
จำนวนเล่ม	2.16	1.24	น้อย	1.67	1.00	น้อย	2.05	1.07	น้อย	1.95	0.97	น้อย
ภาพประกอบ	2.79	1.40	ปานกลาง	2.53	1.36	น้อย	2.47	1.03	น้อย	2.40	1.35	น้อย
หมายเหตุข้อความ	2.41	1.24	น้อย	2.06	1.20	น้อย	2.05	0.82	น้อย	2.40	1.35	น้อย
แนวสืบค้น	2.70	1.31	ปานกลาง	2.20	1.17	น้อย	2.29	1.41	น้อย	2.25	1.30	น้อย
ชื่อชุดหนังสือ	2.80	1.36	ปานกลาง	2.53	1.17	น้อย	2.41	1.24	น้อย	2.60	1.39	ปานกลาง
เลขทะเบียน	3.21	1.40	ปานกลาง	3.11	1.34	ปานกลาง	1.94	1.11	น้อย	3.05	1.56	ปานกลาง
รายการในแนวสืบค้น :-												
หัวเรื่อง	3.64	1.75	มาก	2.96	1.84	ปานกลาง	3.35	1.81	ปานกลาง	3.15	1.82	ปานกลาง
ผู้แต่งร่วม	2.47	1.45	น้อย	2.05	1.29	น้อย	2.0	1.23	น้อย	2.40	1.49	น้อย
ผู้แปล	2.15	1.26	น้อย	1.84	1.10	น้อย	1.76	1.06	น้อย	2.00	1.09	น้อย
บรรณาธิการ	1.60	0.90	น้อย	1.45	0.76	ไม่ใช้เลย	1.41	0.60	ไม่ใช้เลย	1.45	0.86	ไม่ใช้เลย
ชื่อชุด	2.37	1.36	น้อย	2.02	1.23	น้อย	2.05	1.48	น้อย	1.80	1.20	น้อย
ชื่อเรื่อง	1.98	1.28	น้อย	1.73	1.06	น้อย	1.76	1.26	น้อย	1.80	1.02	น้อย

เมื่อจำแนกตามชั้นปี ดังตารางที่ 13 ปรากฏว่า รายการที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีใช้ในระดับมากที่สุดตรงกันคือ รายการ เลขเรียกหนังสือ ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง รายการที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้ง 5 ชั้นปี ใช้ในระดับน้อยตรงกันคือ รายการเพิ่มผู้แต่ง และสำนักพิมพ์ ส่วนรายการที่ไม่ใช้เลยตรงกันคือ รายการชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์ ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโททั้ง 2 ชั้นปี ใช้รายการ เลขเรียกหนังสือ ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล และหัวเรื่องในระดับมากที่สุด ส่วนรายการชื่อเรื่องนั้นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้ในระดับมากที่สุด แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้ในระดับมากที่สุด รายการที่นักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปีใช้ในระดับน้อยตรงกันคือ รายการเพิ่มต่าง ๆ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ จำนวนเล่ม และแนวสืบค้น รายการที่ไม่ใช้เลยตรงกันคือ รายการชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์ และชื่อบรรณาธิการที่ลงไว้ในแนวสืบค้น

เป็นที่น่าสังเกตว่า รายการปีที่พิมพ์นั้น นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีใช้ในระดับน้อย แต่นักศึกษาระดับปริญญาโททั้ง 2 ชั้นปี ใช้ในระดับปานกลาง ส่วนรายการ เลขทะเบียนหนังสือ นักศึกษาทุกชั้นปี ทั้ง 2 ระดับการศึกษาใช้ในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาระดับปริญญาชั้นปีที่ 2 ที่ใช้รายการ เลขทะเบียนหนังสือในระดับมากที่สุด และนักศึกษาระดับปริญญาโทชั้นปีที่ 2 ใช้ในระดับน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้รายการต่าง ๆ ในบัตรรายการจำแนกตามระดับการศึกษาและชั้นปี

การให้ รายการใน บัตรรายการ	ระดับการศึกษา/ ชั้นปี															ปริญญาตรี (N=375)						ปริญญาโท (N=37)					
	ปี 1			ปี 2			ปี 3			ปี 4			ปี 5			ปี 1			ปี 2								
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	ปานกลาง						
เลข เรียงหนังสือ	4.17	1.12	มาก	4.16	1.17	มาก	4.33	0.95	มาก	4.19	1.04	มาก	3.94	1.17	มาก	4.33	1.19	มาก	4.56	0.94	มาก						
ชื่อผู้แต่งที่เป็นบุคคล	3.72	1.22	มาก	3.76	1.12	มาก	3.79	1.01	มาก	3.79	1.03	มาก	3.88	1.12	มาก	4.58	0.52	มาก	4.08	1.13	มาก						
ชื่อผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล	2.72	1.21	ปานกลาง	2.38	1.20	น้อย	2.47	1.08	น้อย	2.11	1.05	น้อย	2.29	1.22	น้อย	2.66	1.12	ปานกลาง	2.21	1.03	น้อย						
ชื่อผู้แต่งร่วม	2.29	1.10	น้อย	2.33	1.17	น้อย	2.37	1.02	น้อย	2.26	1.54	น้อย	2.01	1.11	น้อย	1.91	0.87	น้อย	1.80	0.97	น้อย						
ชื่อผู้แปล	2.17	1.25	น้อย	2.06	1.20	น้อย	2.17	1.07	น้อย	1.91	1.09	น้อย	2.12	1.21	น้อย	1.75	0.92	น้อย	1.76	0.91	น้อย						
ชื่อผู้รวบรวม	2.15	1.13	น้อย	1.90	1.04	น้อย	1.89	1.00	น้อย	1.87	1.00	น้อย	1.81	1.00	น้อย	2.08	0.76	น้อย	1.76	0.91	น้อย						
ชื่อบรรณาธิการ	1.87	1.16	น้อย	1.44	0.73	ไม่ใช่เลย	1.74	0.96	น้อย	1.49	0.79	ไม่ใช่เลย	1.60	0.97	น้อย	1.91	0.96	น้อย	1.48	0.75	ไม่ใช่เลย						
ชื่อเรื่อง	4.50	0.93	มาก	4.53	0.81	มาก	4.58	0.76	มาก	4.58	0.67	มาก	4.53	0.87	มาก	4.50	0.64	มาก	4.76	0.65	มากที่สุด						
หัวเรื่อง	4.15	1.13	มาก	4.06	1.20	มาก	4.25	1.01	มาก	4.02	1.12	มาก	4.06	1.09	มาก	4.50	0.50	มาก	4.44	0.75	มาก						
ครั้งที่พิมพ์	1.84	1.13	น้อย	1.75	1.00	น้อย	2.55	1.24	น้อย	2.31	1.28	น้อย	2.30	1.23	น้อย	2.66	1.26	ปานกลาง	2.84	1.51	ปานกลาง						
สถานที่พิมพ์	1.55	0.91	ไม่ใช่เลย	1.40	0.73	ไม่ใช่เลย	1.90	1.04	น้อย	1.67	0.93	น้อย	1.59	0.89	ไม่ใช่เลย	1.91	0.87	น้อย	1.64	0.63	น้อย						
สำนักพิมพ์	1.60	0.98	น้อย	1.78	1.09	น้อย	2.09	1.06	น้อย	1.95	1.10	น้อย	1.90	1.10	น้อย	2.25	1.23	น้อย	1.64	0.80	น้อย						
ชื่อนิติบุคคลรับผิดชอบในการพิมพ์	1.34	0.67	ไม่ใช่เลย	1.29	0.58	ไม่ใช่เลย	1.52	0.76	ไม่ใช่เลย	1.33	0.64	ไม่ใช่เลย	1.35	0.67	ไม่ใช่เลย	1.33	0.63	ไม่ใช่เลย	1.40	0.74	ไม่ใช่เลย						
ปีที่พิมพ์	2.00	1.20	น้อย	1.66	0.93	น้อย	2.14	1.25	น้อย	2.29	1.17	น้อย	2.26	1.24	น้อย	3.00	1.28	ปานกลาง	3.08	1.26	ปานกลาง						
ปับลิสลิตซ์	1.51	0.88	ไม่ใช่เลย	1.40	0.83	ไม่ใช่เลย	1.58	0.91	ไม่ใช่เลย	1.63	0.79	น้อย	1.34	0.64	ไม่ใช่เลย	1.83	0.90	น้อย	1.56	0.94	ไม่ใช่เลย						

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระดับการศึกษา/ ชั้นปี	ปริญาตรี (N=375)															ปริญาโท (N=37)							
	ปี 1			ปี 2			ปี 3			ปี 4			ปี 5			ปี 1			ปี 2				
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ		
การใช้ รายการ ในบัตรรายการ																							
จำนวน เล่ม	1.87	1.20	น้อย	1.58	1.07	ไม่ใช่เลย	1.95	1.21	น้อย	1.80	0.93	น้อย	1.74	1.00	น้อย	2.33	1.03	น้อย	1.84	0.86	น้อย		
ภาพประกอบ	2.96	1.36	ปานกลาง	2.52	1.33	น้อย	2.63	1.32	ปานกลาง	2.71	0.31	ปานกลาง	2.23	1.33	น้อย	3.16	1.23	ปานกลาง	1.96	1.00	น้อย		
หมายเหตุข้อความ	2.46	1.28	น้อย	1.86	1.12	น้อย	2.39	1.29	น้อย	2.16	0.99	น้อย	1.93	1.18	น้อย	2.91	1.33	ปานกลาง	1.88	0.76	น้อย		
แนวสืบค้น	2.60	1.26	ปานกลาง	2.13	1.20	น้อย	2.62	1.29	ปานกลาง	2.32	1.16	น้อย	2.07	1.20	น้อย	2.58	1.26	น้อย	2.16	1.38	น้อย		
ชื่อชุดหนังสือ	3.00	1.14	ปานกลาง	2.76	1.34	ปานกลาง	2.87	1.16	ปานกลาง	2.33	1.18	น้อย	2.20	1.15	น้อย	2.75	1.16	ปานกลาง	2.52	1.33	น้อย		
เลขทะเบียน	2.89	1.28	ปานกลาง	3.60	1.35	มาก	3.01	1.37	ปานกลาง	3.06	1.32	ปานกลาง	3.06	1.36	ปานกลาง	3.33	1.44	ปานกลาง	2.28	1.31	น้อย		
รายการในแนวสืบค้น:-																							
หัวเรื่อง	3.24	1.73	ปานกลาง	2.96	1.62	ปานกลาง	3.32	1.83	ปานกลาง	3.29	1.84	ปานกลาง	2.79	1.87	ปานกลาง	3.75	1.64	มาก	3.04	1.86	ปานกลาง		
ผู้ค้นคว้า	2.25	1.50	น้อย	2.13	1.42	น้อย	2.33	1.28	น้อย	2.17	1.33	น้อย	2.06	1.38	น้อย	2.91	1.56	ปานกลาง	1.92	1.16	น้อย		
ผู้แปล	2.05	1.30	น้อย	2.35	1.58	น้อย	2.12	1.13	น้อย	1.86	0.93	น้อย	1.76	1.06	น้อย	2.08	0.87	น้อย	1.72	1.08	น้อย		
บรรณาธิการ	1.56	0.88	ไม่ใช่เลย	1.40	0.69	ไม่ใช่เลย	1.58	0.79	ไม่ใช่เลย	1.48	0.78	ไม่ใช่เลย	1.42	0.77	ไม่ใช่เลย	1.66	0.95	น้อย	1.32	0.61	ไม่ใช่เลย		
ชื่อชุด	2.44	1.34	น้อย	2.07	1.36	น้อย	2.39	1.38	น้อย	2.00	1.10	น้อย	1.78	1.10	น้อย	2.08	1.38	น้อย	2.04	1.37	น้อย		
ชื่อเรื่อง	1.91	1.12	น้อย	1.75	1.18	น้อย	1.87	1.15	น้อย	1.83	1.14	น้อย	1.67	1.40	น้อย	1.91	1.12	น้อย	1.64	1.01	น้อย		

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด มีนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุดจำนวน 31 คน จำแนก เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 29 คน ระดับปริญญาโท 2 คน ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนผู้เสนอมากที่สุดคือ เสนอแนะให้ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์ถึงความสำคัญ ประโยชน์และวิธีใช้บัตรรายการ ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 48.38 รองลงมาคือ เสนอแนะให้ห้องสมุดจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 16.12 รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 คำร้อยละของข้อเสนอแนะของนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี (N=29)		ปริญญาโท (N=2)		รวม (N=31)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้อเสนอแนะของนักศึกษา						
ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงความสำคัญ ประโยชน์ และวิธีใช้บัตรรายการ	13	44.82	2	100	15	48.38
ควรจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด	5	17.24	-	-	5	16.12
ควรมีบรรจุวิชาการใช้ห้องสมุดไว้ในหลักสูตร	2	6.89	-	-	2	6.45
ควรแจ้งให้ทราบถึงหัว เรื่องที่ห้องสมุดใช้ และวิธีการให้หัว เรื่อง	2	6.89	-	-	2	6.45
ควรเพิ่มรายละเอียดของหนังสือลงในบัตรรายการให้มากกว่า เป็นที่อยู่ เช่น เพิ่มรายการสารบัญ	2	6.89	-	-	2	6.45
ควรรนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานบัตรรายการ	1	3.44	1	50	2	6.45
บุคคลากรห้องสมุดควรให้ความช่วยเหลือและแนะนำผู้ใช้ที่ประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้วยความ เต็มใจ	1	3.44	-	-	1	3.22